

Sheins vilkår og betingelser – alt, du skal vide om det, der står med småt!

Velkommen til Shein Marketplace!

Vores forretningsmodel har ændret sig! Vi brænder for mode og arbejder på at opbygge den bedste markedsplads for vores kunder. Vi vil gerne kunne tilbyde dig flere valgmuligheder, og derfor giver vi nu tredjepartssælgere mulighed for at tilbyde dig deres produkter via vores websted, Marketplace!

Ud over vores fantastiske produkter skal vi også tale om de juridiske vilkår, der gælder for brug af vores markedsplads. Vilkår og betingelser kan godt være ret lange, men vi gør vores bedste for at gøre dem så overskuelige som muligt for dig, og du kan altid kontakte vores [Kundeservice](#), hvis du har spørgsmål.

Så lad os komme i gang:

Vores vilkår og betingelser består af:

[Almindelige brugsbetingelser](#), som regulerer din brug af dette websted og dit forhold til os som operatør af Marketplace.

[Almindelige salgsbetingelser](#), som gælder mellem dig og tredjepartssælgeren for dine køb på Marketplace.

Vores politikker for Marketplace er også en integreret del af disse vilkår og betingelser

- [Kuponpolitik](#)
- [Politik for bonuspoint](#)
- [Leveringspolitik](#)
- [Returneringspolitik](#)
- [Reviewpolitik](#)
- [Rangeringspolitik](#)

Læs dem grundigt, før du bruger webstedet. Brug og køb er underlagt disse vilkår og betingelser.

Vi anbefaler, at du udskriver en version eller gemmer de relevante vilkår og betingelser.

Oversigt over vilkår og betingelser

- Dette er en markedsplads. Vi (Infinite Style Services, Ltd.) er operatør og formidler af Marketplace, og vi ejer eller sælger ikke nogen af de produkter, der er til salg på Marketplace.
- Alle produkter sættes til salg og sælges direkte af den relevante sælger/de relevante sælgere som angivet på oversigtssiden, før kunden bekræfter sin ordre.
- Din kontrakt med os, Shein, dvs. operatøren, udgøres altså af de [Almindelige brugsbetingelser](#).
- Og din kontrakt vedrørende dine køb er med sælgerne og er de [Almindelige salgsbetingelser](#).
- Dine lovfæstede forbrugerrettigheder gælder, da alle sælgere på Marketplace er professionelle forhandlere. Se vilkår og betingelser for at få flere oplysninger.
- Hver sælger er ansvarlig over for dig i forbindelse med dine køb, og vi er ansvarlige for at gøre Marketplaces tjenester tilgængelige for dig.
- Du kan klikke [her](#) for at se en sammenfatning af vilkår og betingelser.

ALMINDELIGE BRUGSBETINGELSER FOR SHEIN MARKETPLACE

Version dateret 2. april 2026

Velkommen til Shein EUR Marketplace.

Infinite Styles Services Co., Ltd. driver webstedet eur.shein.com og/eller den relevante mobilapplikation (i det følgende benævnt "**webstedet**"), som udgør en onlinemarkedsplads (i det følgende benævnt "**Marketplace**"), der giver kunderne mulighed for at købe produkter ("**produkter**") hos professionelle forhandlere ("**sælgere**"). SHEIN gør Marketplace tilgængelig og formidler salg og brug af Marketplace ved at gøre Marketplace-plattformen tilgængelig for sælgere og kunder og udføre tekniske platformsaktiviteter på webstedet (eller distributionstjenester ("**tjenester**"), hvor det er relevant), og derfor producerer eller ændrer SHEIN ikke det produktindhold, der vises på webstedet, udbyder ikke produkterne og er ikke på nogen anden måde involveret i salg af produkterne.

