

## **Pogoji in določila družbe Shein – Vse, kar morate vedeti o drobnem tisku.**

Dobrodošli na spletni tržnici Shein!

**Spremenili smo poslovni model.** Moda je naša strast in skušamo ustvariti najboljšo tržnico za naše stranke. Ker vam želimo zagotoviti večjo izbiro, bomo zdaj drugim prodajalcem omogočili, da lahko ponujajo svoje izdelke prek našega spletnega mesta, spletne tržnice.

Seveda moramo poleg naših vrhunskih izdelkov spregovoriti tudi o naših pravnih pogojih, ki urejajo uporabo naše spletne tržnice. Ti pogoji in določila so vedno nekoliko dolgi, vendar se trudimo, da bi bili za vas čim bolj jasni, in če imate kakršnakoli vprašanja, nam jih sporočite tako, da stopite v stik z našo [podporo strankam](#).

Začnimo:

Naši pogoji in določila so sestavljeni iz naslednjih elementov:

[Splošni pogoji uporabe](#), ki urejajo vašo uporabo tega spletnega mesta in vaš odnos z nami kot upravljavcem spletne tržnice.

[Splošni pogoji prodaje](#) veljajo za vaše nakupe na spletni tržnici med vami in drugim prodajalcem.

Sestavni del teh pogojev in določil so tudi pravilniki naše spletne tržnice.

- [pravilnik o kuponih](#),
- [pravilnik o bonusnih točkah](#),
- [pravilnik o dostavi](#),
- [pravilnik o vračilih](#),
- [pravilnik o mnenjih](#),
- [pravilnik o razvrščanju](#).

Preden začnete uporabljati spletno mesto in opravite nakup, natančno preberite pogoje in določila, ki veljajo za takšno uporabo in nakup.

Priporočamo, da si natisnete različico veljavnih pogojev in določil ali jih shranite.

Pregled pogojev in določil

– To je spletna tržnica, mi (Infinite Style Services, Ltd) smo upravljavci spletne tržnice in posredniki ter nismo lastniki ali prodajalci izdelkov, ki so objavljeni na spletni tržnici.

– Vsi izdelki so objavljeni in jih neposredno prodajajo ustrezni prodajalci, kot je navedeno na strani s povzetkom, preden stranka potrdi svoje naročilo.

– Tako so [splošni pogoji uporabe](#) vaša pogodba z nami kot upravljavcem Shein.

– Vaša pogodba o nakupih pa je sklenjena s prodajalci in je sestavljena iz [splošnih pogojev prodaje](#).

– Veljajo vaše zakonske pravice potrošnikov, saj so vsi prodajalci na spletni tržnici poklicni trgovci, za podrobnosti pa preverite pogoje in določila.

- Vsak prodajalec je odgovoren za vaše nakupe, mi pa smo odgovorni za to, da so vam na voljo storitve spletne tržnice.

– Za povzetek pogojev in določil kliknite [tukaj](#).

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNE TRŽNICE SHEIN

### 1. julij 2026

Dobrodošli na spletni tržnici Shein EUR!

Družba Infinite Styles Services Co, Ltd upravlja spletno mesto eur.shein.com in/ali ustrezno mobilno aplikacijo (v nadaljnjem besedilu »**spletno mesto**«), ki zagotavljata spletno tržnico (v nadaljnjem besedilu »**spletna tržnica**«), ki strankam omogoča nakup izdelkov (»**izdelki**«) pri poklicnih trgovcih (»**prodajalci**«). Družba SHEIN zagotavlja spletno tržnico ter omogoča nakupe in uporabo spletne tržnice tako, da platformo spletne tržnice ponuja prodajalcem in strankam ter izvaja tehnične dejavnosti platforme na spletnem mestu (ali po potrebi storitve obdelave naročil) (»**storitve**«), zato družba SHEIN ne ustvarja in ne spreminja vsebine izdelkov, prikazane na spletnem mestu, ne ponuja izdelkov in ni na noben drug način ni vključena v prodajo izdelkov.

Ti **splošni pogoji uporabe** urejajo pogodbeno razmerje med (a) družbo **Infinite Styles Services Co, Ltd.** s sedežem na naslovu The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland (v nadaljevanju »**SHEIN**« ali »**mi**«) in (b) »**vami**« (v nadaljevanju »**vi**« ali »**stranka**«) glede vaše uporabe spletne tržnice na Hrvaškem (lokalno ime: Hrvatska), Gibraltarju, v Bolgariji, na Cipru, Danskem, Finskem, Irskem, v Litvi, Latviji,

Estoniji, Malti in Sloveniji (v nadaljevanju »ozemlje«).

Preden začnete uporabljati spletno tržnico, pozorno preberite te splošne pogoje uporabe in jih natisnite ali pa jih pred sprejetjem shranite v elektronski obliki. Dejstvo, da uporabljate spletno mesto, pomeni, da brez zadržkov sprejemate te splošne pogoje uporabe, razen če je to zakonsko prepovedano. Družba SHEIN lahko te splošne pogoje uporabe kadar koli spremeni, pri čemer se uporabljajo splošni pogoji uporabe, ki veljajo v času, ko stranka uporablja spletno tržnico. Stranka je odgovorna, da preveri, ali je v teh splošnih pogojih uporabe prišlo do morebitnih sprememb, kadar koli uporablja spletno mesto.

Stranka razume in se strinja, da so naslednja pravila sestavni del pogojev in določil (kot so opredeljeni v točki 1.3 spodaj):

- [pravilnik o kuponih](#),
- [pravilnik o bonusnih točkah](#),
- [pravilnik o dostavi](#),
- [pravilnik o vračilih](#),
- [pravilnik o mnenjih](#),
- [pravilnik o razvrščanju](#).

**UPORABA SPLETNEGA MESTA POMENI, DA SE IZRECNO STRINJATE S TEMI SPLOŠNIMI POGOJI UPORABE. ČE SE Z NJIMI NE STRINJATE, MORATE PRENEHATI UPORABLJATI SPLETNO MESTO. NIČNO, ČE JE PREPOVEDANO.**

Če tako določajo zakonske zahteve, morate biti za uporabo naših storitev stari najmanj 16 let.

Pogodbena jezika sta angleščina in bolgarščina.

## Kazalo

- [1 OPIS STORITEV: DELOVANJE SPLETNE TRŽNICE](#)
- [2 REGISTRACIJA IN UPORABA STORITEV](#)
- [3 CENA STORITEV](#)
- [4 OSEBNI PODATKI](#)

- [5 DENARNICA](#)
- [6 INTELEKTUALNA LASTNINA](#)
- [7 PROGRAM ZA POŠILJANJE BESEDILNIH SPOROČIL](#)
- [8 ODGOVORNOST](#)
- [9 POROČANJE O KRŠITVAH ALI NEZAKONITI VSEBINI](#)
- [10 ZAKONSKA IN SODNA PRISTOJNOST](#)
- [11 INFORMACIJE O UPRAVLJAVCU SPLETNE TRŽNICE](#)

## **1 OPIS STORITEV: DELOVANJE SPLETNE TRŽNICE**

1.1 Upravljamo spletno tržnico, na kateri prodajalci ponujajo izdelke za nakup. Prodajalci so lahko naše povezane družbe (ki poslujejo pod blagovno znamko družbe SHEIN) ali trgovci v vlogi tretjih oseb. V vseh primerih so prodajalci poklicni trgovci. Vedno bomo jasno navedli, kdo je prodajalec (ne glede na to, ali je to eno od naših povezanih podjetij ali prodajalec v vlogi tretje osebe), preden zaključite nakup.

1.2 Čeprav družba Infinite Styles Services Co., Ltd. kot upravljavec spletne tržnice omogoča vaše nakupe na spletni tržnici in lahko pomaga pri poizvedbah strank, ni stranka vaše nakupne pogodbe in preprodajalec izdelkov. Nakupi in prodaja prek spletne tržnice se sklenejo neposredno med vami in prodajalcem.

1.3 Za vse nakupe strank pri prodajalcih veljajo [splošni pogoji prodaje](#), ki veljajo med zadevnim prodajalcem in stranko. Te splošne pogoje prodaje mora kupec brezpogojno sprejeti pred dokončanjem vsakega nakupa. Splošni pogoji prodaje skupaj s temi splošnimi pogoji uporabe in našimi pravilniki urejajo vašo uporabo spletne tržnice in se skupaj imenujejo »Pogoji in določila«.

1.4 Družba SHEIN v okviru svojih storitev razvršča izdelke v skladu s [pravilnikom o razvrščanju](#), ki določa glavne parametre, ki se uporabljajo za razvrščanje izdelkov. Stranke morajo ta pravilnik pregledati, da se prepričajo, da razumejo, kako so jim predstavljene informacije.

## **2 REGISTRACIJA IN UPORABA STORITEV**

### **2.1 Registracija in identifikacija na spletnem mestu**

(1) Za oddajo naročila za nakup izdelkov ali dostop do določenih funkcij ali storitev, ki so na voljo na spletnem mestu, mora stranka ustvariti uporabniški račun prek obrazca za

registracijo, ki je dostopen na domači strani; stranka bo lahko ustvarila uporabniški račun z navedbo veljavnega e-poštnega naslova, osebnih podatkov in gesla, ki ga je določila (»uprabniški račun«). Če stranka ugotovi, da je pri vnosu osebnih podatkov prišlo do napake, jih lahko kadar koli spremeni v razdelku »Moj račun«.

(2) Ko stranka uporablja storitve, se zavezuje, da bo posredovala veljavne in točne podatke ter da bo ravnala v skladu z veljavnimi zakoni. Zato morajo biti imena prejemnikov, naslovi in imetniki plačilnih sredstev veljavni. Če kateri koli podatek manjka ali je napačen in preprečuje pošiljanje ali dostavo ali carinjenje, družba SHEIN ne prevzema odgovornosti. Družba SHEIN v tem primeru ne bo ponudila nobenega nadomestila.

## **2.2 Uporaba spletnega mesta**

(1) Družba SHEIN si pridržuje pravico, da poveča varnost nekaterih funkcij spletnega mesta tako, da zahteva dodatno geslo in/ali identifikacijo računa. Družba SHEIN lahko po lastni presoji od stranke zahteva tudi spremembo gesla ali naloži ponastavitev gesla.

(2) Stranka je izključno odgovorna za zaščito varnosti ter zaupnosti gesla in identifikacije, ki sta ji dodeljena. Stranki se zlasti priporoča, da ne uporablja istega gesla, kot ga uporablja za druga spletna mesta. Družba SHEIN v nobenem primeru, razen če se dokaže nasprotno, ni odgovorna za izgubo, krajo ali goljufivo uporabo uporabniškega računa. Vendar se stranka zavezuje, da bo družbo SHEIN nemudoma obvestila o kakršni koli nepooblaščen uporabi svojega gesla ali identifikacije ali nevarnosti vdora v njen račun.

(3) Stranka se zavezuje, da ne bo uporabljala uporabniškega računa druge osebe. Pri vsaki uporabi računa se tako šteje, da je račun uporabil njegov lastni uporabnik, pri čemer družba SHEIN ni dolžna preiskovati dostopa do uporabniških računov.

(4) Uporabniški račun se zagotovi za spletno mesto, ki se uporablja za začetno nastavitev (npr. eur.shein.com). Za ozemlje bo račun upravljala družba SHEIN. Če stranka prebiva v eni državi, izdelke pa naroči v drugi državi, bo morda preusmerjena na lokalno spletno mesto države, v katero se izdelki pošiljajo. Za stranko bodo veljali pogoji in določila tega spletnega mesta, ki ga lahko upravlja druga pravna oseba v skupini SHEIN.

(5) Družba SHEIN si pridržuje pravico, da zaradi tehničnih ali drugih razlogov omeji dostop do nekaterih funkcij ali delov spletnega mesta, vključno z možnostjo nalaganja dokumentov, plačevanja ali pošiljanja sporočil.

(6) Družba SHEIN si pridržuje pravico, da začasno ali trajno zavrne dostop do svojih storitev ali ukine uporabniški račun, če družba SHEIN po svojem razumnem in utemeljenem mnenju ugotovi, da stranka krši pogoje in določila (vključno s pravilniki spletne tržnice) ali katero koli veljavno zakonodajo. Razumno in utemeljeno mnenje se šteje za utemeljen razlog, ko obstajajo konkretni znaki, da stranka ne spoštuje teh pogojev in določil ali katere koli veljavne zakonodaje. Pri uveljavljanju te pravice bo družba SHEIN

upoštevala zakonite interese zadevne stranke, zlasti če obstajajo znaki, da stranka ni odgovorna za takšne kršitve.

(7) Stranka lahko kadar koli in iz katerega koli razloga prekliče svoj račun, tako da sledi navodilom na spletnem mestu ali se obrne na [podporo strankam](#). Stranka je obveščena, da bodo v primeru preklica vsi njeni podatki trajno izbrisani v skladu s [pravilnikom o varovanju zasebnosti spletne tržnice](#) in jih ne bo mogoče obnoviti.

(8) Preklic uporabniškega računa bo imel za posledico tudi izgubo vseh pridobljenih ugodnosti, vseh podatkov, ki jih je posredoval kupec ali prodajalec, povezanih z uporabniškim računom ali shranjenih zanj, razen seveda v zvezi z zahtevki na podlagi zakonskega jamstva ali pravice do odstopa od pogodbe. Zaradi tega preklica ni mogoče dobiti nobene odškodnine ali nadomestila.

