

# Regulamin Shein - Wszystko, co musisz wiedzieć o drobnych druczkach!

Witamy w Shein Marketplace!

**Nasz model biznesowy się zmienił!** Jesteśmy pasjonatami mody i staramy się stworzyć najlepszy rynek dla naszych klientów. Aby zapewnić Ci większy wybór, będziemy teraz umożliwiać sprzedawcom zewnętrznym oferowanie swoich produktów za pośrednictwem naszej witryny, Marketplace!

Oczywiście, poza naszymi wspaniałymi produktami, musimy porozmawiać o naszych warunkach prawnych, które regulują korzystanie z naszego rynku. Warunki te są zawsze nieco długie, ale dokładamy wszelkich starań, aby były jak najbardziej przejrzyste i prosimy o poinformowanie nas, jeśli masz jakiegokolwiek pytania [Działem Obsługi Klienta](#).

Zaczynamy:

Nasze warunki i postanowienia (T&C) składają się z:

[Ogólne warunki użytkowania](#) (OWU) - które regulują korzystanie z tej witryny i relacje użytkownika z nami jako operatorem Marketplace.

[Ogólne warunki sprzedaży](#) (OWS) - które mają zastosowanie do zakupów na platformie handlowej między użytkownikiem a sprzedawcą będącym osobą trzecią.

Nasze zasady rynkowe są również integralną częścią tych T i C

- [Polityka dotycząca kuponów](#)
- [Polityka punktów dodatkowych](#)
- [Polityka dostaw](#)
- [Polityka zwrotów](#)
- [Polityka weryfikacji](#)
- [Polityka dotycząca klasyfikacji](#)

Prosimy o uważne zapoznanie się z nimi przed rozpoczęciem korzystania z Witryny i dokonaniem zakupu, ponieważ takie korzystanie i zakup podlegają niniejszym Warunkom.

Zalecamy [wydrukowanie](#) wersji lub zapisanie odpowiednich zasad i warunków .

Omówienie warunków

- To jest rynek, my (Infinite Style Services, Ltd) jesteśmy operatorem i moderatorem rynku jednak nie jesteśmy właścicielami ani sprzedawcami jakichkolwiek produktów zamieszczonych na rynku.
- Wszystkie Produkty są wymienione i sprzedawane bezpośrednio przez odpowiednich Sprzedawców, jak określono na stronie podsumowania przed potwierdzeniem zamówienia przez Klienta.
- Tak więc umową użytkownika z nami jako operatorem Shein są [Ogólne Warunki Użytkowania](#).
- Umowa kupna-sprzedaży jest zawierana ze Sprzedawcami i stanowi [Ogólne Warunki Sprzedaży](#).
- Twoje ustawowe prawa konsumenckie obowiązują, ponieważ wszyscy sprzedawcy na Marketplace są profesjonalnymi handlowcami. Sprawdź Regulamin w celu uzyskania szczegółów.
- Każdy sprzedawca jest odpowiedzialny przed Tobą za Twoje zakupy, a my jesteśmy odpowiedzialni za udostępnienie Ci usług Marketplace.
- Możesz kliknąć [tutaj](#) , aby zapoznać się z podsumowaniem warunków.

## OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA PLATFORMY HANDLOWEJ SHEIN

**Wersja z 1 lipca 2026 r**

Witamy w Platformie handlowej Shein w Polska.

Infinite Styles Services Co., Ltd prowadzi witrynę internetową [pl.shein.com](https://pl.shein.com) lub odpowiednią aplikację mobilną (zwaną dalej „**Witryną**” ), które stanowią internetową platformę handlową (zwaną dalej „**Platformą handlową**” ),

umożliwiająca klientom zakup produktów ( „**Produkty**” ) od profesjonalnych sprzedawców ( „**Sprzedawcy**” ). SHEIN udostępnia Platformę handlową oraz ułatwia tego rodzaju sprzedaż i korzystanie z Platformy handlowej poprzez udostępnienie Platformy handlowej Sprzedawcom i klientom oraz wykonywanie czynności technicznych związanych z platformą w Witrynie (lub usługach realizacji zamówień, w stosownych przypadkach) ( „**Usługi**” ), w związku z czym SHEIN nie produkuje ani nie zmienia Treści dotyczących produktów wyświetlanych w Witrynie, nie oferuje Produktów i nie jest w żaden inny sposób zaangażowana w sprzedaż Produktów.

Niniejsze Ogólne warunki użytkowania (zwane dalej „**OWU**” ) określają stosunek umowny pomiędzy (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.** z siedzibą pod adresem The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland (dalej „**SHEIN**” lub „**my**” ) oraz (b) **klientem** (zwanym dalej „**Klientem**” ) w związku z korzystaniem przez Klienta z Platformy handlowej na terenie Polska (zwanym dalej „**Terytorium**” ).

Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy handlowej prosimy uważnie zapoznać się z niniejszymi OWU [wydrukować](#) lub zapisać je w formie elektronicznej przed ich zaakceptowaniem. Korzystanie z Witryny oznacza akceptację niniejszych OWU bez zastrzeżeń, chyba że jest to prawnie zabronione. Niniejsze OWU mogą zostać zmodyfikowane w dowolnym momencie przez SHEIN, a odnośnymi OWU są OWU obowiązujące w momencie korzystania przez Klienta z Platformy handlowej. Klient ma obowiązek sprawdzić niniejsze OWU pod kątem wszelkich zmian za każdym razem, gdy korzysta z Witryny.

Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości, że niżej wymienione polityki stanowią integralną część Regulaminu (zgodnie z definicją w punkcie 1.3 poniżej):

- [Polityka dotycząca kuponów](#)
- [Polityka punktów dodatkowych](#)
- [Polityka dostaw](#)
- [Polityka zwrotów](#)
- [Polityka weryfikacji](#)
- [Polityka dotycząca klasyfikacji](#)

KORZYSTANIE Z WITRYNY OZNACZA WYRAŻNĄ AKCEPTACJĘ NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW UŻYTKOWANIA. W PRZYPADKU BRAKU TAKIEJ AKCEPTACJI NALEŻY ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z WITRYNY. OFERTA JEST NIEWAŻNA W PRZYPADKU PAŃSTW, W KTÓRYCH TAKIE DZIAŁANIA SĄ ZABRONIONE

W zakresie wymaganym przez prawo Klient musi mieć co najmniej 16 lat, aby korzystać z naszych Usług.

Językiem umowy jest Polski.

Indeks

- [1. OPIS USŁUG: DZIAŁANIE PLATFORMY HANDLOWEJ](#)
- [2. REJESTRACJA I KORZYSTANIE Z USŁUG](#)
- [3. CENA USŁUG](#)
- [4. DANE OSOBOWE](#)
- [5. PORTEEL](#)
- [6. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA](#)
- [7. PROGRAM DO OBSŁUGI WIADOMOŚCI TEKSTOWYCH](#)
- [8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ](#)
- [9. ZGŁASZANIE TREŚCI NARUSZAJĄCYCH PRAWO LUB NIEZGODNYCH Z PRAWEM](#)
- [10. OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA I WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA](#)
- [11. INFORMACJE NA TEMAT OPERATORA PLATFORMY HANDLOWEJ](#)

## 1. OPIS USŁUG: DZIAŁANIE PLATFORMY HANDLOWEJ

1.1. Prowadzimy Platformę handlową, w której Sprzedawcy będą wystawiać Produkty na sprzedaż. Sprzedawcami mogą być zarówno nasze jednostki stowarzyszone (prowadzące działalność pod marką firmy SHEIN), jak i podmioty zewnętrzne. We wszystkich przypadkach Sprzedawcy będą profesjonalnymi sprzedawcami. Przed sfinalizowaniem zakupu zawsze wyraźnie określimy, kto jest Sprzedawcą (niezależnie od tego, czy jest to jedna z naszych jednostek stowarzyszonych, czy sprzedawca zewnętrzny).

1.2. Jako operator Platformy handlowej spółka Infinite Styles Services Co., Ltd ułatwia zakupy za pośrednictwem Platformy handlowej i może pomagać w udzielaniu odpowiedzi na zapytania klientów, jednak nie jest stroną umowy sprzedaży ani odsprzedawcą Produktów. Transakcje kupna i sprzedaży za pośrednictwem Platformy handlowej są zawierane bezpośrednio pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

1.3. Wszystkie produkty kupione przez Klientów od Sprzedawców podlegają [Ogólnym warunkom sprzedaży](#) (zwanym dalej „OWS”), które mają zastosowanie między odpowiednim Sprzedawcą a Klientem. Przed sfinalizowaniem każdego zakupu Klient musi bezwarunkowo zaakceptować te OWS. OWS wraz z niniejszymi OWU i naszymi politykami regulują korzystanie z Platformy handlowej przez Klienta i są określane łącznie jako „Regulaminy”.

1.4. W ramach swoich Usług SHEIN klasyfikuje Produkty zgodnie z [Polityką dotyczącą klasyfikacji](#) w której określono główne parametry wykorzystywane podczas klasyfikacji Produktów. Klienci powinni zapoznać się z tą polityką, aby upewnić się, że rozumieją sposób przedstawiania informacji.

## 2. REJESTRACJA I KORZYSTANIE Z USŁUG

### 2.1 Rejestracja i identyfikacja w Witrynie

(1) Aby złożyć zamówienie w celu dokonania zakupu Produktów albo uzyskać dostęp do niektórych funkcji lub usług dostępnych w Witrynie, Klient musi utworzyć konto użytkownika za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie głównej; Klient będzie mógł utworzyć konto użytkownika, podając prawidłowy adres internetowy, dane osobowe i zdefiniowane przez siebie hasło ( „**Konto użytkownika**” ). Jeśli Klient stwierdzi, że podczas wprowadzania danych osobowych wystąpił błąd, może je zmodyfikować w dowolnym momencie w karcie „Moje konto”.

(2) Gdy Klient korzysta z Usług, zobowiązuje się do podania prawidłowych i dokładnych danych oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. W związku z tym nazwy odbiorców, adresy i dane posiadaczy środków płatniczych muszą być ważne. Jeśli brakuje jakichkolwiek informacji lub są one nieprawidłowe i uniemożliwia to wysyłkę, dostawę lub odprawę celną, SHEIN nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. W takim przypadku SHEIN nie zapewni żadnej rekompensaty.

### 2.2. Korzystanie z Witryny

(1) SHEIN zastrzega sobie prawo do zwiększenia bezpieczeństwa niektórych funkcji Witryny poprzez wprowadzenie wymogu posiadania dodatkowego hasła lub identyfikatorów konta. SHEIN może również, wedle wyłącznego własnego uznania, zażądać od Klienta zmiany hasła lub nakazać zresetowanie hasła.

(2) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za ochronę bezpieczeństwa i poufności przypisanego mu hasła i identyfikatorów. W szczególności zaleca się, aby Klient nie używał tego samego hasła, którego używa w innych witrynach. W żadnym wypadku, chyba że udowodniono inaczej, SHEIN nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty, kradzieży lub nieuczciwego korzystania z konta użytkownika. Natomiast Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować SHEIN o każdym nieuprawnionym użyciu jego hasła lub identyfikatora lub groźbie zaatakowania jego konta.

(3) Klient zobowiązuje się nie korzystać z Konta użytkownika innej osoby. Każde użycie konta jest zatem uznawane za dokonane przez jego właściciela, a SHEIN nie ma obowiązku sprawdzania dostępu do kont użytkowników.

(4) Konto użytkownika jest udostępniane na potrzeby Witryny wykorzystywanej do wstępnej konfiguracji (np. pl.shein.com). Na danym Terytorium konto będzie zarządzane przez SHEIN. Jeśli Klient mieszka w jednym kraju, ale zamawia produkty w innym kraju, może zostać przekierowany do lokalnej witryny internetowej kraju, do którego produkty są wysyłane. Klient będzie wówczas podlegać warunkom korzystania z tej witryny, którą może zarządzać inny podmiot prawny należący do grupy SHEIN.

(5) Z przyczyn technicznych lub innych SHEIN zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych funkcji lub części Witryny, w tym możliwości przysyłania dokumentów, dokonywania płatności lub wysyłania wiadomości.

(6) SHEIN zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu do swoich Usług poprzez zidentyfikowanie Konta Użytkownika jako "fałszywego" lub "zablokowanego" lub do zamknięcia Konta Użytkownika, jeśli SHEIN uzna, w swojej uzasadnionej i uzasadnionej opinii, że Klient:

- (a) narusza OWS (w tym dowolną z polityk Marketplace) lub obowiązujące przepisy prawa. Rozsądna i uzasadniona opinia zostanie uznana za ważny powód, jeśli istnieją konkretne przesłanki wskazujące na to, że Klient lekceważy niniejsze Warunki lub jakiekolwiek obowiązujące przepisy prawa. i/lub
- (b) korzystał z niewłaściwych lub oszukańczych środków (takich jak korzystanie z symulatorów, nieautoryzowanych wtyczek lub innych nielegalnych lub złośliwych narzędzi; tworzenie wielu kont w nieuzasadnionych celach; zmiana kodu urządzenia; angażowanie się w inne naruszenia); i/lub
- (c) zaangażował się w nietypowe działania na koncie, w tym między innymi:
  - i. Zgłaszanie wielu oszukańczych roszczeń dotyczących dostarczonych, ale nie otrzymanych przedmiotów / lub otrzymanych brakujących przedmiotów lub niewłaściwych przedmiotów;
  - ii. Wielokrotne zwracanie produktów innych niż produkty SHEIN lub zwracanie produktów niespełniających wymogów zwrotu określonych w [Polityce zwrotów](#);
  - iii. SHEIN zostanie powiadomiona przez organ regulacyjny, sąd lub instytucję finansową o oszustwie kartowym związanym z Kontem Użytkownika.

Korzystając z tego prawa, SHEIN weźmie pod uwagę uzasadnione interesy danego Klienta, w szczególności to, czy istnieją przesłanki wskazujące na to, że Klient nie ponosi odpowiedzialności za takie naruszenia lub naruszenia.

