

Sheins Allgemeine Geschäftsbedingungen - Alles was Sie über das Kleingedruckte wissen müssen!

Unser Geschäftsmodell hat sich geändert! Wir lieben Mode und wollen unseren Kunden den bestmöglichen Online-Marktplatz zur Verfügung stellen. Um noch mehr Auswahl anzubieten, ermöglichen wir nun auch Drittanbietern, ihre Produkte auf unserer Website, über Marktplatz, zu verkaufen!

Neben unseren großartigen Produkten müssen wir natürlich auch über unsere rechtlichen Bestimmungen sprechen, die die Nutzung unseres Marktplatzes regeln. Diese Bedingungen sind immer etwas lang, aber wir tun unser Bestes, um sie für Sie so klar wie möglich zu formulieren. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich immer gerne an unseren [Kundenservice](#).

Jetzt geht's los:

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) bestehen aus:

[Allgemeine Nutzungsbedingungen](#) (ANB) - die Ihre Nutzung dieser Website und Ihre Beziehung zu uns als Betreiber des Marktplatzes regeln.

[Allgemeine Verkaufsbedingungen](#) (AVB) - die für Ihre Einkäufe auf dem Marktplatz zwischen Ihnen und dem Drittanbieter gelten.

Auch unsere Marktplatz-Richtlinien sind ein wesentlicher Bestandteil dieser AGBs.

- [Coupon-Richtlinien](#)
- [Bonuspunkte-Richtlinien](#)
- [Lieferbestimmungen](#)
- [Rückgabe-Richtlinien](#)
- [Richtlinien für Bewertungen](#)
- [Ranking-Richtlinien](#)

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie die Website nutzen und einen Kauf tätigen, da die Nutzung und der Kauf diesen AGBs unterliegen.

Wir empfehlen Ihnen, eine Version [auszudrucken](#) oder die geltenden AGBs zu speichern

Übersicht der AGB

- Dies ist ein Marktplatz. Wir (Infinite Style Services, Ltd) sind der Betreiber und Vermittler des Marktplatzes und besitzen oder verkaufen keine der Produkte, die auf dem Marktplatz aufgeführt sind.

- Alle Produkte werden direkt von dem/den jeweiligen Verkäufer(n) angeboten und verkauft, wie auf der Übersichtsseite angegeben, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt.
- Der Vertrag zwischen Ihnen und Shein, dem Betreiber, ist somit die [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#).
- Und Ihr Vertrag für Ihre Einkäufe besteht mit dem/den Verkäufer(n) und entspricht den [Allgemeinen Verkaufsbedingungen](#).
- Es gelten Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte, da alle Verkäufer auf dem Marktplatz gewerbliche Händler sind. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Jeder Verkäufer ist verantwortlich für die Verkäufe Ihnen gegenüber, und wir sind dafür verantwortlich, Ihnen die Marktplatz-Dienste zur Verfügung zu stellen.
- Sie können [hier](#) klicken, um eine zusammengefasste Version der AGB zu erhalten.

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN SHEIN MARKTPLATZ

Fassung vom 31. August 2026

Willkommen auf dem Österreich SHEIN-Marktplatz.

Infinite Styles Services Co., Ltd betreibt die Website <https://at.shein.com/> und die entsprechende App (zusammen die „**Website**“), welche einen Online-Marktplatz (im Folgenden „**Marktplatz**“) zur Verfügung stellen, auf dem Kunden Produkte (zusammen die „**Produkte**“) von gewerblichen Händlern (die „**Verkäufer**“) erwerben können. SHEIN ermöglicht Verkäufern und Kunden die Plattform für Verkäufe zu nutzen und führt technische Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Plattform auf der Website (oder gegebenenfalls auch Fulfillment-Dienstleistungen) durch (die „**Dienstleistungen**“). SHEIN erstellt oder verändert daher weder die auf der Website angezeigten Produktinhalte, noch bietet SHEIN die Produkte an oder ist anderweitig am Verkauf der Produkte beteiligt.

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.**, mit Sitz in The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland, Firmennummer 732881 (im Folgenden **SHEIN**“ oder „**wir**“) und (b) **Ihnen** (im Folgenden „**Sie**“ oder der „**Kunde**“) in Bezug auf Ihre Nutzung des Marktplatzes innerhalb von Österreich(im Folgenden das „**Gebiet**“).

Bevor Sie den Marktplatz nutzen, lesen Sie bitte diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch und [drucken](#) Sie sie entweder aus oder speichern Sie sie elektronisch, bevor Sie sie akzeptieren. Die Tatsache, dass Sie diese Website nutzen, bedeutet, dass Sie diese Nutzungsbedingungen ohne Vorbehalt akzeptieren, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. Diese Nutzungsbedingungen können von SHEIN jederzeit geändert werden und es gelten stets die Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Nutzung des Marktplatzes durch den Kunden wirksam sind. Der Kunde ist dafür verantwortlich, diese Nutzungsbedingungen bei jeder Nutzung der Website auf Änderungen zu überprüfen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die folgenden Richtlinien einen wesentlichen Bestandteil der AGB (wie in § 1.3 unten definiert) bilden:

- [Coupon-Richtlinien](#)
- [Bonuspunkte-Richtlinien](#)
- [Lieferbestimmungen](#)
- [Rückgabe-Richtlinien](#)
- [Richtlinien für Bewertungen](#)
- [Ranking-Richtlinien](#)

DIE NUTZUNG DER WEBSITE SETZT DIE EINWILLIGUNG DIESER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN VORAUS. WENN SIE DIESE NICHT AKZEPTIEREN, MÜSSEN SIE DIE NUTZUNG DER WEBSITE EINSTELLEN. UNGÜLTIG, WENN VERBOTEN.

Sofern gesetzlich zulässig, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein, um unsere Dienste nutzen zu können.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Inhaltsverzeichnis

- [**1. BESCHREIBUNG DER DIENSTE UND BETRIEB DES MARKTPLATZES**](#)
- [**2. REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DER DIENSTE**](#)
- [**3. KOSTEN DER DIENSTE**](#)
- [**4. PERSONENBEZOGENE DATEN**](#)
- [**5. GELDBEUTEL**](#)
- [**6. GEISTIGES EIGENTUM**](#)
- [**7. SMS-PROGRAMM**](#)
- [**8. HAFTUNG**](#)
- [**9. MELDUNG VERLETZENDER ODER ILLEGALER INHALTE**](#)
- [**10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**](#)
- [**11. INFORMATIONEN ZUM MARKTPLATZBETREIBER**](#)

1. BESCHREIBUNG DER DIENSTE UND BETRIEB DES MARKTPLATZES

1.1. Wir betreiben den Marktplatz, auf dem Verkäufer Produkte zum Kauf anbieten können. Bei den Verkäufern kann es sich entweder um unsere verbundenen Unternehmen (die unter dem Namen SHEIN operieren) oder um Drittanbieter handeln. In jedem Fall handelt es sich bei den Verkäufern um gewerbliche Händler. Bevor Sie einen Kauf abschließen, geben wir immer deutlich an, wer der Verkäufer ist (ob es sich um eines unserer verbundenen Unternehmen oder einen Drittanbieter handelt).

1.2. Obwohl Infinite Styles Services Co., Ltd – als Betreiber des Marktplatzes – Ihre Einkäufe auf dem Marktplatz erleichtern und bei Kundenanfragen behilflich sein kann, sind wir weder Partei Ihres Kaufvertrages noch Wiederverkäufer

der Produkte. Käufe und Verkäufe über den Marktplatz finden direkt zwischen Ihnen und dem Verkäufer statt.

1.3. Alle Käufe von Kunden bei Verkäufern unterliegen den Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „Verkaufsbedingungen“), die zwischen dem jeweiligen Verkäufer und dem Kunden gelten. Diese Verkaufsbedingungen müssen vom Kunden vor Abschluss jedes Kaufs vorbehaltlos akzeptiert werden. Die Verkaufsbedingungen regeln zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und unseren Richtlinien Ihre Nutzung des Marktplatzes und werden zusammen als „AGB“ bezeichnet.

1.4. Im Rahmen unserer Dienste stuft SHEIN die Produkte gemäß von [Rankingbestimmungen](#) ein, in denen die wichtigsten Parameter für die Rangfolge der Produkte festgelegt sind. Kunden sollten diese Richtlinien lesen, um sicherzustellen, dass sie verstehen, auf welche Weise ihnen Informationen präsentiert werden.

2. REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DER DIENSTE

2.1 Registrierung und Anmeldung auf der Website

(1) Um eine Bestellung für den Kauf von Produkten aufzugeben oder auf bestimmte Funktionen oder Dienste zuzugreifen, die auf der Website zur Verfügung stehen, muss der Kunde ein Benutzerkonto über das auf der Homepage verfügbare Registrierungsformular einrichten. Der Kunde kann ein Benutzerkonto einrichten, indem er eine gültige E-Mailadresse, personenbezogene Daten und ein vom Kunden gewähltes Passwort angibt (das „**Benutzerkonto**“). Stellt der Kunde einen Fehler bei der Eingabe seiner personenbezogenen Daten fest, kann er diese jederzeit im Abschnitt „Mein Konto“ ändern.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der Dienste wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die geltenden Gesetze einzuhalten. Die Namen der Empfänger, die Adressen und die Namen der zahlenden Personen müssen gültig sein. Für den Fall, dass Informationen fehlen oder falsch sind und den Versand, die Lieferung oder die Zollabfertigung verhindern, kann SHEIN in keiner Weise haftbar gemacht werden. SHEIN bietet in diesem Fall keine Entschädigung an.

2.2 Nutzung der Website

(1) SHEIN behält sich das Recht vor, die Sicherheit bestimmter Funktionen der Website zu erhöhen, indem ein zusätzliches Passwort und/oder eine Kontoidentifikation verlangt werden. SHEIN kann auch nach eigenem Ermessen den Kunden auffordern, das Passwort zu ändern oder das Passwort zurückzusetzen.

(2) Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, das Passwort und den Benutzernamen, die ihm zugeteilt wurden, sicher und vertraulich zu behandeln. Insbesondere wird dem Kunden empfohlen, nicht dasselbe Passwort zu verwenden, das er auch für andere Websites verwendet. Vorbehaltlich des Nachweises des Gegenteils kann SHEIN in keinem Fall für den Verlust, den Diebstahl oder die betrügerische Nutzung des Benutzerkontos haftbar gemacht werden. Der Kunde verpflichtet sich jedoch, SHEIN unverzüglich über eine unbefugte Nutzung seines Passwortes bzw. eine Identifizierung oder einen drohenden Angriff auf sein Konto zu informieren.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, nicht das Benutzerkonto einer anderen Person zu nutzen. Es wird daher davon ausgegangen, dass jede Nutzung eines Benutzerkontos durch den Benutzer selbst erfolgt ist; SHEIN ist nicht verpflichtet, den Zugang zu Benutzerkonten zu überprüfen.

(4) Das Benutzerkonto wird für die Website zur Verfügung gestellt, die für die Ersteinrichtung verwendet wurde (z. B. <https://at.shein.com/>). SHEIN verwaltet das Konto für das Gebiet. Wenn der Kunde in einem Land wohnt, aber Produkte in einem anderen Land bestellt, kann der Kunde auf die lokale Website des Landes weitergeleitet werden, in das die

Produkte geliefert werden sollen. Der Kunde unterliegt dann den Richtlinien dieser Website, die möglicherweise von einer anderen juristischen Person innerhalb der SHEIN-Gruppe verwaltet wird.

(5) SHEIN behält sich das Recht vor, aus technischen oder anderen Gründen den Zugang zu bestimmten Funktionen oder das Teilen der Website zu beschränken, einschließlich der Möglichkeit, Dokumente hochzuladen, Zahlungen vorzunehmen oder Nachrichten zu versenden.

(6) SHEIN behält sich das Recht vor, den Zugriff auf seine Dienste zu verweigern, indem es das Benutzerkonto als „betrügerisch“ oder „auf der Sperrliste“ identifiziert, oder das Benutzerkonto zu kündigen, wenn SHEIN nach angemessener und begründeter Auffassung feststellt, dass der Kunde:

(a) gegen die AGB (einschließlich der Marketplace-Richtlinien) oder geltende Gesetze verstößt. Eine begründete und berechnete Meinung gilt als triftiger Grund, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass ein Kunde diese AGB oder geltende Gesetze missachtet. Und/oder

(b) unangemessene oder betrügerische Mittel verwendet hat (z. B. die Verwendung von Simulatoren, nicht autorisierten Plug-Ins oder anderen illegalen oder böswilligen Tools, die Erstellung mehrerer Konten für ungerechtfertigte Zwecke, die Änderung des Gerätecodes oder die Begehung anderer Verstöße); und/oder

(c) an ungewöhnlichen Kontoaktivitäten beteiligt war, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

i. Einreichen mehrerer betrügerischer Ansprüche wegen gelieferter, aber nicht erhaltener Artikel;

ii. Die mehrfache Rücksendung von Artikeln, die nicht von SHEIN stammen, oder die Rücksendung von Artikeln, die nicht den in den Rückgabe-Richtlinien festgelegten [Rückgabe-Richtlinien](#) entsprechen.

iii. SHEIN wird von einer Aufsichtsbehörde, einem Gericht oder einem Finanzinstitut über einen Kartenbetrug im Zusammenhang mit dem Benutzerkonto informiert.

Bei der Ausübung dieses Rechts wird SHEIN die berechtigten Interessen des betroffenen Kunden berücksichtigen, insbesondere ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der Kunde für solche Verstöße nicht verantwortlich ist.