(9) Če želi stranka ustrezno uporabljati spletno mesto, je potrebna stabilna internetna povezava, posodobljen spletni brskalnik in uporaba ustreznih tehnologij JavaScript ali analognih tehnologij. Družba SHEIN ni odgovorna za to, da stranka ne more dostopati do spletnega mesta zaradi napak pri tehničnih zahtevah.

### **2.3 Starostno omejen dostop in zaščita mladoletnikov**

(1) Dostop do določene vsebine ali možnost nakupa določenih izdelkov na Tržnici je lahko omejena na podlagi minimalnih starostnih zahtev, določenih z veljavno zakonodajo. Kot del naših ukrepov za zaščito mladoletnikov in zagotavljanje skladnosti z Aktom o digitalnih storitvah (DSA) ter veljavno zakonodajo na vašem območju, lahko SHEIN od kupcev zahteva izvedbo postopka "Preverjanja starosti".

(2) Postopek uporablja sorazmerna orodja za preverjanje starosti, da potrdi, ali uporabnik izpolnjuje zahtevani starostni prag. Po vaši presoji se lahko postopek izvaja prek uradnih rešitev, kot so digitalne identitetne denarnice EU, ali z zaupanja vrednimi ponudniki storitev tretjih oseb, skladno z njihovimi pogoji in politiko zasebnosti.

(3) Za zaščito vaše zasebnosti upoštevamo stroga načela minimizacije podatkov. Vašega specifičnega datuma rojstva ne bomo hranili, saj zadostuje preprost potrditveni rezultat (npr. "Da/Ne"). Če postopek "Preverjanja starosti" ni uspešno opravljen ali če starostni pogoj ni izpolnjen, bo dostop do ustrezne vsebine ali možnost dokončanja transakcije omejena ali zavrnjena.

(4) Občasno vas lahko zaprosimo, da ponovno potrdite svojo starost, da zagotovimo, da naprave ali računa ne uporabljajo nepooblaščen osebe (npr. mladoletniki), katerim ni namenjen dostop do vsebine s starostno omejitvijo ali opravila omejenih transakcij.

(5) Kupec jamči, da so vse informacije, navedene med postopkom preverjanja starosti, točne in popolne. Kupci se dodatno zavezujejo, da ne bodo delili svojega

preverjenega/potrjenega statusa s tretjimi osebami ali omogočili nepreverjenim osebam dostop do vsebine ali izvajanje transakcij z uporabo njihovega preverjenega/potrjenega statusa. Vsak poskus zaobitja, manipulacije ali navajanja napačnih podatkov pri teh postopkih – vključno z zaobitvijo starostnih zahtev s spremembo kode ali vmesnika orodja – pomeni bistveno kršitev teh GCU. Takšne kršitve lahko povzročijo takojšnjo ukinitve ali suspenzijo uporabniškega računa kupca.

### 3 CENA STORITEV

Uporaba spletne tržnice je brezplačna (razen morebitnih stroškov povezave, katerih cena je odvisna od vašega internetnega ponudnika, brez obveznosti nakupa na spletnem mestu), razen nakupa izdelkov od prodajalcev v skladu s splošnimi pogoji prodaje.

### 4 OSEBNI PODATKI

4.1 Stranka potrjuje, da je prebrala in razumela [pravilnik o varovanju zasebnosti spletne tržnice](#), ki pojasnjuje, kako se zbirajo in obdelujejo osebni podatki strank pri uporabi storitev na spletnem mestu.

4.2 Spletno mesto vključuje parametre sistemov za priporočanje vsebine, ki so pojasnjeni v [pravilniku o varovanju zasebnosti spletne tržnice](#) in [pravilniku o razvrščanju](#).

### 5 DENARNICA

#### 5.1 Elektronska denarnica SHEIN (»denarnica«)

Ustvarjanje uporabniškega računa samodejno vključuje vzpostavitev elektronske denarnice SHEIN (»denarnica«). Slednja vam omogoča zbiranje in pregledovanje vaših kuponov, bonus točk, dobropisov v denarnici (ki se ustrezno ponudijo ob oddaji naročil) vaših darilnih kartic, kjer je to ustrezno. Do teh različnih dobropisov ali popustov lahko kadar koli dostopate prek spletnega mesta v razdelku »Moja sredstva«. Kupone, bonus točke, dobroimetje v denarnici in darilne kartice lahko izda Infinite Towers Services Ltd. in/ali njegove povezane družbe.

(1) **Kuponi:** Kupone za popuste (»kuponi«) lahko pridobite v spletni trgovini SHEIN, kjer je ta storitev ponujena, ali pa jih spletna trgovina SHEIN dodeli po lastni presoji. Kuponi so lahko shranjeni v razdelku »Moja sredstva«. Imajo datum veljavnosti, po katerem jih ni več mogoče uporabiti. Kupljene kupone lahko izkoristite samo na spletnem mestu, kjer so bili kupljeni ali pridobljeni. Več informacij o kuponih najdete v [pravilniku o kuponih](#), ki velja za njihovo uporabo. Ne glede na zgoraj navedeno kuponov, ki so posebej namenjeni izključno nakupu izdelkov, ki jih distribuirajo izključno prodajalci, ni mogoče uporabiti za nakup izdelkov, ki jih prodaja družba SHEIN, in obratno.

(2) **Bonus točke:** Bonus točke (»točke«) lahko zaslužite, nato pa se shranijo v razdelku

»Moja sredstva«. Točke lahko pridobite z oddajo naročil ali uporabo storitev, ki so na voljo na spletnem mestu, v aplikaciji ali družabnih omrežjih. Promocijske točke se dodeljujejo po izključni presoji družbe SHEIN. Za več informacij o bonus točkah glejte [pravilnik o bonus točkah](#), ki velja za njihovo uporabo.

(3) **Dobropis v denarnici:** Digitalno denarnico (**»denarnica«**) zagotovi povezana družba spletne trgovine SHEIN, ki je povezana z vašim uporabniškim računom in bo uporabljena, če na primer vrnete izdelek in se odločite, da boste namesto vračila kupnine na prvotno uporabljen način plačila prejeli vračilo v obliki dobropisa.

(4) **Darilne kartice:** Darilne kartice, ki jih zagotovi povezana družba spletne trgovine SHEIN, lahko shranite v svojo denarnico tako, da vnesete kodo darilne kartice. Za nakup in uporabo darilnih kartic veljajo spodaj navedeni posebni pogoji. Darilne kartice se lahko uporabljajo samo za nakup izdelkov v spletni trgovini SHEIN in jih ni mogoče uporabiti za nakup izdelkov drugih prodajalcev.

## 5.2 Pogoji uporabe darilnih kartic

### (1) Nakup darilne kartice

Darilne kartice je mogoče kupiti na spletnem mestu, vendar kuponov, bonus točk, denarnice ali drugih darilnih kartic ni mogoče uporabiti za nakup darilnih kartic.

Darilne kartice se po sprejetju plačila pošljejo na e-poštni naslov, ki ga je navedla stranka. Stranka je odgovorna, da zagotovi, da so podatki veljavni in točni.

Kupljena darilna kartica bo poslana na e-poštni naslov, ki ga je kupec navedel ob naročilu. Če stranka ali upravičenec, ki ga je izbrala stranka (**»upravičenec«**), ne prejme darilne kartice, je to lahko posledica katerega koli od naslednjih vzrokov:

- Nepravilnega ali napačnega e-poštnega naslova, vnesenega ob nakupu darilne kartice. Stranka je v tem primeru pozvana, da se nemudoma obrne na [podporo strankam](#) ter potrdi in spremeni e-poštni naslov.
- E-poštni predal stranke ali upravičenca je poln. Če stranka po zagotovitvi zadostnega prostora v e-poštnem predalu še vedno ni prejela darilne kartice, jo povabimo, da se nemudoma obrne na [podporo strankam](#) za novo dostavo.
- Elektronska sporočila družbe SHEIN so bila blokirana v e-poštnem predalu stranke ali upravičenca. Slednji je nato pozvan, da preveri svoj predal z neželeno pošto in doda eur.shein.com na seznam odobrenih pošiljateljev ter se nemudoma obrne na podporo strankam za vnovično pošiljanje.

### (2) Promocijske darilne kartice

V nekaterih primerih lahko družba SHEIN stranki brezplačno ponudi darilne kartice (**»promocijske darilne kartice«**) za promocijske ali druge namene. Za takšne promocijske darilne kartice lahko veljajo dodatni ali drugačni pogoji, ki so določeni ob njihovi pridobitvi (določen datum veljavnosti itd.). V nasprotnem primeru zanje veljajo ti splošni pogoji uporabe.

### **(3) Uporaba darilne kartice**

(a) Stanje in številke darilnih kartic lahko shranite v razdelku »Moja sredstva« z vnosom kode darilne kartice prek uporabniškega računa. V Evropski uniji darilne kartice potečejo po 10 letih, razen če družba SHEIN ne določi drugače.

(b) Za uporabo darilne kartice pri nakupu mora stranka ali upravičenec ob zaključku nakupa vnesti številko in kodo PIN darilne kartice, pri čemer mora paziti, da jih ne posreduje drugim osebam.

(c) Znesek nakupa bo odštet od stanja na darilni kartici. Morebitno preostalo stanje se lahko uporabi za ustrezen nakup v prihodnosti. Če je znesek, ki ga je treba plačati, višji od stanja na darilni kartici, mora stranka ali upravičenec izbrati drug način plačila za plačilo preostalega zneska, pri čemer je treba poudariti, da se darilne kartice ne seštevajo (stranka ne more uporabiti druge darilne kartice za plačilo preostalega zneska).

(d) Če ste naročilo, plačano z darilno kartico, vrnil ali vam je zanj vrnjena kupnina, se znesek naročila, plačanega z darilno kartico, povrne na isto darilno kartico.

(e) Za uporabo darilnih kartic, ki jih družba SHEIN podeljuje brezplačno, veljajo omejitve, ki so v izključni presoji družbe SHEIN in bodo stranki sporočene ob ustreznem času.

(f) Če del darilne kartice, kupljene pred 8. marcem 2021, ki jo je mogoče uporabiti na katerem koli spletnem mestu družbe SHEIN, uporabite na določenem spletnem mestu družbe SHEIN, pomeni, da je preostanek te darilne kartice mogoče uporabiti samo na tem spletnem mestu.

(g) Darilne kartice, kupljene po 8. marcu 2021, je mogoče uporabiti samo na spletnem mestu, kjer so bile kupljene (če je bila darilna kartica kupljena na primer po 8. marcu 2021 na eur.shein.com, je potem to darilno kartico mogoče uporabiti samo na tem spletnem mestu).

### **(4) Omejitve uporabe**

a) V nobenem trenutku ne smete kupiti ali vzdrževati skupnega stanja darilne kartice, ki presega vrednost 1000 EUR.

b) Vrednosti darilne kartice ni mogoče zamenjati za gotovino.

c) Pridržujemo si pravico, da brez obvestila prekličemo ali razveljavimo darilne kartice brez vračila, če sumimo, da je darilna kartica pridobljena ali uporabljena za naročilo na goljufiv ali nezakonit način ali način, ki je v nasprotju s temi pogoji za uporabo darilnih kartic.

## **6 INTELEKTUALNA LASTNINA**

### **6.1 Vsebina spletnega mesta.**

(1) Spletno mesto, vključno z vsemi informacijami in vsebinami, ki niso povezane s posameznim izdelkom, kot so besedilo, programska oprema, skripti, grafike, fotografije, zvoki, glasba, videoposnetki in interaktivne funkcije (skupaj imenovano »vsebina«), ki so na voljo na spletnem mestu ali prek njega, je v lasti upravljavca, njegovih povezanih družb ali tretjih oseb, ki so upravljavcu podelile licenco.

(2) Vsa vsebina, ki se nanaša na izdelke ali je povezana z izdelki, ki so na voljo na spletnem mestu, vključno z vsemi informacijami in vsebino, kot so besedilo, programska oprema, skripti, grafike, fotografije, zvoki, glasba, videoposnetki in interaktivne funkcije (skupaj imenovano »vsebina izdelkov«), ki so na voljo na spletni tržnici ali prek nje, je v lasti prodajalca zadevnega izdelka, njegovih povezanih družb ali tretjih oseb, ki so jim podelili licence.

Spletno mesto, vsebina in vsebina izdelkov so zaščiteni z avtorskimi pravicami, pravicami blagovnih znamk in drugimi pravicami intelektualne lastnine. Vse pravice so pridržane, kar pomeni, da so izrecno izključene vse pravice, ki stranki niso izrecno podeljene na podlagi pogojev in določil.

(3) Stran, vsebina in vsebina izdelkov so stranki na voljo izključno za njeno osebno in zasebno uporabo. Kakršna koli uporaba spletnega mesta, vsebine in vsebine izdelkov v komercialne namene je strogo prepovedana. Družba SHEIN in njeni prodajalci, kjer je ustrezno, lahko kadar koli spremenijo spletno mesto, vsebino in vsebino izdelkov, ne da bi o tem obvestili stranko ali ji naložili kakršno koli odgovornost.

