

GENEL SATIŞ VE KULLANIM KOŞULLARI

Yürürlük Tarihi: 3 Mart 2026

Shein Türkiye web sitesine ve/veya uygulamasına hoş geldiniz.

Bu kullanım veya satış hüküm ve koşulları ("**Hüküm ve Koşullar**"), (a) Site ve Uygulama (aşağıda tanımlandığı şekliyle) operatörü olarak Roadget Business Pte. Ltd. ve size ürünler satmak, ödemeleri tahsil etmek ve iadelerinizi işleme almak için Site'yi ve Uygulama'yı kullanan şirket olarak Fashion Choice Pte. Ltd. ("**Şirket**") ("**Satıcı**" ve/veya «**SHEIN**» ve/veya "**biz**") ile (b) tr.shein.com web sitesini veya SHEIN uygulamasını (birlikte "Site") ziyaret eden ve/veya Web Sitesi'nde ya da Uygulama'da Satıcı tarafından satılan ve Türkiye'ye teslim edilen ürünleri ("Ürünler") satın almak isteyen herhangi bir ticari olmayan gerçek kişi ("Müşteri" veya "Siz") arasındaki sözleşmeye dayalı ilişkiyi ve satış şartlarını yönetir.

Bu Şartlar, bu Site'yi, SHEIN ve bağlı şirketleri ile her türlü diğer yazılı, elektronik ve sözlü iletişimi veya bu Sözleşme'ye köprü sağlayan, bize ait olan ve bizim tarafımızdan işletilen her türlü web sitesi, sayfa, özellik veya içeriği (Site ve Uygulamalar da dahil olmak üzere topluca "**Hizmetler**") kullanımınızı yönetir.

Başka bir ülkeden sipariş vermek isterseniz uygun Shein sitesine yönlendirilirsiniz ve ilgili yerel siteden yapacağınız satın alım, o sitenin hüküm ve koşullarına tabi olur.

Site'den sipariş vermek için Müşteri en az 18 yaşında olduğunu beyan eder. Ürünlerin Müşteri'nin kişisel kullanımı için olduğu, profesyonel faaliyetleriyle herhangi bir doğrudan bağlantısı olmadığı belirtilmiştir. Müşteri, Ürünleri yeniden satış niyetiyle satın almamayı taahhüt eder. Yalnızca geçerli tüm yasalara ve bu Şartlar'a uymayı kabul etmeniz halinde Hizmetler'i kullanmanıza izin verilir.

Site'yi ziyaret etmek veya Site'ye göz atmak, mobil uygulamaları indirmek, bir hesap açarak kaydolmak veya Site'ye içerikler ya da başka materyallerle katkıda bulunmak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir şekilde Hizmetler'e erişerek veya Hizmetler'i kullanarak bu Şartlar'ı okuyup anlamış olduğunuzu ve Site'de bulunan bu şartların sizin için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğinizi açıkça anlar, kabul eder ve onaylarsınız. Bir satın alım yapmadan önce Müşteri "Genel Satış ve Kullanım Hüküm ve Koşulları" bağlantısına tıklayarak bu Hüküm ve Koşullar'ı okumaya, bunları [yazdırmaya](#), kaydetmeye ve kabul etmeye davet edilir. Bir Müşteri'nin Site'yi kullanması ve bir sipariş vermesi, bu Hüküm ve Koşulları'ı kayıtsız şartsız kabul ettiği anlamına gelir. Bu Hüküm ve Koşullar Satıcı tarafından muhtelif zamanlarda değiştirilebilir. Her durumda, geçerli Hüküm ve Koşullar, Müşteri siparişi verdiği anda yürürlükte olanlar olacaktır. Müşteri bu Site'yi her kullandığında bu Hüküm ve Koşullar'da değişiklik olup olmadığını kontrol etmekten sorumludur.

Müşteri, aşağıdaki politikaların ve web sitesinde sağlanan Hizmetler ile ilgili diğer özel şartlar ve politikaların, bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil ettiğini anlar ve kabul eder:

[Bonus Puan Politikası](#)

• [Teslimat Politikası](#)

• [İade Politikası](#)

• [Yorumlar Politikası](#)

Ayrıca, Şirket'in Hizmetler'i kullandığınızda bilgilerinizi ne şekilde topladığı, sakladığı ve koruduğu hakkında daha fazla bilgi için Gizlilik ve Çerez Politikamız'ı da istediğiniz zaman okuyabilirsiniz. [Gizlilik ve Çerez Politikamız](#), burada açıkça beyan edilmiş gibi, atıfta

bulunma yoluyla işbu Şartlar'a dahil edilmiştir.

Bu Şartlar'da Yapılacak Güncellemeler. Sözleşme'yi istediğimiz zaman, tamamen kendi takdir yetkimize dayalı olarak değiştirme hakkımızı saklı tutarız. Bu tür değişikliklerin ardından (Şirket tarafından bir bildirim gönderilmiş olup olmadığından bağımsız olarak) bu Hizmetler'i kullanmaya devam ederek bu politikada ve/veya Gizlilik ve Çerez Politikası dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere eşlik eden politikalarda/anlaşmalarda tarafımızca yapılan her türlü değişikliğin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul edersiniz. Bu tür değişiklikleri doğrulamak için muhtelif zamanlarda bu politikayı ve/veya eşlik eden politikaları/anlaşmaları kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdadır.

Bu Hüküm ve Koşullar ya da Gizlilik ve Çerez Politikamız hakkında herhangi bir sorunuz varsa glcsteam@shein.com adresinden veya aşağıdaki "Bize Ulaşın" bölümünde açıklandığı şekilde [Müşteri Hizmetleri Platformumuzu](#) kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Sözleşme dili İngilizce ve Türkçedir.

SİPARİŞ VERMEK VE SİTE'Yİ KULLANMAK, BU HÜKÜM VE KOŞULLAR'IN KOŞULSUZ OLARAK KABUL EDİLDİĞİ ANLAMINA GELİR. BUNLARI KABUL ETMİYORSA MÜŞTERİ SİTE'Yİ KULLANMAYI BIRAKMALI VE SİPARİŞ VERMEMELİDİR.

DİZİN

- [1.KAYDOLMA, HİZMETLERİ KULLANMA VE SİPARİŞ VERME >](#)
- [2.ÜRÜNLERİN ÖZELLİKLERİ](#)
- [3.FİYATLAR VE ÜCRETLER](#)
- [4.NASIL SİPARİŞ VERİLİR?](#)
- [5.TESLİMAT](#)
- [6.SİPARİŞİ ALINCA KONTROL ETME](#)
- [7.YASAL UYGUNLUK GARANTİSİ](#)
- [8.CAYMA HAKKI/İADELER](#)
- [9.ELEKTRONİK CÜZDAN](#)
- [10.GİZLİLİK](#)
- [11.FİKRİ MÜLKİYET VE SAHİPLİK](#)
- [12.METİN MESAJI PROGRAMI](#)
- [13. SORUMLULUK](#)
- [14.ÜRÜN SORUMLULUĞU](#)
- [15.İHLAL BİLDİRME](#)
- [16.ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ](#)
- [17.GEÇERLİ YASA VE YARGI YETKİSİ](#)

1. KAYDOLMA, HİZMETLERİ KULLANMA VE SİPARİŞ VERME

1.1Beyanlar.

Hizmetlerimiz'i kullandığınızda, bilgilerin ve verilerin işlenmesini kabul eder ve tarafınızca sağlanan tüm bilgilerin ve verilerin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu beyan edersiniz. En az 18 yaşında olduğunuzu ya da Hizmetler'i bir veli ya da vasi gözetiminde ziyaret ettiğinizi beyan ve taahhüt edersiniz. Bu Sözleşme'nin koşullarına tabi olarak Şirket, Şirket tarafından önceden açıkça izin verilmiş olan durumlar dışında, herhangi bir ticari kullanım amacıyla ya da herhangi bir üçüncü taraf adına kullanım amacıyla değil, yalnızca Site'de veya Uygulamalar'da satılan kişisel öğeleri satın alma amacıyla Sitemiz'i internet tarayıcınızda görüntüleyerek, Uygulamalarımız'ı ise mobil cihazlarınızda görüntüleyerek Hizmetlerimiz'e erişmeniz ve Hizmetlerimiz'i kullanmanız için size sınırlı, geri alınabilir, devredilemez ve münhasır olmayan bir lisans verir. Bu Sözleşme'nin herhangi bir ihlali, bu paragrafta verilmiş olan lisansın size bildirimde bulunulmaksızın derhal geri alınmasıyla sonuçlanacaktır.

1.2. Site'ye kaydolma ve Site'deki kimlik.

(1) Ürünleri satın almak üzere bir sipariş vermek veya Site'de sunulan belirli özelliklere ya da hizmetlere erişmek için Müşteri, ana sayfadan erişebileceği kayıt formu aracılığıyla bir kullanıcı hesabı oluşturmalıdır; Müşteri, geçerli bir internet adresi, kişisel bilgiler ve tanımladığı bir parolayı sağlayarak bir kullanıcı hesabı oluşturabilir («Kullanıcı Hesabı»). Müşteri, kişisel verilerini girerken bir hata olduğunu fark ederse bunları "Hesabım" bölümünden istediği zaman değiştirebilir. Başka birinin hesabını kullanamazsınız. Bir parolayı veya kimliği her kullandığınızda, Site'ye veya Uygulamalar'a bu Sözleşme'nin hüküm ve koşulları ile tutarlı şekilde erişme ve bunları bu şekilde kullanma izniniz olduğu kabul edilir ve Şirket, Hizmetler'e bu şekilde erişme ve Hizmetleri bu şekilde kullanma ile ilgili izni veya kaynağı araştırma yükümlülüğüne sahip değildir. Site'ye erişime veya Site'yi kullanmaya aslında siz izin vermiş olmasanız dahi, herhangi bir sınırlama olmaksızın, bu tür erişim ve kullanım yoluyla oluşan tüm iletişimler, iletimler ve tüm yükümlülükler (herhangi bir sınırlama olmaksızın, finansal yükümlülükler dahil) dahil olmak üzere, aslen size atanmış olan parolayı ve kimliği kullanarak herhangi birinin Hizmetler'e tüm erişimlerinden ve Hizmetler'i tüm kullanımlarından yalnızca siz sorumlu olursunuz. Size atanmış olan parolanın ve kimliğin güvenliğini ve gizliliğini korumaktan yalnızca siz sorumlusunuz. Kullanıcı Hesabınızın kaybolmasından, çalınmasından veya dolandırıcılık amaçlı kullanılmasından hiçbir durumda biz sorumlu olmayız. Parolanızın veya kimliğinizin her türlü izinsiz kullanımı veya Site'nin ya da Uygulama'nın diğer her türlü güvenlik ihlalini ya da ihlal tehdidini derhal bize bildirmelisiniz. Bu Site veya Uygulama için kullandığınız parolayı lütfen başka siteler için kullanmayın.

Muhtelif zamanlarda; belge yükleyebilme, ödeme yapabilme veya mesaj gönderebilme de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmetler'in bir kısmına veya tamamını erişimi kısıtlayabiliriz.