(7) Der Kunde kann sein Benutzerkonto jederzeit ohne Angabe von Gründen auflösen, indem er den Anweisungen auf der Website folgt oder sich an den [Kundenservice](#) wendet. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass im Falle einer Auflösung alle seine Daten gemäß den [Datenschutzrichtlinien des Marktplatzes](#) endgültig gelöscht werden und nicht wiederhergestellt werden können.

(8) Mit der Auflösung eines Benutzerkontos verfallen auch alle erlangten Vorteile, alle vom Kunden oder vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Informationen, die mit dem Benutzerkonto in Verbindung stehen oder für dieses gespeichert sind, ausgenommen selbstverständlich Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung oder dem Widerrufsrecht. Eine Entschädigung oder ein Schadensersatz wegen dieser Auflösung kann nicht verlangt werden.

(9) Die ordnungsgemäße Nutzung der Website durch den Kunden setzt eine stabile Internetverbindung, einen aktuellen Webbrowser und die Verwendung von JavaScript oder ähnlichen Technologien voraus. SHEIN haftet nicht, wenn der Kunde aufgrund mangelnder technischer Voraussetzungen nicht auf die Website zugreifen kann.

(10) Barrierefreiheit: Informationen zur Barrierefreiheit der Website und der SHEIN-Anwendung, einschließlich Informationen zur Barrierefreiheit des Dienstes und der damit verbundenen Supportdienste, die Kunden angeboten werden, sind in der Erklärung und Richtlinie zur Barrierefreiheit von SHEIN dargelegt, die einen integralen Bestandteil dieser AGB bilden und [hier](#) zugänglich sind sowie in einer für Menschen mit Behinderungen zugänglichen Form bereitgestellt werden.

2.3 Altersbeschränkter Zugriff und Schutz von Minderjährigen

(1) Der Zugriff auf bestimmte Inhalte oder die Möglichkeit, bestimmte Produkte auf dem Marktplatz zu erwerben, kann aufgrund von Mindestaltersanforderungen nach geltendem Recht eingeschränkt sein. Im Rahmen unserer Maßnahmen zum Schutz von Minderjährigen sowie zur Einhaltung des „Digital Services Act“ (DSA) und der in Ihrem Land geltenden Gesetze kann SHEIN von seinen Kunden eine Altersüberprüfung verlangen.

(2) Bei diesem Vorgang werden entsprechende Tools zur Alterskontrolle angewandt, um festzustellen, ob der Nutzer die erforderliche Altersgrenze erreicht. Es liegt in Ihrem Ermessen, ob der Vorgang über offizielle Lösungen wie „EU Digital Identity Wallets“ oder vertrauenswürdige Drittanbieter durchgeführt wird, die den jeweiligen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien unterliegen.

(3) Zum Schutz Ihrer Privatsphäre halten wir uns an strenge Grundsätze zur Datenminimierung. Wir speichern Ihr Geburtsdatum nicht, da ein einfaches Token zur Altersbestätigung (z. B. ein „Ja/Nein“-Ergebnis) ausreicht. Bei nicht erfolgreicher Altersüberprüfung oder nicht erfüllten Altersvoraussetzungen wird der Zugriff auf die entsprechenden Inhalte oder die Möglichkeit, die Transaktion abzuschließen, eingeschränkt oder verweigert.

(4) Wir können Sie in regelmäßigen Abständen auffordern, Ihr Alter erneut zu bestätigen, um sicherzustellen, dass das Gerät oder Konto nicht von unbefugten Personen (z. B. Minderjährigen) genutzt wird, die keinen Zugriff auf altersbeschränkte Inhalte haben oder beschränkte Transaktionen durchführen dürfen.

(5) Die Kunden garantieren, dass alle Informationen, die sie bei der Altersüberprüfung angeben, richtig und vollständig sind. Die Kunden verpflichten sich ferner, ihren verifizierten/bestätigten Status nicht an Dritte weiterzugeben oder nicht verifizierten Personen den Zugriff auf Inhalte oder die Durchführung von Transaktionen unter Verwendung ihres verifizierten/bestätigten Status zu ermöglichen. Jeder Versuch, die Altersüberprüfung zu umgehen, zu manipulieren oder falsche Angaben zu machen, einschließlich der Umgehung der Altersanforderungen durch Änderung des Codes oder der Schnittstelle eines Tools, stellt einen wesentlichen Verstoß gegen diese allgemeinen Nutzungsbedingungen dar. Derartige Verstöße können zur sofortigen Aussetzung oder Kündigung des Kundenkontos führen.

3. KOSTEN DER DIENSTE

Die Nutzung des Marktplatzes ist kostenlos (abgesehen von eventuellen Verbindungskosten, deren Höhe von Ihrem Netzbetreiber abhängt, ohne dass eine Verpflichtung zum Kauf auf der Website besteht), mit Ausnahme des Kaufs von Produkten bei den Verkäufern gemäß den Verkaufsbedingungen.

4. PERSONENBEZOGENE DATEN

4.1. Der Kunde bestätigt, dass er die [Datenschutzrichtlinien des Marktplatzes](#) gelesen und verstanden hat, in denen erläutert wird, wie die personenbezogenen Daten des Kunden bei der Nutzung der Dienste auf der Website erfasst und verarbeitet werden.

4.2. Die Website enthält Parameter von Empfehlungssystemen für Inhalte, die in den [Datenschutzrichtlinien des Marktplatzes](#) und in den [Ranking-Richtlinien](#) erklärt werden.

5. GELDBEUTEL

5.1 Elektronischer Geldbeutel von SHEIN („Geldbeutel“)

Mit der Erstellung eines Benutzerkontos wird automatisch ein elektronischer SHEIN-Geldbeutel (der „Geldbeutel“) erstellt. In diesem Geldbeutel können Sie Ihre Coupons, Bonuspunkte, Geldbeutel-Guthaben (ggf. bei Bestellungen angeboten) und ggf. Ihre Geschenkkarten sammeln und einsehen. Auf diese verschiedenen Guthaben oder Rabatte können Sie jederzeit über die Website im Abschnitt „Mein Guthaben“ zugreifen. Coupons, Bonuspunkte, Wallet-Guthaben und Geschenkkarten können von Infinite Styles Services Co., Ltd und/oder ihren verbundenen Unternehmen ausgegeben werden.

(1) **Coupons:** Rabatt-Coupons (die „**Coupons**“) können von SHEIN käuflich erworben werden, wenn dieser Service angeboten wird, oder können von SHEIN nach eigenem Ermessen ausgestellt werden. Die Coupons können im Abschnitt „Mein Guthaben“ gespeichert werden. Sie haben ein Ablaufdatum, nach dem sie nicht mehr eingelöst werden können. Gekaufte Coupons können nur auf der Website eingelöst werden, auf der sie gekauft oder erworben wurden. Weitere Informationen zu Coupons finden Sie in den [Coupon-Richtlinien](#) . Ungeachtet des Vorstehenden können Coupons, die ausschließlich für den Kauf von Produkten bestimmt sind, die von Verkäufern vertrieben werden, nicht für den Kauf von Produkten verwendet werden, die von SHEIN verkauft werden, und umgekehrt.

(2) **Bonuspunkte:** Bonuspunkte („**Punkte**“) können gesammelt werden und werden dann im Bereich „Mein Guthaben“ gespeichert. Punkte können unter anderem beim Aufgeben von Bestellungen oder bei der Nutzung der auf der Website, in der App oder in sozialen Netzwerken angebotenen Dienste gesammelt werden. Bonuspunkte werden nach alleinigem Ermessen von SHEIN gemäß der Bonuspunkterichtlinie vergeben. Weitere Informationen zu Bonuspunkten finden Sie in der [Bonuspunkterichtlinie](#) .

(3) **Geldbeutel-Guthaben:** Der digitale Geldbeutel („**Geldbeutel**“) wird von einem SHEIN-Partnerunternehmen bereitgestellt, das mit Ihrem Kundenkonto verknüpft ist und wird verwendet, wenn Sie z. B. ein Produkt zurücksenden und eine Rückerstattung in Form einer Gutschrift anstelle einer Rückerstattung über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode wünschen.

(4) **Geschenkkarten:** Geschenkkarten, die von SHEIN-Partnerunternehmen bereitgestellt werden, die in Ihrem Geldbeutel durch Eingabe des bereitgestellten Geschenkkartencodes gespeichert werden können. Der Kauf und die Verwendung von Geschenkkarten unterliegen den folgenden besonderen Bedingungen. Geschenkkarten können nur für den Kauf von SHEIN-Produkten und nicht für den Kauf von Marktplatzprodukten verwendet werden.

5.2 Bedingungen für die Verwendung von Geschenkkarten

(1) Kauf einer Geschenkkarte

Geschenkkarten können auf der Website gekauft werden, aber Coupons, Bonuspunkte, Geldbeutel-Guthaben oder andere Geschenkkarten können nicht für den Kauf einer Geschenkkarte verwendet werden.

Die Geschenkkarten werden nach Zahlungsannahme an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versandt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass diese Informationen aktuell und korrekt sind.

Die gekaufte Geschenkkarte wird an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sollte der Kunde oder der vom Kunden ausgewählte Empfänger (der „Empfänger“) die Geschenkkarte nicht erhalten, kann dies auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sein:

- Die beim Kauf der Geschenkkarte angegebene E-Mail-Adresse ist falsch oder fehlerhaft. Der Kunde wird in diesem Fall gebeten, sich umgehend mit dem [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen und zu ändern.
- Die Mailbox des Kunden oder des Empfängers ist voll. Wenn der Kunde, nachdem er sich vergewissert hat, dass genügend Platz in der Mailbox vorhanden ist, die Geschenkkarte immer noch nicht erhalten hat, wird er gebeten, sich

umgehend mit dem [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um eine erneute Zusendung einzuleiten.

- Die E-Mails von SHEIN wurden von der Mailbox des Kunden oder des Empfängers blockiert. Diese werden dann gebeten, ihren Spam-Ordner zu überprüfen und <https://at.shein.com/> zur Liste der erlaubten Absender hinzuzufügen und sich umgehend mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen, um eine neue Zusendung einzuleiten.

(2) Werbegeschenkkarten

In einigen Fällen kann SHEIN dem Kunden kostenlos Geschenkkarten („**Werbegeschenkkarten**“) zu Werbe- oder anderen Zwecken anbieten. Solche Werbegeschenkkarten können zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen unterliegen, die beim Kauf angegeben werden (bestimmtes Verfallsdatum etc.). Im Übrigen gelten für sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

(3) Verwendung der Geschenkkarte

(a) Guthaben und Nummern von Geschenkkarten können unter „Mein Guthaben“ durch Eingabe des Geschenkkartencodes über das Benutzerkonto gespeichert werden. Innerhalb der Europäischen Union verfallen Geschenkkarten nach 10 Jahren, sofern von SHEIN nicht anders angegeben.

(b) Um die Geschenkkarte für einen Einkauf zu verwenden, muss der Kunde oder der Empfänger die Nummer und die PIN der Geschenkkarte während des Bezahlvorgangs eingeben und sicherstellen, dass diese Daten vertraulich behandelt werden.

(c) Der Kaufbetrag wird vom Guthaben der Geschenkkarte abgezogen. Ein etwaiges Restguthaben kann für einen zukünftigen berechtigten Kauf verwendet werden. Ist der zu zahlende Betrag höher als das Guthaben auf der Geschenkkarte, muss der Kunde oder der Empfänger eine andere Zahlungsmethode wählen, um den Restbetrag zu begleichen. Dabei ist zu beachten, dass Geschenkkarten nicht kombinierbar sind (der Kunde kann keine andere Geschenkkarte verwenden, um den Restbetrag zu begleichen).

(d) Wenn eine Bestellung, die mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, zurückgegeben und rückerstattet wird, wird der Betrag der Bestellung, der mit der Geschenkkarte bezahlt wurde, auf dieselbe Geschenkkarte rückerstattet.

(e) Die Verwendung von Geschenkkarten, die von SHEIN kostenlos zur Verfügung gestellt werden, unterliegt Einschränkungen, die im alleinigen Ermessen von SHEIN liegen und dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt werden.

(f) Für Geschenkkarten, die vor dem 8. März 2021 erworben wurden und die auf jeder Website von SHEIN verwendet werden können, bedeutet die Verwendung eines Teils einer Geschenkkarte auf einer bestimmten Website von SHEIN, dass der Restbetrag dieser Geschenkkarte nur auf dieser bestimmten Website verwendet werden kann.

(g) Geschenkkarten, die nach dem 8. März 2021 gekauft wurden, können nur auf der Website verwendet werden, auf der sie gekauft wurden (z. B. wenn eine Geschenkkarte nach dem 8. März 2021 auf <https://at.shein.com/> gekauft wurde, kann diese Geschenkkarte nur auf dieser Website verwendet werden).

(4) Einschränkungen und Nutzungsbeschränkungen

a) Sie dürfen zu keinem Zeitpunkt Geschenkkarten im Gesamtwert von mehr als 1.000 € erwerben oder besitzen.

b) Geschenkkartenwerte können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

c) Wir behalten uns das Recht vor, Geschenkkarten ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung zu stornieren oder für ungültig zu erklären, wenn wir den Verdacht haben, dass eine Geschenkkarte in betrügerischer oder rechtswidriger Weise erworben, verwendet oder mit einer Bestellung verrechnet wurde, oder dass anderweitig gegen diese Geschenkkartenrichtlinien verstoßen wurde.

6. GEISTIGES EIGENTUM

6.1 Inhalt der Website.

(1) Die Website, einschließlich aller nicht produktspezifischen Informationen und Inhalte, wie z. B. Texte, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Geräusche, Musik, Videos und interaktive Funktionen (zusammen die „**Inhalte**“), die auf oder über die Website zur Verfügung gestellt werden, sind Eigentum des Betreibers, seiner verbundenen Unternehmen oder Dritter, die sie an den Betreiber lizenziert haben.