Disse almindelige brugsbetingelser ("**almindelige brugsbetingelser**") regulerer kontraktforholdet mellem (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.**, som har hjemsted på 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irland (i det følgende benævnt "**SHEIN**" eller "**vi**") og (b) **dig** (i det følgende "**du**", "**dig**" eller "**kunden**")

vedrørende din brug af Marketplace i Kroatien (lokalt navn: Hrvatska), Gibraltar, Bulgarien, Cypern, Danmark, Finland, Irland, Litauen, Letland, Estland, Malta og Slovenien (i det følgende benævnt "**området**").

Før du bruger Marketplace, skal du læse disse almindelige brugsbetingelser omhyggeligt og enten udskrive dem eller gemme dem elektronisk, før du accepterer dem. Det forhold, at du bruger webstedet, indebærer din accept af disse almindelige brugsbetingelser uden forbehold, medmindre det er juridisk forbudt. Disse almindelige brugsbetingelser kan til enhver tid ændres af SHEIN, og de gældende almindelige brugsbetingelser er dem, der er gældende på det tidspunkt, hvor kunden bruger Marketplace. Kunden er ansvarlig for at kontrollere disse almindelige brugsbetingelser for eventuelle ændringer, hver gang webstedet anvendes.

Kunden forstår og accepterer, at følgende politikker udgør en integreret del af vores vilkår og betingelser (som defineret i afsnit 1.3 nedenfor):

- [Kuponpolitik](#)
- [Politik for bonuspoint](#)
- [Leveringspolitik](#)
- [Returneringspolitik](#)
- [Reviewpolitik](#)
- [Rangeringspolitik](#)

BRUG AF WEBSTEDET FORUDSÆTTER UDTRYKKELIK ACCEPT AF DISSE ALMINDELIGE BRUGSBETINGELSER. I MANGEL AF EN SÅDAN ACCEPT SKAL DU OPHØRE MED AT BRUGE WEBSTEDET. UGYLDIG, NÅR FORBUDT

I det omfang, at det er lovmæssigt påkrævet, skal du være mindst 16 år gammel for at bruge vores tjenester.

Kontraktproget er engelsk og bulgarsk.

Indholdsfortegnelse

- [**1. BESKRIVELSE AF TJENESTERNE: DRIFT AF MARKETPLACE**](#)
- [**2. REGISTRERING OG BRUG AF TJENESTERNE**](#)
- [**3. PRISEN PÅ TJENESTERNE**](#)

- [4. PERSONOPLYSNINGER](#)
- [5. TEGNEBOG](#)
- [6. INTELLEKTUEL EJENDOMSRET](#)
- [7. SMS-PROGRAM](#)
- [8. ANSVAR](#)
- [9. ANMELDELSE AF KRÆNKENDE ELLER ULOVLIGT INDHOLD](#)
- [10. GÆLDENDE RET OG VÆRNETING](#)
- [11. OPLYSNINGER OM OPERATØREN AF MARKETPLACE](#)

1. BESKRIVELSE AF TJENESTERNE: DRIFT AF MARKETPLACE

1.1. Vi driver Marketplace, hvor sælgere udbyder produkter til køb. Sælgerne kan enten være vores associerede selskaber (som handler under et SHEIN-varemærke) eller tredjepartsforhandlere. I alle tilfælde vil sælgerne være professionelle forhandlere. Vi vil altid tydeligt angive, hvem (om det er et af vores associerede selskaber eller en tredjepartssælger) der er sælger, før du afslutter dit køb.

1.2. Selvom Infinite Styles Services Co., Ltd. – som operatør af Marketplace – formidler dine køb på Marketplace og kan hjælpe med kundeforespørgsler, er de ikke en part i din købskontrakt eller en videreforhandler af produkterne. Køb og salg via Marketplace indgås direkte mellem dig og sælgeren.

1.3. Alle kundens køb hos sælgere er underlagt de [Almindelige salgsbetingelser](#) (i det følgende benævnt "almindelige salgsbetingelser"), som gælder mellem den relevante sælger og kunden. Disse almindelige salgsbetingelser skal ubetinget accepteres af kunden, før et køb afsluttes. De almindelige salgsbetingelser sammen med disse almindelige brugsbetingelser og vores politikker regulerer din brug af Marketplace og kaldes tilsammen "vilkår og betingelser".

