

„Shein“ sąlygos – viskas, ką reikia žinoti apie spaudinius!

Sveiki atvykę į „Shein Marketplace“!

Mūsų verslo modelis pasikeitė! Aistringai domimės moda ir siekiame pirkėjams sukurti geriausią prekyvietę. Siekdami suteikti jums daugiau pasirinkimo variantų, dabar leisime trečiųjų šalių pardavėjams siūlyti savo prekes mūsų Svetainėje – prekyvietėje!

Žinoma, be puikių Prekių, turime aptarti ir teises sąlygas, kuriomis reglamentuojamas mūsų prekyvietės naudojimas. Šių sąlygų tekstas visada ilgokas, bet stengiamės jas kuo aiškiau pateikti, o jei turite klausimų, kreipkitės į mūsų [Pirkėjų aptarnavimo skyrių](#).

Taigi pradėkime.

Sąlygas sudaro:

[Bendrosios naudojimo sąlygos](#) (BNS), kuriomis reglamentuojamas jūsų naudojimas šia svetaine ir jūsų santykiai su mumis kaip prekyvietės operatoriumi;

[Bendrosios pardavimo sąlygos](#) (BPS), taikomos jūsų pirkiniams prekyvietėje ir jūsų santykiams su trečiosios šalies pardavėju;

mūsų prekyvietės tvarkos taip pat yra neatsiejama šių Sąlygų dalis:

- [Kuponų tvarka](#);
- [Premijų taškų tvarka](#);
- [Pristatymo tvarka](#);
- [Gražinimo tvarka](#);
- [Atsiliepimų tvarka](#);
- [Reitingavimo tvarka](#).

Prieš naudodamiesi Svetaine ir pirkdami, atidžiai perskaitykite šias Sąlygas, nes jos taikomos tokiam naudojimui ir pirkimui.

Rekomenduojame atsispausdinti arba įrašyti taikomas Sąlygas.

Sąlygų apžvalga

- Tai prekyvietė, o mes („Infinite Style Services, Ltd“) esame prekyvietės operatoriai ir tarpininkai, bet Prekyvietėje išvardytos Prekės mums nepriklauso ir patys jų neparduodame.
- Visas Prekes tiesiogiai parduoda atitinkamas (-i) Pardavėjas (-ai), kaip nurodyta suvestinės puslapyje prieš Pirkėjui patvirtinant užsakymą.
- Taigi jūsų sutartis su mumis, „Shein“ operatoriumi, yra [Bendrosios naudojimo sąlygos](#).
- O jūsų sutartis su Pardavėju (-ais) dėl pirkinių yra [Bendrosios pardavimo sąlygos](#).
- Jums taikomos teisinės vartotojų teisės, nes Prekyvietėje visi Pardavėjai yra profesionalūs prekybininkai, išsamesnės informacijos rasite Sąlygose.
- Kiekvienas Pardavėjas atsakingas jums už jūsų pirkinius, o mes atsakingi už tai, kad jums būtų pasiekiamos Prekyvietės paslaugos.
- Spustelėję [čia](#) rasite Sąlygų santrauką.

„SHEIN MARKETPLACE“ BENDROSIS NAUDOJIMO SĄLYGOS

2026 m. liepos 1 d.

Sveiki atvykę į „Shein EUR Marketplace“.

„Infinite Styles Services Co., Ltd“ valdo svetainę eur.shein.com ir (arba) atitinkamą mobiliąją programėlę (toliau – **Svetainė**), kuri yra internetinė prekyvietė (toliau – **Prekyvietė**), kurioje pirkėjai gali pirkti prekes (toliau – **Prekės**) iš profesionalių prekybininkų (toliau – **Pardavėjai**). SHEIN suteikia Prekyvietę, sąlygas šiems pardavimams ir Prekyvietės naudojimui, suteikdama Prekyvietės platformą Pardavėjams ir pirkėjams ir užtikrindama techninę platformos veiklą Svetainėje (arba, jei taikoma, teikdama užsakymų vykdymo paslaugas) (toliau – **Paslaugos**), todėl SHEIN nerengia ir nekeičia Svetainėje rodomo Prekių turinio, nesiūlo Prekių ir niekaip kitaip nedalyvauja Prekių pardavime.

Šiomis Bendrosiomis naudojimo sąlygomis (**BNS**) reglamentuojami šalių (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.**, kurios buveinė registruota adresu The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland, (toliau – **SHEIN** arba **mes**) ir (b) **jūsų** (toliau – **jūs** arba **Pirkėjas**) santykiai jums naudojantis Prekyvieta Kroatijoje (vietinis pavadinimas: Hrvatska), Gibraltare, Bulgarijoje, Kipre, Danijoje, Suomijoje, Airijoje, Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje, Maltoje ir Slovėnijoje (toliau – **Teritorija**).

Prieš naudodamiesi Prekyvieta, atidžiai perskaitykite šias BNS ir prieš patvirtindami jas atsispausdinkite arba įrašykite elektronine forma. Tai, kad naudojotės Svetaine, reiškia,

kad be išlygų sutinkate su šiomis BNS, jei tai nedraudžiama pagal taikytiną teisę. SHEIN gali bet kada keisti šias BNS, o taikomos tos BNS, kurios galioja tada, kai Pirkėjas naudojasi Prekyvieta. Naudodamasis Svetaine Pirkėjas turi patikrinti šias BNS, ar nėra pakeitimų.

Pirkėjas supranta ir pripažįsta, kad toliau nurodytos tvarkos yra neatsiejama Sąlygų dalis (kaip apibrėžta toliau 1.3 skirsnyje):

- [Kuponų tvarka;](#)
- [Premijų taškų tvarka;](#)
- [Pristatymo tvarka;](#)
- [Grąžinimo tvarka;](#)
- [Atsiliepimų tvarka;](#)
- [Reitingavimo tvarka.](#)

SVETAINĖS NAUDOJIMAS REIŠKIA AIŠKŲ ŠIŲ BENDRŪJŲ NAUDOJIMO SĄLYGŲ PATVIRTINIMĄ. JEI SĄLYGŲ PATVIRTINTI NENORITE, TURITE NESINAUDOTI SVETAINE. NEGALIOJA, KAI DRAUDŽIAMA

Kai taikoma pagal taikytiną teisę, norėdami naudotis mūsų Paslaugomis, turite būti bent 16 metų amžiaus.

Sutarties kalbos yra anglų ir bulgarų.

Turinys

- [**1. PASLAUGŲ APRAŠAS: PREKYVIETĖS NAUDOJIMAS**](#)
- [**2. REGISTRACIJA IR NAUDOJIMASIS PASLAUGOMIS**](#)
- [**3. PASLAUGŲ KAINA**](#)
- [**4. ASMENS DUOMENYS**](#)
- [**5. PINIGINĖ**](#)
- [**6. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ**](#)
- [**7. TEKSTINIŲ PRANEŠIMŲ PROGRAMA**](#)

- [8. ATSAKOMYBĖ](#)
- [9. PRANEŠIMAS APIE REIKALAVIMUS PAŽEIDŽIANTJ AR NETEISĖTA TURINI](#)
- [10. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA](#)
- [11. PREKYVIETĖS OPERATORIAUS INFORMACIJA](#)

1. PASLAUGŲ APRAŠAS: PREKYVIETĖS NAUDOJIMAS

1.1. Mes valdome Prekyvietę, kurioje Pardavėjai siūlo įsigyti Prekes. Pardavėjai gali būti mūsų susijusios įmonės (prekiaujančios su SHEIN įmonės prekės ženklu) arba trečiųjų šalių prekybininkai. Visais atvejais Pardavėjai bus profesionalūs prekybininkai. Prieš jums užbaigiant pirkimą, visada aiškiai nurodysime, kas yra Pardavėjas (vienas iš mūsų susijusių įmonių ar trečiosios šalies pardavėjas).

1.2. Nors Prekyvietės operatorius „Infinite Styles Services Co., Ltd“ užtikrina pirkimus Prekyvietėje ir gali padėti tvarkyti pirkėjų užklausas, jis nėra jūsų pirkimo sutarties šalis ir Prekių perpardavėjas. Prekyvietėje pirkimo ir pardavimo sandorius tiesiogiai sudarote Jūs su Pardavėju.

1.3. Visiems Pirkėjų pirkimams iš Pardavėjų taikomos [Bendrosios pardavimo sąlygos](#) (toliau – BPS), kurios taikomos atitinkamam Pardavėjui ir Pirkėjui. Prieš kiekvieną pirkimą Pirkėjas turi besąlygiškai patvirtinti šias BPS. Jūsų naudojimasis Prekyviete reglamentuojamas BPS kartu su šiomis BNS ir mūsų tvarkomis, kurios kartu vadinamos „Sąlygomis“.

1.4. Teikdama Paslaugas SHEIN reitinguoja Prekes pagal [Reitingavimo tvarką](#), kurioje nustatyti pagrindiniai Prekių reitingavimo parametrai. Pirkėjai turėtų peržiūrėti šią tvarką, kad suprastų, kaip jiems pateikiama informacija.

2. REGISTRACIJA IR NAUDOJIMASIS PASLAUGOMIS

2.1. Registracija ir identifikavimas Svetainėje

(1) Norėdamas pateikti užsakymą įsigyti Prekių arba naudotis tam tikromis Svetainės funkcijomis ar paslaugomis, Pirkėjas turi susikurti naudotojo paskyrą pateikdamas registracijos formą, pasiekiamą pagrindiniame puslapyje; Pirkėjas galės susikurti naudotojo paskyrą pateikdamas galiojančią Interneto adresą, asmens duomenis ir savo nustatytą slaptažodį (toliau – „Naudotojo paskyra“). Pirkėjas pastebėjęs, kad įvedant asmens duomenis įvyko klaida, gali juos bet kada pakeisti skiltyje „Mano paskyra“.

(2) Naudodamasis Paslaugomis, Pirkėjas įsipareigoja pateikti galiojančius ir tikslus duomenis ir laikytis galiojančių teisės aktų. Todėl gavėjų vardai, pavardės, adresai ir

mokėjimo priemonių teikėjų pavadinimai turi būti galiojantys. SHEIN neatsako už atvejus, kai trūksta informacijos arba ji neteisinga ir trukdo pristatyti prekes ar atlikti muitinės procedūras. Šiuo atveju SHEIN nemokės jokios kompensacijos.

2.2. Naudojimasis Svetaine

(1) SHEIN pasilieka teisę stiprinti tam tikrų Svetainės funkcijų saugumą, reikalaujama papildomo slaptažodžio ir (arba) paskyros identifikavimo duomenų. SHEIN taip pat gali savo nuožiūra pareikalauti, kad Pirkėjas pakeistų arba atkurtų slaptažodį.

(2) Pirkėjas visiškai atsakingas už jam priskirto slaptažodžio ir identifikavimo duomenų saugumą ir konfidencialumą. Pirkėjui ypač rekomenduojama nenaudoti to paties slaptažodžio kaip ir kitose svetainėse. Jokiomis aplinkybėmis, nebent būtų įrodyta priešingai, SHEIN nebus atsakinga už naudotojo paskyros praradimą, vagystę ar nesažiningą naudojimą. Tačiau Pirkėjas įsipareigoja nedelsdamas informuoti SHEIN apie bet kokį neteisėtą jo slaptažodžio ar identifikavimo duomenų naudojimą arba išpuolio prieš jo paskyrą grėsmę.

(3) Pirkėjas įsipareigoja nenaudoti kito asmens Naudotojo paskyros. Todėl kiekvienas paskyros naudojimas laikomas atliktu jos naudotojo, o SHEIN neprivalo tirti prieigos prie naudotojų paskyrų.

(4) Naudotojo paskyra suteikiama Svetainei, kuri naudojama pradiniam nustatymui (pvz., eur.shein.com). Teritorijoje paskyrą administruos SHEIN. Jei Pirkėjas gyvena vienoje šalyje, bet prekes užsako kitoje šalyje, Pirkėjas gali būti nukreiptas į šalies, į kurią siunčiamos prekės, vietinę svetainę. Tada Pirkėjui bus taikomos tos svetainės, kurią gali administruoti kitas SHEIN grupės juridinis asmuo, sąlygos.

(5) Dėl techninių ar kitų priežasčių SHEIN pasilieka teisę riboti prieigą prie tam tikrų Svetainės funkcijų ar dalių, įskaitant galimybę įkelti dokumentus, apmokėti ar siųsti pranešimus.

(6) SHEIN, pagrįstai ir motyvuotai manydama, kad Pirkėjas pažeidžia Sąlygas (įskaitant Prekyvietės tvarką) arba taikomus teisės aktus, pasilieka teisę laikinai arba visam laikui neleisti naudotis Paslaugomis arba uždaryti Naudotojo paskyrą. Pagrįsta ir motyvuota nuomonė laikoma svaria priežastimi, kai yra konkrečių požymių, kad Pirkėjas nepaiso šių Sąlygų ar taikomų teisės aktų. Naudodamasi šia teise, SHEIN atsižvelgs į teisėtus atitinkamo Pirkėjo interesus, ypač į tai, ar yra požymių, kad Pirkėjas neatsakingas už tokius pažeidimus.

(7) Pirkėjas gali bet kada ir dėl bet kokios priežasties uždaryti savo paskyrą, vadovaudamasis Svetainėje pateiktomis instrukcijomis arba kreipdamasis į [Pirkėju aptarnavimo skyrių](#). Pirkėjas informuojamas, kad uždarymo atveju visi jo duomenys bus visam laikui ištrinti pagal [Prekyvietės privatumo apsaugos tvarką](#) ir nebus galima jų atkurti.

(8) Uždarius Naudotojo paskyrą, taip pat bus prarasta visa gauta nauda, visa Pirkėjo ar Pardavėjo pateikta informacija, susijusi su Naudotojo paskyra ar saugoma joje, išskyrus atvejus, susijusius su reikalavimais pagal teisinę garantiją ar atsisakymo teisę. Dėl tokio uždarymo negalima gauti jokios kompensacijos ar žalos atlyginimo.

(9) Kad tinkamai naudotųsi Svetaine, Pirkėjas turi turėti stabilų interneto ryšį, atnaujintą žiniatinklio naršyklę ir naudoti atitinkamas „JavaScript“ arba analogines technologijas. SHEIN neatsako už tai, kad Pirkėjas negali pasiekti Svetainės dėl techninių reikalavimų nesilaikymo.

