

Shein noteikumi un nosacījumi — viss, kas jums jāzina par piezīmēm sīkajā drukā!

Lai arī lūdzam platformā Shein Marketplace!

Mūsu uzņēmējdarbības modelis ir mainījies. Mēs esam modes entuziasti un cenšamies veidot labāko tirdzniecības platformu saviem klientiem. Lai paplašinātu izvēles iespējas, turpmāk mēs ļausim trešo pušu pārdevējiem piedāvāt jums savas preces mūsu vietnē jeb tirdzniecības platformā Marketplace.

Protams, jāpievēršas ne vien mūsu lieliskajām precēm, bet arī juridiskajiem noteikumiem, kas pārvalda mūsu tirdzniecības platformas lietošanu. Šie noteikumi un nosacījumi vienmēr ir gari, tomēr mēs cenšamies tos padarīt tik skaidrus, cik vien iespējams. Ja jums ir radušies jautājumi, sazinieties ar mūsu [klientu apkalpošanas dienestu](#).

Visa informācija ir pieejama tālāk.

Mūsu noteikumu un nosacījumu sastāvdaļas:

[Vispārīgi lietošanas nosacījumi](#) (VLN) — pārvalda to, kā lietojat šo vietni un kāda ir jūsu saistība ar mums kā tirdzniecības platformas Marketplace operatoru.

[Vispārīgi pārdošanas nosacījumi](#) (VPN) — attiecas uz jūsu pirkumiem tirdzniecības platformā starp jums un trešās puses pārdevēju.

Mūsu tirdzniecības platformas politikas ir neatņemama šādu noteikumu un nosacījumu daļa:

- [Kuponu politika](#)
- [Bonusa punktu politika](#)
- [Piegādes politika](#)
- [Atpakaļsūtīšanas politika](#)
- [Atsauksmju politika](#)
- [Ranga piešķiršanas politika](#)

Rūpīgi izskatiet šos dokumentus, pirms lietojat vietni un veicat pirkumu, jo uz lietošanu un pirkumiem attiecas šie noteikumi un nosacījumi.

Ieteicams izdrukāt kopiju vai saglabāt piemērojamus noteikumus un nosacījumus.

Noteikumu un nosacījumu pārskats

- Šī ir tirdzniecības platforma, mēs (Infinite Style Services, Ltd) esam tirdzniecības platformas operators un darbības veicinātājs, un mums nepieder platformā Marketplace norādītās preces, kā arī mēs tās nepārdodam.
- Visas preces ievieto un pārdod tieši atbilstošais(-ie) pārdevējs(-i), kā norādīts kopsavilkuma lapā, pirms klients apstiprina savu pasūtījumu.
- Uz jūsu līgumu ar mums, Shein, kā operatoru attiecas [vispārīgi lietošanas nosacījumi](#).
- Jūsu līgums par pirkumiem tiek noslēgts ar pārdevēju(-iem), un uz to attiecas [vispārīgi pārdošanas nosacījumi](#).
- Spēkā ir jūsu likumā noteiktās patērētāja tiesības, jo visi pārdevēji platformā Marketplace ir profesionāli tirgotāji; detalizētu informāciju skatiet noteikumos un nosacījumos.
- Visiem pārdevējiem ir atbildība pret jums par jūsu veiktajiem pirkumiem, un mēs esam atbildīgi par Marketplace pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu jums.
- Lai skatītu noteikumu un nosacījumu kopsavilkumu, noklikšķiniet [šeit](#).

SHEIN MARKETPLACE: VISPĀRĪGI LIETOŠANAS NOSACĪJUMI

2026. gada 1. jūlijs

Laipei lūdzam platformā Shein EUR Marketplace!

Infinite Styles Services Co., Ltd nodrošina vietnes eur.shein.com un/vai atbilstošās mobilās lietotnes (turpmāk tekstā “**vietne**”) darbību, kurā tiek nodrošināta tiešsaistes tirdzniecības platforma (turpmāk tekstā “**platforma Marketplace**”), kas nodrošina klientiem iespēju iegādāties preces (“**preces**”) no profesionāliem tirgotājiem (“**pārdevēji**”). SHEIN nodrošina platformu Marketplace un atvieglo šos pārdošanas darījumus un Marketplace lietošanu, gādājot par platformas Marketplace pieejamību pārdevējiem un klientiem un veicot tehniskas platformas darbības vietnē (vai attiecīgos gadījumos īstenošanas pakalpojumus) (“**pakalpojumi**”), tāpēc uzņēmums SHEIN neražo un nemaina vietnē parādīto preču saturu, nepiedāvā preces un nekādā citā veidā nav iesaistīts produktu tirdzniecībā.

Šie vispārīgie lietošanas nosacījumi (“**VLN**”) pārvalda līgumattiecības starp (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.**, juridiskā adrese The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland (turpmāk tekstā “**SHEIN**” vai “**mēs**”) un (b) **jums** (turpmāk

tekstā “jūs” vai “klients”) attiecībā uz to, kā lietojat platformu Marketplace Horvātijā (vietējais nosaukums: Hrvatska), Gibraltārā, Bulgārijā, Kiprā, Dānijā, Somijā, Īrijā, Lietuvā, Latvijā, Igaunijā, Maltā un Slovēnijā (turpmāk tekstā “teritorija”).

Pirms platformas Marketplace lietošanas rūpīgi izlasiet šos VLN un izdrukājiēt tos vai saglabājiēt elektronisku kopiju; tikai pēc tam akceptējiēt tos. Vietnes lietošana apliecina, ka bez jebkādiem iebildumiem piekrītat šiem VLN, ja vien tas nav likumīgi aizliegts. SHEIN jebkurā laikā var mainīt šos VLN, un piemērojamiē VLN ir spēkā brīdī, kad klients lieto platformu Marketplace. Klients ir atbildīgs par šo VLN pārbaudi katrā vietnes lietošanas reizē, lai noskaidrotu, vai ir veiktas izmaiņas.

Klients saprot un piekrīt, ka tālāk minētās politikas ir būtiska noteikumu un nosacījumu daļa (kā minēts tālāk 1.3. apakšpunktā).

- [Kuponu politika](#)
- [Bonusa punktu politika](#)
- [Piegādes politika](#)
- [Atpakaļsūtīšanas politika](#)
- [Atsauksmju politika](#)
- [Ranga piešķiršanas politika](#)

VIETNES LIETOŠANA APLIECINA PIEKRIŠANU ŠIEM VISPĀRĪGAJIEM LIETOŠANAS NOSACĪJUMIEM. JA JŪS TIEM NEPIEKRĪTAT, JUMS IR JĀPĀRTRAUC VIETNES LIETOŠANA ANULĒŠANA AIZLIEGŠANAS GADĪJUMĀ

Atbilstoši tiesību aktos minētajām prasībām, lai lietu mūsu pakalpojumus, lietotājam jābūt sasniegušam 16 gadu vecumu.

Līguma valodas ir angļu un bulgāru valodas.

Satura rādītājs

- [**1. PAKALPOJUMU APRAKSTS: PLATFORMAS MARKETPLACE DARBĪBA**](#)
- [**2. REGISTRĀCIJA UN PAKALPOJUMU LIETOŠANA**](#)
- [**3. PAKALPOJUMU CENA**](#)
- [**4. PERSONAS DATI**](#)

- [5. MAKS](#)
- [6. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS](#)
- [7. TEKSTA ZIŅOJUMAPMAIŅAS PROGRAMMA](#)
- [8. SAISTĪBAS](#)
- [9. ZIŅOŠANA PAR SATURU AR PĀRKĀPUMIEM VAI NELIKUMĪGU SATURU](#)
- [10. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA](#)
- [11. PLATFORMAS MARKETPLACE OPERATORA INFORMĀCIJA](#)

1. PAKALPOJUMU APRAKSTS: PLATFORMAS MARKETPLACE DARBĪBA

1.1. Mēs nodrošinām platformas Marketplace darbību, kurā pārdevēji piedāvā iegādāties preces. Pārdevēji var būt mūsu saistītie uzņēmumi (kas tirgojas, izmantojot SHEIN uzņēmuma zīmolu) vai trešo pušu tirgotāji. Visos gadījumos pārdevēji ir profesionāli tirgotāji. Pirms pirkuma iegādes mēs vienmēr skaidri norādīsim, kurš (mūsu saistītais uzņēmums vai trešās puses tirgotājs) ir pārdevējs.

1.2. Kaut gan Infinite Styles Services Co., Ltd kā platformas Marketplace operators atvieglo jūsu iepirkšanos platformā Marketplace un var palīdzēt risināt klientu vaicājumus, šis uzņēmums nav jūsu pirkuma līguma puse un nav preču tālākpārdevējs. Pirkumi un pārdošana platformā Marketplace notiek tieši starp jums un pārdevēju.

1.3. Visus klientu pirkumus no pārdevējiem pārvalda [vispārīgie pārdošanas nosacījumi](#) (turpmāk tekstā "VPN"), kas ir spēkā starp atbilstošo pārdevēju un klientu. Klientam ir bez nosacījumiem jāpiekrīt šiem VPN pirms katra pirkuma pabeigšanas. VPN, šie VLN un mūsu politikas pārvalda to, kā lietot platformu Marketplace, un turpmāk tās visas kopā tiks dēvētas par noteikumiem un nosacījumiem.

1.4. Uzņēmums SHEIN sniegto pakalpojumu ietvaros piešķir precēm rangu atbilstoši [ranga piešķiršanas politikai](#), kurā minēti galvenie preču ranga noteikšanai izmantotie parametri. Klientiem jāpārskata šī politika, lai nodrošinātu izpratni par to, kā tiek sniegta informācija.

2. REĢISTRĀCIJA UN PAKALPOJUMU LIETOŠANA

2.1. Reģistrācija un identificēšana vietnē

(1) Lai veiktu pasūtījumu, iegādājoties preces, vai piekļūtu noteiktām vietnē pieejamām funkcijām vai pakalpojumiem, klientam ir jāizveido lietotāja konts, izmantojot sākumlapā pieejamo reģistrācijas veidlapu; klients var izveidot lietotāja kontu, norādot derīgu e-pasta

adresi, personas datus un paša noteiktu paroli ("lietotāja konts"). Ja klients uzzina, ka personas datu ievades laikā notikusi kļūda, klients to jebkurā laikā var mainīt sadaļā "Mans konts".

(2) Izmantojot pakalpojumus, klients apņemas norādīt derīgus un pareizus datus un nodrošināt atbilstību spēkā esošajiem tiesību aktiem. Saņēmēju vārdam un uzvārdam, adresēm un maksāšanas līdzekļa turētāja vārdam un uzvārdam jābūt derīgam. Ja informācija ir nepilnīga vai nepareiza un tādēļ nevar veikt nosūtīšanu, piegādi vai atmuitošanu, uzņēmumu SHEIN nekādā veidā nevar uzskatīt par atbildīgu. Šādā gadījumā SHEIN nepiedāvā nekādu kompensāciju.

2.2. Vietnes lietošana

(1) SHEIN patur tiesības uzlabot noteiktu vietnes funkciju drošību, pieprasot papildu paroli un/vai konta identifikāciju. SHEIN var arī tikai pēc saviem ieskatiem pieprasīt klientam mainīt vai atiestatīt paroli.

(2) Klients ir pilnībā atbildīgs par paroles un sev piešķirtās identifikācijas drošības un konfidencialitātes aizsargāšanu. Konkrēti klientam tiek ieteikts neizmantot paroli, kas tiek izmantota arī citās vietnēs. SHEIN nekādos apstākļos neuzņemas atbildību lietotāja konta zuduma, zādzības vai krāpnieciskas lietošanas gadījumā, ja vien netiek pierādīts pretējais. Tomēr klients apņemas nekavējoties informēt uzņēmumu SHEIN par savas paroles vai identifikācijas datu nepilnvarotu lietojumu vai iespējamu uzbrukumu savam kontam.

(3) Klients apņemas neizmantot citas personas lietotāja kontu. Līdz ar to tiek uzskatīts, ka kontu katru reizi izmanto tā lietotājs, un uzņēmumam SHEIN nav pienākuma izmeklēt piekļuvi lietotāju kontiem.

(4) Lietotāja konts tiek nodrošināts vietnei, ko izmanto sākotnējai iestatīšanai (piem., eur.shein.com). Teritorijā kontu administrē uzņēmums SHEIN. Ja klients dzīvo vienā valstī, bet pasūta preces citā, iespējama klienta pāradresācija uz tās valsts vietējo tīmekļa vietni, uz kuru tiek nosūtītas preces. Tādā gadījumā uz klientu attiecas šīs vietnes noteikumi un nosacījumi, un to administrēšanu var nodrošināt cita juridiskā vienība SHEIN grupā.

(5) Uzņēmums SHEIN patur tiesības tehnisku vai citu iemeslu dēļ ierobežot piekļuvi noteiktām vietnes funkcijām vai daļām, tostarp iespējai augšupielādēt dokumentus, veikt maksājumus vai sūtīt ziņojumus.

(6) SHEIN patur tiesības uz laiku vai neatgriezeniski liegt piekļuvi saviem pakalpojumiem vai izbeigt lietotāja konta darbību, ja SHEIN pamatoti un attaisnoti secina, ka klients pārkāpj noteikumus un nosacījumus (tostarp Marketplace politikas) vai piemērojamās tiesību aktus. Pamatots un attaisnots uzskats tiek uzskatīts par derīgu iemeslu, ja nav konkrētu norāžu, ka klients neņem vērā šos noteikumus un nosacījumus vai piemērojamās tiesību aktus. Īstenojot šīs tiesības, SHEIN ņem vērā iesaistītā klienta likumīgās intereses,

it īpaši gadījumos, kad ir pazīmes, ka klients nav atbildīgs par šādiem pārkāpumiem.

(7) Klients jebkurā laikā un jebkāda iemesla dēļ var pārtraukt sava konta darbību, rīkojoties saskaņā ar vietnē pieejamiem norādījumiem vai sazinoties ar [klientu apkalpošanas dienestu](#). Klients ir informēts, ka darbības pārtraukšanas gadījumā visi klienta dati tiek neatgriezeniski dzēsti saskaņā ar [Marketplace privātuma politiku](#) un tos nevarēs atgūt.

(8) Pārtraucot lietotāja konta darbību, tiek zaudētas arī visas iegūtās priekšrocības, visa klienta vai pārdevēja norādītā informācija, kas saistīta ar lietotāja kontu vai uzglabāta saistībā ar to, izņemot informāciju par prasībām saskaņā ar juridisko garantiju vai atteikuma tiesībām. Šīs darbības izbeigšanas rezultātā nav iespējams saņemt atlīdzību vai kompensāciju.