1.4. Som en del af vores tjenester rangordner SHEIN produkter i overensstemmelse med [Rangeringspolitikken](#), som angiver de vigtigste parametre til rangordning af produkter. Kunderne bør gennemgå denne politik for at sikre, at de forstår, hvordan de præsenteres for oplysninger.

2. REGISTRERING OG BRUG AF TJENESTERNE

2.1. Registrering og identifikation på webstedet

(1) For at kunne afgive en ordre på køb af produkterne eller få adgang til visse funktioner eller tjenester, der er tilgængelige på webstedet, skal kunden oprette en brugerkonto via den registreringsformular, der er tilgængelig på startsiden. Kunden vil kunne oprette en brugerkonto ved at angive en gyldig internetadresse, personoplysninger og en adgangskode, som han/hun har defineret ("brugerkonto"). Hvis kunden finder ud af, at der er opstået en fejl ved indtastning af vedkommendes personoplysninger, kan vedkommende til enhver tid ændre dem i afsnittet "Min konto".

(2) Når kunden bruger tjenesterne, forpligter han eller hun sig til at afgive gyldige og nøjagtige oplysninger og til at overholde gældende lovgivning. Navnene på modtagerne, adresserne og indehaverne af betalingsmidlerne skal derfor være gyldige. Hvis der mangler oplysninger, eller de er ukorrekte og forhindrer forsendelse, levering eller fortoldning, kan SHEIN på ingen måde holdes ansvarlig. I dette tilfælde vil SHEIN ikke yde nogen erstatning.

2.2. Brug af webstedet

(1) SHEIN forbeholder sig retten til at øge sikkerheden for visse af webstedets funktioner ved at kræve en ekstra adgangskode og/eller kontoidentifikation. SHEIN kan også efter eget skøn kræve, at kunden ændrer adgangskoden, eller kan pålægge nulstilling af adgangskoden.

(2) Kunden er eneansvarlig for at beskytte sikkerheden og fortroligheden af sin adgangskode og identifikation. Det anbefales især, at kunden ikke bruger den samme adgangskode som den, der bruges til andre websteder. SHEIN er under ingen omstændigheder ansvarlig i tilfælde af tab, tyveri eller svingagtig brug af brugerkontoen, medmindre det modsatte bevises. Kunden forpligter sig dog til straks at underrette SHEIN om uautoriseret brug af kundens adgangskode eller identifikation eller trussel om angreb på kundens konto.

(3) Kunden forpligter sig til ikke at benytte en anden persons brugerkonto. Hver anvendelse af en konto anses således for at være foretaget af kontoens egen bruger, og SHEIN har ingen forpligtelse til at undersøge adgangen til brugerkonti.

(4) Brugerkontoen tildeles for det websted, der anvendes til den første opsætning (f.eks. eur.shein.com). For området administreres kontoen af SHEIN. Hvis kunden befinder sig i ét land, men bestiller produkter i et andet land, kan kunden blive omdirigeret til det lokale websted for det land, som produkterne sendes til. Kunden vil derefter være underlagt vilkår og betingelser for det websted, som kan administreres af en anden juridisk enhed i SHEIN-koncernen.

(5) Af tekniske eller andre årsager forbeholder SHEIN sig retten til at begrænse adgangen til visse funktioner eller dele af webstedet, herunder muligheden for at uploade dokumenter, foretage betalinger eller sende meddelelser.

