

إكل ما تحتاج معرفته حول التفاصيل الدقيقة – Shein شروط وأحكام

Shein! مرحبًا بك في سوق

لقد تغير نموذج أعمالنا! نحن شغوفون بالموضة ونسعى لبناء أفضل سوق لعملائنا. ولتقديم المزيد من الخيارات لك، سنسمح الآن للبائعين الخارجيين بعرض منتجاتهم لك من خلال موقعنا، السوق

بالطبع، إلى جانب منتجاتنا الرائعة، يجب أن نتحدث عن الشروط القانونية التي تحكم استخدام سوقنا. هذه الشروط والأحكام تكون طويلة بعض الشيء دائمًا، لكننا نبذل قصارى جهدنا لجعلها واضحة قدر الإمكان لك، ويرجى إبلاغنا إذا كانت لديك أي أسئلة عبر [خدمة العملاء](#).

لنبدأ:

من (Ts & Cs) تتكون شروطنا وأحكامنا

التي تحكم استخدامك لهذا الموقع وعلاقتك بنا بصفتنا مشغل السوق - (GCU) [الشروط العامة للاستخدام](#).

التي تسري على مشترياتك في السوق بينك وبين البائع الخارجي - (GCS) [الشروط العامة للبيع](#).

كما تُعد سياسات السوق الخاصة بنا جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام

- [سياسة القسائم](#)

- [سياسة نقاط المكافآت](#)

- [سياسة التوصيل](#)

- [سياسة الإرجاع](#)

- [سياسة المراجعات](#)

- [سياسة الترتيب](#)

(Ts & Cs) يرجى مراجعة هذه السياسات بعناية قبل استخدام الموقع وإجراء عملية شراء، إذ يخضع هذا الاستخدام والشراء لهذه الشروط والأحكام

(Ts & Cs) نوصي بأن تقوم [بطباعة](#) نسخة أو بحفظ الشروط والأحكام المنطبقة

(T&Cs) نظرة عامة على الشروط والأحكام

مشغل السوق وميسره، ولا نملك أو نبيع أيًا من المنتجات المعروضة على السوق (Infinite Style Services, Ltd) هذا سوق، ونحن -

نُعرض جميع المنتجات وتُباع مباشرة من قبل البائع/البائعين المعنيين، كما هو موضح في صفحة الملخص قبل أن يؤكد العميل طلبه -

مشغل السوق هو [الشروط العامة للاستخدام](#) Shein بالتالي، عقدك معنا بصفتنا -

أما عقدك لمشترياتك فهو مع البائع/البائعين، وهو [الشروط العامة للبيع](#) -

للتفاصيل (T&Cs) تنطبق حقوقك القانونية كمستهلك نظرًا لأن جميع البائعين على السوق تجار محترفون، ويمكنك الاطلاع على الشروط والأحكام -

كل بائع مسؤول أمامك عن مشترياتك، ونحن مسؤولون عن إتاحة خدمات السوق لك -

(T&C's) يمكنك النقر [هنا](#) للحصول على نسخة ملخصة من الشروط والأحكام -

SHEIN الشروط العامة للاستخدام لسوق

الإصدار من 31 أغسطس، 2026

السويدي Shein مرحباً بك في سوق

و/أو تطبيق الهاتف المحمول ذي الصلة (فيما يلي، «الموقع») الذي يوفر <https://www.shein.se/> موقع الويب Infinite Styles Services Co., Ltd. تدير السوق وتيسر هذه المبيعات SHEIN سوقاً إلكترونياً (فيما يلي، «السوق») يتيح للعملاء شراء المنتجات («المنتجات») من تجار محترفين («البائعين»). توفر استخدام السوق من خلال إتاحة منصة السوق للبائعين والعملاء وتنفيذ الأنشطة التقنية للمنصة على الموقع (أو خدمات التنفيذ حيثما ينطبق ذلك) («الخدمات»)، وبالتالي لا تنتج محتوى المنتجات المعروض على الموقع ولا تعدّله، ولا تعرض المنتجات، ولا تتدخل بأي طريقة أخرى في بيع المنتجات SHEIN فإن

The Sidings, التي يقع مكتبها المسجل في Infinite Styles Services Co, Ltd. (العلاقة التعاقدية بين (أ) «GCU») تحكم هذه الشروط العامة للاستخدام أو «نحن») و(ب) أنت (فيما يلي «أنت» أو «العميل»)، «SHEIN» (فيما يلي) 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland («المنطقة»). («فيما يتعلق باستخدامك للسوق داخل السويد (فيما يلي «المنطقة»

بعناية وإما [طباعتها](#) أو حفظها إلكترونياً قبل قبولها. ويعني استخدامك للموقع قبلك لهذه الشروط (GCU) قبل استخدام السوق، يرجى قراءة هذه الشروط العامة للاستخدام وتكون الشروط العامة للاستخدام، SHEIN العامة للاستخدام دون تحفظ، ما لم يكن ذلك محظوراً قانوناً. يجوز تعديل هذه الشروط العامة للاستخدام في أي وقت من قبل المنطقة هي تلك السارية وقت استخدام العميل للسوق. يتحمل العميل مسؤولية مراجعة هذه الشروط العامة للاستخدام للتحقق من أي تغييرات كلما استخدم الموقع

(كما هو محدد في البند 1.3 أدناه) (T&Cs) يفهم العميل ويوافق على أن السياسات التالية تشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام

[سياسة القوائم](#) -

[سياسة نقاط المكافآت](#) -

[سياسة التوصيل](#) -

[سياسة الإرجاع](#) -

[سياسة المراجعات](#) -

[سياسة الترتيب](#) -

يعني استخدام الموقع القبول الصريح لهذه الشروط العامة للاستخدام. في حالة عدم القبول، يجب عليك التوقف عن استخدام الموقع. تُعدّ لائحة في الحالات المحظورة

حيثما يتطلب القانون ذلك، يجب أن يكون عمرك 16 عاماً على الأقل لاستخدام خدماتنا

اللغتان التعاقديتان هما السويدية والإنجليزية

الفهرس

- [وصف الخدمات: تشغيل السوق 1.](#)

- [التسجيل واستخدام الخدمات 2.](#)
- [سعر الخدمات 3.](#)
- [البيانات الشخصية 4.](#)
- [المحفظة 5.](#)
- [الملكية الفكرية 6.](#)
- [برنامج الرسائل النصية 7.](#)
- [المسؤولية 8.](#)
- [الإبلاغ عن المحتوى المخالف أو غير القانوني 9.](#)
- [القانون المعمول به والاختصاص القضائي 10.](#)
- [معلومات مشغل السوق 11.](#)

1. وصف الخدمات: تشغيل السوق

أو تجارًا من (SHEIN) ندير السوق الذي سيعرض البائعون عليه المنتجات للبيع. قد يكون البائعون إما شركات تابعة لنا (تتاجر تحت علامة تجارية تابعة لشركة 1.1. أطراف ثالثة. وفي جميع الحالات، سيكون البائعون تجارًا محترفين. سنوضح دائمًا بوضوح من هو البائع (سواء كان إحدى شركاتنا التابعة أو بائعًا من طرف ثالث) قبل إتمام عملية الشراء.

بصفته مشغل السوق – تيسر عمليات الشراء على السوق وقد تقدم المساعدة في استفسارات العملاء، – Infinite Styles Services Co., Ltd على الرغم من أن 1.2. إلا أنها ليست طرفًا في عقد الشراء الخاص بك وليست موزعًا للمنتجات. تُبرم عمليات الشراء والبيع عبر السوق مباشرةً بينك وبين البائع.

التي تسري بين البائع المعني والعميل. يجب أن يقبل العميل هذه الشروط العامة («GCS» تخضع جميع مشتريات العميل من البائعين لـ [الشروط العامة للبيع](#) (فيما يلي 1.3. للبيع قبولاً غير مشروط قبل إتمام كل عملية شراء. تحكم الشروط العامة للبيع، إلى جانب هذه الشروط العامة للاستخدام وسياساتنا، استخدامك للسوق، ويُشار إليها مجتمعةً (T&Cs) «باسم» الشروط والأحكام.

المنتجات وفقاً لـ [سياسة الترتيب](#) التي تحدد المعايير الرئيسية المستخدمة في ترتيب المنتجات. يجب على العملاء مراجعة هذه السياسة SHEIN كجزء من خدماتنا، ترتب 1.4. لضمان فهمهم لكيفية عرض المعلومات لهم.

2. التسجيل واستخدام الخدمات

2.1 التسجيل والتعريف على الموقع

لتقديم طلب لشراء المنتجات أو الوصول إلى ميزات أو خدمات معينة متاحة على الموقع، يجب على العميل إنشاء حساب مستخدم عبر نموذج التسجيل متاح على (1) الصفحة الرئيسية، وسيتمكن العميل من إنشاء حساب مستخدم بتقديم عنوان بريد إلكتروني صالح وتفاصيل شخصية وكلمة مرور حددها بنفسه («حساب المستخدم»). إذا «وجد العميل أنه قد وقع خطأ عند إدخال بياناته الشخصية، فيمكنه تعديلها في أي وقت في قسم «حسابي».

عند استخدام العميل للخدمات، يلتزم بتقديم بيانات صحيحة ودقيقة والامتثال للقوانين السارية. لذلك يجب أن تكون أسماء المستلمين والعناوين وحاملو وسائل الدفع (2) أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال. ولن تقدم SHEIN صالحين. وإذا كانت أي معلومة مفقودة أو غير صحيحة ومنعت الشحن أو التوصيل أو التخليص الجمركي، فلن تتحمل SHEIN أي تعويض في هذه الحالة.

2.2. استخدام الموقع

وفقاً، SHEIN بالحق في تعزيز أمان ميزات معينة من الموقع من خلال اشتراط كلمة مرور إضافية و/أو التحقق من هوية الحساب. كما يجوز لـ SHEIN تحتفظ (1) لتقديرها الحصري، أن تطلب من العميل تغيير كلمة المرور أو فرض إعادة تعيينها.

يتحمل العميل وحده مسؤولية حماية أمان وسرية كلمة المرور والتعريف المخصصين له. ويُنصح العميل على وجه الخصوص بعدم استخدام نفس كلمة المرور المستخدمة (2) مسؤولية بأي حال من الأحوال ما لم يثبت العكس، في حالة فقدان حساب المستخدم أو سرقة أو استخدامه الاحتيالي. ومع ذلك، يتعهد SHEIN في مواقع أخرى. لن تتحمل

فوراً عن أي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو التعريف الخاصين به أو عن أي تهديد بهجوم على حسابه SHEIN العميل بإبلاغ.

أي التزام SHEIN يتعهد العميل بعدم استخدام حساب المستخدم الخاص بشخص آخر. وبالتالي يُفترض أن كل استخدام للحساب يتم من قبل مستخدمه نفسه، وليس على (3) بالتحقيق في الوصول إلى حسابات المستخدمين.

وفيما يتعلق بالمنطقة، سيتم إدارة الحساب من قبل (<https://www.shein.se/>)، يوفر حساب المستخدم للمستخدم في الإعداد الأولي (على سبيل المثال (4) وإذا كان العميل يقيم في بلد ما لكنه يطلب منتجات في بلد آخر، فقد يُعاد توجيهه إلى الموقع المحلي للبلد الذي تُشحن إليه المنتجات. وسيخضع العميل عندئذٍ لشروط SHEIN. SHEIN. وأحكام ذلك الموقع، الذي قد تديره كيان قانوني آخر داخل مجموعة.

بالحق في تقييد الوصول إلى ميزات معينة أو أجزاء معينة من الموقع، بما في ذلك القدرة على تحميل المستندات أو إجراء SHEIN لأسباب فنية أو غيرها، تحتفظ (5) الدفعات أو إرسال الرسائل.

وفقاً لرأيها المعقول والمبرر، أن العميل مخالف، SHEIN بالحق في رفض الوصول إلى خدماتها مؤقتاً أو نهائياً أو إنهاء حساب المستخدم إذا رأت SHEIN تحتفظ (6) بما في ذلك سياسات السوق) أو لأي قوانين معمول بها. ويُعد الرأي المعقول والمبرر سبباً صحيحاً عندما توجد مؤشرات ملموسة على أن (T&CS) للشروط والأحكام في الاعتبار المصالح المشروعة للعميل المعني، ولا SHEIN أو أي قوانين معمول بها. وعند ممارسة هذا الحق، ستأخذ (T&Cs) العميل بتجاهل هذه الشروط والأحكام سيما ما إذا كانت هناك مؤشرات على أن العميل غير مسؤول عن هذه الانتهاكات أو المخالفات.

يجوز للعميل إنهاء حسابه في أي وقت ولأي سبب، باتباع التعليمات المقدمة على الموقع، أو بالتواصل مع خدمة العملاء. ويُعلم العميل بأنه في حالة الإنهاء، سيتم حذف (7) جميع بياناته نهائياً وفقاً لـ سياسة الخصوصية للسوق ولن يكون بالإمكان استعادتها.

سيؤدي إنهاء حساب المستخدم أيضاً إلى فقدان جميع المزايا المكتسبة وجميع المعلومات المقدمة من العميل أو البائع والمتعلقة بحساب المستخدم أو المخزنة له، باستثناء (8) بالطبع المطالبات بموجب الضمان القانوني أو حق الانسحاب. ولا يمكن الحصول على أي تعويض نتيجة هذا الإنهاء.

SHEIN المناسبة أو ما يماثلها. ولن تُعتبر JavaScript يتطلب الاستخدام المناسب للموقع من قبل العميل اتصال إنترنت مستقرًا ومتصفح ويب محدثًا واستخدام تقنيات (9) مسؤولة عن عجز العميل عن الوصول إلى الموقع بسبب عدم استيفاء المتطلبات الفنية.

بما في ذلك المعلومات حول إمكانية الوصول إلى الخدمة وخدمات الدعم ذات SHEIN إمكانية الوصول: المعلومات المتعلقة بإمكانية الوصول إلى الموقع وتطبيق (10) ويمكن الوصول إليها هنا وتكون (T&Cs) التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام، SHEIN الصلة المقدمة للعملاء، واردة في إقرار إمكانية الوصول وسياسة متاحة في شكل يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليه.