(2) Alle Inhalte, die sich auf die auf der Website verfügbaren Produkte beziehen oder mit diesen verknüpft sind, einschließlich aller Informationen und Inhalte wie Texte, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Geräusche, Musik, Videos und interaktive Funktionen (zusammen die „**Produktinhalte**“), die auf oder über den Marktplatz bereitgestellt werden, sind Eigentum des Verkäufers des jeweiligen Produkts, seiner verbundenen Unternehmen oder Dritter, die diese an den Betreiber lizenziert haben.

Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich und durch andere gewerbliche Schutzrechte geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten, d. h. alle Rechte, die dem Kunden nicht ausdrücklich in den AGB eingeräumt werden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte werden dem Kunden ausschließlich für seinen persönlichen und privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Jegliche Nutzung der Website, der Inhalte und der Produktinhalte durch den Kunden zu kommerziellen Zwecken ist strengstens untersagt. SHEIN und den Verkäufern steht es frei, die Website, die Inhalte und die Produktinhalte jederzeit und ohne Vorankündigung oder Haftung gegenüber dem Kunden zu ändern.

(4) Die Website, die Inhalte und die Produktinhalte dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SHEIN, den Verkäufern oder ihren jeweiligen Lizenzgebern heruntergeladen, kopiert, reproduziert, verteilt, übertragen, gesendet, ausgestellt, verkauft, lizenziert oder anderweitig für irgendeinen Zweck genutzt werden.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, (a) die Sicherheitsfunktionen der Website oder die Beschränkungen der Nutzung der Website, der Inhalte und der Produktinhalte nicht zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu stören; (b) keine Datenwiederherstellung auf der Website vorzunehmen; und (c) die Website nicht durch das Einbringen von bösartigem oder schädlichem Material zu stören oder zu beschädigen.

(6) Durch den Zugriff auf die Website oder deren Nutzung verpflichtet sich der Kunde, keinerlei Formen des Data Mining, Data Scraping, Data Harvesting oder sonstige Datenerhebungen von der Website durchzuführen, zu erleichtern, zu genehmigen oder zuzulassen, es sei denn, ein solches Verhalten ist gesetzlich zulässig (einschließlich Artikel 40 Absatz 12 der Verordnung (EU) 2022/2065) oder erfolgt mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von SHEIN. Dies umfasst unter anderem die Verwendung automatisierter oder manueller Methoden wie Roboter, Bots, Spider, Scraper oder anderer Geräte, Programme, Algorithmen oder Verfahren sowie jeglicher automatisierter Analysetechniken, die darauf abzielen, gesammelte Daten zu analysieren, um Informationen zu generieren.

Hinweis: SHEIN kann angemessene technische Maßnahmen ergreifen, um die Website vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Sofern der Zugriff gesetzlich zulässig ist (einschließlich Artikel 40 Absatz 12 der Verordnung (EU) 2022/2065), können Rechteinhaber nicht nur ihre bestehenden Rechte ausüben, ohne zuvor SHEIN zu kontaktieren, sondern auch über das [hier](#) verfügbare „Antragsformular für Forschende“ Unterstützung oder einen kuratierten Zugriff auf öffentlich zugängliche Daten erhalten.

6.2 SHEIN-Marken

(1) Die Marke „SHEIN“ und andere damit verbundene Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die auf der Website oder den Produkten verwendet und dargestellt werden (zusammen die „**SHEIN-Marken**“), sind ausschließliches Eigentum von SHEIN und/oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle anderen Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die nicht zu den SHEIN-Marken gehören und den Produkten beiliegen oder auf der Website erwähnt werden, sind Eigentum des jeweiligen Verkäufers oder seiner Lieferanten.

(2) Der Kunde erkennt an, dass er keine Rechte, Eigentumstitel oder Ansprüche an diesen Marken oder den SHEIN-Marken hat.

6.3 Marken der Verkäufer

(1) Die jeweiligen Marken der Verkäufer und andere damit verbundene Marken, Dienstleistungsmarken, Icons, Grafiken, Wortmarken, Designs und Logos (zusammen die „**Marken der Verkäufer**“) sind Eigentum des jeweiligen Verkäufers oder seiner verbundenen Unternehmen. Der Kunde hat keine Rechte, Eigentumstitel oder Ansprüche an den Marken der Verkäufer und wird diese auch nicht erwerben. Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Verkäufers keine Produkte vermarkten oder vertreiben oder Dienste unter oder mit Bezug auf die Marken des Verkäufers anbieten oder diese anderweitig nutzen oder reproduzieren. Alle anderen Wort- und/oder Bildmarken, Icons, Grafiken, Designs und Logos, die keine Marken der Verkäufer sind, sind Eigentum der Lizenzgeber des Verkäufers.

6.4 Bewertungen, Beiträge und benutzergenerierte Inhalte

(1) Zusätzlich zu unseren Bewertungsbestimmungen gilt der folgende Abschnitt 6.4. Wenn der Kunde Meinungen, Kommentare, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Bilder, Videos, Ideen, Know-how, Techniken, Fragen, Kritik, Reaktionen und Vorschläge (die „**Beiträge**“) auf der Website postet, veröffentlicht oder einreicht, gewährt der Kunde SHEIN und seinen verbundenen Unternehmen für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren (oder unbefristet, falls gesetzlich zulässig) eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung solcher Beiträge (und gegebenenfalls das Recht, den Namen des Kunden, der die Beiträge verfasst hat, mit den Beiträgen zu verbinden) und das Recht, Lizenzen oder Unterlizenzen daran zu vergeben, sie zu verkaufen, zu vertreiben und/oder in irgendeiner Form, auf irgendeinem Medium oder mit irgendeiner Technologie weltweit zu integrieren, ohne dass der Kunde Anspruch auf eine Vergütung hat oder als Verfasser der Beiträge ein Urheberpersönlichkeitsrecht geltend machen kann, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht unzulässig.

Diese Lizenz wird für alle kommerziellen Zwecke erteilt, einschließlich aller kommerziellen, Werbe- und Marketingzwecke. Sie umfasst für SHEIN:

- a) das Vervielfältigungsrecht und insbesondere das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise zu vervielfältigen oder vervielfältigen zu lassen;
- b) das Recht der Wiedergabe, insbesondere das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise öffentlich wiederzugeben oder wiedergeben zu lassen;

c) das Recht, die Beiträge ganz oder teilweise zu ändern, zu übersetzen und zu bearbeiten, soweit dies gesetzlich zulässig ist;

d) das Recht zur Nutzung und Verwertung der Beiträge im Ganzen oder in Teilen oder einer Bearbeitung der Beiträge für die Zwecke des Unternehmens oder zugunsten Dritter seiner Wahl in welcher Eigenschaft auch immer, soweit dies gesetzlich zulässig ist;

e) das Recht, die hierin eingeräumten Rechte ganz oder teilweise an Personen, Unternehmen oder Einrichtungen ihrer Wahl unentgeltlich oder entgeltlich zu übertragen oder zu lizenzieren, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Jedes dieser Rechte gilt für jedes Medium, jedes Format, jede Sprache (Computersprache oder andere), durch jedes bekannte oder unbekannte Verfahren und für jeden Zweck.

(2) Der Kunde gewährleistet in Bezug auf die Beiträge:

a) dass er der Urheber und/oder Inhaber aller Rechte an seinem Beitrag ist und dass die Verwendung des Beitrags auf der Website nicht die Rechte Dritter verletzt;

b) dass die Elemente des Beitrags nicht geschützt und nicht vertraulich sind;

c) dass sein Beitrag von seiner eigenen E-Mail-Adresse stammt und dass er sich nicht als jemand anderes ausgibt oder anderweitig irreführend über die Herkunft seines Beitrags täuscht;

d) dass sein Beitrag wahrheitsgemäß ist und seine persönlichen Erfahrungen mit der Website oder den Produkten ehrlich wiedergibt;

e) dass der Kunde mindestens 18 Jahre alt ist oder die vorherige Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten zur Veröffentlichung des Beitrags eingeholt hat, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist;

f) dass die Nutzung des Beitrags durch SHEIN und die mit ihr verbundenen Unternehmen nicht gegen die AGB, geltendes Recht oder die Rechte Dritter verstößt oder einer natürlichen oder juristischen Person Schaden zufügt;

g) dass jeder Beitrag unseren Bewertungsbestimmungen entspricht; und

h) dass der Beitrag für Personen jedes Alters geeignet ist.

(3) Der Kunde bestätigt, dass weder seine Nutzung der Website noch seine Beiträge vernünftigerweise dahingehend interpretiert werden können, dass sie Folgendes betreffen, beinhalten, zur Verfügung stellen oder fördern:

a. sexuell explizite oder pornografische Inhalte;

b. Inhalte, zu deren Verbreitung, Veröffentlichung oder Darstellung der Kunde nicht befugt ist oder für die er keine Rechte besitzt;

c. abfällige, diskriminierende, hasserfüllte oder aufstachelnde Äußerungen gegenüber bestimmten Personen oder Gruppen aufgrund ihrer Hautfarbe oder ethnischen Herkunft, ihrer Religion, ihres Geschlechts, ihrer sexuellen Orientierung, einer Behinderung, ihres Alters, ihrer Nationalität usw.;

d. Aufstachelung zu Gewalt oder anderen gefährlichen Handlungen;

e. Terrorismus oder andere kriminelle Aktivitäten;

- f. unsensible oder beleidigende Kommentare im Zusammenhang mit Naturkatastrophen, Gräueltaten, Gesundheitskrisen, Todesfällen, Konflikten oder anderen tragischen Ereignissen;
- g. Belästigung, Einschüchterung oder Bedrohung;
- h. gefährliche Produkte, illegale Drogen oder unangemessener Gebrauch oder Verkauf von Tabak und/oder Alkohol;
- i. Transaktionen von Kryptowährungen;
- j. falsche medizinische Behauptungen oder Inhalte;
- k. Inhalte, die gewerbliche Schutzrechte verletzen;
- l. Schändung;
- m. Inhalte, zu deren Weitergabe, Veröffentlichung oder anderweitiger Darstellung er nicht befugt ist oder für die er kein gesetzliches Recht hat; oder
- n. sonstige Inhalte, die nach den anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften als rechtswidrig oder anstößig anzusehen sind.

(4) Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass:

- (i) SHEIN die Beiträge auf der Website nicht kontrolliert und nicht für sie verantwortlich ist und nicht verpflichtet ist, Beiträge vor ihrer Veröffentlichung auf der Website zu zensieren, zu bearbeiten oder aktiv zu überprüfen; SHEIN kann jedoch das Risiko von Fehlinformationen, Manipulationen, Inhaltsverstößen und Cybergewalt gegen Frauen oder Minderjährige verringern, indem SHEIN nach eigenem Ermessen Beiträge entfernt, sperrt oder aussetzt, die gegen die AGB, geltendes Recht oder die Rechte Dritter verstoßen; und
- (ii) ein solcher Verstoß die Sperrung des Benutzerkontos des Verfassers oder die Untersagung der Nutzung der Website zur Folge haben kann.
- (iii) der Kunde die Möglichkeit hat, die Entscheidung von SHEIN anzufechten, indem er sich an den [Kundenservice](#) wendet, wenn sein Beitrag entfernt, blockiert oder gesperrt wurde oder wenn sein Benutzerkonto gesperrt wurde.
- (iv) der Kunde allein für seine Beiträge verantwortlich ist und SHEIN ausdrücklich jegliche Haftung für Verluste oder Schäden ausschließt, die sich aus den Beiträgen und den von SHEIN als Reaktion darauf ergriffenen Maßnahmen ergeben.

(5) Die von anderen Nutzern auf unserer Website geäußerten Ansichten spiegeln nicht die Ansichten oder Werte von SHEIN wider.

(6) Wenn Sie mehr über Bewertungen erfahren möchten, lesen Sie bitte die [Richtlinien für Bewertungen](#).

6.5 Spiele

SHEIN kann dem Kunden die Möglichkeit bieten, Geschenkkarten oder Coupons zu gewinnen oder an Werbeaktionen teilzunehmen, indem er an verschiedenen Spielen teilnimmt, die von Zeit zu Zeit auf der Website angeboten werden (die „Online-Spiele“). Die Online-Spiele sind kostenlos und es gelten zusätzliche spielspezifische Nutzungsbedingungen (die

„Spielregeln“). Bitte beachten Sie, dass Sie diese Spielregeln lesen und akzeptieren müssen, bevor Sie ein Online-Spiel beginnen.

6.6 Produkte und Produktinhalte – Schutzrechtsverletzungen

(1) SHEIN ist nicht verantwortlich für mögliche Schutzrechtsverletzungen von Produkten, die von Verkäufern zum Verkauf angeboten werden, und ist nicht verpflichtet, illegale Aktivitäten oder illegale Produkte oder Produktinhalte, die von Verkäufern auf die Website hochgeladen werden, zu überwachen oder aktiv danach zu suchen oder Produkte zu überprüfen, bevor sie auf der Website zum Verkauf angeboten werden. Ungeachtet dessen kann SHEIN auf eigene Initiative freiwillige Überprüfungen durchführen, um illegale oder gefährliche Inhalte aufzuspüren, zu identifizieren und den Zugriff darauf zu sperren, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Wenn wir feststellen oder darauf hingewiesen werden, dass auf der Website verfügbare Produkte oder Produktinhalte rechtswidrig oder gefährlich sein könnten, werden wir diese unverzüglich von der Website entfernen.

(2) Für Produkte oder Produktinhalte, von denen Kunden glauben, dass sie gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen, bieten wir ein internes System zur Bearbeitung von Beschwerden an, wie in Abschnitt 9 unten beschrieben.