(9) Lai klients varētu pareizi izmantot vietni, nepieciešams stabils interneta savienojums, atjaunināta tīmekļa pārlūkprogramma un atbilstoša programma JavaScript vai analogas tehnoloģijas. Uzņēmumu SHEIN nevar uzskatīt par atbildīgu par klienta nespēju piekļūt vietnei tehnisko prasību neatbilstības dēļ.

2.3 Vecuma ierobežojumu piekļuve un nepilngadīgo aizsardzība

(1) Piekļuve noteiktam saturam vai iespēja iegādāties konkrētus produktus Marketplace var tikt ierobežota, pamatojoties uz spēkā esošajiem vecuma minimuma noteikumiem. Kā daļu no mūsu nepilngadīgo aizsardzības pasākumiem un atbilstības nodrošināšanai Digitālo pakalpojumu aktam (DSA) un piemērojamiem likumiem jūsu teritorijā, SHEIN var pieprasīt klientiem izpildīt "Vecuma pārbaudes" procedūru.

(2) Šajā procesā tiek izmantoti proporcionāli vecuma noteikšanas rīki, lai apstiprinātu, vai lietotājs atbilst nepieciešamajam vecuma sliekšnim. Procesu pēc jūsu ieskatiem var veikt ar oficiāliem risinājumiem, piemēram, ES digitālās identitātes makiem, vai ar uzticamu trešo personu pakalpojumu sniedzēju palīdzību, ievērojot to attiecīgos noteikumus un privātuma politiku.

(3) Jūsu privātuma aizsardzībai ievērojam stingrus datu minimizēšanas principus. Mēs nesaglabāsim jūsu konkrēto dzimšanas datumu, jo pietiek ar vienkāršu vecuma apstiprinājumu (piemēram, "Jā/Nē" rezultātu). Ja "Vecuma pārbaude" nav veiksmīgi pabeigta vai ja netiek izpildīts vecuma prasības, piekļuve attiecīgajam saturam vai darījuma veikšanai tiks ierobežota vai liegtā.

(4) Mēs varam periodiski lūgt jūs atkārtoti apstiprināt savu vecumu, lai pārliecinātos, ka ierīci vai kontu neizmanto neatļautas personas (piemēram, nepilngadīgie), kurām nav paredzēts piekļūt vecuma ierobežotam saturam vai veikt ierobežotus darījumus.

(5) Klients apliecinā, ka visa informācija, kas sniegta jebkuras Vecuma pārbaudes procedūras laikā, ir precīza un pilnīga. Klienti arī piekrīt nesniegt savu

pārbaudīto/apstiprināto statusu trešajām personām vai neatļaut nepārbaudītām personām piekļūt saturam vai veikt darījumus, izmantojot viņu pārbaudīto/apstiprināto statusu. Jebkurš mēģinājums apiet, manipulēt vai sniegt nepatiesu informāciju šajās pārbaudēs, tostarp vecuma prasību apiešana, mainot rīka kodu vai saskarni, ir būtisks šo GCU pārkāpums. Šādi pārkāpumi var novest pie tūlītējas klienta lietotāja konta apturēšanas vai pārtraukšanas.

3. PAKALPOJUMU CENA

Platformas Marketplace lietošana ir pieejama bez maksas (izņemot iespējamo maksu par savienojumu, un cena par to ir atkarīga no jūsu datu operatora, turklāt nav pienākuma veikt pirkumu vietnē), izņemot preču iegādi no pārdevējiem saskaņā ar VPN.

4. PERSONAS DATI

4.1. Klients apliecina, ka ir lasījis un izpratis [Marketplace privātuma politiku](#), kurā izskaidrota klienta personas datu vākšana un apstrāde, izmantojot pakalpojumus vietnē.

4.2. Vietnē iekļauti satura ieteikšanas sistēmu parametri, kas izskaidroti [Marketplace privātuma politikā](#) un [Ranga piešķiršanas politikā](#).

5. MAKS

5.1. SHEIN elektroniskais maks ("maks").

Izveidojot lietotāja kontu, automātiski tiek izveidots SHEIN elektroniskais maks ("maks"). To var izmantot, lai savāktu un skatītu kuponus, bonusa punktus, maka kredītus (tiek piedāvāti atbilstošos gadījumos pasūtījuma veikšanas laikā) un atbilstošos gadījumos arī dāvanu kartes. Šiem dažādajiem kredītiem vai atlaidēm var piekļūt jebkurā laikā vietnes sadaļā Mani līdzekļi. Kuponus, bonusa punktus, maka kredītu un dāvanu kartes var izsniegt Infinite Towers Services Ltd. un/vai tā saistītie uzņēmumi.

(1) **Kuponi:** atlaižu kuponus ("kuponi") no uzņēmuma SHEIN var saņemt gadījumos, kad tiek piedāvāts šis pakalpojums, vai arī SHEIN var tos piešķirt pēc saviem ieskatiem. Kuponus var uzglabāt sadaļā "Mani līdzekļi". Tiem ir derīguma datums, pēc kura tos vairs nevar lietot. Iegādātos kuponus var izmantot tikai vietnē, kur tie ir iegādāti vai iegūti. Papildinformāciju par kuponiem skatiet [Kuponu politikā](#), kas piemērojama to lietojumam. Neietekmējot iepriekš minēto, nevienam kuponu, kas īpaši paredzēts tikai ekskluzīvi pārdevēju izplatīto preču iegādei, nevar izmantot uzņēmuma SHEIN pārdoto preču iegādei, un otrādi.

(2) **Bonusa punkti:** bonusa punktus ("punkti") var nopelnīt, un tie tiek uzglabāti sadaļā "Mani līdzekļi". Punktu pelnīšana notiek, veicot pasūtījumus vai izmantojot pakalpojumus, kas piedāvāti tīmekļa vietnē, lietotnē vai sociālajos tīklos. Reklāmas punkti tiek piešķirti

tikai pēc SHEIN ieskatiem. Papildinformāciju par bonusa punktiem skatiet [Bonusa punktu politikā](#), kas piemērojama to lietojumam.

(3) **Maka kredīti:** digitālo maku (“maks”) nodrošina uzņēmuma SHEIN saistītais uzņēmums, un maks ir piesaistīts jūsu klienta kontam; tas tiks izmantots, piemēram, ja nododat precī atpakaļ un pieņemat lēmumu saņemt atmaksu kā kredītu, nevis atmaksu sākotnējā izmantotajā maksāšanas veidā.

(4) **Dāvanu kartes:** uzņēmuma SHEIN saistītā uzņēmuma piešķirtās dāvanu kartes var uzglabāt makā, ievadot norādīto dāvanu kartes kodu. Uz dāvanu karšu iegādi un lietošanu attiecas tālāk minētie noteikumi un nosacījumi. Dāvanu kartes var izmantot tikai SHEIN preču iegādei, nevis pārdevēju preču iegādei.

5.2. Dāvanu karšu lietošanas noteikumi

(1) Dāvanu kartes iegāde

Dāvanu kartes var iegādāties vietnē, bet kuponus, bonusa punktus, maka kredītu vai citas dāvanu kartes nevar izmantot dāvanu kartes iegādei.

Pēc maksājuma saņemšanas dāvanu kartes tiek piegādātas uz klienta norādīto e-pasta adresi. Klients ir atbildīgs par norādītās informācijas aktualitāti un precizitāti.

Iegādātā dāvanu karte tiek nosūtīta uz pasūtīšanas laikā norādīto e-pasta adresi. Ja klients vai klienta izvēlētais saņēmējs (“**saņēmējs**”) nesaņem dāvanu karti, tam ir iespējami tālāk minētie cēloņi.

- Dāvanu kartes iegādes brīdī ievadīta nepareiza vai kļūdaina e-pasta adrese. Klientam nekavējoties jāsaazinās ar [klientu apkalpošanas dienestu](#), lai apstiprinātu un mainītu e-pasta adresi.
- Klienta vai saņēmēja iesūtne ir pilna. Ja klients ir pārliecinājies, ka iesūtņē pietiek vietas, un joprojām nesaņem dāvanu karti, nekavējoties jāsaazinās ar [klientu apkalpošanas dienestu](#), lai saņemtu jaunu piegādi.
- Klienta vai saņēmēja e-pasta nodrošinātājs bloķē uzņēmuma SHEIN sūtītos e-pasta ziņojumus. Klientam vai saņēmējam jāpārskata mēstuļu sadaļa un jāpievieno eur.shein.com apstiprināto sūtītāju sarakstam, bet pēc tam nekavējoties jāsaazinās ar klientu apkalpošanas dienestu, lai saņemtu jaunu piegādi.

(2) Reklāmas dāvanu kartes

Dažos gadījumos SHEIN var bez maksas piedāvāt klientam dāvanu kartes (“**reklāmas dāvanu kartes**”) reklāmas vai citā nolūkā. Uz šādām reklāmas dāvanu kartēm var

attiekties papildu vai citi noteikumi, kas tiek norādīti iegūšanas brīdī (noteikts derīguma beigu termiņš u.c.). Pretējā gadījumā uz tām attiecas šie VLN.

(3) Dāvanu kartes lietošana

(a) Dāvanu karšu atlikumus un numurus var uzglabāt sadaļā Mani līdzekļi, ar lietotāja konta starpniecību ievadot dāvanu kartes kodu. Eiropas Savienībā dāvanu karšu derīgums beidzas pēc 10 gadiem, ja vien uzņēmums SHEIN nav norādījis citādi.

(b) Lai izmantotu dāvanu karti pirkumam, klientam vai saņēmējam ir jāievada dāvanu kartes numurs un PIN kods norēķināšanās brīdī, gādājot par šīs informācijas konfidencialitāti.

(c) Pirkuma summa tiek noņemta no dāvanu kartes atlikuma. Atlikumu var izmantot turpmākiem atbilstošiem pirkumiem. Ja apmaksas summa pārsniedz dāvanu kartes atlikumu, klientam vai saņēmējam jāizvēlas cits maksāšanas veids, lai samaksātu atlikušo summu; jānorāda, ka dāvanu kartes nevar apvienot (klients nevar izmantot citu dāvanu karti, lai apmaksātu atlikušo summu).

(d) Ja pasūtījums, par kuru samaksāts ar dāvanu karti, tiek nodots atpakaļ un par to saņemta atmaksa, ar dāvanu karti apmaksātā pasūtījuma summa tiek atmaksāta tajā pašā dāvanu kartē.

(e) Uz tādas dāvanu kartes lietošanu, ko uzņēmums SHEIN piešķir bez maksas, attiecas ierobežojumi, ko pēc saviem ieskatiem piemēro SHEIN, un atbilstošajā brīdī klients tiek par tiem informēts.

(f) Ja dāvanu karte ir iegādāta pirms 2021. gada 8. marta un ir izmantojama jebkurā SHEIN vietnē, pēc dāvanu kartes daļas izmantošanas kādā noteiktā SHEIN vietnē tās atlikumu drīkst izmantot tikai šajā vietnē.

(g) Ja dāvanu karte ir iegādāta pēc 2021. gada 8. marta, to drīkst izmantot tikai vietnē, kurā tā iegādāta (piemēram, ja dāvanu karte ir iegādāta pēc 2021. gada 8. marta vietnē eur.shein.com, dāvanu karti drīkst izmantot tikai šajā vietnē).

(4) Limiti un lietošanas ierobežojumi

a) Vienlaikus nedrīkst iegādāties vai saglabāt kopējo dāvanu karšu atlikumu, kas pārsniedz 1000 €.

b) Dāvanu karti nevar apmainīt pret līdzvērtīgu naudas summu.

c) Mēs paturam tiesības, jūs iepriekš neinformējot, atcelt vai anulēt dāvanu kartes un nepiešķirt atmaksu, ja mums rodas aizdomas, ka dāvanu karte ir iegūta, lietota vai

piemērota pasūtījumam krāpnieciskā, nelikumīgā vai citā veidā, kas pārkāpj šos dāvanu karšu noteikumus.

6. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

6.1. Vietnes saturs.

(1) Vietne, tostarp visa ar precēm nesaistītā informācija un saturs, piemēram, teksts, programmatūra, skripti, grafiskie elementi, fotoattēli, skaņas, mūzika, video un interaktīvās funkcijas (kopā "saturs"), kas nodrošināts vietnē vai ar tās starpniecību, pieder operatoram, tā saistītajiem uzņēmumiem vai trešajām pusēm, kas piešķirušas attiecīgu licenci operatoram.

(2) Viss saturs, kas atbilst vietnē pieejamajām precēm vai saistīts ar tām, tostarp visa informācija un saturs, piemēram, teksts, programmatūra, skripti, grafiskie elementi, fotoattēli, skaņas, mūzika, video un interaktīvās funkcijas (kopā "**preču saturs**"), kas nodrošināts platformā Marketplace vai ar tās starpniecību, pieder atbilstošās preces pārdevējam, tā saistītajiem uzņēmumiem vai trešajām pusēm, kas piešķirušas tiem attiecīgu licenci.

Vietni, saturu un preču saturu aizsargā autortiesības, preču zīmju tiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības. Visas tiesības ir paturētas, kas nozīmē, ka visas tiesības, kas noteikumos un nosacījumos nav skaidri piešķirtas klientam, ir skaidri izslēgtas.

(3) Vietne, saturs un preču saturs tiek nodrošināts klientam tikai personiskai un privātai lietošanai. Klientam ir stingri aizliegts izmantot vietni, saturu un preču saturu komerciāliem nolūkiem. SHEIN un pārdevēji (atkarīgs no tā, kurš attiecas) drīkst brīvi ieviest vietnes, satura un preču satura izmaiņas jebkurā laikā, neinformējot klientu un neuzņemoties saistības pret to.

(4) Vietni, saturu un preču saturu nedrīkst lejupielādēt, kopēt, reproducēt, izplatīt, pārsūtīt, pārraidīt, parādīt, pārdot, licencēt vai citādi izmantot jebkādiem nolūkiem bez iepriekš saņemtas rakstiskas piekrišanas no SHEIN, pārdevējiem vai to attiecīgajiem licences devējiem.

(5) Klients piekrīt a) neapiet, neatspējot un citādi neietekmēt vietnes drošības funkcijas vai vietnes. satura un preču satura ierobežojumus/limitus; b) neveikt jebkādu datu atgūšanu vietnē; c) neietekmēt un nebojāt vietni, ieviešot ļaunprātīgu vai kaitīgu materiālu.