2.3 Prieiga su amžiaus apribojimais ir nepilnamečių apsauga

(1) Prieiga prie tam tikro turinio ar galimybė įsigyti konkrečius produktus Prekyvietėje gali būti ribojama pagal taikomuose teisės aktuose nustatytus minimaliojo amžiaus reikalavimus. Siekiant apsaugoti nepilnamečius ir užtikrinti Skaitmeninių paslaugų akto (DSA) bei taikomų teisės aktų jūsų teritorijoje laikymąsi, SHEIN gali reikalauti klientų atlikti „Amžiaus patikros“ procedūrą.

(2) Šio proceso metu naudojami proporcingi amžiaus patvirtinimo įrankiai, siekiant įsitikinti, ar naudotojas atitinka nustatytą amžiaus ribą. Pagal jūsų nuožiūrą, procesas gali būti atliekamas naudojant oficialius sprendimus, tokius kaip ES skaitmeninės tapatybės piniginės, arba patikimus trečiųjų šalių paslaugų teikėjus, vadovaujantis jų atitinkamomis naudojimo sąlygomis ir privatumo politika.

(3) Siekdami apsaugoti jūsų privatumą, laikomės griežtų duomenų minimizavimo principų. Mes nesaugosime jūsų tikslios gimimo datos, nes pakanka tik paprasto patvirtinimo ženklo (pvz., „Taip/Ne“ rezultato). Jei „Amžiaus patikra“ nebus atlikta sėkmingai arba jei neatitiksime amžiaus reikalavimo, prieiga prie susijusio turinio ar galimybė įvykdyti sandorį bus apribota arba uždrausta.

(4) Mes galime periodiškai paprašyti jūsų dar kartą patvirtinti savo amžių, kad įsitikintume, jog įrenginiu ar paskyra nesinaudoja neįgalioji asmenys (pvz., nepilnamečiai), kurie neturėtų prieiti prie amžiaus apribojimų turinio ar sudaryti apribotų sandorių.

(5) Klientas garantuoja, kad visa informacija, pateikta bet kurios amžiaus patikros procedūros metu, yra teisinga ir pilna. Klientai taip pat sutinka nesidalyti savo patvirtintu/įrodytu statusu su trečiosiomis šalimis arba neleisti nepatvirtintiems asmenims pasiekti turinio ar vykdyti sandorius naudojant jų patvirtintą statusą. Bet kokie bandymai apgauti, manipuliuoti ar pateikti klaidingą informaciją šių patikrinimų metu – įskaitant amžiaus reikalavimų apeitį keičiant įrankio kodą ar sąsają – laikomi esminiu šių GCU pažeidimu. Tokie pažeidimai gali lemti nedelsiamą klientų paskyros sustabdymą arba panaikinimą.

3. PASLAUGŲ KAINA

Naudojimas Prekyviete nemokamas (išskyrus galimas ryšio išlaidas, kurių kaina priklauso nuo jūsų duomenų operatoriaus, be jokio įsipareigojimo pirkti iš Svetainės), išskyrus Prekių pirkimą iš Pardavėjų pagal BPS.

4. ASMENS DUOMENYS

4.1. Pirkėjas patvirtina, kad perskaitė ir suprato [Prekyvietės privatumo apsaugos tvarka](#), kurioje paaiškinama, kaip Pirkėjo asmens duomenys renkami ir tvarkomi, Svetainėje naudojantis Paslaugomis.

4.2. Svetainėje įdiegti turinio rekomendavimo sistemų parametrai, kurie paaiškinti [Prekyvietės privatumo apsaugos tvarkoje](#) ir [Reitingavimo tvarkoje](#).

5. PINIGINĖ

5.1. SHEIN elektroninė piniginė (toliau – „Piniginė“)

Sukūrus Naudotojo paskyrą, automatiškai sukuriama ir SHEIN elektroninė piniginė (toliau – **Piniginė**). Joje galima kaupti ir peržiūrėti kuponus, premijos taškus, piniginės kreditus (siūlomus, jei taikoma, pateikiant užsakymus) ir, jei taikoma, dovanų korteles. Šiuos įvairius kreditus ar nuolaidas galite bet kada pasiekti Svetainės skiltyje „Mano turtas“. Kuponus, premijos taškus, piniginės kreditą ir dovanų korteles gali išduoti „Infinite Towers Services Ltd.“ ir (arba) jos susijusios įmonės.

(1) **Kuponai**. Nuolaidų kuponus (toliau – **Kuponai**) galite gauti iš SHEIN, kai ši paslauga siūloma, arba SHEIN gali juos suteikti savo nuožiūra. Kuponai gali būti saugomi skiltyje „Mano turtas“. Jiems taikomas galiojimo terminas, po kurio jų nebegalima naudoti. Pirktus kuponus galima naudoti tik toje Svetainėje, kurioje jie buvo pirkti ar gauti. Daugiau informacijos apie kuponus žr. jų naudojimui taikomoje [Kuponų tvarkoje](#). Neatsižvelgiant į pirmiau pateiktas nuostatas, jokių kuponų, skirtų tik pardavėjų platinamoms Prekėms įsigyti, negalima naudoti SHEIN parduodamoms Prekėms įsigyti ir atvirkščiai.

(2) **Premijos taškai**. Premijos taškus (toliau – **Taškai**) galima pelnyti, o tada jie saugomi skiltyje „Mano turtas“. Taškai pelnomi pateikiant užsakymus arba naudojantis Svetainėje, Programėlėje ar socialiniuose tinkluose siūlomomis paslaugomis. Reklamos taškai skiriami SHEIN nuožiūra. Daugiau informacijos apie Premijos taškus rasite jų naudojimui taikomoje [Premijos taškų tvarkoje](#).

(3) **Piniginės kreditas**. Skaitmeninę piniginę (toliau – **Piniginė**) suteikia SHEIN susijusi įmonė, susieta su jūsų Pirkėjo paskyra, ir Piniginė bus naudojama, pavyzdžiui, jei grąžinsite Prekę ir nuspręsite gauti grąžinamąją išmoką kredito forma, o ne pirminiu mokėjimo būdu išmokamomis lėšomis.

(4) **Dovanų kortelės**. „SHEIN“ susijusios įmonės suteiktas dovanų korteles galima įrašyti

savo Piniginėje įvedus pateiktą dovanų kortelės kodą. Dovanų kortelių pirkimui ir naudojimui taikomos toliau pateiktos konkrečios sąlygos. Dovanų korteles galima naudoti tik SHEIN prekėms įsigyti ir negalima naudoti Pardavėjų prekėms įsigyti.

5.2. Dovanų kortelių naudojimo sąlygos

(1) Dovanų kortelių pirkimas

Dovanų korteles galima įsigyti Svetainėje, bet joms įsigyti negalima naudoti Kuponų, Premijos taškų, Piniginės kredito ar kitų Dovanų kortelių.

Gavus įmoką, Dovanų kortelės pristatomos Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu. Pirkėjas turi užtikrinti informacijos tikslumą.

Įsigyta dovanų kortelė bus išsiųsta užsakyme nurodytu el. pašto adresu. Pirkėjas arba Pirkėjo pasirinktas gavėjas (toliau – **Gavėjas**) gali negauti dovanų kortelės dėl bet kurios iš toliau nurodytų priežasčių.

- Netinkamas el. pašto adresas, įvestas perkant Dovanų kortelę. Tada Pirkėjas turi nedelsdamas susisiekti su [Pirkėjų aptarnavimo skyriumi](#), kad patvirtintų ir pakeistų el. pašto adresą.
- Pirkėjo arba Gavėjo gautųjų aplankas pilnas. Jei, įsitikinęs, kad gautųjų aplanke pakankama vietos, Pirkėjas vis tiek negavo Dovanų kortelės, jis turi nedelsdamas susisiekti su [Pirkėjų aptarnavimo skyriumi](#) dėl naujo pristatymo.
- SHEIN el. laišakai užblokuoti Pirkėjo arba Gavėjo el. pašte. Gavėjas turi patikrinti savo brukalo aplanką ir įtraukti eur.shein.com į patvirtintų siuntėjų sąrašą, o tada nedelsdamas susisiekti su Pirkėjų aptarnavimo skyriumi dėl naujo pristatymo.

(2) Reklaminės dovanų kortelės

Kai kuriais atvejais SHEIN gali nemokamai siūlyti Pirkėjui Dovanų korteles (toliau – **Reklaminės dovanų kortelės**) reklamos ar kitais tikslais. Tokioms Reklaminėms dovanų kortelėms gali būti taikomos papildomos arba kitokios sąlygos, kurios nurodomos jas įsigyjant (konkretus galiojimo terminas ir kt.). Kitu atveju joms taikomos šios BNS.

(3) Dovanų kortelės naudojimas

(a) Dovanų kortelių likučius ir numerius galima saugoti skiltyje „Mano turtas“, įvedant dovanų kortelės kodą per naudotojo paskyrą. Europos Sąjungoje dovanų kortelės galioja 10 metų, nebent SHEIN nurodo kitaip.

(b) Norėdamas Dovanų kortelę naudoti pirkiniai, Pirkėjas arba Gavėjas atsiskaitydamas

turi įvesti Dovanų kortelės numerį ir PIN kodą, užtikrindamas, kad jie būtų laikomi konfidencialiai.

(c) Pirkinio suma bus išskaičiuota iš Dovanų kortelės likučio. Likusį likutį galima panaudoti būsimam tinkamam pirkimui. Jei mokėtina suma didesnė nei dovanų kortelės likutis, Pirkėjas arba Gavėjas turi pasirinkti kitą mokėjimo būdą likusiai sumai sumokėti, nurodant, kad Dovanų kortelės nėra kaupiamosios (Pirkėjas negali naudoti kitos Dovanų kortelės likusiai mokėtinai sumai padengti).

(d) Jei Dovanų kortele apmokėto užsakymo prekės grąžinamos ir grąžinami už jį sumokėti pinigai, užsakymo, Dovanų kortele apmokėto užsakymo suma bus grąžinta į tą pačią Dovanų kortelę.

(e) SHEIN nemokamai suteikiamų Dovanų kortelių naudojimui taikomi ribojimai, kurie nustatomi tik SHEIN nuožiūra ir apie kuriuos Pirkėjui bus pranešta tinkamu laiku.

(f) Naudojant iki 2021 m. kovo 8 d. pirktas Dovanų korteles, tinkamas bet kurioje SHEIN svetainėje, panaudojus dalį Dovanų kortelės konkrečioje SHEIN svetainėje, tos Dovanų kortelės likutis gali būti naudojamas tik toje konkrečioje svetainėje.

(g) Po 2021 m. kovo 8 d. pirktas Dovanų korteles galima naudoti tik toje svetainėje, kurioje jos buvo pirktos (pavyzdžiui, jei Dovanų kortelė buvo pirkta po 2021 m. kovo 8 d. svetainėje eur.shein.com, tą Dovanų kortelę galima naudoti tik toje svetainėje).

(4) Naudojimo ribojimai

a) Negalite įsigyti ar turėti dovanų kortelių likučių, viršijančių 1000 €.

b) Dovanų kortelių vertės negalima iškeisti į grynuosius pinigus.

c) Pasilieka teisė be įspėjimo atšaukti arba anuliuoti dovanų korteles negrąžindami pinigų, jei įtariame, kad dovanų kortelė buvo gauta, naudojama ar pritaikyta užsakymui sukčiaujant, neteisėtai ar kitaip pažeidžiant šias Dovanų kortelių sąlygas.

6. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

6.1. Svetainės turinys.

(1) Svetainė, įskaitant visą su Prekėmis nesusijusią informaciją ir turinį, pvz., tekstą, programinę įrangą, scenarijus, grafiką, nuotraukas, garsus, muziką, vaizdo įrašus ir interaktyvias funkcijas (toliau kartu – „Turinys“), pateikiamą Svetainėje arba per ją, priklauso Operatoriui, jo susijusioms įmonėms arba trečiosioms šalims, kurios Operatoriui suteikė atitinkamą licenciją.

(2) Visas turinys, susijęs su Svetainėje pateiktomis Prekėmis, įskaitant visą informaciją ir turinį, pvz., tekstą, programinę įrangą, scenarijus, grafiką, nuotraukas, garsus, muziką, vaizdo įrašus ir interaktyvias funkcijas (toliau kartu – **Prekių turinys**), pateikiamas Prekyvietėje arba per ją, priklauso atitinkamam Prekės Pardavėjui, jo susijusioms įmonėms arba trečiosioms šalims, kurios suteikė atitinkamą licenciją.

Svetainei, Turiniui ir Prekių turiniui taikoma autorių teisių, prekių ženklų teisių ir kitų intelektualinės nuosavybės teisių apsauga. Visos teisės saugomos, o tai reiškia, kad bet kokios teisės, kurios nėra aiškiai suteiktos Pirkėjui Sąlygose, yra aiškiai neištraukiamos.

(3) Svetainė, Turinys ir Prekių turinys Pirkėjui suteikiami tik asmeniniam ir privačiam naudojimui. Pirkėjui griežtai draudžiama naudoti Svetainę, Turinį ir Prekių turinį komerciniais tikslais. Jei taikoma, SHEIN ir Pardavėjai gali bet kada be įspėjimo ir atsakomybės Pirkėjo atžvilgiu keisti Svetainę, Turinį ir Prekių turinį.

(4) Svetainės, Turinio ir Prekių turinio negalima atsisiųsti, kopijuoti, atgaminti, platinti, perduoti, transliuoti, rodyti, parduoti, licencijuoti ar kitaip naudoti jokiais tikslais be išankstinio rašytinio SHEIN, Pardavėjų ar jų atitinkamų licencijų išdavėjų sutikimo.

(5) Pirkėjas sutinka (a) neapeiti, neišjungti ir kitaip netrikdyti Svetainės saugumo funkcijų ar Svetainės, Turinio ir Prekių turinio naudojimo ribojimų, (b) neatkurti Svetainės duomenų, (c) Svetainės netrikdyti diegiant kenksmingą ar žalingą medžiagą.