(7) Klient może zamknąć swoje konto w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny, postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w Witrynie lub kontaktując się z [działem obsługi klienta](#). Informujemy Klienta, że w przypadku zamknięcia konta wszystkie jego dane zostaną trwale usunięte zgodnie z [Polityką prywatności platformy handlowej](#) i nie będzie można ich odzyskać.

(8) Zamknięcie Konta użytkownika spowoduje również utratę wszystkich uzyskanych korzyści i wszystkich informacji przekazanych przez Klienta lub Sprzedawcę związanych z Kontem użytkownika lub przechowywanych na potrzeby Konta użytkownika, oczywiście z wyłączeniem roszczeń z tytułu gwarancji prawnej lub prawa do zamknięcia konta. W związku z takim zamknięciem nie można uzyskać żadnego odszkodowania ani rekompensaty.

(9) Właściwe korzystanie z Witryny przez Klienta wymaga stabilnego łącza internetowego, zaktualizowanej przeglądarki internetowej i korzystania z odpowiednich technologii JavaScript lub analogowych. SHEIN nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niemożności uzyskania dostępu do Witryny przez Klienta w wyniku niespełnienia wymogów technicznych.

### 2.3 Dostęp w przypadku ograniczeń wiekowych i ochrona osób niepełnoletnich

(1) Dostęp do niektórych treści lub możliwość zakupu określonych produktów w Marketplace mogą być ograniczone w oparciu o minimalne wymagania wiekowe określone w obowiązujących przepisach prawa. W ramach naszych działań mających na celu ochronę osób niepełnoletnich oraz zapewnienie zgodności z Aktem o usługach cyfrowych (DSA) i obowiązującymi przepisami prawa na danym terytorium SHEIN może wymagać od klientów ukończenia procedury „Weryfikacja wieku”.

(2) Procedura ta stosuje odpowiednie narzędzia weryfikacji wieku w celu potwierdzenia, że użytkownik spełnia wymagany próg wiekowy. Procedurę tę można przeprowadzić według własnego uznania za pomocą oficjalnych rozwiązań, takich jak „europejskie portfele tożsamości cyfrowej”, lub wiarygodnych zewnętrznych dostawców usług, z zastrzeżeniem ich warunków i polityk prywatności.

(3) W celu ochrony Twojej prywatności przestrzegamy surowych zasad minimalizacji danych. Nie będziemy przechowywać Twojej daty urodzenia, ponieważ wystarczy proste potwierdzenie wieku (np. w formie odpowiedzi „Tak/Nie”). Jeśli procedura „Weryfikacja wieku” nie zostanie ukończona lub jeśli wymóg dotyczący wieku nie zostanie spełniony, ograniczymy lub zablokujemy dostęp do treści lub możliwość sfinalizowania transakcji.

(4) Możemy okresowo prosić Cię o ponowne potwierdzenie wieku, aby upewnić się, że urządzenie lub konto nie są używane przez osoby nieuprawnione (np. osoby niepełnoletnie), które nie powinny mieć dostępu do treści objętych ograniczeniami wiekowymi ani przeprowadzać transakcji objętych ograniczeniami.

(5) Klient zapewnia, że wszystkie informacje podane w ramach procedury „Weryfikacja wieku” są kompletne i zgodne z prawdą. Klienci zobowiązują się również nie udostępniać swojego statusu zweryfikowanego/potwierdzonego osobom trzecim ani nie umożliwiać osobom niezwerifikowanym dostępu do treści lub dokonywania transakcji z wykorzystaniem tego statusu. Wszelkie próby obejścia, manipulowania lub podawania fałszywych informacji podczas ww. procedur weryfikacyjnych, w tym omijanie wymagań dotyczących wieku poprzez zmianę kodu lub interfejsu narzędzia, stanowią istotne naruszenie niniejszych Warunków korzystania z usługi. Takie naruszenia mogą skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub zamknięciem konta użytkownika Klienta.

### 3. CENA USŁUG

Korzystanie z Platformy handlowej jest bezpłatne (z wyjątkiem ewentualnych kosztów połączenia, którego cena zależy od operatora danych i nie wiąże się z obowiązkiem dokonania zakupu w Witrynie), z wyjątkiem zakupu Produktów od Sprzedawców zgodnie z OWS.

### 4. DANE OSOBOWE

4.1. Klient potwierdza, że przeczytał i zrozumiał [Politykę prywatności platformy handlowej](#), w której wyjaśniono, w jaki sposób dane osobowe Klienta są gromadzone i przetwarzane podczas korzystania z Usług w Witrynie.

4.2. Witryna zawiera parametry systemów rekomendacji treści, które wyjaśniono w [Polityce prywatności platformy handlowej](#) oraz w [Polityce dotyczącej klasyfikacji](#).

### 5. PORTFEL

#### 5.1 Portfel elektroniczny SHEIN („Portfel”)

Utworzenie Konta użytkownika wiąże się z automatycznym utworzeniem portfela elektronicznego SHEIN ( „**Portfel**” ). Umożliwia on zbieranie i przeglądanie kuponów, punktów dodatkowych, środków w portfelu (oferowanych podczas składania niektórych zamówień) oraz, w stosownych przypadkach, kart podarunkowych. Dostęp do tych różnych środków lub rabatów można uzyskać w dowolnym momencie w karcie „Moje zasoby” Witryny. Kupony, punkty bonusowe, środki w portfelu i karty podarunkowe mogą być wydawane przez Infinite Styles Services Co., Ltd i/lub jej podmioty powiązane.

(1) **Kupony:** Kupony rabatowe ( „**Kupony**” ) można uzyskać od SHEIN, jeśli taka usługa jest oferowana albo mogą zostać przyznane przez SHEIN wedle jej własnego uznania. Kupony można przechowywać w karcie „Moje zasoby” . Kupony mają datę ważności, po której upływie nie można już z nich skorzystać. Zakupione Kupony można zrealizować tylko w Witrynie, w której zostały zakupione lub uzyskane. Więcej informacji na temat kuponów można znaleźć w Polityce dotyczącej kuponów regulującej ich wykorzystywanie. Niezależnie od powyższego wszelkie Kupony, które są specjalnie przeznaczone wyłącznie do celu zakupu produktów dystrybuowanych przez Sprzedawców na zasadzie wyłączności, nie mogą być wykorzystywane do zakupu produktów sprzedawanych przez SHEIN i odwrotnie.

(2) **Punkty bonusowe:** Punkty bonusowe ( „**Punkty**” ) mogą być zdobywane, a następnie przechowywane w sekcji "Moje aktywa". Punkty można zdobywać m.in. podczas składania zamówień lub korzystania z usług oferowanych na Stronie internetowej, w Aplikacji lub w sieciach społecznościowych. Punkty promocyjne są przyznawane według wyłącznego uznania SHEIN zgodnie z [Polityką Punktów Premiowych](#). Więcej informacji na temat Punktów Premiowych można znaleźć w Polityce Punktów Premiowych, która ma zastosowanie do ich wykorzystania. Korzystając z tego prawa, SHEIN weźmie pod uwagę uzasadnione interesy danego Klienta, w szczególności to, czy istnieją przesłanki wskazujące na to, że Klient nie ponosi odpowiedzialności za takie naruszenia lub naruszenia.

(3) **Środki w portfelu elektronicznym:** Portfel cyfrowy ( „**Portfel**” ) dostarczany przez podmiot stowarzyszony SHEIN jest powiązany z kontem Klienta i będzie wykorzystywany, jeśli przykładowo Klient zwróci Produkt i zdecyduje się otrzymać zwrot w postaci środków w portfelu, a nie zwrot pieniędzy przy użyciu wyjściowej metody płatności.

(4) **Karty upominkowe:** Karty upominkowe dostarczane przez podmiot stowarzyszony SHEIN, które można przechowywać w Portfelu po wprowadzeniu stosownego kodu karty podarunkowej. Zakup i korzystanie z kart podarunkowych podlega niżej określonym warunkom. Karty podarunkowe mogą być wykorzystywane wyłącznie do zakupu produktów SHEIN i nie mogą być używane do zakupu produktów Sprzedawców.

#### 5.2 Warunki korzystania z kart podarunkowych

### (1) Zakup karty podarunkowej

Karty podarunkowe można kupić w Witrynie, jednak do ich zakupu nie można użyć Kuponów, punktów dodatkowych, środków w Portfelu ani innych kart podarunkowych.

Po zaakceptowaniu płatności karty podarunkowe są przysyłane na adres e-mail podany przez Klienta. Klient ma obowiązek zapewnić, że informacje te są aktualne i dokładne.

Zakupiona karta podarunkowa zostanie wysłana na adres e-mail podany w momencie składania zamówienia.

Nieotrzymanie karty podarunkowej przez Klienta lub wybranego przez niego beneficjenta ( „**Beneficjent**” ) może wynikać z następujących przyczyn:

- Podanie nieprawidłowego lub błędnego adresu e-mail w momencie zakupu karty podarunkowej. Zachęcamy do niezwłocznego skontaktowania się z [Działem Obsługi Klienta](#) w celu potwierdzenia i zmiany adresu e-mail.
- Skrzynka odbiorcza Klienta lub Beneficjenta jest pełna. Jeżeli po upewnieniu się, że w skrzynce odbiorczej jest wystarczająco dużo miejsca, Klient nadal nie otrzymał karty podarunkowej, zachęcamy do niezwłocznego skontaktowania się z [Działem Obsługi Klienta](#) w sprawie ponownej wysyłki.
- Wiadomości e-mail od SHEIN zostały zablokowane przez skrzynkę e-mail Klienta lub Beneficjenta. Beneficjent powinien sprawdzić folder SPAM i dodać pl.shein.com do listy zatwierdzonych nadawców, a następnie skontaktować się niezwłocznie z Działem Obsługi Klienta w celu ponownego wysłania karty.

### (2) Promocyjne karty podarunkowe

W niektórych przypadkach SHEIN może bezpłatnie zaoferować Klientowi karty podarunkowe ( „**Promocyjne Karty Podarunkowe**” ) w celach promocyjnych lub innych. Takie Promocyjne karty podarunkowe mogą podlegać dodatkowym lub innym warunkom, które zostaną określone w momencie otrzymania takich kart (konkretna data ważności itp.). W przeciwnym razie karty takie podlegają niniejszym OWU.

### (3) Korzystanie z karty podarunkowej

(a) Salda i numery kart podarunkowych można przechowywać w karcie „Moje zasoby”, wprowadzając kod karty podarunkowej za pośrednictwem konta użytkownika. Na terenie Unii Europejskiej karty podarunkowe tracą ważność po upływie 10 lat, chyba że SHEIN postanowi inaczej.

(b) Aby skorzystać z karty podarunkowej podczas dokonywania zakupu Klient lub Beneficjent musi podać numer i kod PIN karty podarunkowej podczas finalizowania transakcji, dbając o zachowanie poufności tych danych.

(c) Kwota zakupu zostanie potrącona z salda karty podarunkowej. Pozostałe saldo można wykorzystać podczas spełniających kryteria zakupów w przyszłości. Jeżeli kwota do zapłaty jest większa niż saldo karty podarunkowej, Klient lub Beneficjent musi wybrać inną metodę płatności, aby zapłacić pozostałą kwotę, przy czym określono, że kart podarunkowych nie można łączyć (Klient nie może użyć innej karty podarunkowej, aby zapłacić brakującą kwotę).

(d) Jeśli zamówienie opłacone kartą podarunkową zostanie zwrócone i nastąpi zwrot płatności, kwota zamówienia opłacona kartą podarunkową zostanie zwrócona na tę samą kartę podarunkową.

(e) Korzystanie z kart podarunkowych przyznanych bezpłatnie przez SHEIN podlega ograniczeniom, które pozostają w wyłącznej gestii SHEIN, a Klient zostanie o nich poinformowany we właściwym czasie.

(f) W przypadku kart podarunkowych zakupionych przed 8 marca 2021 r., które można wykorzystać w dowolnej witrynie internetowej SHEIN, częściowe wykorzystanie karty podarunkowej w określonej witrynie internetowej SHEIN oznacza, że pozostałe saldo tej karty podarunkowej można wykorzystać wyłącznie w tej konkretnej witrynie internetowej.

(g) Z kart podarunkowych zakupionych po 8 marca 2021 r. można korzystać wyłącznie w witrynie internetowej, w której zostały zakupione (na przykład, jeśli karta podarunkowa została zakupiona po 8 marca 2021 r. w witrynie pl.shein.com, wówczas ta karta podarunkowa może być używana wyłącznie w tej witrynie internetowej).

### (4) Ograniczenia wykorzystania

a) W żadnym momencie Klient nie może kupić ani utrzymywać salda na kartach podarunkowych przekraczającego łączną kwotę EUR 1000.

b) Kart podarunkowych nie można wymienić na środki pieniężne.

c) Zastrzegamy sobie prawo do anulowania lub unieważnienia kart podarunkowych bez zwrotu pieniędzy i bez powiadomienia, jeśli podejrzewamy, że karta podarunkowa została pozyskana, wykorzystana lub zastosowana do realizacji zamówienia w sposób nieuczciwy, niezgodny z prawem lub w inny sposób naruszający niniejsze warunki dotyczące kart podarunkowych.

## 6. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

### 6.1 Treści w Witrynie.

(1) Witryna, w tym wszystkie informacje i treści niezwiązane z konkretnymi produktami, takie jak tekst, oprogramowanie, skrypty, grafiki, zdjęcia, dźwięki, muzyka, filmy wideo i funkcje interaktywne (zwane łącznie „**Treściami**” ), udostępniane w Witrynie lub za jej pośrednictwem, stanowią własność operatora, jego jednostek stowarzyszonych lub podmiotów zewnętrznych, które udzieliły mu licencji.