2.3 الوصول المقيد بالعمر وحماية القاصرين

قد يكون الوصول إلى محتوى معين أو القدرة على شراء منتجات محددة على السوق مقيداً بناءً على متطلبات الحد الأدنى للعمر بموجب القوانين المعمول بها. وكجزء من (1) أن تطلب من العملاء إكمال عملية « SHEIN والقوانين المعمول بها في منطقتك، يجوز لـ (DSA) إجراءات لحماية القاصرين وضمان الامتثال لقانون الخدمات الرقمية «. التحقق من العمر

تستخدم هذه العملية أدوات مناسبة للتحقق من العمر لتأكيد ما إذا كان المستخدم يستوفي الحد الأدنى للعمر المطلوب. وبحسب ما تراه مناسباً، يمكن إجراء العملية من خلال (2) حلول رسمية، مثل محافظ الهوية الرقمية للاتحاد الأوروبي، أو من خلال مقدمي خدمات خارجيين موثوقين، مع مراعاة الشروط والأحكام وسياسات الخصوصية الخاصة بكل منهم.

لحماية خصوصيتك، نلتزم بمبادئ صارمة لتقليل البيانات إلى الحد الأدنى. لن نحفظ بتاريخ ميلادك المحدد، إذ يكفي رمز تأكيد عمر بسيط (مثل نتيجة «نعم/لا»). وإذا (3) لم تُكمل عملية « التحقق من العمر » بنجاح، أو إذا لم يُستوفَ شرط العمر، فسيتم تقييد الوصول إلى المحتوى المعني أو القدرة على إتمام المعاملة أو رفضه.

يجوز لنا أن نطلب منك دورياً إعادة تأكيد عمرك لضمان أن الجهاز أو الحساب لا يستخدمه أشخاص غير مصرح لهم (مثل القاصرين) غير المستهدفين للوصول إلى (4) المحتوى المقيد بالعمر أو إتمام المعاملات المقيدة.

يضمن العميل أن جميع المعلومات المقدمة أثناء أي عملية تحقق من العمر دقيقة وكاملة. كما يوافق العملاء على عدم مشاركة حالتهم الموثقة/المؤكددة مع أطراف ثالثة أو (5) السماح لأشخاص غير موثقين بالوصول إلى المحتوى أو إتمام المعاملات باستخدام حالتهم الموثقة/المؤكددة. ويشكل أي محاولة للتحايل أو التلاعب أو تقديم معلومات كاذبة أثناء

وقد (GCU) هذه الفحوصات — بما في ذلك تجاوز متطلبات العمر عن طريق تعديل ترميز إحدى الأدوات أو واجهتها — إخلالاً جوهرياً بهذه الشروط العامة للاستخدام تؤدي مثل هذه الإخلالات إلى التعليق الفوري أو إنهاء حساب المستخدم الخاص بالعمل.

3. سعر الخدمات

استخدام السوق مجاني (باستثناء تكاليف الاتصال المحتملة التي يعتمد سعرها على مزود البيانات لديك، دون أي التزام بالشراء من الموقع)، باستثناء شراء المنتجات من (GCS) البائعين، وفقاً للشروط العامة للبيع.

4. البيانات الشخصية

- 4.1. يؤكد العميل أنه قد اطلع على سياسة الخصوصية للسوق وفهمها، والتي تشرح كيفية جمع البيانات الشخصية للعميل ومعالجتها عند استخدام الخدمات على الموقع.
- 4.2. يتضمن الموقع معلومات أنظمة توصية المحتوى التي يتم شرحها في سياسة الخصوصية للسوق وفي سياسة الترتيب.

5. المحفظة

5.1 SHEIN (« المحفظة ») المحفظة الإلكترونية من

أي « **المحفظة** »). نتيج لك هذه الأخيرة جمع قسائمك ونقاط المكافآت وأرصدة المحفظة (تُمنح) SHEIN يتضمن إنشاء حساب المستخدم تلقائياً إنشاء محفظة إلكترونية من حيثما ينطبق ذلك عند تقديم الطلبات) وبطاقات الهدايا الخاصة بك حيثما ينطبق ذلك وعرضها. يمكن الوصول إلى هذه الأرصدة أو الخصومات المختلفة في أي وقت عبر و/أو الشركات Infinite Styles Services Co., Ltd الموقع في قسم « أصولي ». ويمكن إصدار القسائم ونقاط المكافآت ورصيد المحفظة وبطاقات الهدايا من قبل التابعة لها.

وفقاً لتقديرها الحصري. يمكن تخزين القسائم SHEIN حيثما تُقدّم هذه الخدمة أو قد تمنحها SHEIN **القسائم**: يمكن الحصول على قسائم الخصم (« **القسائم** ») من (1) في قسم « أصولي ». ولها تاريخ صلاحية، بعده لا يمكن استخدامها بعد الآن. ويمكن استبدال القسائم التي تم شراؤها فقط في الموقع الذي تم شراؤها أو الحصول عليها منه. لمزيد من المعلومات حول القسائم، يرجى الرجوع إلى سياسة القسائم التي تسري على استخدامها. وبصرف النظر عما سبق، فإن أي قسائم مخصصة خصيصاً لغرض وحيد هو والعكس صحيح SHEIN شراء المنتجات التي يوزعها البائعون حصرياً لا يمكن استخدامها لشراء المنتجات التي تبيعها.

نقاط المكافآت: يمكن كسب نقاط المكافآت (« **النقاط** ») ثم تُخزن في قسم « أصولي ». وتُكسب النقاط عند تقديم الطلبات أو استخدام الخدمات المقدمة على الموقع (2) لمزيد من المعلومات حول نقاط المكافآت، يرجى الرجوع SHEIN الإلكتروني أو التطبيق أو شبكات التواصل الاجتماعي. وتُمنح النقاط الترويجية وفقاً للتقدير الحصري لـ إلى سياسة نقاط المكافآت التي تسري على استخدامها.

المحفظة الرقمية (« **المحفظة** ») المرتبطة بحساب العميل الخاص بك، وسيتم استخدامها إذا قمت على سبيل المثال SHEIN **رصيد المحفظة**: توفر شركة تابعة لـ (3) بإرجاع منتج وقررت استلام المبلغ المسترد في شكل رصيد بدلاً من استرداد المبلغ إلى وسيلة الدفع الأصلية المستخدمة.

في محفظتك بإدخال رمز بطاقة الهدايا المقدم. ويخضع شراء بطاقات الهدايا واستخدامها SHEIN **بطاقات الهدايا**: يمكن تخزين بطاقات الهدايا المقدمة من شركة تابعة لـ (4) .ولا يمكن استخدامها لشراء منتجات البائعين SHEIN للشروط والأحكام المحددة أدناه. ويمكن استخدام بطاقات الهدايا فقط لشراء منتجات.

5.2 شروط استخدام بطاقات الهدايا

(1) شراء بطاقة هدايا

يمكن شراء بطاقات الهدايا على الموقع، ولكن لا يمكن استخدام القسائم أو نقاط المكافآت أو رصيد المحفظة أو بطاقات الهدايا الأخرى لشراء بطاقة هدايا.

تُسَلَّم بطاقات الهدايا، عند قبول الدفع، إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي يقدمه العميل. ويقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من أن المعلومات محدثة ودقيقة.

سيتم إرسال بطاقة الهدايا التي تم شراؤها إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم وقت تقديم الطلب. وقد يرجع عدم استلام العميل أو المستفيد الذي اختاره العميل (« **المستفيد** ») لبطاقة الهدايا إلى أي من الأسباب التالية:

- عنوان بريد إلكتروني غير صحيح أو خاطئ تم إدخاله عند شراء بطاقة الهدايا. ويُدعى العميل عندئذٍ إلى التواصل مع خدمة العملاء دون تأخير لتأكيد عنوان البريد الإلكتروني وتغييره.
- صندوق الوارد الخاص بالعميل أو المستفيد ممتلئ. وإذا تأكد العميل، بعد التأكد من وجود مساحة كافية في صندوق الوارد، من أنه لم يملأ بطاقة الهدايا بعد، يُدعى إلى التواصل مع خدمة العملاء دون تأخير لإعادة الإرسال.
- الإلكترونية بواسطة صندوق بريد العميل أو المستفيد. ويُدعى الأخير عندئذٍ إلى التحقق من بريده غير المرغوب فيه وإضافة SHEIN ثم حظر رسائل إلى قائمة المرسلين المسموح بهم، ثم التواصل دون تأخير مع خدمة العملاء لإعادة الإرسال <https://www.shein.se/>

بطاقات الهدايا الترويجية (2)

أن تقدم للعميل بطاقات هدايا (« **بطاقات الهدايا الترويجية** ») مجانًا لأغراض ترويجية أو غيرها. وقد تخضع بطاقات الهدايا SHEIN في بعض الحالات، بجوز لـ الترويجية هذه لشروط إضافية أو مختلفة تُحدد عند الحصول عليها (تاريخ انتهاء صلاحية محدد إلخ). وإلا فهي تخضع لهذه الشروط العامة للاستخدام.

استخدام بطاقة الهدايا (3)

يمكن تخزين أرصدة بطاقات الهدايا وأرقامها في « أصولي » عن طريق إدخال رمز بطاقة الهدايا عبر حساب المستخدم. داخل الاتحاد الأوروبي، تنتهي صلاحية (a) خلاف ذلك SHEIN بطاقات الهدايا بعد 10 سنوات ما لم تحدد.

الخاص بها عند إتمام الدفع، مع الحرص على الحفاظ على PIN لاستخدام بطاقة الهدايا في عملية شراء، يجب على العميل أو المستفيد إدخال رقم بطاقة الهدايا ورمز (b) سريتهما.

سيتم خصم مبلغ الشراء من رصيد بطاقة الهدايا. ويمكن استخدام أي رصيد متبقي لعملية شراء مؤهلة مستقبلية. وإذا كان المبلغ المطلوب دفعه أكبر من رصيد بطاقة (c) الهدايا، فيجب على العميل أو المستفيد اختيار طريقة دفع أخرى لدفع المبلغ المتبقي، مع الإشارة إلى أن بطاقات الهدايا غير قابلة للتراكم (لا يمكن للعميل استخدام بطاقة هدايا (أخرى لدفع المبلغ المتبقي المستحق).

إذا تم إرجاع طلب مدفوع ببطاقة هدايا واسترداد المبلغ، فسيُسترد مبلغ الطلب المدفوع ببطاقة الهدايا إلى بطاقة الهدايا نفسها (d).

وفقاً لتقديرها الحصري وسيتم إبلاغ العميل بها في الوقت المناسب SHEIN لقيود يعتمدها SHEIN يخضع استخدام بطاقات الهدايا الممنوحة مجاناً من (e).

فإن استخدام جزء من بطاقة الهدايا في موقع، SHEIN بالنسبة لبطاقات الهدايا التي تم شراؤها قبل 8 مارس 2021 والتي يمكن استخدامها في أي موقع من مواقع (f) معين يعني أنه لا يمكن استخدام رصيد بطاقة الهدايا تلك إلا في ذلك الموقع المعين SHEIN.

أما بطاقات الهدايا التي تم شراؤها بعد 8 مارس 2021 فيمكن استخدامها فقط على الموقع الذي تم شراؤها منه (على سبيل المثال، إذا تم شراء بطاقة هدايا بعد 8 مارس (g) (فلا يمكن استخدام بطاقة الهدايا تلك إلا على ذلك الموقع، <https://www.shein.se/> 2021 على).

قيود الاستخدام وحدوده (4)

لا يجوز لك شراء أرصدة بطاقات هدايا إجمالية تتجاوز قيمة 1000 € أو الاحتفاظ بها في أي وقت (a).

لا يمكن استبدال قيم بطاقات الهدايا نقداً (b).

نحتفظ بالحق، دون إشعار لك، في إلغاء بطاقات الهدايا أو اعتبارها لاغية دون استرداد المبلغ إذا اشتبهنا في أن بطاقة هدايا قد تم الحصول عليها أو استخدامها أو تطبيقها (c) على طلب بطريقة احتيالية أو غير قانونية أو بخلاف ذلك بما يخالف شروط بطاقات الهدايا هذه.

الملكية الفكرية 6.

محتوى الموقع 6.1

الموقع، بما في ذلك جميع المعلومات والمحتويات ذات الصلة غير الخاصة بالمنتجات، مثل النصوص والبرمجيات والبرامج النصية والرسومات والصور الفوتوغرافية (1) والأصوات والموسيقى ومقاطع الفيديو والميزات التفاعلية (يُشار إليها مجتمعةً بـ « المحتوى »)، المقدمة على الموقع أو من خلاله، مملوكة للمشغل أو الشركات التابعة له أو أطراف ثالثة رخصتها للمشغل.

جميع المحتويات ذات الصلة بالمنتجات المتاحة على الموقع أو المرتبطة بها، بما في ذلك جميع المعلومات والمحتويات، مثل النصوص والبرمجيات والبرامج النصية (2) والرسومات والصور الفوتوغرافية والأصوات والموسيقى ومقاطع الفيديو والميزات التفاعلية (يُشار إليها مجتمعةً بـ «**محتوى المنتجات**»)، المقدمة على السوق أو من خلاله، مملوكة لبائع المنتج المعني أو شركاته التابعة أو أطراف ثالثة رخصتها لهم.

الموقع والمحتوى ومحتوى المنتجات محمية بحقوق النشر وحقوق العلامات التجارية وغيرها من حقوق الملكية الفكرية. وجميع الحقوق محفوظة، مما يعني أن أي حقوق لم مستثناة صراحةً (T&CS) تُمنح صراحةً للعميل بموجب الشروط والأحكام.