(6) Piekļūstot Vietnei vai izmantojot to, Klients piekrīt neiesaistīties, neveicināt, nepilnvarot un neatļaut nekāda veida datizraci, datu raušanu, datu ieguvu vai jebkādu citu datu vākšanu no Vietnes, izņemot gadījumus, kad šāda rīcība ir atļauta tiesību aktos (tostarp Regulas (ES) 2022/2065 40. panta 12. punktā), vai arī to veikt ar iepriekšēju rakstisku SHEIN piekrišanu. Tas cita starpā iekļauj automatizētu vai manuālu paņēmieni izmantošanu,

piemēram, robotus, botus, zirnekļus, datu rausējus vai jebkādas citas ierīces, programmas, algoritmus vai procesus, kā arī automatizētas analītiskās metodes, kuru mērķis ir analizēt vāktos datus, lai ģenerētu informāciju.

Piezīme. SHEIN var īstenot pamatotus tehniskus pasākumus, lai aizsargātu vietni no neatļautas piekļuves. Ja piekļuve ir atļauta saskaņā ar tiesību aktiem (tostarp Regulas (ES) 2022/2065 40. panta 12. punktu), tiesību īpašnieki papildus esošo tiesību izmantošanai bez iepriekšējas sazināšanās ar SHEIN var pieprasīt palīdzību vai pārraudzītu piekļuvi publiski pieejamiem datiem SHEIN saskarnē, izmantojot pētniekiem paredzēto pieteikuma veidlapu, kas ir pieejama [šeit](#).

6.2. SHEIN zīmoli

(1) Zīme SHEIN un citas ar to saistītas vārdu un/vai attēlu zīmes, ikonas, grafiskie elementi, dizaini un logotipi, kas tiek lietoti un rādīti vietnē vai saistībā ar precēm (kopā “**SHEIN zīmes**”), ir SHEIN un/vai tā saistīto uzņēmumu ekskluzīvs īpašums. Visas pārējās vārdu un/vai attēlu zīmes, ikonas, grafiskie elementi, dizaini un logotipi, kas nav SHEIN zīmes, bet ir pievienotas precēm vai minētas vietnē, pieder atbilstošajam pārdevējam vai pārdevēja piegādātājiem.

(2) Klients apstiprina, ka tam nav tiesību, īpašumtiesību vai daļu no šīm zīmēm vai SHEIN zīmēm.

6.3. Pārdevēju zīmoli

(1) Pārdevēju atbilstošās preču zīmes un visas pārējās saistītās preču zīmes, pakalpojumu zīmes, ikonas, grafiskie elementi, vārdu zīmes, dizaini un logotipi (kopā “**pārdevēju zīmes**”) pieder atbilstošajam pārdevējam vai tā saistītajiem uzņēmumiem. Klientam nav tiesību, īpašuma tiesību vai daļu saistībā ar jebkādu pārdevēju zīmi, un tās netiks iegūtas. Klients nedrīkst laist tirgū vai izplatīt preces vai piedāvāt pakalpojumus ar kādu no pārdevēju zīmēm, atsaucoties uz to vai citādi to lietojot vai reproducējot, ja iepriekš nav saņemta atbilstošā pārdevēja rakstiska atļauja. Visas pārējās vārdu un/vai attēlu zīmes, ikonas, grafiskie elementi, dizaini un logotipi, kas nav pārdevēju zīmes, pieder pārdevēja licences devējiem.

6.4. Atsauksmes, ieguldījumi un lietotāja ģenerēts saturs (LĢS)

(1) Papildus mūsu Atsauksmju politikai tiek piemēroti arī 6.4. sadaļā minētie noteikumi. Ja klients vietnē atklāj, publicē vai iesniedz viedokļus un komentārus, tostarp, bet ne tikai, attēlus, video, idejas, zināšanas, paņēmienus, jautājumus, kritiku, reakcijas un ieteikumus (“**ieguldījums**”), klients bez maksas un uz desmit (10) gadu periodu (vai uz neierobežotu laika periodu, ja tas ir likumīgi atļauts) piešķir uzņēmumam SHEIN un tā saistītajiem uzņēmumiem neekskluzīvu licenci tā lietošanai (un, ja nepieciešams, tiesības piesaistīt tā klienta vārdu, kurš ir ieguldījuma autors), kā arī tiesības to licencēt, piešķirt apakšlicenci,

to pārdot, izplatīt un/vai jebkādā formā, vidē vai tehnoloģijā integrēt to visā pasaulē, bez kompensācijas piešķiršanas klientam un bez iespējām klientam pieprasīt jebkādas morālas tiesības kā ieguldījuma autoram, ja vien tas nav likumīgi aizliegts saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Šī licence tiek piešķirta visiem komerciāliem nolūkiem, tostarp komerciāliem, reklāmas un mārketinga nolūkiem. Tostarp uzņēmumam SHEIN tiek piešķirtas:

- a) reprodukcijas tiesības, konkrēti tiesības reproducēt vai likt reproducēt visus devumus vai daļu no tiem;
- b) reprezentēšanas tiesības, konkrēti tiesības demonstrēt vai likt demonstrēt sabiedrībai visus ieguldījumus vai daļu no tiem;
- c) tiesības mainīt, tulkot un pielāgot visus ieguldījumus vai daļu no tiem, ja tas ir likumīgi atļauts;
- d) tiesības lietot un izmantot visus ieguldījumus vai to daļu, vai jebkādu ieguldījumu pielāgojumu uzņēmuma uzņēmējdarbības nolūkā vai tā izvēlētu trešo pušu labā jebkādā kapacitātē, ja tas ir likumīgi atļauts;
- e) tiesības piešķirt vai licencēt visas ar šo dokumentu piešķirtās tiesības vai to daļu jebkurai paša izvēlētai personai, uzņēmumam vai entītijai bez maksas vai par maksu, ja tas ir likumīgi atļauts;

visas tiesības tiek attiecīgi piešķirtas jebkādai videi, jebkādā formātā un valodā (datora valodā vai citā), ar jebkāda līdz šim zināma vai nezināma procesa starpniecību un jebkādā nolūkā.

(2) Klients attiecībā uz ieguldījumiem garantē:

- a) ka ir sava ieguldījuma autors un/vai visu ar šo ieguldījumu saistīto tiesību īpašnieks un ka ieguldījuma izmantošana vietnē nepārkāpj nevienas trešās puses tiesības;
- b) ka ieguldījuma elementi tiek uzskatīti par nepatentētiem un nekonfidenciāliem;
- c) ka klienta ieguldījums ir iesniegts, izmantojot klienta e-pasta adresi, un ka klients neuzdodas ne par vienu citu, tikai par sevi, un nekā citādi nemaldina par ieguldījuma izcelsmi;
- d) ka klienta ieguldījums atbilst patiesībai un godīgi atspoguļo klienta personisko pieredzi vietnē vai ar precēm;
- e) ka klients ir sasniedzis 18 gadu vecumu vai iepriekš saņēmis vecāka vai likumīgā

aizbildņa atļauju, lai publicētu ieguldījumu, ja tas ir likumīgi atļauts piemērojamos tiesību aktos;

f) ka SHEIN un tā saistītie uzņēmumi, izmantojot ieguldījumu, nepārkāpj noteikumus un nosacījumus, piemērojamos tiesību aktus, trešo pušu tiesības un nenodara ļaunumu nevienai personai vai entītijai;

g) ka visi ieguldījumi atbilst mūsu Atsauksmju politikai;

h) ka visi publicētie ieguldījumi ir atbilstoši ģimeņu auditorijai.

(3) Klients piekrīt, ka klienta īstenoto vietnes lietošanu vai klienta ieguldījumus nevar pamatot uzskatīt par tādiem, kuri iekļauj, ietver, nodrošina vai reklamē kādu no tālāk minētajiem satura veidiem:

a. seksuāli atklāts vai pornogrāfisks saturs;

b. saturs, ko klientam nav atļauts kopīgot, publicēt vai parādīt vai uz kuru klientam nav tiesību;

c. noniecinoši, diskriminējoši, naidpilni vai musinoši komentāri, kas vērsti pret noteiktiem indivīdiem vai grupām, pamatojoties uz to rasi vai etnisko piederību, reliģiju, dzimumu, seksuālo orientāciju, invaliditāti, vecumu, nacionalitāti utt.;

d. aicinājums uz vardarbību vai citām bīstamām aktivitātēm;

e. terorisms vai citas kriminālas darbības;

f. neiejūtīgi vai aizvainojošo komentāri saistībā ar dabas katastrofām, nežēlīgu rīcību, veselības krīzi, nāvi, konfliktu vai citiem traģiskiem notikumiem;

g. vajāšana, iebiedēšana vai draudi;

h. bīstamas preces, neatļautas narkotiskās vielas, neatbilstošs tabakas un/vai alkohola lietojums vai tirgošana;

i. kriptovalūtas darījumi;

j. nepatiesi apgalvojumi vai saturs saistībā ar zālēm;

k. saturs, kas pārkāpj intelektuālā īpašuma tiesības;

l. apgānīšana;

m. saturs, kuru neesat pilnvarots vai saistībā ar kuru jums nav juridisku tiesību to kopīgot, publicēt vai citādi parādīt;

n. jebkāds cits saturs, ko var uzskatīt par nelikumīgu vai aizvainojošu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai noteikumiem.

(4) Klients atzīst un piekrīt, ka:

(i) uzņēmums SHEIN nekontrolē un nav atbildīgs par ieguldījumiem šajā vietnē, un tam nav pienākuma uzraudzīt, moderēt vai aktīvi pārskatīt ieguldījumus pirms to parādīšanas vietnē, bet SHEIN var mazināt riskus saistībā ar maldīgu informāciju, manipulāciju, satura pārkāpumiem, kibervardarbību pret sievietēm vai nepilngadīgām personām, pēc saviem ieskatiem noņemt, bloķēt vai apturot ieguldījumu, kas neatbilst noteikumiem un nosacījumiem, piemērojamiem tiesību aktiem vai trešo pušu tiesībām;

(ii) pēc šāda pārkāpuma iespējama līdzautora klienta konta vai vietnes lietošanas darbības pārtraukšana.

(iii) ir iespēja apstrīdēt SHEIN lēmumu, sazinoties ar [klientu apkalpošanas dienestu](#), ja klienta ieguldījums ir noņemts, bloķēts vai apturēts vai arī ja ir apturēta klienta lietotāja konta darbība;

(iv) ir pilnībā atbildīgs par saviem ieguldījumiem un uzņēmums SHEIN skaidri izslēdz jebkādu atbildību par bojājumiem vai zaudējumiem, kas izriet no jūsu ieguldījumiem, un jebkādu rīcību, ko SHEIN var veikt, uz to reaģējot.

(5) Citu lietotāju paustie uzskati mūsu vietnē nepārstāv uzņēmuma SHEIN uzskatus vai vērtības.

(6) Ja vēlaties uzzināt vairāk par atsauksmēm, skatiet [Atsauksmju politiku](#).

6.5. Spēles

SHEIN var piedāvāt klientam iespēju laimēt kuponus vai piedalīties reklāmas akcijās, piedaloties dažādās spēlēs (“**tiešsaistes spēles**”), kas reizēm tiek piedāvātas vietnē. Tiešsaistes spēles ir pieejamas bez maksas, un uz tām attiecas papildu lietošanas noteikumi jeb “**spēļu noteikumi**”, kas katrai spēlei ir atšķirīgi. Pirms tiešsaistes spēles spēlēšanas obligāti pārskatiet šos spēles noteikumus un piekrītiētiem.

6.6. Preču un preču satura intelektuālā īpašuma pārkāpumi

(1) Uzņēmums SHEIN nav atbildīgs par iespējamiem intelektuālā īpašuma pārkāpumiem saistībā ar jebkuru preci, ko pārdevēji norāda kā pārdošanai pieejamu, un uzņēmumam SHEIN nav pienākuma monitorēt vai aktīvi meklēt nelikumīgas darbības vai nelikumīgas

preces vai preču saturu, ko pārdevēji augšupielādē vietnē; nav arī pienākuma pārbaudīt preces pirms to pārdošanas vietnē; neietekmējot iepriekš minēto, SHEIN var veikt brīvprātīgas, pēc paša iniciatīvas sāktas izmeklēšanas, kuru mērķis ir noteikt un identificēt nelikumīgu/bīstamu saturu un noņemt piekļuvi tam, lai nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem. Ja mēs pamanām vai saņemam informāciju, ka kāda vietnē pieejamā prece vai preču saturs varētu būt nelikumīgs vai bīstams, mēs to nekavējoties izņemam no vietnes.

(2) Mēs nodrošinām iekšējo sūdzību apstrādes sistēmu, kā norādīts 9. sadaļā, un tā ir pieejama saistībā ar jebkādu precī vai preču saturu, kas, pēc klientu uzskata, pārkāpj trešās puses intelektuālā īpašuma tiesības.

7. TEKSTA ZIŅOJUMAPMAIŅAS PROGRAMMA

7.1. Ja klients piesakās uzņēmuma SHEIN tālruņa ziņojumapmaiņas (īszīņu) programmā (“**programma**”), klientam tiek lūgts skaidri piekrist — norādot savu mobilā tālruņa numuru, konkrētu(-us) atslēgvārdu(-us) vai apstiprinošu atbildi kā īszīņu/MMS vai citu teksta ziņu kā parakstu — tam, lai regulāri saņemtu automatizētus tālruņa mārketinga ziņojumus no uzņēmuma SHEIN un/vai tā piegādātājiem. Šī piekrišana nav vietnes lietošanas priekšnoteikums, un to var atsaukt jebkurā brīdī, izmantojot 7.2. punktā norādīto atteikšanās metodi vai jebkādā citā veidā sazinoties ar uzņēmumu SHEIN.

7.2. Klients var izvēlēties pārstāt saņemt īszīņas/MMS ziņas, atbildot ar STOP uz jebkuru programmas ietvaros saņemto ziņojumu vai vienkārši nosūtot STOP uz numuru, no kura klients saņem ziņojumus. Abos gadījumos klients saņem papildu ziņojumu, kas apstiprina, ka pieprasījums ir apstrādāts.

7.3. Ziņojumiem, ko klients saņem un nosūta, var tikt piemērota maksa par īszīņām un datiem. Ja klientam ir jautājumi par tālruņa plānu, ieteicams sazināties ar mobilo pakalpojumu sniedzēju.

7.4. Klients apliecinā, ka mobilā tālruņa numurs, kas norādīts, reģistrējoties programmā, pieder klientam kā konta turētājam vai klients ir tā parastais lietotājs. Ja klients maina vai deaktivizē šo numuru, klientam ir pienākums nekavējoties informēt [Privātuma centru](#).