(2) Wszystkie treści dotyczące Produktów dostępnych w Witrynie lub z nimi powiązane, w tym wszystkie informacje i treści, takie jak tekst, oprogramowanie, skrypty, grafiki, zdjęcia, dźwięki, muzyka, filmy wideo i funkcje interaktywne (zwane łącznie „**Treściami dotyczącymi produktów** ” ), udostępniane w Platformie handlowej lub za jej

pośrednictwem, stanowią własność Sprzedawcy danego Produktu, jego jednostek stowarzyszonych lub podmiotów zewnętrznych, które udzieliły mu licencji.

Witryna, Treści i Treści dotyczące produktów są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych i innymi prawami własności intelektualnej. Wszelkie prawa są zastrzeżone, co oznacza, że wszelkie prawa, które nie zostały w sposób wyraźny przyznane Klientowi na mocy Regulaminu, są w sposób wyraźny wyłączone.

(3) Witryna, Treści i Treści dotyczące produktów są udostępniane Klientowi wyłącznie do użytku osobistego i prywatnego. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez Klienta Witryny, Treści i Treści dotyczących produktów do celów komercyjnych jest surowo zabronione. SHEIN i Sprzedawcy, stosownie do okoliczności, mogą dowolnie modyfikować Witrynę, Treści i Treści dotyczące produktów w dowolnym momencie i bez powiadomienia lub ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta.

(4) Witryna, Treści i Treści dotyczące produktów nie mogą być pobierane, kopiowane, powielane, rozpowszechniane, przesyłane, emitowane, wyświetlane, sprzedawane, licencjonowane ani w żaden inny sposób wykorzystywane do jakiegokolwiek innych celów bez uprzedniej pisemnej zgody SHEIN, Sprzedawców lub ich odpowiednich licencjodawców.

(5) Klient zobowiązuje się nie (a) obchodzić funkcji związanych z bezpieczeństwem Witryny lub ograniczeń dotyczących korzystania z Witryny, Treści i Treści dotyczących produktów, nie wyłączać ich ani nie ingerować w nie w żaden inny sposób; (b) odyskiwać danych w Witrynie; (c) ingerować w Witrynę ani nie uszkadzać Witryny poprzez wprowadzenie złośliwych lub szkodliwych materiałów.

(6) Wchodząc na Witrynę lub korzystając z niej, Klient zobowiązuje się nie podejmować żadnej formy eksploracji, scrapingu, zbierania ani innego rodzaju gromadzenia danych z Witryny, nie ułatwiać takich działań, nie upoważniać do nich ani na nie nie zezwalać, z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są dozwolone przez prawo (w tym art. 40 ust. 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065) lub są podejmowane za uprzednią pisemną zgodą firmy SHEIN. Obejmuje to między innymi stosowanie zautomatyzowanych lub ręcznych metod, takich jak roboty, boty, pająki internetowe, programy typu scraper lub jakiegokolwiek inne urządzenia, programy, algorytmy lub procesy, a także wszelkie zautomatyzowane techniki analityczne mające na celu analizę zebranych danych w celu generowania informacji. Uwaga: SHEIN może zastosować uzasadnione środki techniczne w celu ochrony Witryny przed nieuprawnionym dostępem. W przypadkach, w których dostęp jest dozwolony na mocy prawa (w tym na podstawie art. 40 ust. 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065), posiadacze praw, oprócz wykonywania przysługujących im praw bez konieczności uprzedniego kontaktowania się z firmą SHEIN, mogą zwrócić się o pomoc lub o specjalnie dostosowany dostęp do danych dostępnych publicznie w interfejsie SHEIN, korzystając z formularza „Application form for researchers” („Formularz wniosku dla badaczy”) dostępnego [tutaj](#).

## 6.2 Marki SHEIN

(1) Znak „SHEIN” i inne znaki słowne lub graficzne, ikony, grafiki, wzory i związane z nimi logo, używane i wyświetlane w Witrynie lub Produktach (łącznie „**Znaki SHEIN**”) stanowią wyłączną własność SHEIN lub jej jednostek stowarzyszonych. Wszelkie inne znaki słowne lub graficzne, ikony, grafiki, wzory i logo niebędące Znakami SHEIN, dołączone do Produktów lub wymienione w Witrynie, stanowią własność odpowiedniego Sprzedawcy lub dostawców Sprzedawców.

(2) Klient przyjmuje do wiadomości, że nie ma żadnych praw, tytułów prawnych ani udziałów w tych znakach lub Znakach SHEIN.

## 6.3. Marki Sprzedawcy

(1) Odpowiednie znaki towarowe Sprzedawców i inne powiązane znaki towarowe, znaki usługowe, ikony, grafiki, znaki słowne, wzory i logo (łącznie zwane „**Znakami sprzedawców**”) stanowią własność odpowiedniego Sprzedawcy lub jego jednostek stowarzyszonych. Klient nie posiada i nie nabędzie żadnych praw, tytułów prawnych ani udziałów w którymkolwiek ze Znaków sprzedawców. Klient nie może wprowadzać do obrotu ani dystrybuować produktów ani oferować usług w ramach lub przez odniesienie do jakiegokolwiek Znaków sprzedawców ani w inny sposób wykorzystywać ani powielać ich bez uprzedniej pisemnej zgody danego Sprzedawcy. Wszelkie inne znaki słowne lub graficzne, ikony, grafiki, wzory i logo niebędące Znakami sprzedawców stanowią własność licencjodawców Sprzedawców.

## 6.4 Recenzje, wkład i treści tworzone przez użytkownika

(1) Oprócz naszej Polityki dotyczącej recenzji zastosowanie mają postanowienia punktu 6.4. Kiedy Klient przekazuje, publikuje lub zamieszcza w Witrynie opinie, komentarze, w tym w szczególności obrazy, filmy wideo, pomysły, wiedzę specjalistyczną, techniki, pytania, krytykę, reakcje i sugestie („**Wkład**”), Klient udziela SHEIN i jej jednostkom stowarzyszonym nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na okres 10 (dziesięciu) lat (lub na czas nieokreślony, jeżeli jest to prawnie dozwolone) na korzystanie z takiego Wkładu (oraz, w razie potrzeby, prawa do kojarzenia nazwy Klienta, który jest autorem Wkładu), a także prawa do udzielania licencji, udzielania dalszych licencji, sprzedawania, rozpowszechniania lub integrowania Wkładu w dowolnej formie, na dowolnym nośniku lub w przy użyciu dowolnej technologii na całym świecie, bez przyznawania Klientowi jakiegokolwiek wynagrodzenia lub możliwości dochodzenia przez Klienta jako autora Wkładu jakiegokolwiek autorskich praw osobistych, chyba że jest to prawnie zabronione na mocy obowiązującego prawa.

Niniejsza licencja jest udzielana w dowolnym celu komercyjnym, w tym w dowolnym celu komercyjnym, promocyjnym i marketingowym. W przypadku SHEIN obejmuje to:

a) prawo do powielania, a w szczególności prawo do powielania albo zlecenia powielania całości bądź części Wkładów;

b) prawo do reprezentacji, a w szczególności prawo do publicznego udostępniania albo zlecenia publicznego udostępniania całości bądź części Wkładów;

c) prawo do modyfikowania, tłumaczenia i dostosowywania całości bądź części Wkładów, jeżeli jest to prawnie dozwolone;

d) prawo do korzystania i wykorzystywania całości albo części Wkładów bądź jakiegokolwiek adaptacji Wkładów do celów działalności Spółki albo na rzecz wybranych przez nią osób trzecich, w jakimkolwiek charakterze, o ile jest to prawnie dozwolone;

e) prawo do dokonywania cesji albo udzielenia licencji na całość albo część praw przyznanych na mocy niniejszej Umowy dowolnej osobie, spółce albo podmiotowi według własnego wyboru, nieodpłatnie bądź odpłatnie, jeżeli jest to prawnie dozwolone;

każde z praw przypisane odpowiednio do dowolnego nośnika, dowolnego formatu, w dowolnym języku (języku komputerowym albo innym), za pośrednictwem dowolnego procesu znanego albo nieznanego do tej pory oraz w dowolnym celu.

(2) Klient gwarantuje, w odniesieniu do Wkładów:

a) że jest autorem lub właścicielem wszystkich praw związanych z jego Wkładem oraz że korzystanie z Wkładu przez Witrynę nie narusza praw żadnej osoby trzeciej;

b) że elementy Wkładu zostaną uznane za niezastrzeżone i niepoufne;

c) że jego Wkład jest wnoszony za pośrednictwem jego własnego adresu e-mail i że nie podszywał się pod nikogo innego niż on sam ani w inny sposób nie wprowadzał w błąd co do pochodzenia Wkładu;

d) że jego Wkład jest zgodny z prawdą i uczciwie odzwierciedla jego osobiste doświadczenia w Witrynie albo z Produktami;

e) że Klient ma co najmniej 18 lat albo uzyskał uprzednią zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego na opublikowanie Wkładu, jeśli jest to dozwolone na mocy obowiązującego prawa;

f) korzystanie przez SHEIN i jej podmioty stowarzyszone z Wkładu nie narusza Regulaminu, obowiązujących przepisów, praw osób trzecich ani nie szkodzi żadnej osobie ani podmiotowi;

g) wszelkie Wkłady są zgodne z naszą Polityką dotyczącą recenzji; oraz

h) każdy opublikowany Wkład jest odpowiedni dla każdej grupy wiekowej.

(3) Klient zgadza się, że ani korzystanie z Witryny, ani Wkładów nie może zostać na podstawie uzasadnionych przesłanek uznane za obejmujące, zawierające, dostarczające albo promujące którekolwiek z poniższych kwestii:

a. treści o charakterze erotycznym bądź pornograficznym;

b. treści, do których udostępnienia, opublikowania albo wyświetlenia Klient nie jest uprawniony, albo do których nie ma praw;

c. obraźliwe, dyskryminujące, nienawistne albo podżegające komentarze dotyczące konkretnych osób albo grup ze względu na ich rasę bądź pochodzenie etniczne, religię, płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, wiek, narodowość itp.;

d. podżeganie do przemocy albo innych niebezpiecznych działań;

e. terroryzm albo inna działalność przestępcza;

f. niewrażliwe albo obraźliwe komentarze związane z klęskami żywiołowymi, okrucieństwami, kryzysami zdrowotnymi, zgonami, konfliktami albo innymi tragicznymi wydarzeniami;

g. nękanie, zastraszanie albo groźby;

h. niebezpieczne produkty, nielegalne narkotyki albo niewłaściwe stosowanie albo sprzedaż tytoniu lub alkoholu;

i. transakcje kryptowalutowe;

j. fałszywe twierdzenia albo treści związane z medycyną;

k. treści naruszające prawa własności intelektualnej;

l. profanacja;

m. treści, do których użytkownik nie jest upoważniony albo nie ma prawa ich udostępniać, publikować ani w inny sposób wyświetlać; albo

n. wszelkie inne treści, które mogą zostać uznane za nielegalne albo obraźliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

(4) Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że:

(i) SHEIN nie kontroluje i nie ponosi odpowiedzialności za Wkłady w Witrynie i nie jest zobowiązana do nadzorowania, moderowania ani aktywnego przeglądania Wkładów przed ich wyświetleniem na Stronie, jednak SHEIN może ograniczyć ryzyko dezinformacji, manipulacji, naruszeń treści, cyberprzemocy wobec kobiet albo nieletnich, według własnego uznania, usuwając, blokując albo zawieszając wszelkie Wkłady, które nie są zgodne z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa albo prawami osób trzecich; oraz

(ii) że takie naruszenie może skutkować zawieszeniem konta Klienta Współtwórcy albo korzystania z Witryny.

(iii) ma możliwość zakwestionowania decyzji SHEIN kontaktując się z Biurem [Obsługi Klienta](#) jeśli jego Wkład został usunięty, zablokowany bądź zawieszony albo jeśli jego Konto Użytkownika zostało zawieszone.

(iv) ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje Wkłady, a SHEIN wyraźnie wyłącza wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty albo szkody wynikające z Wkładów Użytkownika oraz wszelkie działania, które SHEIN może podjąć w odpowiedzi na nie.

(5) Opinie przedstawiane przez innych użytkowników w naszej witrynie internetowej nie odzwierciedlają poglądów ani wartości SHEIN.

(6) Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z [Polityką dotyczącą recenzji](#)

## 6.5 Gry

SHEIN może oferować Klientowi możliwość wygrywania voucherów, kuponów albo udziału w promocjach poprzez udział w różnych grach ( „**Gry online**” ), które mogą być okresowo oferowane w Witrynie. Gry online będą bezpłatne i będą podlegać „**Regulaminowi gier**” , czyli dodatkowym warunkom użytkowania dotyczącym konkretnej gry. Przed rozpoczęciem Gry online należy zapoznać się z Regulaminem takiej gry i go zaakceptować.

## 6.6. Naruszenia praw własności intelektualnej do Produktów i Treści dotyczących produktów

(1) SHEIN nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia własności intelektualnej wynikającej z jakiegokolwiek Produktu wystawionego na sprzedaż przez Sprzedawców, ani nie jest zobowiązana do monitorowania ani aktywnego poszukiwania nielegalnej działalności, nielegalnych Produktów albo Treści dotyczących produktów przesłanych do Witryny przez Sprzedawców; nie kontroluje ona również Produktów przed ich sprzedażą na Stronie, a niezależnie od powyższego, SHEIN może prowadzić z własnej inicjatywy dobrowolne czynności wyjaśniające, mające na celu wykrycie, zidentyfikowanie i usunięcie dostępu do nielegalnych/niebezpiecznych treści w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa. W momencie, gdy zauważymy albo zostaniemy poinformowani, że jakiegokolwiek Produkt albo Treści dotyczące produktów dostępne w Witrynie mogą być niezgodne z prawem albo niebezpieczne, natychmiast usuniemy je z Witryny.

(2) Udostępniamy wewnętrzny system rozpatrywania skarg, jak określono w ust. 9 poniżej, w odniesieniu do każdego Produktu albo Treści dotyczących Produktów, które zdaniem Klientów naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich.