7. SMS-PROGRAMM

7.1 Wenn sich der Kunde für das SMS-Programm von SHEIN (das „**Programm**“) anmeldet, wird er aufgefordert, durch Angabe seiner Mobiltelefonnummer, bestimmter Schlüsselwörter oder durch eine bestätigende Antwort per SMS/MMS oder eine andere Textnachricht an Stelle einer Unterschrift seine ausdrückliche Zustimmung zum Erhalt periodischer automatisierter Telefonmarketingmitteilungen von SHEIN und/oder seinen Lieferanten zu erteilen. Diese Zustimmung ist keine Voraussetzung für die Nutzung der Website und kann jederzeit widerrufen werden, indem der Kunde die in § 7.2 beschriebene Widerspruchsregelung (Opt-Out) nutzt oder sich über andere Wege an SHEIN wendet.

7.2 Der Kunde kann den Empfang von SMS/MMS-Nachrichten beenden, indem er auf eine im Rahmen des Programms erhaltene Nachricht mit STOP antwortet oder indem er einfach STOP an die Nummer sendet, von der der Kunde derzeit Nachrichten erhält. In beiden Fällen erhält der Kunde eine zusätzliche Nachricht, die bestätigt, dass seine Anfrage bearbeitet wurde.

7.3 Für alle Nachrichten, die an den Kunden gesendet oder von ihm empfangen werden, können Nachrichten- und Datentarife gelten. Wenn der Kunde Fragen zu seinem Mobilfunkvertrag hat, sollte er sich an seinen Mobilfunkanbieter wenden.

7.4 Der Kunde erklärt, dass er der Kontoinhaber oder der gewöhnliche Nutzer der bei der Registrierung für das Programm angegebenen Mobilfunknummer ist. Wenn der Kunde diese Nummer ändert oder deaktiviert, ist er verpflichtet, das [Datenschutzzentrum](#) unverzüglich zu informieren.

7.5 SHEIN ist berechtigt, die Teilnahme des Kunden am Programm auszusetzen oder zu beenden, wenn der Kunde gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt. Der Empfang dieser Nachrichten kann auch unterbrochen werden, wenn der Mobilfunkvertrag des Kunden gekündigt wird oder ausläuft. SHEIN behält sich das Recht vor, das Programm mit oder ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu ändern oder einzustellen. Weder SHEIN noch seine Lieferanten oder die Mobilfunkbetreiber haften für verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten oder für die Beendigung des Programms.

8. HAFTUNG

8.1 SHEIN als Betreiber des Marktplatzes und Anbieter eines Online-Vermittlungsdienstes im Sinne des anwendbaren Rechts stellt einen Informationsdienst dar, der es Verkäufern ermöglicht, Kunden Produkte anzubieten, mit dem Ziel, die Abwicklung direkter Transaktionen zwischen Verkäufern und Kunden zu erleichtern, unabhängig davon, ob diese Transaktionen zustande kommen oder nicht.

8.2 Die Verkäufer handeln nicht unter der Leitung, Autorität oder Kontrolle von SHEIN als Betreiber des Marktplatzes. Folglich ist SHEIN keine Partei in den vertraglichen Beziehungen zwischen Verkäufern und Kunden und ist nicht verantwortlich für benutzergenerierte Inhalte oder Produktinhalte, die von Kunden oder Verkäufern auf der Website veröffentlicht werden. SHEIN ist nicht verantwortlich für Produktbeschreibungen, Preise oder andere Umstände im Zusammenhang mit dem Angebot der Produkte. Reklamationen bezüglich der Produkte sind an den [Kundenservice](#) zu richten.

8.3 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für seine Nutzung des Marktplatzes, insbesondere für die auf der Website veröffentlichten Beiträge.

8.4 Weder SHEIN noch die Verkäufer haften für eine missbräuchliche Verwendung der Produkte, eine Verwendung unter Missachtung der auf der Produktseite genannten Anwendungshinweise oder eine Verwendung durch den Kunden, die der jeweilige Verkäufer vernünftigerweise nicht vorhersehen konnte.

8.5 Bei Verlust, Diebstahl oder betrügerischer Verwendung der Geschenkkarte, die nicht SHEIN zuzuschreiben ist, haftet SHEIN nicht gegenüber dem Kunden, da das Eigentum der Geschenkkarte zum Zeitpunkt des Verkaufs auf den Kunden oder den Empfänger der Karte übergeht. Der Kunde bzw. der Empfänger hat alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit der Geschenkkartennummer und der PIN zu gewährleisten. Wenn der Kunde oder der Empfänger den Verdacht hat, dass die Geschenkkarte kopiert oder gestohlen wurde, wird er gebeten, sich unverzüglich über den [Kundenservice](#) mit SHEIN in Verbindung zu setzen.

8.6 SHEIN schließt die Haftung gegenüber dem Kunden nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von SHEIN oder durch Fahrlässigkeit von Mitarbeitern, Vertretern oder Subunternehmern von SHEIN verursacht wurde, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung ein. SHEIN stellt den Marktplatz nur für den häuslichen und privaten Gebrauch zur Verfügung. SHEIN haftet weder für Gewinnausfall, Verlust von Einnahmen, Datenverlust, Betriebsunterbrechung oder sonstige Vermögensschäden (alles direkt oder indirekt) noch für indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung der Dienste und/oder der Website ergeben.

8.7 Soweit gesetzlich zulässig, haftet SHEIN nicht für direkte oder indirekte Schäden, unabhängig von Ursache, Ursprung, Art oder Folge, die sich aus der Nutzung der Website ergeben. Dies gilt insbesondere für den Fall einer Unterbrechung oder Nichtverfügbarkeit der Website, für das Auftreten von Viren oder Ungenauigkeiten in den auf der Website enthaltenen Informationen oder für Schäden, die sich aus betrügerischen Handlungen Dritter auf der Website ergeben.

8.8 Soweit gesetzlich zulässig, kann SHEIN nicht haftbar gemacht werden, wenn die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen entweder auf eine unvorhersehbare und unüberwindbare Handlung eines Dritten dieser Nutzungsbedingungen oder auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, wie er durch das geltende Recht definiert werden kann. Dazu zählen unter anderem:

- Streiks und andere Formen von Demonstrationen oder Blockaden, die die Produktion und Lieferung der Produkte beeinträchtigen;

- Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder die Androhung solcher Anschläge, Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges;
- Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Einsturz, Epidemie oder andere Naturkatastrophen;
- die Unmöglichkeit, Züge, Schiffe, Flugzeuge, motorisierte Transportmittel oder andere öffentliche oder private Verkehrsmittel zu benutzen;
- die Unmöglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationssysteme;
- Rechtsakte, Verordnungen, Gesetze, Vorschriften oder Beschränkungen einer Regierung oder Behörde.

Die Verpflichtungen von SHEIN aus den Nutzungsbedingungen werden für die Dauer der höheren Gewalt ausgesetzt. SHEIN hat Anspruch auf eine Verlängerung der Frist zur Erfüllung dieser Verpflichtungen, die der Dauer der höheren Gewalt entspricht. Es werden jedoch alle angemessenen Mittel eingesetzt, um die Auswirkungen der höheren Gewalt zu mildern oder eine Lösung zu finden, die den Betrieb der Website ermöglicht.

8.9 SHEIN ergreift Maßnahmen, um die Sicherheit der auf der Website gesammelten Daten zu gewährleisten. SHEIN hat jedoch keine Kontrolle über die mit dem Betrieb des Internets verbundenen Risiken und deren Auswirkungen auf die Vertraulichkeit der über dieses Netz übertragenen Daten.

8.10 Die Website kann Links zu Websites Dritter enthalten, die nicht Eigentum von SHEIN sind oder von SHEIN kontrolliert werden. SHEIN ist in keiner Weise verantwortlich für den Inhalt solcher Websites oder Links. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass SHEIN die hinter dem Link liegenden Inhalte befürwortet.

8.11 Sollte sich ein Teil der Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Richtlinien der Nutzungsbedingungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

8.12 Macht SHEIN von einem Recht oder einer Richtlinie der Nutzungsbedingungen keinen Gebrauch, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Richtlinie.

8.13 Freistellung bei Streitigkeiten mit Verkäufern. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt SHEIN ausdrücklich jegliche Haftung ab, die zwischen Ihnen und einem Verkäufer entstehen könnte. Der Marktplatz dient lediglich dazu, unsere Nutzer mit Verkäufern in Kontakt zu bringen. Da SHEIN nicht an den tatsächlichen Verträgen zwischen Ihnen und einem Verkäufer, von dem Sie ein Produkt kaufen, beteiligt ist, stellen Sie SHEIN, seine Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und alle seine leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Investoren, Vertreter, Partner und Lizenzgeber, mit Ausnahme eines verbundenen Unternehmens von SHEIN, das als der betreffende Verkäufer handelt, im Falle eines Rechtsstreits mit einem Verkäufer von allen Ansprüchen, Forderungen oder Schäden (tatsächliche oder Folgeschäden) jeder Art und Natur, bekannt oder unbekannt, vermutet oder nicht vermutet, offengelegt oder nicht offengelegt, frei, die aus solchen Streitigkeiten entstehen oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind.

9. MELDUNG VERLETZENDER ODER ILLEGALER INHALTE

9.1 Meldung von Schutzrechtsverletzungen

(1) Hinweispflicht So wie SHEIN andere auffordert, seine gewerblichen Schutzrechte zu respektieren, respektiert SHEIN die gewerblichen Schutzrechte anderer. Wenn der Kunde der Ansicht ist, dass Material, das auf den Produkten und/oder der Website enthalten oder mit diesen verlinkt ist, seine Urheberrechte, Markenrechte oder sonstigen gewerblichen Schutzrechte verletzt, kann er eine Beschwerde über das [Beschwerdeportal für geistiges Eigentum](#) einreichen. SHEIN kann die folgenden Angaben anfordern:

- Eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die berechtigt ist, im Namen des Inhabers des angeblich verletzten Schutzrechts zu handeln.

- Identifizierung des Schutzrechts, das verletzt worden sein soll, einschließlich, falls vorhanden, der entsprechenden Registrierungsnummer und des entsprechenden Registrierungslandes.
- Identifizierung des Materials, dessen Urheberrechte angeblich verletzt werden, einschließlich Informationen darüber, wo sich das rechtsverletzende Material auf der Website oder in der App befindet, und zwar so detailliert, dass SHEIN in der Lage ist, es zu lokalisieren.
- Wenn es sich um ein Geschmacksmuster handelt, geben Sie das Geschmacksmuster an, dessen Urheberrechte nach Ansicht des Kunden verletzt wurde, sowie die Registrierungsnummer.
- Wenn es sich um ein Gebrauchsmuster handelt, geben Sie das Gebrauchsmuster an, dessen Urheberrechte nach Ansicht des Kunden verletzt wurde, und fügen Sie einen Gerichtsbeschluss oder ein Urteil bei, der bzw. das den Anspruch begründet.
- Vollständiger Firmenname des Kunden, ggf. Firmenbezeichnung, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Eine Erklärung des Kunden, dass er nach bestem Wissen und Gewissen davon ausgeht, dass die Nutzung des angeblich rechtsverletzenden Materials nicht durch den Inhaber des Schutzrechts, dessen Bevollmächtigten oder durch das Gesetz gestattet ist.
- Eine eidesstattliche Erklärung des Kunden, dass die Informationen in seiner Mitteilung korrekt sind und dass er der Inhaber des Schutzrechts ist oder befugt ist, im Namen des Inhabers des Schutzrechts zu handeln.

(2) Antwort von SHEIN

Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, solche Hinweise umgehend zu prüfen und gegebenenfalls Nachforschungen anzustellen. Nach Erhalt einer solchen Mitteilung behalten wir uns das Recht vor:

- der Partei, die der Verletzung beschuldigt wird, eine Verwarnung zu erteilen;
- den Zugang zu dem Material zu entfernen oder zu sperren oder alle Links zu dem Material zu deaktivieren;
- die Partei, die der Rechtsverletzung beschuldigt wird, davon in Kenntnis zu setzen, dass wir das betreffende Material entfernt oder den Zugang dazu gesperrt haben;
- Kunden oder Verkäufern, die wiederholt oder in schwerwiegender Weise die gewerblichen Schutzrechte von SHEIN oder Dritten verletzen oder wie anderweitig in den AGB (einschließlich der Marktplatz-Richtlinien) festgelegt, den Zugang zum Marktplatz oder die Nutzung des Marktplatzes zu verweigern;
- gegebenenfalls rechtliche Schritte gegen die der Rechtsverletzung beschuldigte Partei einzuleiten, um die Erstattung aller Kosten (einschließlich angemessener Verwaltungs- und Anwaltskosten) zu verlangen, die sich aus der Rechtsverletzung ergeben;
- weitere rechtliche Schritte gegen die der Rechtsverletzung beschuldigte Partei einzuleiten; und/oder
- entsprechende Informationen an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben, wenn wir dies für erforderlich halten oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir behalten uns das Recht vor, geeignete Mechanismen einzurichten, um ähnliche Rechtsverletzungen in Zukunft zu verhindern.

9.2 Meldung gefährlicher oder illegaler Inhalte

(1) Meldung

Wenn Sie der Meinung sind, dass Inhalte, Produkte oder Produktinhalte, die sich auf dieser Website befinden oder mit ihr verlinkt sind, als gefährlich oder rechtswidrig einzustufen sind, übermitteln Sie uns bitte Ihre Meldung über [dieses Portal](#). Hier können Sie den Verkäufer und/oder seine Produkte melden. Die folgenden Informationen können von uns angefordert werden:

- Hinweise auf mutmaßlich rechtswidrige oder gefährliche Inhalte. Durch diese Hinweise muss die Rechtswidrigkeit oder Gefährlichkeit ohne inhaltliche Analyse oder rechtliche Prüfung erschließbar sein.
- eindeutige Identifizierung des illegalen oder gefährlichen Materials.