(2) Müşteri, Satıcı tarafından sunulan Hizmetler'i, özellikle de bir sipariş vermek için kullandığında, geçerli ve doğru veriler sunmayı ve yürürlükteki yasalara uymayı taahhüt eder. Dolayısıyla, alıcıların adları, adresler ve ödeme araçlarının sahipleri geçerli olmalıdır. Herhangi bir bilginin eksik veya yanlış olması ve gönderimi ya da teslimatı veya gümrükten geçişi engellemesi halinde Satıcı hiçbir şekilde sorumlu tutulmaz. Bu durumda Satıcı tarafından herhangi bir tazminat sunulmayacaktır. Hizmetler'e erişiminizi herhangi bir zamanda, tamamen kendi takdir yetkimize dayalı olarak, sebepsiz veya bildirimsiz olarak ya da bu Şartlar'ı ihlal ettiğinizi düşünmemiz halinde sonlandırabiliriz. Site'de veya Uygulama'da yer alan ilgili talimatları izleyerek veya aşağıdaki "Bize Ulaşın" bölümünde açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçerek hesabınızı istediğiniz zaman, herhangi bir nedenle

sonlandırabilirsiniz. Hesabınızın sonlandırılması halinde, bizimle iletişime geçmemeniz durumunda hesabınızdaki varlıkları kaybedebilirsiniz.

1.3. Site'nin Kullanımı.

- (1) SHEIN, ek bir parola ve/veya hesap kimliği isteyerek Site'nin belirli özelliklerinin güvenliğini artırma hakkını saklı tutar. SHEIN ayrıca, kendi takdir yetkisine dayalı olarak Müşteri'nin parolasını değiştirmesini isteyebilir veya zorunlu parola sıfırlama talebinde bulunabilir.
- (2) Müşteri, kendisine atanan parolanın ve kimliğin güvenliğini ve gizliliğini korumaktan tek başına sorumludur. Özellikle, Müşteri'ye başka siteler için kullandığı parolaların aynısını kullanmaması tavsiye edilir. Hesabın kaybolmasından, çalınmasından veya dolandırıcılık amaçlı kullanılmasından hiçbir durumda SHEIN sorumlu olmayacaktır. Ancak Müşteri, parolasının veya kimliğinin her türlü izinsiz kullanımını veya hesabına yönelik saldırı tehdidini derhal SHEIN'e bildirmeyi taahhüt eder.
- (3) Müşteri, başka birinin Kullanıcı Hesabını kullanmamayı taahhüt eder. Dolayısıyla, bir hesabın her bir kullanımı, kendi kullanıcısı tarafından kullanım olarak kabul edilir ve SHEIN, kullanıcı hesaplarına erişimi araştırma konusunda hiçbir yükümlülüğe sahip değildir.
- (4) Kullanıcı Hesabı, ilk kurulumda kullanılan Site için sağlanır (ör. tr.shein.com). Türkiye için hesap SHEIN tarafından yönetilir. Müşteri bir ülkede ikamet ediyor ancak başka bir ülkede ürün sipariş ediyorsa Müşteri, ürünlerin gönderileceği ülkenin yerel web sitesine yönlendirilebilir. Bu durumda Müşteri, başka bir kuruluş yönetiminde olabilecek ilgili sitenin hüküm ve koşullarına tabi olur.
- (5) Teknik veya başka nedenlerle SHEIN, belgeleri indirme, ödemeler yapma veya mesajlar gönderme dahil olmak üzere Site'nin belirli özelliklerine veya kısımlarına erişimi sınırlandırma hakkını saklı tutar.
- (6) SHEIN, Müşteri'nin davranışları SHEIN'in bu yönde hareket etmesi için yeterli neden teşkil etmesi halinde, hizmetlerine erişimi reddedebilir veya Kullanıcı Hesabını sonlandırabilir. Örneğin, bu Hüküm ve Koşullar'ın, geçerli yasaların veya SHEIN'in politikalarının ihlal edilmesi halinde.
- (7) Müşteri, Site'de verilen talimatları izleyerek ya da müşteri hizmetleri ile iletişime geçerek istediği zaman, herhangi bir nedenle hesabını sonlandırabilir. Hesabın sonlandırılması halinde, SHEIN'in Gizlilik Politikası uyarınca Müşteri'nin tüm verilerinin kaybolacağı Müşteri'ye bildirilmiştir.
- (8) Yasal garanti ya da cayma hakkı kapsamındaki talepler elbette hariç olmak üzere hesabın sonlandırılması, kazanılan tüm avantajların, müşterinin Kullanıcı Hesabı ile ilgili olarak Müşteri veya Satıcı tarafından sağlanan tüm bilgilerin kaybedilmesiyle sonuçlanacaktır. Bu sonlandırma neticesinde hiçbir tazminat veya telafi elde edilemez.

1.4. Kullanım Sınırlamaları.

Yukarıdaki paragrafta izin verilmiş olan durumlar hariç olduğu ve Şirket tarafından yazılı olarak açıkça izin verilmiş olmadığı sürece, Hizmetler'i veya herhangi bir bölümünü çoğaltamaz, dağıtamaz, sergileyemez, satamaz, kiraya veremez, iletemez, bunların türev eserlerini oluşturamaz, bunları çeviremez, değiştiremez, bunlar üzerinde test mühendislik uygulayamaz, bunları bileşenlerine ayıramaz, kaynak koduna dönüştüremez veya bunlardan başka bir şekilde yararlanamazsınız. Şirket tarafından açıkça izin verilmiş olan durumlar haricinde, Hizmetler'de sağlanan bilgileri herhangi bir şekilde ticari amaçla kullanamaz veya Hizmetler'i başka bir işletmenin menfaati için kullanamazsınız. Şirket, müşteri davranışlarının geçerli yasaları ihlal ettiğine ya da menfaatlerimize zarar verdiğine inandığı durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, kendi takdir yetkisine dayalı olarak hizmet vermeyi reddetme, hesapları sonlandırma ve/veya siparişleri iptal etme hakkını saklı tutar.

Şu nitelikteki hiçbir içeriği, bilgiyi veya başka materyali hiçbir zaman Hizmetler'e yüklememeli, Hizmetler aracılığıyla dağıtmamalı ya da başka bir şekilde yayınlamamalısınız: (a) herhangi birinin telif haklarını, patentlerini, ticari markalarını, hizmet markalarını, ticari sırlarını veya başka mülkiyet haklarını ihlal eden; (b) karalayıcı, tehditkâr, aşağılayıcı, müstehcen, uygunsuz, pornografik olan ya da yerel veya uluslararası yasalar kapsamında herhangi bir hukuki ya da cezai sorumluluğa sebebiyet verebilecek veya (c) herhangi bir hata, yazılım bombası, virüs, solucan, gizli kapı yazılım, Truva atı veya kötü amaçlı ya da teknolojik açıdan zararlı başka bir kod, materyal ya da özellik içeren.

Ayrıca, şunları yapmamayı da kabul edersiniz:

- Hizmetler'i herhangi bir yasa dışı amaç için ya da geçerli federal, eyalet özelinde, yerel ya da uluslararası yasa ya da düzenlemeleri ihlal edebilecek şekilde kullanmamak;
- Herhangi birinin Hizmetler'i kullanmasını ya da Hizmetler'den faydalanmasını sınırlayan veya engelleyen ya da bizim belirlediğimiz şekilde, bize ya da Hizmetler'i kullanan başka kişilere zarar veren ya da bizi yahut onları sorumluluk altında bırakan herhangi bir davranışta bulunmamak;
- Hizmetler'i; Site ya da Uygulamalar'ı veya herhangi bir tarafın Hizmetler'i kullanımını engelleyebilecek, aşırı yükleyebilecek, bunlara zarar verebilecek ya da bunları bozabilecek bir şekilde kullanmamak;
- Herhangi bir amaçla Hizmet'i indekslemek veya Hizmet'e erişmek için herhangi bir robot, örümcek veya başka bir manuel ya da otomatik cihaz, süreç, yazılım veya yöntem kullanmamak;
- Hizmetler'i istenmeyen promosyon amaçlı ya da ticari içerikler dağıtmak ya da ticari amaçlarla Hizmetler'i kullanan diğer kişileri bulmaya çalışmak için kullanmamak;
- Hizmetler'in düzgün şekilde çalışmasına başka bir şekilde müdahale etmeye çalışmamak.

2. ÜRÜNLERİN ÖZELLİKLERİ

2.1 Yasal olarak izin verildiği ölçüde Müşteri, Site'de görünen Ürünler'in esas özelliklerinden haberdar olduğunu beyan eder. Bu özelliklere Site'de sunulan bilgiler de dahildir.

2.2 Fotoğraflar sözleşmeye bağlanmış olmayıp Müşteri'ye mümkün olan en iyi bilgileri sağlamayı amaçlar. Ancak Müşteri, fotoğrafların renk kalitesi nedeniyle Site'deki Ürün'ün temsili ile teslim edilen Ürün arasında, başka şeylerin yanı sıra, kullanılan monitörün kalibrasyonu nedeniyle bazı farklılıklar olabileceğini kabul eder. Müşteri Ürün'ü teslim aldıktan sonra Ürün'den memnun kalmaması halinde söz konusu ürünü [İade Politikamız](#)'a uygun şekilde iade edebilir. Şüpheye yer bırakmamak adına, Ürün rengi veya temsilindeki farklılıklar kusur ya da uygunsuzluk olduğu anlamına gelmez.

2.3. Risk ve mülkiyet.

Satın alınan Ürünler'in riski, teslimat anından itibaren Müşteri'ye ait olacaktır. Satın alınan Ürünler'in mülkiyeti (herhangi bir ülkenin yargı yetkisi dahilinde olmayan) "uluslararası sular" üzerinden ilgili Satıcı'dan Müşteri'ye devredilecektir. Bu Site'den sipariş verirken Müşteriler'in kayıtlı ithalatçı kabul edildiğini ve Müşteri'nin Ürünler'i teslim aldığı ülkedeki tüm yasa ve düzenlemelere uyması gerektiğini lütfen unutmayın.

Aksi kararlaştırılmadığı sürece, tarafınızca belirtilmiş olan teslimat adresine gönderim yapılacaktır

3. FİYATLAR VE ÜCRETLER

3.1 Ürün fiyatları

- (1) Ürünlerin fiyatı; ödenecek olan toplam tutara eklenecek olan ek bedeller ve teslimat ücretleri hariç olmak üzere, Site'de gösterilen fiyattır ("Fiyat"). Fiyat, tüm vergiler dahil net fiyat olup Müşteri sipariş vermeden önce herhangi bir zamanda değiştirilebilir.
- (2) Müşteri sipariş vererek, yasal olarak izin verildiği ölçüde, Site'deki Ürünler'in Fiyat'ından ve ayrıca Müşteri siparişini onaylamadan önce sipariş özetinde listelenen teslimat bedellerinin yanı sıra tüm ek bedellerden haberdar olduğunu beyan eder. Herhangi bir teklifin ve Ürün Fiyatı'nın geçerlilik süresi Satıcı tarafından belirlenir ve Satıcı bunları istediği zaman değiştirmekte özgürdür. Bu nedenle, yalnızca Site'de satın alım sırasında belirtilen Ürün fiyatları geçerlidir.
- (3) Bir Ürün'ün Fiyat'ının zaman zaman düşürülmesi ya da indirim yapılması halinde bu, Site'de açıkça belirtilecektir. Fiyatlar herhangi bir zamanda değişebilir ancak (yukarı belirtilenler haricinde) değişiklikler, Sipariş Onayı göndermiş olduğumuz siparişleri etkilemeyecektir.