(6) Prisijungdamas prie Svetainės ar ja naudodamasis, Klientas įsipareigoja nevykdyti, nepadėti, nepatvirtinti ir neleisti jokios formos duomenų gavybos, duomenų ištraukimo, duomenų rinkimo ar bet kokio kito duomenų surinkimo iš Svetainės, išskyrus atvejus, kai tokie veiksmai yra leidžiami pagal įstatymus (įskaitant Reglamento (ES) 2022/2065 40 straipsnio 12 dalį) arba vykdomi gavus išankstinį raštišką SHEIN sutikimą. Tai apima automatizuotų arba rankinių būdų, pvz., robotų, paieškos, aptikimo, rinkimo robotų ir bet kokių kitų įrenginių, programų, algoritmų ar procesų, automatizuotų analitinių metodų, skirtų surinktiems duomenims analizuoti siekiant gauti informaciją, ir kitų priemonių naudojimą.

Pastaba. SHEIN gali įgyvendinti pagrįstas technines priemones, kad apsaugotų Svetainę nuo neteisėtos prieigos. Kai prieiga leidžiama pagal įstatymus (įskaitant Reglamento (ES) 2022 40 2065 straipsnio 12 dalį), teisių turėtojai, be pasinaudojimo esamomis teisėmis ir nesikreipdami į SHEIN, gali prašyti pagalbos arba kuriojamos prieigos prie viešai prieinamų duomenų SHEIN sąsajoje per „Tyrėjų paraiškos formą“. Ji pateikta [čia](#).

6.2. SHEIN prekės ženklai

(1) SHEIN ženklas ir kiti su juo susiję žodiniai ir (arba) vaizdiniai prekių ženklai, piktogramos, grafika, dizainas ir logotipai, naudojami ir rodomi Svetainėje ar Prekėse (toliau kartu – **SHEIN ženklai**), yra išimtinė SHEIN ir (arba) jos susijusių įmonių nuosavybė.

Visi kiti žodiniai ir (arba) vaizdiniai ženklai, piktogramos, grafika, dizainas ir logotipai, kurie nėra SHEIN ženklai, pridėti prie Prekių arba paminėti Svetainėje, yra atitinkamo Pardavėjo arba Pardavėjų tiekėjų nuosavybė.

(2) Pirkėjas pripažįsta, kad neturi jokių teisių, nuosavybės teisių ar interesų, susijusių su šiais ženklais ar SHEIN ženklais.

6.3. Pardavėjų prekės ženklai

(1) Atitinkami Pardavėjų prekės ženklai ir kiti susiję prekės ženklai, paslaugų ženklai, piktogramos, grafika, žodiniai ženklai, dizainas ir logotipai (toliau kartu – **Pardavėjo prekės ženklai**) priklauso atitinkamam Pardavėjui arba jo susijusioms įmonėms. Pirkėjas neturi ir neįgis jokių teisių, nuosavybės teisių ar interesų, susijusių su jokiais Pardavėjų prekės ženklais. Pirkėjas negali parduoti, platinti Prekių, siūlyti paslaugų su Pardavėjų prekės ženklais arba jų nuorodomis be atitinkamo Pardavėjo išankstinio rašytinio leidimo. Visi kiti žodiniai ir (arba) vaizdiniai prekių ženklai, piktogramos, grafika, dizainas ir logotipai, kurie nėra Pardavėjų prekės ženklai, yra Pardavėjų licencijų išdavėjų nuosavybė.

6.4. Atsiliepimai, įnašai ir naudotojų sukurtas turinys (NST)

(1) Be mūsų Atsiliepimų tvarkos, taikomas šis 6.4 skirsnis. Svetainėje perduodamas, skelbdamas ar pateikdamas nuomones, komentarus, įskaitant vaizdus, vaizdo įrašus, idėjas, praktinę informaciją, metodus, klausimus, kritiką, reakcijas, pasiūlymus ir kt. medžiagą (toliau – **Įnašas**), Pirkėjas nemokamai dešimties (10) metų laikotarpiui (arba neribotam laikui, kai galima pagal teisės aktus) suteikia SHEIN ir jos susijusioms įmonėms neišimtinę licenciją Įnašą naudoti (ir, jei reikia, teisę susieti su Pirkėjo, kuris yra Įnašo autorius, vardu), taip pat teisę tai licencijuoti, sublicencijuoti, parduoti, platinti ir (arba) integruoti bet kokia forma, bet kokioje laikmenoje ar bet kokia technologija visame pasaulyje, be jokio atlygio Pirkėjui ir be Pirkėjo kaip Įnašo autoriaus galimybės pareikšti dėl moralinių teisių, nebent jei tai draudžiama pagal taikytiną teisę.

Ši licencija suteikiama bet kokiais komerciniais tikslais, įskaitant bet kokius komercinius, reklaminius ir rinkodaros tikslus. SHEIN atveju tai yra:

- a) atgaminimo teisė, ypač teisė atgaminti visus ar dalį Įnašų;
- b) atstovavimo teisė ir ypač teisė viešai skelbti visus ar dalį Įnašų;
- c) teisę modifikuoti, versti ir adaptuoti visus ar dalį Įnašų, kai tai teisėtai galima;
- d) teisę naudoti ir eksploatuoti visus ar dalį Įnašų arba adaptuoti Įnašus Įmonės verslo tikslais arba pasirinktų trečiųjų šalių naudai bet koku statusu, kai tai teisėta;
- e) teisę perleisti arba licencijuoti visas ar dalį pagal šį dokumentą suteiktų teisių bet kokiam

pasirinktam asmeniui, įmonei ar subjektui nemokamai arba už mokestį, kai tai teisėta;

kai kiekviena teisė atitinkamai perleidžiama bet kokia laikmena, bet koku formatu, bet kokia kalba (kompiuterine kalba ar kita), bet koku iki šiol žinomu ar nežinomu procesu ir bet koku tikslu.

(2) Pirkėjas dėl Įnašų garantuoja:

a) kad pats yra visų su jo Įnašu susijusių teisių autorius ir (arba) savininkas ir kad Įnašo naudojimas Svetainėje nepažeidžia jokių trečiųjų šalių teisių;

b) kad Įnašo elementai bus laikomi nepatentuotais ir nekonfidencialiais;

c) kad jo Įnašas pateiktas naudojant jo paties el. pašto adresą ir kad jis neapsimeta kitu asmeniu ir kitaip nepateikia klaidingos informacijos dėl Įnašo kilmės;

d) kad jo Įnašas teisingas ir sąžiningai atspindi jo asmeninę patirtį Svetainėje ar su Prekėmis;

e) kad Pirkėjas yra ne jaunesnis kaip 18 metų arba yra gavęs išankstinį tėvų ar teisėtų globėjų leidimą skelbti Įnašą, jei tai leidžiama pagal taikytiną teisę;

f) kad SHEIN ir jos susijusios įmonės, naudodamos Įnašą nepažeidžia Sąlygų ir taikytinų teisės aktų, trečiųjų šalių teisių ir nekenkia jokiam asmeniui ar subjektui;

g) kad Įnašas atitinka mūsų Atsiliepimų tvarką;

h) kad paskelbtas Įnašas yra tinkamas šeimos auditorijai.

(3) Pirkėjas pripažįsta, kad nei dėl jo naudojimosi Svetaine, nei jo Įnašuose negali būti pagrįstai nustatyta, kad yra, reklamuojamas ar platinamas toliau nurodyto pobūdžio turinys:

a) atvirai seksualinis ar pornografinis turinys;

b) turinys, kurio Pirkėjas neturi teisės perduoti, skelbti ar rodyti arba į kurį Pirkėjas neturi teisių;

c) žeminantys, diskriminaciniai, neapykantą kurstantys komentarai, nukreipti prieš konkrečius asmenis ar grupes dėl jų rasės ar etninės kilmės, religijos, lyties, seksualinės orientacijos, negalios, amžiaus, tautybės ir kt.;

d) smurto ar kitos pavojingos veikos kurstymas;

e) terorizmas ar kita nusikalstama veika;

f) nejautrūs ar užgaulūs komentarai, susiję su stichinėmis nelaimėmis, žiaurumu, sveikatos krizėmis, mirtimis, konfliktais ar kitais tragiškais įvykiais;

g) priekabiavimas, bauginimas ar grasinimas;

h) pavojingi produktai, nelegalūs narkotikai arba netinkamas tabako ir (arba) alkoholio vartojimas ar pardavimas;

i) kriptovaliutų operacijos;

j) melagingi teiginiai ar turinys, susijęs su medicina;

k) turinys, kuriuo pažeidžiamos intelektinės nuosavybės teisės;

l) išniekinimas;

m) turinys, kurio perduoti skelbti ar kitaip rodyti neturite leidimo arba teisėtus teisės;

n) bet koks kitas turinys, kuris pagal galiojančius įstatymus ar kitus teisės aktus gali būti laikomas neteisėtu ar įžeidžiančiu.

(4) Pirkėjas pripažįsta ir sutinka:

(i) kad SHEIN nekontroliuoja ir neatsako už Svetainėje esančius Įnašus ir neprivalo jų prižiūrėti, moderuoti ar aktyviai vertinti prieš juos rodant Svetainėje, tačiau SHEIN gali sumažinti riziką, susijusią su dezinformacija, manipuliavimu, neteisėtu turiniu, kibernetiniu smurtu prieš moteris ar nepilnamečius, savo nuožiūra pašalindama, blokuodama arba sustabdydama bet kokį Įnašą, kuris neatitinka Sąlygų, taikomų teisės aktų ar trečiųjų šalių teisių;

(ii) kad dėl tokio pažeidimo gali būti laikinai uždaryta Įnašo teikėjo Pirkėjo paskyra arba atimta teisė naudotis Svetaine;

(iii) kad gali ginčyti SHEIN sprendimą susisiekdamas su [Pirkėjų aptarnavimo skyriumi](#), jei jo Įnašas buvo pašalintas, užblokuotas arba laikinai suvaržytas arba jei jo Naudotojo paskyra buvo laikinai uždaryta;

(iv) kad visiškai atsako už savo Įnašus ir SHEIN aiškiai neprisiima jokios atsakomybės už jokus nuostolius ar žalą, patirtą dėl jūsų Įnašų ir bet kokių priemonių, kurias reaguodama gali taikyti SHEIN.

(5) Mūsų svetainėje išreikštos kitų naudotojų nuomonės neatspindi SHEIN požiūrio ar vertybių.

(6) Daugiau informacijos apie atsiliepimus žr. [Atsiliepimų tvarka](#).

6.5. Žaidimai

SHEIN kartais gali pasiūlyti Pirkėjui Svetainėje laimėti kuponų arba dalyvauti akcijose, dalyvaujant įvairiuose žaidimuose (toliau – **Internetiniai žaidimai**). Internetiniai žaidimai bus nemokami ir jiems bus taikomos papildomos naudojimo sąlygos – **Žaidimų taisyklės**, skirtos kiekvienam žaidimui. Prieš žaisdami Internetinį žaidimą, būtinai peržiūrėkite ir patvirtinkite visas tokias Žaidimų taisykles.

6.6. Intelektinės nuosavybės teisių pažeidimai dėl Prekių ir Prekių turinio

(1) SHEIN neatsako už galimus intelektinės nuosavybės teisių pažeidimus, susijusius su bet kokia Pardavėjų parduodamu Preke, taip pat neprivalo stebėti ar aktyviai ieškoti neteisėtos veiklos, neteisėtų Prekių ar Prekių turinio, kurį Pardavėjai įkėlė į Svetainę; taip pat netikrina Prekių prieš jas parduodant Svetainėje. Neatsižvelgdama į pirmiau išdėstytas nuostatas, SHEIN gali savo iniciatyva atlikti savanoriškus tyrimus, kuriais siekiama aptikti, identifikuoti ir pašalinti prieigą prie neteisėto / pavojingo turinio, kad būtų laikomasi taikytinos teisės. Pastebėję arba sužinoję, kad bet kokia Svetainėje esanti Prekė ar Prekių turinys gali būti neteisėtas arba pavojingas, nedelsdami tai pašalinsime iš Svetainės.

(2) Kaip toliau nurodyta 9 skirsnyje, pateikiame vidinę skundų tvarkymo sistemą, kuria naudodamiesi Pirkėjai gali pranešti, jei jų nuomone, Prekė ar Prekės turinys pažeidžia trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teises.

7. TEKSTINIŲ PRANEŠIMŲ PROGRAMA

7.1. Pirkėjas registruojasi SHEIN telefono pranešimų (SMS) programoje (toliau – **Programa**), Pirkėjo bus paprašyta aiškaus sutikimo, kaip parašą pateikiant savo mobiliojo telefono numerį, nurodytą raktinį žodį (žodžius) arba patvirtinantį atsakymą SMS / MMS arba kitu tekstiniu pranešimu, kad galėtų gauti periodinius automatinius telefono rinkodaros pranešimus iš SHEIN ir (arba) jos tiekėjų. Šis sutikimas nėra Svetainės naudojimo sąlyga ir gali būti bet kada atšauktas pagal 7.2 skirsnyje nurodytą atsisakymo tvarką arba susisiekius su SHEIN bet koku kitu būdu.

7.2. Pirkėjas gali pasirinkti nebegauti SMS / MMS tekstinių pranešimų, atsakydamas STOP į bet kurį pagal Programą gautą pranešimą arba tiesiog išsiųsdamas STOP numeriu, iš kurio Pirkėjas šiuo metu gauna pranešimus. Abiem atvejais Pirkėjas gaus papildomą pranešimą, patvirtinantį, kad jo prašymas buvo gautas.

7.3. Visiems Pirkėjui siunčiamiems ir jo siunčiamiems pranešimams gali būti taikomi pranešimų ir duomenų perdavimo tarifai. Jei Pirkėjas turi klausimų dėl savo telefono paslaugų paketo, geriausia susisiekti su savo mobiliojo ryšio operatoriumi.

7.4. Pirkėjas pareiškia, kad jis yra registracijos metu Programoje nurodyto mobiliojo telefono numerio paskyros turėtojas arba įprastas naudotojas. Pakeitęs arba išjungęs šį numerį, Pirkėjas privalo nedelsdamas informuoti [Privatumo apsaugos centrą](#).