يُقدّم الموقع والمحتوى ومحتوى المنتجات للعميل لاستخدامه الشخصي والخاص فقط. ويُحظر منعاً باتاً أي استخدام يقوم به العميل للموقع والمحتوى ومحتوى المنتجات (3) وللبائعين، حيثما ينطبق ذلك، تعديل الموقع والمحتوى ومحتوى المنتجات في أي وقت ودون إشعار أو مسؤولية تجاه العميل SHEIN لأغراض تجارية. ويحق لـ

لا يجوز تنزيل الموقع أو المحتوى أو محتوى المنتجات أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إرسالها أو بثها أو عرضها أو بيعها أو ترخيصها أو استغلالها بأي (4) أو البائعين أو المرخصين لكل منهما SHEIN طريقة أخرى لأي غرض دون الموافقة الكتابية المسبقة من

يوافق العميل على عدم (أ) التحايل على ميزات الأمان في الموقع أو تعطيلها أو التدخل فيها بأي طريقة أخرى، أو على القيود/الحدود المفروضة على استخدام الموقع (5) والمحتوى ومحتوى المنتجات؛ و(ب) إجراء أي استعادة للبيانات على الموقع؛ و(ج) التدخل في الموقع أو الإضرار به عن طريق إدخال مواد خبيثة أو ضارة

بالوصول إلى الموقع أو استخدامه، يوافق العميل على عدم الانخراط في أو تسهيل أو تفويض أو السماح بأي شكل من أشكال تنقيب البيانات أو كشط البيانات أو حصاد (6) أو يتم (EU) 2022/2065 البيانات أو أي جمع آخر للبيانات من الموقع، إلا بالقدر الذي يكون فيه هذا السلوك مصرحاً به قانوناً (بما في ذلك المادة 40(12) من اللائحة ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام الأساليب الآلية أو اليدوية مثل الروبوتات أو البوتات أو عناكب الويب أو أدوات الكشط. SHEIN بموافقة كتابية مسبقة من أو أي أجهزة أو برامج أو خوارزميات أو عمليات أخرى، بالإضافة إلى أي تقنيات تحليلية آلية تهدف إلى تحليل البيانات المجمعة لتوليد معلومات تطبيق تدابير فنية معقولة لحماية الموقع من الوصول غير المصرح به. وحيثما يكون الوصول مصرحاً به قانوناً (بما في ذلك المادة 40(12) من SHEIN ملاحظة: يجوز لـ طلب المساعدة أو وصول منسق إلى البيانات، SHEIN يمكن لحاملي الحقوق، بالإضافة إلى ممارسة حقوقهم القائمة دون الاتصال مسبقاً بـ (EU) 2022/2065 اللائحة عبر « استمارة الطلب للباحثين » المتاحة [هنا](#) SHEIN المتاحة للجمهور على واجهة

6.2 التجارية SHEIN علامات

وبغیرها من العلامات اللفظية و/أو التصويرية والأيقونات والرسومات والتصاميم والشعارات المرتبطة بها، المستخدمة والمعروضة على الموقع أو «**SHEIN**» علامة (1) و/أو الشركات التابعة لها. أما جميع العلامات اللفظية و/أو التصويرية **SHEIN التجارية**)، هي ملكية حصرية لـ **SHEIN** المنتجات (يُشار إليها مجتمعةً بـ «**علامات التجارية**»، والمرفقة بالمنتجات أو المذكورة على الموقع، فهي ملك للبائع المعني أو SHEIN والأيقونات والرسومات والتصاميم والشعارات الأخرى غير المشمولة بعلامات موردي البائعين.

التجارية أو بشأنها SHEIN يقر العميل بأنه لا يتمتع بأي حق أو ملكية أو مصلحة في هذه العلامات أو علامات (2).

6.3. علامات البائع التجارية

العلامات التجارية الخاصة بكل بائع وغيرها من العلامات التجارية ذات الصلة وعلامات الخدمة والأيقونات والرسومات والعلامات اللفظية والتصاميم والشعارات (يُشار (1) إليها مجتمعةً بـ «**علامات البائعين التجارية**») مملوكة للبائع المعني أو الشركات التابعة له. ولا يتمتع العميل بأي حق أو ملكية أو مصلحة في أي من علامات البائعين التجارية، ولن يكتسبها. ولا يجوز للعميل تسويق المنتجات أو توزيعها أو تقديم الخدمات تحت أي من علامات البائعين التجارية أو بالإشارة إليها، أو استخدامها أو إعادة إنتاجها بطريقة أخرى، دون إذن كتابي مسبق من البائع المعني. وجميع العلامات اللفظية و/أو التصويرية والأيقونات والرسومات والتصاميم والشعارات الأخرى التي لا تُعد علامات البائعين التجارية هي ملك للمرخصين للبائعين.

6.4 (UGC) المراجعات والمساهمات والمحتوى الذي ينشئه المستخدم

بالإضافة إلى سياسة المراجعات الخاصة بنا، ينطبق القسم 6.4 التالي. عندما ينقل العميل أو ينشر أو يقدم على الموقع آراء وتعليقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا (1) والشركات SHEIN الحصر الصور ومقاطع الفيديو والأفكار والخبرات الفنية والتقنيات والأسئلة والملاحظات النقدية والتفاعلات والاقتراحات («**المساهمة**»)، فإنه يمنح التابعة لها، مجاناً ولمدة عشر (10) سنوات (أو لمدة غير محدودة عندما يسمح القانون بذلك)، رخصة غير حصرية لاستخدامها (وفي حال الضرورة الحق في ربط اسم العميل صاحب المساهمة)، بالإضافة إلى الحق في ترخيصها أو منح رخصة من الباطن عليها أو بيعها أو توزيعها و/أو دمجها بأي شكل، على أي وسيلة أو بأي تقنية في جميع أنحاء العالم، دون أن يُستحق أي تعويض للعميل أو يتمكن العميل من المطالبة بأي حق معنوي بوصفه مؤلف المساهمات، ما لم يكن ذلك محظوراً قانوناً وفقاً للقانون المعمول به

SHEIN: تُمنح هذه الرخصة لأي غرض تجاري، بما في ذلك أي غرض تجاري أو ترويجي أو تسويقي. وتشمل بالنسبة لـ

أ) حق الاستنساخ، ولا سيما الحق في استنساخ جميع المساهمات أو أي جزء منها أو تكليف غيره باستنساخها؛

ب) حق العرض، ولا سيما الحق في إيصال جميع المساهمات أو أي جزء منها إلى الجمهور أو تكليف غيره بذلك؛

ج) الحق في تعديل جميع المساهمات أو أي جزء منها وترجمتها وتكييفها، حيثما يسمح القانون بذلك؛

د) الحق في استخدام واستغلال جميع المساهمات أو أي جزء منها أو أي تكييف للمساهمات لأغراض أعمال الشركة أو لصالح أطراف ثالثة من اختيارها، بأي صفة كانت، حيثما يسمح القانون بذلك؛

هـ) الحق في التنازل عن جميع الحقوق الممنوحة بموجب هذا أو أي جزء منها أو ترخيصها لأي شخص أو شركة أو كيان من اختيارها، مجانًا أو مقابل أجر، حيثما يسمح القانون بذلك؛

ويُتنازل عن كل حق من هذه الحقوق على حدة لأي وسيلة وأي تنسيق وبأي لغة (لغة برمجة أو غيرها) وبأي وسيلة معروفة أو غير معروفة حتى الآن ولأي غرض.

يضمن العميل فيما يتعلق بالمساهمات ما يلي (2):

أ) أنه هو المؤلف و/أو مالك جميع الحقوق المتعلقة بمساهمته، وأن استخدام الموقع للمساهمة لا ينتهك حقوق أي طرف ثالث؛

ب) أن تُعتبر عناصر المساهمة غير مملوكة وغير سرية؛

ج) أن مساهمته تُقدّم عبر عنوان بريده الإلكتروني الخاص، وأنه لم ينتحل صفة أي شخص آخر أو يضلّل بطريقة أخرى بشأن أصل مساهمته؛

د) أن مساهمته صادقة وتعكس بصدق تجربته الشخصية على الموقع أو مع المنتجات؛

هـ) أن عمر العميل 18 عامًا على الأقل أو أنه حصل على إذن مسبق من أحد الوالدين أو الولي القانوني لنشر المساهمة، إذا سمح القانون المعمول به بذلك؛

أو القوانين المعمول بها أو حقوق الأطراف الثالثة، ولا يضر بأي شخص أو (T&Cs) والشركات التابعة لها للمساهمة لا ينتهك الشروط والأحكام SHEIN و) أن استخدام كيان؛

ز) أن أي مساهمة تمتثل لسياسة المراجعات الخاصة بنا؛ و

ح) أن أي مساهمة يتم نشرها مناسبة لجمهور العائلة.

يوافق العميل على أنه لا يمكن، بشكل معقول، اعتبار استخدامه للموقع أو مساهماته على أنه ينطوي على أو يحتوي على أو يوفر أو يروج لأي مما يلي (3):

a. محتوى جنسي صريح أو إباحي؛

b. محتوى غير مصرح للعميل بمشاركته أو نشره أو عرضه، أو محتوى لا يملك العميل حقوقًا فيه؛

c. تعليقات ازدرائية أو تمييزية أو تحريضية أو تحمل الكراهية ضد أفراد أو جماعات معينة على أساس عرقهم أو أصلهم العرقي أو دينهم أو جنسهم أو ميولهم الجنسية أو إعاقاتهم أو أعمارهم أو جنسياتهم إلخ؛

d. التحريض على العنف أو غيره من الأنشطة الخطيرة؛

e. الإرهاب أو غيره من الأنشطة الإجرامية؛

f. تعليقات غير متحسنة أو مسيئة تتعلق بالكوارث الطبيعية أو الفضائح أو الأزمات الصحية أو الوفيات أو الصراعات أو غيرها من الأحداث المأساوية؛

g. التحرش أو التخويف أو التهديد؛

h. المنتجات الخطيرة أو المخدرات غير القانونية أو الاستخدام أو البيع غير المناسبين للتبغ و/أو الكحول؛

i. معاملات العملات الرقمية (الكريبتو)؛

ادعاءات كاذبة أو محتوى متعلق بالطب؛ j.

محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية؛ k.

تدنيس المقدسات؛ l.

محتوى غير مصرح لك بمشاركته أو نشره أو عرضه بطريقة أخرى، أو لا تملك حقاً قانونياً فيه؛ أو m.

.أي محتوى آخر قد يُعتبر غير قانوني أو مسيء بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها. n.

يقرر العميل ويوافق على ما يلي (4)

في المساهمات على الموقع ولا تتحمل مسؤوليتها، وليست ملزمة بمراقبة أو تنقيح أو مراجعة المساهمات بنشاط قبل عرضها على الموقع، ومع ذلك SHEIN لا تتحكم (i) التخفيف من مخاطر التضليل أو التلاعب أو انتهاكات المحتوى أو العنف الإلكتروني ضد النساء أو القاصرين من خلال إزالة أو حجب أو تعليق أي SHEIN يجوز لـ أو القوانين المعمول بها أو حقوق الأطراف الثالثة، وفقاً لتقديرها الحصري؛ و (T&Cs) مساهمة لا تمثل للشروط والأحكام

أن هذا الإخلال قد يؤدي إلى تعليق حساب العميل الخاص بالمساهمة أو استخدامه للموقع (ii).

بالتواصل مع خدمة العملاء إذا تمت إزالة مساهمته أو حجبها أو تعليقها، أو إذا تم تعليق حساب المستخدم الخاص به SHEIN تتمتع بإمكانية الاعتراض على قرار (iii)

رداً SHEIN صراحةً أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن مساهماتك وأي إجراء قد تتخذه SHEIN يتحمل العميل وحده مسؤولية مساهماته، ونسنتني (iv) عليها.

.أو قيمها SHEIN الآراء التي يعبر عنها المستخدمون الآخرون على موقعنا لا تمثل آراء (5)

إذا أردت معرفة المزيد عن المراجعات، يرجى الانتقال إلى سياسة المراجعات (6)

6.5 الألعاب

أن نتيج للعميل إمكانية الفوز بقسائم شراء أو كوبونات أو المشاركة في العروض الترويجية من خلال مشاركته في ألعاب مختلفة (« الألعاب الإلكترونية » SHEIN يجوز لـ) قد تُقدّم من وقت لآخر على الموقع. وستكون الألعاب الإلكترونية مجانية وتخضع لشروط استخدام إضافية « قواعد الألعاب » خاصة بكل لعبة. يرجى التأكد من مراجعة وقبول أي من هذه القواعد قبل البدء في لعب أي لعبة إلكترونية.

6.6. انتهاكات الملكية الفكرية للمنتجات ومحتوى المنتجات

مسئولة عن أي انتهاكات محتملة للملكية الفكرية لأي منتج معروض للبيع من قبل البائعين، كما أنها غير ملزمة بمراقبة الأنشطة غير القانونية أو SHEIN ليست (1) المنتجات غير القانونية أو محتوى المنتجات غير القانوني الذي يرفعه البائعون إلى الموقع أو البحث عنها بنشاط؛ ولا بفحص المنتجات قبل بيعها على الموقع، وبصرف النظر إجراء تحقيقات طوعية من مبادراتها الخاصة تهدف إلى الكشف عن المحتوى غير القانوني/الخطير وتحديد وإزالة الوصول إليه امتثالاً للقانون. SHEIN عما سبق، يجوز لـ وحالما نلاحظ أو نُبلِّغ بأن أي منتج أو محتوى منتجات متاح على الموقع قد يكون غير قانوني أو خطير، سنزيله فوراً من الموقع.

نوفر نظاماً داخلياً لمعالجة الشكاوى كما هو محدد في القسم 9 أدناه لأي منتج أو محتوى منتجات يعتقد العملاء أنه ينتهك حقوق ملكية فكرية لطرف ثالث (2)

7. برنامج الرسائل النصية

البرنامج «)، فسُيطلب منه الموافقة صراحةً - بتقديم رقم هاتفه المحمول أو «) SHEIN الخاص بـ (SMS) إذا اشترك العميل في برنامج الرسائل الهاتفية النصية 7.1 أو أي رسالة نصية أخرى، اعتباراً منها توقيماً - على تلقي رسائل تسويق هاتفي آلية متكررة من SMS/MMS كلمات مفتاحية محددة أو رد إيجابي عن طريق رسالة و/أو مورديها. وهذه الموافقة ليست شرطاً لاستخدام الموقع، ويمكن سحبها في أي وقت باستخدام آلية إلغاء الاشتراك المحددة في الفقرة 7.2 أدناه أو بالتواصل مع SHEIN بأي طريقة أخرى SHEIN.