3.2 Teslimat bedelleri

- (1) Teslimat bedellerinin tutarı, sipariş miktarına ve seçilen teslimat türüne bağlıdır.
- (2) Bazı Ürünler için teslimat türü seçiminin mümkün olmadığı belirtilmiştir.

3.3 Ek ücretler

Belirli tutarları aşan Uluslararası teslimat siparişleri için bir hizmet bedeli uygulanacaktır. Bu hizmet bedelinin tam tutarı, siparişin toplam değerine bağlı olarak değişiklik gösterir. Her sipariş için geçerli olan hizmet bedeli, siparişinizi vermeden önce ödeme sayfasında açıkça gösterilecektir (ve sipariş özeti sayfasında gösterilen "Genel Toplam" tutarına dahil edilir).

3.4. Paketleme.

Aksi belirtilmediği sürece, seçilen taşıma yöntemi için minimum paketleme standartlarına uyarız. Tarafınızca talep edilen özel paketleme, yükleme veya koruma talepleri tarafınızca ödenecektir.

3.5 Genel

- (1) Her durumda, teslimat bedellerinin ve ek bedellerin tutarı, sipariş "Doğrulanmadan" önce Müşteri'ye belirtilecektir.
- (2) Satıcı, sipariş tutarına bağlı olarak teslimat bedeli yansıtmama hakkını saklı tutar.

4. NASIL SİPARİŞ VERİLİR?

4.1 Site'ye kaydolma ve Site'deki kimlik

Daha önce de açıklandığı üzere Ürünler'i satın almak üzere bir sipariş vermek veya Site'de sunulan belirli özelliklere ya da hizmetlere erişmek için Müşteri, ana sayfadan erişebileceği kayıt formu aracılığıyla bir kullanıcı hesabı oluşturmalıdır; Müşteri, geçerli bir internet adresi, kişisel bilgiler ve tanımladığı bir parolayı sağlayarak bir kullanıcı hesabı oluşturabilir (« **Kullanıcı Hesabı** »).

4.2. Sipariş verme

(1) Ürün seçimi Site'de, Müşteri Kullanıcı Hesabında oturum açtıktan sonra yapılır. Seçilen Ürünler, "Sepete Ekle" seçeneğine tıklanarak sepete ("**Sepet**") eklenir. Ardından Müşteri, satın alma işleminin adımlarını gerçekleştirmeye, her adımda talep edilen bilgileri sağlamaya veya doğrulamaya davet edilir. Ayrıca, satın alma işlemi boyunca herhangi bir anda, ödeme yapılmadan önce Müşteri, siparişinin ayrıntılarını değiştirebilir.

(2) Ürünler seçildikten sonra Müşteri'den sepetini kontrol etmesi ve "Ödemeye geç" seçeneğine tıklayarak siparişini doğrulaması istenir. Müşteri'den bir teslimat adresi, bir teslimat yöntemi ve bir ödeme aracı girmesi istenir.

- (3) Site ile ilişkili bölgeye bağlı olarak çeşitli ödeme araçları sunulur ve bu ödeme araçları Site'de yayınlanır. Genel Kullanım Koşulları'nda belirtildiği gibi, cüzdan kredi bakiyeleri de kullanılabilir.
- (4) Ardından Müşteri, şunları yaparak satın alma işlemini sonlandırmaya davet edilir:
- a) İlk olarak, kredi kartı bilgilerini sağlayarak ve siparişini onaylamak için "Doğrulama" düğmesine basarak. Girilecek bilgi miktarı ya da talep edilen ek doğrulamalar, seçilen ödeme aracına bağlı olarak değişir.
 - b) Ardından Müşteri'den, ödeme bilgileri girildikten sonra görüntülenecek olan "Ödeme yap" veya "Ödemeye geç" seçeneğine tıklayarak siparişi sonlandırması istenir.
- (5) Müşteri, "Ödeme Yap" seçeneğine tıklayarak siparişi kesin olarak sonlandırır. "Ödeme Yap" veya « Ödemeye Geç » seçeneğine tıklayarak Müşteri, seçilen ödeme aracının tek sahibi ve yetkili kullanıcısı olduğunu doğrular. Ödeme yapıldıktan sonra Şirket, Müşteri'nin Kullanıcı Hesabı ile ilişkili e-posta adresi aracılığıyla Müşteri'ye siparişin onayını ve özetini gönderir. Sözleşme, Satıcı'nın siparişi kabul ettiğinin kanıtı olarak Müşteri'ye onay e-postası gönderildiğinde veya teslimatın, onay e-postası Müşteri tarafından alınmadan önce yapılması halinde, sipariş teslim edildiği anda oluşturulur.
- (6) Yetkisiz erişim riskini en aza indirmek için kredi kartı bilgileri şifrelenir.
- (7) Sipariş, Müşteri'nin güvenlik sisteminde bir dolandırıcılık uyarısını tetiklerse hesap ile ilişkili e-posta adresine bir doğrulama e-postası gönderilebilir.
- (8) Siparişin tam tutarının tahsil edilememesi durumunda satış, kanun gereği derhal feshedilir ve sipariş iptal edilir.
- (9) Şirket, başka herhangi bir meşru nedenle, özellikle de dolandırıcılık endişeleri veya Müşteri ile önceki bir siparişin ödemesi ile ilgili bir anlaşmazlık olması durumunda, siparişi reddetme hakkını saklı tutar.
- (10) Karttan sipariş anında ödeme alınır ancak Müşteri'nin bir sonradan ödeme hizmeti (yalnızca belirli ülkelerde kullanılabilir) seçmesi halinde karttan sevkiyat anında ödeme alınır.
- (11) Her durumda, yalnızca sipariş için ödeme yapıldığında ve Kullanıcı Hesabı ile ilişkili e-posta adresine e-posta yoluyla onay gönderildiğinde sipariş kesin olarak doğrulanmış sayılır.
- (12) Müşteri, sipariş sürecinde sağlanan tüm bilgilerin doğru olduğundan emin olmaktan sorumludur. Müşteri, ödeme işleminin tamamlanmasının ardından siparişinde bir hata olduğunu fark ederse hatayı düzeltmek için derhal [Müşteri Hizmetleri](#) ile iletişime geçmelidir.
- (13) Sözleşme dilleri İngilizce ve Türkçedir.

5. TESLİMAT

5.1 Teslimat şartları

- (a) Teslimat yöntemi: Müşteri, Site'de sunulan teslimat yöntemlerinden birini seçer (Lütfen siparişi verirken [Teslimat Politikası](#)'na bakın). Eve teslimat hizmeti Bölge'de kullanılabilir.
- (b) Teslimat adresi: Müşteri bir teslimat adresi seçer. Müşteri, sipariş sırasında adres hatası olması nedeniyle teslimat yapılamamasından tek başına sorumludur.

Şirket, farklı ülkelerdeki farklı depolardan gönderim yapar. Birden fazla öge içeren siparişler için kendi takdir yetkimize dayalı olarak stok düzeylerimize göre siparişinizi birkaç pakete bölebiliriz. Siparişleri mümkün olan en kısa sürede teslim etmeyi hedefleriz. Ancak bazen, yoğun satış dönemlerinde teslimatlar normalden daha uzun sürebilir. Gönderim ve teslimat ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen [Müşteri Hizmetleri Platformumuz](#) ile iletişime geçin.

5.2. Teslimat Süreleri

- (1) Teslimat süreleri Site'de belirtilmiş olup sipariş edilen Ürünler'in stok durumuna bağlı olarak farklılık gösterebilir. Teslimat süreleri iş günü olarak verilmiş olup siparişi hazırlamak ve teslimat adresine teslim etmek için gereken ortalama süreye karşılık gelir.
- (2) Teslimat süresi, siparişin onaylanması ve ödenmesi (« Satın Alma Tarihi ») ile başlar.

5.3.Geç Teslimat

- (1) Teslimatta gecikme olması halinde sipariş otomatik olarak iptal olmaz ve aşağıdaki hükümler geçerli olur.
- (2) Satıcı, Müşteri'ye e-posta ile teslimatın gecikeceği bilgisini verir. Satıcı'nın Ürün'ü teslim etmemesi halinde Müşteri, Satıcı'ya Ürün'ü teslim etmesi veya makul bir süre içinde teslim etmesi için bildirimde bulunduktan sonra siparişi iptal edebilir. Bu durumda Satıcı'nın bu talebi yerine getirmemesi halinde siparişin iptal edildiği kabul edilir. Bu durumda Satıcı, sözleşmenin feshedildiği tarihten itibaren en geç on dört (14) gün içinde, ödenen tüm tutarı iade eder.
- (3) Satıcı Müşteri'nin iptal bildirimini aldığı anda sipariş henüz sevk edilmemişse teslimat bloke edilir ve iptal bildirimi alındıktan sonraki on dört (14) gün içinde, Müşteriden tahsil edilmiş olunan tüm tutarlar Müşteri'ye geri ödenir.
- (4) Satıcı Müşteri'nin iptal bildirimini aldığı anda sipariş gönderilmişse Müşteri paketi teslim almayı reddederek siparişi yine de iptal edebilir. Bu durumda Satıcı, reddedilen paketin iadesinin alınmasından (eksiksiz ve orijinal durumunda) sonraki on dört (14) gün içinde, tahsil edilmiş olan tutarları ve Müşteri tarafından ödenmiş olan iade bedellerini geri öder. Satıcı, taraflar açıkça farklı bir ödeme aracı kararlaştırmadığı sürece, Müşteri'nin asıl işlemi yapmak için kullandığı ödeme aracını kullanarak para iadesini yapar.

5.4. Gümrük Yetkisi

Site'den sipariş verirken Müşteriler'in "kayıtlı ithalatçı" olduğu kabul edilir ve Müşteriler, SHEIN'in, ürünlerin gümrükten zamanında geçmesi ve teslim edilmesi için gerekli olabilecek şekilde, örneğin bir gümrük aracısının (Müşteri adına hareket etmek üzere) atanması da dahil olmak üzere, yalnızca gümrük beyanlarının gerçekleştirilmesi amacıyla ve bununla sınırlı olarak Müşteri adına hareket etmesini kabul eder.

Müşteri, bu tür gümrük müşavirlerinin, yerel gümrük makamları tarafından talep edilen gerekli yetkilendirmeleri, kimlik bilgilerini veya ek bilgileri istemek amacıyla Müşteri ile doğrudan iletişime geçebileceğini kabul ve beyan eder. Müşterilerin olası kayıpları önlemek amacıyla, gümrük müşavirinden resmi kimlik veya doğrulama talep etmeleri tavsiye edilir.

6. SİPARİŞİ ALINCA KONTROL ETME

6.1 Siparişi alınca kontrol etme

Müşteri, teslimatı aldığı anda Ürünler'in durumunu kontrol etmekle yükümlüdür.