7.5. SHEIN var apturēt vai pārtraukt klienta dalību programmā, ja klients nenodrošina atbilstību šiem VLN. Šo ziņojumu saņemšana var tikt pārtraukta, ja klienta mobilā tālruņa pakalpojumi tiek izbeigti vai tiem beidzas derīgums. SHEIN patur tiesības īslaicīgi vai neatgriezeniski modificēt vai pārtraukt programmas vai tās daļas darbību ar vai bez iepriekšēja brīdinājuma. Ne SHEIN, ne tā piegādātāji vai mobilo pakalpojumu nodrošinātāji nav atbildīgi par novēlotiem vai nepiegādātiem ziņojumiem vai programmas darbības beigām.

8. SAISTĪBAS

8.1. Uzņēmums SHEIN kā platformas Marketplace un tiešsaistes starpnieka pakalpojuma nodrošinātājs piemērojamo tiesību aktu nozīmē veido informācijas sabiedrības pakalpojumu, viesojot vai uzglabājot datus, kas ļauj pārdevējiem piedāvāt preces klientiem, lai veicinātu tiešo darījumu sākšanu starp pārdevējiem un klientiem neatkarīgi no to noslēgšanas.

8.2. Pārdevēji nedarbojas pēc uzņēmuma SHEIN kā platformas Marketplace nodrošinātāja norādēm, pilnvarojuma vai SHEIN kontrolē. Līdz ar to uzņēmums SHEIN nav starp pārdevējiem un klientiem noslēgto līgumattiecību puse un nav atbildīgs par lietotāja ģenerētu saturu vai preču saturu (ja attiecas), ko klienti vai pārdevēji par publicēt vietnē. Uzņēmums SHEIN nav atbildīgs par preču aprakstu, cenām vai citiem šādiem apstākļiem, kas attiecas uz preču nodrošināšanu. Ar visām sūdzībām par precēm ir jāvēršas [klientu apkalpošanas dienestā](#).

8.3. Klients ir pilnībā atbildīgs par to savu platformas Marketplace lietojumu un konkrēti par ieguldījumu, kas veikts vietnē.

8.4. Ne uzņēmums SHEIN, ne pārdevēji netiek uzskatīti par atbildīgiem, ja preces tiek lietotas nepareizi, neatbilstoši preces lapā minētajām kontrindikācijām vai ja klients tās lietot tādā veidā, kādu atbilstošais pārdevējs nav varējis pamatoti paredzēt.

8.5. Ja dāvanu karte tiek pazaudēta, nozagta vai izmantota krāpnieciskā nolūkā un šī rīcība nav attiecināma uz uzņēmumu SHEIN, uzņēmumam SHEIN nav saistību pret klientu, jo dāvanu kartes īpašuma tiesības tiek nodotas klientam vai kartes saņēmējam pārdošanas brīdī. Klientam vai saņēmējam jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu dāvanu kartes numura un PIN koda konfidencialitāti. Ja klients vai saņēmējs uzskata, ka dāvanu karte ir kopēta vai nozagta, nekavējoties jāsazinās ar uzņēmumu SHEIN, vērstoties [klientu apkalpošanas dienestā](#).

8.6. SHEIN nekādā veidā neizslēdz vai neierobežo savas saistības pret klientu, ja tas neatbilst tiesību aktiem. Tas attiecas arī uz atbildību par nāvi vai personas traumām, ko izraisa uzņēmuma SHEIN nolaidība vai SHEIN darbinieku, aģentu vai apakšuzņēmēju nolaidība, kā arī krāpniecība vai negodīga maldināšana. SHEIN nodrošina platformu Marketplace tikai lietošanai mājsaimniecībā un privātām vajadzībām. Uzņēmumam SHEIN nav saistību attiecībā uz zudušiem ienākumiem vai peļņu, datu zudumu, uzņēmējdarbības pārtraukumu (visos gadījumos tiešu vai netiešu) vai netiešiem vai izrietošiem jebkāda veida zaudējumiem, kuru cēlonis ir pakalpojumu un/vai vietnes lietošana.

8.7. Ja tas ir likumīgi atļauts, uzņēmumu SHEIN nevar uzskatīt par atbildīgu par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem neatkarīgi no to cēloņa, izcelsmes, rakstura vai sekām, kas izriet no vietnes lietošanas. Konkrēti, ja tiek pārtraukta vietnes darbība vai vietne nav pieejama, ja darbojas vīrusi vai rodas vietnē pieejamās informācijas neprecizitātes, vai rodas zaudējumi, kas izriet no trešo pušu veiktām krāpnieciskām darbībām vietnē.

8.8. Ja tas ir likumīgi atļauts, uzņēmums SHEIN nav atbildīgs gadījumā, kad tā pienākumu neizpilde ir saistīta ar šo VLN trešās puses neparedzamu un nepārvaramu rīcību vai nepārvaramas varas gadījumu, kas var būt definēts piemērojamos tiesību aktos un starp kuriem ir, bet ne tikai:

- streiki un citu veidu demonstrācijas vai blokādes, kas ietekmē preču ražošanu un piegādi;
- civilie nemieri, sacelšanās, iebrukums, teroristu uzbrukums vai draudi, karš (pieteikts vai nepieteikts), kara draudi vai gatavošanās karam;
- ugunsgrēks, sprādziens, vētra, plūdi, zemestrīce, sabrukums, epidēmija vai cita dabas katastrofa;
- nespēja lietot vilcienus, kuģus, gaisa kuģus, motorizētus transportlīdzekļus vai citus sabiedriskos vai privātos transportlīdzekļus;
- nespēja lietot sabiedriskās vai privātās telekomunikācijas sistēmas;
- jebkādas valdības vai valsts iestādes akti, dekrēti, tiesību akti, noteikumi vai ierobežojumi.

Uzņēmuma SHEIN pienākumi saistībā ar VLN tiek apturēti uz laiku, kamēr ir spēkā nepārvaramas varas apstākļi. Uzņēmumam SHEIN ir tiesības uz pagarinātu šo saistību izpildes periodu, kas līdzvērtīgs nepārvaramas varas situācijas ilgumam. Tomēr ir jāizmanto visi saprātīgie līdzekļi, lai mazinātu nepārvaramas varas situācijas ietekmi vai atrastu risinājumu, lai vietne varētu darboties.

8.9. SHEIN ievieš pasākumus, kas paredzēti vietnē vākto datu aizsardzībai. Tomēr uzņēmums SHEIN nevar kontrolēt interneta lietošanai raksturīgos riskus un ietekmi uz to datu konfidencialitāti, kas tiek pārraidīti šajā tīklā.

8.10. Vietnē var būt iekļautas saites uz trešo pušu vietnēm, kas nepieder uzņēmumam SHEIN un ko nekontrolē SHEIN. Uzņēmums SHEIN nekādā gadījumā nav atbildīgs par šādu vietņu vai saišu saturu, ko tas nekontrolē. Ievietojot saiti, SHEIN neatbalsta trešās puses saturu.

8.11. Ja tiek konstatēts, ka kādu VLN noteikumu nevar piemērot, tas neietekmē pārējo VLN noteikumu derīgumu, un tie arī turpmāk ir spēkā pilnā apmērā.

8.12. Ja SHEIN neizmanto savas tiesības vai noteikumus saskaņā ar VLN, to nevar uzskatīt par atteikšanos no šīm tiesībām vai noteikumiem.

8.13. Atbrīvojums no strīdiem ar pārdevējiem. SHEIN maksimālā piemērojamos tiesību

aktos atļautajā apmērā skaidri atsakās no visām saistībām, kas var rasties starp jums un jebkuru pārdevēju. Platforma Marketplace tikai nodrošina vietu, kur lietotāji var sazināties ar pārdevējiem. Tā kā SHEIN nav starp jums un pārdevēja, no kura iegādājaties preci, noslēgtā faktiskā līguma puse, gadījuma, ja jums rodas strīdas ar pārdevēju, jūs atbrīvojat uzņēmumu SHEIN, tā vecākuzņēmumus, meitasuzņēmumus, saistītos uzņēmumus, visas šo uzņēmumu amatpersonas, darbiniekus, ieguldītājus, aģentus, partnerus un licencētājus, izņemot attiecībā uz uzņēmuma SHEIN saistīto uzņēmumu, kas darbojas kā piemērojama pārdevējs, no visām visu veidu un rakstura prasībām, prasījumiem vai zaudējumiem (faktiskiem vai izrietošiem), zināmiem un nezināmiem, potenciāli aizdomas izraisošiem un neizraisošiem, atklātiem un neatklātiem, kas izriet no vai kādā veidā ir saistīti ar šiem strīdiem.

9. ZIŅOŠANA PAR SATURU AR PĀRKĀPUMIEM VAI NELIKUMĪGU SATURU

9.1. Paziņojums par intelektuālā īpašuma pārkāpumu

(1) Prasības par paziņošanu Tā kā SHEIN aicina citus respektēt uzņēmuma SHEIN intelektuālā īpašuma tiesības, uzņēmums SHEIN ciena arī citu intelektuālā īpašuma tiesības. Ja klients uzskata, ka materiāls, kas atrodas precēs un/vai vietnē vai uz ko norāda precēs un/vai vietnē pieejamas saites, pārkāpj klienta autortiesības, preču zīmes vai citas intelektuālā īpašuma tiesības, sūdzība ir jāiesniedz šeit: <https://www.shein.com/ip-complaint>. SHEIN var pieprasīt tālāk minēto informāciju.

- Fizisks vai elektronisks paraksts, ko sniedz persona, kas pilnvarota rīkoties iespējami pārkāpto intelektuālā īpašuma tiesību īpašnieka vārdā.
- Intelektuālā īpašuma pārkāpuma identifikācija, tostarp atbilstošais reģistrācijas numurs, ja tāds ir, un atbilstošā reģistrācijas valsts.
- Identificēts materiāls, par kuru tiek apgalvots, ka ir veikts pārkāpums, un identifikācijā iekļauta informācija par pārkāpumus iekļaujošo materiālu atrašanās vietu vietnē vai lietotnē, norādot pietiekami daudz informācijas, lai SHEIN varētu to atrast.
- Ja problēma skar dizaina patentu, jāidentificē dizaina patents, par kura pārkāpumu klients iesniedz sūdzību, un jānorāda reģistrācijas numurs.
- Ja problēma skar lietderīgo patentu, jāidentificē lietderīgais patents, par kura pārkāpumu klients iesniedz sūdzību, un tiesas rīkojums vai lēmums, kas atbalsta prasību.
- Klienta pilns likumīgais vārds un uzvārds, saistība ar uzņēmumu (ja tāda ir), pasta adrese, tālruna numurs un e-pasta adrese.

- Klienta paziņojums, apliecinot labticīgu uzskatu, ka iespējami pārkāpumu izdarījušā materiāla lietojumu nav pilnvarojis intelektuālā īpašuma īpašnieks, tā aģents vai tiesību akti.
- Klienta paziņojums, kas sniegts, apzinoties sekas par nepatiesas liecības sniegšanu, un kurā apliecināts, ka paziņojums atbilst patiesībai un jūs esat intelektuālā īpašuma īpašnieks vai pilnvarots rīkoties intelektuālā īpašuma īpašnieka vārdā.

(2)_SHEIN reakcija

Mēs centīsimies bez kavēšanās izskatīt šādus paziņojumus un vajadzības gadījumā veikt izmeklēšanu. Pēc šādu paziņojumu saņemšanas mēs paturam tiesības:

- brīdināt par pārkāpumu apsūdzēto pusi;
- noņemt vai atspējot piekļuvi materiālam vai atspējot visas saites uz materiālu;
- informēt par pārkāpumu apsūdzēto pusi, ka esam noņēmuši atbilstošo materiālu vai atspējojuši piekļuvi tam;
- potenciāli pārtraukt piekļuvi platformai Marketplace un tās lietošanu jebkuram klientam vai pārdevējam, kurš atkārtoti vai nopietni pārkāpj uzņēmuma SHEIN vai citu personu intelektuālā īpašuma tiesības, vai kā citādi norādīts noteikumos un nosacījumos (tostarp platformas Marketplace politikās);
- potenciāli sākt tiesvedību pret pārkāpumā apsūdzēto pusi par visu izmaksu atlīdzināšanu uz kompensācijas noteikumu pamata (tostarp, bet ne tikai, pamatotu administratīvo un juridisko izmaksu), kas izriet no pārkāpuma;
- veikt citas tiesiskas darbības pret pārkāpumā apsūdzēto pusi;
- atklāt tiesībaizsardzības iestādēm informāciju, ko mēs pamatoti uzskatām par nepieciešamu vai kas tiek pieprasīta saskaņā ar tiesību aktiem.

Mēs paturam tiesības ieviest saprātīgus mehānismus, lai novērstu turpmākus līdzīgus pārkāpumus.

9.2. Paziņojums par bīstamu vai nelikumīgu saturu

(1) Paziņojums

Ja uzskatāt, ka saturs, preces vai preču saturs, kas atrodas šajā vietnē vai uz kuru vietnē ievietotas saites, ir uzskatāms par bīstamu vai nelikumīgu, iesniedziet paziņojumu [klientu](#)

[apkalpošanas dienestā](#), kur varēsiet ziņot par pārdevēju un/vai tā precēm. Mēs varam pieprasīt tālāk minēto informāciju.

- Ja paziņojumā tiek norādīts uz iespējami nelikumīgu vai bīstamu saturu, jābūt iespējai noteikt nelikumīgumu vai apdraudējumu bez padziļinātas analīzes vai juridiskas izskatīšanas.
- Skaidri identificēti nelikumīgi vai bīstami materiāli.

(2)_SHEIN reakcija

Pēc šādu paziņojumu saņemšanas, ja atzīmētais saturs, preces vai preču saturs ir acīmredzami nelikumīgs vai bīstams, un vienmēr ievērojot pamattiesības, mēs paturam tiesības:

- brīdināt;
- noņemt vai atspējot piekļuvi materiālam vai atspējot visas saites uz materiālu;
- informēt apsūdzēto pusi, ka esam noņēmuši atbilstošo materiālu vai atspējojuši piekļuvi tam;
- iespējami pārtraukt apsūdzētās puses piekļuvi platformai Marketplace un iespēju to lietot;
- mēs paturam tiesības ieviest saprātīgus mehānismus, lai novērstu turpmākus līdzīgus notikumus;
- potenciāli sākt tiesvedību pret apsūdzēto pusi par visu izmaksu atlīdzināšanu uz kompensācijas noteikumu pamata (tostarp, bet ne tikai, pamatotu administratīvo un juridisko izmaksu), kas izriet no pārkāpuma;
- veikt citas tiesiskas darbības pret apsūdzēto pusi;
- atklāt tiesībsardzības iestādēm informāciju, ko mēs pamatoti uzskatām par nepieciešamu vai kas tiek pieprasīta saskaņā ar tiesību aktiem.