STOP على أي رسالة مستلمة بموجب البرنامج، أو بمجرد إرسال STOP النصية عن طريق الرد بكلمة SMS/MMS يجوز للعميل اختيار التوقف عن تلقي رسائل 7.2 إلى الرقم الذي يتلقى العميل منه الرسائل حالياً. وفي كلتا الحالتين، سيتلقى العميل رسالة إضافية تؤكد أن طلبه قد تمت معالجته.

قد تُطبَّق أسعار الرسائل والبيانات على جميع الرسائل المرسلة إلى العميل والمستلمة منه. وإذا كانت لدى العميل أي أسئلة حول باقته الهاتفية، فمن الأفضل التواصل مع 7.3 مشغّل الهاتف المحمول الخاص به.

يقر العميل بأنه هو صاحب الحساب أو المستخدم المعتمد لرقم الهاتف المحمول المقدم عند التسجيل في البرنامج. وإذا قام العميل بتغيير هذا الرقم أو إلغاء تنشيطه، فيلترّم 7.4 العميل بإبلاغ مركز الخصوصية فوراً.

تعليق أو إنهاء مشاركة العميل في البرنامج إذا لم يمتثل العميل لهذه الشروط العامة للاستخدام. وقد يُقطع أيضًا استلام هذه الرسائل إذا تم إنهاء خدمة SHEIN بجوز لـ 7.5 بالحق في تعديل البرنامج كله أو جزء منه أو إيقافه مؤقتًا أو نهائيًا، مع إشعار أو بدونه. ولا تتحمل SHEIN الهاتف المحمول الخاصة بالعميل أو انتهت صلاحيتها. وتحتفظ ولا موردها ولا أي مشغّل للهاتف المحمول مسؤولية أي رسائل متأخرة أو غير مسلمة ولا عن نهاية البرنامج SHEIN.

8. المسؤولية

بصفته مقدم السوق ومقدم خدمة الوساطة الإلكترونية بالمعنى المقصود في القانون المعمول به، خدمة مجتمع معلوماتي لاستضافة البيانات أو تخزينها، SHEIN تُعد 8.1. تتيح للبائعين عرض المنتجات على العملاء، بهدف تسهيل بدء المعاملات المباشرة بين البائعين والعملاء، بغض النظر عما إذا كانت هذه المعاملات قد تُبرّم

ليست طرفًا في العلاقات التعاقدية القائمة بين البائعين SHEIN أو سلطتها أو سيطرتها بوصفها مقدم السوق. وبالتالي، فإن SHEIN لا يتصرف البائعون تحت توجيهه 8.2 أو محتوى المنتجات (حيثما ينطبق ذلك) الذي قد ينشره العملاء أو البائعون على الموقع. وليست (UGC) والعملاء، كما أنها غير مسؤولة عن المحتوى الذي ينشئه المستخدم. مسؤولة عن وصف المنتجات أو الأسعار أو أي ظروف أخرى تتعلق بتوريد المنتجات. ويجب توجيه أي شكوى تتعلق بالمنتجات إلى خدمة العملاء SHEIN.

يتحمل العميل وحده مسؤولية استخدامه للسوق، ولا سيما المساهمات المقدمة على الموقع 8.3.

ولا البائعون مسؤولية في حالة سوء استخدام المنتجات أو الاستخدام الذي لا يمتثل لأي موانع استعمال مذكورة في صفحة المنتج أو الاستخدام الذي SHEIN لا تتحمل 8.4. يقوم به العميل ولم يكن بإمكان البائع المعني أن يتوقعه بشكل معقول.

مسؤولية تجاه العميل، إذ تنتقل ملكية بطاقات الهدايا SHEIN فلا تتحمل، SHEIN في حالة فقدان بطاقة الهدايا أو سرقته أو استخدامها الاحتيالي، بما لا يُنسب إلى 8.5. الخاص بها. وإذا اعتقد PIN إلى العميل أو المستفيد من البطاقة وقت البيع. ويتعين على العميل أو المستفيد اتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان سرية رقم بطاقة الهدايا ورمز. عبر خدمة العملاء دون تأخير SHEIN العميل أو المستفيد أن بطاقة الهدايا قد تم نسخها أو سرقته، فيُدعى إلى التواصل مع.

أو تحدّ بأي شكل من الأشكال مسؤوليتها تجاه العميل حيثما كان ذلك غير قانوني. ويشمل ذلك المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة SHEIN لا تستثني 8.6. السوق إلا للاستخدام المنزلي والخاص. SHEIN أو إهمال موظفيها أو وكلائها أو مقاوليها من الباطن، وعن الغش أو التحريف الاحتيالي. ولا توفر SHEIN عن إهمال أي مسؤولية عن أي فقدان للدخل أو انخفاض في الأرباح أو فقدان للبيانات أو انقطاع في الأعمال (سواء كان مباشرًا أو غير مباشر) أو أي خسارة غير SHEIN وليس على مباشرة أو تبعية من أي نوع كانت تنشأ عن استخدام الخدمات و/أو الموقع.

عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر، مهما كان سببه أو مصدره أو طبيعته أو نتيجته، ينشأ عن استخدام الموقع. ولا SHEIN حيثما يسمح القانون بذلك، لا يمكن مساءلة 8.7. سيما في حالة انقطاع الموقع أو تعذر الوصول إليه، أو ظهور فيروسات، أو عدم دقة المعلومات الواردة على الموقع، أو أي ضرر ناتج عن أفعال احتيالية من قبل أطراف ثالثة. عبر الموقع.

مسؤولية في حالة عدم تنفيذها لالتزاماتها بسبب الفعل غير المتوقع وغير القابل للتغلب من قبل طرف ثالث لهذه الشروط SHEIN حيثما يسمح القانون بذلك، لا تتحمل 8.8. العامة للاستخدام، أو بسبب حالة قوة القاهرة كما قد يحددها القانون المعمول به، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- الإضرابات وغيرها من أشكال المظاهرات أو الحصار التي تؤثر على إنتاج المنتجات وتسليمها؛
- الاضطرابات المدنية والثورة والغزو والهجوم أو التهديد الإرهابي والحرب (المعلنة أو غير المعلنة) أو التهديد أو الاستعداد للحرب.
- الحريق والانفجار والعاصفة والفيضان والزلازل والانهدام والوباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.
- تعذر استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل الآلية أو أي وسائل نقل أخرى عامة أو خاصة.
- تعذر استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
- أفعال أو مراسيم أو قوانين أو لوائح أو قيود من أي حكومة أو سلطة عامة.

الحصول على تمديد مدة تنفيذ SHEIN خلال الفترة التي تظل فيها حالة القوة القاهرة سارية. ويحق لـ (GCU) بموجب الشروط العامة للاستخدام SHEIN تتوقف التزامات. هذه الالتزامات بمقدار مدة حالة القوة القاهرة. ومع ذلك، سُتستخدم جميع الوسائل المعقولة للتخفيف من تأثير حالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يتيح تشغيل الموقع.

أي سيطرة على المخاطر الكامنة في تشغيل الإنترنت وتأثيرها SHEIN وسائل تهدف إلى ضمان أمن البيانات المجمعة على الموقع. ومع ذلك، لا تملك SHEIN تطبيق 8.9. على سرية البيانات المارة عبر هذه الشبكة.

مسؤولة في أي حال من الأحوال عن محتوى هذه SHEIN ولا تتحكم فيها. ولن تكون SHEIN قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع تابعة لأطراف ثالثة لا تملكها 8.10. محتوى الأطراف الثالثة SHEIN المواقع أو الروابط التي لا تتحكم فيها. وبمجرد الربط، لا تدعم.

إذا وُجد أن أي شرط من شروط الشروط العامة للاستخدام غير قابل للتنفيذ، فلن يؤثر ذلك على صحة الأحكام المتبقية من الشروط العامة للاستخدام، التي تظل سارية 8.11. ونافذة بكامل قوتها.

في المطالبة بحق أو حكم بموجب الشروط العامة للاستخدام تتنازل عن ذلك الحق أو الحكم SHEIN لا يشكل إخفاق 8.12.

صراحة من أي وجميع المسؤوليات التي قد تنشأ بينك وبين أي بائع. SHEIN الإبراء من النزاعات مع البائعين. إلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول به، تتصل 8.13 ليست طرفاً في العقود الفعلية المبرمة بينك وبين أي بائع تشتري منه منتجاً، ففي حال وجود SHEIN لا يوفر السوق سوى مكان للربط بين مستخدمينا والبائعين. وبما أن شركاتها الأم والفرعية والتابعة، وجميع مسؤوليها وموظفيها ومستثمريها ووكلائها وشركائها ومخلصيها - باستثناء ما SHEIN نزاع بينك وبين أي بائع، فإنك تُبرئ ذمة تتصرف بوصفها البائع المعني - من أي وجميع المطالبات أو الطلبات أو الأضرار (الفعلية أو التبعية) من كل نوع وطبيعة، المعروفة وغير SHEIN يتعلق بشركة تابعة لـ المعروفة، المشتبه بها وغير المشتبه بها، المفصح عنها وغير المفصح عنها، الناشئة عن مثل هذه النزاعات أو المرتبطة بها بأي طريقة.

9. الإبلاغ عن المحتوى المخالف أو غير القانوني

9.1 إشعار بانتهاك الملكية الفكرية

تحتزم حقوق الملكية الفكرية للآخرين. إذا اعتقد العميل SHEIN تطلب من الآخرين احترام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها، فإن SHEIN متطلبات الإشعار بما أن (1) أن مادة موجودة على المنتجات و/أو الموقع أو المرتبطة بها تنتهك حقوق النشر أو العلامات التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية الخاصة به، فيرجى تقديم شكوى عبر المعلومات التالية SHEIN وقد تطلب . <https://www.shein.com/ip-complaint>

- توقيع مادي أو إلكتروني لشخص مصرح له بالتصرف نيابةً عن مالك حق الملكية الفكرية الذي يُزعم انتهاكه.
- تحديد الملكية الفكرية المنتهكة، بما في ذلك، إن وجد، رقم التسجيل المقابل وبلد التسجيل المقابل.
- من العثور عليها SHEIN تحديد المادة المدعى بأنها منتهكة، بما في ذلك معلومات حول موقع المواد المنتهكة على الموقع أو التطبيق، بتفصيل كافٍ بحيث تتمكن.
- إذا كان براءة اختراع تصميم هي محل النزاع، تحديد براءة اختراع التصميم التي يدعي العميل انتهاكها مع رقم التسجيل.
- إذا كانت براءة اختراع منفعة هي محل النزاع، تحديد براءة اختراع المنفعة التي يدعي العميل انتهاكها مع أمر أو حكم قضائي يدعم الادعاء.
- الاسم القانوني الكامل للعميل، والانتماء للشركة (إن وجد)، والعنوان البريدي، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني.
- بيان من العميل ينص على اعتقاده بحسن نية بأن استخدام المادة المنتهكة المزعومة غير مصرح به من مالك الملكية الفكرية أو وكيله أو القانون.
- بيان من العميل، يُقدّم تحت طائلة عقوبة شهادة الزور، بأن المعلومات الواردة في إشعارك دقيقة وأنت مالك الملكية الفكرية أو مصرح لك بالتصرف نيابةً عن مالك الملكية الفكرية.

SHEIN ردّ (2)

:سنبذل قصارى جهدنا لمراجعة أي من هذه الإشعارات على الفور والتحقيق فيها حسب الحاجة ومتى دعت الحاجة. وعند استلام مثل هذه الإشعارات، نحتفظ بالحق في

- إصدار تحذير للطرف المتهم بالانتهاك؛
- إزالة المادة أو تعطيل الوصول إليها أو تعطيل أي روابط للمادة؛
- إخطار الطرف المتهم بالانتهاك بأننا أزلنا المادة المعنية أو عطلنا الوصول إليها؛
- أو الآخرين، أو كما هو منصوص SHEIN الإنهاء المحتمل لوصول واستخدام السوق من قبل أي عميل أو بائع ينتهك بشكل متكرر أو جسيم حقوق الملكية الفكرية لـ
- بما في ذلك سياسات السوق)؛ (T&Cs) عليه بخلاف ذلك في الشروط والأحكام
- الرفع المحتمل لإجراءات قانونية ضد الطرف المتهم بالانتهاك لاسترداد جميع التكاليف على أساس التعويض الكامل (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التكاليف الإدارية والقانونية المعقولة) الناتجة عن الإخلال؛
- مزيد من الإجراءات القانونية ضد الطرف المتهم بالانتهاك؛ و/أو
- الكشف عن هذه المعلومات لجهات إنفاذ القانون بقدر ما نراه ضرورياً بشكل معقول أو حسبما يقتضيه القانون.

نحتفظ بالحق في وضع آليات معقولة لمنع انتهاكات مماثلة في المستقبل.

إشعار بمحتوى خطير أو غير قانوني 9.2

الإخطار (1)

إذا كنت تعتقد أن أي محتوى أو منتجات أو محتوى منتجات موجود على هذا الموقع أو مرتبط به يُعتبر خطيرًا أو غير قانوني، فيرجى تقديم إخطارك عبر خدمة العملاء حيث سيتمكنك من الإبلاغ عن البائع و/أو منتجاته. وقد نطلب المعلومات التالية:

- يجب أن تتيح الإخطارات التي تشير إلى محتوى يُزعم أنه غير قانوني أو خطير تحديد عدم القانونية أو الخطورة دون الحاجة إلى تحليل موضوعي أو مراجعة قانونية.
- تحديد واضح للمادة غير القانونية أو الخطيرة.