## 7. PROGRAM DO OBSŁUGI WIADOMOŚCI TEKSTOWYCH

7.1 Jeśli Klient zarejestruje się w programie wiadomości tekstowych SHEIN (SMS) ( „**Program**” ), Klient zostanie poproszony o udzielenie wyraźnej zgody – poprzez podanie swojego numeru telefonu komórkowego, określonych słów kluczowych albo odpowiedzi potwierdzającej za pośrednictwem wiadomości SMS/MMS albo innych wiadomości tekstowych, w zastępstwie podpisu – na otrzymywanie powtarzających się automatycznych wiadomości marketingowych od SHEIN lub jej dostawców. Zgoda ta nie jest warunkiem korzystania z Witryny i może zostać wycofana w dowolnym momencie, korzystając z mechanizmu rezygnacji określonego w punkcie 7.2 poniżej albo kontaktując się z SHEIN w inny sposób.

7.2 Klient może zdecydować, że nie chce już otrzymywać wiadomości SMS/MMS, odpowiadając STOP na dowolną wiadomość otrzymaną w ramach Programu albo po prostu wysyłając STOP na numer, z którego Klient aktualnie otrzymuje wiadomości. W obu przypadkach Klient otrzyma dodatkową wiadomość potwierdzającą, że jego wniosek został rozpatrzony.

7.3 Do wszystkich wiadomości wysyłanych do Klienta i przez niego mogą mieć zastosowanie opłaty za przesyłanie wiadomości i transmisję danych. Jeśli Klient ma jakiegokolwiek pytania dotyczące swojego abonamentu telefonicznego, najlepiej skontaktować się z operatorem sieci komórkowej.

7.4 Klient oświadcza, że jest posiadaczem konta albo zwykłym użytkownikiem numeru telefonu komórkowego podanego przy rejestracji do Programu. W przypadku zmiany albo dezaktywacji tego numeru przez Klienta, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie [Centrum Ochrony Prywatności](#).

7.5 SHEIN może zawiesić albo zakończyć udział Klienta w Programie, jeśli Klient nie będzie przestrzegał niniejszych OWU. Odbiór tych wiadomości może również przestać być możliwy, jeśli usługa telefonii komórkowej Klienta zostanie zakończona albo wygaśnie. SHEIN zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian albo przerywania, tymczasowo bądź na stałe, całości albo części Programu, za powiadomieniem albo bez. Ani spółka SHEIN, ani jej dostawcy, ani żaden operator sieci komórkowej nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnione albo niedostarczone wiadomości ani za zakończenie Programu.

## 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1 SHEIN jako dostawca Platformy handlowej i dostawca usługi pośrednictwa internetowego w rozumieniu obowiązującego prawa, świadczy usługę społeczeństwa informacyjnego polegającą na hostingu albo przechowywaniu danych, która umożliwia Sprzedawcom oferowanie Produktów Klientom, w celu ułatwienia inicjowania bezpośrednich transakcji między Sprzedawcami a Klientami, niezależnie od tego, czy takie transakcje dojdą do skutku.

8.2 Sprzedawcy nie działają pod kierownictwem, władzą ani kontrolą SHEIN jako dostawcy Platformy handlowej. W związku z tym SHEIN nie jest stroną stosunków umownych ustanowionych między Sprzedawcą a Klientami ani nie ponosi odpowiedzialności za Treści generowane przez Użytkownika (User Generated Content, UGC) ani Treści dotyczące Produktów (w stosownych przypadkach), które Klienci albo Sprzedawcy mogą publikować w Witrynie. SHEIN nie ponosi odpowiedzialności za opis Produktów, ceny ani żadne inne okoliczności dotyczące dostawy Produktów. Wszelkie reklamacje dotyczące Produktów będą kierowane do [Biura Obsługi Klienta](#).

8.3 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie przez niego z Platformy handlowej, w szczególności za Wkład zamieszczony za pośrednictwem Witryny.

8.4 SHEIN ani Sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego użycia Produktów, użycia niezgodnego z przeciwwskazaniami wymienionymi na stronie Produktu albo zastosowania przez Klienta do celu, którego dany Sprzedawca nie mógł racjonalnie przewidzieć.

8.5. W przypadku utraty, kradzieży albo oszukańczego użycia Karty podarunkowej, niezawinionego przez SHEIN, SHEIN nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta, ponieważ tytuł do Karty podarunkowej przechodzi na Klienta albo Beneficjenta karty w momencie sprzedaży. Klient albo Beneficjent podejmie wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia poufności numeru Karty podarunkowej i kodu PIN. Jeżeli Klient albo Beneficjent uważa, że Karta podarunkowa została skopiowana albo skradziona, jest on proszony o niezwłoczne skontaktowanie się z SHEIN w [Biurze Obsługi Klienta](#).

8.6. SHEIN w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności wobec Klienta w zakresie, w jakim byłoby to niezgodne z prawem. Obejmuje to odpowiedzialność za śmierć albo uszczerbek na zdrowiu wynikające z zaniechania ze strony SHEIN, jej pracowników, pełnomocników albo podwykonawców, jak również wynikające z oszustwa albo świadomego wprowadzenia w błąd. SHEIN udostępnia Platformę handlową jedynie do użytku domowego i prywatnego. SHEIN nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę dochodów, utratę zysków, utratę danych, przerwy w działalności (bezpośrednie albo pośrednie) ani żadne pośrednie albo wynikowe straty jakiegokolwiek rodzaju wynikające z korzystania z Usług lub Witryny.

8.7 Jeśli jest to prawnie dozwolone, SHEIN nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek bezpośrednie ani pośrednie szkody, niezależnie od przyczyny, pochodzenia, charakteru albo konsekwencji, wynikające z korzystania z Witryny. W szczególności w przypadku zakłócenia działania albo niedostępności Witryny, wystąpienia wirusów albo nieścisłości w informacjach zawartych w Witrynie albo jakichkolwiek szkód wynikających z oszukańczych działań osób trzecich z poziomu Witryny.

8.8. W zakresie dozwolonym przez prawo SHEIN nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy niewypełnienie jego zobowiązań można przypisać niemożliwemu do przewidzenia albo niemożliwemu do przewyższenia działaniu innej strony niniejszych OWU albo w przypadku siły wyższej zdefiniowanej w przepisach obowiązującego prawa, która obejmuje w szczególności:

- strajki i inne formy demonstracji albo blokad, które wpływają na produkcję i dostawę Produktów;
- niepokoje społeczne, rewolty, inwazje, faktyczne albo potencjalne ataki terrorystyczne, wojna (wypowiedziana albo niewypowiedziana), groźba albo przygotowania do wojny;
- pożar, wybuch, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, katastrofę budowlaną, epidemię albo inną katastrofę naturalną;
- brak możliwości korzystania z pociągów, statków, statków lotniczych, transportu zmotoryzowanego albo innych środków transportu publicznego albo prywatnego;
- brak możliwości korzystania z publicznych albo prywatnych systemów telekomunikacji;
- akty, dekrety, ustawy, rozporządzenia albo ograniczenia wprowadzane przez jakikolwiek rząd albo organ publiczny.

Obowiązki SHEIN wynikające z OWU zostaną zawieszone na okres, w którym utrzymuje się działanie siły wyższej. SHEIN ma prawo do przedłużenia okresu wykonywania tych obowiązków równego okresowi działania siły wyższej. Zostaną jednak zastosowane wszelkie uzasadnione środki w celu złagodzenia wpływu działania siły wyższej albo znalezienia rozwiązania, które umożliwi działanie Witryny.

8.9. SHEIN wdraża środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych gromadzonych w Witrynie. Jednak SHEIN nie ma kontroli nad ryzykiem związanym z działaniem Internetu i jego wpływem na poufność danych przekazywanych przez tę sieć.

8.10 Witryna może zawierać łącza do witryn internetowych podmiotów zewnętrznych, które nie są własnością SHEIN ani nie są przez nią kontrolowane. W żadnym wypadku SHEIN nie ponosi odpowiedzialności za treści takich witryn internetowych albo łączy, których nie kontroluje. SHEIN nie promuje treści osób trzecich poprzez samo linkowanie do nich.

8.11 Uznanie jakiegokolwiek postanowienia OWU za niewykonalne pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień OWU, które pozostają w pełni w mocy.

8.12 Niedochodzenie przez SHEIN danego prawa albo postanowienia w ramach OWU nie stanowi zrzeczenia się danego prawa albo postanowienia.

**8.13 Zwolnienie z odpowiedzialności na wypadek sporów ze Sprzedawcami.** W maksymalnym zakresie dozwolonym w przepisach obowiązującego prawa SHEIN nie ponosi żadnej odpowiedzialności, która może powstać w stosunkach między użytkownikiem a Sprzedawcą. Platforma handlowa zapewnia jedynie miejsce do łączenia naszych użytkowników ze Sprzedawcami. Ponieważ SHEIN nie jest stroną rzeczywistych umów zawieranych między użytkownikiem a dowolnym Sprzedawcą, od którego użytkownik kupuje Produkt, w przypadku sporu z dowolnym Sprzedawcą użytkownik zwalnia SHEIN, jej jednostki dominujące, jednostki zależne, jednostki stowarzyszone i wszystkich ich członków organów, pracowników, inwestorów, pełnomocników, partnerów i licencjodawców, z wyjątkiem jednostek stowarzyszonych SHEIN działających jako odpowiedni Sprzedawca, z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, żądań albo szkód (faktycznych albo wynikowych) dowolnego rodzaju i charakteru, znanych i nieznanych, spodziewanych i niespodziewanych, ujawnionych i nieujawnionych, wynikających z albo w jakikolwiek sposób powiązanych z tego rodzaju sporami.

9. ZGŁASZANIE TREŚCI NARUSZAJĄCYCH PRAWO LUB NIEZGODNYCH Z PRAWEM

9.1 Zawiadomienie o naruszeniu przepisów prawa o własności intelektualnej

**(1) Wymogi dotyczące powiadamiania** Ponieważ SHEIN prosi innych o poszanowanie jej praw własności intelektualnej, SHEIN szanuje prawa własności intelektualnej innych. Jeśli Klient uważa, że materiały znajdujące się na albo powiązane z Produktami lub Witryną naruszają jego prawa autorskie, znaki towarowe albo inne prawa własności intelektualnej, prosimy o złożenie skargi za pośrednictwem portalu [skarg dotyczących własności intelektualnej](#) . SHEIN może zażądać następujących informacji:

- Odręczny albo elektroniczny podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu właściciela rzekomo naruszanego prawa własności intelektualnej.
- Wskazanie naruszanej własności intelektualnej, w tym, w stosownych przypadkach, odpowiedniego numeru rejestracyjnego i odpowiedniego kraju rejestracji.
- Określenie materiału stanowiącego naruszenie, w tym informacje dotyczące lokalizacji materiałów stanowiących naruszenie w Witrynie albo w Aplikacji, wraz z odpowiednimi informacjami szczegółowymi, aby były możliwe do odnalezienia przez SHEIN.
- Jeśli chodzi o prawo ochronne na wzór użytkowy, określenie prawa ochronnego na wzór użytkowy, co do którego Klient twierdzi, że zostało ono naruszone, wraz z numerem rejestracyjnym.
- Jeśli chodzi o patent na wynalazek, określenie patentu na wynalazek, który według Klienta został naruszony, wraz z nakazem sądowym albo orzeczeniem uzasadniającym roszczenie.
- Pełne imię i nazwisko klienta, powiązanie ze spółką (jeżeli dotyczy), adres korespondencyjny, numer telefonu i adres e-mail.
- Oświadczenie Klienta stwierdzające w dobrej wierze, że wykorzystanie materiału rzekomo naruszającego prawo nie jest dozwolone przez właściciela własności intelektualnej, jego pełnomocnika albo przepisy prawa.
- Oświadczenie złożone przez Klienta pod groźbą kary za składanie fałszywych oświadczeń, stwierdzające, że informacje zawarte w powiadomieniu są dokładne, a użytkownik jest właścicielem własności intelektualnej albo jest upoważniony do działania w imieniu właściciela własności intelektualnej.

**(2)\_Odpowiedź SHEIN**

Dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie zweryfikować wszelkie takie powiadomienia i w razie potrzeby zbadać je. Po otrzymaniu takich zawiadomień zastrzegamy sobie prawo do:

- wydania upomnienia stronie, której zarzuca się naruszenie;
- usunięcia albo uniemożliwienia dostępu do materiału albo wyłączenia jakichkolwiek łącz do materiału;
- powiadomienia strony oskarżonej o naruszenie, że usunęliśmy albo uniemożliwiliśmy dostęp do odpowiednich materiałów;
- ewentualnego odebrania dostępu do Platformy handlowej i możliwości korzystania z niej każdemu Klientowi albo Sprzedawcy, który wielokrotnie albo poważnie narusza prawa własności intelektualnej SHEIN albo innych podmiotów, albo w inny sposób określony w Regulaminie (w tym w politykach Platformy handlowej);
- ewentualnego wszczęcia postępowania sądowego przeciwko stronie oskarżonej o naruszenie w przedmiocie zwrotu wszystkich wynikających z naruszenia kosztów na zasadzie odszkodowania (w tym w szczególności uzasadnionych kosztów administracyjnych i prawnych);
- podejmowania dalszych działań prawnych przeciwko stronie oskarżonej o naruszenie; lub
- Ujawnienia takich informacji organom ścigania, co do których uznamy, że ujawnienie im informacji jest konieczne lub wymagane przez prawo.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia odpowiednich mechanizmów zapobiegających podobnym naruszeniom w przyszłości.

9.2 Powiadomienie o niebezpiecznych albo nielegalnych treściach

**(1) Powiadomienie**

W przypadku gdy użytkownik uważa, że jakiekolwiek Treści, Produkty albo Treści dotyczące produktów znajdujące się w tej Witrynie albo z nią powiązane są uważane za niebezpieczne albo nielegalne, należy przesłać powiadomienie za pośrednictwem [tego portalu](#), w którym będzie mógł zgłosić Sprzedawcę albo jego Produkty. Możemy zażądać następujących informacji:

- Z powiadomień wskazujących rzekomo nielegalne albo niebezpieczne treści musi wprost wynikać niezgodność z prawem albo niebezpieczeństwo bez konieczności przeprowadzania merytorycznej analizy albo weryfikacji prawnej.
- Jednoznaczne wskazanie materiałów niezgodnych z prawem albo niebezpiecznych.