Mēs paturam tiesības ieviest saprātīgus mehānismus, lai novērstu turpmākus līdzīgus pārkāpumus.

9.3. Par noņemšanu iesniegto sūdzību apstrāde

Ja mēs noņemšanas pieprasījuma dēļ vai pēc saviem ieskatiem esam noņēmuši, bloķējuši vai apturējuši jūsu saturu, apturējuši jūsu lietotāja konta darbību vai atspējojuši piekļuvi

jūsu materiālam, jums ir iespēja apstrīdēt mūsu lēmumu, sazinoties ar [klientu apkalpošanas dienestu](#). Mēs cenšamies nekavējoties izskatīt šādas norādes.

9.4. Pasākumi pret ziņošanas kanālu ļaunprātīgu izmantošanu

Mēs varam veikt pasākumus, reaģējot uz lietotāja atkārtotiem un acīmredzami nepamatotiem paziņojumiem vai sūdzībām, ņemot vērā to biežumu un proporciju salīdzinājumā ar leģitīmām sūdzībām. Ja tiek konstatēta šāda ļaunprātīga izmantošana, lietotājs vispirms var saņemt brīdinājumu. Ja uzvedība turpinās, mēs varam uz laiku apturēt lietotāja iespēju iesniegt turpmākus paziņojumus un sūdzības uz noteiktu laiku. Piemēram, tas var attiekties uz gadījumiem, kad lietotājs atkārtoti iesniedz paziņojumus vai sūdzības, kas sastāv no nejaušiem simboliem vai nesaistīta teksta. Mēs aicinām klientus ziņot par nelikumīgu saturu, kad vien tas šķiet nepieciešams, un šie pasākumi nav paredzēti, lai atturētu no pamatotām bažām.

10. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

10.1. Strīdu gadījumā par pakalpojumu lietošanu klientam vispirms jāsaazinās ar uzņēmuma SHEIN klientu apkalpošanas dienestu vietnē vai sadaļā Klientu apkalpošanas dienests. Klienti var piekļūt Eiropas Savienības strīdu izšķiršanas tiešsaistē platformai, atverot šo saiti: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, kur mūsu uzņēmums ir reģistrēts ar e-pasta adresi dispute@shein.com.

10.2. Šo VLN darbību pārvalda un tie tiek interpretēti saskaņā ar Īrijas tiesību aktiem, un ANO Konvencijas par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem piemērošana ir nepārprotami izslēgta. Klients, kura pastāvīgā dzīvesvieta ir citā Eiropas valstī, var izmantot arī aizsardzību, ko nodrošina obligātie tiesību aktu noteikumi teritorijā.

10.3. Visi strīdi, kas izriet no šo VLN izveides, interpretācijas vai izpildes, tiek risināti tikai teritorijas tiesās.

11. PLATFORMAS MARKETPLACE OPERATORA INFORMĀCIJA

11.1. Uzņēmuma informācija

Uzņēmuma nosaukums: Infinite Styles Services Co., Ltd

Adrese: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

E-pasta adrese: eurcsteam@shein.com

Uzņēmuma Nr.: 732881

11.2. Ja ir radušās jebkādas problēmas saistībā ar pakalpojumiem, klients var sazināties

ar uzņēmumu SHEIN jebkurā laikā, nosūtot e-pasta ziņojumu [Privātuma centram](#) vai izmantojot [klientu apkalpošanas dienesta platformu](#).

VISPĀRĪGI PĀRDOŠANAS NOSACĪJUMI

2026. gada 1. jūlijs

Laipni lūdzam vietnē [eur.shein.com](#) un/vai mobilajā lietotnē (“**Marketplace**”), kuras darbību nodrošina Infinite Styles Services Co., Ltd (adrese The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland, reģistrācijas Nr. 732881) (“**Shein**” vai “**operators**”).

Platformas Marketplace un operatora veicināšanas pakalpojumu (“**pakalpojumi**”) lietošanu, ko veicat jūs, pārvalda mūsu [vispārīgie lietošanas nosacījumi](#). Lūdzu, pārskatiet tos un piekrtiet tiem, pirms lietojat vai turpināt lietot platformu Marketplace.

Shein kā platformas Marketplace operators nodrošina savus pakalpojumus kā starpnieks, tāpēc nav platformā Marketplace veikto darījumu puse. Visas pārdošanai pieejamās preces (“**preces**”) platformā Marketplace pārdod atbilstošās preces lapā norādītais pārdevējs.

Šie vispārīgie pārdošanas nosacījumi (“**VPN**”) pārvalda līgumattiecības un pārdošanas noteikumus starp:

(A) jūsu iegādātās preces pārdevēju, kas norādīts preces informācijas lapā, pirms apstiprināt pirkumu (“**pārdevējs**”) un

(B) jums (turpmāk tekstā “**jūs**” vai “**klients**”)

platformā Marketplace šādās valstīs: Horvātijā (vietējais nosaukums: Hrvatska), Gibraltārā, Bulgārijā, Kiprā, Dānijā, Somijā, Īrijā, Lietuvā, Latvijā, Igaunijā, Maltā un Slovēnijā (turpmāk tekstā “**teritorija**”).

Ja vēlaties veikt pasūtījumu no citas valsts ārpus teritorijas, notiks pārvirzīšana uz atbilstošo Shein vietni, un uz jūsu pirkumiem ar šīs vietējās vietnes starpniecību attieksies tās noteikumi un nosacījumi.

Lūdzu, ņemiet vērā!

- Visi pārdevēji platformā Marketplace ir profesionāli tirgotāji.
- Dažos gadījumos SHEIN grupas uzņēmumi var darboties pārdevēji, un tad uz tiem

attiecas šie VPN, bet Infinite Styles Services Co., Ltd ir operators un nepiedalās līgumsaistībās starp jums un pārdevējiem.

- Šajā platformā Marketplace pārdotās preces var būt:
 - **No ES piegādātas preces.** Preces, kas pirkuma brīdī (t.i., maksājuma veikšanas laikā) fiziski atrodas Eiropas Savienībā ("ES"). No ES piegādātās preces būs identificējamās pēc marķējuma "ES noliktava" preces lapā, kā arī pasūtījuma lapā pirms norēķinu veikšanas.
 - **Preces, kas tiek piegādātas no visas pasaules.** Preces, kas pirkuma brīdī (t.i., maksājuma veikšanas laikā) atrodas ārpus ES, un tādēļ uz tām var attiekties muitas, importa, PVN un citas reglamentējošas prasības, kas piemērojamas preču importam ES.
- Jūsu ar likumu noteiktās patērētāja tiesības neietekmē tas, vai preces tiek piegādātas no ES vai visas pasaules.

Lai veiktu pasūtījumu platformā Marketplace, klients apliecina, ka ir sasniedzis 18 gadu vecumu. Tiek norādīts, **ka preces ir paredzētas klientam lietošanai mājāsaimniecībā un privātām vajadzībām** bez tiešas saistības ar klienta profesionālo darbību. Klients apņemas neiegādāties preces ar mērķi pārdot tās tālāk.

Pirms pirkuma veikšanas klients tiek aicināts rūpīgi izlasīt šos VPN, izdrukāt tos vai saglabāt elektroniskā formātā un piekrist tiem. Klienta veikts pasūtījums apliecina, ka klients skaidri un bez ierobežojumiem ir pieņēmis gan šos vispārīgos pārdošanas nosacījumus, gan vispārīgos lietošanas nosacījumus, kas piemērojami platformas Marketplace lietošanai (abi turpmāk kopā "**noteikumi un nosacījumi**"), ja vien tas nav aizliegts ar likumu. SHEIN drīkst jebkurā laikā mainīt noteikumus un nosacījumus. Jebkurā gadījumā tiek piemēroti noteikumi un nosacījumi, kas bijuši spēkā brīdī, kad klients veic pasūtījumu. Klients ir atbildīgs par noteikumu un nosacījumu pārbaudi katrā platformas Marketplace lietošanas reizē, lai noskaidrotu, vai ir veiktas izmaiņas.

Klients saprot un piekrīt, ka tālāk minētās platformas Marketplace politikas ir būtiska noteikumu un nosacījumu daļa:

- [Kuponu politika](#)

- [Bonusa punktu politika](#)

- [Piegādes politika](#)

- [Atpakaļsūtīšanas politika](#)

- [Atsauksmju politika](#)

- [Ranga piešķiršanas politika](#)

PASŪTĪJUMA VEIKŠANA APLIECINA SKAIDRU PIEKRIŠANU ŠIEM VISPĀRĪGAJIEM PĀRDOŠANAS NOSACĪJUMIEM. JA ŠĀDA PIEKRIŠANA NETIEK SNIEGTA, KLIENTS NEDRĪKST VEIKT PASŪTĪJUMU ANULĒŠANA AIZLIEGŠANAS GADĪJUMĀ

SATURA RĀDĪTĀJS

- [1. PLATFORMAS MARKETPLACE DARBĪBA](#)
- 2. SAISTĪBU SADALĪJUMS STARP OPERATORU UN PĀRDEVĒJU
- [3. PREČU ĪPAŠĪBAS](#)
- [4. CENAS UN MAKSAS](#)
- [5. PASŪTĪJUMA VEIKŠANA](#)
- [6. PIEGĀDE](#)
- [7. PASŪTĪJUMA PĀRBAUDE PĒC SAŅEMŠANAS](#)
- [8. LIKUMĪGĀ ATBILSTĪBAS GARANTĪJA](#)
- [9. ATTEIKUMA TIESĪBAS](#)
- [10. ATTEIKUMA PERIODA PAGARINĀJUMS](#)
- [11. SAISTĪBAS](#)
- [12. PERSONAS DATI](#)
- [13. KONTAKTINFORMĀCIJA](#)
- [14. STRĪDU RISINĀŠANA](#)
- [15. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA](#)

1. PLATFORMAS MARKETPLACE DARBĪBA

1.1. Operatoram nepieder neviena no precēm, kas norādīta platformā Marketplace. Visas šīs preces norāda atbilstošais(-ie) pārdevējs(-i), tās tiek iegādātas no atbilstošā(-ajiem)

pārdevēja(-iem) un tās pārdod tieši pārdevējs (i), kā noteikts preces lapā un kopsavilkuma lapā, pirms klients apstiprina savu pasūtījumu.

1.2. Operators veicina preču pirkumus ar pakalpojumu starpniecību, veic pārdevēju uzticamības pārbaudes un nekavējoties noņem nelikumīgās preces, saņemot informāciju par tām saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, tomēr operators nekontrolē un negarantē pārdevēju iegādei piedāvāto preču esamību, kvalitāti, laiku, stāvokli, drošumu vai likumīgumu; pārdevēju pārdoto preču informācijas patiesīgumu vai precizitāti; pārdevēju uzticamību, atbildīgumu vai jebkādu rīcību; pārdevēju spēju pārdot preces; vai to, ka jebkurš pārdevējs faktiski izpilda darījumu. Operators nav izolētājs, pārdevējs, tālākpārdevējs vai glabātājs attiecībā uz precēm, ko pārdošanai izliek pārdevēji.

2. SAISTĪBU SADALĪJUMS STARP OPERATORU UN PĀRDEVĒJU

2.1. Pārdošanas līgums un atbildība par precī

(1) Pārdevējs ir preces pārdevējs un pārdošanas līgumslēdzēja puse.

(2) pārdošanas līgums rada saistošu līgumu starp klientu un pārdevēju. Operators nav pārdošanas līguma līgumslēdzēja puse. Pārdevējs ir pilnībā atbildīgs par pārdošanas līguma izpildi.

(3) Pārdevējs ir atbildīgs arī par precīzu preces aprakstu un preces atbilstību līgumam.

2.2. Izpilde un piegāde. Izņemot gadījumus, kad pārdevējs izvēlas izpildīt pasūtījumus pats, izpildi, pārvadājumu un piegādi pārdevēja vārdā nodrošina SHEIN grupas uzņēmums.

Ja pārdevējs izvēlējies izpildīt pasūtījumus pats, pārdevējam jāuzņemas atbildība par izpildi, pārvadājumu un piegādi Klientam, tostarp atbilstību jebkuriem piemērojamiem pakalpojuma līmeņa standartiem, ko esam noteikuši.

Lai nerastos šaubas, norādām, ka, ja SHEIN grupas uzņēmums nodrošina izpildi, pārvadājumu vai piegādes pakalpojumus, šie pakalpojumi tiek sniegti tikai pārdevēja vārdā un neietekmē līgumattiecības starp klientu un pārdevēju. Pārdevējs ir atbildīgs pret klientu par pārdošanas līguma izpildi, un tas ir atbildīgs par visiem saistītajiem riskiem un saistībām, kas tam ir jāsedz, līdz tiek veikta piegāde klientam saskaņā ar 3.3. sadaļu.

SHEIN slēdz līgumus ar vietējiem piegādes uzņēmumiem, kas ir trešās puses un veic piegādes SHEIN vārdā.

2.3. platformaspakalpojumi. Operators darbojas tiešsaistes tirdzniecības platformā un sniedz šādus pakalpojumus: platformas viesošana, tostarp tiešsaistes pakalpojumu sniegšana platformā; jūsu SHEIN konta pārvaldība; maksājumu apstrāde tiešsaistē (izmantojot maksājumu pakalpojumu sniedzēju, kas ir trešā puse) pārdevēja vārdā un

atļūdzināšana, ja preces tiek atgrieztas; un pēcpārdošanas atbalsta nodrošināšana pirmā kontaktpunkta statusā, sniedzot atbildes uz jautājumiem pēc pirkuma veikšanas.

2.4. Atgriešana un naudas atmaksa. Operators atvieglo atgriešanas procesu un atmaksā naudu pārdevēja vārdā, kā sīkāk norādīts tālāk 9. un 10. sadaļā.

2.5. Sūdzības un klientu atbalsts

(1) Operators ir atbildīgs par sūdzību izskatīšanu, tāpēc patērētājiem sūdzības ir jāiesniedz tieši mums, sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu, kas darbojas pārdevēja vārdā.

(2) Operators atrisina problēmu tieši vai palīdz sazināties ar pārdevēju.