7.5. SHEIN gali sustabdyti arba nutraukti Pirkėjo teisę dalyvauti Programoje, jei Pirkėjas nesilaiko šių BNS. Šių pranešimų gavimas taip pat gali būti nutrauktas, kai nebeteikiama Pirkėjo mobiliojo ryšio paslauga. SHEIN pasilieka teisę laikinai arba visam laikui pakeisti arba nutraukti visą Programą arba jos dalį, apie tai pranešdama arba nepranešdama. Nei SHEIN, nei jos tiekėjai, nei joks mobiliojo ryšio operatorius neatsako už jokių pavėluotus ar nepristatytus pranešimus ar Programos pabaigą.

8. ATSAKOMYBĖ

8.1. SHEIN, kaip Prekyvietės teikėja ir internetinės tarpininkavimo paslaugos teikėja, kaip apibrėžta taikytinuose teisės aktuose, teikia informacinės visuomenės duomenų prieglobos ar saugojimo paslaugą, leidžiančią Pardavėjams siūlyti Prekes Pirkėjams, sudaryti tiesioginius Pardavėjų ir Pirkėjų sandorius, neatsižvelgiant į tai, ar jie sudaromi.

8.2. Pardavėjai neveikia SHEIN, kaip Prekyvietės teikėjos, nurodymu, įgaliojimu ar kontrole. Todėl SHEIN nėra Pardavėjų ir Pirkėjų sutartinių santykių šalis ir neatsako už NST ar Prekių turinį (jei taikoma), kurį Pirkėjai ar Pardavėjai gali paskelbti Svetainėje. SHEIN neatsako už Prekių aprašus, kainas ar kitas aplinkybes, susijusias su Prekių tiekimu. Bet kokie skundai, susiję su Prekėmis, turi būti pateikti [Pirkėjų aptarnavimo skyriui](#).

8.3. Pirkėjas visiškai atsako už Prekyvietės naudojimą, ypač už Svetainėje pateiktą informaciją.

8.4. Nei SHEIN, nei Pardavėjai neatsako už netinkamą Prekių naudojimą, naudojimą, kuris neatitinka Prekės puslapyje nurodytų kontraindikacijų, arba naudojimą tokiu būdu, kurio atitinkamas Pardavėjas pagrįstai negalėjo numatyti.

8.5. Dovanų kortelės praradimo, vagystės ar nesąžiningo naudojimo atveju, kuris nepriskirtinas SHEIN, SHEIN neatsako Pirkėjui, nes Dovanų kortelių nuosavybės teisė Pirkėjui arba kortelės gavėjui perleidžiama pardavimo metu. Pirkėjas arba Gavėjas privalo taikyti visas būtinas priemones, kad užtikrintų Dovanų kortelės numerio ir PIN kodo konfidencialumą. Pirkėjas arba Gavėjas manydamas, kad Dovanų kortelė buvo nukopijuota arba pavogta, turi nedelsdamas susisiekti su SHEIN [Pirkėjų aptarnavimo skyriumi](#).

8.6. SHEIN neatsisako ir neriboja savo atsakomybės Pirkėjo atžvilgiu, kai tai privalu pagal taikytiną teisę. Tai apima atsakomybę už mirtį ar kūno traumą, patirtą dėl SHEIN arba SHEIN darbuotojų, agentų ar subrangovų aplaidumo, taip pat už sukčiavimą ar klaidinimą. SHEIN suteikia Prekyvietę tik buitiniam ir privačiam naudojimui. SHEIN neprisiima atsakomybės už jokių pajamų, pelno praradimą, duomenų praradimą, verslo trikdymą

(tiesioginį ar netiesioginį) ir jokių netiesioginių ar netiesioginių nuostolių, patirtus dėl Paslaugų ir (arba) Svetainės naudojimo.

8.7. Kai teisėtai įmanoma, SHEIN neatsako už jokią tiesioginę ar netiesioginę žalą, kad ir kokia būtų jos priežastis, kilmė, pobūdis ar pasekmė, patirtą dėl Svetainės naudojimo. Ypač atvejais, kai Svetainė sutrikdoma ar nepasiekiamą, atsiranda virusų ar Svetainėje yra informacijos netikslumų, taip pat bet kokios žalos, patirtos dėl trečiųjų šalių nesąžiningų veiksmų Svetainėje, atveju.

8.8. Kai teisėta, SHEIN neprisiima atsakomybės tuo atveju, kai jos įsipareigojimų nevykdymas susijęs su trečiosios šalies nenumatytu ir neįveikiamu veiksmu, susijusiu su šiomis BNS arba su nenugalimos jėgos aplinkybėmis, kaip apibrėžta taikytinoje teisėje, ir kurios, be kita ko, yra:

- streikai ir kitokios demonstracijų ar blokadų formos, turinčios įtakos Prekių gamybai ir pristatymui;
- pilietiniai neramumai, maištas, invazija, teroristinis išpuolis ar grėsmė, karas (paskelbtas ar nepaskelbtas) ar karo grėsmė, ar pasirengimas karui;
- gaisras, sprogdymas, audra, potvynis, žemės drebėjimas, griūtis, epidemija ar bet kokia kita stichinė nelaimė;
- negalėjimas naudotis traukiniais, laivais, orlaiviais, motoriniu transportu ar kitomis viešojo ar privačiojo transporto priemonėmis;
- negalėjimas naudotis viešosiomis ar privačiomis telekomunikacijų sistemomis;
- vyriausybės ar valdžios institucijų įstatymai, nutarimai, reglamentai ar ribojimai.

SHEIN įsipareigojimai pagal BNS sustabdomi laikotarpiui, kuriuo galioja nenugalimos jėgos aplinkybės. SHEIN turi teisę pratęsti šių įsipareigojimų vykdymo laikotarpį tiek, kiek trunka nenugalimos jėgos aplinkybės. Tačiau bus taikomos visos pagrįstos priemonės nenugalimos jėgos aplinkybių poveikiui sušvelninti arba sprendimui, kuris leistų Svetainei veikti, rasti.

8.9. SHEIN įgyvendina priemones, skirtas Svetainėje surinktų duomenų saugumui užtikrinti. Tačiau SHEIN nekontroliuoja internetui būdingos rizikos ir jo poveikio šiuo tinklu perduodamų duomenų konfidencialumui.

8.10. Svetainėje gali būti trečiųjų šalių svetainių, kurios nepriklauso SHEIN ir nėra jos kontroliuojamos, nuorodų. SHEIN neatsako už tokių svetainių ar nuorodų turinį, kurio ji nekontroliuoja. Vien pateikdama nuorodas, SHEIN nepatvirtina trečiųjų šalių turinio.

8.11. Jei kuri nors BNS nuostata pripažįstama neįgyvendinama, nuo to nepriklauso kitų BNS nuostatų galiojimas ir jos lieka visiškai galiojančios.

8.12. SHEIN nepasinaudojimas teise ar nuostata pagal BNS nereiškia, kad ji atsisako tos teisės ar nuostatos.

8.13. Atsakomybės ribojimas ginčų su Pardavėjais atveju. Kai leidžiama pagal taikytiną teisę, SHEIN aiškiai atsisako atsakomybės, kuri gali būti taikoma jūsų ir bet kokio Pardavėjo santykiams. Prekyvietėje tik suteikiama vieta naudotojams susisiekti su Pardavėjais. Kadangi SHEIN nėra jūsų ir bet kurio Pardavėjo, iš kurio perkate Prekę, faktinių sutarčių šalis, kilus ginčui su bet kuriuo Pardavėju, jūs apsaugote nuo atsakomybės SHEIN, jos patronuojančiąsias įmones, patronuojamąsias įmones, susijusias įmones, visus jų pareigūnus, darbuotojus, investuotojus, agentus, partnerius ir licencijų teikėjus, išskyrus atvejus, kai SHEIN susijusi įmonė veikia kaip atitinkamas Pardavėjas, nuo bet kokio pobūdžio pretenzijų, reikalavimų ar žalos (faktinės ar netiesioginės), žinomos ir nežinomos, įtariamos ir neįtariamos, atskleistos ir neatskleistos, atsiradusios dėl tokių ginčų arba kaip nors su jais susijusios.

9. PRANEŠIMAS APIE REIKALAVIMUS PAŽEIDŽIANTĮ AR NETEISĖTĄ TURINĮ

9.1. Pranešimas apie intelektinės nuosavybės teisių pažeidimą

(1) Pranešimo reikalavimai. Kadangi SHEIN prašo gerbti jos intelektinės nuosavybės teises, SHEIN gerbia ir kitų intelektinės nuosavybės teises. Jei Pirkėjas mano, kad su Prekėmis susijusi ir (arba) Svetainėje pateikta medžiaga pažeidžia Pirkėjo autorių teises, teises į prekės ženklą ar kitas intelektinės nuosavybės teises, pateikite skundą tinklalapyje <https://www.shein.com/ip-complaint>. SHEIN gali paprašyti toliau nurodytos informacijos.

- Asmens, įgalioto veikti tariamai pažeistos intelektinės nuosavybės teisės savininko vardu, fizinis arba elektroninis parašas.
- Intelektinės nuosavybės, kurios teisė pažeidžiama, identifikacija, įskaitant, jei yra, atitinkamas registracijos numeris ir atitinkama registracijos šalis.
- Medžiagos, kuri, kaip teigiama, pažeidžia autorių teises, identifikavimas, įskaitant informaciją apie pažeidžiančios medžiagos vietą Svetainėje ar Programėlėje, pateikiant pakankamai išsamią informaciją, kad SHEIN galėtų ją rasti.
- Jei kyla ginčas dėl dizaino patento, reikia identifikuoti dizaino patentą, kurio teisės, pasak Pirkėjo, pažeistos, kartu su registracijos numeriu.
- Jei kyla ginčas dėl naudingojo patento, reikia nurodyti naudingąjį patentą, dėl kurio, pasak Pirkėjo, buvo padarytas pažeidimas, kartu su teismo nutartimi ar sprendimu, pagrindžiančiu reikalavimą.

- Pirkėjo visas vardas, pavardė, įmonės pavadinimas (jei yra), pašto adresas, telefono numeris ir el. pašto adresas.
- Pirkėjo pareiškimas, kuriame sąžiningai teigiama, kad tariamai pažeidžiančios medžiagos naudoti neleidžia intelektinės nuosavybės savininkas, jo atstovas ar teisės aktai.
- Pirkėjo pareiškimas, pateiktas prisiimant atsakomybę už melagingus parodymus, kad pranešime pateikta informacija yra tiksli ir kad esate intelektinės nuosavybės savininkas arba įgaliotas veikti intelektinės nuosavybės savininko vardu.

(2) SHEIN atsakas

Padarysime viską, kad nedelsdami peržiūrėtume visus tokius pranešimus ir prireikus atliktume tyrimą. Gavę tokius pranešimus, pasiliegame teisę:

- įspėti pažeidimu kaltinamą šalį;
- pašalinti arba išjungti prieigą prie medžiagos arba išjungti visas medžiagos nuorodas;
- pranešti pažeidimu kaltinamai šaliai, kad pašalinome arba išjungėme prieigą prie atitinkamos medžiagos;
- potencialiai pašalinti prieigą prie Prekyvietės ir užkardyti jos naudojimą bet kuriam Pirkėjui ar Pardavėjui, kuris pakartotinai ar reikšmingai pažeidžia SHEIN ar kitų asmenų intelektinės nuosavybės teises arba padaro kitą pažeidimą, kaip nurodyta Sąlygose (įskaitant Prekyvietės tvarkos pažeidimą);
- potencialiai pradėti teisinį procesą prieš pažeidimu kaltinamą šalį dėl visų dėl pažeidimo atsiradusių išlaidų atlyginimo (įskaitant pagrįstas administracines, teisines ir kt. išlaidas);
- vykdyti tolesnius teisinius veiksmus prieš pažeidimu kaltinamą šalį ir (arba)
- tokią informaciją atskleisti teisėsaugos institucijoms, jei pagrįstai manome, kad tai būtina arba reikalaujama pagal teisę.

Pasiliegame teisę įdiegti pagrįstas priemones, kad ateityje būtų išvengta panašių pažeidimų.

9.2. Pranešimas dėl pavojingo ar neteisėto turinio

(1) Pranešimas

Jei manote, kad bet koks Turinys, Prekė ar Prekių turinys, esantis šioje Svetainėje arba su ja susijęs, yra laikomas pavojingu ar neteisėtu, [Pirkėjų aptarnavimo skyriui](#) pateikite pranešimą apie Pardavėją ir (arba) jo Prekes. Galime paprašyti šios informacijos:

- pranešimai dėl tariamai neteisėto ar pavojingo turinio, turi padėti nustatyti neteisėtumą ar pavojų be esminės analizės ar teisinės peržiūros;
- aiškus neteisėtos ar pavojingos medžiagos identifikavimas.

(2) SHEIN atsakas

Jei nurodytas Turinys, Prekė ar Prekių turinys yra akivaizdžiai neteisėtas ar pavojingas, gavę tokius pranešimus, visada laikydami pagrindinių teisių, pasilikame teisę:

- pateikti įspėjimą;
- pašalinti arba išjungti prieigą prie medžiagos arba išjungti visas medžiagos nuorodas;
- pranešti kaltinamajai šaliai, kad pašalinome arba užblokavome prieigą prie atitinkamos medžiagos;
- potencialiai pašalinti kaltinamosios šalies prieigą prie Prekyvietės ir jos naudojimą;
- pasilikame teisę įdiegti pagrįstas priemones, kad ateityje būtų išvengta panašių atvejų;
- potencialiai pradėti teisinį procesą prieš kaltinamą šalį dėl visų dėl pažeidimo atsiradusių išlaidų atlyginimo (įskaitant pagrįstas administracines, teisines ir kt. išlaidas);
- vykdyti tolesnius teisinius veiksmus prieš kaltinamą šalį ir (arba)
- tokią informaciją atskleisti teisėsaugos institucijoms, jei pagrįstai manome, kad tai būtina arba reikalaujama pagal teisę.

Pasiliekame teisę įdiegti pagrįstas priemones, kad ateityje būtų išvengta panašių pažeidimų.