6.2.Teslim alındığında hasarlı olan koliler

- (1) Ürünler'in fiziksel mülkiyeti Müşteri'ye geçtiği anda Ürünler'e ilişkin her türlü kayıp veya hasar riski Müşteri'ye geçer.
- (2) Paket bariz şekilde hasarlıysa paketi reddetmek veya Ürünler'i aldıktan sonra 24 saat içinde gerekli gördüğü taleplerde bulunmak ve çekincelerini dile getirmek Müşteri'nin sorumluluğudur. Bu tür çekinceler ve talepler, teslimat yöntemi seçilirken Müşteri tarafından seçilen nakliyeciyeye yazılı olarak iletilmelidir. Müşteri ayrıca mektubunun ya da belgesinin bir kopyasını da [müşteri hizmetlerine](#) ("Müşteri Hizmetleri") göndermelidir.

6.3 Siparişe uymayan öğeler

- (1) Müşteri, kendisine teslim edilen Ürünler'in, verdiği siparişe uygun olduğundan emin olmalıdır. Ürünler'in uygun olmaması veya miktarda bir hata olması halinde Müşteri, Müşteri Hizmetleri'ne bilgi vermelidir.
- (2) Müşteri, her türlü teslimat hatası ve/veya Ürünler'in tür ya da kalite bakımından siparişe uygun olmadığına dair talebini paketi teslim aldıktan sonra 48 gün içinde Satıcı'ya göndermelidir; bu, Müşteri'nin yasal haklarını etkilemez.
- (3) Ürünler'in iadesi ile ilgili doğan masraflar Satıcı tarafından karşılanacak; Satıcı, iade edilen malları aldıktan sonra on dört (14) gün içinde Müşteri'ye para iadesi yapacaktır.

6.4. Hasarlı öğeler

Hasarlı Ürünler ve ürün garantisi hakkında her türlü soru için lütfen aşağıdaki 7. Madde'ye (YASAL UYGUNLUK GARANTİSİ) bakın.

6.5. Dolandırıcılık amaçlı davranış

Hüküm ve Koşullar'da belirtildiği gibi, alınan paketlerle ilgili olarak iletilen talepler veya çekinceler ile ilgili her türlü dolandırıcılık amaçlı davranış ya da girişim (özellikle eksik öğeler, hasarlı ürünler) için yasal takibata veya uygun yasal işleme başvurulabilecektir.

7. YASAL UYGUNLUK GARANTİSİ

- (1) Geçerli yasalar kapsamında Satıcı, teslim edilen Ürünler'in uygunluğundaki kusurlardan ve kendisi tarafından satılan Ürünler'deki kusurlardan, yasal hükümlere uygun şekilde sorumludur.
- (2) Satılan ürünler sözleşmeye uygun olmalı ve teslimat anında kusurdan ari olmalıdır.
- (3) Ayrıca paketlemeden, varsa sözleşme kapsamında Satıcı'nın görevi olan ve Satıcı'nın sorumluluğunda gerçekleştirilmiş olan montaj talimatlarından ya da kurulumdan yahut Müşteri tarafından sözleşmede sağlandığı şekilde gerçekleştirilen kurulumun Satıcı tarafından sağlanmış olan kurulum talimatlarındaki eksikliklerden ya da hatalardan kaynaklanması durumunda oluşan uygunsuzluklardan da Satıcı sorumlu olacaktır.
- (4) Geçerli yasalara uygun şekilde Ürün, uygun durumlarda aşağıdaki kriterleri karşılaması halinde sözleşmeye uygundur: _
1. Eksiksiz olma, işlevsel olma, uyumlu olma, birlikte kullanılabilirlik veya sözleşmede belirtilen diğer tüm özellikler dahil olmak üzere açıklamaya, türe, miktara veya kaliteye uygundur;
 2. Satıcı'ya en geç sözleşmenin akdedildiği anda bildirilmiş olan, Müşteri tarafından istenen ve Satıcı tarafından kabul edilmiş olan her türlü özel amaca uygundur;

3. Sözleşmeye uygun şekilde sağlanacak olan tüm aksesuarlar ve kurulum talimatları ile birlikte teslim edilmiştir;
4. Sözleşmeye uygun şekilde güncellenmiştir.

(5) Sözleşmeye uygunluk kriterlerinin yanı sıra Ürün, aşağıdaki kriterleri karşılaması halinde uygundur:

1. Uygun durumlarda, Avrupa Birliği'nin tüm hükümleri ve yerel yasalar ile teknik standartlar ya da bu tür teknik standartlar olmaması halinde, söz konusu sektör için geçerli olan özel kurallar dikkate alındığında, aynı türde bir Ürün'den normalde beklenen amaca uygundur;
2. Varsa Satıcı'nın sözleşme akdedilmeden önce bir numune ya da model şeklinde Müşteri'ye sunmuş olduğu özelliklere sahiptir ve söz konusu numunenin ya da modelin açıklamasına uygundur;
3. Uygun durumlarda, taraflar aksini kararlaştırmadığı sürece, Ürün'de yer alan dijital öğeler, sözleşmenin akdedildiği anda mevcut olan en güncel versiyona uygun şekilde sağlanacaktır;
4. Uygun durumlarda, paketlenme ve tüketicinin meşru olarak bekleyebileceği kurulum talimatları dahil olmak üzere tüm aksesuarlarıyla birlikte teslim edilecektir;
5. Uygun durumlarda, Müşteri'nin meşru olarak bekleyebileceği güncellemelerle birlikte sağlanır;
6. Ürün'ün niteliğinin yanı sıra satıcı, işlem zincirinin üst kademelerindeki herhangi bir kişi veya reklam veya etiketleme alanlarında olanlar dahil olmak üzere bunlar adına hareket eden bir kişi tarafından yapılan kamusal beyanlar dikkate alınarak, tüketicinin aynı türdeki Ürünler'den meşru olarak bekleyebileceği miktar, kalite ve sağlamlık, işlevsellik, uyumluluk ve güvenlik dahil olmak üzere diğer özelliklere uygundur.

(6) Ancak Satıcı, şunları kanıtlaması halinde yukarıda belirtilen kamusal beyanlarla bağlı olmayacaktır:

1. Bunları bilmediğini ve yasal olarak bunları bilebilecek bir konumda olmadığını;
2. sözleşmenin akdedildiği anda kamusal beyanların esas beyanlara uygun şekilde düzeltilmiş olduğunu veya
3. Kamusal beyanların satın alma kararını etkileyemeyecek nitelikte olduğunu.

(7) Müşteri, Ürün'ün bir veya daha fazla belirli özelliğinde kusur oluşturarak uygunluk itirazında bulunamaz; bunun bu maddede belirtilmiş olan ve Müşteri'nin açıkça ve ayrı şekilde onay vermiş olduğu uygunluk kriterlerine uygun olmadığı açıkça bildirilmiştir.

(8) Ürün teslim edildikten sonra altı (6) ay içinde ortaya çıkan her türlü uygunluk kusurunun, aksi yönde kanıt olmadığı sürece, teslimat anında mevcut olduğu varsayılacaktır.

Geçerli yasalara göre, Müşteri'nin bir uygunluk kusuru izlenimi durumunda yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını elde etmek için Ürün teslim edildikten sonra iki (2) yıla kadar süreye sahip olacaktır. Bu süre içinde, Müşteri'nin yalnızca uygunluk eksikliğinin mevcut olduğunu belirlemesi gerekmektedir; bunun ne zaman fark edildiğini belirlemesi gerekmemektedir. Satıcı, kusurun Ürün içine aldatma amacıyla gizlenmiş olması halinde kusurun belirlenmesi için zaman aşımı başlatamaz._

Ürün'ün satışına ilişkin sözleşmede iki (2) yıldan uzun süreyle sürekli olarak dijital içerik veya bir dijital hizmet tedarik edileceği belirtilmişse yasal garanti, sağlanan tedarik süresi boyunca bu dijital içerik veya dijital hizmet için yasal garanti geçerli olacaktır. Bu süre içinde, Müşteri'nin yalnızca dijital içeriği ya da hizmeti etkileyen uygunluk eksikliğinin mevcut olduğunu belirlemesi gerekmekte olup bunun ne zaman fark edildiğini belirlemesi gerekmemektedir. Ancak dijital öğeler içeren ürünlerin satışına yönelik sözleşmede dijital içeriğin ya da hizmetlerin üç yıldan kısa süreli olarak sürekli tedarik edileceği belirtilmişse sorumluluk süresi teslimat tarihinden itibaren üç yıl olacaktır._

Yasal uygunluk garantisi, uygun durumlarda Satıcı için Ürün'ün uygunluğunu korumak üzere gereken tüm güncellemeleri sağlama yükümlülüğü oluşturur. Satıcı, güncellemeler ve güncellemeleri yüklememesinin sonuçları hakkında kendisine önceden bilgi verilmiş olan Müşteri'nin, Satıcı tarafından sağlanan güncellemeleri makul süre içinde yüklememesi durumunda uygunluk kusurlarından sorumlu olmayacaktır; güncellenmenin yüklenmemesinin veya uygun şekilde yüklenememesinin Satıcı tarafından sağlanan yükleme talimatlarındaki hatalardan kaynaklandığı durumlar hariçtir._

Yasal uygunluk garantisi, Müşteri'ye talepte bulunmasından sonraki otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak ve zahmete girmeksizin Ürün'ü onarma veya değiştirme hakkı verir ancak bu iki seçenekten birinin imkansız olduğu veya diğer iyileştirici önlem ile karşılaştırıldığında Satıcı için orantısız maliyetler teşkil ettiği durumlar hariçtir._

Müşteri Ürün'ün onarılmasını talep ederse ancak Satıcı değiştirme seçeneğini uygularsa yasal uygunluk garantisi, Ürün'ün değiştirildiği tarihten itibaren iki yıl süreyle yenilenir._

Şu durumlarda Müşteri, Ürün'ü elinde tutarak satın alma fiyatında bir indirim elde edebilir ya da Ürün'ün iade edilmesi karşılığında tam para iadesi elde ederek sözleşmeyi feshedebilir:

- 1° Onarımın imkansız ya da orantısız olması.
- 2° Satıcı'nın Ürün'ü onaramayacağını veya değiştiremeyeceğini beyan etmesi ya da onarımı veya değişimi reddetmesi ya da bunları makul bir süre içinde ya da Müşteri'yi zahmete sokmaksızın yapmayı kabul etmemesi.
- 3° Ürün'ün onarımının ya da değiştirilmesinin, otuz (30) günden uzun sürede gerçekleşmesi;
- 4° Ürün'ün onarımının veya değiştirilmesinin Müşteri'ye büyük zahmet vermesi, özellikle de Müşteri'nin uygunsuz Ürün'ü geri alma veya giderme masraflarını kesin olarak karşılaması veya onarılan ya da değiştirilen Ürün'ün kurulum masraflarını karşılaması;
- 5° Satıcı'nın uygunluğu sağlamaya yönelik başarısız girişimine rağmen Ürün'ün uygunsuzluğunun devam etmesi.

Müşteri, uygunsuzluğun derhal fiyat indirimi yapılmasını ya da sözleşmeden dönülmesini haklı kılacak denli ciddi olduğu durumlarda ayrıca Ürün'de fiyat indirimi almaya veya sözleşmeden dönmeye de hak kazanır. Bu tür durumlarda Müşteri'nin Ürün'ün onarılmasını veya değiştirilmesini önceden talep etmiş olması zorunludur. Yasal olarak gerekli olan durumlarda posta, taşıma, işçilik ve malzeme masrafları dahil olmak üzere, onarım veya değişim masrafları Satıcı tarafından karşılanacaktır.