(2) Antwort von SHEIN

Nach Erhalt solcher Hinweise behalten wir uns das Recht vor, bei offensichtlich rechtswidrigen oder gefährlichen Inhalten, Produkten oder Produktinhalten unter Wahrung der Grundrechte:

- eine Verwarnung zu erteilen;
- den Zugang zu dem Material zu entfernen oder zu sperren oder alle Links zu dem Material zu deaktivieren;
- die beschuldigte Partei davon in Kenntnis zu setzen, dass wir das betreffende Material entfernt oder den Zugang dazu gesperrt haben;
- gegebenenfalls den Zugang zum Marktplatz und dessen Nutzung durch die beschuldigte Partei zu beenden;
- Wir behalten uns das Recht vor, geeignete Mechanismen einzurichten, um ähnliche Vorfälle in Zukunft zu verhindern;
- gegebenenfalls rechtliche Schritte gegen die beschuldigte Partei einzuleiten, um die Erstattung aller Kosten (einschließlich angemessener Verwaltungs- und Anwaltskosten) zu verlangen, die sich aus der Rechtsverletzung ergeben;
- weitere rechtliche Schritte gegen die beschuldigte Partei einzuleiten; und/oder
- entsprechende Informationen an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben, wenn wir dies für erforderlich halten oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir behalten uns das Recht vor, geeignete Mechanismen einzurichten, um ähnliche Rechtsverletzungen in Zukunft zu verhindern.

9.3 Umgang mit Takedown-Beschwerden

Wenn wir aufgrund einer Takedown-Anfrage oder nach eigenem Ermessen Ihre Inhalte entfernen, sperren oder aussetzen, Ihr Benutzerkonto sperren oder den Zugriff auf Ihre Inhalte deaktivieren, haben Sie die Möglichkeit, unsere Entscheidung anzufechten, indem Sie sich an den [Kundenservice](#) wenden. Wir werden uns bemühen, solche Einwände unverzüglich zu prüfen.

9.4. Maßnahmen gegen Missbrauch von Meldekanälen

Wir können Maßnahmen ergreifen, wenn ein Nutzer wiederholt und offensichtlich unbegründete Meldungen oder Beschwerden einreicht, wobei wir deren Häufigkeit und Verhältnis zu berechtigten Beschwerden berücksichtigen. Wird ein solcher Missbrauch festgestellt, kann der Nutzer zunächst eine Warnung erhalten. Setzt das Verhalten fort, können wir die Möglichkeit des Nutzers, weitere Meldungen und Beschwerden einzureichen, für einen bestimmten Zeitraum vorübergehend aussetzen.

Dies kann zum Beispiel zutreffen, wenn ein Nutzer wiederholt Meldungen oder Beschwerden abgibt, die aus zufälligen Zeichen oder nicht zusammenhängendem Text bestehen.

Wir ermutigen Kunden, illegale Inhalte zu melden, wann immer sie es für notwendig halten. Diese Maßnahmen sollen berechnete Anliegen nicht abschrecken.

10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

10.1 Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste sollte sich der Kunde zunächst an den Kundenservice von SHEIN wenden, indem er auf der Website den Abschnitt Kundenservice aufruft. Kunden können auf die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union zugreifen, indem sie diesem Link folgen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, wo wir unter der E-Mail-Adresse dispute@shein.com registriert sind.

10.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen irischem Recht und sind nach irischem Recht auszulegen, unter ausdrücklichem Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Ein Kunde, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen europäischen Land hat, genießt darüber hinaus den Schutz, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des deutschen Rechts gewährt wird.

10.3 Alle Streitigkeiten, die sich aus der Entstehung, Auslegung oder Durchführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte innerhalb des Hoheitsgebiets.

11. INFORMATIONEN ZUM MARKTPLATZBETREIBER

11.1 Angaben zum Betreiber

Name des Betreibers: Infinite Styles Services Co. Ltd.

Anschrift: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

E-Mail-Adresse: austria@shein.com

Firmennummer: 732881

11.2 Bei Problemen mit den Diensten kann sich der Kunde jederzeit per E-Mail an [Datenschutzzentrum](#) oder über unsere [Kundenserviceplattform](#) an SHEIN wenden.

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Fassung vom 1. Juli 2026

Willkommen auf <https://at.shein.com/> und/oder der App (der „**Marktplatz**“), welche von Infinite Styles Services Co., Ltd (Adresse The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland, Firmennummer 732881) („**Shein**“ oder der „**Betreiber**“) betrieben wird.

Ihre Nutzung des Marktplatzes und der Vermittlungsdienste des Betreibers (die „**Dienste**“) unterliegt unseren [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#) . Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diese gelesen und akzeptiert haben, bevor Sie den Marktplatz nutzen oder weiterhin nutzen.

Shein als Betreiber des Marktplatzes bietet seine Dienste als Vermittler an und ist daher nicht an den Transaktionen auf dem Marktplatz beteiligt. Alle auf dem Marktplatz zum Verkauf angebotenen Produkte (die „**Produkte**“) werden von dem auf der jeweiligen Produktseite angegebenen Verkäufer verkauft.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (die „**Verkaufsbedingungen**“) regeln das Vertragsverhältnis und die Verkaufsbedingungen zwischen:

(A) dem Verkäufer des von Ihnen erworbenen Produkts, der auf der Produktinformationsseite angegeben ist, bevor Sie Ihren Kauf bestätigen (der „**Verkäufer**“) und

(B) Ihnen (im Folgenden „**Sie**“ oder der „**Kunde**“)

über den Marktplatz innerhalb von Österreich (im Folgenden das „**Gebiet**“).

Wenn Sie aus einem anderen Land außerhalb des Gebiets bestellen möchten, werden Sie auf die entsprechende SHEIN-Website weitergeleitet, und Ihre Einkäufe auf dieser lokalen Website unterliegen den lokalen Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie:

- Alle Verkäufer auf diesem Marktplatz sind gewerbliche Händler.
- In einigen Fällen können Unternehmen innerhalb der SHEIN-Gruppe als Verkäufer auftreten – und sind als solche an diese Verkaufsbedingungen gebunden. Infinite Styles Services Co., Ltd ist jedoch der Betreiber und nicht Teil der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und den Verkäufern.
- Die auf diesem Markt verkauften Produkte könnten in folgende Kategorien fallen:
- In der EU versandte Produkte: Produkte, die sich zum Zeitpunkt des Kaufs physisch innerhalb der Europäischen Union („EU“) befinden (d. h. zum Zeitpunkt der Zahlung). Produkte mit Versand aus der EU sind auf der Produktseite sowie auf der Bestellseite vor Abschluss des Kaufvorgangs durch den Hinweis „EU-Lager“ gekennzeichnet.
- Weltweit versandte Produkte: Produkte, die sich zum Zeitpunkt Ihres Kaufs (d. h. zum Zeitpunkt der Zahlungsabwicklung) physisch außerhalb der EU befinden und daher möglicherweise Zoll-, Einfuhr-, Mehrwertsteuer- sowie weiteren regulatorischen Anforderungen unterliegen, die für die Einfuhr von Waren in die EU gelten.
- Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte bleiben davon unberührt, ob es sich bei einem Produkt um ein in der EU versandtes Produkt oder um ein weltweit versandtes Produkt handelt.

Um eine Bestellung auf dem Marktplatz aufzugeben, erklärt der Kunde, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Es wird darauf hingewiesen, **dass die Produkte für den häuslichen und persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt sind** und nicht in direktem Zusammenhang mit seiner beruflichen Tätigkeit stehen. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte nicht zum Zwecke des Weiterverkaufs zu erwerben.

Vor dem Kauf wird der Kunde gebeten, diese Verkaufsbedingungen sorgfältig zu lesen, sie [auszudrucken](#) oder, sie elektronisch zu speichern und sie zu akzeptieren. Die Tatsache, dass ein Kunde eine Bestellung aufgibt, impliziert seine ausdrückliche und vorbehaltlose Annahme sowohl dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen als auch der Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die für die Nutzung des Marktplatzes gelten (beide zusammen im Folgenden als „**AGB**“ bezeichnet), es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. Die AGB können von SHEIN jederzeit geändert werden. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültigen AGB. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die AGB bei Nutzung des Marktplatzes auf Änderungen zu überprüfen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die folgenden Bestimmungen des Marktplatzes integraler Bestandteil der AGB sind:

- [Coupon-Richtlinien](#) >

- [Bonuspunkte-Richtlinien](#)

- [Lieferbestimmungen](#)

- [Rückgabe-Richtlinien](#)

- [Richtlinien für Bewertungen](#)

- [Ranking-Richtlinien](#)

DIE AUFGABE EINER BESTELLUNG BEDEUTET DIE AUSDRÜCKLICHE ANNAHME DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. BEI FEHLENDER ZUSTIMMUNG IST DER KUNDE NICHT BERECHTIGT, EINE BESTELLUNG AUFZUGEBEN. UNGÜLTIG, WENN VERBOTEN

INHALTSVERZEICHNIS

- [1. BETRIEB DES MARKTPLATZES](#)
- [2. AUFTEILUNG DER VERPFLICHTUNGEN ZWISCHEN DEM BETREIBER UND DEM VERKÄUFER](#)
- [3. EIGENSCHAFTEN DER PRODUKTE](#)
- [4. PREISE UND GEBÜHREN](#)
- [5. BESTELLEN](#)
- [6. LIEFERUNG](#)
- [7. ÜBERPRÜFUNG DER BESTELLUNG NACH DER LIEFERUNG](#)
- [8. GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE](#)
- [9. WIDERRUFSRECHT](#)
- [10. VERLÄNGERUNG DER WIDERRUFSFRIST](#)
- [11. HAFTUNG](#)
- [12. PERSONENBEZOGENE DATEN](#)
- [13. KONTAKT](#)
- [14. STREITBEILEGUNG](#)
- [15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND](#)

1. BETRIEB DES MARKTPLATZES

1.1 Der Betreiber ist nicht Eigentümer der auf dem Marktplatz aufgeführten Produkte. Alle diese Produkte werden von dem/den jeweiligen Verkäufer(n) aufgeführt, von ihm/ihnen gekauft und direkt verkauft, wie auf der Produktseite und der Übersichtsseite angegeben, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt.

1.2 Der Betreiber kann zwar den Kauf von Produkten über die Dienste erleichtern, führt Due-Diligence-Prüfungen bei den Verkäufern durch und entfernt rechtswidrige Produkte in Übereinstimmung mit geltendem Recht, sobald er davon Kenntnis erlangt, hat jedoch keine Kontrolle über die Existenz, die Qualität, den Zeitpunkt, den Zustand, die Sicherheit oder die Rechtmäßigkeit der von den Verkäufern zum Verkauf angebotenen Produkte; die Wahrheit oder Genauigkeit der Angebote für die von den Verkäufern verkauften Produkte; die Integrität, die Verantwortung oder die Handlungen der Verkäufer; die Fähigkeit der Verkäufer, Produkte zu verkaufen; oder die Tatsache, dass ein Verkäufer tatsächlich eine Transaktion abschließt, und gibt diesbezüglich keine Garantie. Der Betreiber ist kein Auktionär, Verkäufer, Wiederverkäufer oder Transportunternehmen für die von den Verkäufern zum Verkauf angebotenen Produkte.

2. AUFTEILUNG DER VERPFLICHTUNGEN ZWISCHEN DEM BETREIBER UND DEM VERKÄUFER

2.1 Kaufvertrag und Produktverantwortung

(1) Der Verkäufer ist der Verkäufer des Produkts und Vertragspartei des Kaufvertrags.

(2) Der Kaufvertrag stellt einen verbindlichen Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer dar. Der Betreiber ist nicht Vertragspartei des Kaufvertrags. Der Verkäufer ist letztendlich für die Erfüllung des Kaufvertrags verantwortlich.

(3) Der Verkäufer ist auch für die genaue Beschreibung des Produkts und die Vertragsmäßigkeit des Produkts verantwortlich.

2.2 Erfüllung und Lieferung

Sofern der Verkäufer die Bestellabwicklung nicht selbst übernimmt, werden Fulfillment-, Versand- und Lieferleistungen im Namen des Verkäufers von einem Unternehmen der SHEIN-Gruppe erbracht.

Entscheidet sich der Verkäufer dafür, Bestellungen selbst abzuwickeln, ist er für die Auftragsabwicklung, den Versand und die Lieferung an den Kunden verantwortlich, einschließlich der Einhaltung aller von uns vorgegebenen Service-Level-Standards.

Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass Fulfillment-, Versand- oder Lieferleistungen, die von einer Gesellschaft der SHEIN-Gruppe erbracht werden, ausschließlich im Auftrag des Verkäufers erfolgen und das vertragliche Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Verkäufer unberührt lassen. Der Verkäufer bleibt für die Erfüllung des Kaufvertrags mit dem Kunden verantwortlich und trägt weiterhin sämtliche damit verbundenen Risiken und Haftungen. Diese verbleiben gemäß Abschnitt 3.3 bis zur Lieferung an den Kunden beim Verkäufer.

SHEIN schließt Verträge mit lokalen Drittanbietern ab, die die Lieferungen im Namen von SHEIN durchführen.

2.3 Plattformdienste. Der Betreiber betreibt den Online-Marktplatz und erbringt die folgenden Dienste: Hosting der Plattform, einschließlich der Bereitstellung von Online-Diensten auf der Plattform; Verwaltung Ihres SHEIN-Kontos; Online-Zahlungsabwicklung (über einen Drittanbieter für Zahlungsdienste) im Namen des Verkäufers und Rückerstattung im Falle einer Produktrücksendung; sowie Bereitstellung von Kundendienstleistungen als erste Anlaufstelle für Anfragen nach dem Kauf.