9.3. Skundų dėl turinio šalinimo tvarkymas

Jei dėl prašymo šalinti turinį arba savo nuožiūra pašalinome, užblokavome arba laikinai pašalinome jūsų turinį, laikinai uždarėme jūsų Naudotojo paskyrą arba išjungėme prieigą prie jūsų medžiagos, turite galimybę ginčyti mūsų sprendimą susisiekdami su [Pirkėju](#)

[aptarnavimo skyriumi](#). Stengsimės nedelsdami išnagrinėti visus tokius ginčus.

9.4. Priemonės prieš netinkamą pranešimų kanalų naudojimą

Galime imtis veiksmų, reaguodami į vartotojo pakartotinius ir akivaizdžiai nepagrįstus pranešimus ar skundus, atsižvelgdami į jų dažnumą ir proporciją kartu su teisėtais skundais. Jei nustatomas toks piktnaudžiavimas, naudotojas gali pirmiausia gauti įspėjimą. Jei elgesys tęsiasi, galime laikinai sustabdyti vartotojo galimybę pateikti tolesnius pranešimus ir skundus nustatytam laikotarpiui. Pavyzdžiui, tai gali būti taikoma, kai naudotojas pakartotinai pateikia pranešimus ar skundus, sudarytus iš atsitiktinių simbolių ar nesusijusio teksto. Raginame klientus pranešti apie neteisėtą turinį, kai tik jie mano esant reikalinga, ir šios priemonės nėra skirtos teisėtoms problemoms atgrasyti.

10. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

10.1. Kilus ginčui dėl Paslaugų naudojimo, Pirkėjas pirmiausia turi susisiekti su SHEIN Pirkėjų aptarnavimo skyriumi toliau nurodytais būdais per svetainę, apsilankęs Pirkėjų aptarnavimo skyriaus skiltyje. Pirkėjai gali pasiekti Europos Sąjungos internetinės ginčų sprendimo platformą per nuorodą: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, kur esame registruoti el. pašto adresu dispute@shein.com.

10.2. Šioms BNS taikoma ir jos aiškinamos pagal Airijos teisę, o Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo–pardavimo sutarčių netaikoma. Pirkėjas, kuris įprastai gyvena kitoje Europos šalyje, taip pat gali naudotis apsauga, kurią jam suteikia Teritorijos privalomos įstatymų nuostatos.

10.3. Bet koks ginčas dėl šių BNS sudarymo, aiškinimo ar vykdymo, priklauso išimtinai Teritorijos teismų jurisdikcijai.

11. PREKYVIETĖS OPERATORIAUS INFORMACIJA

11.1. Įmonės informacija

Įmonės pavadinimas: „Infinite Styles Services Co., Ltd“

Adresas: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland

El. paštas: eurcsteam@shein.com

Įmonės kodas: 732881

11.2. Dėl problemų, susijusių su Paslaugomis, Pirkėjas bet kada gali susisiekti su SHEIN el. paštu per [Privatumo apsaugos centrą](#) arba per mūsų [Pirkėjų aptarnavimo skyriaus](#)

[platformą.](#)

BENDROSIOS PARDAVIMO SĄLYGOS

2026 m. liepos 1 d.

Sveiki atvykę į eur.shein.com ir (arba) mobiliąją programėlę (toliau – **Prekyvietė**) kurią valdo „Infinite Styles Services Co., Ltd“ (adresas: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland, įmonės kodas 732881) (toliau – **Shein** arba **Operatorius**).

Jūsų naudojimasis Prekyviete ir Operatoriaus teikiamomis tarpininkavimo paslaugomis (toliau – **Paslaugos**) reglamentuojamas mūsų [Bendrosiomis naudojimo sąlygomis](#). Prieš naudodamiesi Prekyviete arba toliau ja naudodamiesi, įsitikinkite, kad jas peržiūrėjote ir patvirtinote.

Prekyvietės operatorius „Shein“ teikia Paslaugas kaip tarpininkas ir todėl nedalyvauja Prekyvietėje atliekamuose sandoriuose. Visas Prekyvietėje parduodamas prekes (toliau – **Prekės**) parduoda atitinkamame Prekės puslapyje nurodytas pardavėjas.

Šiomis Bendrosiomis pardavimo sąlygomis (toliau – **BPS**) reglamentuojami šalių:

(A) jūsų perkamos Prekės pardavėjo, nurodyto Prekės informacijos puslapyje, prieš jums patvirtinant pirkimą, (toliau – **Pardavėjas**) ir

(B) jūsų (toliau – **jūs** arba **Pirkėjas**), sutartiniai santykiai ir pardavimo sąlygos

Prekyvietėje Kroatijoje (vietinis pavadinimas: Hrvatska), Gibraltare, Bulgarijoje, Kipre, Danijoje, Suomijoje, Airijoje, Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje, Maltoje ir Slovėnijoje (toliau – **Teritorija**).

Jei norite užsisakyti iš kitos šalies, esančios ne Teritorijoje, būsite nukreipti į atitinkamą „Shein“ svetainę, o jūsų pirkiniams per tą vietinę svetainę bus taikomos jos sąlygos.

Atminkite, kad:

- visi šios Prekyvietės Pardavėjai yra profesionalūs prekybininkai.
- Kai kuriais atvejais SHEIN grupės įmonės gali veikti kaip Pardavėjai ir todėl bus saistomos šių BPS, tačiau „Infinite Styles Services Co., Ltd“ yra Operatorius ir nėra jūsų ir Pardavėjų sutartinių santykių šalis.
- Šioje Prekyvietėje parduodamos toliau nurodytos Prekės.

- **ES siunčiamos prekės.** Prekės, pirkimo metu (t. y. apmokėjimo metu) fiziškai esančios Europos Sąjungoje (toliau – ES). ES siunčiamos prekės bus identifikuojamos nurodant ES sandėlio žymą Prekės puslapyje, taip pat Užsakymo puslapyje prieš atsiskaitymą.
- **Visame pasaulyje siunčiamos prekės.** Prekės, pirkimo metu (t. y. apmokėjimo metu), fiziškai esančios už ES ribų, todėl joms gali būti taikomi muitai, importo reikalavimai, PVM ir kiti norminiai reikalavimai, taikomi importuojant prekes į ES.
- Jūsų įstatyminės vartotojų teisės nepriklauso nuo to, ar Prekę yra ES siunčiama prekė ar Visame pasaulyje siunčiama prekė.

Norėdamas pateikti užsakymą Prekyvietėje, Pirkėjas pareiškia, kad yra ne jaunesnis nei 18 metų. Nurodoma, **kad Prekės skirtos Pirkėjo naudojimui namuose ir asmeniniam naudojimui**, be jokio tiesioginio ryšio su jo/jos profesine veikla. Pirkėjas įsipareigoja nepirkti Prekių siekiant jas perparduoti.

Prieš pirkdamas, Pirkėjas bus paragintas atidžiai perskaityti šias BPS, jas atsispausdinti arba įrašyti elektronine forma ir patvirtinti. Pirkėjo užsakymo pateikimas reiškia, kad jis be išlygų patvirtina šias Bendrąsias pardavimo sąlygas ir Bendrąsias naudojimo sąlygas, taikomas Prekyvietės naudojimui (toliau kartu – **Sąlygos**), jei tai teisiškai nedraudžiama. SHEIN gali bet kada pakeisti šias Sąlygas. Bet koku atveju taikomos Sąlygos, galiojančios Pirkėjo užsakymo pateikimo metu. Naudodamasis Prekyvieta Pirkėjas turi patikrinti Sąlygas, ar nėra pakeitimų.

Pirkėjas supranta ir pripažįsta, kad toliau nurodytos Prekyvietės tvarkos yra neatsiejama Sąlygų dalis:

- [Kuponų tvarka;](#)

- [Premijų taškų tvarka;](#)

- [Pristatymo tvarka;](#)

- [Gražinimo tvarka;](#)

- [Atsiliepimų tvarka;](#)

- [Reitingavimo tvarka.](#)

UŽSAKYMŲ PATEIKIMAS REIŠKIA AIŠKŲ ŠIŲ BENDRŲJŲ PARDAVIMO SĄLYGŲ PATVIRTINIMĄ. NESANT ŠIO PATVIRTINIMO, PIRKĖJAS NEGALI PATEIKTI UŽSAKYMŲ NEGALIOJA, KAI DRAUDŽIAMA

TURINYS

- [1. PREKYVIETĖS NAUDOJIMAS](#)
- 2. ĮSIPAREIGOJIMŲ PASIDALIJIMAS TARP OPERATORIAUS IR PARDAVĖJO
- [3. PREKIŲ CHARAKTERISTIKOS](#)
- [4. KAINOS IR MOKESČIAI](#)
- [5. KAIP PATEIKTI UŽSAKYMĄ](#)
- [6. PRISTATYMAS](#)
- [7. GAUTO UŽSAKYMO PATIKRA](#)
- [8. TEISINĖ ATITIKTIES GARANTIJA](#)
- [9. ATSISAKYMO TEISĖ](#)
- [10. ATSISAKYMO LAIKOTARPIO PRATĖSIMAS](#)
- [11. ATSAKOMYBĖ](#)
- [12. ASMENS DUOMENYS](#)
- [13. KONTAKTINĖ INFORMACIJA](#)
- [14. GINČŲ SPRENDIMAS](#)
- [15. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA](#)

1. PREKYVIETĖS NAUDOJIMAS

1.1 Operatorius neturi nuosavybės teisių į jokias Prekyvietėje išvardytas Prekes. Visas tokias Prekes įtraukia, siūlo ir tiesiogiai parduoda atitinkamas (-i) Pardavėjas (-ai), kaip nurodyta Prekės puslapyje ir suvestinės puslapyje, prieš Pirkėjui patvirtinant užsakymą.

1.2. Nors Operatorius gali sudaryti sąlygas Prekių pirkimui per Paslaugas, atlieka Pardavėjų deramą patikrinimą ir nedelsdamas šalina neteisėtas Prekes, kai tik apie jas sužino pagal galiojančius teisės aktus, Operatorius netikrina ir negarantuoja Pardavėjų siūlomų parduoti Prekių buvimo, kokybės, laiko, būklės, saugumo ar teisėtumo, Pardavėjų parduodamų Prekių sąrašų teisingumo ar tikslumo, Pardavėjų sąžiningumo, atsakomybės ar bet kokių veiksmų, Pardavėjų gebėjimo parduoti Prekes, taip pat negarantuoja, kad

Pardavėjas iš tikrųjų užbaigs sandorį. Operatorius nėra aukcionų organizatorius, pardavėjas, perpardavėjas ar Pardavėjų parduodamų Prekių vežėjas.

2. ĮSIPAREIGOJIMŲ PASIDALIJIMAS TARP OPERATORIAUS IR PARDAVĖJO

2.1 Pardavimo sutartis ir atsakomybė už prekę

(1) Pardavėjas yra prekės pardavėjas ir yra pardavimo sutarties šalis.

(2) Pardavimo sutartis sudaro įpareigojantį susitarimą tarp Pirkėjo ir Pardavėjo. Operatorius nėra pardavimo sutarties šalis. Pardavėjas yra atsakingas už pardavimo sutarties vykdymą.

(3) Pardavėjas taip pat atsako už tikslų prekės aprašymą ir prekės atitiktį sutarčiai.

2.2 Vykdymas ir pristatymas. Išskyrus atvejus, kai Pardavėjas nusprendžia užsakymus vykdyti pats, vykdymo, siuntimo ir pristatymo paslaugas Pardavėjo vardu teikia SHEIN grupės įmonė.

Kai Pardavėjas nusprendžia užsakymus vykdyti pats, Pardavėjas yra atsakingas už užsakymų vykdymą, Prekių siuntimą ir pristatymą Pirkėjui, taip pat atitiktį visiems taikomiems mūsų nustatytų paslaugų lygio standartams.

Siekiant išvengti abejonių, kai SHEIN grupės įmonė teikia vykdymo, siuntimo ar pristatymo paslaugas, tokios paslaugos teikiamos tik Pardavėjo vardu ir nuo jų nepriklauso sutartiniai Pirkėjo ir Pardavėjo santykiai. Pardavėjas yra atsakingas už su Pirkėju sudarytos pardavimo sutarties vykdymą ir išlieka atsakingas už visą susijusią riziką ir įsipareigojimus, kol Prekės pristatomos Klientui, pagal 3.3 skirsnį.

SHEIN sudaro sutartis su vietinėmis trečiųjų šalių pristatymo įmonėmis, kurios vykdo pristatymą SHEIN vardu.

2.3 Platformos paslaugos. Operatorius valdo internetinę prekyvietę ir teikia šias paslaugas: platformos prieglobą, įskaitant internetinių paslaugų teikimą platformoje; jūsų SHEIN paskyros tvarkymą; internetinio mokėjimo apdorojimą (per trečiosios šalies mokėjimo paslaugų teikėją) Pardavėjo vardu ir kompensavimą prekės grąžinimo atveju; ir veikia kaip aptarnavimą po pardavimo pirmasis kontaktinis asmuo, atsakantis į užklausas po prekės įsigijimo.

2.4 Grąžinimas ir kompensavimas. Operatorius palengvina grąžinimo procesą ir grąžina pinigus pardavėjo vardu, kaip išsamiau aprašyta 9 ir 10 skirsniuose.

2.5 Skundai ir Pirkėjų palaikymas

(1) Operatorius yra atsakingas už skundų nagrinėjimą, todėl skundus vartotojai turėtų pateikti tiesiogiai mums per Pardavėjo vardu veikiančius Pirkėjų aptarnavimo skyrius.

(2) Operatorius tiesiogiai išspręs problemą arba suderins jos sprendimą su pardavėju.

(3) Jei Pardavėjas ir Pirkėjas negali pasiekti sprendimo, Operatorius gali pasiūlyti sprendimą, kuris gali būti geranoriškas gražinimas.

3. PREKIŲ CHARAKTERISTIKOS

3.1. Pirkėjas pagal taikomus teisės aktus pareiškia, kad žino esmines Prekyvietėje rodomų Prekių charakteristikas. Šios charakteristikos apima Prekyvietėje pateiktą informaciją.