(4) Spletnega mesta, vsebine in vsebine izdelkov ni dovoljeno prenašati, kopirati, razmnoževati, distribuirati, oddajati, prikazovati, prodajati, licencirati ali kako drugače izkoriščati za kakršen koli namen brez predhodnega pisnega soglasja družbe SHEIN, njenih prodajalcev ali ustreznih dajalcev licenc.

(5) Stranka se strinja, da ne bo (a) zaobšla, onemogočila ali kako drugače posegala v varnostne funkcije spletnega mesta ali omejitve uporabe spletnega mesta, vsebine in vsebine izdelkov; (b) izvajala kakršne koli obnovitve podatkov na spletnem mestu; (c) posegala v spletno mesto ali ga poškodovala z vnosom zlonamerne ali škodljivega materiala.

(6) Z dostopom do spletnega mesta ali njegovo uporabo se stranka strinja, da ne bo

izvajala, omogočala, pooblaščala ali dovoljevala nikakršnega rudarjenja podatkov, strganja podatkov, nabiranja podatkov ali kakršnekoli druge oblike zbiranja podatkov s spletnega mesta, razen v obsegu, v katerem je takšno ravnanje dovoljeno z zakonom (vključno s členom 40(12) Uredbe (EU) 2022/2065) ali se izvaja na podlagi predhodnega pisnega soglasja družbe SHEIN. To med drugim vključuje uporabo samodejnih ali ročnih metod, kot so roboti, boti, spletni pajki, strgalniki ali katere koli druge naprave, programi, algoritmi ali postopki, pa tudi vse samodejne analitične tehnike, namenjene analizi zbranih podatkov za ustvarjanje informacij.

Opomba: SHEIN lahko uvede razumne tehnične ukrepe za zaščito spletnega mesta pred nepooblaščenim dostopom. Kadar je dostop dovoljen z zakonom (vključno s členom 40(12) Uredbe (EU) 2022/2065), lahko imetniki pravic poleg uveljavljanja obstoječih pravic, ne da bi se predhodno obrnili na družbo SHEIN, zaprosijo za pomoč ali izbran dostop do javno dostopnih podatkov na vmesniku družbe SHEIN prek »Prijavnega obrazca za raziskovalce«, ki je na voljo [tukaj](#).

## **6.2 Blagovne znamke SHEIN**

(1) Znamka »SHEIN« in druge besedne in/ali figurativne znamke, ikone, grafike, modeli in logotipi, povezani z njo, ki se uporabljajo in prikazujejo na spletnem mestu ali izdelkih (skupaj »**znamke SHEIN**«), so izključna last družbe SHEIN in/ali njenih povezanih družb. Vse druge besedne in/ali figurativne znamke, ikone, grafike, vzorci in logotipi, ki niso zajeti z znamkami SHEIN in so povezani z izdelki ali navedeni na spletnem mestu, so last zadevnega prodajalca ali prodajalčevih dobaviteljev.

(2) Stranka potrjuje, da nima nobene pravice, lastništva ali interesa do teh znamk ali znamk SHEIN.

## **6.3 Blagovne znamke prodajalca**

(1) Blagovne znamke prodajalca in druge povezane blagovne znamke, storitvene znamke, ikone, grafike, besedne znamke, modeli in logotipi (skupaj »**znamke prodajalca**«) so v lasti zadevnega prodajalca ali njegovih povezanih družb. Stranka nima in ne bo pridobila nobene pravice, lastništva ali interesa v zvezi s katero koli od znamk prodajalca. Stranka ne sme tržiti ali distribuirati izdelkov ali ponujati storitev na podlagi katere koli znamke prodajalca ali se sklicevati nanje ali jih kako drugače uporabljati ali reproducirati brez predhodnega pisnega dovoljenja zadevnega prodajalca. Vse druge besedne in/ali figurativne znamke, ikone, grafike, modeli in logotipi, ki niso znamke prodajalca, so last dajalcev licenc prodajalca.

## **6.4 Mnenja, prispevki in vsebina, ki jo ustvarijo uporabniki**

(1) Poleg pravilnika o mnenjih velja tudi naslednji razdelek 6.4. Ko stranka na spletnem mestu posreduje, objavi ali odda mnenja, komentarje, med drugim slike, videoposnetke,

zamisli, znanje in izkušnje, tehnike, vprašanja, kritike, odzive in predloge (**»prispevek«**), stranka družbi SHEIN in njenim povezanim družbam brezplačno in za obdobje desetih (10) let (ali za neomejeno obdobje, če je to zakonsko dovoljeno) podeli neizključno licenco za njihovo uporabo (in po potrebi pravico do navedbe imena stranke, ki je avtor prispevka), ter pravico do licenciranja, podlicenciranja, prodaje, distribucije in/ali integracije v kateri koli obliki, na katerem koli mediju ali s katero koli tehnologijo po vsem svetu, ne da bi se stranki pripisalo kakršno koli nadomestilo ali da bi stranka lahko uveljavljala kakršno koli moralno pravico kot avtor prispevkov, razen če je to zakonsko prepovedano v skladu z veljavno zakonodajo.

Ta licenca je odobrena za vse komercialne namene, vključno s komercialnimi, promocijskimi in trženjskimi nameni. Za družbo SHEIN vključuje:

a) pravico do reproduciranja in zlasti pravico do reproduciranja ali naročanja reproduciranja vseh prispevkov ali njihovega dela;

b) pravico do predstavljanja in zlasti pravico do posredovanja ali dajanja pravice posredovati javnosti vse prispevke ali del prispevkov;

c) pravico do spreminjanja, prevajanja in prilagajanja vseh prispevkov ali njihovega dela, ko je to zakonsko dovoljeno;

d) pravico do uporabe in izkoriščanja vseh prispevkov ali njihovega dela ali kakršne koli prilagoditve prispevkov za namene poslovanja družbe ali v korist tretjih oseb po njeni izbiri v kakršni koli vlogi, ko je to zakonsko dovoljeno;

e) pravico do prenosa ali licenciranja vseh pravic ali dela pravic, podeljenih v skladu s tem sporazumom, na katero koli osebo, podjetje ali subjekt po lastni izbiri, brezplačno ali za plačilo, kjer je to zakonsko dovoljeno;

vsaka od pravic se dodeli za kateri koli medij, katero koli obliko, v katerem koli jeziku (računalniškem ali drugem), s katerim koli doslej znanim ali neznanim postopkom in za kateri koli namen.

(2) Stranka v zvezi s prispevki jamči:

(a) da je avtor in/ali lastnik vseh pravic v zvezi s prispevkom in da uporaba prispevka na spletnem mestu ne krši pravic nobene tretje osebe;

b) da elementi prispevka valjajo za nelastniške in nezaupne;

c) da je njen prispevek poslan prek njenega lastnega e-poštnega naslova in da se stranka ni izdajala za nikogar drugega razen sebe ali kako drugače zavajala glede izvora svojega prispevka;

d) da je prispevek stranke resničen in pošteno odraža njene osebne izkušnje na spletnem mestu ali z izdelki;

e) da je stranka stara najmanj 18 let ali da je za objavo prispevka pridobila predhodno dovoljenje staršev ali zakonitih skrbnikov, če to dovoljuje veljavna zakonodaja;

f) da družba SHEIN in njene povezane družbe z uporabo prispevka stranke ne kršijo pogojev uporabe, veljavnih zakonov, pravic tretjih oseb ali ne škodujejo kateri koli osebi ali subjektu;

g) da je vsak prispevek skladen z našim pravilnikom o mnenjih; in

h) da je vsak objavljen prispevek primeren za družine.

(3) Stranka se strinja, da za njeno uporabo spletnega mesta in njene prispevke ni mogoče razumno sklepati, da vključujejo, vsebujejo, zagotavljajo ali spodbujajo kar koli od naslednjega:

a. spolno nazorne ali pornografske vsebine;

b. vsebine, ki je stranka ni pooblaščen deliti, objavljati ali prikazovati ali za katero nima nobenih pravic;

c. žaljive, diskriminatorne, sovražne ali hujskaške komentarje proti posameznikom ali skupinam na podlagi njihove rase ali etničnega izvora, vere, spola, spolne usmerjenosti, invalidnosti, starosti, narodnosti itd.;

d. spodbujanje k nasilju ali drugim nevarnim dejavnostim;

e. terorizem ali druge kriminalne dejavnosti;

f. brezčutni ali žaljivi komentarji, povezani z naravnimi nesrečami, grozodejstvi, zdravstvenimi krizami, smrtmi, konflikti ali drugimi tragičnimi dogodki;

g. nadlegovanje, ustrahovanje ali grožnje;

h. nevarni izdelki, prepovedane droge ali neprimerna uporaba ali prodaja tobaka in/ali alkohola;

i. transakcije s kriptovalutami;

j. lažne trditve ali vsebine, povezane z medicino;

k. vsebine, ki kršijo pravice intelektualne lastnine;

l. oskrnitev;

m. vsebino, za katero niste pooblaščen ali nimate zakonite pravice deliti, objavljati ali kako drugače prikazovati; ali

n. kakršno koli drugo vsebino, ki se lahko šteje za nezakonito ali žaljivo v skladu z veljavnimi zakoni ali predpisi.

(4) Stranka potrjuje in se strinja z naslednjim:

(i) družba SHEIN ne nadzoruje prispevkov na spletnem mestu in zanje ni odgovorna ter ni dolžna nadzorovati, moderirati ali aktivno pregledovati prispevkov pred njihovim prikazom na spletnem mestu, vendar lahko družba SHEIN zmanjša tveganja pred dezinformacijami, manipulacijo, kršitvami vsebine, kibernetiskim nasiljem nad ženskami ali mladoletniki tako, da po lastni presoji odstrani, blokira ali začasno prekliče vsak prispevek, ki ni v skladu s pogoji uporabe, veljavno zakonodajo ali pravicami tretjih oseb; in

(ii) takšna kršitev lahko povzroči začasno ukinitvev računa stranke, ki je objavila prispevek, ali uporabo spletnega mesta;

(iii) stranka ima možnost izpodbijati odločitev družbe SHEIN tako, da se obrne na [podporo strankam](#), če je bil njen prispevek odstranjen, blokiran ali začasno preklican ali če je bil začasno preklican njegov uporabniški račun;

(iv) stranka je izključno odgovorna za svoje prispevke, družba SHEIN pa izrecno izključuje vsakršno odgovornost za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz prispevkov stranke in kakršnih koli ukrepov, ki jih družba SHEIN lahko sprejme kot odziv nanje.

(5) Mnenja, ki jih izražajo drugi uporabniki na našem spletnem mestu, ne predstavljajo stališč ali vrednot družbe SHEIN.

(6) Če želite izvedeti več o mnenjih, preberite [pravilnik o mnenjih](#).

## 6.5 Igre

Družba SHEIN lahko stranki ponudi možnost, da osvoji bone, kupone ali sodeluje v promocijah s sodelovanjem v različnih igrah (**»spletne igre«**), ki so lahko občasno na voljo na spletnem mestu. Spletne igre so brezplačne in zanje veljajo dodatni pogoji uporabe **»pravilnik o igrah«**, ki velja posebej za vsako igro. Preden začnete igrati spletno igro, se prepričajte, da ste pregledali in sprejeli takšen pravilnik o igrah.

## 6.6 Kršitve intelektualne lastnine izdelkov in vsebine izdelkov

(1) Družba SHEIN ni odgovorna za morebitne kršitve intelektualne lastnine katerega koli

izdelka, ki ga prodajalci objavijo za prodajo, niti ni dolžna spremljati ali aktivno iskati nezakonite dejavnosti ali nezakonitih izdelkov ali vsebine izdelkov, ki jih prodajalci naložijo na spletno mesto; prav tako ne pregleduje izdelkov, preden se ti prodajo na spletnem mestu, ne glede na zgoraj navedeno pa lahko družba SHEIN izvaja prostovoljne preiskave na lastno pobudo, namenjene odkrivanju, identifikaciji in odstranitvi dostopa do nezakonite/nevarne vsebine zaradi skladnosti z zakonodajo. Ko opazimo ali smo obveščeni, da je kateri koli izdelek ali vsebina izdelkov, ki so na voljo na spletnem mestu, morda nezakonita ali nevarna, jo bomo nemudoma odstranili s spletnega mesta.

(2) Zagotavljamo notranji sistem za obravnavo pritožb, kot je določeno v razdelku 9 spodaj, za vse izdelke ali vsebino izdelkov, za katere stranke menijo, da kršijo pravice intelektualne lastnine tretjih oseb.

## **7 PROGRAM ZA POŠILJANJE BESEDILNIH SPOROČIL**

7.1 Če se stranka prijavi v program telefonskega obveščanja (SMS) družbe SHEIN (**»program«**), bo morala izrecno privoliti – z navedbo svoje številke mobilnega telefona, določenih ključnih besed ali pritrdilnega odgovora s sporočilom SMS/MMS ali drugim besedilnim sporočilom kot s podpisom – v prejemanje ponavljajočih se samodejnih telefonskih tržnih sporočil družbe SHEIN in/ali njenih dobaviteljev. To soglasje ni pogoj za uporabo spletnega mesta in se lahko kadar koli prekliče z uporabo mehanizma za odjavo, določenega v odstavku 7.2 spodaj, ali tako, da stopite v stik z družbo SHEIN na kakršen koli drug način.