**(2)\_Odpowiedź SHEIN**

Po otrzymaniu takich powiadomień, jeżeli wskazane Treści, Produkty albo Treści dotyczące produktów są ewidentnie niezgodne z prawem albo niebezpieczne i zawsze przestrzegając praw podstawowych, zastrzegamy sobie prawo do:

- wydania upomnienia;
- usunięcia albo uniemożliwienia dostępu do materiału albo wyłączenia jakichkolwiek łącz do materiału;
- powiadomienia strony oskarżonej, że usunęliśmy albo uniemożliwiliśmy dostęp do odpowiednich materiałów;
- potencjalnego uniemożliwienia dostępu do Platformy handlowej i korzystania z niej przez osobę oskarżoną;
- zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia odpowiednich mechanizmów zapobiegających podobnym zdarzeniom w przyszłości;
- Ewentualnego wszczęcia postępowania sądowego przeciwko stronie oskarżonej w przedmiocie zwrotu wszystkich wynikających z naruszenia kosztów na zasadzie odszkodowania (w tym w szczególności uzasadnionych kosztów administracyjnych i prawnych);
- podejmowania dalszych działań prawnych przeciwko stronie oskarżonej; lub
- Ujawnienia takich informacji organom ścigania, co do których uznamy, że ujawnienie im informacji jest konieczne lub wymagane przez prawo.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia odpowiednich mechanizmów zapobiegających podobnym naruszeniom w przyszłości.

### 9.3. Rozpatrywanie skarg dotyczących usunięcia

Jeśli, z powodu żądania usunięcia albo według naszego uznania, usunęliśmy, zablokowaliśmy albo zawiesiliśmy treści użytkownika, zawiesiliśmy Konto użytkownika albo zablokowaliśmy dostęp do materiałów, użytkownik ma możliwość zakwestionowania naszej decyzji, kontaktując się z [Działem Obsługi Klienta](#). Dołożymy wszelkich starań, aby szybko przeanalizować wszelkie takie odwołania.

### 9.4. Środki przeciwko nadużywaniu kanałów zgłoszeń

Możemy podjąć działania w odpowiedzi na powtarzające się i oczywiście bezzasadne zgłoszenia lub skargi użytkownika, biorąc pod uwagę ich częstotliwość i proporcję w stosunku do uzasadnionych skarg. W przypadku wykrycia takich nadużyć użytkownik może najpierw otrzymać ostrzeżenie. Jeśli zachowanie będzie się powtarzać, możemy tymczasowo zawiesić możliwość składania przez użytkownika dalszych zgłoszeń i skarg na określony czas. Na przykład dotyczy to sytuacji, gdy użytkownik wielokrotnie składa zgłoszenia lub skargi składające się z losowych znaków lub niepowiązanego tekstu. Zachęcamy klientów do zgłaszania nielegalnych treści zawsze, gdy uznają to za konieczne, a środki te nie mają na celu zniechęcania do zgłaszania uzasadnionych obaw.

## 10. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

10.1 W przypadku sporu dotyczącego korzystania z Usług, Klient powinien najpierw skontaktować się z Działem Obsługi Klienta SHEIN za pośrednictwem strony internetowej, przechodząc do części Obsługa klienta. Klienci mogą uzyskać dostęp do platformy internetowej dotyczącej rozstrzygania sporów Unii Europejskiej, korzystając z poniższego łącza: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, gdzie jesteśmy zarejestrowani pod adresem e-mail [dispute@shein.com](mailto:dispute@shein.com).

10.2. Niniejsze OWU podlegają i będą interpretowane zgodnie z przepisami prawa irlandzkiego, a stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest wyraźnie wyłączone. Klient, który ma miejsce zwykłego pobytu w innym kraju europejskim, korzysta ponadto z ochrony przyznanej mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Polska.

10.3 Wszelkie spory wynikające ze sformułowania, interpretacji albo wykonania postanowień niniejszych OWU podlegają właściwości miejscowej sądów Polska.

## 11. INFORMACJE NA TEMAT OPERATORA PLATFORMY HANDLOWEJ

### 11.1 Informacje o firmie

Nazwa spółki: Infinite Styles Services Co., Ltd

Adres: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

Adres e-mail: [plcsteam@shein.com](mailto:plcsteam@shein.com)

Numer rejestracyjny spółki: 732881

11.2 W przypadku jakichkolwiek problemów z Usługami Klient może skontaktować się z SHEIN w dowolnym momencie za pośrednictwem poczty elektronicznej w [Centrum Ochrony Prywatności](#) albo za pośrednictwem naszej platformy [obsługi klienta](#).

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

**1 lipca 2026 r.**

Witamy na [pl.shein.com](http://pl.shein.com) lub w aplikacji mobilnej ( „**Platformie handlowej**” ), obsługiwanej przez Infinite Styles Services Co., Ltd The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland( „**Shein**” albo „**Operatora**” ).

Korzystanie z Platformy handlowej i usług wspomagających Operatora ( „Usług” ) podlega naszym [Ogólnym warunkom użytkowania](#) . Przed skorzystaniem albo kontynuowaniem korzystania z Platformy handlowej należy się z nimi zapoznać i zaakceptować je.

Shein jako Operator Platformy handlowej świadczy swoje Usługi jako pośrednik, w związku z czym nie jest stroną transakcji dokonywanych na Platformie handlowej. Wszystkie produkty dostępne do sprzedaży ( „Produkty” ) na Platformie handlowej są sprzedawane przez sprzedawcę określonego na odpowiedniej stronie Produktu.

Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „OWS” ) określają stosunek umowny i warunki sprzedaży pomiędzy:

(A) sprzedawcą Produktu kupowanego przez klienta, wymienionym na stronie z informacjami na temat produktu przed potwierdzeniem zakupu ( „Sprzedawcą ” )

(B) oraz klientem (zwanym dalej „Klientem” )

na Platformie handlowej na terenie Polska (zwanym dalej „Terytorium” ).

Jeżeli Klient chce złożyć zamówienie z innego kraju spoza Terytorium, zostanie przekierowany na odpowiednią stronę Shein, a zakupy za pośrednictwem tej miejscowej strony będą podlegać jej warunkom.

Proszę wziąć pod uwagę, że:

- Wszyscy Sprzedawcy na Platformie handlowej są profesjonalnymi sprzedawcami.
- W niektórych przypadkach spółki w grupie SHEIN mogą działać jako Sprzedawcy – w związku z czym będą podlegać niniejszym OWS – jednak Infinite Styles Services Co., Ltd jest Operatorem i nie jest częścią stosunku umownego między Klientem a Sprzedawcami.
- Produktami sprzedawanymi na tej platformie handlowej Marketplace mogą być:
- Produkty z UE: Produkty, które w momencie dokonania zakupu (tj. w momencie pobrania płatności) znajdują się fizycznie na terenie Unii Europejskiej („UE”). Produkty z UE będą oznaczone etykietą „Magazyn UE” na stronie produktu, a także na stronie zamówienia przed sfinalizowaniem transakcji.
- Produkty spoza UE: Produkty, które w momencie dokonania zakupu (tj. w momencie pobrania płatności) znajdują się fizycznie poza terytorium UE i w związku z tym mogą podlegać przepisom celnym, importowym, dotyczącym podatku VAT oraz innym wymogom regulacyjnym mającym zastosowanie do importu towarów do UE.
- Fakt, czy dany produkt jest Produktem z UE, czy Produktem spoza UE, nie ma wpływu na ustawowe prawa przysługujące konsumentowi.

Aby złożyć zamówienie na Platformie handlowej, Klient deklaruje, że ma co najmniej 18 lat. Produkty **są przeznaczone do domowego i osobistego użytku Klienta**, bez żadnego bezpośredniego związku z jego działalnością zawodową.

Klient zobowiązuje się nie kupować Produktów z zamiarem ich dalszej odsprzedaży.

Przed dokonaniem zakupu Klient zostanie poproszony, aby uważnie zapoznać się z niniejszymi OWS i [wydrukować](#) je albo zapisać w formie elektronicznej i zaakceptować. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza zaakceptowanie przez niego, bez zastrzeżeń, zarówno niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży jak i Ogólnych warunków użytkowania dotyczących korzystania z Platformy handlowej (zwanym dalej łącznie „Regulaminami” ), chyba że zabraniają tego przepisy prawa. Regulaminy mogą być modyfikowane w dowolnym momencie przez SHEIN. W każdym przypadku odnośnymi Regulaminami są te, które obowiązują w momencie złożenia zamówienia przez Klienta. Klient ma obowiązek sprawdzić niniejsze Regulaminy pod kątem wszelkich zmian za każdym razem, gdy korzysta z Platformy handlowej.

Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości, że niżej wymienione polityki Platformy handlowej stanowią integralną część Regulaminów:

- [Polityka dotycząca kuponów](#)
- [Polityka punktów dodatkowych](#)
- [Polityka dostaw](#)
- [Polityka zwrotów](#)
- [Polityka weryfikacji](#)
- [Polityka dotycząca klasyfikacji](#)

ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA OZNACZA WYRAŻNĄ AKCEPTACJĘ NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY. W PRZYPADKU BRAKU TAKIEJ AKCEPTACJI KLIENT NIE POWINIEN SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA. OFERTA JEST NIEWAŻNA W PRZYPADKU PAŃSTW, W KTÓRYCH TAKIE DZIAŁANIA SĄ ZABRONIONE

INDEKS

- [1. DZIAŁANIE PLATFORMY HANDLOWEJ](#)
- [2. PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW MIĘDZY OPERATOREM A SPRZEDAWCĄ](#)
- [3. CECHY PRODUKTÓW](#)
- [4. CENY I OPŁATY](#)
- [5. JAK SKŁADAĆ ZAMÓWIENIE](#)
- [6. DOSTAWY](#)
- [7. SPRAWDZANIE ZAMÓWIENIA PRZY ODBIORZE](#)
- [8. GWARANCJA PRAWNA ZGODNOŚCI](#)

- [9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY](#)
- [10. PRZEDŁUŻENIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY](#)
- [11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ](#)
- [12. DANE OSOBOWE](#)
- [13. KONTAKT](#)
- [14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW](#)
- [15. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW](#)

## 1. DZIAŁANIE PLATFORMY HANDLOWEJ

1.1 Operator nie jest właścicielem żadnego z Produktów wystawionych na Platformie handlowej. Wszystkie Produkty są wystawiane przez odpowiednich Sprzedawców, kupowane od nich i sprzedawane bezpośrednio przez nich, zgodnie z informacjami na stronie Produktu i na stronie podsumowania przed zatwierdzeniem zamówienia przez Klienta.

1.2 Chociaż Operator może ułatwiać zakup Produktów poprzez Usługi, poddaje Sprzedawców analizie due diligence i usunie niezwłocznie Produkty niezgodne z prawem w momencie powzięcia o nich wiedzy zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, Operator nie ma kontroli i nie gwarantuje istnienia, jakości, terminowości, stanu, bezpieczeństwa ani zgodności z prawem Produktów oferowanych na sprzedaż przez Sprzedawców; zgodności z prawdą albo rzetelności ofert Produktów sprzedawanych przez Sprzedawców; uczciwości, odpowiedzialności ani wszelkich działań Sprzedawców; zdolności Sprzedawców do sprzedaży produktów; oraz tego, czy Sprzedawca będzie w stanie faktycznie sfinalizować transakcję. Operator nie jest licytатorem, sprzedawcą, dystrybutorem ani przewoźnikiem żadnych Produktów wystawionych na sprzedaż przez Sprzedawców.

## 2. PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW MIĘDZY OPERATOREM A SPRZEDAWCĄ

### 2.1 Umowa sprzedaży i odpowiedzialność za Produkt

(1) Sprzedawca jest stroną umowy sprzedaży i sprzedawcą Produktu.

(2) Umowa sprzedaży stanowi wiążące zobowiązanie pomiędzy Klientem a Sprzedawcą. Operator nie jest stroną umowy sprzedaży. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację umowy sprzedaży.

(3) Sprzedawca odpowiada również za prawidłowy opis Produktu oraz jego zgodność z umową.

2.2 Realizacja i dostawa O ile Sprzedawca nie zdecyduje się samodzielną realizację zamówień, usługi związane z realizacją, wysyłką i dostawą będą świadczone przez podmiot należący do grupy SHEIN w imieniu Sprzedawcy.

W przypadku gdy Sprzedawca zdecyduje się samodzielną realizację zamówień, będzie on odpowiedzialny za realizację, wysyłkę i dostawę zamówienia do Klienta, w tym za przestrzeganie wszelkich obowiązujących standardów poziomu obsługi ustalonych przez nas.

W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku gdy podmiot należący do grupy SHEIN świadczy usługi związane z realizacją zamówień, wysyłką lub dostawą, usługi te są świadczone wyłącznie w imieniu Sprzedającego i nie mają wpływu na stosunek umowny między Klientem a Sprzedającym. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wykonanie umowy sprzedaży zawartej z Klientem oraz za wszelkie związane z nią ryzyka i zobowiązania, które pozostają w gestii Sprzedającego do momentu zrealizowania dostawy na rzecz Klienta, zgodnie z punktem 3.3.

SHEIN zawiera umowy z zewnętrznymi lokalnymi firmami dostawczymi, które realizują dostawy w imieniu SHEIN.

### 2.3 Usługi platformy

Operator prowadzi platformę handlową online i świadczy następujące usługi: hosting platformy, w tym udostępnianie usług online; zarządzanie kontem Klienta SHEIN Klienta; obsługa płatności online (za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług płatniczych) w imieniu Sprzedawcy oraz zwrot środków w przypadku zwrotu Produktu; a także wsparcie posprzedażowe jako pierwszy punkt kontaktu w przypadku zapytań po zakupie.