(3) Ja pārdevējs un klients nevar panākt risinājumu, var iesaistīties operators, piedāvājot risinājumu, kas var ietvert papildu kompensāciju.

3. PREČU ĪPAŠĪBAS

3.1. Likumīgi atļautajā apmērā klients apliecina, ka pārzina platformā Marketplace izvietoto preču būtiskās īpašības. Šo īpašību vidū ir arī platformā Marketplace sniegtā informācija.

3.2. Fotoattēli, kuru nepieciešamība nav noteikta līgumā, ir paredzēti, lai sniegtu klientam labāko iespējamo informāciju. Tomēr klients atzīst, ka fotoattēlu krāsu kvalitātes atšķirību dēļ var būt atšķirības starp preces attēlojumu platformā Marketplace un piegādāto preci, tostarp arī izmantotā monitora kalibrācijas dēļ. Ja klients ir saņēmis preci un nav ar to apmierināts, klients var sākt šādas preces atpakaļsūtīšanas procesu atbilstoši mūsu [Atpakaļsūtīšanas politikai](#). Lai novērstu šaubas, preces krāsu vai attēlojuma neatbilstība neliecina par defektu vai neatbilstību.

3.3. Risks un īpašuma tiesības. Saskaņā ar 7.2. sadaļu risku par iegādātajām precēm uzņemas klients no piegādes brīža vai klienta norādīta trešā persona, kas nav pārvadātājs.

3.3.1. Attiecībā uz precēm, kas tiek piegādātas no ES. Īpašumtiesības tiek nodotas no attiecīgā pārdevēja klientam vai viņa/viņas norādītai trešajai personai, kas nav pārvadātājs, **nosūtīšanas brīdī.**

3.3.2. Attiecībā uz precēm, kas tiek piegādātas no visas pasaules. Atkarībā no importa režīma, kas piemērojams attiecīgajam darījumam, īpašumtiesību nodošana var notikt vai nu (1) pirms importēšanas galamērķa valstī, vai (2) pēc piegādes klientam vai viņa/viņas norādītajai trešajai personai, kas nav pārvadātājs.

Ja īpašumtiesību nodošana notiek pirms importēšanas, klients rīkojas kā reģistrētais importētājs, un tiek piemēroti 6.4. sadaļā izklāstītie noteikumi.

4. CENAS UN MAKSAS

4.1. Preču cenas

(1) Preču cena ir platformā Marketplace norādītā cena, izņemot piegādes maksu un papildu izmaksas, kas tiek pievienotas kopējai apmaksas summai ("**cena**"). Cena ir neto cena, ieskaitot visus nodokļus, un tā var tikt mainīta jebkurā laikā, pirms klient veic pasūtījumu.

(2) Veicot pasūtījumu, klients likumīgā atļautajā apmērā apliecina, ka zina preču cenu platformā Marketplace, piegādes izmaksas un visas papildu izmaksas, kas norādītas pasūtījuma kopsavilkumā, pirms klients ir apstiprinājis pasūtījumu. Jebkura piedāvājuma derīguma periodu un preces cenu nosaka atbilstošais pārdevējs, kurš drīkst jebkurā laikā šīs vērtības mainīt. Tāpēc piemērojama ir tikai tā preču cena, kas norādīta platformā Marketplace iegādes brīdī.

(3) Ja preces cena tiek samazināta vai tai reizēm tiek piemērota atlaide, tas tiek skaidri norādīts platformā Marketplace.

4.2. Piegādes izmaksas

(1) Piegādes izmaksu summa atkarīga no pasūtījuma summas un piegādes opcijas veida, ko klients atlasa preces atlases brīdī. Piegādes opcijas: (a) ātrā piegāde Eiropas Savienībā jeb "**ātrā sūtīšana**" vai (b) standarta piegāde Eiropas Savienības ietvaros, (c) starptautiska piegāde.

(2) Tiek norādīts, ka dažām precēm piegādes opcijas izvēle nav pieejama.

4.3. Papildu maksas

Pasūtījumiem, kas tiek nodrošināti visā pasaulē, var tikt piemērota apstrādes maksa. Precīzs šādas apstrādes maksas apjoms var atšķirties atkarībā no pasūtījuma kopējās vērtības. Katram pasūtījumam piemērojamā apstrādes maksa tiek skaidri parādīta norēķinu brīdī, pirms veicat pasūtījumu.

4.4. Vispārīgi

(1) jebkurā gadījumā piegādes izmaksu un papildu izmaksu summa tiek norādīta klientam pasūtījuma kopsavilkuma lapā, kā arī pirms tās samaksas.

(2) Pārdevējs patur tiesības nepiemērot piegādes maksu atbilstoši pasūtījuma summai.

5. PASŪTĪJUMA VEIKŠANA

5.1. Reģistrācija un identificēšana platformā Marketplace

Lai veiktu pasūtījumu, iegādājoties preces, vai piekļūtu noteiktām platformā Marketplace pieejamām funkcijām vai pakalpojumiem, klientam ir jāizveido lietotāja konts, izmantojot sākumlapā pieejamo reģistrācijas veidlapu; klients var izveidot lietotāja kontu, norādot derīgu interneta adresi, personas datus un paša noteiktu paroli (“**lietotāja konts**”). Lai uzzinātu vairāk par reģistrāciju platformā Marketplace, skatiet [VLN](#).

5.2. Pasūtījumu veikšana

(1) Preču atlase tiek veikta platformā Marketplace, kad klients ir pieteicies savā lietotāja kontā. Atlasītās preces tiek pievienotas iepirkumu grozam (“**grozs**”), noklikšķinot uz Pievienot grozam. Klients tiek aicināts veikt iegādes procesa darbības, norādot vai apstiprinot katrā darbībā pieprasīto informāciju. Jebkurā brīdī iegādes procesa laikā pirms maksājuma veikšanas klients var mainīt pasūtījuma datus.

(2) Kad preces ir atlasītas, klientam tiek parādīts aicinājums ieskatīties grozā un to apstiprināt, noklikšķinot uz Pāriet uz norēķiniem. Klients saņem aicinājumu ievadīt piegādes adresi, piegādes veidu un maksāšanas veidu.

(3) Tiek piedāvāti dažādi maksāšanas veidi, kas var atšķirties atkarībā no reģiona, kas saistīts ar platformu Marketplace (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, internetbankas pārskaitījums u.c.). Var izmantot arī maka kredīta atlikumu, kā norādīts VLN.

(4) Klientam tiek parādīts aicinājums pabeigt pirkumu:

a) vispirms jānorāda kredītkartes dati un jānospiež poga Validēt, lai apstiprinātu pasūtījumu. Norādāmās informācijas apjoms vai pieprasītā papildu verificācija ir atkarīga no izvēlēta maksāšanas veida;

b) pēc tam klientam jāpabeidz pasūtījums, noklikšķinot uz pogas “Pasūtīt un maksāt”, kas tiek parādīta pēc maksājuma informācijas norādīšanas.

(5) Klients neatgriezeniski pabeidz pasūtījumu, noklikšķinot uz Pasūtīt un maksāt. Noklikšķinot uz Pasūtīt un maksāt, klients apstiprina, ka ir vienīgais izvēlēta maksāšanas veida īpašnieks un pilnvarotais lietotājs. Pēc maksājuma veikšanas operators nosūta klientam e-pasta ziņojumā pasūtījuma apstiprinājumu un kopsavilkumu uz e-pasta adresi, kas ir piesaistīta klienta lietotāja kontam. Līgums stājas spēkā, kad klientam tiek nosūtīts apstiprinājuma e-pasta ziņojums, apliecinot, ka pārdevējs pieņēmis pasūtījumu, vai pasūtījuma piegādes brīdī, ja piegāde tiek veikta pirms tam, kad klients saņem apstiprinājuma e-pasta ziņojumu.

(6) Lai iespējami samazinātu nepilnvarotas piekļuves risku, kredītkartes dati ir šifrēti.

(7) Ja pasūtījums aktivizē brīdinājumu par krāpniecību operatora drošības sistēmā, uz e-

pasta adresi, kas piesaistīta kontam, var tikt nosūtīts verifikācijas e-pasta ziņojums.

(8) Ja nav iespējams debitēt pilnu pasūtījuma cenu, pārdošana saskaņā ar tiesību aktiem tiek nekavējoties pārtraukta, un pasūtījums tiek atcelts.

(9) Operators patur tiesības atteikt pasūtījumu jebkāda cita pamatota iemesla dēļ, it īpaši, ja rodas bažas par krāpniecību vai strīds ar klientu par iepriekšēja pasūtījuma apmaksu.

(10) No kartes tiek iekasēta maksa pasūtījuma brīdī, ja vien klients nav atlasījis vēlākas maksāšanas pakalpojumu (kas pieejams tikai noteiktās valstīs), un tādā gadījumā no kartes tiek iekasēta maksa izsūtīšanas brīdī.

(11) Jebkurā gadījumā pasūtījums tiek noteikti apstiprināts tikai tad, kad tas ir apmaksāts un ir nosūtīts apstiprinājums e-pasta ziņojuma veidā uz e-pasta adresi, kas piesaistīta lietotāja kontam.

(12) Klientam ir jānodrošina, lai visa pasūtīšanas procesa gaitā norādītā informācija būtu pareiza. Ja klients konstatē kļūdu pasūtījumā pēc maksāšanas procesa pabeigšanas, nekavējoties jāsazinās ar [klientu apkalpošanas dienestu](#), lai izlabotu kļūdu.

(13) Līguma valodas ir angļu un bulgāru valodas.

6. PIEGĀDE

6.1. Piegādes noteikumi

(1) Piegādes opcijas: Atkarībā no pasūtītajām precēm un, ja attiecas, arī klienta atlasītās piegādes opcijas piegāde var būt organizēta kā standarta vietējā piegāde, vietējā eksprespiegāde ("**ātrā piegāde**") vai starptautiska piegāde atkarībā no preču atrašanās vietas.

(a) Piegādes veids: klients izvēlas vienu no platformā Marketplace piedāvātajiem piegādes veidiem (skat. [Piegādes politika](#)) pasūtījuma veikšanas brīdī. Lekšzemes piegādes pakalpojums ir pieejams teritorijā.

(b) Piegādes adrese: klients izvēlas piegādes adresi. Klients uzņemas pilnu atbildību par nesekmīgu piegādi, ja iemesls ir pasūtīšanas brīdī kļūdaini norādīta adrese.

6.2. Piegādes laiki

(1) Piegādes laiki ir norādīti platformā Marketplace un var atšķirties atkarībā no pasūtīto preču pieejamības. Piegādes laiki norādīti darba dienās (izņemot nedēļas nogales un svētku dienas) un atbilst vidējam laikam, kas nepieciešams, lai sagatavotu pasūtījumu un nogādātu to uz piegādes adresi.

(2) Piegādes periods sākas ar pasūtījuma apstiprinājumu e-pasta ziņojumā un tā apmaksu (“**piegādes datums**”).

6.3. Piegādes aizkavēšanās

(1) Ja piegāde tiek aizkavēta, pasūtījums netiek automātiski atcelts, un ir spēkā tālāk minētie noteikumi.

(2) Pārdevējs ar operatora starpniecību e-pasta ziņojumā informē klientu, ka piegāde aizkavējas. Klients var atcelt pasūtījumu, ja pēc brīdinājuma pārdevējam, ka ir jāpiegādā prece vai tā jāpiegādā saprātīgā papildu periodā, pārdevējs nav to izdarījis. Pasūtījums tiek uzskatīts par atceltu, ja pārdevējs neizpilda šo pieprasījumu. Tādā gadījumā pārdevējs atmaksā visu samaksāto summu ne vēlāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc līguma darbības izbeigšanas datuma.

(3) Ja brīdī, kad pārdevējs saņem klienta paziņojumu par atcelšanu, pasūtījums vēl nav izsūtīts, piegāde tiek bloķēta, un klientam tiek atlīdzināta visa debitētā summa četrpadsmit (14) dienu laikā pēc paziņojuma par atcelšanu saņemšanas.

(4) Ja brīdī, kad pārdevējs saņem klienta paziņojumu par atcelšanu, pasūtījums jau ir izsūtīts, klients joprojām var atcelt pasūtījumu, atsakoties pieņemt sūtījumu. Tādā gadījumā pārdevējs atlīdzina debitēto summu un klienta veikto maksājumu par atpakaļsūtīšanas izmaksām četrpadsmit (14) dienu laikā pēc atteiktā sūtījuma atpakaļsūtīšanas (pilnā sastāvā un atbilstoši sākotnējam stāvoklim). Pārdevējs apstrādā atmaksu, izmantojot to pašu maksāšanas veidu, ko klients izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien puses nav skaidri vienojušās par citu veidu.

6.4. Muitas atļauja.

Muitas procedūru veikšanas nolūkā reģistrētais importētājs var būt klients, operators, operatora filiāle, attiecīgais pārdevējs vai muitas pārstāvis, kas rīkojas to vārdā, atkarībā no piemērojamās importa struktūras, kas piemērota attiecīgajam darījumam.

Piemērojamo importa struktūru nosaka operators saskaņā ar tā loģistikas, izpildes un muitas atbilstības sistēmu, ņemot vērā piemērojamās tiesību aktus, darījuma veidu un attiecīgo pārrobežu transportēšanas vienošanos.

Ja muitas procedūru nolūkā ir nepieciešams norādīt klientu saistībā ar precī, kas iegādāta, izmantojot vietni, klients autorizē operatoru un tā meitasuzņēmumus veikt tādas darbības (vai pasūtīt to veikšanu), kas pamatoti nepieciešamas saistībā ar importu, muitas procedūrām, platformā Marketplace iegādāto preču piegādes un atbilstības normatīvajām prasībām nodrošināšanu.

Šādi pasākumi, cita starpā, var ietvert muitas deklarāciju sagatavošanu un iesniegšanu, ar

muitu saistītas informācijas sniegšanu un muitas brokeru, muitas pārstāvju vai citu pakalpojumu sniedzēju iecelšanu.

Šajā 6.4. sadaļā "meitasuzņēmums" ir jebkura juridiska persona, kas tieši vai netieši kontrolē operatoru, ko kontrolē operators vai kas tiek kopīgi kontrolēta ar operatoru.

7. PASŪTĪJUMA PĀRBAUDE PĒC SAŅEMŠANAS

7.1. Pasūtījuma pārbaude pēc saņemšanas

Klientam ir pienākums pārbaudīt preču stāvokli pēc pasūtījuma saņemšanas.