7.2 Stranka se lahko odloči, da preneha prejemati besedilna sporočila SMS/MMS, tako da na katero koli sporočilo, prejeto v okviru programa, odgovori z besedo STOP ali preprosto pošlje STOP na številko, s katere trenutno prejema sporočila. V obeh primerih bo stranka prejela dodatno sporočilo, ki potrjuje, da je bila njena zahteva obdelana.

7.3 Za vsa sporočila, ki so poslana stranki ali ki jih stranka pošlje, se lahko uporabljajo cene za sporočila in podatke. Če ima stranka kakršna koli vprašanja o svojem telefonskem paketu, se mora obrniti na svojega mobilnega operaterja.

7.4 Stranka izjavlja, da je imetnik računa ali običajni uporabnik številke mobilnega telefona, ki jo je navedla ob prijavi v program. Če stranka spremeni ali izklopi to številko, je dolžna o tem nemudoma obvestiti [središče za varovanje zasebnosti](#).

7.5 Družba SHEIN lahko začasno ali trajno prekine strankino sodelovanje v programu, če stranka ne ravna v skladu s temi splošnimi pogoji uporabe. Prejemanje teh sporočil se lahko prekine tudi, če se stranki prekine veljavnost storitve mobilne telefonije ali ji poteče. Družba SHEIN si pridržuje pravico, da začasno ali trajno spremeni ali prekine program v celoti ali delno, z obvestilom ali brez njega. Družba SHEIN, njeni dobavitelji ali kateri koli mobilni operater niso odgovorni za morebitna zapozneta ali nedostavljena sporočila ali za konec programa.

## 8 ODGOVORNOST

8.1 SHEIN kot ponudnik spletne tržnice in ponudnik spletne posredniške storitve v smislu veljavne zakonodaje predstavlja storitev informacijske družbe gostovanja ali shranjevanja podatkov, ki prodajalcem omogoča ponujanje izdelkov strankam z namenom olajšati začetek neposrednih transakcij med prodajalci in strankami ne glede na to, ali se te sklenejo.

8.2 Prodajalci ne delujejo pod vodstvom, nadzorom ali avtoriteto družbe SHEIN kot ponudnika spletne tržnice. Zato družba SHEIN ni stranka v pogodbenih razmerjih, vzpostavljenih med prodajalci in strankami, niti ni odgovorna za splošne pogoje uporabe ali vsebino izdelkov (kot je ustrezno), ki jo lahko stranke ali prodajalci objavijo na spletnem mestu. Družba SHEIN ni odgovorna za opis izdelkov, cene ali druge okoliščine v zvezi z dobavo izdelkov. Vse pritožbe v zvezi z izdelki je treba nasloviti na [podpore strankam](#).

8.3 Stranka je izključno odgovorna za svojo uporabo spletne tržnice, zlasti za prispevke, objavljene na spletnem mestu.

8.4 Družba SHEIN in prodajalci niso odgovorni v primeru napačne uporabe izdelkov, uporabe, ki ni v skladu z navedenimi kontraindikacijami na strani izdelka, ali uporabe stranke, ki je zadevni prodajalec ni mogel razumno predvideti.

8.5 V primeru izgube, kraje ali goljufive uporabe darilne kartice, ki je ni mogoče pripisati družbi SHEIN, družba SHEIN ne odgovarja stranki, saj se lastninska pravica na darilnih karticah prenese na stranko ali upravičenca do kartice ob prodaji. Stranka ali upravičenec sprejme vse potrebne ukrepe za zagotovitev zaupnosti številke darilne kartice in kode PIN. Če stranka ali upravičenec meni, da je bila darilna kartica kopirana ali ukradena, naj se nemudoma obrne na SHEIN prek [podpore strankam](#).

8.6 Družba SHEIN na noben način ne izključuje ali omejuje svoje odgovornosti do stranke, kjer je to protizakonito. To vključuje odgovornost za smrt ali telesne poškodbe, ki jih povzroči malomarnost družbe SHEIN ali njenih zaposlenih, zastopnikov ali pogodbenikov, in za primere goljufije ali goljufivega zavajanja. Družba SHEIN zagotavlja spletno tržnico samo za domačo in zasebno uporabo. Družba SHEIN ni odgovorna za izgubo prihodkov, izgubo dobička, izgubo podatkov, motnje poslovanja (neposredne ali posredne) ali kakršno koli posredno ali posledično izgubo, ki je posledica uporabe storitev in/ali spletnega mesta.

8.7 Ko je to zakonsko dovoljeno, družba SHEIN ni odgovorna za nobeno neposredno ali posredno škodo ne glede na vzrok, izvor, naravo ali posledico, ki bi nastala zaradi uporabe spletnega mesta. To še posebej velja za primere motenj delovanja ali nedostopnosti spletnega mesta, pojav virusov ali netočnosti v podatkih spletnega mesta ali kakršno koli škodo, ki jo povzročijo zlonamerna dejanja drugih strank na spletnem mestu.

8.8 Ko je to zakonsko dovoljeno, družba SHEIN ne prevzema odgovornosti v primerih, ko

so vzrok za neizpolnjevanje njegovih obveznosti nepredvidljiva in nepremostljiva dejanja drugih oseb, povezana s splošnimi pogoji uporabe, ali primeri višje sile, kot je določena z zadevno zakonodajo in ki med drugim vključuje:

- Stavke in druge oblike demonstracij ali blokad, ki vplivajo na proizvodnjo in dostavo izdelkov.
- Državlanske nemire, upore, vdore, teroristične napake ali grožnje, vojno (napovedano ali nenapovedano) ali grožnjo oziroma priprave na vojno.
- Požare, eksplozije, viharje, poplave, potrese, zrušitve, epidemije ali druge naravne nesreče.
- Nezmožnost uporabe vlakov, ladij, letal, motornega prevoza ali katerega koli drugega načina prevoza, javnega ali zasebnega.
- Nezmožnost uporabe javnih ali zasebnih telekomunikacijskih sistemov.
- Akte, uredbe, zakone, predpise ali omejitve, ki jih izda kateri koli vladni ali javni organ.

Obveznosti družbe SHEIN v okviru teh splošnih pogojev uporabe bodo v obdobju, ko trajajo razmere višje sile, zamrznjene. Družba SHEIN je upravičena do podaljšanja izvajanja teh obveznosti, ki je enako dolgo kot trajanje razmer višje sile. Vseeno bo družba uporabila vsa razumna sredstva, da konča razmere višje sile ali poišče rešitev, ki omogoča delovanje spletnega mesta.

8.9 Družba SHEIN uporablja sredstva za zagotavljanje varnosti podatkov, zbranih na spletnem mestu. Vendar pa družba SHEIN nima nadzora nad tveganji, povezanimi z delovanjem interneta, in njihovim vplivom na zaupnost podatkov, ki se prenašajo prek tega omrežja.

8.10 Spletno mesto lahko vsebuje povezave do spletnih mest tretjih oseb, ki niso v lasti ali pod nadzorom družbe SHEIN. Družba SHEIN v nobenem primeru ni odgovorna za vsebino takšnih spletnih mest ali povezav, ki jih ne nadzoruje. Družba SHEIN zgolj s temi povezavami ne podpira vsebine tretjih oseb.

8.11 Če se za katero koli določilo splošnih pogojev uporabe ugotovi, da je neizvršljivo, to ne bo vplivalo na preostala določila splošnih pogojev uporabe, ki ostanejo v celoti veljavna.

8.12 Nezmožnost družbe SHEIN, da uveljavi pravico ali določilo, navedeno v splošnih pogojih uporabe, ne pomeni, da se odpoveduje tej pravici ali določilu.

**8.13 Oprostitev v primeru sporov s prodajalci** Družba SHEIN v največji možni meri, ki

jo dovoljuje veljavna zakonodaja, izrecno zavrača kakršno koli odgovornost, ki lahko nastane med vami in katerim koli prodajalcem. Spletna tržnica zagotavlja zgolj prostor za povezovanje naših uporabnikov s prodajalci. Ker družba SHEIN ni stranka v dejanskih pogodbah med vami in katerim koli prodajalcem, pri katerem kupite izdelek, v primeru spora s katerim koli prodajalcem razrešite družbo SHEIN, njene nadrejene družbe, podružnice, povezane družbe ter vse njihove vodje, zaposlene, predstavnike, zastopnike, partnerje in dajalce licenc, razen v primeru povezane družbe družbe SHEIN, ki deluje kot ustrezní prodajalec, vseh zahtevkov, zahtev ali škode (dejanske ali posledične) vseh vrst in narave, znane in neznané, pričakovane ali nepričakovane, razkrite in nerazkrite, ki je posledica ali je na kakršen koli način povezana s takimi spori.

## **9 POROČANJE O KRŠITVAH ALI NEZAKONITI VSEBINI**

### **9.1 Obvestilo o kršitvi intelektualne lastnine**

**(1) Zahteve po obveščanju** Ker družba SHEIN prosi druge, naj spoštujejo njene pravice intelektualne lastnine, tudi sama spoštuje pravice intelektualne lastnine drugih. Če stranka meni, da gradivo, ki je na izdelkih in/ali spletnem mestu ali je z njimi povezano, krši njene avtorske pravice, blagovno znamko ali druge pravice intelektualne lastnine, lahko vložite pritožbo na <https://www.shein.com/ip-complaint>. Družba SHEIN lahko zahteva naslednje informacije:

- Fizični ali elektronski podpis osebe, ki je pooblaščená, da deluje v imenu lastnika domnevno kršene pravice intelektualne lastnine.
- Identifikacija kršene pravice intelektualne lastnine, vključno z ustrežno registrsko številko in državo registracije, če obstaja.
- Identifikacija gradiva, ki naj bi bilo predmet kršitve, vključno z informacijami o lokaciji gradiva, ki je predmet kršitve, na spletnem mestu ali v aplikaciji, in sicer dovolj podrobno, da ga družba SHEIN lahko najde.
- Če gre za patent za oblikovanje, je treba navesti patent za oblikovanje, za katerega stranka trdi, da je bil kršen, skupaj z registracijsko številko.
- Če gre za patent za uporabnost, je treba navesti patent za uporabnost, za katerega stranka trdi, da je bil kršen, skupaj s sodno odredbo ali sodbo, ki podpira zahtevek.
- Polno pravno ime stranke, pripadnost podjetju (če obstaja), poštni naslov, telefonsko številko in e-poštni naslov.
- Izjava stranke, v kateri je navedeno, da je v dobri veri prepričana, da uporabe domnevno gradiva, ki je predmet kršitve, ne dovoljuje lastnik intelektualne lastnine, njegov zastopnik ali zakon.

- Izjava stranke pod odgovornostjo za krivo prisego, da so informacije v obvestilu točne in da je stranka lastnik intelektualne lastnine ali je pooblaščenca za delovanje v imenu lastnika intelektualne lastnine.

## (2)\_Odgovor družbe SHEIN

Potrudili se bomo, da bomo vsa takšna obvestila nemudoma pregledali in jih po potrebi preiskali. Po prejemu takih obvestil si pridržujemo pravico:

- izdati opozorilo stranki, ki je obtožena kršitve;
- odstraniti ali onemogočiti dostop do gradiva ali onemogočiti kakršne koli povezave do gradiva;
- obvestiti stranko, obtoženo kršitve, da smo odstranili ali onemogočili dostop do zadevnega gradiva;
- do morebitne ukinitve dostopa do spletne tržnice in njene uporabe za katero koli stranko ali prodajalca, ki večkrat ali resno krši pravice intelektualne lastnine družbe SHEIN ali drugih, ali kot je drugače navedeno v pogojih in določilih (vključno s pravili spletne tržnice);
- do morebitnega začetka sodnega postopka proti stranki, ki je obtožena kršitve, za povračilo vseh stroškov na podlagi odškodnine (med drugim tudi razumnih upravnih in pravnih stroškov), ki so nastali zaradi kršitve;
- do nadaljnjega sodnega postopka proti stranki, obtoženi kršitve, in/ali
- razkriti te informacije organom pregona, če upravičeno menimo, da je to potrebno, ali če to zahteva zakon.

Pridržujemo si pravico, da uvedemo razumne mehanizme za preprečevanje podobnih kršitev v prihodnosti.

## 9.2 Obvestilo o nevarni ali nezakoniti vsebini

### (1) Obvestilo

Če menite, da je katera koli vsebina, izdelki ali vsebina izdelkov, ki so na tem spletnem mestu ali so povezani z njim, nevarna ali nezakonita, pošljite obvestilo prek [podpore strankam](#), kjer boste lahko prijavi prodajalca in/ali njegove izdelke. Zahtevamo lahko naslednje informacije:

- Obvestila, ki označujejo domnevno nezakonito ali nevarno vsebino, morajo

omogočati ugotavljanje nezakonitosti ali nevarnosti, ne da bi bila potrebna vsebinska analiza ali pravni pregled.

- Jasna opredelitev nezakonitega ali nevarnega gradiva.