3.2. Nuotraukos, kurios nėra sutartinės, skirtos pateikti Pirkėjui geriausią įmanomą informaciją. Tačiau Pirkėjas pripažįsta, kad dėl nuotraukų spalvų kokybės gali būti tam tikrų skirtumų tarp Prekės pateikimo Prekyvietėje ir pristatytos Prekės, be kita ko, dėl naudojamo monitoriaus kalibravimo. Nepatenkintas gauta Preke Pirkėjas gali ją gražinti pagal mūsų [Gražinimo tvarką](#). Aiškumo tikslais Prekės spalvų ar pateikimo neatitiktys nereiškia defekto ar kokybės neatitikties.

3.3. Rizika ir nuosavybės perleidimas. Atsižvelgiant į tolesnį 7.2 skirsnį, įsigytoms Prekėms nuo pristatymo Pirkėjui arba Pirkėjo nurodytai trečiajai šaliai, išskyrus vežėją, taikoma Pirkėjo rizika.

3.3.1. ES siunčiamos prekės. Nuosavybės teisę atitinkamas Pardavėjas perleidžia Pirkėjui ar jo nurodytai trečiajai šaliai, išskyrus vežėją, **išsiuntimo metu.**

3.3.2. Visame pasaulyje siunčiamos prekės. Priklausomai nuo importo susitarimo, taikomo atitinkamam sandoriui, nuosavybės teisė gali būti perleidžiama (1) prieš importuojant į paskirties šalį arba (2) pristatant Prekes Pirkėjui arba jo nurodytai trečiajai šaliai, išskyrus vežėją.

Kai nuosavybės teisė perleidžiama prieš importuojant, Pirkėjas laikomas oficialiu importuotoju ir taikomos 6.4 skirsnio nuostatos.

4. KAINOS IR MOKESČIAI

4.1. Prekių kainos

(1) Prekių kaina yra ta, kuri rodoma Prekyvietėje, neįskaitant pristatymo mokesčių ir papildomų išlaidų, kurios bus pridėtos prie bendros mokėtinos sumos (toliau – **Kaina**). Ši kaina yra grynoji kaina, įskaitant visus mokesčius, ir gali būti pakeista bet kada prieš Pirkėjui pateikiant užsakymą.

(2) Pateikdamas užsakymą, Pirkėjas, vadovaudamasis teisės aktais, pareiškia, kad jis žino Prekių kainą Prekyvietėje, taip pat pristatymo išlaidas ir visas papildomas išlaidas,

nurodytas užsakymo suvestinėje prieš Pirkėjui patvirtinant užsakymą. Pasiūlymo galiojimo laikotarpį ir Prekės kainą nustato atitinkamas Pardavėjas, kuris gali šią informaciją bet kada keisti. Todėl taikoma tik Prekyvietėje pirkimo metu nurodyta Prekių kaina.

(3) Jei Prekės kaina kartais sumažinama arba jai taikomos nuolaidos, tai bus aiškiai nurodyta Prekyvietėje.

4.2. Pristatymo sąnaudos

(1) Pristatymo sąnaudų suma priklauso nuo užsakymo sumos ir pristatymo būdo, kurį Pirkėjas pasirenko rinkdamasis Prekę. Pristatymo variantai: (a) greitas pristatymas Europos Sąjungoje, vadinamas „greituoju pristatymu“ arba „**greituoju siuntimu**“, arba , (b) standartinis pristatymas Europos Sąjungoje, (c) tarptautinis pristatymas.

(2) Nurodyta, kad kai kurių Prekių pristatymo būdo pasirinkti negalima.

4.3. Papildomos priemokos

Visame pasaulyje siunčiamų prekių Užsakymams gali būti taikomos tvarkymo priemokos. Tiksliai tokios tvarkymo priemokos suma priklausys nuo bendros užsakymo vertės. Kiekvienam užsakymui tvarkymo priemoka bus aiškiai rodoma atsiskaitymo metu prieš pateikiant užsakymą.

4.4. Bendroji informacija

(1) Bet kokių atveju pristatymo išlaidų suma ir papildomos išlaidos bus nurodytos Pirkėjui užsakymo suvestinės puslapyje, taip pat prieš apmokėjimą.

(2) Pardavėjas pasilieka teisę netaikyti pristatymo sąnaudų, priklausomai nuo užsakymo sumos.

5. KAIP PATEIKTI UŽSAKYMĄ

5.1. Registracija ir identifikavimas Prekyvietėje

Norėdamas pateikti užsakymą įsigyti Prekių arba naudotis tam tikromis Prekyvietės funkcijomis ar paslaugomis, Pirkėjas turi susikurti naudotojo paskyrą pateikdamas registracijos formą, pasiekiamą pagrindiniame puslapyje; Pirkėjas galės susikurti naudotojo paskyrą pateikdamas galiojantį Interneto adresą, asmens duomenis ir savo nustatytą slaptažodį (toliau – **Naudotojo paskyra**). Daugiau informacijos apie registraciją Prekyvietėje žr. [BNS](#).

5.2. Užsakymų pateikimas

(1) Pirkėjas, prisijungęs prie savo Naudotojo paskyros, gali Prekyvietėje rinktis Prekes. Spustelėjęs „Įdėti į krepšelį“ pasirinktos Prekės įdedamos į pirkinį krepšelį (toliau – **Krepšelis**). Tada Pirkėjas raginamas atlikti pirkimo proceso veiksmus nuroydamas arba patvirtinant kiekviename etape prašomą informaciją. Be to, bet kada pirkimo proceso metu, prieš atlikdamas mokėjimą, Pirkėjas gali keisti užsakymo duomenis.

(2) Pasirinkęs Prekes, Pirkėjas bus paragintas patikrinti ir patvirtinti krepšelį, spustelėjęs „Pereiti prie apmokėjimo“. Pirkėjas raginamas įvesti pristatymo adresą, pristatymo būdą ir apmokėjimo priemonę.

(3) Siūlomos įvairios apmokėjimo priemonės, kurios gali skirtis priklausomai nuo su Prekyviete susijusio regiono („Visa“, „Mastercard“, „JCB“, „Diners' Club“, „Paypal“, „Klarna“, „Afterpay“, „Discover“, „Diners Club“, internetinė bankininkystė ir kt.). Taip pat galima naudoti pinigines kredito likučius, kaip nurodyta BNS.

(4) Tada Pirkėjas raginamas užbaigti pirkimą taip:

a) pirmiausia pateikti savo kredito kortelės duomenis ir paspausti mygtuką „Patvirtinti“, kad patvirtintų savo užsakymą. Informacijos, kurią reikia pateikti, kiekis arba papildomi patvirtinimai priklausys nuo pasirinkto apmokėjimo būdo;

b) paskui Pirkėjas bus paragintas užbaigti užsakymą spustelėdamas mygtuką „Užsakyti ir sumokėti“, kuris bus rodomas pateikus apmokėjimo informaciją.

(5) Pirkėjas galutinai užbaigia užsakymą spustelėdamas „Užsakyti ir sumokėti“. Spustelėdamas „Užsakyti ir sumokėti“, Pirkėjas patvirtina, kad jis yra vienintelis pasirinktos apmokėjimo priemonės turėtojas ir įgaliotas naudotojas. Apmokėjęs Operatorius Pirkėjo Naudotojo paskyroje nurodytu el. paštu išsiųs Pirkėjui užsakymo patvirtinimą ir suvestinę. Sutartis sudaroma, kai Pirkėjui išsiunčiamas patvirtinimo el. laiškas, kuriuo patvirtinama, kad Pardavėjas priėmė užsakymą, arba užsakymo pristatymo metu, jei pristatymas atliekamas prieš Pirkėjui gaunant patvirtinimo el. laišką.

(6) Siekiant sumažinti neteisėtos prieigos riziką, kredito kortelės duomenys užšifruojami.

(7) Jei Operatoriaus saugumo sistemoje užsakymas aktyvina įspėjimą dėl sukčiavimo, patvirtinimo el. laiškas gali būti išsiųstas su paskyra susietu el. pašto adresu.

(8) Jei negalima nuskaityti visos užsakymo kainos, pardavimas nedelsiant nutraukiamas teisės aktuose numatyta tvarka, o užsakymas atšaukiamas.

(9) Operatorius pasilieka teisę atšaukti užsakymą dėl bet kokios kitos teisėtos priežasties, ypač kilus įtarimų dėl sukčiavimo arba ginčo su Pirkėju dėl ankstesnio užsakymo apmokėjimo atveju.

(10) Iš kortelės bus nuskaitytos lėšos užsakymo pateikimo metu, nebent Pirkėjas pasirinko vėlesnio apmokėjimo paslaugą (kuri teikiama tik tam tikrose šalyse), tokiu atveju iš kortelės bus nuskaičiuotos lėšos išsiuntimo metu.

(11) Bet koku atveju užsakymas bus galutinai patvirtintas tik tada, kai užsakymas bus apmokėtas ir patvirtinimas bus išsiųstas su Naudotojo paskyra susietu el. pašto adresu.

(12) Pirkėjas atsako už tai, kad visa užsakymo metu pateikta informacija būtų teisinga. Jei Pirkėjas, atlikęs mokėjimo procesą, užsakyme pastebėjo klaidą, jis turi nedelsdamas susisiekti su [Pirkėjų aptarnavimo skyriumi](#), kad klaidą ištaisytų.

(13) Sutarties kalbos yra anglų ir bulgarų.

6. PRISTATYMAS

6.1. Pristatymo sąlygos

(1) Pristatymo variantai. Priklausomai nuo užsakytų Prekių ir, jei taikoma, Pirkėjo pasirinkto Pristatymo varianto, pristatymas organizuojamas standartiniu vietiniu, greituoju vietiniu (toliau – **Greitasis siuntimas**) arba tarptautiniu pagrindu, priklausomai nuo to, kur yra Prekės.

(a) Pristatymo būdas. Pirkėjas pasirenka vieną iš Prekyvietėje siūlomų pristatymo būdų (pateikdami užsakymą, žr. [Pristatymo tvarką](#)). Teritorijoje galima užsisakyti pristatymą į namus.

(b) Pristatymo adresas. Pirkėjas pasirenka pristatymo adresą. Už nepavykusį pristatymą dėl užsakymo metu pateikto adreso klaidos atsako tik Pirkėjas.

6.2. Pristatymo laikas

(1) Pristatymo laikas nurodytas Prekyvietėje ir gali skirtis priklausomai nuo užsakytų Prekių prieinamumo. Pristatymo laikas nurodytas darbo dienomis (todėl savaitgaliai ir švenčių dienos neįskaičiuojamos) ir atitinka vidutinį laikotarpį, reikalingą užsakymui paruošti ir pristatyti pristatymo adresu.

(2) Pristatymo laikotarpis prasideda nuo užsakymo patvirtinimo el. paštu ir apmokėjimo (toliau – **Pirkimo data**).

6.3. Pavėluotas pristatymas

(1) Jei pristatymas vėluoja, užsakymas nebus automatiškai atšauktas ir bus taikomos toliau pateiktos nuostatos.

(2) Pardavėjas per Operatorių el. paštu informuos Pirkėją, kad pristatymas vėluos. Pirkėjas gali atšaukti užsakymą, jei, jam pateikus pranešimą dėl Prekės pristatymo arba dėl pristatymo per pagrįstą papildomą laikotarpį, Pardavėjas to nepadarė. Užsakymas bus laikomas atšauktu, jei Pardavėjas neįvykdys šio prašymo. Tada Pardavėjas grąžins visas sumokėtas sumas ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo sutarties nutraukimo dienos.

(3) Jei užsakymas dar nebuvo išsiųstas, kai Pardavėjas gauna Pirkėjo pranešimą apie atšaukimą, pristatymas blokuojamas, o Pirkėjui per keturiolika (14) dienų nuo atšaukimo pranešimo gavimo grąžinamos visos nuskaičiuotos sumos.

(4) Jei užsakymas išsiųstas, kai Pardavėjas gauna Pirkėjo pranešimą apie atšaukimą, Pirkėjas vis tiek gali atšaukti užsakymą atsisakydamas siuntos. Tada Pardavėjas grąžins nuskaičiuotas sumas ir Pirkėjo sumokėtas grąžinimo išlaidas per keturiolika (14) dienų nuo atsisakytos grąžintos siuntos (pilnos ir originalios būklės) gavimo. Pardavėjas grąžins pinigus naudodamas tą pačią mokėjimo priemonę, kurią Pirkėjas naudojo pradinei operacijai, nebent šalys aiškiai susitarė dėl kitos priemonės.

6.4. Muitinės leidimas.

Muitinio įforminimo tikslais oficialus importuotojas gali būti Pirkėjas, Operatorius, Operatoriaus Susijusi įmonė, atitinkamas Pardavėjas arba muitinės atstovas, veikiantis bet kurio iš jų vardu, priklausomai nuo atitinkamam sandoriui taikomos importo sistemos.

Taikomą importo sistemą nustato Operatorius pagal savo logistikos, užsakymų vykdymo ir atitikties muitinės reikalavimams sistemą, atsižvelgdamas į taikytiną teisę, sandorio pobūdį ir atitinkamą tarptautinio siuntimo susitarimą.

Kai Pirkėjas turi būti identifiкуotas muitinės tikslais, susijusiais su per Svetainę įsigyta Preke, Pirkėjas įgalioja Operatorių ir jo susijusias įmones taikyti arba ką nors įgalinti taikyti atitinkamas priemones, kurių pagrindai reikia dėl per Prekyvietę įsigytų Prekių importo, muitinio įforminimo, pristatymo ir reguliavimo atitikties.

Tokie veiksmai gali būti muitinės deklaracijų rengimas ir teikimas, su muitine susijusios informacijos teikimas ir muitinės tarpininkų, muitinės atstovų ar kitų paslaugų teikėjų paskyrimas ir kt.

Šiame 6.4 skirsnyje „Susijusi įmonė“ reiškia bet kokį subjektą, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Operatorių, yra jo kontroliuojamas arba yra bendrai kontroliuojamas su Operatoriumi.

7. GAUTO UŽSAKYMŲ PATIKRA

7.1. Gauto užsakymo patikra.

Pirkėjas, gavęs užsakymą, privalo patikrinti Prekių būklę.