2.4 Rücksendungen und Rückerstattungen. Der Betreiber erleichtert den Rücksendungsprozess und nimmt Rückerstattungen im Namen des Verkäufers vor, wie in den Abschnitten 9 und 10 unten näher erläutert.

2.5 Beschwerden und Kundensupport

(1) Der Betreiber ist für die Bearbeitung von Beschwerden verantwortlich, daher sollten Beschwerden von Verbrauchern direkt an uns über den Kundendienst, der im Namen des Verkäufers handeltauftritt, direkt an uns gesendet werden.

(2) Der Betreiber wird das Problem entweder direkt lösen oder sich mit dem Verkäufer abstimmen.

(3) Wenn der Verkäufer und der Kunde keine Lösung finden, kann der Betreiber eingreifen und eine Lösung anbieten, die auch eine Rückerstattung aus Kulanz beinhalten kann.

3. EIGENSCHAFTEN DER PRODUKTE

3.1 Soweit gesetzlich zulässig, erklärt der Kunde, dass er die wesentlichen Eigenschaften der auf dem Marktplatz erscheinenden Produkte zur Kenntnis genommen hat. Zu diesen Eigenschaften gehören auch die auf dem Marktplatz dargestellten Informationen.

3.2 Die Fotos, die nicht vertraglich bindend sind, dienen der bestmöglichen Information des Kunden. Der Kunde erkennt jedoch an, dass es aufgrund der Farbqualität der Fotos zu Unterschieden zwischen der Darstellung des Produkts auf dem Marktplatz und dem gelieferten Produkt kommen kann, die unter anderem auf die Kalibrierung des verwendeten Monitors zurückzuführen sind. Wenn der Kunde das Produkt erhalten hat und nicht damit zufrieden ist, kann er es gemäß unseren

[Rückgabebestimmungen](#) zurückgeben. Zur Klarstellung: Abweichungen in Farbe oder Aufmachung des Produkts stellen keinen Mangel oder Fehler dar.

3.3 Gefahr und Eigentum. Vorbehaltlich der nachstehenden Regelung in Abschnitt 7.2 gehen die Risiken in Bezug auf die gekauften Produkte mit der Lieferung an den Kunden oder an einen vom Kunden benannten Dritten – mit Ausnahme des Frachtführers – auf den Kunden über.

3.3.1 Für in der EU versandte Produkte: Das Eigentum an den Produkten geht mit dem Versand vom jeweiligen Verkäufer auf den Kunden oder einen von ihm benannten Dritten – mit Ausnahme des Beförderers – über.

3.3.2 Für weltweit versandte Produkte: Abhängig von der für die jeweilige Transaktion geltenden Einfuhrregelung kann der Eigentumsübergang entweder (1) vor der Einfuhr in das Bestimmungsland oder (2) bei der Lieferung an den Kunden beziehungsweise an einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, erfolgen.

Erfolgt der Eigentumsübergang vor der Einfuhr, gilt der Kunde als Importeur der Ware („Importer of Record“); in diesem Fall finden die Bestimmungen des Abschnitts 6.4 Anwendung.

4. PREISE UND GEBÜHREN

4.1 Preise der Produkte

(1) Der Preis der Produkte ist der auf dem Marktplatz angegebene Preis ohne Versandkosten und ohne zusätzliche Kosten, die zum zu zahlenden Gesamtbetrag hinzukommen (der „Preis“). Dieser Preis ist der Nettopreis einschließlich aller Steuern und kann jederzeit vor der Bestellung des Kunden geändert werden.

(2) Mit der Aufgabe einer Bestellung erklärt der Kunde, soweit gesetzlich zulässig, dass ihm der Preis der Produkte auf dem Marktplatz sowie die Versandkosten und etwaige zusätzliche Kosten, wie sie in der Bestellübersicht aufgeführt sind, bekannt sind, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt. Die Gültigkeitsdauer jedes Angebots und der Produktpreis werden vom jeweiligen Verkäufer festgelegt, der diese jederzeit ändern kann. Es gilt daher ausschließlich der zum Zeitpunkt des Kaufs auf dem Marktplatz angezeigte Produktpreis.

(3) Wenn der Preis eines Produkts von Zeit zu Zeit Gegenstand von Preisnachlässen oder Rabatten ist, wird dies auf dem Marktplatz deutlich angegeben.

4.2 Versandkosten

(1) Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach dem Bestellwert und der vom Kunden bei der Produktauswahl gewählten Versandart. Die Lieferoptionen sind (a) Expresslieferung innerhalb der Europäischen Union, bekannt als „Expresslieferung“, „5 Tage Lieferung“ oder „Quickship“ (b) Standardlieferung innerhalb der Europäischen Union (c) internationale Lieferung..

(2) Bitte beachten Sie, dass bei einigen Produkten die Auswahl der Versandart nicht möglich ist.

4.3 Bearbeitungsgebühr

Für Bestellungen von weltweit versandten Produkten können Bearbeitungsgebühren anfallen. Die genaue Höhe dieser Bearbeitungsgebühr hängt vom Gesamtwert der Bestellung ab. Die Bearbeitungsgebühr für jede Bestellung wird beim Checkout deutlich angezeigt, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.

4.4 Allgemeines

(1) In jedem Fall werden dem Kunden die Höhe der Versandkosten sowie etwaige zusätzliche Kosten sowohl auf der Bestellübersichtsseite als auch vor Abschluss der Zahlung angezeigt.

(2) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, keine vom Bestellwert abhängigen Versandkosten zu berechnen.

5. BESTELLEN

5.1 Registrierung und Anmeldung auf dem Marktplatz

Um eine Bestellung zum Kauf von Produkten aufzugeben oder auf bestimmte Funktionen oder Dienste, die auf dem Marktplatz zur Verfügung stehen, zugreifen zu können, muss der Kunde über das auf der Homepage zugängliche Registrierungsformular ein Benutzerkonto einrichten. Der Kunde kann ein Benutzerkonto unter Angabe einer gültigen Internetadresse, persönlicher Daten und eines von ihm gewählten Passwortes einrichten (das „**Benutzerkonto**“). Weitere Informationen zur Registrierung auf dem Marktplatz finden Sie in den [Nutzungsbedingungen](#).

5.2 Bestellungen aufgeben

(1) Die Auswahl der Produkte erfolgt auf dem Marktplatz, nachdem sich der Kunde in sein Benutzerkonto eingeloggt hat. Die ausgewählten Produkte werden durch Anklicken der Schaltfläche „Zum Warenkorb hinzufügen“ in den Warenkorb (der „Warenkorb“) gelegt. Der Kunde wird dann aufgefordert, die einzelnen Schritte des Kaufprozesses zu durchlaufen und dabei die jeweils erforderlichen Angaben zu machen bzw. zu überprüfen. Darüber hinaus kann der Kunde die Angaben zu seiner Bestellung während des gesamten Kaufvorgangs und vor der Bezahlung jederzeit ändern.

(2) Nach Auswahl der Produkte wird der Kunde aufgefordert, seinen Warenkorb zu überprüfen und durch Anklicken der Schaltfläche „Zur Kasse“ zu bestätigen. Der Kunde wird aufgefordert, eine Lieferadresse, eine Versandart und eine Zahlungsweise anzugeben.

(3) Es werden verschiedene Zahlungsmethoden angeboten, die je nach Region des Marktplatzes variieren können (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, Online-Banking usw.). Geldbeutel-Guthaben können ebenfalls verwendet werden, wie sie in den Nutzungsbedingungen vorgesehen sind.

(4) Der Kunde wird dann aufgefordert, den Kauf abzuschließen:

a) Zunächst gibt er seine Kreditkartendaten ein und klickt auf die Schaltfläche „Validieren“, um seine Bestellung zu bestätigen. Der Umfang der einzugebenden Informationen bzw. der zusätzlich erforderlichen Überprüfungen hängt von der gewählten Zahlungsart ab.

b) Anschließend wird der Kunde aufgefordert, die Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellen und Bezahlen“ abzuschließen, die nach Eingabe der Zahlungsinformationen erscheint.

(5) Der Kunde schließt die Bestellung endgültig ab, indem er auf „Bestellen und Bezahlen“ klickt. Durch das Anklicken von „Bestellen und Bezahlen“ bestätigt der Kunde, dass er der alleinige Inhaber und autorisierte Nutzer der gewählten Zahlungsmethode ist. Sobald die Zahlung erfolgt ist, sendet der Betreiber dem Kunden eine Bestätigung und eine Zusammenfassung der Bestellung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die mit dem Benutzerkonto des Kunden verknüpft ist. Der Vertrag kommt mit dem Versand der Bestätigungs-E-Mail als Nachweis der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer an den Kunden oder mit Lieferung der Ware zustande, sollte die Lieferung vor Eingang der Bestätigungs-E-Mail beim Kunden erfolgen.

(6) Um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu minimieren, werden die Kreditkartendaten verschlüsselt.

- (7) Sollte die Bestellung im Sicherheitssystem des Betreibers einen Betrugsalarm auslösen, kann eine Bestätigungs-E-Mail an die mit dem Benutzerkonto verknüpfte E-Mail-Adresse versendet werden.
- (8) Wenn der Gesamtbetrag der Bestellung nicht abgebucht werden kann, wird der Verkauf von Rechts wegen sofort beendet und die Bestellung storniert.
- (9) Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Bestellung aus anderen berechtigten Gründen abzulehnen, insbesondere bei Betrugsverdacht oder bei Streitigkeiten mit dem Kunden über die Bezahlung einer früheren Bestellung.
- (10) Die Belastung der Kreditkarte erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung, es sei denn, der Kunde hat sich für eine spätere Zahlung entschieden (nur in bestimmten Ländern möglich); in diesem Fall erfolgt die Belastung der Kreditkarte zum Zeitpunkt des Versands.
- (11) In jedem Fall gilt die Bestellung erst dann als endgültig bestätigt, wenn die Bestellung bezahlt wurde und eine Bestätigung per E-Mail an die mit dem Benutzerkonto verknüpfte E-Mail-Adresse versandt wurde.
- (12) Der Kunde ist für die Richtigkeit aller während des Bestellvorgangs gemachten Angaben verantwortlich. Stellt der Kunde nach Abschluss des Bestellvorgangs einen Fehler in seiner Bestellung fest, hat er sich unverzüglich mit [Kundenservice](#) in Verbindung zu setzen, um den Fehler zu korrigieren.
- (13) Vertragssprache ist Deutsch.

6. LIEFERUNG

6.1 Lieferbedingungen

(1) Lieferoptionen: Abhängig von den bestellten Produkten und gegebenenfalls der vom Kunden gewählten Versandoption erfolgt die Lieferung als Standardversand, lokaler Expressversand („Quickship“) oder internationaler Versand, je nachdem, wo sich die Produkte befinden.

(a) Liefermethode: Der Kunde wählt bei der Bestellung eine der auf dem Marktplatz angebotenen Liefermethoden aus (siehe [Lieferbestimmungen](#)). In Österreich ist die Lieferung nach Hause möglich.

(b) Lieferanschrift: Der Kunde wählt eine Lieferanschrift aus. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für eine fehlgeschlagene Lieferung aufgrund eines Adressfehlers bei der Bestellung.

6.2 Lieferzeiten

(1) Die Lieferzeiten sind auf dem Marktplatz angegeben und können je nach Verfügbarkeit der bestellten Produkte variieren. Der Lieferzeitraum werden in Werktagen angegeben (d. h. ohne Wochenenden und Feiertage) und entsprechen der durchschnittlichen Zeit, die für die Bearbeitung der Bestellung und die Lieferung an die Lieferadresse erforderlich ist.

(2) Der Lieferzeitraum beginnt mit der E-Mail-Bestätigung der Bestellung und deren Bezahlung (das „**Kaufdatum**“).

6.3 Lieferverzug

(1) Lieferverzögerungen führen nicht automatisch zur Stornierung der Bestellung, stattdessen gelten die nachfolgenden Regelungen.

(2) Der Verkäufer informiert den Kunden über den Betreiber per E-Mail, dass sich die Lieferung verzögert. Der Kunde kann die Bestellung stornieren, wenn der Verkäufer die Aufforderung des Kunden, die Ware zu liefern oder innerhalb einer

angemessenen Nachfrist zu liefern, nicht erfüllt hat. Die Bestellung gilt als storniert, wenn der Verkäufer dieser Aufforderung nicht nachkommt. In diesem Fall erstattet der Verkäufer alle gezahlten Beträge spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Vertragsstornierung.

(3) Wenn die Bestellung zum Zeitpunkt des Eingangs der Stornierungserklärung des Kunden beim Verkäufer noch nicht versandt wurde, wird die Lieferung gesperrt und der Kunde erhält innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Stornierungserklärung die Erstattung des Kaufpreises.

(4) Wenn die Bestellung bereits versandt wurde, bevor der Verkäufer die Widerrufserklärung des Kunden erhalten hat, kann der Kunde die Bestellung immer noch widerrufen, indem er die Annahme des Pakets verweigert. Der Verkäufer erstattet dann innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Rücksendung des abgelehnten Pakets (vollständig und im Originalzustand) die vom Kunden gezahlten Beträge und die Rücksendekosten. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

6.4. Zollrechtliche Genehmigung.

Für die Zwecke der Zollabfertigung kann je nach der auf die jeweilige Transaktion angewandten Importstruktur entweder der Kunde, der Betreiber, ein verbundenes Unternehmen des Betreibers, der betreffende Verkäufer oder ein in deren Namen handelnder Zollvertreter als Importeur der Ware („Importer of Record“) auftreten.