## (2)\_Odgovor družbe SHEIN

Po prejemu takšnih obvestil, če je označena vsebina, izdelki ali vsebina izdelkov očitno nezakonita ali nevarna, in ob stalnem ohranjanju temeljnih pravic si pridržujemo pravico:

- izdati opozorilo;
- odstraniti ali onemogočiti dostop do gradiva ali onemogočiti kakršne koli povezave do gradiva;
- obvestiti obtoženo stranko, da smo odstranili ali onemogočili dostop do zadevnega gradiva;
- do morebitne ukinitve dostopa do spletne tržnice in njene uporabe obtoženi stranki;
- pridržujemo si pravico, da uvedemo razumne mehanizme za preprečevanje podobnih okoliščin v prihodnosti;
- do morebitnega začetka sodnega postopka proti obtoženi stranki za povračilo vseh stroškov na podlagi odškodnine (med drugim tudi razumnih upravnih in pravnih stroškov), ki so nastali zaradi kršitve;
- do nadaljnjega sodnega postopka proti obtoženi stranki in/ali
- razkriti te informacije organom pregona, če upravičeno menimo, da je to potrebno, ali če to zahteva zakon.

Pridržujemo si pravico, da uvedemo razumne mehanizme za preprečevanje podobnih kršitev v prihodnosti.

### **9.3 Obravnava pritožb v zvezi z odstranitvijo**

Če smo zaradi zahteve za odstranitev ali po naši presoji odstranili, blokirali ali začasno preklicali vašo vsebino, začasno preklicali vaš uporabniški račun ali onemogočili dostop do vašega gradiva, imate možnost izpodbijati našo odločitev tako, da se obrnete na [podporo strankam](#). Prizadevali si bomo, da bomo vse take ugovore nemudoma preučili.

### **9.4. Ukrepi proti zlorabi kanalov za prijavo**

Lahko sprejmemo ukrepe kot odziv na ponavljajoča se in očitno neutemeljena obvestila ali pritožbe uporabnika, pri čemer upoštevamo njihovo pogostost in razmerje glede na upravičene pritožbe. Če se ugotovi zloraba, uporabnik najprej prejme opozorilo. Če se vedenje nadaljuje, lahko začasno onemogočimo uporabniku možnost podajanja nadaljnjih obvestil in pritožb za določeno obdobje. Na primer, to se lahko uporablja, ko uporabnik večkrat pošilja obvestila ali pritožbe, sestavljene iz naključnih znakov ali nepovezanega besedila. Stranke spodbujamo, naj poročajo o nezakoniti vsebini, kadar koli to menijo za potrebno, in ti ukrepi niso namenjeni odvratanju legitimnih pomislekov.

## **10 ZAKONSKA IN SODNA PRISTOJNOST**

10.1 V primeru spora v zvezi z uporabo storitev se mora stranka najprej obrniti na oddelek za podporo strankam družbe SHEIN prek spletnega mesta na načine, navedene v razdelku za podporo strankam. Stranke lahko dostopajo do platforme Evropske unije za spletno reševanje sporov tako na tej povezavi: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, kjer smo registrirani z e-poštnim naslovom [dispute@shein.com](mailto:dispute@shein.com).

10.2 Te splošne pogoje uporabe ureja in razlaga irska zakonodaja, uporaba konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga pa je izrecno izključena. Stranka, ki ima običajno prebivališče v drugi evropski državi, je dodatno upravičena do zaščite, ki jo zagotavljajo obvezne določbe zakonov na ozemlju.

10.3 Za vse spore, ki nastanejo zaradi oblikovanja, razlage ali izvajanja teh splošnih pogojev uporabe, so izključno pristojna sodišča na ozemlju.

## **11 INFORMACIJE O UPRAVLJAVCU SPLETNE TRŽNICE**

### 11.1 Podatki o družbi

Ime družbe: Infinite Styles Services Co., Ltd

Naslov: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

E-pošta: [eurcsteam@shein.com](mailto:eurcsteam@shein.com)

Matična številka družbe: 732881

11.2 V primeru težav s storitvami se lahko stranka kadar koli obrne na družbo SHEIN po elektronski pošti na naslovu [središča za varovanje zasebnosti](#) ali prek [platforme za podporo strankam](#).

## SPLOŠNI POGOJI PRODAJE

### Različica z dne 5. junij 2026

Dobrodošli na eur.shein.com in/ali v mobilni aplikaciji (v nadaljevanju »**spletna tržnica**«), ki jo upravlja družba Infinite Styles Services Co., Ltd (naslov: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland; registrska številka: 732881) (v nadaljevanju »**Shein**« ali »**upravljavec**«).

Vašo uporabo spletne tržnice in storitev upravljavca (v nadaljevanju »**storitve**«) urejajo naši [splošni pogoji uporabe](#). Pred uporabo ali nadaljnjo uporabo spletne tržnice se prepričajte, da ste jih prebrali in se z njimi strinjate.

Družba Shein kot upravljavec spletne tržnice opravlja svoje storitve kot posrednik in zato ni stranka v transakcijah, opravljenih na spletni tržnici. Vse izdelke, ki so na voljo za prodajo (v nadaljevanju »**izdelki**«) na spletni tržnici, prodaja prodajalec, ki je naveden na ustrezni strani izdelka.

Ti »**splošni pogoji prodaje**« urejajo pogodbeno razmerje in pogoje prodaje med:

(A) prodajalcem izdelka, ki ga kupujete, kot je naveden na strani z informacijami o izdelku, preden potrdite svoj nakup (v nadaljevanju »**prodajalec**«), in

(B) vami (v nadaljevanju »**vi**« ali »**stranka**«)

prek spletne tržnice na Hrvaškem (lokalno ime: Hrvatska), Gibraltarju, v Bolgariji, na Cipru, Danskem, Finskem, Irskem, v Litvi, Latviji, Estoniji, Malti in Sloveniji (v nadaljevanju »**ozemlje**«).

Če želite naročiti iz druge države zunaj ozemlja, boste preusmerjeni na ustrezno spletno mesto družbe Shein, za vaše nakupe prek lokalnega spletnega mesta pa bodo veljali njegovi pogoji in določila.

Upoštevajte naslednje:

- Vsi prodajalci na tej spletni tržnici so profesionalni trgovci.
- V nekaterih primerih lahko podjetja v skupini SHEIN delujejo kot prodajalci – in jih kot take zavezujejo ti splošni pogoji prodaje –, vendar je družba Infinite Styles Services Co., Ltd upravljavec in ni del pogodbenega razmerja med vami in prodajalci.
- Izdelki, ki so na voljo na tem spletnem tržišču, so lahko:

- **Izdelki, poslani v EU:** Izdelki, ki se v času nakupa (tj. v času izvedbe plačila) fizično nahajajo znotraj Evropske unije ("EU"). Izdelki, poslani iz EU, bodo označeni z oznako "EU skladišče" na strani izdelka in na strani naročila pred zaključkom nakupa.
- **Izdelki, ki jih pošiljamo po vsem svetu:** Izdelki, ki se v času nakupa (tj. v času izvedbe plačila) fizično nahajajo zunaj EU, lahko zato podlegajo carinskim, uvoznim, DDV in drugim zakonskim zahtevam, ki veljajo za uvoz blaga v EU.
- Vaše zakonsko zagotovljene potrošniške pravice niso odvisne od tega, ali je izdelek dostavljen znotraj EU ali po celem svetu.

Za oddajo naročila na spletni tržnici stranka izjavlja, da je stara najmanj 18 let. Določeno je, **da so izdelki namenjeni domači in osebni uporabi stranke**, brez neposredne povezave z njeno poklicno dejavnostjo. Stranka se zavezuje, da izdelkov ne bo kupovala z namenom nadaljnje prodaje.

Pred nakupom bo stranka povabljena, da natančno prebere te splošne pogoje prodaje, jih natisne ali shrani v elektronski obliki in jih sprejme. Dejstvo, da stranka odda naročilo, pomeni, da brez pridržkov izrecno sprejema te splošne pogoje prodaje in splošne pogoje uporabe, ki veljajo za uporabo spletne tržnice (v nadaljevanju skupaj imenovani »**določila in pogoji**«), razen če je to zakonsko prepovedano. Družba SHEIN lahko določila in pogoje kadar koli spremeni. V vsakem primeru se uporabljajo določila in pogoji, ki veljajo v času, ko stranka odda naročilo. Stranka je odgovorna za preverjanje morebitnih sprememb določil in pogojev, kadar koli uporablja spletno tržnico.

Stranka razume in se strinja, da so naslednja pravila spletne tržnice sestavni del določil in pogojev:

- [pravilnik o kuponih](#),
- [pravilnik o bonusnih točkah](#),
- [pravilnik o dostavi](#),
- [pravilnik o vračilih](#),
- [pravilnik o mnenjih](#),
- [pravilnik o razvrščanju](#).

**ODDAJA NAROČILA POMENI IZRECNO SPREJETJE TEH SPLOŠNIH POGOJEV PRODAJE. ČE STRANKA TEGA NE SPREJME, NE SME ODDATI NAROČILA. NIČNO,**

ČE JE PREPOVEDANO.

## KAZALO

- [1 DELOVANJE SPLETNE TRŽNICE](#)
- **2 DELITEV OBVEZNOSTI MED UPRAVLJAVCEM IN PRODAJALCEM**
- [3 ZNAČILNOSTI IZDELKOV](#)
- [4 CENE IN PRISTOJBINE](#)
- [5 KAKO JE TREBA ODDATI NAROČILO](#)
- [6 DOSTAVA](#)
- [7 PREVERJANJE NAROČILA OB DOSTAVI](#)
- [8 ZAKONSKO JAMSTVO O SKLADNOSTI](#)
- [9 PRAVICA DO ODSTOPA](#)
- [10 PODALJŠANJE ODSTOPNEGA ROKA](#)
- [11 ODGOVORNOST](#)
- [12 OSEBNI PODATKI](#)
- [13 STIK](#)
- [14 REŠEVANJE SPOROV](#)
- [15 ZAKONSKA IN SODNA PRISTOJNOST](#)

### 1 DELOVANJE SPLETNE TRŽNICE

1.1 Upravljavec ni lastnik nobenega od izdelkov, ki so navedeni na spletni tržnici. Vsi ti izdelki so navedeni in neposredno prodani s strani ustreznih prodajalcev ter so kupljeni pri njih, kot je navedeno na strani izdelka in na strani s povzetkom, preden stranka potrdi naročilo.

1.2 Čeprav lahko upravljavec omogoča nakupe izdelkov prek storitev, izvaja skrbne preglede prodajalcev in v skladu z veljavno zakonodajo takoj odstrani nezakonite izdelke, ko zanje izve, upravljavec nima nadzora nad obstojem, kakovostjo, časom, stanjem,

varnostjo ali zakonitostjo izdelkov, ki jih prodajalci ponujajo v prodajo; resničnostjo ali točnostjo objavljenih izdelkov, ki jih prodajajo prodajalci; integriteto, odgovornostjo ali kakršnim koli dejanjem prodajalcev; sposobnostjo prodajalcev, da prodajo izdelke; ali nad tem, da bo prodajalec dejansko opravil transakcijo. Upravljavec ni dražitelj, prodajalec, preprodajalec ali prevoznik izdelkov, ki jih prodajalci objavijo za prodajo.

## **2 DELITEV OBVEZNOSTI MED UPRAVLJAVCEM IN PRODAJALCEM**

### **2.1 Prodajna pogodba in odgovornost za izdelek**

(1) Prodajalec je prodajalec izdelka in pogodbenik prodajne pogodbe.

(2) Prodajna pogodba ustvari zavezujočo pogodbo med stranko in prodajalcem. Upravljavec ni pogodbenik prodajne pogodbe. Prodajalec je v celoti odgovoren za izpolnitev prodajne pogodbe.

(3) Prodajalec je odgovoren tudi za točen opis izdelka in skladnost izdelka s pogodbo.

**2.2 Izpolnjevanje in dostava.** Le v primerih, ko prodajalec sam izpolni naročilo, storitve izpolnitve naročil, pošiljanja in dostave zagotavlja podjetje skupine SHEIN v imenu prodajalca.

Če se prodajalec odloči, da bo naročila izpolnil sam, je odgovoren za izpolnitev naročila, pošiljanje in dostavo kupcu, vključno z upoštevanjem vseh standardov kakovosti storitev, ki jih določimo.

Da bi se izognili nejasnostim, v primerih, ko subjekt skupine SHEIN zagotavlja storitve izpolnitve naročil, pošiljanja ali dostave, se te storitve zagotavljajo izključno v imenu prodajalca in ne vplivajo na pogodbeni odnos med kupcem in prodajalcem. Prodajalec ostaja odgovoren za izvajanje prodajne pogodbe s stranko in ostaja odgovoren za vsa povezana tveganja in obveznosti, ki jih prodajalec nosi do dostave kupcu, v skladu s členom 3.3.

Družba SHEIN sklene pogodbe z lokalnimi ponudniki dostavnih storitev, ki dostavo izvajajo v imenu družbe SHEIN.

**2.3 Storitve platforme.** Upravljavec vodi spletno tržnico in zagotavlja naslednje storitve: gostovanje platforme, vključno z zagotavljanjem spletnih storitev na platformi; upravljanje vašega računa SHEIN; obdelavo spletnih plačil (prek zunanjega ponudnika plačilnih storitev) v imenu prodajalca ter izvedbo povračil v primeru vračila izdelka; ter nudenje poprodajne podpore kot prve kontaktne točke za vprašanja po nakupu.

**2.4 Vračila kupnine in artiklov.** Upravljavec olajša postopek vračil artiklov in v imenu prodajalca izdaja vračila kupnine, kot je podrobneje opisano v spodnjih točkah 9 in 10.