7.2. Pažeista pristatytos siuntos pakuotė

(1) Visa Prekių praradimo ar sugadinimo rizika perleidžiama Pirkėjui tada, kai Pirkėjas ar jo nurodyta trečioji šalis, išskyrus vežėją, fiziškai įgyja Prekes.

(2) Pirkėjas turi atsisakyti siuntos, jos pakuotė akivaizdžiai pažeista, arba pareikšti išlygas ir reikalavimus dėl pakuotės pažeidimo, kuriuos laiko būtinais, per 24 valandas nuo Prekių gavimo. Nuo to nepriklauso jūsų teisinės teisės. Minėtos išlygos ir reikalavimai turi būti raštu pateikti vežėjui, kurį Pirkėjas pasirenko rinkdamasis pristatymo būdą. Pasirinktas vežėjas taip pat bus nurodytas užsakymo suvestinėje, kuri bus išsiųsta Pirkėjui, pateikus užsakymą. Pirkėjas taip pat privalo nusiųsti šio laiško ar dokumento kopiją [pirkėjų aptarnavimo skyriui](#) (toliau – **Pirkėjų aptarnavimo skyrius**).

7.3. Užsakymo neatitinkančios prekės.

(1) Pirkėjas turi užtikrinti, kad jam pristatytos prekės atitiktų pateiktą užsakymą. Gavęs netinkamas prekes (kitas nei tas, kurias Pirkėjas įsigijo) arba netikslų kiekį, Pirkėjas privalo informuoti [Pirkėjų aptarnavimo skyrių](#) pagal šį skirsnį.

(2) Pirkėjas privalo pateikti Pardavėjui per [Pirkėjų aptarnavimo skyrių](#) visus reikalavimus dėl pristatymo klaidos ir (arba) Prekių neatitikties užsakymui pagal rūšį ar kokybę. Nuo to nepriklauso Pirkėjo teisinės teisės.

(3) Prekių grąžinimo išlaidas padengia Pardavėjas ir (arba) Operatorius, kuris per Operatorių grąžina Pirkėjui pinigus per keturiolika (14) dienų nuo grąžintų prekių gavimo.

7.4. Pažeistos prekės

Jei turite klausimų dėl pažeistų Prekių ir prekių garantijos, žr. toliau pateiktą 8 skirsnį.

7.5. Nesąžiningas elgesys

Kaip nurodyta šiose BPS, bet kokio nesąžiningo elgesio ar manipuliacijų atvejais, susijusiais su reikalavimais ar išlygomis dėl gautų siuntų (ypač trūkstamų prekių, pažeistų prekių), bus taikomas baudžiamasis persekiojimas arba atitinkamos teisinės procedūros.

8. TEISINĖ ATITIKTIES GARANTIJA

(1) Pagal taikytiną teisę Pardavėjas atsako už pristatytų Prekių atitikties trūkumus ir už paslėptus jo parduotų Prekių trūkumus pagal taikytiną teisę.

(2) Parduotos prekės pristatymo metu turi atitikti sutartį ir būti be defektų.

(3) Pardavėjas taip pat atsako už bet kokią neatitiktį dėl pakuotės, surinkimo instrukcijų ar montavimo, jei taikoma, jei už ją Pardavėjas atsakingas pagal sutartį arba atsirado Pardavėjo atsakomybe, arba jei Pirkėjas netinkamai sumontavo gaminį, kaip numatyta sutartyje, dėl Pardavėjo pateiktų montavimo instrukcijų trūkumų ar klaidų.

(4) Pagal taikytiną teisę Prekė atitinka sutartį, kai ji atitinka toliau nurodytus kriterijus, kai taikytina:

1. ji atitinka aprašymą, tipą, kiekį ir kokybę, įskaitant išsamumą, funkcionalumą, suderinamumą, sąveikumą ir visas kitas sutartyje numatytas savybes;
2. ji tinka specialiam Pirkėjo siekiamam tikslui, apie kurį Pardavėjui buvo pranešta ne vėliau kaip sudarant sutartį ir dėl kurio Pardavėjas sutiko;
3. ji pristatoma su visais priedais ir montavimo instrukcijomis, kurios turi būti pateiktos pagal sutartį;
4. ji atnaujinama pagal sutartį.

(5) Be atitikties sutarčiai kriterijų, Prekė atitinka reikalavimus, kai ji atitinka toliau pateiktus kriterijus:

1. ji tinka tokiai paskirčiai, kurios paprastai tikimasi iš tos pačios rūšies Prekės, , jei taikoma, atsižvelgiant į Europos Sąjungos ir nacionalinės teisės nuostatas ir techninius standartus arba, jei tokių techninių standartų nėra, konkrečius elgesio kodeksus, taikomus atitinkamam sektoriui;
2. jei taikoma, ji turi savybes, kurias Pardavėjas pateikė Pirkėjui pavyzdžio ar modelio pavidalu prieš sudarant sutartį, ir atitinka tokio pavyzdžio ar modelio aprašą;
3. jei taikoma, joje esantys skaitmeniniai elementai atitinka naujausią versiją, prieinamą sutarties sudarymo metu, nebent šalys susitarė kitaip;
4. jei taikoma, ji pristatoma su visais priedais, įskaitant pakuotę, ir montavimo instrukcijomis, kurių naudotojas gali teisėtai tikėtis;
5. jei taikoma, kartu pateikiami naujiniai, kurių Pirkėjas gali teisėtai tikėtis;
6. ji atitinka kiekį, kokybę ir kitas savybes, įskaitant patvarumą, funkcionalumą, suderinamumą ir saugumą, kurių Naudotojas gali teisėtai tikėtis iš to paties tipo Prekių, atsižvelgdamas į Prekės pobūdį, taip pat į pardavėjo, bet kurio asmens, esančio aukštesnėje sandorio grandinės pakopoje, arba asmens, veikiančio jo vardu, viešus pareiškimus, įskaitant reklamos ar ženklinimo teiginius.

(6) Tačiau Pardavėjas neprisiima atsakomybės už minėtus viešuosius teiginius, jei įrodo:

1. kad jis jų nežinojo ir negalėjo teisėtai žinoti;
2. kad sutarties sudarymo metu viešieji teiginiai buvo pakeisti lyginant su pirminiais teiginiais, arba
3. kad viešieji teiginiai negalėjo turėti įtakos pirkimo sprendimui.

(7) Pirkėjas negali ginčyti atitikties, remdamasis vienos ar kelių konkrečių Prekės savybių trūkumu, apie kurį jis buvo konkrečiai informuotas, kuris nukrypsta nuo šiame straipsnyje nustatytų atitikties kriterijų, ir kurį jis aiškiai ir atskirai pripažino.

(8) Bet kokie atitikties trūkumai, pastebėti per dvidešimt keturis (24) mėnesius nuo Prekės pristatymo, laikomi esančiais pristatymo metu, jei neįrodoma kitaip.

Pagal taikytiną teisę Pirkėjas iki trejų (3) metų nuo Prekės pristatymo laikotarpiu turi teisę į teisinę atitikties garantiją, jei yra atitikties trūkumų. Per šį laikotarpį Pirkėjas turi įrodyti tik neatitikties buvimą, bet neturi nurodyti jos atsiradimo datos. Pardavėjas negali remtis ribotu defekto pastebėjimo terminu, jei Prekės defektas buvo apgaulingai paslėptas.

Kai Prekės pirkimo-pardavimo sutartyje numatytas skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos teikimas nepertraukiamai ilgiau nei dvejus (2) metus, teisinė garantija taikoma tam skaitmeniniam turiniui ar skaitmeninei paslaugai visą tiekimo laikotarpį. Šiuo laikotarpiu Pirkėjas turi įrodyti tik skaitmeninio turinio ar paslaugos neatitikties buvimą, bet neturi nurodyti jos atsiradimo datos. Tačiau jei Prekių su skaitmeniniais elementais pirkimo-pardavimo sutartyje numatytas nepertraukiamas skaitmeninio turinio ar paslaugų teikimas trumpiau nei trejus metus, atsakomybės laikotarpis yra treji metai nuo pristatymo datos.

Teisinė atitikties garantija įpareigoja Pardavėją, jei taikoma, pateikti visus naujinius, būtinus Prekės atitiktčiai išlaikyti. Pardavėjas neatsako už neatitikties defektus, jei Pirkėjas, kuris buvo iš anksto informuotas apie naujinius ir jų neįdiegimo pasekmes, per pagrįstą laikotarpį neįdiegė Pardavėjo pateiktų naujinių, nebent naujiniai buvo neįdiegti arba netinkamai įdiegti dėl klaidų Pardavėjo pateiktose diegimo instrukcijose.

Teisinė atitikties garantija suteikia Pirkėjui teisę per trisdešimt (30) dienų nuo jo prašymo pateikimo nemokamai ir be didelių nepatogumų gauti Prekės remontą arba pakeistą Prekę, nebent vienas iš šių dviejų variantų būtų neįmanomas arba, palyginti su kita taisomąja priemone, Pardavėjui sukeltų neproporcingų išlaidų.

Jei Pirkėjas prašo suremontuoti Prekę, bet Pardavėjas nusprendžia Prekę pakeisti,

teisinė atitikties garantija atnaujinama dvejų metų laikotarpiui nuo Prekės pakeitimo datos.

Pirkimo kaina gali būti sumažinama, jei Pirkėjas pasilieka Prekę, arba nutraukia sutartį, atgaudamas visą sumokėtą sumą už Prekės gražinimą, toliau nurodytomis sąlygomis.

1° Remontas yra neįmanomas arba neproporcingas.

2° Pardavėjas atsisakė arba atsisako remontuoti arba pakeisti Prekę arba atsisako tai padaryti per pagrįstą laikotarpį ar nesukeldamas Pirkėjui didelių nepatogumų.

3° Prekės remontas arba pakeitimas atliekamas po trisdešimties (30) dienų laikotarpio.

4° Dėl Prekės remonto arba pakeitimo Pirkėjas patirs didelių nepatogumų, ypač jei Pirkėjas padengia netinkamos Prekės atsiėmimo ar pašalinimo išlaidas arba jei jis padengia suremontuotos arba pakeistos Prekės montavimo išlaidas.

5° Prekės neatitiktis išlieka po nesėkmingų Pardavėjo bandymų užtikrinti atitiktį.

Pirkėjas taip pat turi teisę į sumažintą Prekės kainą arba sutarties nutraukimą, jei neatitiktis tokia reikšminga, kad yra pagrįsta nedelsiant sumažinti kainą arba nutraukti sutartį. Tokiais atvejais Pirkėjas neturi iš anksto prašyti remontuoti ar pakeisti Prekę. Kai būtina pagal teisės aktus, remonto ar pakeitimo išlaidas, įskaitant siuntimo, transportavimo, darbo ir medžiagų išlaidas, padengia Pardavėjas.

Pirkėjas neturi teisės nutraukti pirkimo sandorio, jei neatitiktis nereikšminga, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas mainais pateikė asmens duomenis.

Jei neatitiktis susijusi tik su kai kuriomis užsakymo Prekėmis, Pirkėjas gali atsisakyti sutarties dėl tų Prekių, kurios neatitinka reikalavimų, taip pat dėl kitų Pirkėjo įsigytų Prekių kartu su netinkamomis Prekėmis, jei negalima pagrįstai tikėtis, kad Pirkėjas sutiks pasilikti tik sutartį atitinkančias Prekes.

Laikotarpiu, kai Prekę nenaudojama dėl remonto ar keitimo, likęs garantijos laikotarpis sustabdomas, kol bus pristatyta suremontuota Prekė.

Pardavėjui, kuris nesažiningai trukdo įgyvendinti teisinę atitikties garantiją, pagal taikytiną teisę gali būti skiriama bauda, kuri kai kuriais atvejais gali būti iki 10 % vidutinės metinės apyvartos.

Pirkėjui pagal taikytiną teisę taip pat taikoma teisinė garantija dėl paslėptų defektų iki dvejų (2) metų nuo defekto aptikimo dienos. Ši garantija suteikia Pirkėjui teisę į

sumažintą kainą, jei jis Prekę pasilieka, arba į visą sumokėtų pinigų grąžinimą, jei Prekę grąžinama.

9. ATSISAKYMO TEISĖ

1. Bendroji informacija Pirkėjas, kuris yra naudotojas, perkantis prekes iš profesionalaus prekybininko, turi teisę atsisakyti viso savo užsakymo arba jo dalies, nurodydamas jokios priežasties. Ši teisė galioja keturiolika (14) dienų nuo užsakymo gavimo dienos (užsakymo pristatymo arba atsiėmimo data, priklausomai nuo Prekių ir Pirkėjo pasirinkto varianto). Jei to paties užsakymo pristatymo laikas nevienodas, minėtas laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo tos dienos, kai Pirkėjas arba jo nurodyta trečioji šalis, išskyrus vežėją, fiziškai įgyja paskutinę užsakymo siuntą. Atsisakymo teisės išimtys nurodytos toliau pateiktame (2) poskyryje.

(2) Išimtys: Atsisakymo teisė kai kurioms Prekėms netaikoma. Tai taikoma Prekėms (i), kurios buvo pritaikytos Pirkėjui arba (ii) kurias Pirkėjas atidarė (kai buvo pažeistos apsauginės plombos) po pristatymo ir kurių negalima perparduoti dėl higienos ar sveikatos apsaugos priežasčių, pvz., šių prekių:

- moteriški apatiniai drabužiai ir maudymosi kostiumėliai,
- kosmetikos gaminiai,
- asmeninės higienos priemonės (pavyzdžiui, skustuvai, šepetėliai (dantų šepetėliai, kūno šepetėliai ir kt.),
- auskarai ir auskarai be segiklių.