Die jeweils anwendbare Importstruktur wird vom Betreiber im Einklang mit seinem Logistik-, Fulfillment- und Zoll-Compliance-Rahmen festgelegt. Dabei werden die geltenden gesetzlichen Vorschriften, die Art der Transaktion sowie die jeweilige grenzüberschreitende Versandabwicklung berücksichtigt.

Sofern der Kunde im Zusammenhang mit einem über die Website erworbenen Produkt für Zollzwecke identifiziert werden muss, ermächtigt der Kunde den Betreiber und dessen verbundene Unternehmen, alle Maßnahmen zu ergreifen oder deren Ergreifung zu veranlassen, die vernünftigerweise für die Einfuhr, die Zollabfertigung, die Lieferung sowie die Einhaltung regulatorischer Anforderungen im Zusammenhang mit über den Marktplatz erworbenen Produkten erforderlich sind.

Zu diesen Maßnahmen können insbesondere die Erstellung und Einreichung von Zollanmeldungen, die Bereitstellung zollrelevanter Informationen sowie die Beauftragung von Zollmaklern, Zollvertretern oder anderen Dienstleistern gehören, ohne hierauf beschränkt zu sein.

Für die Zwecke dieser Klausel 6.4 bezeichnet der Begriff „verbundenes Unternehmen“ („Affiliate“) jede Gesellschaft oder sonstige Einheit, die den Betreiber unmittelbar oder mittelbar kontrolliert, von diesem kontrolliert wird oder mit diesem unter gemeinsamer Kontrolle steht.

7. ÜBERPRÜFUNG DER BESTELLUNG BEI EINGANG

7.1 Überprüfung der Bestellung bei Eingang.

Der Kunde ist verpflichtet, den Zustand der Produkte bei Erhalt der Bestellung zu überprüfen.

7.2 Beschädigtes Paket bei Erhalt der Lieferung

(1) Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht auf den Kunden über, sobald der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter – mit Ausnahme des Beförderers – den physischen Besitz der Produkte erlangt.

(2) Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Pakets zu verweigern, wenn es offensichtlich beschädigt ist, oder innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Produkte alle für notwendig erachteten Vorbehalte und Reklamationen bezüglich der Beschädigung des Pakets geltend zu machen, unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte. Diese Vorbehalte und Reklamationen sind schriftlich an den Spediteur zu richten, den der Kunde bei der Wahl der Versandart ausgewählt hat. Der gewählte Spediteur ist auch in der Zusammenfassung der Bestellung angegeben, die dem Kunden nach der Bestellung zugesandt wird. Der Kunde muss außerdem eine Kopie dieses Schreibens oder Dokuments an den [Kundenservice](#) (der „Kundenservice“) senden.

7.3 Artikel, die nicht der Bestellung entsprechen.

(1) Der Kunde hat sich zu vergewissern, dass die gelieferten Produkte mit der Bestellung übereinstimmen. Im Falle des Erhalts falscher Produkte (die sich von den vom Kunden gekauften unterscheiden) oder falscher Mengen muss der Kunde den [Kundenservice](#) gemäß diesem Abschnitt informieren.

(2) Der Kunde muss dem Verkäufer über den [Kundenservice](#) eine Reklamation wegen Falschliefierung und/oder wegen eines Fehlers und/oder wegen Nichtübereinstimmung der Art oder der Qualität der Produkte mit der Bestellung vorlegen, unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Kunden.

(3) Die Kosten der Rücksendung der Produkte sind vom Verkäufer und/oder vom Betreiber zu tragen. Der Betreiber erstattet dem Kunden den entsprechenden Betrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der retournierten Ware.

7.4 Beschädigte Artikel

Bei Fragen zu beschädigten Produkten und zur Produktgarantie lesen Sie bitte Abschnitt 8.

7.5. Betrügerisches Verhalten

Wie in diesen Verkaufsbedingungen angegeben, wird jedes betrügerische Verhalten oder jede betrügerische Handlung im Zusammenhang mit Reklamationen oder Beanstandungen in Bezug auf erhaltene Pakete (insbesondere fehlende Artikel, beschädigte Produkte) strafrechtlich verfolgt oder es werden entsprechende rechtliche Schritte eingeleitet.

8. GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE

(1) Der Verkäufer haftet nach geltendem Recht für Konformitätsmängel der gelieferten Produkte und für versteckte Mängel der von ihm verkauften Produkte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Die verkauften Produkte müssen zum Zeitpunkt der Lieferung vertragsgemäß und frei von Mängeln sein.

(3) Der Verkäufer haftet auch für Vertragswidrigkeiten, die auf die Verpackung, die Montageanleitung oder gegebenenfalls die Montage zurückzuführen sind, wenn der Verkäufer nach dem Vertrag für die Montage verantwortlich war oder diese unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde oder wenn die vom Kunden nach dem Vertrag unsachgemäß durchgeführte Montage auf Mängel oder Fehler in der vom Verkäufer gelieferten Montageanleitung zurückzuführen ist.

(4) Nach geltendem Recht ist das Produkt vertragsgemäß, wenn es, soweit anwendbar, die folgenden Kriterien erfüllt:

1. Es entspricht der Beschreibung, dem Typ, der Menge und der Qualität, einschließlich der Vollständigkeit, der Funktionalität, der Kompatibilität, der Interoperabilität oder anderer im Vertrag vorgesehener Eigenschaften;

2. Es eignet sich für jeden vom Kunden gewünschten besonderen Zweck, der dem Verkäufer spätestens bei Vertragsschluss mitgeteilt und von diesem akzeptiert wurde;

3. Es wird mit allem Zubehör und allen Installationsanweisungen geliefert wird, die nach dem Vertrag zu liefern sind;

4. Es wird gemäß dem Vertrag auf dem neuesten Stand gehalten.

(5) Zusätzlich zu den Kriterien der Vertragsgemäßheit ist ein Produkt vertragsgemäß, wenn es folgende Kriterien erfüllt:

1. Es eignet sich für den Verwendungszweck, der normalerweise von einem Produkt der gleichen Art zu erwarten ist, gegebenenfalls unter Berücksichtigung der Bestimmungen des Unionsrechts und der nationalen Rechtsvorschriften sowie der technischen Normen oder, in Ermangelung solcher technischen Normen, der branchenspezifischen Verhaltenskodizes;

2. Es hat, sofern zutreffend, die Eigenschaften, die der Verkäufer dem Käufer vor Vertragsschluss in Form eines Musters oder Modells gezeigt hat, und mit der Beschreibung dieses Musters oder Modells übereinstimmt;

3. Sofern zutreffend, werden die darin enthaltenen digitalen Elemente in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellsten Version geliefert, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben;

4. Es wird, sofern zutreffend, mit allem Zubehör, einschließlich Verpackung und Montageanleitung, geliefert, das der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann;

5. Es wird, sofern zutreffend, mit den Aktualisierungen geliefert, die der Verbraucher berechtigterweise erwarten kann;

6. Es entspricht der Menge, Qualität und anderen Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit, die der Verbraucher berechtigterweise bei Produkten der gleichen Art erwarten kann, wobei die Art des Produkts und öffentliche Äußerungen des Verkäufers, einer in der Absatzkette vorgelagerten Person oder einer in ihrem Namen handelnden Person, einschließlich in der Werbung oder auf dem Etikett, zu berücksichtigen sind.

(6) Der Verkäufer ist jedoch nicht an die vorgenannten öffentlichen Äußerungen gebunden, wenn er nachweist,

1. dass er sie nicht kannte und vernünftigerweise nicht kennen konnte;

2. dass die öffentlichen Äußerungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in einer Weise berichtigt worden sind, dass sie mit der ursprünglichen Äußerung vergleichbar ist; oder

3. dass die öffentlichen Äußerungen die Kaufentscheidung nicht beeinflussen konnten.

(7) Der Kunde kann die Vertragsmäßigkeit nicht unter Berufung auf eine Vertragswidrigkeit in Bezug auf eine oder mehrere spezifische Eigenschaften des Produkts anfechten, von denen er ausdrücklich darauf hingewiesen wurde, dass sie von den in diesem Artikel festgelegten Vertragsmäßigkeitskriterien abweichen, und denen er ausdrücklich und gesondert zugestimmt hat.

(8) Bei Vertragswidrigkeiten, die innerhalb von vierundzwanzig (24) Monaten nach Lieferung des Produkts offensichtlich werden, wird bis zum Beweis des Gegenteils vermutet, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden.

Nach geltendem Recht verfügt der Kunde über eine Frist von bis zu drei (3) Jahren ab Lieferung des Produkts, um bei Auftreten eines Konformitätsmangels die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu erwirken. Während dieser Frist muss der Kunde nur das Vorhandensein der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens. Der Verkäufer kann sich nicht auf das Verstreichen der Anzeigefrist berufen, wenn er den Mangel arglistig verschwiegen hat.

Sieht der Kaufvertrag für das Produkt die fortlaufende Bereitstellung digitaler Inhalte oder eines digitalen Dienstes für einen Zeitraum von mehr als zwei (2) Jahren vor, so gilt die gesetzliche Gewährleistung für diese digitalen Inhalte oder diesen digitalen Dienst für den gesamten Bereitstellungszeitraum. Während dieses Zeitraums muss der Kunde nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens nachweisen. Sieht der Vertrag über den Verkauf von Produkten mit digitalen Elementen jedoch die fortlaufende Bereitstellung der digitalen Inhalte oder der digitalen Dienste für einen Zeitraum von weniger als drei (3) Jahren vor, so beträgt der Haftungszeitraum drei (3) Jahre ab dem Zeitpunkt der Lieferung.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet den Verkäufer gegebenenfalls zur Bereitstellung aller Aktualisierungen, die erforderlich sind, um die Konformität des Produkts aufrechtzuerhalten. Der Verkäufer haftet nicht für Konformitätsmängel, wenn der Kunde, der zuvor über die Aktualisierung und die Folgen einer Nichtinstallation informiert wurde, die vom Verkäufer gelieferten Aktualisierungen nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert, es sei denn, die Nichtinstallation oder die unsachgemäße Installation der Aktualisierung ist auf Fehler in den vom Verkäufer gelieferten Installationsanweisungen zurückzuführen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Kunden das Recht, das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Anfrage kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten für ihn reparieren oder ersetzen zu lassen, es sei denn, eine dieser beiden Möglichkeiten erweist sich als unmöglich oder ist für den Verkäufer mit unverhältnismäßig hohen Kosten im Vergleich zur anderen Abhilfemaßnahme verbunden.

Wenn der Kunde die Reparatur des Produkts verlangt, der Verkäufer jedoch den Austausch des Produkts vorschreibt, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie um einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum des Austauschs des Produkts verlängert.

Der Kunde kann eine Minderung des Kaufpreises unter Zurückbehaltung des Produkts verlangen oder den Vertrag gegen Rückgabe des Produkts vollständig auflösen, wenn:

- 1) die Nachbesserung unmöglich oder unverhältnismäßig ist;
- 2) der Verkäufer sich weigert, das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, oder sich weigert, dies innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden zu tun;
- 3) die Reparatur oder der Ersatz des Produkts nicht innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen erfolgt;
- 4) die Reparatur oder der Ersatz des Produkts für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden ist, insbesondere wenn der Kunde endgültig die Kosten für die Rücknahme oder den Ausbau des nicht vertragsgemäßen Produkts oder die Kosten für die Installation des reparierten oder ersetzten Produkts trägt;
- 5) die Vertragswidrigkeit des Produkts trotz erfolgloser Nachbesserungsversuche des Verkäufers fortbesteht.

Der Kunde hat außerdem das Recht, eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Minderung des Kaufpreises oder ein sofortiger Rücktritt vom Vertrag gerechtfertigt ist. In diesen Fällen ist der Kunde nicht verpflichtet, zuvor die Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu verlangen. Alle zum Zweck der Nachbesserung oder Ersatzlieferung erforderlichen Aufwände, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten trägt der Verkäufer, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu, es sei denn, der Kunde hat personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt.

Betrifft die Vertragswidrigkeit nur einen Teil der Produkte einer Bestellung, so kann der Kunde vom Vertrag in Bezug auf die Produkte mit der Vertragswidrigkeit und auch in Bezug auf die anderen Produkte, die der Kunde zusammen mit den vertragswidrigen Produkten erworben hat, zurücktreten, wenn es für den Kunden unzumutbar ist, nur die vertragsgemäßen Produkte zu behalten.

Für jeden Zeitraum, in dem das Produkt zur Reparatur oder zum Austausch außer Betrieb ist, wird die verbleibende Garantiezeit ausgesetzt, bis das reparierte Produkt geliefert wird.

Ein Verkäufer, der die Durchsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie böswillig behindert, kann nach geltendem Recht mit einer Geldbuße belegt werden, die in bestimmten Fällen bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes betragen kann.

Der Kunde profitiert auch von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel für einen Zeitraum von bis zu zwei (2) Jahren ab der Entdeckung des Mangels gemäß dem geltenden Recht. Diese Garantie berechtigt den Kunden zu einem Preisnachlass, wenn er das Produkt behält, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe des Produkts.

9. WIDERRUFSRECHT

(1) Allgemeines: Der Kunde, der Verbraucher ist und bei einem gewerblichen Händler einkauft, hat das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Bestellung (Datum der Lieferung oder Abholung der Bestellung, je nach Produkt und vom Kunden gewählter Option) von seiner Bestellung ganz oder teilweise zurückzutreten. Bei unterschiedlichen Lieferfristen für ein und dieselbe Bestellung beginnt die vorgenannte Frist an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, in den physischen Besitz des letzten Pakets der Bestellung gelangt. Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz 2 unten aufgeführt.