## 2.5 Pritožbe in podpora strankam

(1) Za obravnavo pritožb je odgovoren upravljavec, zato morajo potrošniki pritožbe vložiti neposredno pri nas prek podpore strankam, ki deluje v imenu prodajalca.

(2) Upravljavec bo težavo rešil neposredno ali pa se bo uskladil s prodajalcem.

(3) Če prodajalec in stranka ne moreta doseči rešitve, lahko upravljavec posreduje in ponudi rešitev, ki lahko vključuje vračilo kupnine.

## 3 ZNAČILNOSTI IZDELKOV

3.1 Stranka izjavlja, da je v zakonsko dovoljenem obsegu seznanjena z bistvenimi značilnostmi izdelkov, ki so prikazani na spletni tržnici. Te značilnosti vključujejo informacije, predstavljene na spletni tržnici.

3.2 Namen fotografij, ki niso pogodbene, je zagotoviti stranki čim boljše informacije. Vendar se stranka zaveda, da lahko zaradi kakovosti barv fotografij pride do razlik med predstavitvijo izdelka na spletni tržnici in dostavljenim izdelkom, med drugim zaradi kalibracije uporabljenega monitorja. Če stranka prejme izdelek in z njim ni zadovoljna, ga lahko vrne v skladu z našim [pravilnikom o vračilih](#). V izogib dvomu velja, da razlike v barvah ali predstavitvi izdelka ne pomenijo napake ali neskladnosti.

**3.3 Tveganje in lastninska pravica.** V skladu s spodnjim členom 7.2 tveganje za kupljene izdelke prevzame stranka od trenutka dostave stranki ali tretji osebi, ki jo je stranka navedla, razen prevozniku.

**3.3.1. Za izdelke, dostavljene v EU:** Naslov se **ob pošiljanju** prenaša s prodajalca na stranko ali tretjo osebo, ki jo ta določi, razen na prevoznika.

**3.3.2. Za izdelke, dostavljene po vsem svetu:** Prenos lastništva je odvisen od uvoznega dogovora, ki velja za zadevno transakcijo, in lahko poteka (1) pred uvozom v ciljno državo ali (2) ob dostavi stranki ali tretji osebi, ki jo ta določi, razen prevozniku.

Če se lastništvo prenese pred uvozom, stranka nastopa kot uradni uvoznik, pri čemer veljajo določbe iz člena 6.4.

## 4 CENE IN PRISTOJBINE

### 4.1 Cene izdelkov

(1) Cena izdelkov je tista, ki je prikazana na spletni tržnici, brez stroškov dostave in dodatnih stroškov, ki se prištejejo k skupnemu plačljivemu znesku (v nadaljevanju »cena«). Ta cena je neto cena z vsemi davki in se lahko spremeni kadar koli, preden stranka odda naročilo.

(2) Stranka z oddajo naročila v zakonsko dovoljenem obsegu izjavlja, da je seznanjena s ceno izdelkov na spletni tržnici ter stroški dostave in morebitnimi dodatnimi stroški, kot so navedeni v povzetku naročila, preden stranka potrdi svoje naročilo. Obdobje veljavnosti katere koli ponudbe in ceno izdelka določi prodajalec, ki ju lahko kadar koli spremeni. Zato velja samo cena izdelkov, ki je navedena ob nakupu na spletni tržnici.

(3) Če je cena izdelka občasno znižana ali zanjo veljajo popusti, je to jasno navedeno na spletni tržnici.

#### **4.2 Stroški dostave**

(1) Višina stroškov dostave je odvisna od zneska naročila in vrste možnosti dostave, ki jo stranka izbere ob izbiri izdelka. Možnosti dostave so: (a) hitra dostava znotraj Evropske unije, znana kot »hitra dostava« ali »**hitra pošiljka**«, ali , (b) standardna dostava znotraj Evropske unije; (c) mednarodna dostava.

(2) Določeno je, da pri nekaterih izdelkih izbira načina dostave ni mogoča.

#### **4.3 Dodatni stroški**

Za **naročila izdelkov, ki se pošiljajo po vsem svetu**, se lahko zaračunajo stroški obdelave. Natančen znesek stroška obdelave je odvisen od skupne vrednosti naročila. Cena obdelave naročila bo jasno prikazana ob nakupu, še preden oddate naročilo.

#### **4.4 Splošno**

(1) V vsakem primeru bosta zneska stroškov dostave in dodatnih stroškov prikazana kupcu na strani s povzetkom naročila in pred plačilom.

(2) Prodajalec si pridržuje pravico, da ne zaračuna stroškov dostave glede na znesek naročila.

### **5 KAKO JE TREBA ODDATI NAROČILO?**

#### **5.1 Registracija in identifikacija na spletni tržnici**

Za oddajo naročila za nakup izdelkov ali dostop do določenih funkcij ali storitev, ki so na voljo na spletni tržnici, mora stranka ustvariti uporabniški račun prek obrazca za registracijo, ki je dostopen na domači strani; stranka bo lahko ustvarila uporabniški račun z navedbo veljavnega e-poštnega naslova, osebnih podatkov in gesla, ki ga je določila (**»uporabniški račun«**). Če želite izvedeti več o registraciji na spletni tržnici, preberite [splošne pogoje uporabe](#).

#### **5.2 Oddajanje naročil**

(1) Izbira izdelkov je opravljena na spletni tržnici, ko se stranka prijavi v svoj uporabniški račun. Izbrani izdelki so dodani v nakupovalno košarico (v nadaljevanju »**košarica**«) s klikom gumba »Dodaj v košarico«. Stranka je nato pozvana, da sledi korakom postopka nakupa, pri čemer v vsakem koraku navede ali preveri zahtevane podatke. Poleg tega lahko stranka kadar koli med postopkom nakupa, še preden opravi plačilo, spremeni podrobnosti naročila.

(2) Po izbiri izdelkov mora stranka preveriti košarico in jo potrditi s klikom gumba »Nadaljuj na zaključek nakupa«. Stranka je pozvana, da vnese naslov za dostavo, način dostave in plačilno sredstvo.

(3) Na voljo so različna plačilna sredstva, ki se lahko razlikujejo glede na regijo, povezano s spletno tržnico (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, spletno bančništvo itd.). Uporabljajo se lahko tudi dobropisi v denarnici, kot je določeno v splošnih pogojih uporabe.

(4) Stranka je nato pozvana, da zaključi nakup tako, da:

a) Najprej navede podatke o svoji kreditni kartici in pritisne gumb »Potrdi«, da potrdi naročilo. Obseg podatkov, ki jih je treba izpolniti, ali zahtevana dodatna preverjanja so odvisna od izbranega plačilnega sredstva.

b) Nato je stranka pozvana, da zaključi naročilo s klikom gumba »Naroči in plačaj«, ki se prikaže, ko so izpolnjeni podatki za plačilo.

(5) Stranka dokončno zaključi naročilo s klikom gumba »Naroči in plačaj«. S klikom gumba »Naroči in plačaj« stranka potrdi, da je edini lastnik in pooblaščen uporabnik izbranega plačilnega sredstva. Po opravljenem plačilu bo upravljavec stranki na e-poštni naslov, povezan z uporabniškim računom stranke, poslal potrditveno sporočilo s povzetkom naročila. Pogodba je sklenjena, ko je stranki poslano potrditveno e-poštno sporočilo kot dokaz, da je prodajalec sprejel naročilo, ali ob dostavi naročila, če je dostava opravljena, preden stranka prejme potrditveno e-poštno sporočilo.

(6) Za zmanjšanje tveganja nepooblaščenega dostopa so podatki o kreditnih karticah šifrirani.

(7) Če naročilo v varnostnem sistemu upravljavca sproži opozorilo o goljufiji, je lahko na e-poštni naslov, povezan z računom, poslano potrditveno e-poštno sporočilo.

(8) Če celotne cene naročila ni mogoče zaračunati, je prodaja po zakonu takoj prekinjena in naročilo preklicano.

(9) Upravljavec si pridržuje pravico zavrniti naročilo iz katerega koli drugega upravičenega razloga, zlasti če obstaja sum goljufije ali spor s stranko v zvezi s plačilom prejšnjega

naročila.

(10) Kartica je bremenjena ob naročilu, razen če je stranka izbrala storitev naknadnega plačila (ki je na voljo le v nekaterih državah) – v tem primeru je kartica bremenjena ob odpremi blaga.

(11) V vsakem primeru je naročilo dokončno potrjeno šele, ko je plačano in ko je na elektronski naslov, povezan z uporabniškim računom, poslano potrditveno sporočilo.

(12) Stranka je odgovorna za pravilnost vseh podatkov, ki jih navede med postopkom naročanja. Če stranka po zaključku postopka plačila v naročilu odkrije napako, se mora takoj obrniti na [podporo strankam](#) in napako odpraviti.

(13) Pogodbena jezika sta angleščina in bolgarščina.

## 6 DOSTAVA

### 6.1 Pogoji dostave

(1) Možnosti dostave: Odvisno od naročenih izdelkov in, če je primerno, možnosti dostave, ki jo izbere stranka, je dostava organizirana na lokalni ("**hitra pošiljka**") ali mednarodni ravni, odvisno od tega, kje se nahajajo izdelki ali naročilo, ki ga odda stranka.

(a) Način dostave: Stranka izbere enega od načinov dostave, ki so na voljo na spletni tržnici (ob oddaji naročila si oglejte [pravilnik o dostavi](#)). Na ozemlju je na voljo storitev dostave na dom.

(b) Naslov za dostavo: Stranka izbere naslov za dostavo. Za morebitno nezmožnost dostave zaradi napake v naslovu pri naročilu je izključno odgovorna stranka.

### 6.2 Čas dostave

(1) Čas dostave je naveden na spletni tržnici in se lahko razlikuje glede na razpoložljivost naročenih izdelkov. Čas dostave je naveden v delovnih dneh (torej brez vikendov in praznikov) in ustreza povprečnemu času, ki je potreben za pripravo naročila in njegovo dostavo na naslov za dostavo.

(2) Obdobje dostave se začne s potrditvijo naročila po e-pošti in plačilom naročila (**»datum nakupa«**).

### 6.3 Dostava z zamudo

(1) V primeru zamude pri dostavi naročilo ni preklicano samodejno, temveč veljajo naslednje določbe.

(2) Prodajalec prek upravljavca po elektronski pošti obvesti stranko o zamudi pri dostavi. Stranka lahko prekliče naročilo, če prodajalec po tem, ko ga je stranka obvestila, da mora izdelek dostaviti ali ga dostaviti v razumnem dodatnem roku, tega ni storil. Če prodajalec te zahteve ne upošteva, se naročilo šteje za preklicano. Prodajalec nato povrne vse plačane zneske najpozneje v štirinajstih (14) dneh od datuma, ko je bila pogodba prekinjena.

(3) Če naročilo še ni bilo odpremljeno, ko prodajalec prejme obvestilo stranke o preklicu, je dostava preprečena, stranki pa so povrnjeni vsi zneski, ki so bili zaračunani v štirinajstih (14) dneh po prejemu obvestila o preklicu.

(4) Če je bilo naročilo že odpremljeno, ko prodajalec prejme obvestilo o preklicu, lahko stranka še vedno prekliče naročilo tako, da zavrne paket. Prodajalec nato povrne zaračunane zneske in stroške vračila, ki jih je plačala stranka, v štirinajstih (14) dneh po prejemu vračila zavrženega paketa (popolnega in v prvotnem stanju). Prodajalec izvede vračilo kupnine z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je stranka uporabila pri prvotni transakciji, razen če se stranki izrecno dogovorita za drugačno sredstvo.

#### **6.4 Carinsko pooblastilo**

Za namene carinjenja je uvoznik, ki je zabeležen v evidencah, lahko stranka, upravljavec, pridruženo podjetje upravljavca, zadevni prodajalec ali carinski zastopnik, ki deluje v imenu katerega koli od njih, odvisno od veljavne uvozne strukture, ki se uporablja za zadevno transakcijo.

Ustrezen uvozni postopek določi upravljavec v skladu s svojim logističnim okvirom, okvirom za izpolnjevanje in carinskim okvirom, pri čemer upošteva veljavno zakonodajo, naravo transakcije in ustrezne čezmejne pogodbe o prevozu.

Kadar je potrebna identifikacija stranke za carinske namene v povezavi z izdelkom, kupljenim prek spletnega mesta, stranka pooblašča upravljavca in njegove partnerje, da izvedejo ali zagotovijo izvedbo ukrepov, ki so razumno potrebni za uvoz, carinjenje, dostavo in skladnost s predpisi za izdelke, kupljene prek spletne trgovine.

Takšna dejanja lahko brez omejitev vključujejo pripravo in predložitev carinske deklaracije, zagotavljanje carinsko relevantnih informacij ter imenovanje carinskih zastopnikov, carinskih predstavnikov ali drugih ponudnikov storitev.

V okviru tega člena 6.4 pomeni izraz "povezano podjetje" katero koli podjetje, ki neposredno ali posredno nadzira upravljavca, je s strani upravljavca nadzorovano ali je pod skupnim nadzorom z upravljavcem.

### **7 PREVERJANJE NAROČILA OB DOSTAVI**

## 7.1 Preverjanje naročila ob dostavi

Stranka mora ob prejemu naročila preveriti stanje izdelkov.