3) Naudojimas teisėmis: Kad laikytųsi atsisakymo laikotarpio, Pirkėjas turi išsiųsti pranešimą apie šios teisės įgyvendinimą, (kaip paaiškinta toliau) per keturiolika (14) dienų nuo užsakytų prekių gavimo dienos. Pirkėjas gali mums pranešti apie savo sprendimą pasinaudoti šia teise įvairiomis priemonėmis:

- Per Pirkėjo paskyrą, spustelėdamas „Mano užsakymai“, tada „Grąžinti prekę“.
- Pranešdamas mums apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties nedviprasmišku pareiškimu (pvz., adresatui SHIN-1C3TE0UNPE išsiųstu laišku; adresas: DC-1, Logistyczna 1A 55-080 Kąty wrocławskie, Lenkija; el. laišku, išsiųstu [eurcsteam@shein.com], telefonu arba per mūsų Pirkėjų aptarnavimo skyrių). Pirkėjas gali pasinaudoti šio skyriaus pabaigoje pateikta pavyzdine atsisakymo forma, bet tai nėra privaloma.
Gavę pranešimą apie atšaukimą bet kuria iš pirmiau aprašytų priemonių, mes nedelsdami patvirtinsime tokio atšaukimo gavimą patikimu būdu (pvz., el. paštu)

(4) Prekių grąžinimas: jei Pirkėjas pasinaudoja šia teise atsisakyti sutarties, ji privalo grąžinti Prekes per keturiolika (14) dienų nuo pranešimo apie pasinaudota teise atsisakyti sutarties, tinkamai supakuotas ir pateikiamas su visais priedais bei naudotojo vadovais. Atminkite, kad:

- Pirkėjas privalo naudoti Pirkėjo paskyroje esančią gražinimo etiketę (nuėjęs į skyrių „Mano užsakymai“ ir spustelėjęs „Gražinti prekę“ bei pasirinkdamas prekes, kurias reikia gražinti).
- Gražinimo etiketę reikia atspausdinti ir užklijuoti ant gražinamos siuntos.
- Gražinimo siunta turi būti gražinta į artimiausią gražinimo etiketėje nurodytos siuntų tarnybos gražinimo vietą. Pirkėjas turi gražinimo siuntą išsiųsti gražinimo etiketėje nurodytu adresu.
- Jei Pirkėjas pasirenka pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, pateikdamas pranešimą paštu pirmiau nurodytu adresu (SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 Kały wrocławskie, Lenkija), Pirkėjas privalo gražinti Prekę tuo pačiu adresu padengdamas išlaidas pats. _
- Pirkėjas, naudodamasis atsisakymo teise, padengia Prekių gražinimo išlaidas.
- **Atminkite**, kad siuntos negalima gražinti siuntėjo adresu, kuris nesutampa su gražinimo adresu. Kitaip siunta bus prarasta.

(5) Gražinamos Prekės negali būti naudotos ar tvarkytos kitaip, nei siekiant nustatyti Prekių pobūdį, savybes ir tinkamą funkcionalumą. Pavyzdžiui, Prekes galima išbandyti, kaip fizinėje parduotuvėje, bet nedėvėtos ir nenaudotos ilgą laiką ir negali būti pašalintos etiketės. Šiuo atžvilgiu Pirkėjas yra informuojamas, kad jis atsako už sumžėjusią gražintų pažeistų, suteptų arba nepilnų ar tiesiog pardavimui nebetinkamų Prekių vertę. Tokiu atveju kompensacija gali būti sumažinta, atsižvelgiant į Prekės vertės sumažėjimą.

(6) Atšaukimo įsigaliojimas: Pirkėjui gražinamos visos išlaidos, įskaitant standartinio siuntimo mokestį. Jei Pirkėjas aiškiai pasirinko brangesnį pristatymo būdą nei Pardavėjo siūlomas standartinis pristatymo būdas, bus gražintas tiks standartinio siuntimo mokestis, nebent nurodyta kitaip. Atkreipkite dėmesį, kad atsisakius tik dalies užsakymo, pristatymo ir papildomų išlaidų gražinama suma bus lygi išlaidų sumai, kuri nebūtų taikoma Pirkėjui, jei minėtos prekės nebūtų įsigytos.

(7) Gražinsime pinigus Pardavėjo vardu nedelsdami, naudodami tokį pat mokėjimo būdą, kuriuo Pirkėjas apmokėjo užsakymą, ir ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo mūsų informavimo apie Pirkėjo sprendimą atsisakyti sutarties. Pirkėjas informuojamas, kad kompensacija nebus sumokėta tol, kol nebus gautos gražinamos Prekės arba kol Pirkėjas nepateiks įrodymo, kad išsiuntė Prekes, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.

(8) Atminkite, kad Pirkėjas taip pat gali pasirinkti gauti gražinamąją išmoką Piniginės kreditais. Dėl šių kreditų gražinama suma gali būti gražinta kaip likutis mokėjimo būdu, naudotu pateikiant naują užsakymą. Tačiau Operatoriaus kitais būdais, kaip aprašyta BNS, suteiktas skaitmeninės piniginės kreditas, kuris nėra susietas su gražinama preke, negali būti gražinamas grynaisiais pinigais.

(9) Pagal BNS Piniginės kreditus galima naudoti tik toje svetainėje, kurioje kreditas buvo suteiktas (pvz., jei Pirkėjas užsisakė ir vėliau gražino prekę svetainėje eur.shein.com ir pasirinko gauti kreditą, šį kreditą galima naudoti tik svetainėje eur.shein.com).

Pavyzdinė atsisakymo forma

„Infinite Styles Services Co, Ltd“ (ir, jei siunčiama paštu, SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 Kały wrocławskie, Lenkija) [IRAŠYKITE PARDAVĖJO PAVADINIMĄ] vardu

Aš / mes pranešame, kad aš / mes atsisakau (-ome) mano / mūsų pardavimo sutarties, sudarytos šioms prekėms:

Užsakyta / gauta:

Vartotojo vardas:

Vartotojo adresas:

Vartotojo (-ų) parašas (-ai) (tik jei pateikiama spausdintinė forma):

Data:

10. SHEIN GRAŽINIMO POLITIKA

(1) Po keturiolikos (14) dienų, per kurias Pirkėjas gauna teisę atsisakyti sutarties (pagal 9 skirsnį), Pardavėjai suteikia Pirkėjui galimybę grąžinti daugumą užsakytų Prekių per trisdešimt (30) dienų nuo jų gavimo.

(2) Atitinkamai, nuo 15-os iki 30-os Prekės gavimo dienos Pirkėjas taip pat gali gauti kompensaciją už įsigytas Prekes, laikydamasis grąžinimo politikoje nustatytų sąlygų, kurias galima rasti šiuo adresu: <https://eur.shein.com/Return-Policy-a-281.html>. Visų pirma, Prekę reikia grąžinti originalioje pakuotėje, nepažeistą ir nepanaudotą.

(3) Jei pagal taikytiną teisę nereikalaujama kitaip, siuntimo priemoka ir tvarkymo priemoka negrąžinamos.

11. ATSAKOMYBĖ

11.1. Pirkėjas turi atkreipti dėmesį į Prekyvietėje pateiktas Prekių savybes, kad įsitikintų, jog galės naudoti ar dėvėti Prekes. Pardavėjas stengiasi užtikrinti, kad Prekyvietėje pateikta informacija būtų atnaujinama.

11.2. Pardavėjas neatsako už netinkamą Prekių naudojimą, naudojimą, kuris neatitinka Prekės puslapyje nurodytų kontraindikacijų, arba naudojimą tokiu būdu, kurio atitinkamas Pardavėjas pagrįstai negalėjo numatyti.

11.3. Jei nesusitarta kitaip, siunta bus pristatyta Pirkėjo nurodytu pristatymo adresu. Jei

nurodytas neteisingas adresas, Pardavėjas neatsako už prarastas siuntas.

11.4 Pardavėjas neatsisako ir neriboja savo atsakomybės Pirkėjo atžvilgiu, kai tai privalu pagal taikytiną teisę. Tai apima atsakomybę už mirtį ar kūno traumą, patirtą dėl Pardavėjo arba Pardavėjo darbuotojų, agentų ar subrangovų aplaidumo, taip pat už sukčiavimą ar klaidinimą. Prekyvietė suteikiama tik buitiniam ir privačiam naudojimui. Kai teisėta, Pardavėjas pagal šias BPS neprisiima atsakomybės už pajamų, pelno praradimą, duomenų praradimą, verslo trikdymą (tiesioginį ar netiesioginį) ir netiesioginius ar netiesioginius nuostolius, patirtus dėl Prekės pirkimo.

11.5. Išskyrus atsakomybę, susijusią su Prekių pardavimu, arba tyčinio netinkamo elgesio ar didelio aplaidumo atvejus, Pardavėjas neprisiima atsakomybės už jokią tiesioginę ar netiesioginę žalą, patirtą dėl Prekyvietės naudojimo, kad ir kokia būtų jos priežastis, kilmė, pobūdis ar pasekmė. Ypač atvejais, kai Prekyvietė sutrikdoma ar nepasiekiamą, Prekyvietėje atsiranda virusų ar yra informacijos netikslumų, taip pat bet kokios žalos, patirtos dėl trečiųjų šalių nesąžiningų veiksmų Prekyvietėje, atveju.

11.6. Kai teisėta, Pardavėjas neprisiima atsakomybės tuo atveju, kai jo įsipareigojimų nevykdymas susijęs su sutarties trečiosios šalies nenumatytu ir neįveikiamu veiksmu arba su nenugalimos jėgos aplinkybėmis, kaip apibrėžta taikytinoje teisėje, ir kurios, be kita ko, yra:

- streikai ir kitokios demonstracijų ar blokadų formos, turinčios įtakos Prekių gamybai ir pristatymui;
- pilietiniai neramumai, maištas, invazija, teroristinis išpuolis ar grėsmė, karas (paskelbtas ar nepaskelbtas) ar karo grėsmė, ar pasirengimas karui;
- gaisras, sprogimas, audra, potvynis, žemės drebėjimas, griūtis, epidemija ar bet kokia kita stichinė nelaimė;
- negalėjimas naudotis traukiniais, laivais, orlaiviais, motoriniu transportu ar kitomis viešojo ar privačiojo transporto priemonėmis;
- negalėjimas naudotis viešosiomis ar privačiomis telekomunikacijų sistemomis;
- vyriausybės ar valdžios institucijų įstatymai, nutarimai, reglamentai ar ribojimai.

Pardavėjo įsipareigojimai pagal BPS sustabdomi laikotarpiui, kuriuo galioja nenugalimos jėgos aplinkybės. Pardavėjas turi teisę pratęsti šių įsipareigojimų vykdymo laikotarpį tiek, kiek trunka nenugalimos jėgos aplinkybės. Tačiau bus taikomos visos pagrįstos priemonės nenugalimos jėgos aplinkybių situacijai pašalinti arba sprendimui, kuris leistų Pardavėjui įvykdyti sutartinius įsipareigojimus, rasti.

11.7. Laikydamasis šioje Sutartyje nustatytos tvarkos ir taikytinos teisės, Pardavėjas atlygina Pirkėjui nuostolius, patirtus dėl prekės sugadinimo ar praradimo vežėjui pristačius užsakymą Pirkėjo pristatymo adresu, savo nuožiūra pristatydamas Pirkėjui naują prekę, atitinkančią sugadintą ar prarastą prekę (atsižvelgiant į prieinamumą ir naudojant tą patį pristatymo būdą be papildomų pristatymo išlaidų, taip pat laikantis tų pačių sąlygų, kurios buvo taikomos pirminio užsakymo metu), arba gražindamas Pirkėjui sumokėtą pirkimo kainą ir pristatymo išlaidas (jei pristatymo išlaidos nebuvo taikomos kitoms nepažeistoms pristatytoms prekėms).

11.8. Nesąžiningo elgesio ar manipuliacijų atvejais, susijusiais su reikalavimais ar išlygomis dėl gautų siuntų (ypač trūkstamų prekių, pažeistų prekių atvejais), bus taikomas civilinis ir baudžiamasis persekiojimas.

11.9. Šios BPS išreiškia visus šalių įsipareigojimus. Šia prasme pripažįstama, kad Pirkėjas jas priima be išlygų. Negalioja, kai draudžiama.

11.10. Jei kuri nors BPS nuostata pripažįstama neįgyvendinama, nuo to nepriklauso kitų BPS nuostatų galiojimas ir jos lieka visiškai galiojančios.

11.11. Pardavėjo nepasinaudojimas teise ar nuostata pagal BPS nereiškia, kad jis atsisako tos teisės ar nuostatos.

12. ASMENS DUOMENYS

Pirkėjas patvirtina, kad perskaitė ir suprato [Prekyvietės privatumo apsaugos tvarką](#), kurioje paaiškinama, kaip renkami ir tvarkomi jo asmens duomenys.

13. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

13.1 **Pardavėjai.** Kiekvieno Pardavėjo pavadinimas ir informacija pateikiama kiekvienos Prekės specifikacijose Svetainėje prieš Pirkėjui patvirtinant užsakymą.

13.2 **Operatorius.** „Infinite Styles Services Co, Ltd“ , adresas: The Sidings, 4th Floor, Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 E7K8, Ireland.

El. paštas: eurcsteam@shein.com

Įmonės kodas: 732881

13.3. Dėl problemų, susijusių su Paslaugomis, Pirkėjas bet kada gali susisiekti su SHEIN el. paštu per [Privatumo apsaugos centrą](#) arba per mūsų [Pirkėjų aptarnavimo skyriaus platformą](#).

13.4 Dėl problemų, susijusių su Prekėmis, Pirkėjas bet kada gali susisiekti su Pardavėju

per SHEIN [Pirkėjų aptarnavimo skyriaus platformą](#).

14. GINČŲ SPRENDIMAS

14.1 Skundai

Kilus ginčui, Pirkėjas pirmiausia turi susisiekti su SHEIN Pirkėjų aptarnavimo skyriumi svetainėje, spustelėjęs [Pirkėjų aptarnavimo skyriaus skiltį](#).

Skundas bus išnagrinėtas ir į jį bus atsakyta per pagrįstą laikotarpį nuo skundo pateikimo dienos.

15. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

15.1 Šioms BPS taikoma ir jos aiškinamos pagal Airijos teisę, o Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo–pardavimo sutarčių netaikoma. Pirkėjas, kuris įprastai gyvena kitoje Europos šalyje, taip pat gali naudotis apsauga, kurią jam suteikia Teritorijos privalomos įstatymų nuostatos.

15.2. Bet koks ginčas dėl šių BPS sudarymo, aiškinimo ar vykdymo, priklauso išimtinai Teritorijos teismų arba Pirkėjo gyvenamosios vietos teismų jurisdikcijai pagal taikytiną teisę.