7.2. Bojāts sūtījums saņemšanas brīdī

(1) jebkuru ar preču pazušanu vai bojāšanu saistītu risku uzņemas klients tajā brīdī, kad klients vai viņa/viņas norādītā persona, kas nav pārvadātājs, fiziski iegūst Preces īpašumā.

(2) Klienta pienākums ir atteikties no sūtījuma, ja tas ir acīmredzami bojāts, vai iesniegt nepieciešamos iebildumus un prasības par sūtījuma bojājumiem 24 stundu laikā pēc preču saņemšanas; tas neietekmē jūsu likumiskās tiesības. Minētie iebildumi un prasības rakstveidā jāadresē pārvadātājam, ko klients atlasījis piegādes veida izvēles brīdī. Izvēlētais pārvadātājs ir norādīts arī pasūtījuma kopsavilkumā, kas nosūtīts klientam pēc pasūtījuma veikšanas. Klientam jānosūta šīs vēstules vai dokumenta kopija [klientu apkalpošanas dienestam](#) ("klientu apkalpošanas dienests").

7.3. Vienumi neatbilst pasūtījumam.

(1) Klientam ir jāpārlicinās, vai piegādātās preces atbilst veiktajam pasūtījumam. Ja ir saņemtas nepareizas preces (atšķirīgas no tām, ko klients iegādājies) vai neatbilstošā daudzumā, klientam ir jāinformē [klientu apkalpošanas dienests](#) saskaņā ar šajā sadaļā norādīto informāciju.

(2) Klientam ar [klientu apkalpošanas dienesta](#) starpniecību ir jāiesniedz pārdevējam prasība par piegādes kļūdu un/vai kļūmi, un/vai preču veida vai kvalitātes neatbilstību pasūtījumam; tas neietekmē klienta likumiskās tiesības.

(3) Maksu par preču atpakaļsūtīšanu apmaksā pārdevējs un/vai operators, atļūdzinot klientam ar operatora starpniecību četrpadsmit (14) dienu laikā pēc atpakaļnosūtīto preču saņemšanas.

7.4. Bojāti vienumi

Ja jums ir jautājumi par bojātām precēm un preču garantiju, skatiet 8. sadaļu.

7.5. Krāpnieciska rīcība

Kā norādīts šajos VPN, jebkāda krāpnieciska rīcība vai darbības, kas saistītas ar iesniegtām prasībām vai iebildumiem par saņemtajiem sūtījumiem (it īpaši par iztrūkstošiem vienumiem un bojātām precēm), kļūst par iemeslu kriminālai tiesvedībai vai atbilstošām tiesiskām darbībām.

8. LIKUMĪGĀ ATBILSTĪBAS GARANTIJA

(1) Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem pārdevējs ir atbildīgs par piegādāto preču atbilstības defektiem un slēptiem defektiem pārdevēja pārdotajās precēs atbilstoši likumā minētajiem noteikumiem.

(2) Pārdotajām precēm ir jāatbilst līgumam un jābūt bez defektiem piegādes brīdī.

(3) Piegādātājs ir atbildīgs arī par atbilstības trūkumu, kas izriet no iepakojuma, montāžas norādījumiem vai uzstādīšanas, ja attiecas un ja saistības par uzstādīšanu uzņēmis pārdevējs atbilstoši līgumam vai ja pārdevējs bijis atbildīgs par tās veikšanu, vai ja klienta veiktā nepareizā uzstādīšana atbilstoši līgumā minētajam ir pārdevēja nodrošināto uzstādīšanas norādījumu trūkumu vai kļūdu rezultāts.

(4) Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem prece atbilst līgumam, ja tā attiecīgos gadījumos atbilst tālāk minētajiem kritērijiem.

1. Tā atbilst līgumā norādītajam aprakstam, veidam, daudzumam un kvalitātei, tostarp attiecībā uz pilnīgumu, funkcionēšanu, saderību, savstarpējo lietojamību vai citām īpašībām.

2. Tā ir piemērota konkrētam nolūkam, ko klients paudis pārdevējam ne vēlāk kā līguma noslēgšanas brīdī un ko pārdevējs ir pieņēmis.

3. Piegādes komplektācijā iekļauti visi piederumi un uzstādīšanas norādījumi, kas jānodrošina saskaņā ar līgumu.

4. Tā ir atjaunināta saskaņā ar līgumu.

(5) Līdz ar kritērijiem attiecībā uz atbilstību līgumam prece ir atbilstoša, ja tā atbilst tālāk minētajiem kritērijiem.

1. Tā atbilst nolūkam, kas standarta gadījumā sagaidāms no tāda paša veida preces, ņemot vērā (ja attiecas) visus Eiropas Savienības un valstu tiesību aktu noteikumus un visus tehniskos standartus vai, ja tādu nav, konkrētus rīcības kodeksus, kas piemērojami

attiecīgajam sektoram.

2. Ja attiecas, tai piemīt īpašības, ko pārdevējs demonstrējis klientam kā paraugu vai modeli pirms līguma noslēgšanas, un tā atbilst šāda parauga vai modeļa aprakstam.

3. Ja attiecas, precē iekļautie digitālie elementi tiek nodrošināti atbilstoši jaunākajai versijai, kas pieejama līguma noslēgšanas brīdī, ja vien puses nav vienojušās citādi.

4. Ja attiecas, preces piegādes komplektācijā iekļauti visi piederumi, tostarp iepakojums, un uzstādīšanas norādījumu, ko klients var pamatoti gaidīt.

5. Ja attiecas, precei tiek nodrošināti atjauninājumi, ko klients var pamatoti gaidīt.

6. Prece atbilst daudzumam, kvalitātei un citām īpašībām, tostarp attiecībā uz izturību, funkcionalitāti, saderīgumu un drošību, ko klients var pamatoti gaidīt no tāda paša veida precēm, ņemot vērā preces būtību un publiskos paziņojumus, ko paudis pārdevējs, jebkura persona augšupejošajā darījumu ķēdē vai persona, kas darbojas šādu personā, tostarp reklāmās vai uz marķējuma.

(6) Tomēr uz pārdevēju neattiecas iepriekš minēto publisko paziņojumu uzliktās saistības, ja pārdevējs var pierādīt, ka:

1. nav par tiem zinājis un pamatoti nav varējis par tiem zināt;
2. līguma noslēgšanas brīdī publiskie paziņojumi bijuši laboti veidā, kas līdzvērtīgs sākotnējiem paziņojumiem;
3. publiskie paziņojumi nebūtu varējuši ietekmēt lēmumu par iegādi.

(7) Klients nevar apstrīdēt atbilstību, piesaucot vienas vai vairāku preces konkrētu īpašību defektu, ja ir konkrēti informēts par to, ka šīs īpašības neatbilst šajā rakstā minētajiem atbilstības kritērijiem, un ir tam skaidri un atsevišķi piekritis.

(8) Ja atbilstības defekti tiek novēroti divdesmit četru (24) mēnešu laikā pēc preces piegādes un nepastāv pierādījumi par pretējo, tiek uzskatīts, ka tie pastāvējuši piegādes brīdī.

Klientam ir dots laiks līdz trīs (3) gadiem kopš preces piegādes saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, lai panāktu likumīgās atbilstības garantijas īstenošanu atbilstības defekta rašanās gadījumā. Šajā periodā klienta pienākums ir tikai noteikt atbilstības trūkuma esamību, nevis tā rašanās datumu. Pārdevējs nevar piesaukt defekta noteikšanas termiņa beigšanos, ja defekts bijis ar viltu noslēpts precē.

Ja preces pārdošanas līgumā ir norādīta digitālā satura vai digitālā pakalpojuma nodrošināšana nepārtraukti ilgāk nekā divus (2) gadus, likumīgā garantija tiek piemērota šim digitālajam saturam vai digitālajam pakalpojumam visā nodrošināšanas periodā. Šajā periodā klienta pienākums ir tikai noteikt atbilstības trūkuma esamību, kas ietekmē digitālo saturu vai pakalpojumu, nevis tā rašanās datumu. Tomēr, ja preču ar digitāliem elementiem pārdošanas līgumā ir norādīta digitālā satura vai pakalpojumu nepārtraukta nodrošināšana mazāk nekā trīs gadus, saistību periods ir trīs gadi no piegādes brīža.

Likumīgā atbilstības garantija atbilstošos gadījumos nosaka pienākumu pārdevējam nodrošināt visus nepieciešamos atjauninājumus, lai uzturētu preces atbilstību. Pārdevējs nav atbildīgs par atbilstības defektiem, ja klients, kurš iepriekš ticis informēts par atjaunināju un tā neinstalēšanas sekām, saprātīgā laika posmā neinstalē pārdevēja piegādātos atjauninājumus, ja vien instalēšanas neveikšana vai atjauninājuma nepareiza instalēšana nav notikusi tāpēc, ka piegādātāja nodrošinātajos instalēšanas norādījumos bijušas kļūdas.

Saskaņā ar likumīgo atbilstības garantiju klientam ir tiesības remontēt vai nomainīt precī trīsdesmit (30) dienu pēc pieprasījuma bez maksas un bez ievērojamām neērtībām, ja vien kāda no šīm divām opcijām nav neiespējama vai, salīdzinot ar citiem koriģējošiem pasākumiem, nav saistīta ar nesamērīgām izmaksām pārdevējam.

Ja klients pieprasa remontēt precī, bet pārdevējs uzstāj uz nomaiņu, likumīgā atbilstības garantija tiek atjaunota uz divus gadus ilgu periodu, sākot ar preces nomaiņas datumu.

Klients var panākt iegādes cenas samazināšanu, paturot precī, vai pārtraukt līguma darbību, saņemot pilnu atmaksu apmaiņā pret preces atpakaļ nodošanu, ja:

1. remontu nav iespējams veikt vai tas ir nesamērīgs;
2. ja pārdevējs atsakās remontēt vai nomainīt precī vai atsakās to darīt saprātīgā laikā vai bez būtiskām neērtībām klientam;
3. preces remonts vai nomaiņa tiek veikta pēc trīsdesmit (30) dienu perioda;
4. preces nomaiņa vai remonts sagādā būtiskas neērtības klientam, it īpaši, ja klients pilnībā uzņemas maksu par neatbilstošās preces aizvešanu atpakaļ vai noņemšanu vai arī uzņemas maksu par remontētās vai nomaiņas preces uzstādīšanu;
5. preces neatbilstība saglabājas arī pēc pārdevēja nesekmīga mēģinājuma panākt tās atbilstību.

Klientam ir tiesības arī uz preces cenas samazinājumu vai uz līguma atcelšanu, ja atbilstības trūkums ir tik nopietns, ka kļūst par pamatojumu tūlītējam cenas samazinājumam vai līguma atcelšanai. Tādos gadījumos klientam nav pienākuma vispirms pieprasīt preces remontu vai nomaiņu. Ja tas ir pieprasīts saskaņā ar tiesību aktiem, pārdevējs apmaksā remonta vai nomaiņas izmaksas, tostarp pasta izdevumus, maksu par transportēšanu, darbu un materiāliem.

Klientam nav tiesību atteikties no pirkuma, ja atbilstības trūkums ir nenozīmīgs, izņemot gadījumus, kad klients apmaiņā ir norādījis personas datus.

Ja atbilstības defekts attiecas tikai uz dažām pasūtījumā iekļautajām precēm, klients var atteikties no līguma attiecībā uz šīm precēm ar atbilstības defektu un arī citām precēm, ko klients iegādājies kopā ar neatbilstošajām precēm, ja nevar pamatoti gaidīt, ka klients piekritīs paturēt tikai tās preces, kas atbilst līgumam.

Periodā, kura laikā prece netiek ekspluatēta remonta vai nomaiņas dēļ, atlikušais garantijas periods tiek apturēts līdz saremontētās preces piegādes brīdim.

Pārdevējam, kurš ļaunprātīgi liek šķēršļus likumīgās atbilstības garantijas īstenošanas procesā, var tikt piespriests naudas sods saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, kas dažos gadījumos var sasniegt 10% no vidējā gada apgrozījuma.

Klients var izmantot arī juridisko garantiju attiecībā uz slēptiem defektiem divu (2) gadu periodā, kā norādīts piemērojamos tiesību aktos, no defekta atklāšanas brīža saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Šī garantija piešķir klientam tiesības uz cenas samazinājumu, ja prece tiek paturēta, vai uz pilnu atmaksu pēc preces atpakaļsūtīšanas.

9. ATTEIKUMA TIESĪBAS

(1) Vispārīgi Klientam, kurš ir patērētājs un iegādājas precī no profesionāla tirgotāja, ir tiesības atteikties no daļas pasūtījuma vai visa pasūtījuma, nenorādot iemeslu, (14) dienu laikā pēc pasūtījuma saņemšanas (piegādes vai pasūtījuma saņemšanas datuma atkarībā no precēm un klienta izvēlētās opcijas). Ja vienam pasūtījumam ir dažādi piegādes laiki, iepriekš minētais periods sākas dienā, kad klients vai klienta norādīta trešā puse, kas nav pārvadātājs, fiziski saņem pēdējo pasūtījuma sūtījumu. Atteikuma tiesību izņēmumi ir norādīti tālāk (2) apakšpunktā.

(2) Izņēmumi: Uz noteiktām precēm neattiecas atteikuma tiesības. Tas attiecas uz (i) precēm, kas ir personalizētas klientam vai (ii) kam klients pēc piegādes ir atvēris iepakojumu (noņēmis aizsarguzlīmes) un ko nevar pārdot vēlreiz higiēnas vai veselības aizsardzības dēļ; tās ir, piemēram, šādas preces:

- apakšveļa un peldkostīmi,

- kosmētiskie līdzekļi,
- personiskās higiēnas preces (piemēram, skuvekļi, suku (zobu suku, ķermeņa suku utt.)),
- pīrsings un auskari bez klipšiem.

(3) Tiesību īstenošana: Lai šis atteikuma periods tiktu ņemts vērā, klientam tikai jānosūta ziņa par šo tiesību izmantošanu, kā izskaidrots tālāk, pirms beidzies četrpadsmit (14) dienu periods pēc pasūtīto preču saņemšanas. Klients var informēt mūs par savu lēmumu izmantot šīs tiesības dažādos veidos:

- Klienta kontā, noklikšķinot uz Mani pasūtījumi un pēc tam uz Nosūtīt preci atpakaļ.
- Informējot mūs par savu lēmumu atteikties no šī līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, vēstuli, kas pa pastu nosūtīta uzņēmumam SHEIN-1C3TE0UNPE; adrese: DC-1, Logistyczna 1A 55-080 ąąy wrocławskie, Polija, e-pasta ziņojumu, kas nosūtīts uz adresi [eurcsteam@shein.com], pa tālruni vai sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu). Klients var izmantot atteikšanās veidlapas paraugu, kas sniegts šīs sadaļas beigās, bet tas nav obligāti. Saņemot paziņojumu par atteikumu, izmantojot kādu no iepriekš aprakstītajiem līdzekļiem, mēs nekavējamies apstiprināt, ka šāds atteikums ir saņemts uz pastāvīga informācijas nesēja (piemēram, pa e-pastu)

(4) Preču atgriešana: Ja klients izmanto šīs atteikuma tiesības, preces ir jāatgriež četrpadsmit (14) dienu laikā pēc paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu pareizi iepakotas un kopā ar visiem piederumiem un lietotāja rokasgrāmatām. Lūdzu, ņemiet vērā!