## 7.2 Poškodovan paket ob dostavi

(1) Tveganje izgube ali poškodbe izdelkov preide na stranko ob prevzemu izdelkov s strani stranke ali tretje osebe, ki jo je ta določila in ki ni prevoznik.

(2) Stranka je odgovorna, da zavrne paket, če je očitno poškodovan, ali da v 24 urah po prejemu izdelkov vloži vse potrebne zadržke in reklamacije glede poškodovanosti paketa, kar ne vpliva na zakonske pravice stranke. Omenjene zadržke in reklamacije je treba pisno nasloviti na prevoznika, ki ga je stranka izbrala ob izbiri načina dostave. Izbran prevoznik bo naveden tudi v povzetku naročila, ki ga stranka prejme po oddaji naročila. Stranka mora izvod tega pisma ali dokumenta poslati tudi [podpori strankam](#) (v nadaljevanju »**podpora strankam**«).

## 7.3 Izdelki, ki niso v skladu z naročilom

(1) Stranka mora zagotoviti, da dostavljeni izdelki ustrezajo oddanemu naročilu. V primeru prejema napačnih izdelkov (drugačnih od tistih, ki jih je kupila stranka) ali napake v količini mora stranka obvestiti [podporo strankam](#) v skladu s tem razdelkom.

(2) Stranka mora prodajalcu prek [podpore strankam](#) predložiti kakršno koli reklamacijo zaradi napake pri dostavi in/ali napake in/ali neskladnosti izdelkov v naravi ali kakovosti glede na naročilo, kar ne vpliva na zakonske pravice stranke.

(3) Stroške vračila izdelkov krije prodajalec in/ali upravljavec, ki stranki prek upravljavca povrne kupnino v štirinajstih (14) dneh po prejemu vrnjenega blaga.

## 7.4 Poškodovani izdelki

Za vsa vprašanja v zvezi s poškodovanimi izdelki in garancijo za izdelke glejte spodnji razdelek 8.

## 7.5 Goljufivo ravnanje

Kot je navedeno v teh splošnih pogojih prodaje, bo vsako goljufivo ravnanje ali dejanje v zvezi z reklamacijami ali zadržki glede prejetih paketov (zlasti manjkajoči in poškodovani izdelki) kazensko preganjano ali ustrezno pravno obravnavano.

## 8 ZAKONSKO JAMSTVO O SKLADNOSTI

(1) V skladu z veljavno zakonodajo je prodajalec odgovoren za napake v skladnosti

dobavljenih izdelkov in za skrite napake izdelkov, ki jih je prodal, v skladu z zakonskimi določbami.

(2) Prodani izdelki morajo biti ob dostavi skladni s pogodbo in brez napak.

(3) Prodajalec je odgovoren tudi za vsako neskladnost, ki izhaja iz embalaže, navodil za montažo ali morebitne namestitve, če je bila slednja po pogodbi naložena prodajalcu ali je bila izvedena na njegovo odgovornost, ali če je nepravilna namestitev, ki jo je opravila stranka v skladu s pogodbo, posledica pomanjkljivosti ali napak v navodilih za namestitve, ki jih je zagotovil prodajalec.

(4) V skladu z veljavno zakonodajo je izdelek skladen s pogodbo, če izpolnjuje naslednja merila, kjer je to primerno:

1. Ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti, vključno s popolnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo, interoperabilnostjo ali drugimi značilnostmi, določenimi v pogodbi.
2. Primeren je za vse posebne namene, ki jih želi stranka in so bili prodajalcu sporočeni najpozneje ob sklenitvi pogodbe ter jih je prodajalec sprejel.
3. Dostavljen je z vsemi dodatki in navodili za namestitve, ki jih je treba zagotoviti v skladu s pogodbo.
4. Posodobljen je v skladu s pogodbo.

(5) Poleg meril za skladnost s pogodbo je izdelek skladen, če izpolnjuje naslednja merila:

1. Primeren je za namen, ki se običajno pričakuje od izdelka iste vrste, pri čemer se po potrebi upoštevajo vse določbe zakonodaje Evropske unije in nacionalne zakonodaje ter vsi tehnični standardi ali, če takih tehničnih standardov ni, posebni kodeksi ravnanja, ki veljajo za zadevni sektor.
2. Ima lastnosti, ki jih je prodajalec predstavil stranki v obliki vzorca ali modela pred sklenitvijo pogodbe in ustrezajo opisu takega vzorca ali modela, če je to primerno.
3. Po potrebi se digitalni elementi, ki jih vsebuje, zagotovijo v skladu z najnovejšo različico, ki je na voljo v času sklenitve pogodbe, razen če se stranki ne dogovorita drugače.
4. Po potrebi je dostavljen z vsemi dodatki, vključno z embalažo, in navodili za namestitve, ki jih potrošnik lahko upravičeno pričakuje.
5. Kjer je to ustrezno, je izdelek na voljo s posodobitvami, ki jih lahko stranka upravičeno pričakuje.

6. Ustreza količini, kakovosti in drugim značilnostim, vključno z vzdržljivostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, ki jih lahko stranka upravičeno pričakuje od izdelkov te vrste, pri čemer je treba upoštevati naravo izdelka in izjave za javnost, ki jih poda prodajalec, katera koli oseba v transakcijski verigi ali oseba, ki deluje v svojem imenu, med drugim v trženju ali označevanju.

(6) Prodajalec ne bo vezan z zgoraj omenjenimi izjavami za javnost, če dokaže:

1. da jih ni poznal in da resnično ni bil v položaju, da bi jih poznal,
2. da so bile v času sklenitve pogodbe izjave za javnost popravljene na način, primerljiv z izvirnimi izjavami, ali
3. da izjave za javnost niso mogle vplivati na odločitev o nakupu.

(7) Stranki ni dovoljeni izpodbijati skladnosti s sklicevanjem na napako ene ali več značilnosti izdelka, za katere je izrecno navedeno, da odstopa od pogojev za skladnost, navedenih v tem članku, in s čimer se je stranka izrecno in ločeno strinjala.

(8) Za vse napake v skladnosti, ki se pokažejo v štiriindvajsetih mesecih (24) od dostave izdelka, se smatra, da so obstajale v času dostave, če ne obstajajo dokazi o nasprotnem.

**Stranka mora zakonsko jamstvo o skladnosti v primeru pojava napake skladnosti v skladu z ustrežno zakonodajo uveljaviti v času največ treh (3) let od dostave izdelka. V tem obdobju mora stranka zagotoviti samo dokaz o obstoju neskladnosti, ne pa tudi datuma njenega pojava. Prodajalec se ne more sklicevati na odsotnost časa pojava napake, če je bila napaka zavajajoče skrita v izdelku.**

**Kjer pogodba o prodaji izdelka zagotavlja neprekinjeno dobavljanje digitalne vsebine ali digitalne storitve v obdobju, daljšem od dveh (2) let, bo zakonito jamstvo za to digitalno vsebino ali digitalno storitev veljalo celotno obdobje zagotovljene dobave. V tem obdobju mora stranka zagotoviti samo dokaz o obstoju neskladnosti, ki zadeva digitalno vsebino ali digitalno storitev, ne pa tudi datuma njenega pojava. Če pa pogodba za izdelek z digitalnimi elementi zagotavlja neprekinjeno dobavljanje digitalne vsebine ali storitev za obdobje, krajše od treh let, bo obdobje odgovornosti tri leta od časa dostave.**

**Zakonsko jamstvo o skladnosti nalaga prodajalcu obveznost, kjer je to ustrezno, da zagotavlja vse posodobitve, potrebne za zagotavljanje skladnosti izdelka. Prodajalec ni odgovoren za napake v skladnosti, če stranka, ki je bila predhodno obveščena o posodobitvah in posledicah, če posodobitev ne namesti, posodobitev, ki jih zagotovi prodajalec, ne namesti v doglednem času. To ne velja, če stranka posodobitev ne namesti ali jih ne namesti pravilno zaradi napak v navodilih za namestitve, ki jih zagotovi prodajalec.**

Zakonsko jamstvo o skladnosti daje stranki pravico do brezplačnega popravila ali zamenjave izdelka brez večjih nevšečnosti za stranko v tridesetih (30) dneh od njenega zahtevka, razen če se katera od teh dveh možnosti izkaže za nemogočo ali prodajalcu povzroči nesorazmerne stroške v primerjavi z drugimi sanacijskimi ukrepi.

Če stranka zahteva popravilo izdelka, vendar prodajalec vztraja pri zamenjavi, se zakonsko jamstvo o skladnosti obnovi za obdobje dve let od zamenjave izdelka.

Stranka si lahko zagotovi znižanje nakupne cene, če obdrži izdelek, ali prekinitvev pogodbe s prejemom vračila celotne nakupne cene ob vrnitvi izdelka, če:

1° Je popravilo nemogoče ali nesorazmerno.

2° Prodajalec obvesti stranko ali zavrne popravilo ali zamenjavo izdelka ali tega ne naredi v razumnem času ali brez večjih nevšečnosti za stranko.

3° Je popravilo ali zamenjava izvedena po obdobju tridesetih (30) dni.

4° Popravilo ali zamenjava stranki povzroči večje nevšečnosti, če posebej če stranka zagotovo nosi stroške vračila ali odstranitve neskladnega izdelka ali nosi stroške namestitve popravljenega ali zamenjanega izdelka.

5° Izdelek ostane neskladen tudi po prodajalčevem neuspešnem poskusu, da bi izdelek naredil za skladnega.

Stranka je prav tako upravičena do znižanja cene izdelka ali razveljavitve pogodbe, ko je neskladnost tako resna, da upraviči takojšnje znižanje cene ali razveljavitvev pogodbe. V takih primerih stranki ni treba vnaprej zahtevati popravila ali zamenjave izdelka. Kjer je to zakonsko zahtevano, mora stroške popravila ali zamenjave, vključno s stroški poštnine, transporta, dela in materiala, prevzeti prodajalec.

Stranka ni upravičena do razveljavitve nakupa, če je neskladnost majhna, če posebej v primerih, ko je stranka v zamenjavo zagotovila osebne podatke.

Kjer napaka v skladnosti zadeva samo nekatere izdelke v naročilu, lahko stranka razveljavi samo pogodbo, povezano s temi neskladnimi izdelki, in povezano z drugimi izdelki, ki jih je stranka kupila skupaj z neskladnimi in ni mogoče razumno pričakovati, da bo stranka obdržala samo izdelke, skladne s pogodbo.

Vsako obdobje, v katerem izdelek zaradi popravila ali zamenjave ne deluje, bo zamrznilo preostalo obdobje jamstva do dostave popravljenega izdelka.

Prodajalec, ki v slabi veri ovira izvajanje zakonskega jamstva o skladnosti, bo morda

**moral plačati kazen v skladu z veljavno zakonodajo, ki je v nekaterih primerih lahko največ 10 % povprečnih letnih prihodkov.**

**Za stranko glede na zadevno zakonodajo največ dve (2) leti od odkritja napake velja tudi zakonsko jamstvo o skritih napakah, kot je navedeno v zadevni zakonodaji. Glede na to jamstvo je stranka upravičena do znižanja cene, če izdelek obdrži, ali vračila celotne cene, če izdelek vrne.**

## **9 PRAVICA DO ODSTOPA**

(1) Splošno: Stranka, ki je potrošnik in kupuje pri profesionalnem trgovcu, pravico, da odstopi od celotnega naročila ali njegovega dela, ne da bi navedla razlog za to. Ta pravica poteče štirinajst (14) dni po prejemu naročila (datuma dostave ali prevzema naročila, odvisno od izdelkov in možnosti, ki jih je stranka izbrala). V primeru različnih časov dostave za isto naročilo se zgornje obdobje začne na dan, ko je stranka ali druga oseba, ki jo je stranka navedla (in ni dostavna služba), pridobila fizično lastništvo zadnje pošiljke naročila. Izjeme pravice do odstopa so navedene v spodnjem podrazdelku (2).

(2) Izjeme: Za nekatere izdelke pravica do odstopa ne velja. To velja za izdelke, (i) ki so bili personalizirani za stranko ali (ii) ki jih je stranka po dostavi odpečatila (če so bili odstranjeni zaščitni pečati) in jih zaradi higienskih ali zdravstvenih razlogov ni mogoče ponovno prodati, kar velja na primer za naslednje izdelke:

- spodnje perilo in kopalke,
- kozmetične izdelke,
- intimne izdelke (na primer britvice, ščetke (zobne ščetke, ščetke za telo itd.)),
- pirsinge in uhane brez sponk.

(3) Uveljavljanje pravice: Za spoštovanje obdobja za odstop je dovolj, da stranka pošlje komunikacijo, povezano z uveljavljanjem te pravice, kot je opisano spodaj (ali poda drugo nedvoumno izjavo, v kateri navede svojo odločitev o odstopu od pogodbe) pred potekom obdobja štirinajstih (14) dni po prejemu naročenih izdelkov. Stranka nas lahko o svoji odločitvi za uveljavljanje te pravice obvesti na različne načine:

- – v računu stranke, kjer klikne »Moja naročila« in nato »Vrni izdelek«.
- Takoo, da nas o svoji odločitvi za odstop od te pogodbe obvesti z nedvoumno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti na naslov SHEIN-1C3TE0UNPE; naslov: DC-1,Logistyczna 1A 55-080 łąy wrocławskie, Poljska, po e-pošti, poslani na naslov [eurcsteam@shein.com], po telefonu ali prek naše podpore strankam). Stranka lahko uporabi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, ki je na voljo na koncu tega poglavja, vendar to ni obvezno.