### 2.4 Zwroty i zwroty płatności

Operator ułatwia proces zwrotu Produktów i dokonuje zwrotu środków w imieniu Sprzedawcy, zgodnie ze szczegółami określonymi w sekcjach punktach 9 i 10 poniżej.

### 2.5 Reklamacje i obsługa Klienta

(1) Operator odpowiada za rozpatrywanie reklamacji, dlatego konsumenci powinni zgłaszać reklamacje bezpośrednio do nas, za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta działającego w imieniu Sprzedawcy.

(2) Operator może samodzielnie rozwiązać sprawę lub skoordynować działania ze Sprzedawcą.

(3) Jeżeli Sprzedawca i Klient nie będą w stanie dojść do porozumienia, Operator może podjąć działania w celu zaproponowania rozwiązania, które może polegać na zwrocie środków w ramach dobrej woli.

## 3. CECHY PRODUKTÓW

3.1 W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Klient deklaruje, że ma świadomość podstawowych cech Produktów wystawionych na Platformie handlowej. Cechy te obejmują informacje przedstawione na Platformie handlowej.

3.2 Zdjęcia, które nie stanowią zobowiązań umownych, mają na celu zapewnić Klientowi możliwie najlepsze informacje. Mimo to Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na jakość kolorów zdjęć, istnieje możliwość, że Produkt przedstawiony na Platformie handlowej może się różnić od dostarczonego Produktu między innymi ze względu na kalibrację stosowanego monitora. Jeżeli po otrzymaniu Produktu Klient nie jest z niego zadowolony, może go zwrócić zgodnie z naszą [Polityką zwrotów](#). Dla uniknięcia wątpliwości, rozbieżności w kolorach albo przedstawieniu Produktu nie oznaczają wady albo braku zgodności.

**3.3 Odpowiedzialność i tytuł.** Z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.2 poniżej ryzyko związane z zakupionymi Produktami ponosi Klient od momentu zrealizowania dostawy do Klienta lub do osoby trzeciej wskazanej przez Klienta,

innej niż przewoźnik.

**3.3.1. Produkty z UE:** W momencie wysyłki prawo własności przechodzi ze Sprzedawcy na Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.

**3.3.2. Produkty spoza UE** W zależności od ustaleń dotyczących importu mających zastosowanie do danej transakcji przeniesienie prawa własności może nastąpić: (1) przed importem do kraju przeznaczenia albo (2) w momencie dostawy do Klienta lub wskazanej przez niego osoby trzeciej, innej niż przewoźnik.

W przypadku przeniesienia prawa własności przed importem Klient pełni rolę oficjalnego importera i zastosowanie mają postanowienia określone w punkcie 6.4

## 4. CENY I OPŁATY

### 4.1 Ceny produktów

(1) Cena produktów to cena wyświetlana na Platformie handlowej, z wyłączeniem kosztów dostawy i dodatkowych kosztów doliczanych do łącznej kwoty do zapłaty ( „**Cena**” ). Ta Cena to cena netto, obejmująca wszystkie podatki, która może być modyfikowana w dowolnym momencie przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

(2) Składając zamówienie, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Klient deklaruje, że ma świadomość Cen Produktów na Platformie handlowej, a także kosztów dostawy oraz wszelkich dodatkowych kosztów wymienionych w podsumowaniu zamówienia przed potwierdzeniem zamówienia przez Klienta. Okres obowiązywania oferty i Ceny Produktu są określane przez odpowiedniego Sprzedawcę, który może je modyfikować w dowolnym momencie. W związku z tym obowiązującą ceną Produktów jest wyłącznie cena określona w momencie dokonania zakupu na Platformie handlowej.

(3) Jeżeli Cena Produktu zostanie obniżona albo będzie okresowo objęta zniżkami, zostanie to wyraźnie podane na Platformie handlowej.

### 4.2 Koszty dostawy

(1) Wysokość kosztów dostawy zależy od wielkości zamówienia i opcji dostawy wybranej przez Klienta w momencie wybierania Produktu. Opcje dostawy są następujące: (a) dostawa ekspresowa na terenie Unii Europejskiej, zwana „dostawą ekspresową” lub „**szybką wysyłką**” (b) standardowa dostawa na terenie Unii Europejskiej (c) dostawa międzynarodowa.

(2) W przypadku niektórych Produktów wybór opcji dostawy jest niemożliwy.

### 4.3 Opłata manipulacyjna

W przypadku Zamówień na Produkty spoza UE mogą obowiązywać opłaty manipulacyjne. Dokładna wysokość tej opłaty manipulacyjnej będzie zależeć od całkowitej wartości zamówienia. Opłata manipulacyjna dotycząca każdego zamówienia zostanie wyraźnie wyświetlona na stronie płatności przed złożeniem zamówienia.

### 4.4 Informacje ogólne

(1) Należy pamiętać, że koszty dostawy i koszty dodatkowe zostaną przedstawione Klientowi na stronie podsumowania zamówienia, a także przed dokonaniem płatności.

(2) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nienaliczania kosztów dostawy, w zależności od wielkości zamówienia.

## 5. JAK SKŁADAĆ ZAMÓWIENIE

### 5.1 Rejestracja i identyfikacja na Platformie handlowej

Aby złożyć zamówienie w celu dokonania zakupu Produktów albo uzyskać dostęp do niektórych funkcji lub usług dostępnych na Platformie handlowej, Klient musi utworzyć konto użytkownika za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie głównej; Klient będzie mógł utworzyć konto użytkownika, podając prawidłowy adres internetowy, dane osobowe i zdefiniowane przez siebie hasło ( „**Konto użytkownika**” ). Aby dowiedzieć się więcej na temat rejestracji na Platformie handlowej, należy przejść do [OWU](#).

### 5.2. Składanie zamówień

(1) Wybór Produktów jest dokonywany na Platformie handlowej po zalogowaniu się przez Klienta na jego Konto użytkownika. Wybrane Produkty są dodawane do koszyka ( „**Koszyka**” ) poprzez kliknięcie „Dodaj do koszyka”. Klient jest następnie proszony o przejście przez etapy procesu zakupów, podając albo potwierdzając informacje konieczne na każdym etapie. Ponadto, w dowolnym momencie w trakcie procesu zakupów, przed dokonaniem płatności, Klient może zmodyfikować szczegóły zamówienia.

(2) Po wybraniu produktów Klient zostanie poproszony, aby sprawdzić koszyk i potwierdzić go poprzez kliknięcie „Przejdź do kasy”. Klient zostanie poproszony, aby wprowadzić adres dostawy, metodę dostawy i metodę płatności.

(3) Oferowane są różne metody płatności, które mogą się różnić w zależności od regionu związanego z Platformą handlową (Visa, Mastercard, JCB, Diners’ Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, bankowość internetowa itp.). Można również wykorzystać saldo środków w Portfelu, zgodnie z OWU.

(4) Następnie Klient zostanie poproszony, aby sfinalizować zamówienie poprzez:

a) Podanie w pierwszej kolejności danych karty kredytowej i naciśnięcie przycisku „Potwierdź” w celu potwierdzenia zamówienia. Ilość informacji do podania albo dodatkowe wymagane potwierdzenia będą zależeć od wybranej metody płatności.

b) Następnie Klient zostanie poproszony, aby sfinalizować zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Zamów i zapłać”, który zostanie wyświetlony po podaniu informacji dotyczących płatności.

(5) Klient finalizuje ostatecznie zamówienie klikając „Zamów i zapłać”. Klikając „Zamów i zapłać”, Klient potwierdza, że jest wyłącznym właścicielem i upoważnionym użytkownikiem wybranej metody płatności. Po dokonaniu płatności

Operator wyśle Klientowi potwierdzenie i podsumowanie zamówienia w wiadomości e-mail na adres e-mail powiązany z Kontem użytkownika Klienta. Umowa zostaje zawarta, gdy wiadomość e-mail z potwierdzeniem zostanie wysłana do Klienta jako dowód przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę albo w momencie dostarczenia zamówienia, jeżeli dostawa zostanie dokonana przed otrzymaniem przez Klienta wiadomości e-mail z potwierdzeniem.

(6) W celu zminimalizowania ryzyka nieupoważnionego dostępu dane karty kredytowej są szyfrowane.

(7) Jeżeli zamówienie spowoduje sformułowanie ostrzeżenia o oszustwie w systemie bezpieczeństwa Operatora, na adres powiązany z kontem może zostać wysłana weryfikacyjna wiadomość e-mail.

(8) Jeżeli pełna kwota zamówienia nie będzie mogła zostać pobrana, sprzedaż zostanie natychmiast anulowana z mocy prawa, a zamówienie anulowane.

(9) Operator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia z wszelkich innych przyczyn, w tym w szczególności w przypadku obaw związanych z oszustwem albo sporu z Klientem dotyczącym płatności za poprzednie zamówienie.

(10) Karta zostanie obciążona w momencie złożenia zamówienia, chyba że Klient wybierze usługę późniejszej płatności (dostępna tylko w określonych krajach), wówczas karta zostanie obciążona w momencie wysyłki.

(11) W każdym przypadku zamówienie zostanie ostatecznie zatwierdzone wyłącznie po jego opłaceniu i wysłaniu potwierdzenia w wiadomości e-mail na adres e-mail powiązany z Kontem użytkownika.

(12) Klient odpowiada za zapewnienie, że wszystkie informacje podane w trakcie procesu zamawiania są poprawne. Jeżeli Klient wykryje błąd w zamówieniu po ukończeniu procesu płatności, powinien niezwłocznie skontaktować się z [Działem Obsługi Klienta](#) w celu dokonania korekty błędu.

(13) Językiem umowy jest Polski.

## 6. DOSTAWY

### 6.1 Warunki dostawy

(1) Opcje dostawy: W zależności od zamówionych Produktów oraz, w stosownych przypadkach, Opcji dostawy wybranej przez Klienta, dostawa zostanie zrealizowana w ramach standardowej dostawy lokalnej, ekspresowej dostawy lokalnej („Quickship”) lub dostawy międzynarodowej, w zależności od lokalizacji Produktów.

(a) Sposób Dostawy: Klient wybiera jedną z metod dostawy oferowaną na Platformie handlowej (Patrz [Polityka dostaw](#)) przy składaniu zamówienia. Usługa dostawy do domu jest dostępna na terytorium Terytorium.

(b) Adres dostawy Klient wybiera adres dostawy. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niedostarczenie z powodu błędu w adresie przy zamawianiu.

### 6.2 Czas dostawy

(1) Czas dostawy jest podawany na Platformie handlowej i może różnić się w zależności od dostępności zamawianych Produktów. Czas dostawy jest wyrażony w dniach roboczych (czyli nie obejmuje weekendów i świąt) i odpowiada średniemu czasowi potrzebnemu na przygotowanie i doręczenie zamówienia na adres dostawy.

(2) Czas dostawy jest liczony od otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia i jego opłacenia ( „**Data zakupu**” ).

### 6.3 Opóźniona dostawa

(1) W przypadku opóźnienia dostawy zamówienie nie zostanie automatycznie anulowane, i będą obowiązywały następujące postanowienia.

(2) Sprzedawca, za pośrednictwem Operatora, poinformuje Klienta w wiadomości e-mail o opóźnieniu dostawy. Klient może anulować zamówienie, jeśli po przekazaniu Sprzedawcy żądania doręczenia Produktu albo doręczenia go w uzasadnionym dłuższym terminie, Sprzedawca nie dostarczy Produktu. Zamówienie będzie uznane za anulowane, jeśli Sprzedawca nie spełni tego żądania. Sprzedawca zwróci następnie wszystkie zapłacone kwoty, najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty rozwiązania umowy.

(3) Jeśli zamówienie nie zostało jeszcze wysłane w momencie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia o odstąpieniu od umowy przez Klienta, a Klient otrzyma zwrot wszelkich pobranych kwot w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania zawiadomienia o odstąpieniu od umowy.

(4) Jeśli w momencie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia o odstąpieniu od umowy od Klienta zamówienie zostało już wysłane, Klient może mimo wszystko anulować zamówienie, poprzez odmowę przyjęcia przesyłki. Sprzedawca zwróci pobrane kwoty i koszty poniesione przez Klienta w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania zwrotu nieodebranej przesyłki (kompletnej i w pierwotnym stanie). Sprzedawca dokona zwrotu przy pomocy tej samej metody płatności, co wykorzystana przez Klienta przy pierwotnej transakcji, chyba że strony w sposób wyraźny ustalą inny środek.

### 6.4. Upoważnienie celne.

Na potrzeby odprawy celnej oficjalnym importerem może być Klient, Operator, Podmiot powiązany z Operatorem, odpowiedni Sprzedawca lub przedstawiciel celny działający w imieniu któregośkolwiek z nich, w zależności od struktury importu mającej zastosowanie do danej transakcji.

Operator ustala obowiązującą strukturę importu zgodnie ze swoimi zasadami dotyczącymi logistyki, realizacji zamówień i zgodności z przepisami celnymi, biorąc pod uwagę obowiązujące przepisy prawa, rodzaj transakcji oraz odpowiednie ustalenia dotyczące wysyłek transgranicznych.

W przypadku gdy Klient musi zostać zidentyfikowany dla celów celnych w związku z Produktem zakupionym za pośrednictwem Witryny, Klient upoważnia Operatora i jego Podmioty powiązane do podjęcia lub zlecenia podjęcia

działań, które są na uzasadniony sposób wymagane z importem, odprawą celną, dostawą oraz zapewnieniem zgodności z przepisami Produktów zakupionych za pośrednictwem Platformy handlowej Marketplace.

Działania te mogą obejmować między innymi sporządzanie i składanie zgłoszeń celnych, przekazywanie informacji związanych z cłem oraz wyznaczanie agentów celnych, przedstawicieli celnych lub innych usługodawców.

Na potrzeby niniejszego punktu 6.4 termin „Podmiot powiązany” oznacza każdy podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio sprawuje kontrolę nad Operatorem, jest przez niego kontrolowany lub pozostaje pod wspólną kontrolą wraz z Operatorem.