Müşteri'nin karşılığında kişisel veri sağlamış olduğu durumlar hariç olmak kaydıyla, uygunsuzluğun önemsiz olması halinde Müşteri satışı iptal etme hakkına sahip değildir.

Uygunluk kusurunun bir siparişteki Ürünler'den bazıları ile ilgili olduğu durumlarda Müşteri, uygunluk kusuru bulunan Ürünler ile ilgili olarak sözleşmeden cayabilir; ayrıca, Müşteri'nin yalnızca sözleşmeye uygun olan Ürünler'i elinde tutmasının makul şekilde beklenemeyeceği durumlarda, uygunsuz olanlarla birlikte, Müşteri tarafından satın alınmış olan diğer Ürünler ile ilgili olarak da sözleşmeden cayabilir.

Ürün'ün onarım veya değişim nedeniyle hizmet dışı kaldığı tüm süreler, onarılan Ürün iade edilene kadar kalan garanti süresini askıya alır.

Yasal uygunluk garantisini kötü niyetle engelleyen bir Satıcı geçerli yasalar uyarınca, bazı durumlarda ortalama yıllık cironun %10'una varabilecek cezalar alabilir.

Müşteri ayrıca, geçerli yasaya göre, kusurun fark edildiği tarihten itibaren, geçerli yasada belirtildiği şekilde, iki (2) yıla kadar süreyle, gizli kusurlar için yasal garantiden yararlanır. Bu garanti Müşteri'ye, Ürün'ün elde tutulması halinde fiyat indirimi, Ürün'ün iade edilmesi halinde ise tam para iadesi hakkı verir.

8. CAYMA HAKKI

- (1) 8. maddede belirtilen yasal cayma süresinden sonra Satıcı tarafından Müşteri'ye, sipariş edilen ürünlerin alınmasından itibaren altmış (60) gün içinde iade etme olanağı sunulur. Ayrıntılı iade koşulları ve prosedürleri için lütfen [İade Politikası](#)'na bakın.
- (2) Bu cayma hakkının uzatılmasının uygulanması ile ilgili olarak herhangi bir zorluk olması halinde Müşteri gecikmeden ve en geç ürünü aldıktan sonraki 60 gün içinde [Müşteri Hizmetleri](#) ile iletişim kurmaya davet edilir; bu, Müşteri'nin yasal haklarını etkilemez.

9. ELEKTRONİK CÜZDAN

9.1 SHEIN Elektronik Cüzdan («Cüzdan»)

Bir Kullanıcı Hesabı'nın oluşturulması, otomatik olarak bir SHEIN elektronik cüzdan ("**Cüzdan**") oluşturulmasını içerir. Cüzdan; kuponlarınızı, bonuslarınızı, cüzdan kredilerinizi (sipariş verilirken uygun durumlarda sunulur) ve geçerli durumlarda hediye kartlarınızı toplayıp görüntülemenize olanak tanır. Bu çeşitli kredilere veya indirimlere Site'den "Varlıklarım" bölümünden her zaman ulaşılabilir.

(1) **Kuponlar:** İndirim kuponları ("**Kuponlar**") bu hizmetin sunulduğu yerlerde SHEIN'den edinilebilir veya kendi takdir yetkisine dayalı olarak SHEIN tarafından verilebilir. Kuponlar "Varlıklarım" bölümünde saklanabilir. Kuponların bir geçerlilik süresi vardır ve bu süreden sonra kullanılamazlar. Satın alınan kuponlar yalnızca satın alındıkları veya edinildikleri Site'de kullanılabilirler. Kuponlar hakkında daha fazla bilgi için lütfen bunların kullanımı için geçerli olan "Kupon Politikası"na bakın. Yukarıdakilerden bağımsız olarak, yalnızca münhasır olarak Satıcılar tarafından dağıtımı yapılan ürünleri satın alma amacıyla özel olarak oluşturulmuş olan hiçbir Kupon, SHEIN tarafından satılan ürünleri satın almak için kullanılamaz ve bu, tam tersi durum için de geçerlidir.

(2) **Bonus puanlar:** Bonus puanlar ("**Puanlar**") kazanılabilir ve ardından "Varlıklarım" bölümünde saklanır. Puanlar, sipariş verirken ya da Web sitesinde, Uygulama'da ya da sosyal ağlarda sunulan hizmetleri kullanırken kazanılır. Promosyon puanları yalnızca SHEIN'in

kendi takdir yetkisine dayalı olarak verilir. Bonus Puanlar hakkında daha fazla bilgi için lütfen bunların kullanımı için geçerli olan [Bonus Puanlar Politikası](#)'na bakın.

(3) **Cüzdan kredisi:** Dijital cüzdan ("**Cüzdan**") bir SHEIN bağlı kuruluşu tarafından sağlanır; Müşteri hesabınızla ilişkilendirilir ve örneğin, bir Ürün'ü iade etmeniz ve kullanılan orijinal ödeme aracıyla para iadesi yerine kredi şeklinde iade almaya karar vermeniz halinde kullanılır.

(4) **Hediye Kartları:** Bir SHEIN bağlı kuruluşu tarafından sağlanan hediye kartları, sağlanan hediye kartı kodu girilerek Cüzdanınızda saklanabilir. Hediye kartlarının satın alınması ve kullanılması, aşağıdaki özel hüküm ve koşullara tabidir. Hediye kartları yalnızca SHEIN'in ürünlerini satın almak için kullanılabilir ve Satıcılar'ın ürünlerini satın almak için kullanılamaz.

9.2 Hediye Kartlarının kullanım şartları

(1) Hediye Kartı satın alma

Hediye Kartları Site'den satın alınabilir ancak Kuponlar, Bonus Puanlar, Cüzdan Kredisi veya diğer Hediye Kartları, bir Hediye Kartı satın almak için kullanılamaz.

Hediye Kartları, ödeme kabul edildikten sonra, Müşteri tarafından verilmiş olan e-posta adresine teslim edilir. Bilgilerin güncel ve doğru olmasını sağlamak Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Satın alınan Hediye Kartı, sipariş sırasında verilen e-posta adresine gönderilir. Hediye Kartı'nın Müşteri ya da Müşteri tarafından seçilen yararlanıcı ("**Yararlanıcı**") tarafından alınamamasının nedeni aşağıdakilerden herhangi biri olabilir:

- Hediye Kartı satın alınırken yanlış veya hatalı bir e-posta adresinin girilmiş olması. Bu durumda Müşteri, e-posta adresini doğrulamak ve değiştirmek için gecikmeden [Müşteri Hizmetleri](#) ile iletişime geçmeye davet edilir.
- Müşteri'nin veya Yararlanıcı'nın gelen kutusunun dolu olması. Müşteri, gelen kutusunda yeterli yer olduğundan emin olduktan sonra hala Hediye Kartı'nı almadıysa yeni bir teslimat için gecikmeksizin Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmeye davet edilir.
- SHEIN'in e-postalarının Müşteri'nin veya Yararlanıcı'nın e-posta kutusundan engellenmiş olması. Bu durumda Müşteri veya Yararlanıcı, istenmeyen e-posta kutusunu kontrol etmeye veya eur.shein.com adresini onaylı göndericiler listesine eklemeye ve ardından yeni bir gönderim için gecikmeden Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmeye davet edilir.

(2) Promosyon Hediye Kartları

Bazı durumlarda SHEIN, promosyon amacıyla veya başka amaçlarla Müşteri'ye ücretsiz olarak Hediye Kartları ("Promosyon Hediye Kartları") sunabilir. Bu tür Promosyon Hediye Kartları, edinildiği sırada belirtilen ek veya farklı şartlara (özel son kullanma tarihi vb.) tabi olabilir. Aksi takdirde, bu Genel Kullanım Koşulları'na tabidir.

(3) Hediye Kartı kullanımı

(a) Hediye Kartı bakiyeleri ve numaraları, kullanıcı hesabı aracılığıyla Hediye Kartı kodu girilerek "Varlıklarım" bölümüne kaydedilebilir. Avrupa Birliği'nde, SHEIN tarafından aksi belirtilmediği müddetçe, Hediye Kartları'nın kullanım süresi 10 yıl sonra sona erer.

- (b) Hediye Kartı'nı bir satın alım yaparken kullanmak için Müşteri veya Yararlanıcı, ödeme aşamasında Hediye Kartı'nın numarasını ve PIN kodunu girmeli ve bunların gizli tutulmasına dikkat etmelidir.
- (c) Satın alım tutarı, Hediye Kartı bakiyesinden düşülür. Kalan bakiyeler daha sonra uygun satın alımlar için kullanılabilir. Ödenecek tutar Hediye Kartı bakiyesinden fazlaysa Hediye Kartları kümülatif olmadığından (Müşteri, ödenmesi gereken kalan tutarı ödemek için başka bir Hediye Kartı kullanamaz) Müşteri veya Yararlanıcı, kalan tutarı ödemek için başka bir ödeme aracı seçmelidir.
- (d) Bir Hediye Kartı ile ödenen bir siparişin iade edilmesi ve para iadesi yapılması halinde, siparişin Hediye Kartı ile ödenmiş olan tutarı aynı Hediye Kartı'na iade edilir.
- (e) SHEIN tarafından ücretsiz olarak verilen Hediye Kartları'nın kullanımı, yalnızca SHEIN'in kendi takdir yetkisine dayalı olan kısıtlamalara tabi olup bunlar uygun zamanda Müşteri'ye bildirilecektir.
- (f) 8 Mart 2021'den önce satın alınmış olan ve SHEIN'in herhangi bir web sitesinde kullanılabilir olan Hediye Kartları'na yönelik olarak, bir Hediye Kartı'nın bir kısmının belirli bir SHEIN web sitesinde kullanılması, söz konusu Hediye Kartı'nda kalan bakiyenin yalnızca o web sitesinde kullanılabileceği anlamına gelir.
- (g) 8 Mart 2021'den sonra satın alınmış Hediye Kartları, yalnızca satın alınmış oldukları web sitesinde kullanılabilir (örneğin, bir Hediye Kartı 8 Mart 2021'den sonra eur.shein.com üzerinden satın alınmış ise bu Hediye Kartı yalnızca o web sitesinde kullanılabilir).

(4) Kullanım sınırlaması ve kısıtlaması

- a) Herhangi bir anda değeri 1000 Euro'yu aşan toplam hediye kartı bakiyeleri satın alamaz ya da bulunduramazsınız.
- b) Hediye kartı değerleri, nakde çevrilemez.
- c) Bir hediye kartının dolandırıcılık yoluyla, yasa dışı olarak ya da Hediye Kartı Şartları'nı başka bir şekilde ihlal ederek edinilmiş, satın alınmış ya da bir siparişe uygulanmış olduğundan şüphelenmemiz halinde, hediye kartlarını bildirimsiz olarak, geri ödeme yapmaksızın iptal etme veya geçersiz kılma hakkımızı saklı tutarız.

10. GİZLİLİK

10.1. Gizlilik ve çerez politikası

Hizmetlerimiz'i kullandığınızda ve Hizmetlerimiz aracılığıyla sipariş verdiğinizde, bize e-posta adresinizi, posta adresinizi ve/veya diğer iletişim bilgilerinizi doğru ve tam olarak sağlamayı kabul edersiniz. Ayrıca, bu bilgileri siparişinizle ilgili olarak gerekli olduğunda sizinle iletişime geçmek için kullanabileceğimizi de kabul edersiniz.