SHEIN ردّ (2)

عند استلام مثل هذه الإشعارات، إذا كان المحتوى أو المنتجات أو محتوى المنتجات المشار إليها غير قانوني أو خطير على نحو جلي بوضوح، مع احترام الحقوق الأساسية دائمًا، نحتفظ بالحق في:

- إصدار تحذير؛
- إزالة المادة أو تعطيل الوصول إليها أو تعطيل أي روابط للمادة؛
- إخطار الطرف المتهم بأننا أزلنا المادة المعنية أو عطّلنا الوصول إليها؛
- الإنهاء المحتمل لوصول الطرف المتهم إلى السوق واستخدامه له؛
- نحتفظ بالحق في وضع آليات معقولة لمنع وقوع حوادث مماثلة في المستقبل؛
- الرفع المحتمل لإجراءات قانونية ضد الطرف المتهم لاسترداد جميع التكاليف على أساس التعويض الكامل (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التكاليف الإدارية والقانونية المعقولة) الناتجة عن الإخلال؛
- مزيد من الإجراءات القانونية ضد الطرف المتهم؛ و/أو
- الكشف عن هذه المعلومات لجهات إنفاذ القانون بقدر ما نراه ضروريًا بشكل معقول أو حسبما يقتضيه القانون.

نحتفظ بالحق في وضع آليات معقولة لمنع انتهاكات مماثلة في المستقبل.

التعامل مع شكاوى الإزالة 9.3.

إذا قمنا، بسبب طلب إزالة أو وفقًا لتقديرنا، بإزالة المحتوى الخاص بك أو حجبته أو تعليقه، أو علّقنا حساب المستخدم الخاص بك، أو عطّلنا الوصول إلى موادك، فستتاح لك إمكانية الاعتراض على قرارنا بالتواصل مع خدمة العملاء. وسنبذل جهدًا لمراجعة أي من هذه الاعتراضات على الفور.

تدابير ضد إساءة استخدام قنوات الإبلاغ 9.4.

يجوز لنا اتخاذ إجراءات ردًا على الإخطارات أو الشكاوى المتكررة والواضحة عدم الأساس من قبل المستخدم من خلال الأخذ في الاعتبار تكرارها ونسبتها إلى جانب الشكاوى المشروعة. وإذا تم تحديد هذا النوع من إساءة الاستخدام، فقد يتلقى المستخدم أولاً تحذيرًا. وإذا استمر هذا السلوك، يجوز لنا تعليق مؤقت لقدرة المستخدم على تقديم المزيد من الإخطارات والشكاوى لفترة محددة.

على سبيل المثال، قد ينطبق ذلك عندما يقدم المستخدم بشكل متكرر إخطارات أو شكاوى مكونة من أحرف عشوائية أو نصوص غير ذات صلة.

نشجع العملاء على الإبلاغ عن المحتوى غير القانوني كلما رأوا ذلك ضروريًا، وهذه التدابير ليست تهدف إلى ردع المخاوف المشروعة.

القانون المعمول به والاختصاص القضائي 10.

عبر الوسائل التالية من خلال الموقع بالانتقال إلى SHEIN في حالة وجود نزاع حول استخدام الخدمات، يجب على العميل أولاً التواصل مع قسم خدمة العملاء في 10.1: قسم خدمة العملاء. ويمكن للعملاء الوصول إلى منصة حل النزاعات عبر الإنترنت التابعة للاتحاد الأوروبي باتباع هذا الرابط:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>، dispute@shein.com حيث نحن مسجلون بعنوان البريد الإلكتروني ،

تخضع هذه الشروط العامة للاستخدام وتُفسر وفقًا للقانون الأيرلندي، ويُستبعد صراحةً تطبيق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للسلع. ويستفيد العميل، المقيم 10.2. المعتاد في بلد أوروبي آخر، كذلك من الحماية الممنوحة له بموجب الأحكام الأمرة للقانون السويدي.

تخضع أي نزاعات تنشأ عن إنشاء هذه الشروط العامة للاستخدام أو تفسيرها أو تنفيذها للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم السويدية 10.3.

معلومات مشغل السوق 11.

معلومات الشركة 11.1

اسم الشركة: Infinite Styles Services Co., Ltd

العنوان: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

البريد الإلكتروني: secsteam@shein.com

رقم الشركة: 732881

في أي وقت عبر البريد الإلكتروني على مركز الخصوصية أو من خلال منصة خدمة SHEIN في حالة مواجهة أي مشكلات مع الخدمات، يمكن للعميل التواصل مع 11.2 العملاء لدينا.

الشروط العامة للبيع

إصدار من 31 أغسطس 2026

The (العنوان) Infinite Styles Services Co., Ltd و/أو تطبيق الهاتف المحمول (« السوق ») الذي تديره <https://www.shein.se/> مرحبًا بك في Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland، 732881 (ورقم التسجيل « Shein ») .

يخضع استخدامك للسوق والخدمات التي يقدمها المشغل (« الخدمات ») لـ الشروط العامة للاستخدام الخاصة بنا. يرجى التأكد من أنك قد راجعتها ووافقت عليها قبل استخدام السوق أو مواصلة استخدامه.

بصفته مشغلًا للسوق، خدماته بصفته وسيطًا، وبالتالي فهو ليس طرفًا في المعاملات التي تتم على السوق. وجميع المنتجات المتاحة للبيع (« المنتجات ») « Shein » يوفر على السوق تُباع من قبل البائع المشار إليه في صفحة المنتج المعنية.

العلاقة التعاقدية وشروط البيع بين (« GCS ») تحكم هذه الشروط العامة للبيع:

بائع المنتج الذي تشتريه، كما هو مدرج في صفحة معلومات المنتج قبل تأكيد عملية الشراء (« البائع ») و (A)

(« أنت (فيما يلي « أنت » أو « العميل (B)

(« عبر السوق، داخل السويد (فيما يلي، « المنطقة

المناسب، وستخضع مشترياتك عبر ذلك الموقع المحلي لشروطه وأحكامه Shein إذا رغبت في الطلب من بلد آخر خارج المنطقة، فسيتم إعادة توجيهك إلى موقع

يرجى ملاحظة ما يلي:

- جميع البائعين على هذا السوق تجار محترفون.
- ومع ذلك، فإن – (GCS) بوصفها بائعًا – وعلى هذا الأساس ستكون ملزمة بهذه الشروط العامة للبيع SHEIN في بعض الحالات، قد تعمل شركات داخل مجموعة هي المشغل وليست جزءًا من العلاقة التعاقدية بينك وبين البائعين Infinite Styles Services Co., Ltd.
- قد تكون المنتجات المباعة على هذا السوق إما:
- المنتجات المشحونة من داخل الاتحاد الأوروبي: منتجات موجودة ماديًا داخل الاتحاد الأوروبي (« الاتحاد الأوروبي ») وقت إجراء عملية الشراء (أي وقت خصم في صفحة المنتج، وكذلك في صفحة الطلب قبل « EU Warehouse » الدفع). ويمكن التعرف على المنتجات المشحونة من داخل الاتحاد الأوروبي من خلال وسم إتمام الدفع.

- المنتجات المشحونة عالميًا: منتجات موجودة ماديًا خارج الاتحاد الأوروبي وقت إجراء عملية الشراء (أي وقت خصم الدفع)، وبالتالي قد تخضع لمتطلبات الجمارك والاستيراد وضريبة القيمة المضافة وغيرها من المتطلبات التنظيمية المنطبقة على استيراد البضائع إلى الاتحاد الأوروبي.
- لا تتأثر حقوقك القانونية كمستهلك بحسب ما إذا كان المنتج منتجًا مشحونًا من داخل الاتحاد الأوروبي أو منتجًا مشحونًا عالميًا.

لتقديم طلب على السوق، يقر العميل بأن عمره 18 عامًا على الأقل. ويُحدد أن المنتجات مخصصة للاستخدام المنزلي والشخصي للعميل، دون أي صلة مباشرة بنشاطه المهني. ويتعهد العميل بعدم شراء المنتجات بهدف إعادة بيعها.

قبل إجراء عملية شراء، سيُدعى العميل إلى قراءة هذه الشروط العامة للبيع بعناية إلى [طباعتها](#) أو حفظها إلكترونيًا وقبولها. ويترتب على تقديم العميل لطلب ما قبله الصريح، ما لم يكن ذلك محظورًا، (« **T&Cs** ») دون تحفظ، لهذه الشروط العامة للبيع وللشروط العامة للاستخدام المنطبقة على استخدام السوق (ويُشار إليهما مجتمعةً فيما يلي بـ المنطبقة هي تلك السارية (T&CS) وفي أي حال من الأحوال، تكون الشروط والأحكام. SHEIN. في أي وقت من قبل (T&CS) قانونًا. ويجوز تعديل الشروط والأحكام للتحقق من أي تغييرات كلما استخدم السوق (T&Cs) وقت تقديم العميل للطلب. ويتحمل العميل مسؤولية مراجعة الشروط والأحكام.

(T&Cs) يفهم العميل ويوافق على أن سياسات السوق التالية تشكل جزءًا لا يتجزأ من الشروط والأحكام:

- [سياسة القوائم](#)
- [سياسة نقاط المكافآت](#)
- [سياسة التوصيل](#)
- [سياسة الإرجاع](#)
- [سياسة المراجعات](#)
- [سياسة الترتيب](#)

إن تقديم الطلب يعني القبول الصريح لهذه الشروط العامة للبيع. في حال عدم القبول، يجب على العميل عدم تقديم طلب. باطل حيثما يكون محظورًا

الفهرس

- [1. تشغيل السوق](#)
- [2. تقسيم الالتزامات بين المشغل والبائع](#)
- [3. خصائص المنتجات](#)
- [4. الأسعار والرسوم](#)
- [5. كيفية تقديم طلب](#)
- [6. التسليم](#)
- [7. فحص الطلب عند الوصول](#)
- [8. الضمان القانوني للمطابقة](#)
- [9. حق الاسحاب](#)
- [10. تمديد فترة الاسحاب](#)
- [11. المسؤولية](#)
- [12. البيانات الشخصية](#)
- [13. الاتصال](#)
- [14. تسوية النزاعات](#)
- [15. القانون المعمول به والاختصاص القضائي](#)

1. تشغيل السوق

لا يملك المشغل أيًا من المنتجات المعروضة على السوق. بل تُعرض جميع هذه المنتجات ويُشترى منها وتُباع مباشرةً من قبل البائع/البائعين المعنيين، كما هو موضح في 1.1 صفحة المنتج وفي صفحة الملخص قبل أن يؤكد العميل طلبه.

في حين أن المشغل قد ييسر شراء المنتجات من خلال الخدمات، ويجري فحوصات العناية الواجبة على البائعين وسيزيل المنتجات غير القانونية فورًا حال علم بها امتثالاً 1.2 للقانون المعمول به، إلا أنه لا يملك أي سيطرة على ولا يضمن وجود المنتجات المعروضة للبيع من قبل البائعين أو جودتها أو توقيتها أو حالتها أو سلامتها أو شرعيتها؛ وصحة أو دقة إدراج المنتجات التي يبيعها البائعون؛ ونزاهة أي من البائعين أو مسؤوليتهم أو أي من أفعالهم؛ وقدرة أي من البائعين على بيع المنتجات؛ أو أن أي بائع سيرتب معاملة فعليًا. وليس المشغل بائعًا بالمزاد، ولا بائعًا، ولا مورعًا، ولا ناقلًا لأي من المنتجات التي تُعرض للبيع من قبل البائعين.

2. تقسيم الالتزامات بين المشغل والبائع

2.1 عقد البيع ومسؤولية المنتج

البائع هو بائع المنتج، وهو طرف في عقد البيع (1).

ينشئ عقد البيع عقدًا ملزمًا بين العميل والبائع. وليس المشغل طرفًا في عقد البيع. ويتحمل البائع المسؤولية النهائية عن تنفيذ عقد البيع (2).

البائع مسؤول أيضًا عن الوصف الدقيق للمنتج ومطابقة المنتج للعقد (3).

نيابةً عن البائع SHEIN التنفيذ والتسليم. إلا إذا اختار البائع تنفيذ الطلبات بنفسه، تُقدّم خدمات التنفيذ والشحن والتسليم من قبل كيان تابع لمجموعة 2.2.

وإذا اختار البائع تنفيذ الطلبات بنفسه، فسيكون البائع مسؤولاً عن التنفيذ والشحن والتسليم إلى العميل، بما في ذلك الامتثال لأي معايير مستوى خدمة منطبقة تقرضها نحن.

خدمات التنفيذ أو الشحن أو التسليم، فإن هذه الخدمات تُقدّم حصريًا نيابةً عن البائع ولن تؤثر في العلاقة التعاقدية SHEIN ولتقادي أي شك، حيثما يوفر كيان تابع لمجموعة بين العميل والبائع. ويظل البائع مسؤولاً عن تنفيذ عقد البيع مع العميل، ويظل مسؤولاً عن أي مخاطر والالتزامات ذات صلة، التي تظل يتحملها البائع حتى التسليم إلى العميل، ووفقاً للقسم 3.3.

SHEIN مع شركات توصيل محلية من أطراف ثالثة تجري عمليات التوصيل نيابةً عن SHEIN تتعاقد.

خدمات المنصة. يشغل المشغل السوق الإلكتروني ويقدم الخدمات التالية: استضافة المنصة، بما في ذلك تقديم الخدمات الإلكترونية على المنصة؛ وإدارة حسابك على 2.3 ؛ ومعالجة الدفع الإلكتروني (عبر مزود خدمات دفع من طرف ثالث) نيابةً عن البائع، واسترداد المبالغ في حالة إرجاع المنتج؛ و تقديم دعم ما بعد البيع بوصفه نقطة SHEIN الاتصال الأولى للاستفسارات بعد الشراء.

الإرجاع والمبالغ المستردة. يسهل المشغل عملية الإرجاع ويصدر المبالغ المستردة نيابةً عن البائع، كما هو مفصّل أكثر في القسمين 9 و10 أدناه 2.4.

2.5 الشكاوى ودعم العملاء

المشغل مسؤول عن معالجة الشكاوى، لذا ينبغي على المستهلكين تقديم الشكاوى إلينا مباشرةً عبر خدمة العملاء التي تتصرف نيابةً عن البائع (1).

سيعالج المشغل المشكلة مباشرةً بنفسه، أو سينسق مع البائع (2).

إذا تعذر على البائع والعميل التوصل إلى حل، يجوز للمشغل التدخل لعرض حل، قد يشمل استرداد المبالغ كحسن نية (3).