## 7. SPRAWDZANIE ZAMÓWIENIA PRZY ODBIORZE

### 7.1 Sprawdzanie zamówienia przy odbiorze.

Klient ma obowiązek sprawdzić stan Produktów przy odbiorze zamówienia.

### 7.2 Uszkodzona przesyłka w momencie odbioru

(1) Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Klienta w momencie, gdy Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, wchodzi w fizyczne posiadanie Produktów.

(2) Klient ma obowiązek odmówić przyjęcia przesyłki, jeśli jest w oczywisty sposób uszkodzona albo zgłosić ewentualne zastrzeżenia oraz roszczenia dotyczące uszkodzenia przesyłki, które uzna za konieczne, w ciągu 24 godzin od odbioru Produktów, co nie ma wpływu na ustawowe prawa Klienta. Wspomniane zastrzeżenia i roszczenia należy kierować na piśmie do przewoźnika wybranego przez Klienta przy wyborze metody dostawy. Wybrany przewoźnik będzie również podany w podsumowaniu zamówienia wysłanym Klientowi po złożeniu zamówienia. Klient ma ponadto obowiązek wysłać kopię tego pisma albo dokumentu do [Działu Obsługi Klienta](#) ( „Dział Obsługi Klienta” ).

### 7.3 Przedmioty niezgodne z zamówieniem.

(1) Klient ma obowiązek zapewnić, że Produkty mu dostarczane odpowiadają złożonemu zamówieniu. W przypadku otrzymania błędnych produktów (innych, niż zakupione przez Klienta) albo w błędnej liczbie, Klient ma obowiązek poinformować o tym [Dział Obsługi Klienta](#) zgodnie z postanowieniami obecnego punktu.

(2) Klient musi zgłosić Sprzedawcy, za pośrednictwem [Działu Obsługi Klienta](#), wszelkie roszczenia dotyczące błędnej dostawy lub błędnych produktów lub niezgodności Produktów co do rodzaju albo jakości wobec zamówienia, przy czym nie wpływa to na ustawowe prawa Klienta.

(3) Koszty zwrotu Produktów ponosi Sprzedawca i/lub Operator, który zwróci Klientowi pieniądze za pośrednictwem Operatora w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania zwróconych towarów.

### 7.4 Uszkodzone przedmioty

Wszelkie zapytania dotyczące uszkodzonych Produktów i gwarancji na produkt omówiono poniżej w części 8.

### 7.5. Nieuczciwe zachowanie

Jak wskazano w niniejszych Ogólnych warunkach sprzedaży ewentualne nieuczciwe zachowania albo wybiegi w zakresie roszczeń czy zastrzeżeń dotyczących przesyłek (w szczególności brakujących przedmiotów, uszkodzonych produktów) będą ścigane karnie albo cywilnie.

## 8. GWARANCJA PRAWNA ZGODNOŚCI

(1) Na mocy obowiązujących przepisów prawa Sprzedawca odpowiada za wady polegające na niezgodności dostarczanych Produktów i za ukryte wady Produktów przez niego sprzedawanych zgodnie z przepisami ustawowymi.

(2) Sprzedawane Produkty muszą odpowiadać umowie i być wolne od wad w momencie dostarczenia.

(3) Sprzedawca odpowiada również w stosownych przypadkach za niezgodności wynikające z opakowania, instrukcji montażu czy instalacji, jeśli montaż czy instalacja spoczywały na Sprzedawcy na mocy umowy albo były zrealizowane na odpowiedzialność Sprzedawcy, albo jeśli nieprawidłowa instalacja przeprowadzona przez Klienta zgodnie z umową wynika z braków albo błędów w instrukcjach instalacji przedstawionych przez Sprzedawcę.

(4) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Produkt jest zgodny z umową, jeśli spełnia stosownie do okoliczności następujące kryteria:

1. odpowiada pod względem opisu, typu, ilości i jakości, w tym kompletności, funkcjonalności, zgodności, kompatybilności oraz innych cech opisowi zawartemu w umowie;
2. nadaje się do zastosowania w określonych ewentualnie celów szczególnych wymaganych przez Klienta, zakomunikowanych Sprzedawcy najpóźniej w momencie zawarcia umowy i przyjętych przez Sprzedawcę;
3. zostaje dostarczony wraz ze wszystkimi akcesoriami i instrukcjami instalacji, które muszą zostać dostarczone zgodnie z umową;
4. jest aktualizowany zgodnie z umową.

(5) Aby Produkt był zgodny, oprócz kryteriów zgodności z umową Produkt musi spełniać następujące kryteria:

1. Nadaje się do zastosowania typowego dla Produktu tego typu, wzięwszy pod uwagę w stosownych przypadkach ewentualne przepisy prawa Unii Europejskiej i krajowego oraz ewentualne normy techniczne albo w przypadku braku takich norm technicznych określone kodeksy postępowania obowiązujące w danej branży.
2. W stosownych przypadkach posiada cechy, które Sprzedawca przedstawił Klientowi w formie próbki albo modelu przed zawarciem umowy i odpowiada opisowi takiej próbki albo takiego modelu.
3. W stosownych przypadkach jego składniki cyfrowe zostaną dostarczone w najnowszej wersji dostępnej w momencie zawarcia umowy, chyba że strony postanowią inaczej.
4. W stosownych przypadkach zostanie dostarczony zew wszystkimi akcesoriami, w tym opakowaniem oraz instrukcjami instalacji, których konsument może się w uzasadniony sposób spodziewać.

5. W stosownych przypadkach jest dostarczany wraz z aktualizacjami, których Klient może się w uzasadniony sposób spodziewać.
6. Odpowiada co do ilości, jakości i innych cech, w tym trwałości, funkcjonalności, kompatybilności i bezpieczeństwa temu, czego konsument może w uzasadniony sposób oczekiwać od Produktów tego typu, biorąc pod uwagę charakter Produktu oraz publiczne oświadczenia sprzedawcy, dowolnej osoby poprzedzające sprzedawcę w łańcuchu transakcji albo osoby działającej w ich imieniu, w tym w ramach reklamy albo etykietowania.
- (6) Sprzedawca nie będzie jednak związany powyższymi publicznymi oświadczeniami, o ile wykaże, że:
1. nie znał ich ani nie można było od niego w uzasadniony sposób oczekiwać ich znajomości;
  2. że publiczne oświadczenia zostały przed momentem zawarcia umowy zmienione w stosunku do ich pierwotnego brzmienia; albo
  3. że publiczne oświadczenia nie mogły wpłynąć na decyzję o zakupie.
- (7) Klient nie może podważać zgodności powołując się na wadę dotyczącą jednego albo większej liczby szczególnych cech Produktu, co do których został w sposób wyraźny poinformowany, że odbiegają od kryterium zgodności sformułowanego w tym artykule, oraz na które wyraził w sposób wyraźny odrębną zgodę.
- (8) W razie braku dowodu na inny stan rzeczy domniemywa się, że wszelkie wady dotyczące zgodności zauważone w ciągu 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dostarczenia Produktu występowały w momencie jego dostarczenia.

**Klient ma maksymalnie 3 (trzy) lata od dostarczenia Produktu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na wyegzekwowanie prawnego obowiązku zapewnienia zgodności w razie wystąpienia wady dotyczącej zgodności. W tym okresie od Klienta wymagane jest jedynie stwierdzenie występowania niezgodności, nie zaś określenie daty ich powstania. Sprzedawca nie może powoływać się na upływ terminu wyznaczonego na stwierdzenie wady, jeśli wada została w sposób nieuczciwy ukryta w Produkcie. Jeśli umowa sprzedaży Produktu przewiduje stałe dostarczanie treści cyfrowych albo usługi cyfrowej przez okres ponad 2 (dwóch) lat, gwarancja prawna dotyczy tych treści cyfrowych albo usługi cyfrowej przez podany okres ich świadczenia. W tym okresie od Klienta wymagane jest jedynie stwierdzenie występowania niezgodności wpływających na treści cyfrowe albo usługę cyfrową, nie zaś określenie daty ich powstania. Jednak jeśli umowa sprzedaży produktów posiadających elementy cyfrowe przewiduje stałe dostarczanie treści cyfrowych albo usług cyfrowych przez okres krótszy niż trzy lata, okres odpowiedzialności wynosi trzy lata od momentu dostarczenia.**

**Prawny obowiązek zapewnienia zgodności w stosownych przypadkach nakłada na Sprzedawcę zobowiązanie do zapewniania aktualizacji koniecznych do zachowania zgodności Produktu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady dotyczące zgodności, jeśli Klient, który został wcześniej poinformowany o aktualizacjach i konsekwencjach niezainstalowania aktualizacji nie zainstaluje w uzasadnionym czasie aktualizacji zapewnionych przez Sprzedawcę, chyba że niedokonanie instalacji albo nieprawidłowa instalacja aktualizacji wynika z błędów w instrukcjach instalacji dostarczonych przez Sprzedawcę. Prawny obowiązek zapewnienia zgodności daje Klientowi prawo do uzyskania bezpłatnej naprawy albo wymiany Produktu w ciągu 30 (trzydziestu) dni od złożenia stosownego żądania bez tworzenia istotnych niedogodności dla Klienta, chyba że któraś z tych dwóch możliwości okaże się niemożliwa w realizacji albo w porównaniu z drugim środkiem zaradczym wymaga niewspółmiernych kosztów ze strony Sprzedawcy. Jeśli dojdzie do naprawy Produktu w ramach prawnego obowiązku zapewnienia zgodności, Klient korzysta z przedłużenia pierwotnego okresu gwarancji o okres od sześciu miesięcy do jednego roku, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.**

**Jeśli Klient zażąda naprawy Produktu, ale Sprzedawca wymusza wymianę, prawny obowiązek zapewnienia zgodności ulega odnowieniu na okres dwóch lat od daty wymiany Produktu.**

**Klient może uzyskać obniżenie ceny zakupu zachowując Produkt albo wypowiedzieć umowę, uzyskując pełny zwrot kosztów przy zwrocie Produktu, jeśli:**

**1° Naprawa jest niemożliwa albo niewspółmiernych nakładów.**

**2° Sprzedawca zobowiązał się do dokonania albo odmówił naprawy bądź wymiany Produktu, albo odmawia jej dokonania w uzasadnionym czasie albo bez powodowania poważnej niedogodności dla Klienta.**

**3° Naprawa albo wymiana Produktu następuje po okresie 30 (trzydziestu) dni.**

**4° Naprawa albo wymiana Produktu stanowi poważną niedogodność dla Klienta, w szczególności gdy Klient ostatecznie ponosi koszty odesłania albo usunięcia niezgodnego Produktu albo jeśli ponosi koszty instalacji naprawionego albo wymienionego Produktu.**

**5° Niezgodność Produktu utrzymuje się pomimo bezskutecznych prób przywrócenia jego zgodności przez Sprzedawcę.**

**Klient ma również prawo do uzyskania obniżki ceny Produktu albo odstąpienia od umowy, jeśli niezgodność jest na tyle poważna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. W takich przypadkach Klient nie ma obowiązku żądać wcześniej naprawy albo wymiany Produktu. Jeśli wymagają tego przepisy prawa, koszty naprawy albo wymiany, w tym koszty wysyłki, transportu, robocizny i materiałów ponosi Sprzedawca.**

**Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, jeśli niezgodność jest niewielka, za wyjątkiem przypadków, gdy Klient przekazuje w zamian dane osobowe.**

**Jeśli wada albo niezgodność dotyczy wyłącznie części Produktów w zamówieniu, Klient może odstąpić od umowy w zakresie Produktów obciążonych wadą albo niezgodnością, jak również innych Produktów zakupionych przez Klient łącznie z Produktami niezgodnymi, jeśli nie można w uzasadniony sposób oczekiwać od Klienta, że zgodzi się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z umową.**

**Ewentualny okres, w którym nie ma możliwości korzystania z Produktu w związku z naprawą albo wymianą powoduje wstrzymanie biegu pozostałego okresu gwarancyjnego do czasu dostarczenia Produktu. Sprzedawca, który w zły sposób utrudnia uzyskanie realizacji prawnego obowiązku zapewnienia zgodności może podlegać grzywnie według obowiązujących przepisów prawa, która w niektórych przypadkach może wynieść nawet 10% średniego rocznego obrotu.**

**Klientowi przysługuje ponadto prawna gwarancja obowiązków zapewnienia zgodności w zakresie wad ukrytych przewidziany przez obowiązujące przepisy prawa przez okres do 2 (dwóch) lat od stwierdzenia wady stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek ten uprawnia Klienta do skorzystania z obniżki ceny w przypadku zachowania Produktu albo pełnego zwrotu kosztów w przypadku zwrotu Produktu.**

## **9. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY**

(1) Zasada ogólna: Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klient będący konsumentem dokonując nabycia od profesjonalisty w obrocie ma prawo do odstąpienia od całości albo części zamówienia bez podawania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zamówienia (tj. od daty dostawy lub odbioru zamówienia, w zależności od Produktów oraz opcji wybranej przez Klienta). W przypadku różnych czasów dostawy w ramach tego samego zamówienia bieg wyżej wymienionego okresu rozpoczyna się od dnia, w którym Klient albo wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, wejdzie fizycznie w posiadanie ostatniej przesyłki w ramach zamówienia. Wyjątki od prawa do odstąpienia zostały określone w ustępie (2) poniżej.

(2) Wyjątki: Niektóre Produkty nie podlegają prawu do odstąpienia od umowy. Dotyczy to w szczególności Produktów: (i) spersonalizowanych zgodnie z wymaganiami Klienta, lub (ii) których opakowanie zostało otwarte (usunięto zabezpieczenia) po dostawie, a które ze względu na ochronę zdrowia lub względów higienicznych nie mogą zostać ponownie wprowadzone do obrotu. Dotyczy to między innymi następujących Produktów:

- bielizna i stroje kąpielowe,
- kosmetyki,
- produkty do higieny intymnej (np. maszynki do golenia, szczoteczki do zębów, szczotki do ciała itp.),
- kolczyki i piercingi bez zapięcia typu klips.