Ko prejmemo obvestilo o odstopu od pogodbe na enega od zgoraj opisanih načinov, bomo na trajnem nosilcu podatkov (npr. po e-pošti) nemudoma potrdili prejem takega odstopa.

(4) Vračilo izdelkov: Če stranka uporabi to pravico do odstopa od pogodbe, mora izdelke vrniti v štirinajstih (14) dneh od obvestila o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe, in sicer ustrezno zapakirane ter skupaj z vsemi dodatki in navodili za uporabo. Upoštevajte naslednje:

- Stranka mora uporabiti etiketo za vračilo, ki je na voljo v računu (v razdelku »Moja naročila« in s klikom možnosti »Vrni izdelek« ter izbiro izdelkov, ki jih želi vrniti).
- Nalepko za vračilo je treba natisniti in nalepiti na paket za vračilo.
- Paket za vračilo je treba vrniti na najbližjo točko vračila v skladu z dostavnim podjetjem, ki ustreza nalepki za vračilo. Stranka mora paket za vračilo poslati na naslov, ki je naveden na nalepki za vračilo.
- Če se stranka odloči uveljavljati pravico do odstopa od pogodbe s poštnim obvestilom na zgoraj navedeni naslov (SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 łąty wrocławskie, Poljska), mora izdelek vrniti na isti naslov na lastne stroške.
- Stroške vračila izdelkov pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe krije stranka.
- **Upoštevajte,** da paketa ni dovoljeno vrniti na naslov pošiljatelja, ki ne ustreza naslovu za vračila. V nasprotnem primeru bo paket izgubljen.

(5) Stranka vrnjene izdelka ni smela nositi ali uporabljati ali z njim ravnati na kakršen koli način, razen za ugotavljanje narave, značilnosti in ustreznega delovanja blaga. Izdelke je na primer mogoče preizkusiti, kot je to dovoljeno v fizični trgovini, vendar jih ne smete nositi dlje časa ali uporabljati in ne smete odstraniti oznake. V zvezi s tem je stranka obveščena, da je odgovorna za kakršno koli zmanjšanje vrednosti izdelkov, ki jih je vrnila poškodovane, umazane ali nepopolne ali na splošno v stanju, ki ni primerno za prodajo. V takem primeru se lahko vračilo kupnine zmanjša za znesek, ki ustreza izgubi vrednosti tega izdelka.

(6) Učinki odstopa: Stranki se vrnejo vsa opravljena plačila, vključno s plačanimi standardnimi stroški dostave. Če je stranka izrecno izbrala način dostave, ki je dražji od standardnega načina dostave, ki ga nudi prodajalec, bodo povrnjeni samo stroški standardne dostave, razen če ni navedeno drugače. Upoštevajte, da bo v primeru odstopa od samo dela naročila povrnjen del stroškov dostave in dodatnih stroškov, ki je enak višini stroškov, ki ne bi bili zaračunani stranki, če ta ne bi kupila navedenih izdelkov.

(7) Vračilo kupnine bomo izvedli v imenu prodajalca, brez nepotrebne odlašanja, z istim plačilnim sredstvom, ki ga je stranka uporabila za plačilo naročila, in najpozneje štirinajst (14) dni od dneva, ko smo bili obveščeni o strankini odločitvi, da odstopi od pogodbe. Stranka je obveščena, da bo vračilo kupnine zadržano, dokler ne bo prejela izdelkov ali dokler ne bo predložila dokazila, da je izdelke poslala nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.

(8) Upoštevajte, da lahko stranka izbere vračilo v obliki dobropisa v denarnico. Ta dobropis

se bo morda odrazil v povračilu stanja prek izvirnega načina plačila, uporabljenega pri oddaji novega naročila. Dobropis v digitalno denarnico, ki ga upravljavec opravi na druge načine, kot je opisano v splošnih pogojih uporabe, in ni povezan z vrnjenim izdelkom, se ne more odraziti v povračilu gotovine.

(9) V skladu s splošnimi pogoji uporabe je mogoče dobropis v denarnici unovčiti samo na spletnem mestu, kjer je bil dobropis dodeljen (če je stranka izdelek na primer naročila in vrnila na spletnem mestu eur.shein.com in je izbrala vračilo v obliki dobropisa, je mogoče ta dobropis unovčiti samo na spletnem mestu eur.shein.com).

#### *Vzorec odstopnega obrazca*

Družbi Infinite Styles Services Co, Ltd (in, če se pošilja po pošti, na naslov SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kątą wrocławskie, Poljska) v imenu [VSTAVITE IME PRODAJALCA]

Spodaj podpisani/-a sporočam, da odstopam od prodajne pogodbe za naslednje blago:

Naročilo z dne/prejeto dne:

Ime stranke:

Naslov stranke:

Podpis stranke (le, če je obrazec oddan v papirnati obliki):

Datum:

## **10 PRAVILNIK O VRAČILIH DRUŽBE SHEIN**

(1) Po izteku štirinajst dnevnega (14) roka, v katerem ima stranka pravico do odstopa od pogodbe (v skladu z zgornjim 9. členom), prodajalci stranki nudijo možnost, da večino naročenih izdelkov vrne v tridesetih (30) dneh po prejemu.

(2) V skladu s tem lahko stranka v obdobju med 15. in 30. dnem od prejema izdelka pridobi tudi vračilo kupljenih izdelkov pod pogoji, določenimi v Pravilniku o vračilu, ki je na voljo na naslednji povezavi: <https://eur.shein.com/Return-Policy-a-281.html>. Izdelek mora biti vrnjen v originalni embalaži, nepoškodovan in neuporabljen.

(3) Če veljavna zakonodaja ne določa drugače, stroški pošiljanja in stroški obdelave niso povračljivi.

## **11 ODGOVORNOST**

11.1 Stranka si mora ogledati značilnosti izdelkov, kot so navedene na spletni tržnici, in tako zagotoviti, da lahko uporablja ali nosi izdelek. Prodajalec si bo prizadeval zagotoviti, da so informacije na spletni tržnici ažurne.

11.2 Prodajalec ne prevzema odgovornosti v primerih zlorabe izdelkov, uporabe, ki ni v skladu s kontraindikacijami, omenjenimi na strani izdelka, ali uporabe, ki je prodajalec razumno ni mogel predvideti.

11.3 Če ni drugače dogovorjeno, bo pošiljka dostavljena na naslov, ki ga je navedla stranka. V primerih, ko je naveden napačen naslov, prodajalec ni odgovoren za izgubljene pakete.

11.4 Prodajalec na noben način ne izključuje ali omejuje svoje odgovornosti do stranke, kjer je to protizakonito. To vključuje odgovornost za smrt ali telesne poškodbe, ki jih povzroči malomarnost prodajalca ali njegovih zaposlenih, zastopnikov ali pogodbenikov, in za primere goljufije ali goljufivega zavajanja. Spletna tržnica je na voljo samo za domačo in zasebno uporabo. Ko je to zakonsko dovoljeno, prodajalec v skladu s temi splošnimi pogoji uporabe ni odgovoren za izgubo prihodkov, izgubo dobička, izgubo podatkov, motnje poslovanja (neposredne ali posredne), niti za kakršno koli posredno ali posledično izgubo, ki je posledica nakupa izdelka.

11.5 Razen odgovornosti, povezane s prodajo izdelkov, ali odgovornosti v primerih naklepnega neprimerne ravnanja ali velike malomarnosti, prodajalec ne prevzema odgovornosti za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ne glede na njen vzrok, izvor, naravo ali posledice, ki je posledica uporabe spletne tržnice. To še posebej velja za primere motenj delovanja ali nedostopnosti spletne tržnice, pojav virusov ali netočnosti v podatkih spletne tržnice ali kakršno koli škodo, ki jo povzročijo zlonamerna dejanja drugih strank na spletni tržnici

11.6 Ko je to zakonsko dovoljeno, prodajalec ne prevzema odgovornosti v primerih, ko so vzrok za neizpolnjevanje njegovih obveznosti nepredvidljiva in nepremostljiva dejanja drugih oseb, povezana s pogodbo, ali primeri višje sile, kot je določena z zadevno zakonodajo in ki med drugim vključuje:

- Stavke in druge oblike demonstracij ali blokad, ki vplivajo na proizvodnjo in dostavo izdelkov.
- Državljske nemire, upore, vdore, teroristične napake ali grožnje, vojno (napovedano ali nenapovedano) ali grožnjo oziroma priprave na vojno.
- Požare, eksplozije, viharje, poplave, potrese, zrušitve, epidemije ali druge naravne nesreče.
- Nezmožnost uporabe vlakov, ladij, letal, motornega prevoza ali katerega koli drugega načina prevoza, javnega ali zasebnega.

- Nezmožnost uporabe javnih ali zasebnih telekomunikacijskih sistemov.
- Akte, uredbe, zakone, predpise ali omejitve, ki jih izda kateri koli vladni ali javni organ.

Obveznosti prodajalca v okviru teh splošnih pogojev uporabe bodo v obdobju, ko trajajo razmere višje sile, zamrznjene. Prodajalec je upravičen do podaljšanja izvajanja teh obveznosti, ki je enako dolgo kot trajanje razmer višje sile. Vseeno bo prodajalec uporabil vsa razumna sredstva, da konča razmere višje sile ali poišče rešitev, ki mu omogoča izpolnjevanje pogodbenih obveznosti.

11.7 Prodajalec bo v skladu s tukaj navedenim postopkom in v obsegu, ki ga dovoljuje zadevna zakonodaja, stranki v primeru poškodb ali izgube izdelka, ki ga dostavna služba dostavi na strankin navedeni naslov, po lastni presoji stranki dostavil nov izdelek, ki ustreza poškodovanemu ali izgubljenemu izdelku, ki ga je naročila stranka (odvisno od razpoložljivosti in z uporabo istega načina dostave brez dodatnih stroškov ter odvisno od istih pogojev in določil, ki so veljala ob času prvotnega naročila), ali stranki povrnil stroške plačane nakupne cene in stroškov dostave (če stroški dostave niso vključevali drugih izdelkov, ki so bili dostavljeni nepoškodovani).

11.8 Glede kakršnega koli goljufivega obnašanja ali dejanj, povezanih z zahtevki ali rezervacijami, opravljenimi za prejete pakete (še posebej za manjkajoče in poškodovane izdelke), lahko sprožimo postopke civilnega in/ali kazenskega pregona.

11.9 Ti splošni pogoji uporabe navajajo vse obveznosti strank. V tem smislu se smatra, da jih lahko stranka sprejme brez zadržkov. Pogoji so neveljavni, kjer so prepovedani.

11.10 Če se za katero koli določilo splošnih pogojev uporabe ugotovi, da je neizvršljivo, to ne bo vplivalo na preostala določila splošnih pogojev uporabe, ki ostanejo v celoti veljavna.

11.11 Nezmožnost prodajalca, da uveljavi pravico ali določilo, navedeno v splošnih pogojih uporabe, ne pomeni, da se odpoveduje tej pravici ali določilu.

## 12 OSEBNI PODATKI

Stranka potrjuje, da je prebrala in razumela [pravilnik o varovanju zasebnosti spletne tržnice](#), ki pojasnjuje, kako se zbirajo in obdelujejo osebni podatki.

## 13 STIK

13.1 **Prodajalci:** Ime in podatki vsakega prodajalca bodo prikazani v specifikacijah vsakega izdelka, preden stranka potrdi naročilo.

13.2 **Upravljavec:** Infinite Styles Services Co, Ltd z naslovom The Sidings, 4th Floor,

Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland.

E-pošta: [eurcsteam@shein.com](mailto:eurcsteam@shein.com)

Matična številka družbe: 732881

13.3 V primeru težav s storitvami se lahko stranka kadar koli obrne na družbo SHEIN po elektronski pošti na naslovu [središča za varovanje zasebnosti](#) ali prek [platforme za podporo strankam](#).

13.4 V primeru kakršnih koli težav z izdelki se lahko stranka prek družbe SHEIN kadar koli obrne na prodajalca prek [platforme za podporo strankam](#).

## **14 REŠEVANJE SPOROV**

### **14.1 Pritožbe**

V primeru spora se mora stranka najprej obrniti na oddelek za podporo strankam družbe SHEIN prek spletnega mesta s klikom na [razdelek za podporo strankam](#).

Pritožbo bomo analizirali in na njo odgovorili v razumnem času od datuma, na katerega je bila pritožba oddana.

## **15 ZAKONSKA IN SODNA PRISTOJNOST**

15.1 Te splošne pogoje uporabe ureja in razlaga irska zakonodaja, uporaba konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga pa je izrecno izključena. Stranka, ki ima običajno prebivališče v drugi evropski državi, je dodatno upravičena do zaščite, ki jo zagotavljajo obvezne določbe zakonov na ozemlju.

15.2 Za vse spore, ki nastanejo zaradi oblikovanja, razlage ali izvajanja teh splošnih pogojev uporabe, so izključno pristojna sodišča na ozemlju ali sodišča v državi prebivališča stranke, kot to določa zadevna zakonodaja.