3. خصائص المنتجات

في الحدود التي يسمح بها القانون، يقر العميل بأنه على دراية بالخصائص الأساسية للمنتجات الظاهرة على السوق. وتشمل هذه الخصائص المعلومات المعروضة على 3.1 السوق.

الصور الفوتوغرافية، التي ليست تعاقدية، الغرض منها تزويد العميل بأفضل المعلومات الممكنة. ومع ذلك، يقر العميل بأنه، نظراً لجودة الألوان في الصور 3.2 الفوتوغرافية، قد توجد بعض الاختلافات بين عرض المنتج على السوق والمنتج المُسلم بسبب، من بين أمور أخرى، معايرة الشاشة المستخدمة. وبمجرد استلام العميل للمنتج

وعدم رضاه عن المنتج، يمكن للعميل المتابعة في إرجاع هذا المنتج وفقاً لـ [سياسة الإرجاع](#) الخاصة بنا. ولتقاضي أي شك، فإن الاختلافات في الألوان أو عرض المنتج لا تعني وجود عيب أو عدم مطابقة.

3.3 المخاطر والملكية.

وفقاً للقسم 7.2 أدناه، ستكون المنتجات المشتراة على مخاطر العميل من وقت التسليم إلى العميل أو إلى طرف ثالث يشير إليه العميل، بخلاف الناقل.

3.3.1. بالنسبة للمنتجات المشحونة من داخل الاتحاد الأوروبي: ستنتقل الملكية من البائع المعني إلى العميل أو إلى طرف ثالث يشير إليه بخلاف الناقل، عند الإرسال.

3.3.2. بالنسبة للمنتجات المشحونة عالمياً اعتماداً على ترتيب الاستيراد المنطبق على المعاملة المعنية، يمكن أن يحدث انتقال الملكية إما (1) قبل الاستيراد إلى بلد الوجهة، أو (2) عند التسليم إلى العميل أو إلى طرف ثالث يشير إليه، بخلاف الناقل.

. وعندما تنتقل الملكية قبل الاستيراد، سيتصرف العميل بصفته المستورد المسجل، وستتطبق الأحكام المنصوص عليها في القسم 6.4.

4. الأسعار والرسوم

4.1 أسعار المنتجات

سعر المنتجات هو السعر المعروض على السوق، باستثناء رسوم التوصيل والتكاليف الإضافية التي ستُضاف إلى المبلغ الإجمالي الواجب دفعه (« السعر »). وهذا (1) السعر هو السعر الصافي شاملاً جميع الضرائب ويمكن تعديله في أي وقت قبل أن يقدم العميل طلباً.

بتقديمه طلباً، وفي الحدود التي يسمح بها القانون، يقر العميل بأنه على علم بسعر المنتجات على السوق، وكذلك بتكاليف التوصيل وأي تكاليف إضافية كما هو مدرج في (2) ملخص الطلب قبل أن يؤكد العميل طلبه. وتحدد مدة صلاحية أي عرض وسعر المنتج البائع المعني لكل منهما، الذي يحرر في تعديلهما في أي وقت. وبالتالي، لا ينطبق إلا سعر المنتجات المشار إليه وقت الشراء على السوق.

إذا تم تخفيض سعر أحد المنتجات أو إخضاعه لخصومات من وقت لآخر، فسيُشار إلى ذلك بوضوح على السوق (3).

4.2 تكاليف التوصيل

التوصيل السريع داخل الاتحاد (a) :يعتمد مبلغ تكاليف التوصيل على مبلغ الطلب ونوع خيار التوصيل الذي يختاره العميل عند اختياره منتجاً. وخيارات التوصيل هي (1) التوصيل الدولي (c) التوصيل القياسي داخل الاتحاد الأوروبي (b) « Quickship » الأوروبي، المعروف بـ « التوصيل السريع » أو

يُحدد أنه بالنسبة لبعض المنتجات، لا يمكن اختيار خيار التوصيل (2).

4.3 رسوم إضافية

بالنسبة لطلبات المنتجات المشحونة عالمياً، قد تُطبّق رسوم مناولة. وسيتفاوت المبلغ الدقيق لرسوم المناولة هذه بحسب القيمة الإجمالية للطلب. وستُعرض رسوم المناولة المنطبقة على كل طلب بوضوح عند إتمام الشراء قبل تقديم طلبك.

4.4 عام

في أي حال من الأحوال، سيُشار إلى العميل في صفحة ملخص الطلب إلى مبلغ تكاليف التوصيل والتكاليف الإضافية، وكذلك قبل الدفع (1).

يحتفظ البائع بالحق في عدم تحصيل تكاليف التوصيل حسب مبلغ الطلب (2).

5. كيفية تقديم طلب

5.1 التسجيل والتعريف على السوق

لتقديم طلب لشراء المنتجات أو الوصول إلى ميزات أو خدمات معينة متاحة على السوق، يجب على العميل إنشاء حساب مستخدم عبر نموذج التسجيل متاح على الصفحة الرئيسية، وسيتمكن العميل من إنشاء حساب مستخدم بتقديم عنوان بريد إلكتروني صالح وتفاصيل شخصية وكلمة مرور حددها بنفسه (« حساب المستخدم »). لمعرفة المزيد عن التسجيل على السوق، يرجى الانتقال إلى [الشروط العامة للاستخدام](#).

5.2. تقديم الطلبات

- يتم اختيار المنتجات على السوق بعد أن يسجل العميل دخوله إلى حساب المستخدم الخاص به. وتُضاف المنتجات المختارة إلى سلة التسوق (« السلة ») بالنقر على « (1) إضافة إلى السلة ». ثم يُدعى العميل إلى اتباع خطوات عملية الشراء، مع الإشارة إلى المعلومات المطلوبة في كل خطوة أو التحقق منها. بالإضافة إلى ذلك، في أي وقت طوال عملية الشراء، قبل إتمام الدفع، يجوز للعميل تعديل تفاصيل طلبه.
- بعد اختيار المنتجات، سيُطلب من العميل مراجعة سلته والتحقق منها بالنقر على « إتمام الشراء ». ويُدعى العميل إلى إدخال عنوان توصيل وطريقة توصيل وطريقة (2) دفع.
- (3) (GCU) كما يمكن استخدام أرصدة رصيد المحفظة، كما هو منصوص عليه في الشروط العامة للاستخدام (Discover, Diners Club, online banking etc.).
- ثم يُدعى العميل إلى إتمام عملية الشراء من خلال ما يلي (4):
- أولاً، تقديم تفاصيل بطاقته الائتمانية والضغط على زر « التحقق » لتأكيد طلبه. وسيعتمد مقدار المعلومات الواجب تعبئتها أو عمليات التحقق الإضافية المطلوبة على (5) طريقة الدفع المختارة.
- بعد ذلك، سيُطلب من العميل إتمام الطلب بالنقر على زر « الطلب والدفع » الذي سيظهر بمجرد تعبئة معلومات الدفع (6).
- ينهي العميل الطلب نهائياً بالنقر على « الطلب والدفع ». وبالنقر على « الطلب والدفع »، يؤكد العميل أنه المالك الوحيد والمستخدم المصرح له لطريقة الدفع المختارة. (7) وبمجرد إتمام الدفع، سيرسل المشغل تأكيداً وملخصاً للطلب إلى العميل بالبريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب المستخدم الخاص بالعميل. ويتشكل العقد عند إرسال البريد الإلكتروني للتأكيد إلى العميل كدليل على قبول البائع للطلب، أو عند تسليم الطلب، إذا تم التسليم قبل استلام العميل للبريد الإلكتروني للتأكيد.
- للتقليل من مخاطر الوصول غير المصرح به إلى الحد الأدنى، تُشفّر تفاصيل بطاقة الائتمان (8).
- إذا أثار الطلب تنبيه احتيال في نظام الأمان لدى المشغل، فقد يُرسل بريد إلكتروني للتحقق إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بالحساب (9).
- في حال تعذر خصم السعر الكامل للطلب، يُنهي البيع فوراً بموجب القانون ويُلغى الطلب (10).
- يحتفظ المشغل بالحق في رفض الطلب لأي سبب مشروع آخر، ولا سيما عندما توجد مخاوف احتيال أو نزاع مع العميل بشأن دفع طلب سابق (11).
- ستُخصم قيمة البطاقة وقت الطلب، ما لم يكن العميل قد اختار خدمة دفع لاحقة (الم المتاحة فقط في بلدان معينة)، وفي هذه الحالة ستُخصم قيمة البطاقة وقت الإرسال (12).
- في أي حال من الأحوال، لن يُعتمد الطلب نهائياً إلا بعد دفع قيمة الطلب وإرسال التأكيد بالبريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب المستخدم (13).
- يتحمل العميل مسؤولية التأكد من صحة جميع المعلومات المقدمة أثناء عملية الطلب. وإذا اكتشف العميل خطأً في طلبه بعد إتمام عملية الدفع، فيجب عليه التواصل فوراً (14) مع خدمة العملاء لتصحيح الخطأ.
- اللغتان التعاقديتان هما السويدية والإنجليزية (15).

6. التسليم

6.1 شروط التسليم

- (« خيارات التوصيل: حسب المنتجات المطلوبة، وحسب حالتها، خيار التوصيل الذي يختاره العميل، سيتم تنظيم التوصيل إما على أساس محلي قياسي أو محلي سريع (1) Quickship ») أو دولي بحسب موقع المنتجات (2).
- طريقة التوصيل: يختار العميل إحدى طرق التوصيل المقدمة على السوق (يرجى الاطلاع على سياسة التوصيل عند تقديم الطلب. وتتوفر خدمة التوصيل إلى المنزل في (a) المنطقة).
- عنوان التوصيل: يختار العميل عنوان توصيل. ويتحمل العميل وحده مسؤولية أي إخفاق في التسليم بسبب خطأ في العنوان عند الطلب (b).

6.2 أوقات التسليم

تُشار أوقات التوصيل على السوق وقد تختلف بحسب توفر المنتجات المطلوبة. وتُحتسب أوقات التوصيل بأيام العمل (باستثناء عطلات نهاية الأسبوع والعطلات (1) الرسمية)، وتقابل متوسط الوقت اللازم لإعداد وتسليم الطلب إلى عنوان التوصيل.

(. « تبدأ فترة التوصيل مع التأكيد بالبريد الإلكتروني للطلب ودفع قيمته (« تاريخ الشراء (2).

6.3 التأخير في التسليم

في حالة تأخر التسليم، لن يُلغى الطلب تلقائيًا، وستطبق الأحكام التالية (1).

على البائع، عبر المشغّل، إخطار العميل بالبريد الإلكتروني بأن التسليم سيتأخر. ويجوز للعميل إلغاء الطلب إذا لم يف البائع بالتسليم بعد أن أبلغه بتسليم المنتج أو التسليم (2) خلال فترة إضافية معقولة. وسيعتبر الطلب ملغىً إذا لم يمتثل البائع لهذا الطلب. وسيسترد البائع عندئذٍ جميع المبالغ المدفوعة، في موعد أقصاه أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ إنهاء العقد.

إذا لم يكن الطلب قد أُرسِل بعد عندما يتلقى البائع إشعار الإلغاء من العميل، فسيتم حجب التسليم، وسيُسترد للعميل أي مبالغ مخصصة خلال أربعة عشر (14) يومًا من (3) استلام إشعار الإلغاء.

إذا كان الطلب قد شُحن بالفعل عند استلام البائع إشعار الإلغاء من العميل، فيمكن للعميل مع ذلك إلغاء الطلب عن طريق رفض الطرد. ويعيد البائع عندئذٍ المبالغ (4) المخصصة وتكاليف الإرجاع التي دفعها العميل خلال أربعة عشر (14) يومًا من استلام إرجاع الطرد المرفوض (كاملاً وفي حالته الأصلية). ويقوم البائع بإجراء الاسترداد باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمها العميل في المعاملة الأولى ما لم يتفق الطرفان صراحةً على وسيلة أخرى.

6.4. التفويض الجمركي.

لأغراض التخليص الجمركي، قد يكون المستورد المسجّل هو العميل أو المشغّل أو شركة تابعة للمشغّل أو البائع المعني أو ممثل جمركي يتصرف نيابةً عن أيّ منهم، حسب ترتيب الاستيراد المنطبق على المعاملة المعنية.

يُحدّد ترتيب الاستيراد المنطبق من قِبَل المشغّل وفقاً لإطار العمل اللوجستي والإيفاء والامتثال الجمركي الخاص به، مع مراعاة القانون المنطبق، وطبيعة المعاملة، وترتيبات الشحن عبر الحدود ذات الصلة.

حيثما يلزم تحديد هوية العميل لأغراض جمركية فيما يتعلق بمنتج تم شراؤه عبر الموقع، يفوض العميل المشغّل وشركائه التابعة باتخاذ، أو الترتيب لاتخاذ، الإجراءات المطلوبة بشكل معقول فيما يتعلق بالاستيراد والتخليص الجمركي والتوصيل والامتثال التنظيمي للمنتجات المشتراة عبر السوق.

قد تشمل هذه الإجراءات، على سبيل المثال لا الحصر، إعداد الإقرارات الجمركية وتقديمها، وتقديم المعلومات المتعلقة بالجمارك، وتعيين وسطاء الجمارك أو الممثلين الجمركيين أو مقدمي خدمات آخرين.

لأغراض هذا البند 6.4، يعني مصطلح «الشركة التابعة» أي كيان يسيطر بشكل مباشر أو غير مباشر على المشغّل، أو يخضع لسيطرته، أو يخضع معه لسيطرة مشتركة.

7. فحص الطلب عند الوصول

7.1 فحص الطلب عند الوصول.

يلتزم العميل بفحص حالة المنتجات عند استلام الطلب.

7.2 الطرد التالف عند استلام التسليم

ينتقل أي خطر فقدان أو تلف للمنتجات إلى العميل في الوقت الذي يتخذ فيه العميل أو طرف ثالث يشير إليه/إليها، بخلاف الناقل، الحيازة المادية للمنتجات (1).