- Klientam ir jāizmanto klienta kontā pieejamā atgriešanas etiķete (sadaļā “Mani pasūtījumi”, noklikšķinot uz “Preces atgriešana” un atlasot preces, kas tiks sūtītas atpakaļ).
- Atgriešanas etiķete ir jāzdrukā un jāuzlīmē uz atpakaļsūtīšanas iepakojuma.
- Atpakaļsūtīšanas iepakojums ir jānodod tuvākajā preču atpakaļsūtīšanas punktā atbilstoši loģistikas uzņēmumam, kas norādīts uz atgriešanas etiķetes. Klientam jānosūta atpakaļsūtīšanas iepakojums uz atgriešanas etiķetē norādīto adresi.
- Gadījumā, ja klients izvēlas izmantot atteikuma tiesības, izmantojot pasta paziņojumu uz iepriekš norādīto adresi (SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 ąąy wrocławskie, Polija), klientam ir jānosūta prece uz to pašu adresi par saviem līdzekļiem.
- Izmantojot atteikuma tiesības, klients sedz ar preču atpakaļsūtīšanu saistītās izmaksas.
- **Nemiet vērā!** Sūtījumu nedrīkst nosūtīt atpakaļ uz sūtītāja adresi, kas neatbilst atpakaļsūtīšanas adresei. Pretējā gadījumā sūtījums tiks pazaudēts.

(5) Atpakaļnosūtītās preces nedrīkst būt nekādā veidā valkātas, lietotas vai apstrādātas, izņemot, lai noskaidrotu preču būtību, īpašības un pareizu darbību. Piemēram, preces var uzlaikot, kā tas būtu atļauts veikalā, bet tās nedrīkst valkāt ilgāku laiku vai lietot.

Nedrīkst noņemt birku. Šajā sakarā klients tiek informēts, ka viņš/viņa būs atbildīgs/atbildīga par to atgriezto preču vērtības samazinājumu, kas atgrieztas bojātas, nefīras vai nepilnīgas, vai vispārīgi tādā stāvoklī, ka nav pārdodamas. Šādā gadījumā kompensāciju var samazināt par summu, kas atbilst minētās preces vērtības samazinājumam.

(6) Atteikuma sekas: Klients saņem atpakaļ visus veiktos maksājumus, tostarp samaksātās standarta piegādes maksas. Ja klients ir skaidri izvēlējis piegādes veidu, kura izmaksas pārsniedz pārdevēja piedāvātās standarta piegādes izmaksas, atmaksāta tiek tikai standarta maksa par piegādi, ja nav norādīts citādi. Jāņem vērā, ka gadījumā, ja atteikuma tiesības tiek izmantotas tikai daļai pasūtījuma, piegādes un papildu izmaksu atmaksa ir vienāda ar izmaksu summu, par ko klientam nevajadzētu maksāt, ja minētās preces nebūtu iegādātas.

(7) Mēs bez nepamatotas kavēšanās veicam atmaksu pārdevēja vārdā, izmantojot tos pašus maksāšanas veidus, ko klients izmantoja pasūtījuma apmaksai, un vēlākais četrpadsmit (14) dienu laikā no dienas, kad tikām informēti par klienta lēmumu atteikties no līguma. Klients tiek informēts, ka atmaksa tiek ieturēta, kamēr preces nebūs saņemtas, vai līdz brīdim, kad klients būs iesniedzis pierādījumus par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kurš no šiem datumiem ir agrākais.

(8) Ņemiet vērā, ka klients var izvēlēties saņemt atmaksu arī kā maka kredītus. Šie kredīti var kļūt par pamatu atlikuma atmaksai, izmantojot sākotnējo maksāšanas veidu jauna pasūtījuma veikšanas laikā. Tomēr digitālā maka kredīti, ko operators piešķir ar citiem līdzekļiem, kā aprakstīts VLN, un kas nav saistīti ar atpakaļnosūtītu preci, nevar kļūt par pamatu naudas atmaksai.

(9) Saskaņā ar VLN maka kredītus var izmantot tikai vietnē, kurā piešķirts kredīts (t.i., ja klients ir pasūtījis un nosūtījis atpakaļ preci vietnē eur.shein.com un izvēlējis saņemt kredītu, šo kredītu var izmantot tikai vietnē eur.shein.com).

Atteikuma veidlapas paraugs

Adresāts Infinite Styles Services Co, Ltd, (ja sūtījums tiek sūtīts pa pastu adresāts SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 każy wrocławskie, Polija) pārdevēja [IERAKSTĪT PĀRDEVĒJA NOSAUKUMU] vārdā

Es/mēs ar šo paziņojumu/paziņojam, ka atsakos/atsakāties no mana/mūsu pārdošanas līguma par šādām precēm:

Pasūtīšanas datums/saņemšanas datums:

Patērētāja vārds, uzvārds:

Patērētāja adrese:

Patērētāja(-u) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa ir sagatavota uz papīra):

Datums:

10. SHEIN ATGRIEŠANAS POLITIKA

(1) Pēc četrpadsmit (14) dienu perioda, kurā klients var izmantot atteikuma tiesības (saskaņā ar iepriekš 9. sadaļā norādīto), pārdevēji piedāvā klientam iespēju nosūtīt atpakaļ lielāko daļu pasūtīto preču trīsdesmit (30) dienu laikā pēc to saņemšanas.

(2) Attiecīgi laikposmā no 15. līdz 30. dienai pēc preces saņemšanas klients var saņemt arī naudas atmaksu par iegādātajām precēm, ievērojot nosacījumus, kas izklāstīti atgriešanas politikā, kas pieejama šajā saitē: <https://eur.shein.com/Return-Policy-a-281.html>. Konkrēti prece ir jānosūta atpakaļ oriģinālajā iepakojumā, nebojāta un nelietota.

(3) Ja vien piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts citādi, piegādes maksa un apstrādes maksa netiek atmaksātas.

11. SAISTĪBAS

11.1. Klientam ir pienākums piefiksēt preču īpašības, kas demonstrētas platformā Marketplace, lai konkrēti pārliecinātos par savu spēju lietot vai valkāt preces. Pārdevējs apņemas nodrošināt, lai tirdzniecības platformā būtu pieejama jaunākā informācija.

11.2. Pārdevējs nav atbildīgs, ja preces tiek lietotas nepareizi, neatbilstoši preces lapā minētajiem aizliegumiem vai tādā veidā, kādu pārdevējs nav varējis pamatot paredzēt.

11.3. Ja puses nav vienojušās citādi, piegāde tiek veikta uz klienta norādīto piegādes adresi. Ja ir norādīta nepareiza adrese, pārdevējs nav atbildīgs par pazaudētiem sūtījumiem.

11.4. Pārdevējs nekādā veidā neizslēdz vai neierobežo savas saistības pret klientu, ja tas neatbilst tiesību aktiem. Tas attiecas arī uz atbildību par nāvi vai personas traumām, ko izraisa pārdevēja nolaidība vai pārdevēja darbinieku, aģentu vai apakšuzņēmēju nolaidība, kā arī krāpniecība vai negodīga maldināšana. Platforma Marketplace ir paredzēta lietošanai tikai mājāsaimniecībā un privātām vajadzībām. Ja tas ir atļauts saskaņā ar tiesību aktiem, pārdevējam saskaņā ar šiem VPN nav saistību attiecībā uz zudušiem ienākumiem vai peļņu, datu zudumu, uzņēmējdarbības pārtraukumu (visos gadījumos tiešu vai netiešu) vai netiešiem vai izrietošiem jebkāda veida zaudējumiem, kuru cēlonis ir preces iegāde.

11.5. Izņemot saistības attiecībā uz preču pārdošanu vai ar nodomu veikta pārkāpuma vai rupjas nolaidības gadījumā, pārdevēju nevar uzskatīt par atbildīgu par tiešiem vai

netiešiem zaudējumiem neatkarīgi no cēloņa, izcelsmes, būtības vai sekām, kas izriet no platformas Marketplace lietošanas. Konkrēti, ja tiek pārtraukta platformas Marketplace darbība vai platforma nav pieejama, ja darbojas vīrusi vai rodas platformā Marketplace pieejamās informācijas neprecizitātes, vai rodas zaudējumi, kas izriet no trešo pušu veiktām krāpnieciskām darbībām platformā Marketplace.

11.6. Ja tas ir likumīgi atļauts, pārdevējs nav atbildīgs gadījumā, kad tā pienākumu neizpilde ir saistīta ar līguma trešās puses neparedzamu un nepārvaramu rīcību vai nepārvaramas varas gadījumu, kas definēts piemērojamos tiesību aktos un starp kuriem ir, bet ne tikai:

- streiki un citu veidu demonstrācijas vai blokādes, kas ietekmē preču ražošanu un piegādi;
- civilie nemieri, sacelšanās, iebrukums, teroristu uzbrukums vai draudi, karš (pieteikts vai nepieteikts), kara draudi vai gatavošanās karam;
- ugunsgrēks, sprādziens, vētra, plūdi, zemestrīce, sabrukums, epidēmija vai cita dabas katastrofa;
- nespēja lietot vilcienus, kuģus, gaisa kuģus, motorizētus transportlīdzekļus vai citus sabiedriskos vai privātos transportlīdzekļus;
- nespēja lietot sabiedriskās vai privātās telekomunikācijas sistēmas;
- jebkādas valdības vai valsts iestādes akti, dekrēti, tiesību akti, noteikumi vai ierobežojumi.

Pārdevēja pienākumi saistībā ar VPN tiek apturēti uz laiku, kamēr ir spēkā nepārvaramas varas apstākļi. Pārdevējam ir tiesības uz pagarinātu šo saistību izpildes periodu, kas līdzvērtīgs nepārvaramas varas situācijas ilgumam. Tomēr ir jāizmanto visi saprātīgie līdzekļi, lai izbeigtu nepārvaramas varas situāciju vai atrastu risinājumu, lai pārdevējs varētu izpildīt savas līgumsaistības.

11.7. Nodrošinot atbilstību šajā dokumentā minētajai procedūrai, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, pārdevējs atlīdzina klientam preces bojājumus vai zaudējumu brīdī, kad pārvadātājs piegādā pasūtījumu uz klienta piegādes adresi; tas tiek paveikts, piegādājot klientam jaunu vienumu, kas atbilst bojātajam vai pazaudētajam vienumam (atkarībā no pieejamības un izmantojot tādu pašu piegādes veidu bez papildu piegādes izmaksām, un atbilstoši tādiem pašiem noteikumiem un nosacījumiem, kādi bija spēkā sākotnējā pasūtījuma brīdī), vai atlīdzinot klientam samaksāto pirkuma cenu un piegādes izmaksas (ja piegādes izmaksās nav iekļauti citi vienumi, kas piegādāti nebojātā stāvoklī) pēc saviem ieskatiem.

11.8. Jebkāda krāpnieciska rīcība vai darbības, kas saistītas ar iesniegtām prasībām vai iebildumiem par saņemtajiem sūtījumiem (it īpaši par iztrūkstošiem vienumiem un bojātām precēm), kļūst par iemeslu civilai vai kriminālai tiesvedībai.

11.9. Šajos VPN ir pilnībā aprakstītas visas pušu saistības. Šādā ziņā tiek pieņemts, ka klients tos pieņem bez iebildumiem. Anulēšana aizliegšanas gadījumā.

11.10. Ja tiek konstatēts, ka kādu VPN noteikumu nevar piemērot, tas neietekmē pārējo VPN noteikumu derīgumu, un tie arī turpmāk ir spēkā pilnā apmērā.

11.11. Ja pārdevējs neizmanto savas tiesības vai noteikumus saskaņā ar VPN, to nevar uzskatīt par atteikšanos no šīm tiesībām vai noteikumiem.

12. PERSONAS DATI

Klients apliecina, ka ir izlasījis un izpratis [tirdzniecības platformu privātuma politiku](#), kurā izskaidrota personas datu vākšana un apstrāde.

13. KONTAKTINFORMĀCIJA

13.1. **Pārdevēji:** katra pārdevēja nosaukums un dati tiek parādīti katras preces specifikāciju sadaļā vietnē, pirms klients apstiprina pasūtījumu.

13.2. **Operators:** Infinite Styles Services Co, Ltd, adrese: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland.

E-pasta adrese: eurcsteam@shein.com

Uzņēmuma Nr.: 732881

13.3. Ja ir radušās jebkādas problēmas saistībā ar pakalpojumiem, klients var sazināties ar uzņēmumu SHEIN jebkurā laikā, nosūtot e-pasta ziņojumu uz [Privātuma centru](#) vai izmantojot [klientu apkalpošanas dienesta platformu](#).

13.4. Ja rodas problēmas saistībā ar precēm, klients var sazināties pārdevēju ar SHEIN starpniecību jebkurā laikā, izmantojot [klientu apkalpošanas dienesta platformu](#).

14. STRĪDU RISINĀŠANA

14.1. Sūdzības

Strīdu gadījumā klientam vispirms būtu jāsaazinās ar uzņēmuma SHEIN klientu apkalpošanas dienestu vietnē vai [sadaļā Klientu apkalpošanas dienests](#).

Sūdzība tiek analizēta un uz to tiek sniegta atbilde saprātīgā laika posmā kopš sūdzības iesniegšanas datuma.

15. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

15.1. Šo VPN darbību pārvalda un tie tiek interpretēti saskaņā ar Īrijas tiesību aktiem, un ANO Konvencijas par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem piemērošana ir nepārprotami izslēgta. Klients, kura pastāvīgā dzīvesvieta ir citā Eiropas valstī, var izmantot arī aizsardzību, ko nodrošina obligātie tiesību aktu noteikumi teritorijā.

15.2. Visi strīdi, kas izriet no šo VPN izveides, interpretācijas vai izpildes, tiek risināti tikai klienta pastāvīgās mītnes teritorijas tiesās saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.