(3) Skorzystanie z prawa: Aby zachować termin na odstąpienie od umowy, wystarczające jest, aby Klient przesłał informację o skorzystaniu z tego prawa (zgodnie z objaśnieniami poniżej) przed upływem 14 (czternastu) dni od otrzymania zamówionych Produktów. Klient może poinformować nas o swojej decyzji w różny sposób:

- za pośrednictwem konta Klienta, klikając „Moje zamówienia”, a następnie „Zwróć przedmiot”;
- przekazując nam swoją decyzję o odstąpieniu od umowy w formie jednoznacznego oświadczenia (np. listownie na adres: SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, ul. Logistyczna 1A, 55-080 Kąty Wrocławskie, Polska; e-mailem na adres [plcsteam@shein.com](mailto:plcsteam@shein.com)]; telefonicznie lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta). Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu niniejszego punktu, jednak nie jest to obowiązkowe. Po otrzymaniu informacji o odstąpieniu od umowy którąkolwiek z powyższych metod, niezwłocznie potwierdzimy jej otrzymanie na trwałym nośniku (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail).

(4) Zwrot Produktów: W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy, Produkty muszą zostać zwrócone w terminie czternastu (14) dni od dnia poinformowania o zamiarze odstąpienia, odpowiednio zapakowane oraz z dołączonymi wszystkimi akcesoriami i instrukcjami obsługi. Należy pamiętać, że:

- Klient musi skorzystać z etykiety zwrotnej dostępnej na koncie Klienta (przechodząc do sekcji „Moje zamówienia”, klikając „Zwróć przedmiot” i wybierając Produkty objęte zwrotem);
- Etykieta zwrotna musi zostać wydrukowana i naklejona na przesyłkę zwrotną.

(4) – Przesyłka zwrotna musi zostać dostarczona do najbliższego punktu zwrotu zgodnie z firmą logistyczną przypisaną do etykiety zwrotnej. Klient powinien odesłać przesyłkę na adres wskazany na etykiecie zwrotnej.

– W przypadku gdy Klient zdecyduje się na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy poprzez przesłanie oświadczenia pocztą na wskazany wcześniej adres (SHEIN – 1C3TE0UNPE, DC-1, ul. Logistyczna 1A, 55-080 Kąty Wrocławskie, Polska), Produkt musi zostać odesłany na ten sam adres, na koszt Klienta.

– Klient ponosi koszty zwrotu produktów w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

– Należy pamiętać, że przesyłka nie może zostać odesłana na adres nadawcy, ponieważ nie jest to adres zwrotny. W przeciwnym razie przesyłka zostanie uznana za zagubioną.

(5) Zwracane Produkty nie mogą być noszone ani używane w jakikolwiek sposób, poza czynnościami niezbędnymi do stwierdzenia ich charakteru, cech i prawidłowego działania. Na przykład, Produkty mogą zostać przymierzone, jak w sklepie stacjonarnym, ale nie mogą być noszone przez dłuższy czas ani używane, a metki nie mogą być usunięte. Klient jest poinformowany, że ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów, które zostaną zwrócone

- uszkodzone, zabrudzone, niekompletne lub ogólnie w stanie uniemożliwiającym ich dalszą sprzedaż. W takim przypadku kwota zwrotu może zostać pomniejszona o wartość odpowiadającą utracie wartości danego Produktu.
- (6) Skutki odstąpienia od umowy: Klient otrzyma zwrot wszystkich dokonanych płatności, w tym standardowych kosztów dostawy. Jeżeli Klient wybrał droższą metodę dostawy niż oferowana standardowo przez Sprzedawcę, zwrócona zostanie wyłącznie kwota odpowiadająca kosztowi dostawy standardowej, chyba że wskazano inaczej. Należy pamiętać, że w przypadku odstąpienia tylko od części zamówienia, zwrot kosztów dostawy oraz kosztów dodatkowych będzie równy kwocie kosztów, które nie zostałyby naliczone, gdyby dane Produkty nie zostały zamówione.
- (7) Zwrot środków zostanie dokonany przez Operatora w imieniu Sprzedawcy, bez zbędnej zwłoki, tą samą metodą płatności, jakiej Klient użył przy składaniu zamówienia, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od momentu, w którym poinformowano nas o decyzji Klienta o odstąpieniu od umowy. Klient jest poinformowany, że zwrot środków może zostać wstrzymany do momentu otrzymania zwróconych Produktów lub dostarczenia przez Klienta dowodu ich odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- (8) Klient może również wybrać zwrot środków w formie Środków Portfela. Środki te mogą następnie zostać wypłacone na oryginalną metodę płatności przy składaniu nowego zamówienia. Kredyty Portfela przyznane przez Operatora inną drogą, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Użytkowania, które nie są powiązane ze zwrotem Produktu, nie podlegają jednak wypłacie w gotówce.
- (9) Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Użytkowania, kredyty Portfela mogą być wykorzystane wyłącznie na stronie, na której zostały przyznane (np. jeśli Klient zamówił i zwrócił Produkt na stronie eur.shein.com i wybrał zwrot w formie kredytu, może on zostać wykorzystany wyłącznie na tej samej stronie eur.shein.com).

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Do: Infinite Styles Services Co., Ltd (jeśli wysyłane pocztą: SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, ul. Logistyczna 1A, 55-080 Kąty Wrocławskie, Polska)

działającego w imieniu [WPISZ NAZWĘ SPRZEDAWCY]

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Data zamówienia / data otrzymania:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Podpis konsumenta(ów) (tylko jeśli formularz jest składany w wersji papierowej):

Data:

## 10. POLITYKA ZWROTÓW SHEIN

- (1) Po upływie czternastodniowego (14) okresu, w którym Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy (zgodnie z sekcją 9 powyżej), Sprzedawcy oferują Klientowi możliwość zwrotu większości zamówionych Produktów w terminie trzydziestu (30) dni od ich otrzymania.
- (2) W związku z tym, w okresie między 15. a 30. dniem od otrzymania Produktu, Klient może również uzyskać zwrot środków za zakupione Produkty, z zastrzeżeniem warunków określonych w Polityce Zwrotów dostępnej pod następującym linkiem: <https://pl.shein.com/Return-Policy-a-281.html>. W szczególności Produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, w stanie nienaruszonym i nieużywanym.
- (3) O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, opłata za wysyłkę i opłata manipulacyjna nie podlegają zwrotowi.

## 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 11.1 Klient ma obowiązek zwrócić uwagę na charakterystykę Produktów, które występują na Platformie handlowej, w celu upewnienia się w szczególności, że będzie w stanie używać Produktów albo je nosić. Sprzedawca dołoży starań w celu zapewnienia, że informacje przedstawiane na Platformie handlowej są aktualne.
- 11.2 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego użytkowania Produktów, użycia niezgodnego z przeciwwskazaniami wymienionymi na stronie Produktu albo sposobu użycia przez Klienta, którego dany Sprzedawca nie mógł zasadnie przewidzieć.
- 11.3 Wysyłka zostanie dokonana na adres dostawy wskazany przez Klienta, chyba że uzgodniono inaczej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zagubione przesyłki w przypadku podania nieprawidłowego adresu.
- 11.4 Sprzedawca w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności wobec Klienta w zakresie, w jakim byłoby to niezgodne z prawem. Obejmuje to odpowiedzialność z tytułu zgonu albo uszczerbku na zdrowiu wynikającego z zaniedbania ze strony Sprzedawcy, jego pracowników, pełnomocników lub podwykonawców, jak również wynikającego z oszustwa lub świadomego wprowadzenia w błąd. Platforma handlowa jest udostępniana wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Gdy jest to prawnie dozwolone, Sprzedawca nie ponosi na mocy niniejszych OWS odpowiedzialności z tytułu utraty dochodów, utraty zysków, utraty danych, przerwy w działalności (w każdym przypadku bezpośredniej albo pośredniej) ani żadne pośrednie albo wynikowe straty jakiegokolwiek rodzaju wynikające z korzystania z zakupu Produktu.

11.5 Z wyjątkiem odpowiedzialności związanej ze sprzedażą Produktów albo w przypadku umyślnego nieprawidłowego działania albo rażącego zaniedbania, Sprzedawcy nie można pociągnąć do odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek bezpośrednich ani pośrednich szkód, niezależnie od ich przyczyny, pochodzenia, charakteru czy następstw, wynikających z korzystania z Platformy handlowej, w szczególności w przypadku przerwy w działaniu Platformy handlowej albo jej niedostępności, wystąpienia wirusów albo nieścisłości w informacjach zawartych na Platformie handlowej albo jakichkolwiek szkód wynikających z oszukańczych działań osób trzecich z poziomu Platformy handlowej.

11.6 W zakresie dozwolonym przez prawo Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy niewypełnienie jego zobowiązań można przypisać nieprzewidywalnemu i niemożliwemu do pokonania działaniu osoby trzeciej względem umowy albo w przypadku działania siły wyższej zdefiniowanej w przepisach obowiązującego prawa, które obejmuje w szczególności:

- strajki i inne formy demonstracji albo blokad, które wpływają na produkcję i dostawę Produktów;
- niepokoje społeczne, rewolty, inwazje, faktyczne albo potencjalne ataki terrorystyczne, wojna (wypowiedziana albo niewypowiedziana), groźba albo przygotowania do wojny;
- pożar, wybuch, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, katastrofę budowlaną, epidemię albo inną katastrofę naturalną;
- brak możliwości korzystania z pociągów, statków, statków lotniczych, transportu zmotoryzowanego albo innych środków transportu publicznego albo prywatnego;
- brak możliwości korzystania z publicznych albo prywatnych systemów telekomunikacji;
- akty, dekryty, ustawy, rozporządzenia albo ograniczenia wprowadzane przez jakikolwiek rząd albo organ publiczny.

Obowiązki Sprzedawcy wynikające z OWS zostają zawieszone na okres utrzymywania się sytuacji spowodowanej działaniem siły wyższej. Sprzedawca ma prawo do przedłużenia okresu wykonywania tych obowiązków równego okresowi trwania sytuacji spowodowanej działaniem siły wyższej. Zostaną jednak zastosowane wszelkie rozsądne środki w celu zakończenia sytuacji spowodowanej działaniem siły wyższej albo znalezienia rozwiązania, które umożliwi Sprzedawcy wywiązanie się z jego zobowiązań umownych.

11.7 Z zastrzeżeniem przestrzegania określonej w niniejszym dokumencie procedury w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa Sprzedawca zapewni Klientowi rekompensatę w przypadku uszkodzenia albo zagubienia Produktu podczas dostawy zamówienia na adres dostawy Klienta przez przewoźnika, dostarczając Klientowi nowy artykuł odpowiadający uszkodzonemu albo zagubionemu artykułowi (z zastrzeżeniem dostępności i przy użyciu takiej samej metody wysyłki bez dodatkowych kosztów wysyłki oraz na takich samych warunkach, jak obowiązujące w momencie złożenia pierwotnego zamówienia) albo zwracając Klientowi koszt ceny zakupu i zapłaconych opłat z tytułu wysyłki (pod warunkiem, że opłaty z tytułu wysyłki nie obejmowały żadnych innych artykułów, które dostarczono w stanie nieuszkodzonym), wedle własnego uznania.

11.8 Wszelkie nieuczciwe zachowania albo wybiegi w zakresie roszczeń czy zastrzeżeń dotyczących przesyłek (w szczególności brakujących przedmiotów, uszkodzonych produktów) będą ścigane karnie lub cywilnie.

11.9 OWS określają całość zobowiązań stron. W tym sensie uznaje się, że Klient przyjmuje je bez zastrzeżeń. Oferta jest nieważna w przypadku państw, w których takie działania są zabronione.

11.10 Uznanie jakiegokolwiek postanowienia OWS za niewykonalne pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS, które pozostają w pełni w mocy.

11.11 Niedochodzenie przez Sprzedawcę jakiegось prawa albo postanowienia wynikającego z OWS nie stanowi zrzeczenia się tego prawa ani postanowienia.

## 12. DANE OSOBOWE

Klient potwierdza, że przeczytał i zrozumiał [Politykę prywatności platformy handlowej](#), w której wyjaśniono sposób gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Klienta.

## 13. KONTAKT

13.1 **Sprzedawcy:** Nazwa i dane każdego Sprzedawcy muszą być wyświetlane w specyfikacji każdego Produktu w Witrynie przed potwierdzeniem zamówienia przez Klienta.

13.2 **Operator:** Infinite Styles Services Co, Ltd z siedzibą pod adresem The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

Adres e-mail: [plcsteam@shein.com](mailto:plcsteam@shein.com)

Numer rejestracyjny spółki: 732881

13.3 W przypadku jakichkolwiek problemów z Usługami Klient może skontaktować się z SHEIN w dowolnym momencie za pośrednictwem poczty elektronicznej w [Centrum Ochrony Prywatności](#) albo za pośrednictwem naszej [platformy obsługi klienta](#).

13.4 W przypadku jakichkolwiek problemów z Produktami Klient może za pośrednictwem SHEIN skontaktować się ze Sprzedawcą w dowolnym momencie przy użyciu za pośrednictwem [platformy obsługi klienta](#).

## 14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

### 14.1 Skargi

W przypadku sporu Klient powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Działem Obsługi Klienta SHEIN za pośrednictwem strony internetowej, klikając sekcję „Obsługa Klienta”.

Reklamacja zostanie przeanalizowana i rozpatrzona w rozsądnym terminie od daty jej złożenia.

## 15. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

15.1 Niniejsze OWS podlegają przepisom prawa irlandzkiego i zgodnie z nimi będą interpretowane, przy czym wyraźnie wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Klient, który ma miejsce zwykłego pobytu w innym kraju europejskim, korzysta ponadto z ochrony przyznanej mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Polska .

15.2 Wszelkie spory wynikające ze sformułowania, interpretacji albo wykonania postanowień niniejszych OWS podlegają właściwości miejscowej sądów Polska albo sądów właściwych ze względu na miejsce zamieszkania Klienta zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.