تقع على العميل مسؤولية رفض الطرد إذا كان تالفاً بشكل واضح، أو إبداء أي تحفظات ومطالبات بشأن تلف الطرد يعتبرها ضرورية خلال 24 ساعة من استلام (2) المنتجات، وهو ما لا يؤثر على حقوقك القانونية. يجب توجيه هذه التحفظات والمطالبات كتابياً إلى الناقل الذي اختاره العميل عند اختيار طريقة التوصيل. سيُبيّن الناقل المختار (« أيضاً في ملخص الطلب المرسل إلى العميل بمجرد تقديم الطلب. ويجب على العميل أيضاً إرسال نسخة من هذه الرسالة أو المستند إلى خدمة العملاء » خدمة العملاء).

7.3 المنتجات غير المطابقة للطلب.

يجب على العميل التأكد من أن المنتجات المسلمة إلى هو/هي تتوافق مع الطلب المقدم. في حالة استلام منتجات خاطئة (مختلفة عن المنتجات التي اشتراها العميل) أو (1) وجود خطأ في الكميات، يجب على العميل إبلاغ خدمة العملاء وفقاً لهذا القسم.

يجب على العميل تقديم إلى البائع، عبر خدمة العملاء، أي مطالبة بخطأ في التسليم و/أو غلط و/أو عدم مطابقة للمنتجات من حيث النوع أو الجودة فيما يتعلق بالطلب، وهو (2) ما لا يؤثر على الحقوق القانونية للعميل.

تتحمل جهة البائع و/أو المشغل تكاليف إرجاع المنتجات، وسيقوم بإعادة المبلغ إلى العميل، عبر المشغل، خلال أربعة عشر (14) يوماً بعد استلام البضائع المرتجعة (3).

7.4 المنتجات التالفة

لأي استفسارات بخصوص المنتجات التالفة وضمان المنتج، يرجى الرجوع إلى القسم 8 أدناه.

7.5. السلوك الاحتياطي

فإن أي سلوك احتياطي أو مناورات تتعلق بالمطالبات أو التحفظات المقدمة بشأن الطرود المستلمة (العناصر)، (GCS) كما هو منصوص عليه في شروط البيع العامة هذه الناقصة والمنتجات التالفة على وجه الخصوص) ستكون عرضة للملاحقة الجنائية أو الإجراء القانوني المناسب.

8. الضمان القانوني للمطابقة

بموجب القانون المعمول به، يتحمل البائع مسؤولية عيوب المطابقة في المنتجات المسلمة والعيوب الخفية في المنتجات التي باعها وفقاً للأحكام القانونية (1).

يجب أن تكون المنتجات المباعة مطابقة للعقد وخالية من العيوب وقت التسليم (2).

يتحمل البائع أيضاً مسؤولية أي عدم مطابقة ناتجة عن التعبئة والتغليف أو تعليمات التجميع أو التركيب، إن وجد، إذا كان التركيب قد نُصب عبثاً على البائع بموجب العقد (3) أو نُفذ تحت مسؤوليته، أو إذا كان التركيب غير الصحيح الذي أجراه العميل كما هو منصوص عليه في العقد راجعاً إلى أوجه قصور أو أخطاء في تعليمات التركيب التي قدمها البائع.

وفقاً للقانون المعمول به، يكون المنتج مطابقاً للعقد إذا استوفى المعايير التالية، حيثما ينطبق (4):

1. يتوافق مع الوصف والنوع والكمية والجودة، بما في ذلك الاكتمال والوظائف والتوافق وقابلية التشغيل البيئي، أو أي خصائص أخرى منصوص عليها في العقد؛
2. يصلح لأي غرض خاص يسعى إليه العميل، والذي أعلم البائع به في موعد أقصاه وقت إبرام العقد وقبله هذا الأخير؛
3. يُسلم مع جميع الملحقات وتعليمات التركيب، المقرر تقديمها وفقاً للعقد؛
4. يُحدث وفقاً للعقد.

بالإضافة إلى معايير المطابقة للعقد، يكون المنتج مطابقاً إذا استوفى المعايير التالية (5):

1. يصلح للغرض المتوقع عادةً من منتج من النوع نفسه، مع مراعاة، حيثما ينطبق، أي أحكام لقانون الاتحاد الأوروبي والقانون الوطني وأي معايير تقنية، أو في غياب هذه المعايير التقنية، مدونات السلوك المحددة المنطبقة على القطاع المعني؛
2. إذا كان ذلك منطبقاً، فإنه يتمتع بالصفات التي عرضها البائع على العميل في شكل عينة أو نموذج قبل إبرام العقد والتي تتطابق مع وصف تلك العينة أو النموذج؛
3. حيثما ينطبق، تُقدّم العناصر الرقمية الواردة فيه وفقاً لأحدث إصدار متاح وقت إبرام العقد، ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك؛
4. حيثما ينطبق، يُسلم مع جميع الملحقات، بما في ذلك التعبئة والتغليف، وتعليمات التركيب التي يمكن للمستهلك أن يتوقعها مشروحاً؛
5. حيثما ينطبق، يُقدّم مع التحديثات التي يمكن للعميل أن يتوقعها مشروحاً؛
6. يتوافق مع الكمية والجودة والخصائص الأخرى، بما في ذلك المتانة والوظائف والتوافق والسلامة، التي يمكن للمستهلك أن يتوقعها مشروحاً في المنتجات من النوع نفسه، مع مراعاة طبيعة المنتج وكذلك التصريحات العلنية التي أدلى بها البائع، أو أي شخص سابق في سلسلة المعاملة، أو أي شخص يتصرف نيابةً عنهما، بما في ذلك في الإعلانات أو على الملصقات.

غير أن البائع لن يكون ملزمًا بالتصريحات العلنية المذكورة أعلاه إذا أثبت ما يلي (6):

1. أنه لم يكن على علم بها ولم يكن في وضع مشروع يتيح له معرفتها؛
2. أنه في وقت إبرام العقد كان قد تم تصحيح التصريحات العلنية بطريقة مماثلة للتصريحات الأصلية؛ أو
3. أن التصريحات العلنية لم تكن يمكن أن تؤثر في قرار الشراء.

لا يجوز للعميل الطعن في المطابقة بالاستناد إلى عيب في خاصية أو أكثر من الخصائص الخاصة بالمنتج، والتي أبلغ على وجه التحديد بأنها تتحرف عن معايير المطابقة (7). المنصوص عليها في هذه المادة، وقد وافق عليها صراحةً وعلى نحو منفصل.

تُعد أي عيوب في المطابقة تظهر خلال أربعة وعشرين (24) شهرًا من تسليم المنتج، في غياب إثبات بالمخالفة، قائمة وقت التسليم (8).

يتوفر للعميل، وفقًا للقانون المعمول به، مهلة تصل إلى ثلاث (3) سنوات من تسليم المنتج للحصول على تنفيذ الضمان القانوني للمطابقة في حالة ظهور عيب في المطابقة. وخلال هذه الفترة، يُطلب من العميل فقط إثبات وجود عدم المطابقة، لا تاريخ ظهورها. ولا يمكن للبائع التذرع بمرور المدة المقررة لإثبات العيب إذا كان العيب قد أخفى بخداع في المنتج.

في حال نص عقد بيع المنتج على تزويد محتوى رقمي أو خدمة رقمية على نحو مستمر لمدة تزيد على سنتين (2)، يسري الضمان القانوني على ذلك المحتوى الرقمي أو الخدمة الرقمية طوال فترة التزويد المقررة. وخلال هذه الفترة، يُطلب من العميل فقط إثبات وجود عدم المطابقة المؤثرة في المحتوى الرقمي أو الخدمة، لا تاريخ ظهورها. ومع ذلك، إذا نص عقد بيع منتجات ذات عناصر رقمية على التزويد المستمر للمحتوى الرقمي أو الخدمات لمدة تقل عن ثلاث سنوات، تكون فترة المسؤولية ثلاث سنوات من وقت التسليم.

يُنشئ الضمان القانوني للمطابقة التزامًا على البائع، حيثما ينطبق، بتوفير جميع التحديثات اللازمة للحفاظ على مطابقة المنتج. ولا يتحمل البائع مسؤولية عيوب المطابقة إذا كان العميل، الذي أبلغ مسبقًا بالتحديث وعواقب عدم تثبيته، لم يقم بتثبيته خلال وقت معقول التحديثات التي يقدمها البائع، ما لم يكن عدم التثبيت أو التثبيت غير الصحيح للتحديث ناتجًا عن أخطاء في تعليمات التركيب التي قدمها البائع.

يخول الضمان القانوني للمطابقة العميل الحصول على إصلاح المنتج أو استبداله خلال ثلاثين (30) يومًا من طلبه، مجانًا ودون أي إزعاج كبير له، ما لم يثبت استحالة أحد هذين الخيارين أو، مقارنةً بالإجراء التصحيحي الآخر، استتبع أحدهما تكاليف غير متناسبة على البائع.

إذا طلب العميل إصلاح المنتج، لكن البائع فرض الاستبدال، يحدد الضمان القانوني للمطابقة لمدة سنتين من تاريخ استبدال المنتج.

يجوز للعميل الحصول على تخفيض في سعر الشراء عن طريق الاحتفاظ بالمنتج أو إنهاء العقد مقابل الحصول على استرداد كامل مقابل إرجاع المنتج، إذا:

1° إذا كان الإصلاح مستحيلًا أو غير متناسب.

2° إذا أعلن البائع أو رفض إصلاح المنتج أو استبداله، أو رفض القيام بذلك خلال وقت معقول أو دون إزعاج كبير للعميل.

3° إذا تم إصلاح المنتج أو استبداله بعد مرور فترة ثلاثين (30) يومًا؛

4° إذا تسبب إصلاح المنتج أو استبداله في إزعاج كبير للعميل، ولا سيما إذا تحمّل العميل نهائيًا تكاليف استرداد أو إزالة المنتج غير المطابق، أو إذا تحمّل تكاليف تركيب المنتج المُصلّح أو البديل؛

5° إذا استمر عدم مطابقة المنتج رغم المحاولة غير الناجحة من البائع لإدخاله في نطاق المطابقة.

يحق للعميل أيضًا الحصول على تخفيض في سعر المنتج أو فسخ العقد عندما يكون عدم المطابقة جسيمًا لدرجة تبرر التخفيض الفوري في السعر أو فسخ العقد. وفي هذه الحالات، لا يُلزم العميل بطلب إصلاح المنتج أو استبداله مسبقًا. وعندما يقتضي ذلك القانون، تتحمل جهة البائع تكاليف الإصلاح أو الاستبدال، بما في ذلك تكاليف البريد، والنقل، والعمالة والمواد.

لا يحق للعميل فسخ البيع إذا كان عدم المطابقة طفيفًا، باستثناء الحالات التي يكون العميل قد قدم فيها بيانات شخصية في المقابل.

إذا كان عيب المطابقة يمس بعض المنتجات فقط من الطلب، يجوز للعميل الانسحاب من العقد فيما يتعلق بتلك المنتجات ذات عيب المطابقة، وكذلك فيما يتعلق بالمنتجات الأخرى التي اشتراها العميل مع المنتجات غير المطابقة، إذا كان من غير المتوقع معقولاً أن يوافق العميل على الاحتفاظ بالمنتجات المطابقة للعقد فقط.

تعلق الفترة المتبقية من مدة الضمان أي فترة يتوقف فيها المنتج عن الخدمة لإصلاحه أو استبداله حتى تسليم المنتج المُصلَح.

قد يعاقب البائع الذي يعوق بسوء نية تنفيذ الضمان القانوني للمطابقة بغرامة وفقاً للقانون المعمول به، قد تصل في بعض الحالات، إلى 10% من متوسط رقم الأعمال السنوي.

يستفيد العميل أيضاً من الضمان القانوني للعيوب الخفية لمدة تصل إلى سنتين (2)، على النحو المحدد في القانون المعمول به، من تاريخ اكتشاف العيب، وفقاً للقانون المعمول به. ويخول هذا الضمان العميل الحصول على تخفيض في السعر إذا احتفظ بالمنتج أو استرداد كامل مقابل إرجاع المنتج.

9. الحق في الانسحاب

عام: يحق للعميل، بوصفه مستهلكاً يشتري من تاجر محترف، الانسحاب من طلبه كلياً أو جزئياً، دون إبداء أي أسباب، خلال (14) يوماً من استلام الطلب (تاريخ التسليم (1) أو استلام الطلب، حسب المنتجات والخيار الذي اختاره العميل). وفي حالة اختلاف مواعيد التسليم للطلب نفسه، يجري احتساب المدة المذكورة أعلاه من اليوم الذي يتوفر فيه العميل أو طرف ثالث يشير إليه/إليها، بخلاف الناقل، على الحيازة المادية لآخر طرد من الطلب. وتُبين الاستثناءات الواردة على الحق في الانسحاب في الفقرة الفرعية (2) أدناه.