Gizlilik hakkınıza saygı duyarız. Hizmetlerimiz'i kullanarak ya da başka bir şekilde, gereken durumlarda, bilgilerinizin [Gizlilik ve Çerez Politikası](#)'nda belirtildiği şekilde toplanmasına, kullanılmasına ve aktarılmasına onay verirsiniz.

Bizden gelebilecek işlemsel olmayan iletişimlerin aboneliğinden çıkmak dahil olmak üzere, kişisel bilgilerinizi ne şekilde topladığımızı ve kullandığımızı görmek için lütfen [Gizlilik ve Çerez Politikamız](#)'a bakın. Müşteri, bu politikayı okuyup anladığını teyit eder.

10.2 Hatalar

Hizmetlerimiz'in bir kullanıcısı olarak kaydolurken kişisel bilgilerinizi girdiğiniz sırada bir hata olduğunu fark etmeniz halinde bu hataları Sitemiz'in "Hesabım" bölümünden düzeltebilirsiniz. Her durumda, satın alma süreci sırasında sağlanan kişisel veriler ile ilgili hataları, bizimle iletişime geçerek ve ayrıca Sitemiz ve Uygulamalarımız üzerinden Gizlilik ve Çerez Politikamız'da öngörülen düzeltme hakkını kullanarak düzeltebilirsiniz. Hizmetler'de, satın alma işleminin çeşitli bölümlerinde, bu bölümlerdeki bilgilerin doğru şekilde sağlanmaması halinde siparişe devam edilmesine izin vermeyen onay kutuları görüntülenir. Ayrıca, ödeme yapmadan önce siparişinizin ayrıntılarını değiştirebilmeniz için Hizmetler'de, satın alma işlemi sırasında alışveriş sepetinize eklemiş olduğunuz tüm öğelerin ayrıntıları sunulur.

Ödeme işlemini tamamladıktan sonra siparişinizde bir hata fark ederseniz hatayı düzeltmek için derhal [Müşteri Hizmetleri Platformumuz](#) ile iletişime geçmelisiniz.

Doğru ürün ve fiyatlandırma bilgileri sağlamaya gayret göstersek de fiyatlandırma veya yazım hataları olabilir. Siparişinizi verene kadar bir öğenin fiyatını doğrulayamayız. Fiyatlandırma ya da ürün bilgilerindeki bir hata nedeniyle bir öğenin yanlış bir fiyattan ya da yanlış bilgilerle listelenmesi durumunda, kendi takdir yetkimize dayalı olarak, bu öğe için verilmiş olan siparişleri reddetme ya da iptal etme hakkına sahibiz. Bir öğenin yanlış fiyatlandırılmış olması halinde, kendi takdir yetkimize dayalı olarak, talimatlar için sizinle iletişime geçebilir ya da size iptal bildiriminde bulunabiliriz; bu durumda, size tam para iadesi yapılır.

10.3. Üçüncü taraf bağlantıları

Sitemiz ve Uygulamalarımız, bize ait olmayan veya tarafımızca kontrol edilmeyen üçüncü taraf sitelerine bağlantılar içerebilir. Sitemiz'de veya Uygulamalarımız'da yer alan herhangi bir üçüncü tarafın adına, markasına, ürünlerine veya hizmetlerine yapılan atıflar ya da üçüncü taraf sitelerine veya bilgilerine bağlantılar, üçüncü tarafa veya bilgilerine, ürünlerine ya da hizmetlerine yönelik bir destek, sponsorluk ya da tavsiye değildir.

Hizmetler'in çalıştırdığı veya başka bir şekilde etkileşimde bulunduğu herhangi bir üçüncü taraf sosyal medya ya da mobil uygulama platformu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hiçbir üçüncü taraf sitesinin veya hizmetinin içeriğini, gizlilik politikalarını veya uygulamalarını kontrol etmiyor, bunlar için sorumluluk üstlenmiyor ve bunları desteklemiyor ya da doğrulamıyoruz. Şirket, bu tür bir sitenin ya da platformun herhangi bir Şirketinin eylemlerinden ya da ihmallerinden sorumlu değildir. Bu tür bir üçüncü taraf sitesini ya da platformunu kullanımınıza ilişkin risk tarafınıza ait olup bu kullanım söz konusu üçüncü tarafın şartlarına ve politikalarına (gizlilik politikaları dahil) göre yönetilecektir. Site'de veya Uygulamalarımız'da bizim dışımızda herhangi bir kişi tarafından yayınlanan herhangi bir içeriğin, doğru, eksiksiz veya güncel olduğuna dair hiçbir garantide veya beyanda bulunmayız. Tüm üçüncü taraf hüküm ve koşullarını ve gizlilik politikalarını okumanızı önemle tavsiye ederiz.

11. FİKRİ MÜLKİYET VE SAHİPLİK

(1) Site'de veya Site aracılığıyla sağlanan metin, yazılım, komut dizisi, grafik, fotoğraf, ses, müzik, video veya etkileşimli özellikler gibi tüm Ürün dışı bilgiler ve içerikler ile birlikte Site (topluca "İçerik"); Şirket'e, bağlı kuruluşlarına veya bunu Şirket'e lisanslamış olan üçüncü taraflara aittir.

(2) Site'de veya Site aracılığıyla sağlanan metin, yazılım, komut dizisi, grafik, fotoğraf, ses, müzik, video veya etkileşimli özellikler gibi bilgiler ve içerikler dahil olmak üzere, Site'de sunulan Ürünler ile ilgili ve bağlantılı olan tüm içerikler (topluca "Ürün İçeriği"); Satıcı'ya, bağlı kuruluşlarına veya bunu onlara lisanslamış olan üçüncü taraflara aittir.

Site, İçerik ve Ürün İçeriği telif hakları, ticari marka hakları ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunmaktadır. Tüm haklar saklıdır; Hüküm ve Koşullar ile açıkça Müşteri'ye verilmiş olmayan tüm haklar açıkça hariç tutulmuştur.

(3) Site, İçerik ve Ürün İçeriği Müşteri'ye yalnızca kendi kişisel ve özel kullanımı için sağlanmıştır. Müşteri tarafından Site'nin, İçeriğin veya Ürün İçeriği'nin her türlü ticari amaçlı kullanımı kesinlikle yasaktır. Satıcı, istediği zaman ve Müşteri'ye bildirimde bulunmaksızın ya da Müşteri'ye karşı bir sorumluluk üstlenmeksizin Site'yi, İçeriği ve Ürün İçeriği'ni değiştirmekte özgürdür.

(4) Site, İçerik ve Ürün İçeriği SHEIN'in, Satıcılar'ın veya ilgili lisans verenlerinin önceden yazılı izni olmadan herhangi bir amaçla indirilemez, kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, iletilemez, yayınlanamaz, sergilenemez, satılamaz, lisanslanamaz veya bunlardan başka bir şekilde faydalanılamaz.

(5) Müşteri (a) Site'nin güvenlik özelliklerini veya Site'nin, İçeriğin ve Ürün İçeriği'nin kullanımına ilişkin kısıtlamalarını/sınırlamalarını aşmamayı, devre dışı bırakmamayı veya bunlara başka bir şekilde müdahale etmemeyi; (b) Site'de herhangi bir veri kurtarma işlemi gerçekleştirmemeyi; (c) kötü amaçlı ya da zararlı materyaller ile Site'ye müdahale etmemeyi veya zarar vermemeyi kabul eder.

(6) Site'ye erişerek veya Site'yi kullanarak Müşteri, SHEIN'in önceden yazılı onayı olmaksızın Site'den herhangi bir biçimde veri madenciliği, veri kazıma, veri derleme veya başka bir şekilde veri toplama işlemi gerçekleştirmeyeceğini, bunları kolaylaştırmayacağını, bunlara yetki veya izin vermeyeceğini kabul eder. Bu; robotlar, botlar, örümcekler, kazıyıcılar veya diğer başka cihazlar, programlar, algoritmalar ya da süreçlerin yanı sıra bilgi elde etmek için toplanan verileri analiz etmeyi amaçlayan her türlü otomatik analiz tekniği gibi otomatik veya manuel yöntemleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

11.1 SHEIN Markaları.

(1) "SHEIN" markası ve bununla ilişkilendirilen, Site'de veya Ürünler'de kullanılan diğer her türlü sözcük ve/veya temsili işaret, simge, grafik, tasarım ve logo (topluca "**SHEIN Markaları**"), SHEIN'in ve bağlı kuruluşlarının münhasır mülkiyetindedir. SHEIN Markaları kapsamında olmayan, Ürünler'e eklenen veya Site'de belirtilen diğer her türlü sözcük ve/veya temsili işaret, simge, grafik, tasarım ve logo, ilgili Satıcı'nın veya Satıcılar'ın tedarikçilerinin mülkiyetindedir.

(2) Müşteri, bu markalarda veya SHEIN markalarında hiçbir hak, kullanım hakkı veya menfaat sahibi olmadığını kabul eder.

11.2 Saklı Tutulan Haklar.

Hizmetler'deki içerikler sizi bilgilendirmek amacıyla olduğu gibi sunulur ve Şirket'in ya da ilgili sahiplerinin veya lisans verenlerinin önceden yazılı onayı olmadan indirilemez, kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, iletilemez, yayınlanamaz, sergilenemez, satılamaz, lisanslanamaz veya bunlardan başka bir şekilde faydalanılamaz. İçerik'te veya İçeriğe ilişkin olarak açıkça verilmemiş olan tüm hakları saklıdır. Tarafınızca bize sağlanan Hizmetler ile ilgili tüm soruların, yorumların, önerilerin, fikirlerin, geri bildirimlerin ve diğer bilgilerin gizli olmadığını ve Şirket'in münhasır mülkiyetine geçeceğini kabul eder ve onaylarsınız.

Burada açıkça izin verilmiş olanlar dışında hiçbir İçeriği kullanmayacağınızı, kopyalamayacağınızı, dağıtmayacağınızı veya bunlardan türev eserler oluşturmayacağınızı kabul edersiniz. Site'nin güvenlilikle ilgili özelliklerini veya herhangi bir İçeriğin kullanılmasını ya da kopyalanmasını engelleyen veya kısıtlayan ya da Site'nin veya Site'deki İçerikler'in kullanımına sınırlamalar getiren özellikleri atlatmamayı, devre dışı bırakmamayı veya bunlara başka bir şekilde müdahale etmemeyi kabul edersiniz.

11.3 Katkılar ve Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik

(1) [Yorumlar Politikamız](#)'ın yanı sıra, aşağıdaki Madde 6.4 geçerlidir. Müşteri, Site'de görüntüler, videolar, fikirler, teknik bilgiler, teknikler, sorular, eleştiriler, tepkiler ve öneriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere görüşler veya yorumlar ilettiğinde, yayınladığında veya gönderdiğinde ("**Katkı**") Müşteri, SHEIN'e ve bağlı kuruluşlarına bunu kullanmak (ve gerekirse Katkı'nın sahibi olan Müşteri'nin adı ile ilişkilendirme hakkı) ve ayrıca tüm dünyada herhangi bir biçimde, herhangi bir ortamda veya herhangi bir teknoloji ile lisansını vermek, alt lisansını vermek, satmak, dağıtmak ve/veya entegre etmek için ücretsiz olarak ve on (10) yıl süreyle (ve yasal olarak izin verilmesi halinde sınırsız süreyle), Müşteri'ye herhangi bir tazminat ödenmeksizin veya geçerli yasalar uyarınca yasak olmadığı sürece, Katkıların sahibi olarak Müşteri'nin herhangi bir manevi hak talep edemeyeceği şekilde, münhasır olmayan bir lisans verir.