(2) Ausnahmen: Bestimmte Produkte sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Dies gilt für Produkte, (i) die für den Kunden personalisiert wurden oder (ii) die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt wurden (Entfernen der Schutzsiegel) und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht wiederverkauft werden können, was beispielsweise bei folgenden Produkten der Fall ist:

- Dessous und Bademode,
- Kosmetikprodukte,
- Intimprodukte (z. B. Rasierer, Bürsten (Zahnbürsten, Körperbürsten usw.)),
- Piercings und Ohrringe ohne Clips.

(3) Ausübung des Rechts: Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung dieses Rechts (wie unten erläutert) vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der bestellten Produkte absendet. Der Kunde kann uns seine Entscheidung über die Ausübung dieses Rechts auf verschiedene Weise mitteilen:

- Über das Kundenkonto, indem er auf „Meine Bestellungen“ und dann auf „Artikel zurücksenden“ klickt.
- Indem er uns seine Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, durch eine eindeutige Erklärung (z. B. ein per Post an SHEIN-1C3TE0UNPE gesendeter Brief; Adresse: DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Polen, per E-Mail an

[austria@shein.com], per Telefon oder über unseren Kundenservice) mitteilt. Der Kunde kann das Widerrufsformular am Ende dieses Abschnitts verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Nach Erhalt einer Widerrufserklärung auf einem der oben genannten Wege werden wir den Erhalt des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) unverzüglich bestätigen.

(4) Rücksendung der Produkte: Wenn der Kunde von diesem Widerrufsrecht Gebrauch macht müssen die Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung der Ausübung des Widerrufsrechts ordnungsgemäß verpackt und mit sämtlichem Zubehör und allen Bedienungsanleitungen zurückgesandt werden. Bitte beachten:

- Der Kunde muss das im Kundenkonto verfügbare Rücksendeetikett verwenden (indem er zum Abschnitt „Meine Bestellungen“ geht, auf „Artikel zurücksenden“ klickt und die von der Rücksendung betroffenen Produkte auswählt).
- Das Rücksendeetikett muss ausgedruckt und auf das Rücksendepaket geklebt werden.
- Das Rücksendepaket muss an die nächstgelegene Rücksendeadresse des Logistikunternehmens, das auf dem Rücksendeetikett angegeben ist, zurückgeschickt werden. Der Kunde sendet das Rücksendepaket an die auf dem Rücksendeetikett angegebene Adresse.
- Falls der Kunde sein Widerrufsrecht mittels einer Postmitteilung an die oben angegebene Adresse (SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Polen) ausübt, muss der Kunde das Produkt auf eigene Kosten an diese Adresse zurücksenden.
- Der Kunde trägt die Kosten für die Rückgabe der Produkte bei Ausübung des Widerrufsrechts.
- Bitte beachten Sie, dass das Paket nicht an die Absenderadresse zurückgeschickt werden darf, da diese nicht mit der Rücksendeadresse übereinstimmt. Andernfalls geht das Paket verloren.

(5) Die zurückgesandten Produkte dürfen nicht getragen oder in irgendeiner Weise benutzt oder gehandhabt worden sein, außer um die Art, die Eigenschaften und die Funktionsweise der Produkte festzustellen. Die Produkte dürfen beispielsweise wie in einem Ladengeschäft anprobiert werden, jedoch nicht über einen längeren Zeitraum getragen oder benutzt werden, und das Etikett darf nicht entfernt werden. Der Kunde wird in diesem Zusammenhang darauf hingewiesen, dass er für den Wertverlust der Produkte haftet, die beschädigt, verschmutzt oder unvollständig oder allgemein in einem nicht verkaufsfähigen Zustand zurückgesandt werden. In einem solchen Fall kann die Rückerstattung um einen Betrag in Höhe des Wertverlusts dieses Produkts gekürzt werden.

(6) Widerrufsfolgen: Der Kunde erhält alle geleisteten Zahlungen, einschließlich der Standardversandkosten, zurück. Hat der Kunde ausdrücklich eine teurere Versandart als die vom Verkäufer angebotene Standardversandart gewählt, werden lediglich die Standardversandkosten erstattet, sofern nicht anders angegeben. Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle eines Rücktritts nur von einem Teil der Bestellung die Erstattung der Lieferkosten und der zusätzlichen Kosten dem Betrag der Kosten entspricht, die dem Kunden nicht in Rechnung gestellt worden wären, wenn die betreffenden Produkte nicht gekauft worden wären.

(7) Wir werden die Rückerstattung im Namen des Verkäufers unverzüglich mit dem gleichen Zahlungsmittel, das der Kunde für die Zahlung der Bestellung verwendet hat, und spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem wir über die Entscheidung des Kunden zum Widerruf des Vertrags informiert wurden, durchführen. Der Kunde wird darüber informiert, dass die Rückerstattung bis zum Eingang der Produkte oder bis zum Nachweis durch den Kunden, dass die Produkte zurückgesandt wurden, zurückgehalten wird, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

(8) Bitte beachten Sie, dass der Kunde auch die Möglichkeit hat, die Rückerstattung in Form von Geldbeutel-Gutschriften zu erhalten. Diese Gutschriften können über die ursprüngliche Zahlungsmethode, die bei einer neuen Bestellung verwendet wurde, zu einer Rückerstattung des Guthabens führen. Eine digitale Geldbeutel-Gutschrift, die der Betreiber auf andere Weise, wie in den Nutzungsbedingungen beschrieben, gewährt und die nicht mit einem zurückgegebenen Artikel in Verbindung steht, kann jedoch nicht zu einer Rückerstattung in bar führen.

(9) Gemäß den Nutzungsbedingungen können Geldbeutel-Gutschriften nur auf der Website verwendet werden, auf der die Gutschrift gewährt wurde (z. B. wenn der Kunde ein Produkt auf der Website <https://at.shein.com/> bestellt hat, dieses zurückgibt und sich für eine Gutschrift entscheidet, kann die Gutschrift nur auf der Website <https://at.shein.com/> verwendet werden).

Muster-Widerrufsformular

An Infinite Styles Services Co, Ltd, (und falls mit der Post gesendet, an SHEIN- 1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąty wrocławskie, Polen) im Namen von [NAME DES VERKÄUFERS EINSETZEN]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt/ Entgegengenommen am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird):

Datum:

10. SHEIN RÜCKGABERICHTLINIE

(1) Über die vierzehn (14) Tage, in denen der Kunde das Widerrufsrecht in Anspruch nehmen kann (siehe oben Ziffer 9), hinaus, bietet der Verkäufer dem Kunden die Möglichkeit, die meisten der bestellten Produkte innerhalb von dreisszig (30) Tagen nach Erhalt zurückzugeben.

(2) In diesem Zeitraum zwischen dem 15. und 30. Tag nach Erhalt des Produkts kann der Kunde dementsprechend die Rückerstattung der gekauften Produkte unter den in der Rückgaberichtlinie, die Sie unter folgendem Link finden: <https://eur.shein.com/Return-Policy-a-281.html>, festgelegten Bedingungen erhalten. Insbesondere muss das Produkt in seiner Originalverpackung, unbeschädigt und unbenutzt zurückgegeben werden.

(3) Sofern nicht anderweitig durch geltendes Recht vorgeschrieben, sind die Versand- und Bearbeitungsgebühr nicht erstattungsfähig.

11. HAFTUNG

11.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Eigenschaften der Produkte, wie sie auf dem Marktplatz erscheinen, zur Kenntnis zu nehmen, insbesondere um sich zu vergewissern, dass er in der Lage ist, die Produkte zu benutzen oder zu tragen. Der Verkäufer ist bemüht, die Informationen auf dem Marktplatz aktuell zu halten.

11.2 Der Verkäufer haftet nicht im Falle eines Missbrauchs der Produkte, einer Verwendung unter Missachtung der auf der Produktseite angegebenen Kontraindikationen, oder einer Verwendung durch den Kunden, die der Verkäufer

vernünftigerweise nicht vorhersehen konnte.

11.3 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Bei Angabe einer falschen Adresse haftet der Verkäufer nicht für den Verlust von Paketen.

11.4 Der Verkäufer schließt seine Haftung gegenüber dem Kunden nicht aus oder beschränkt sie in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig ist. Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit des Verkäufers oder seiner Angestellten, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung ein. Der Marktplatz wird nur für den häuslichen und privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Soweit gesetzlich zulässig, haftet der Verkäufer im Rahmen dieser Verkaufsbedingungen weder für Gewinnverlust, Einkommensverlust, Datenverlust, Betriebsunterbrechung (alles direkt oder indirekt) noch für indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, die sich aus dem Kauf eines Produktes ergeben.

11.5 Mit Ausnahme der Haftung im Zusammenhang mit dem Verkauf der Produkte oder im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nicht für direkte oder indirekte Schäden, unabhängig von Ursache, Ursprung, Art oder Folge, die sich aus der Nutzung des Marktplatzes ergeben. Dies gilt insbesondere für die Unterbrechung oder Nichtverfügbarkeit des Marktplatzes, das Auftreten von Viren oder die Fehlerhaftigkeit der auf dem Marktplatz enthaltenen Informationen oder für Schäden, die durch betrügerische Handlungen Dritter auf dem Marktplatz entstehen.

11.6 Soweit gesetzlich zulässig, haftet der Verkäufer nicht, wenn die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen entweder auf eine unvorhersehbare und unüberwindbare Handlung eines Dritten oder auf höhere Gewalt im Sinne des geltenden Rechts zurückzuführen ist. Dazu zählen unter anderem:

- Streiks und andere Formen von Demonstrationen oder Blockaden, die die Produktion und Lieferung der Produkte beeinträchtigen;
- Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder die Androhung solcher Anschläge, Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges;
- Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Einsturz, Epidemie oder andere Naturkatastrophen;
- die Unmöglichkeit, Züge, Schiffe, Flugzeuge, motorisierte Transportmittel oder andere öffentliche oder private Verkehrsmittel zu benutzen;
- die Unmöglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationssysteme;
- Rechtsakte, Verordnungen, Gesetze, Vorschriften oder Beschränkungen einer Regierung oder Behörde.

Die Verpflichtungen des Verkäufers aus den Verkaufsbedingungen werden für die Dauer der höheren Gewalt ausgesetzt. Der Verkäufer hat Anspruch auf eine Verlängerung der Frist zur Erfüllung dieser Verpflichtungen, die der Dauer der höheren Gewalt entspricht. Es werden jedoch alle angemessenen Mittel eingesetzt, um die Situation der höheren Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es dem Verkäufer ermöglicht, seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

11.7 Vorbehaltlich der Einhaltung des hier beschriebenen Verfahrens und soweit gesetzlich zulässig entschädigt der Verkäufer den Kunden im Falle einer Beschädigung oder eines Verlusts des Produkts bei der Lieferung der Bestellung durch den Spediteur an die Lieferadresse des Kunden entweder durch die Lieferung eines neuen Produkts an den Kunden, das dem beschädigten oder verloren gegangenen Produkt entspricht (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und mit der gleichen Versandart ohne zusätzliche Versandkosten und zu den gleichen Bedingungen, die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Bestellung galten), oder durch Rückerstattung des Kaufpreises und der gezahlten Versandkosten an den Kunden (vorausgesetzt, dass die Versandkosten keine anderen unbeschädigt gelieferten Produkte umfassten), nach eigenem Ermessen.

11.8 Jegliches betrügerische Verhalten oder Manöver im Zusammenhang mit Reklamationen oder Vorbehalten bezüglich erhaltener Pakete (insbesondere fehlende Artikel, beschädigte Produkte) kann zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

11.9 Die vorliegenden Verkaufsbedingungen drücken die Gesamtheit der Verpflichtungen der Parteien aus. In diesem Sinne gelten sie als vom Kunden vorbehaltlos akzeptiert. Ungültig, wo verboten.

11.10 Sollte sich eine Bestimmung der Verkaufsbedingungen als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Verkaufsbedingungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

11.11 Macht der Verkäufer von einem Recht oder einer Bestimmung der Verkaufsbedingungen keinen Gebrauch, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung.

12. PERSONENBEZOGENE DATEN

Der Kunde bestätigt, dass er die [Datenschutzbestimmungen des Marktplatzes](#) gelesen und verstanden hat, in denen erläutert wird, wie seine personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

13. KONTAKT

13.1 **Verkäufer:** Der Name und die Kontaktdaten jedes Verkäufers werden in jeder Produktbeschreibung auf der Website angezeigt, bevor der Kunde seine Bestellung bestätigt.

13.2 **Betreiber:** Infinite Styles Services Co, Ltd, mit der Anschrift The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

E-Mail-Adresse: austria@shein.com

Firmennummer: 732881

13.3 Bei Problemen mit den Diensten kann sich der Kunde jederzeit per E-Mail an unser [Datenschutzzentrum](#) oder über unsere [Kundenserviceplattform](#) an SHEIN wenden.

13.4 Bei Problemen mit den Produkten kann der Kunde den Verkäufer über SHEIN jederzeit über die [Kundenserviceplattform](#) kontaktieren.

14. STREITBEILEGUNG

14.1 Reklamationen

Im Falle einer Reklamation sollte der Kunde zunächst den Kundenservice von SHEIN über die Website kontaktieren, indem er auf den Abschnitt [Kundenservice](#) klickt.

Die Reklamation wird innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang geprüft und beantwortet.

15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

15.1 Diese AVB unterliegen irischem Recht und sind nach irischem Recht auszulegen, wobei die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen wird. Der Kunde, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen europäischen Land hat, genießt darüber hinaus den Schutz, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Gebiets gewährt wird.

15.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus der Entstehung, Auslegung oder Durchführung dieser AGB ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte im Hoheitsgebiet oder der Gerichte am Wohnsitz des Kunden gemäß dem anwendbaren Recht.