التي فتح العميل أغلفتها المختومة (ii) التي جرى تخصيصها للعميل أو (i) الاستثناءات: بعض المنتجات لا تخضع للحق في الانسحاب. وهذا ينطبق على المنتجات (2) (الحالات التي أزيلت فيها الأختام الواقية) بعد التسليم والتي لا يمكن إعادة بيعها لأسباب تتعلق بالنظافة أو حماية الصحة، كما هو الحال في المنتجات التالية على سبيل المثال:

،الملابس الداخلية وملابس السباحة -

،منتجات التجميل -

،((المنتجات الحميمية (على سبيل المثال ماكينات الحلاقة والفرش (فرش الأسنان، فرش الجسم، إلخ-

أدوات الثقوب والأقراط بدون مشابك -

ممارسة الحق: ولضمان احترام مدة الانسحاب، يكفي أن يرسل العميل الإخطار المتعلق بممارسة هذا الحق (كما هو موضح أدناه) قبل انقضاء مدة أربعة عشر (14) يوماً (3) من استلام المنتجات المطلوبة. ويمكن للعميل إبلاغنا بقراره/قرارها بممارسة هذا الحق بوسائل مختلفة:

."عبر حساب العميل، بالنقر على "طلباتي"، ثم "إرجاع المنتج -

العنوان DC-1, Logistyczna 1A؛ SHEIN عن طريق إبلاغنا بقراره/قرارها الانسحاب من هذا العقد ببيان لا لبس فيه (على سبيل المثال: رسالة تُرسل بالبريد إلى - أو بالهاتف أو عبر خدمة العملاء لدينا). يجوز للعميل استخدام eurcsteam@shein.com أو بريد إلكتروني يُرسل إلى 55-080 kąt Wrocławskie, Poland، نموذج الانسحاب المقدم في نهاية هذا القسم، لكن هذا ليس إلزامياً. وعند استلام إخطار بالانسحاب بأي من الوسائل الموضحة أعلاه، سنؤكد استلام هذا الانسحاب على وسيط دائم (على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني) دون تأخير

إرجاع المنتجات: إذا استخدم العميل هذا الحق في الانسحاب فيجب إرجاع المنتجات خلال أربعة عشر (14) يوماً من الإخطار بممارسة الحق في الانسحاب، مع تعبئتها (4) جيداً وإرفاقها بجميع الملحقات وأدلة الاستخدام. يرجى ملاحظة ما يلي:

(يجب على العميل استخدام ملصق الإرجاع المتوفر في حساب العميل (بالانتقال إلى قسم "طلباتي"، والنقر على "إرجاع المنتج" واختيار المنتجات المعنية بالإرجاع -

يجب طباعة ملصق الإرجاع ولصقه على طرد الإرجاع -

يجب إعادة طرد الإرجاع إلى أقرب نقطة إرجاع وفقاً لشركة الخدمات اللوجستية المقابلة لملصق الإرجاع. ويرسل العميل طرد الإرجاع إلى العنوان المبين على ملصق - الإرجاع.

(SHEIN, DC-1,Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poland) في حالة اختيار العميل ممارسة الحق في الانسحاب عن طريق إخطار بريدي إلى العنوان المشار إليه أعلاه - يجب على العميل إرجاع المنتج إلى ذلك العنوان نفسه على نفقة العميل الخاصة،(wrocławskie, Poland).

يتحمل العميل تكلفة إرجاع المنتجات عند ممارسة الحق في الانسحاب -

يرجى ملاحظة أنه يجب عدم إعادة الطرد إلى عنوان المرسل لأنه لا يتوافق مع عنوان الإرجاع. وإلا، فسيفقد الطرد -

يجب أن تكون المنتجات المرتجعة غير مرتدة أو مستخدمة بأي طريقة أو معالجة بأي شكل يخرج عن إثبات طبيعة المنتجات وخصائصها وسلامة عملها. فعلى سبيل (5) المثال، يجوز قياس المنتجات، كما هو مسموح به في متجر فعلي، ولكن لا يجوز ارتداؤها لفترات طويلة أو استخدامها، كما يجب عدم إزالة البطاقة. ويُخبر العميل في هذا الصدد بأنه سيكون مسؤولاً عن أي انخفاض في قيمة المنتجات التي تُرجع تالفة أو متسخة أو ناقصة، أو بشكل عام في حالة غير قابلة للبيع. وفي هذه الحالة، قد يُخفّض مبلغ الاسترداد بمقدار يقابل الانخفاض في قيمة ذلك المنتج.

أثار الانسحاب: يُسترد إلى العميل جميع المدفوعات التي تمت، بما في ذلك رسوم التوصيل القياسية المدفوعة. إذا كان العميل قد اختار صراحةً طريقة توصيل أكثر تكلفة (6) من طريقة التوصيل القياسية التي يقدمها البائع، فلن يُسترد سوى تكلفة الشحن القياسية، ما لم يُشر إلى خلاف ذلك. وتجدر الإشارة إلى أنه في حالة الانسحاب من جزء فقط من الطلب، سيكون استرداد تكاليف التوصيل والتكاليف الإضافية مساوياً لمبلغ التكاليف التي ما كانت لتُحمّل على العميل إذا لم تكن تلك المنتجات قد اشتريت.

سنقوم بإجراء الاسترداد نيابةً عن البائع، دون تأخير غير مبرر، باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمها العميل لدفع قيمة الطلب، وفي موعد أقصاه أربعة عشر (14) (7) يوماً من اليوم الذي نُخطر فيه بقرار العميل الانسحاب من العقد. ويُخبر العميل بأن الاسترداد سيُعلّق حتى استلام المنتجات أو حتى يقدم العميل إثباتاً بأنه أعاد إرسال المنتجات، أيهما أسبق.

يرجى ملاحظة أنه يمكن للعميل أيضاً اختيار استلام استرداد على شكل رصيد محفظة. وقد يؤدي هذا الرصيد إلى استرداد الرصيد عبر وسيلة الدفع الأصلية المستخدمة (8) والذي لا يرتبط،(GCU) عند تقديم طلب جديد. أما رصيد المحفظة الرقمي الذي تمنحه جهة المشغل من خلال وسائل أخرى، كما هو موضح في الشروط العامة للاستخدام بمنتج مرتجع، فلا يمكن أن يؤدي إلى استرداد نقدي.

لا يمكن استبدال رصيد المحفظة إلا على الموقع الإلكتروني الذي مُنح فيه الرصيد (على سبيل المثال: إذا طلب العميل منتجاً ثم،(GCU) وفقاً للشروط العامة للاستخدام (9) <https://www.shein.se/> واختار استلام رصيد، فإن هذا الرصيد لا يمكن استبداله إلا على الموقع <https://www.shein.se/> أرجعه على الموقع).

نموذج الانسحاب
SHEIN, DC-1,Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poland وإذا أُرسِلَ بالبريد، إلى) Infinite Styles Services Co, Ltd إلى
[نيابةً عن [أدخل اسم البائع

أنا/نحن نعلم بموجب هذا بأنني/نحن نسحب من عقد البيع الخاص بي/لنا للبضائع التالية:

تاريخ الطلب / تاريخ الاستلام
اسم المستهلك:
عنوان المستهلك:
(توقيع المستهلك/المستهلكين (فقط في حالة إبلاغ بهذا النموذج على الورق
: التاريخ

10. SHEIN سياسة إرجاع

إلى جانب فترة أربعة عشر (14) يوماً التي يستفيد خلالها العميل من الحق في الانسحاب (وفقاً للقس 9 أعلاه)، تتيح جهات البائعين للعميل إمكانية إرجاع معظم المنتجات (1) المطلوبة خلال ثلاثين (30) يوماً من الاستلام.

وعلى هذا الأساس، خلال الفترة الواقعة بين اليوم الخامس عشر واليوم الثلاثين من استلام المنتج، يمكن للعميل أيضاً الحصول على استرداد مقابل المنتجات المشتراة، (2) وعلى <https://https://www.shein.se//Return-Policy-a-281.html>: شريطة استيفاء الشروط المنصوص عليها في سياسة الإرجاع المتاحة على الرابط التالي وجه الخصوص، يجب إرجاع المنتج في عبواته الأصلية، سليماً وغير مستخدم.

ما لم يقتض القانون المعمول به خلاف ذلك، فإن رسوم الشحن ورسوم المناولة غير قابلة للاسترداد (3).

11. المسؤولية

يلتزم العميل بالاطلاع على خصائص المنتجات، كما تظهر على السوق، وذلك لضمان، على وجه الخصوص، قدرته/قدرتها على استخدام أو ارتداء المنتجات. وتبذل 11.1 جهة البائع جهداً لضمان تحديث المعلومات على السوق.

لا يتحمل البائع المسؤولية في حالة إساءة استخدام المنتجات، أو الاستخدام الذي لا يلتزم بموانع الاستعمال المذكورة في صفحة المنتج، أو الاستخدام الذي قام به العميل 11.2 والذي لم يكن يمكن للبائع أن يتوقعه بشكل معقول.

ما لم يُتفق على خلاف ذلك، يتم الشحن إلى عنوان التوصيل الذي يحدده العميل. وفي حالة تقديم عنوان خاطئ، لا يُسأل البائع عن الطرود المفقودة 11.3.

لا يستبعد البائع أو يقيّد بأي شكل من الأشكال مسؤوليته تجاه العميل حيثما كان ذلك غير قانوني. ويشمل ذلك المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن 11.4 إهمال البائع أو إهمال موظفي البائع أو وكلائه أو مقاوليه من الباطن، وعن الغش أو التحريف الاحتيالي. لا يتوفر السوق إلا للاستخدام المنزلي والخاص. وحيثما سمح القانون، مسؤولية أي فقدان للدخل أو فقدان للأرباح أو فقدان للبيانات أو تعطل للأعمال (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) (GCS) لا يتحمل البائع بموجب شروط البيع العامة هذه. ولا أي خسارة غير مباشرة أو تبعية من أي نوع كان تنشأ عن شراء منتج.

باستثناء المسؤولية المتعلقة ببيع المنتجات، أو في حالة سوء السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم، لا يمكن مساءلة البائع عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر، أياً كان سببه 11.5 أو أصله أو طبيعته أو نتيجته، ينشأ عن استخدام السوق. وعلى وجه الخصوص، في حالة انقطاع السوق أو تعذر الوصول إليه، أو ظهور فيروسات، أو عدم دقة المعلومات الواردة على السوق، أو أي ضرر ينشأ عن أفعال احتيالية من أطراف ثالثة عبر السوق.

حيثما سمح القانون، لا يتحمل البائع المسؤولية في حالة عزو عدم تنفيذ التزاماته إما إلى فعل لا يمكن توقعه ولا يمكن التغلب عليه صادر عن طرف ثالث في العقد، أو 11.6 إلى حالة قوة القاهرة كما يحددها القانون المعمول به وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الإضرابات وغيرها من أشكال المظاهرات أو الحصار التي تؤثر على إنتاج المنتجات وتوصيلها؛
- الاضطرابات المدنية والثورة والغزو والهجوم الإرهابي أو التهديد به، والحرب (المعلنة أو غير المعلنة) أو التهديد بالحرب أو الاستعداد لها.
- الحريق والانفجار والعاصفة والفيضان والزلازل والانهدام والوباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.
- عدم القدرة على استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل الآلي أو أي وسيلة نقل أخرى، عامة كانت أو خاصة.
- عدم القدرة على استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
- أي أعمال أو مراسيم أو قوانين أو لوائح أو قيود تصدر عن أي حكومة أو سلطة عامة.

طوال الفترة التي تستمر فيها حالة القوة القاهرة. ويحق للبائع الحصول على تمديد لمدة تنفيذ هذه الالتزامات يعادل (GCS) تتوقف التزامات البائع بموجب شروط البيع العامة مدة حالة القوة القاهرة. ومع ذلك، ستستخدم جميع الوسائل المعقولة للنهوض بحالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يمكن البائع من الوفاء بالتزاماته التعاقدية.

سعيًا إلى استيفاء الإجراء المبين هنا بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به، يعوّض البائع العميل في حالة تلف المنتج أو فقدانه عند تسليم الطلب من قبل الناقل إلى 11.7 عنوان التوصيل الخاص بالعميل، إما بتسليم عنصر جديد إلى العميل يقابل العنصر التالف أو المفقود (وفقاً للتوفر ومع استخدام نفس طريقة الشحن دون تكاليف شحن إضافية، وقيّدًا على استيفاء نفس الشروط والأحكام السارية وقت الطلب الأصلي)، وإما باسترداد سعر الشراء ورسوم الشحن المدفوعة إلى العميل (شريطة ألا تكون رسوم الشحن قد شملت أي عناصر أخرى سُلّمت دون تلف)، حسب تقديره.

أي سلوك احتيالي أو مناورات فيما يتعلق بالمطالبات أو التحفظات المقدمة بشأن الطرود المستلمة (خاصة العناصر الناقصة، المنتجات التالفة على وجه الخصوص) 11.8 ستكون عرضة للملاحقة المدنية و/أو الجنائية.

عن كامل التزامات الطرفين. وبهذا المعنى، يُعتبر العميل مقبلاً لها دون تحفظ. وتكون لافية في الحالات المحظورة (GCS) تعبر شروط البيع العامة هذه 11.9.

غير قابل للتنفيذ، فلا يؤثر ذلك على صحة البنود المتبقية من هذه الشروط، التي تظل سارية وناظدة بالكامل (GCS) إذا تبين أن أي بند من بنود شروط البيع العامة 11.10.

بتنازلاً عن ذلك الحق أو البند (GCS) لا يشكل امتناع البائع عن المطالبة بحق أو بند بموجب شروط البيع العامة 11.11.

12. البيانات الشخصية

يؤكد العميل أنه/أنها قد قرأ وفهم سياسة الخصوصية للأسواق التي توضح كيفية جمع بياناته الشخصية ومعالجتها.

13. التواصل

13.1 **البائعون:** يُعرض اسم كل بائع وتفاصيله في مواصفات كل منتج على الموقع قبل أن يؤكد العميل طلبه.

13.2 **المشغل:** Infinite Styles Services Co, Ltd مع عنوانها في The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland .

البريد الإلكتروني: secsteam@shein.com

رقم الشركة: 732881

13.3 .في أي وقت عبر البريد الإلكتروني على مركز الخصوصية أو من خلال منصة خدمة العملاء SHEIN لأي مشكلات تتعلق بالخدمات، يمكن للعميل الاتصال بـ

13.4 .في أي وقت من خلال منصة خدمة العملاء SHEIN لأي مشكلات تتعلق بالمنتجات، يمكن للعميل الاتصال بالبائع عبر

14. حل النزاعات

14.1 الشكاوى

14.2 .عبر الموقع بالنقر على قسم خدمة العملاء SHEIN في حالة حدوث نزاع، يجب على العميل أولاً الاتصال بخدمة عملاء

سيتم تحليل الشكاوى والرد عليها خلال وقت معقول من تاريخ تقديم الشكاوى.

15. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

15.1 وتُفسر وفقاً للقانون الأيرلندي، ويُستبعد صراحةً تطبيق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للسلع. ويستفيد العميل، (GCS) تخضع شروط البيع العامة هذه 15.1 المقيم المعتقد في بلد أوروبي آخر، كذلك من الحماية التي يمنحها له الأحكام الأمرة للقانون السويدي.

15.2 أو تفسيرها أو تنفيذها للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم السويدية أو محاكم موطن العميل، وفقاً (GCS) يخضع أي نزاع ينشأ عن إبرام شروط البيع العامة هذه 15.2 إلى القانون المعمول به.