Bu lisans; her türlü ticari amaç, promosyon ve pazarlama amacı dahil olmak üzere her türlü ticari amaç için verilir. SHEIN'in şunlara yönelik hakları buna dahildir:

- a) çoğaltma hakkı, özellikle de Katkıların tamamını veya bir kısmını çoğaltma ya da çoğalttırma hakkı;
- b) temsil hakkı, özellikle de Katkıların tamamını veya bir kısmını kamuya iletme veya ilettirme hakkı;
- c) yasal olarak izin verilen durumlarda Katkıların tamamını veya bir kısmını değiştirme, çevirme veya uyarlama hakkı;
- d) Katkıların tamamını veya bir kısmını ya da Katkıların herhangi bir uyarlamasını Şirket'in işleri amacıyla veya yasal olarak izin verilen durumlarda, herhangi bir sıfatla kendi seçtiği üçüncü taraflar yararına kullanma veya bunlardan faydalanma hakkı;
- e) burada verilen hakların tamamını veya bir kısmını yasal olarak izin verilen durumlarda ücretsiz olarak veya ücreti mukabili, tercih ettiği bir şirkete ya da kuruluşa devretme veya lisanslama hakkı;

haklardan her biri herhangi bir ortam, herhangi bir biçim, herhangi bir dil (bilgisayar dili veya diğer) için o ana kadar bilinen veya bilinmeyen herhangi bir süreçle ve herhangi bir amaçla devredilir.

(2) Müşteri, Katkıları ile ilgili olarak şunları garanti eder:

- a) Katkısı ile ilgili tüm hakların sahibi ve/veya mülkiyet sahibi olduğunu ve Katkı'nın Site tarafından kullanılmasının hiçbir üçüncü taraf hakkını ihlal etmediğini;
- b) Katkı'nın unsurlarının özel olmayan ve gizli olmayan unsurlar olarak kabul edileceğini;
- c) Müşteri'nin Katkısının kendi e-posta adresi üzerinden yapıldığını ve kendisi dışında birinin kimliğine bürünmediğini veya Katkı'nın kaynağına ilişkin olarak başka bir şekilde yanıltıcı harekette bulunmadığını;
- d) Katkısının doğru olduğunu ve Site'deki ya da Ürünler ile ilgili kişisel deneyimini dürüstçe yansıttığını;
- e) Müşteri'nin en az 18 yaşında olduğunu ve geçerli yasalarca izin vermesi halinde Katkı'yı yayınlamak için bir ebeveynden veya yasal vasiden önceden izin almış olduğunu;
- f) Katkı'nın SHEIN ve bağlı kuruluşları tarafından kullanımın Hüküm ve Koşullar'ı, geçerli yasaları ve üçüncü tarafların haklarını ihlal etmediğini veya herhangi bir kişi ya da kuruluşa zarar vermediğini;
- g) tüm Katkıların Yorumlar Politikamız'a uygun olduğunu ve
- h) paylaşılan tüm Katkıların aile hedef kitlesine uygun olduğunu.

(3) Müşteri, Site'yi kullanımının veya Katkılarının, makul şekilde şunlardan herhangi birini içeriyor, ihtiva ediyor, sağlıyor veya destekliyor gibi görünmeyeceğini kabul eder:

- a. cinsel içerikli veya pornografik içerik;
- b. Müşteri'nin paylaşma, yayınlama veya sergileme yetkisine sahip olmadığı ya da Müşteri'nin üzerinde hiçbir hak sahibi olmadığı içerik;
- c. ırk, etnik kökeni, dini, cinsiyeti, cinsel yönelimi, engelliliği, yaşı, uyruğu vb. temelinde belirli kişilere veya gruplara yönelik aşağılayıcı, ayrımcı, nefret dolu ya da kışkırtıcı olan;
- d. şiddeti veya başka tehlikeli faaliyetleri teşvik eden;
- e. terörizm veya başka suç faaliyetleri;
- f. doğal afetler, vahşetler, sağlık krizleri, ölümler, çatışmalar veya başka trajik olaylar ile ilgili düşüncesizce veya saldırganca yorumlar;
- g. taciz, korkutma veya tehditler;
- h. tehlikeli ürünler, yasa dışı uyuşturucular veya uygunsuz tütün ve/veya alkol kullanımı;
- i. kripto para işlemleri;
- j. tıpla ilgili sahte iddialar veya içerikler;
- k. fikri mülkiyet haklarını ihlal eden içerikler;
- l. kutsallara saygısızlık;
- m. paylaşma, yayınlama veya başka şekilde sergileme yetkinizin veya buna yönelik yasal hakkınızın olmadığı içerikler veya
- n. geçerli yasalar ya da düzenlemeler kapsamında yasa dışı veya suç niteliğindeki diğer her türlü içerik.

(4) Müşteri şunları kabul ve teyit eder:

- (i) SHEIN, Site'deki Katkıları kontrol etmez ve bunlardan sorumlu değildir ve Site'de gösterilmeden önce Katkıları kontrol etme, yönetme veya aktif şekilde inceleme yükümlülüğüne sahip değildir ancak SHEIN, kendi takdir yetkisine dayalı olarak, Hüküm ve Koşullar'a, geçerli yasalara veya üçüncü taraflarına haklarına uygun olmayan her türlü Katkı'yı kaldırarak, engelleyerek veya askıya alarak kadınlara veya reşit olmayanlara yönelik dezenformasyon, manipülasyon, içerik ihlali, siber şiddet risklerini hafifletebilir.
 - (ii) Bu tür bir ihlal, Katkı Sahibi Müşteri'nin veya Site kullanımının askıya alınmasıyla sonuçlanabilir.
 - (iii) Katkısının kaldırılması, engellenmesi veya askıya alınması halinde veya Kullanıcı Hesabı askıya alınmışsa [Müşteri Hizmetleri](#) ile iletişime geçerek SHEIN'in kararına itiraz edebilir.
 - (iv) Katkılarından yalnızca kendisi sorumludur ve SHEIN, Katkılarından kaynaklanan herhangi kayıp veya zarar ve buna yanıt olarak SHEIN'in gerçekleştirebileceği herhangi bir eylem nedeniyle her türlü sorumluluğu açıkça hariç tutar.
- (5) Sitemizdeki diğer kullanıcılar tarafından dile getirilen görüşler SHEIN'in görüşlerini veya değerlerini yansıtmaz.
- (6) Yorumlar hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen Yorumlar Politikamız'a bakın

11.4 Oyunlar

SHEIN, Müşteri'ye muhtelif zamanlarda Site'de sunulabilecek olan farklı oyunlara ("**Çevrimiçi Oyunlar**") katılarak hediye kuponları, kuponlar kazanma veya promosyonlara katılma olanağı sunabilir. Çevrimiçi Oyunlar ücretsiz olacak ve her bir oyuna özel "**Oyun Kuralları**" ek kullanım şartlarına tabi olacaktır. Bir Çevrimiçi Oyunu oynamaya başlamadan önce ilgili Oyun Kuralları'nı incelediğinizden ve kabul ettiğinizden lütfen emin olun.

12. METİN MESAJI PROGRAMI

12.1 Müşteri, SHEIN'in telefon mesajı (SMS) programına ("**Program**") kaydolursa Müşteri'den, cep telefonu numarasını, belirlediği anahtar kelimeleri veya onaylayıcı bir yanıtı SMS/MMS veya başka metin mesajı ile imza olarak sağlayarak, SHEIN'den ya da tedarikçilerinden tekrar eden otomatik telefonla pazarlama mesajları almaya açıkça onay vermesi istenecektir. Bu onay, Site'yi kullanmanın bir koşulu değildir ve aşağıdaki paragraf 7.2'de belirtilen abonelikten çıkma mekanizması kullanılarak veya başka bir şekilde SHEIN ile iletişime geçilerek istenildiği zaman geri çekilebilir.

12.2 Müşteri, Program kapsamında alınan herhangi bir mesaja STOP yanıtını vererek veya Müşteri'nin halihazırda mesajlar aldığı numaraya STOP yazıp göndererek SMS/MMS metin mesajları almayı sonlandırmayı seçebilir. Her iki durumda da Müşteri, talebinin işleme alındığını doğrulayan bir ek mesaj alır.

12.3 Müşteri'ye iletilen ve Müşteri tarafından gönderilen tüm mesajlar için mesaj ve veri ücretleri geçerli olabilir. Müşteri'nin telefon paketi hakkında herhangi bir sorusu olması halinde mobil operatörü ile iletişime geçmesi en iyisi olacaktır.

12.4 Müşteri, Program için kaydolurken sağlanan cep telefonu numarasının hesap sahibi veya olağan kullanıcısı olduğunu beyan eder. Müşteri numarasını değiştirir veya devre dışı bırakırsa derhal Gizlilik Merkezi'ni bilgilendirmekle yükümlüdür.

12.5 SHEIN, Müşteri'nin bu Genel Kullanım Koşulları'na uymaması halinde Müşteri'nin Program'a katılımını askıya alabilir veya sonlandırabilir. Müşteri'nin mobil telefon hizmetinin sona ermesi veya süresinin dolması halinde de bu mesajların alınması kesintiye uğrayabilir. SHEIN bildirimde bulunarak veya bildirimsiz olarak, Program'ın tamamını veya bir kısmını geçici ya da kalıcı şekilde değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar. SHEIN veya tedarikçileri ya da herhangi bir mobil operatör, geç teslim edilen veya teslim edilmeyen mesajlardan ya da Program'ın sonlanmasından sorumlu olmayacaktır.

13. SORUMLULUK

13.1 Müşteri, özellikle Ürünler'i kullanabileceğinden veya giyebileceğinden emin olmak için Site'de görüldüğü şekilde Ürünler'in özelliklerine dikkat etmekle yükümlüdür. Satıcı, Site'de yer alan bilgilerin güncel olmasını sağlamaya gayret gösterecektir.

13.2 Ürünler'in kötüye kullanılmasından, Ürün Sayfası'nda belirtilen kontrendikasyonlara uymayan kullanımlardan veya Müşteri tarafından Satıcı'nın makul şekilde öngöremeyeceği biçimde kullanımlardan Satıcı sorumlu olmayacaktır.

13.3 Aksi kararlaştırılmadığı sürece, gönderim Müşteri tarafından belirtilen teslimat adresine yapılacaktır. Yanlış bir adres verilmesi halinde Satıcı, kaybolan paketlerden sorumlu tutulmayacaktır.

13.4 Satıcı, bunu yapmanın yasalara uygun olmayacağı durumlarda Müşteri'ye yönelik sorumluluğunu hariç tutmaz veya sınırlandırmaz. Satıcı'nın ihmali veya Satıcı'nın çalışanlarının, acentelerinin veya alt yüklenicilerinin ihmali ya da dolandırıcılık ya da dolandırıcılık amaçlı yanlış beyan nedeniyle oluşan ölüm ve bedensel yaralanmaya ilişkin sorumluluk buna dahildir. Bu Site yalnızca evsel ve özel kullanım için sağlanmıştır. Yasal olarak izin verilen durumlarda Satıcı, bir Ürün'ün satın alınmasından kaynaklanan hiçbir gelir kaybı, kâr kaybı, veri kaybı, iş kesintisi (tümü ister doğrudan ister dolaylı olsun) ya da herhangi bir türde herhangi bir dolaylı ya da arızı kayıp için bu Hüküm ve Koşullar altında sorumlu olmayacaktır.

13.5 Ürünler'in satışına ilişkin sorumluluk hariç olmak kaydıyla veya kasıtlı suistimal ya da ağır ihmal durumunda Satıcı, Site'nin kullanımından kaynaklanan, nedeni, kaynağı, niteliği veya sonucu ne olursa olsun hiçbir doğrudan ya da dolaylı hasardan sorumlu tutulamaz. Özellikle Site'ye erişim kesintisi veya erişememe, virüs olması veya Site'de yer alan bilgilerde yanlışlıklar bulunması veya Site'den üçüncü tarafların dolandırıcılık eylemleri sonucunda meydana gelen herhangi bir hasar olması durumunda.

13.6 Yasal olarak izin verilen durumlarda Satıcı, yükümlülüklerini yerine getirememesinin sözleşmenin bir üçüncü tarafının öngörülemez veya üstesinden gelinemez bir eylemine ya da şunlar dahil olmak üzere geçerli yasalarda tanımlandığı şekliyle bir mücbir sebep olayına atfedilebilir olduğu durumlarda sorumlu olmayacaktır:

- Ürünler'in üretilmesini ve teslim edilmesini etkileyen grevler ve diğer gösteri ya da abluka biçimleri;
- sivil kargaşa, başkaldırı, işgal, terörist saldırı veya tehdit, savaş (ilan edilmiş veya edilmemiş) veya savaş tehdidi ya da hazırlığı.
- yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, çökme, salgın veya başka herhangi bir doğal felaket.
- trenlerin, gemilerin, uçakların, motorlu ulaşım araçlarının veya toplu ya da özel diğer ulaşım araçlarının kullanılamaması.
- kamusal ya da özel telekomünikasyon sistemlerinin kullanılamaması.
- herhangi bir hükümetin veya resmi makamın eylemleri, kararnameleri, yasaları, düzenlemeleri veya kısıtlamaları.

Satıcı'nın Genel Kullanım Koşulları kapsamındaki yükümlülükleri, mücbir sebep durumunun geçerli kaldığı süre boyunca askıya alınacaktır. Bu yükümlülüklerin mücbir sebep durumunun süresine eşit süreli olması halinde Satıcı, ifa süresinin uzatılmasına hak kazanacaktır. Ancak mücbir sebep durumunu sonlandırmak ve Satıcı'nın sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmesine olanak sağlayacak bir çözüm bulmak için her türlü makul yöntem kullanılacaktır.

13.7 Yasaların izin verdiği ölçüde burada belirtilen prosedüre uymaya tabi olarak Satıcı, kendi takdir yetkisine dayalı olarak, siparişin nakliyecisi tarafından Müşteri'nin teslimat adresine teslim edilmesi üzerine ürün hasarı veya kaybı olması halinde, Müşteri'ye hasarlı ya da kayıp öğeye karşılık gelen yeni bir öğe teslim ederek (mevcut olma durumuna tabi olarak ve ek gönderim masrafı olmadan aynı gönderim yönetimini kullanarak ve orijinal sipariş anında geçerli olan hüküm ve koşullara tabi olarak) veya ödenmiş olan satın alım fiyatını ve gönderim ücretlerini Müşteri'ye iade ederek (gönderim ücretlerinin hasarsız olarak teslim edilmiş başka bir öğe içermemesi kaydıyla) Müşteri'ye telafi sağlayacaktır.

13.8 Alınan paketlerle ilgili olarak iletilen talepler veya çekinceler ile ilgili her türlü dolandırıcılık davranışı veya girişimi (özellikle eksik öğeler, hasarlı ürünler) için yasal ve/veya cezai işlem uygulanabilecektir.

13.9 Bu Genel Kullanım Koşulları, tarafların yükümlülüklerinin tamamını ifade eder. Bu bakımdan, Müşteri'nin bunları koşulsuz olarak kabul ettiği düşünülür. Yasaklanan durumlarda geçersizdir.

13.10 Genel Kullanım Koşulları'nın herhangi bir hükmünün uygulanamaz olduğunun görülmesi halinde bu, Genel Kullanım Koşulları'nın geri kalan hükümlerinin geçerliliğini etkilemeyecek, bu hükümler tamamen etkili şekilde yürürlükte kalacaktır.

13.11 Satıcı'nın Genel Kullanım Koşulları kapsamındaki bir hakkı ve hükmü iddia etmemesi, bu haktan veya hükümden feragat edildiği anlamına gelmeyecektir.

14. ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Şirket tarafından Türkiye'deki müşterilere yönelik olarak satışa sunulan ürünlere ilişkin güvenlik ve ürün uygunluğu konularıyla alakalı ilgili düzenlemelere uygun şekilde ürün uygunluğunu sağlamak üzere atanan Türkiye Yetkili Temsilcisi'nin bilgileri Site'de sağlanmıştır.

E-posta: urun.guvenligi@sheingroup.com

15. İHLAL BİLDİRME

15.1 Fikri Mülkiyet İhlali Bildirimi

(1) Bildirim Gereklilikleri. SHEIN başkalarından kendi fikri mülkiyet haklarına saygı göstermesini beklediği şekilde SHEIN da başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Müşteri Ürünler ve/veya Site'de bulunan ya da bunlar tarafından bağlantı verilen materyalin kendi telif haklarını, ticari markalarını veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine inanıyorsa <https://m.shein.com/tr/ip-complaint> adresinden bir şikayet göndermelidir. SHEIN şu bilgileri talep edebilir:

- İhlal edildiği iddia edilen fikri mülkiyet hakkının sahibi adına hareket etmeye yetkili bir kişinin fiziksel ya da elektronik imzası.
- Varsa ilgili tescil numarası ve ilgili tescil ülkesi de dahil olmak üzere, ihlal edilen fikri mülkiyetin tanımı.
- SHEIN'in bulabilmesi için yeterli ayrıntı ile birlikte, ihlal içeren materyallerin Site'nin veya Uygulama'nın neresinde bulunduğu dair bilgiler de dahil olmak üzere, ihlal içerdiği iddia edilen materyalin tanımı.
- Bir tasarım patenti söz konusu ise tescil numarası ile birlikte, Müşteri tarafından ihlal edildiği iddia edilen tasarım patentini tanımlamak için.
- Bir faydalı model patenti söz konusuysa iddiayı destekleyen Mahkeme Emri veya Kararı ile birlikte, Müşteri tarafından ihlal edildiği iddia edilen faydalı model patentini tanımlamak için.
- Müşterinin tam yasal adı, şirket bağlantısı (varsa), posta adresi, telefon numarası ve e-posta adresi.

- Müşteri tarafından, ihlal edildiği iddia edilen materyalin kullanımına fikri mülkiyet sahibi, temsilcisi veya yasa tarafından izin

verilmediğine iyi niyetle inanıldığına dair bir beyan.

- Müşteri tarafından yeminli ifade ile verilmiş, bildirimdeki bilgilerin doğru olduğuna ve Müşteri'nin fikri mülkiyet sahibi olduğuna ya da fikri mülkiyet sahibi adına hareket etmeye yetkili olduğuna dair bir beyan.

16. ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Bu sözleşme ve sözleşmenin konusu ya da biçimden veya Hizmetler'in kullanılmasından ya da bunlarla bağlantılı olarak oluşan her türlü anlaşmazlık ve iddia (sözleşme dışı anlaşmazlıklar ve iddialar dahil), yasalar çatışması hükümleri dikkate alınmaksızın Singapur yasalarına göre yönetilecek ve yorumlanacaktır.

Varlığı, geçerliliği ve sonlandırılmasına ilişkin her türlü soru dahil olmak üzere, bu anlaşmadan veya Hizmetler'in kullanılmasından ya da bunlarla bağlantılı olarak oluşan her türlü anlaşmazlık, kuralları referans yoluyla bu maddeye dahil edilmiş kabul edilen, o anda yürürlükte olan Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi Tahkim Kuralları'na uygun şekilde Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi'ne tahkime götürülecek ve nihai olarak bu şekilde çözümlenecektir. Tahkim yeri Singapur'dur. Mahkeme tek bir hakemden oluşacaktır. Tahkim dili İngilizce olacaktır.

Bu Madde'de yer alan hiçbir şey, bir tüketici olarak sahip olduğunuz, bu alanda geçerli yasalarca tanınan yasal haklarınızı etkilemeyecektir.

Lütfen Aşağıdaki Maddeleri Dikkatlice Okuyun - Dava Açma Hakkınız Da Dahil Olmak Üzere Yasal Haklarınızı Etkileyebilir

16.1 İlk Anlaşmazlık Çözümü. Hizmetler'i kullanımınız ile ilgili olarak her türlü endişenizi ele almak için legal@shein.com adresinden bize e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz. Çoğu endişe bu şekilde hızlıca çözümlenebilir. Her biriniz ve biz; her türlü anlaşmazlığı, iddiayı, soruyu veya uyuşmazlığı doğrudan danışma yoluyla ve iyi niyetli müzakereler ile çözümlmek üzere elimizden gelen gayreti göstermeyi kabul ederiz; bu gayret, herhangi bir tarafın bir dava açması veya tahkime gitmesi için bir ön koşul olacaktır.

16.2 Toplu veya birleştirilmiş davadan feragat. Tüm iddialar ve anlaşmazlıklar toplu olarak değil, bireysel olarak tahkime ya da davaya taşınmalıdır. Birden fazla müşterinin veya kullanıcının iddiaları birlikte tahkime ya da davaya götürülemez veya başka bir müşterinin ya da kullanıcının tahkimi ya da davası ile birleştirilemez.

17. GEÇERLİ YASA VE YARGI YETKİSİ

17.1 Bu Hüküm ve Koşullar, Singapur yasalarına göre yönetilip yorumlanacak olup Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması açıkça hariç tutulmuştur. Tüketici, tüketici haklarını kullanırken bölge dahilinde ve Türkiye Cumhuriyeti yasaları kapsamı dahilinde tüketici haklarını kullanabilir.

17.2 Bu Hüküm ve Koşullar'ın oluşturulması, yorumlanması veya uygulanması ile ilgili olarak oluşan her türlü anlaşmazlık, münhasıran bölgenin yargı yetkisi kapsamında olacaktır.

18. BİZE ULAŞIN

Gizlilik uygulamalarımız veya bu Şartlar hakkında sorularınızı ve yorumlarınızı lütfen bizimle paylaşın. Bizimle glcsteam@shein.com üzerinden e-posta ile iletişime geçebilirsiniz veya [Müşteri Hizmetleri Platformu](#) üzerinden bize ulaşabilirsiniz.