(6) SHEIN forbeholder sig retten til midlertidigt eller permanent at nægte adgang til tjenesterne eller til at opgive brugerkontoen, hvis SHEIN efter sin rimelige og berettigede

mening finder, at kunden overtræder vores vilkår og betingelser (herunder politikkerne for Marketplace) eller gældende lovgivning. Et rimeligt og berettiget skøn betragtes som en gyldig årsag, når der er konkrete tegn på, at en kunde tilsidesætter disse vilkår og betingelser eller gældende lovgivning. Ved udøvelsen af denne ret vil SHEIN tage hensyn til den pågældende kundes legitime interesser, især om der er tegn på, at kunden ikke er ansvarlig for sådanne overtrædelser eller brud.

(7) Kunden kan når som helst opsig sin konto, uanset årsag, ved at følge anvisningerne på webstedet eller ved at kontakte [Kundeservice](#). Kunden informeres om, at alle hans eller hendes data slettes permanent i tilfælde af opsigelse, dette i overensstemmelse med [Marketplaces politik om beskyttelse af personoplysninger](#), og at de ikke kan gendannes.

(8) Opsigelse af en brugerkonto vil også medføre tab af alle opnåede fordele, alle oplysninger fra kunden eller sælgeren i forbindelse med brugerkontoen eller oplysninger, der er gemt på brugerkontoen, undtagen naturligvis i forbindelse med krav under den juridiske garanti eller fortrydelsesretten. Der kan ikke opnås erstatning eller kompensation som følge af denne opsigelse.

(9) Kundens korrekte brug af webstedet kræver en stabil internetforbindelse, en opdateret webbrowser og brug af de relevante JavaScript-teknologier eller analoge teknologier. SHEIN anses ikke for at være ansvarlig for, at kunden ikke kan få adgang til webstedet på grund af en fejl i de tekniske krav.

2.3 Aldersbegrænset adgang og beskyttelse af mindreårige

(1) Adgang til bestemt indhold eller muligheden for at købe specifikke produkter på Marketplace kan være begrænset på baggrund af minimumsalderkrav ifølge gældende lovgivning. Som led i vores foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige og for at sikre overholdelse af Digital Services Act (DSA) og gældende love i dit område, kan SHEIN kræve, at kunder gennemfører en "Alderskontrol"-proces.

(2) Denne proces anvender forholdsmæssige værktøjer til aldersbekræftelse til at fastslå, om brugeren opfylder det krævede alderskrav. Efter eget valg kan processen gennemføres via officielle løsninger, såsom EU's digitale identitetstegnebøger, eller gennem pålidelige tredjepartsudbydere, i henhold til deres respektive vilkår og privatlivspolitikker.

(3) For at beskytte dit privatliv følger vi strenge principper for dataminimering. Vi opbevarer ikke din specifikke fødselsdato, da en simpel bekræftelse (f.eks. et "Ja/Nej"-resultat) er tilstrækkeligt. Hvis "Alderskontrollen" ikke gennemføres succesfuldt, eller hvis alderskravet ikke er opfyldt, vil adgangen til det relevante indhold eller muligheden for at gennemføre transaktionen blive begrænset eller nægtet.

(4) Vi kan med jævne mellemrum bede dig bekræfte din alder igen for at sikre, at enheden eller kontoen ikke benyttes af uautoriserede personer (såsom mindreårige), som ikke må få

adgang til aldersbegrænset indhold eller gennemføre begrænsede transaktioner.

(5) Kunden garanterer, at alle oplysninger givet under alderskontrollen er nøjagtige og fuldstændige. Kunden accepterer endvidere ikke at dele sin verificerede/beviste status med tredjemand eller lade uverificerede personer få adgang til indhold eller gennemføre transaktioner ved hjælp af den verificerede/beviste status. Enhver forsøg på at omgå, manipulere eller give forkerte oplysninger under disse kontroller – herunder at omgå alderskrav ved at ændre et værktøjs kode eller brugerflade – betragtes som en væsentlig overtrædelse af disse GCU. Sådanne overtrædelser kan føre til øjeblikkelig suspension eller opsigelse af kundens brugerkonto.

3. PRISEN PÅ TJENESTERNE

Brug af Marketplace er gratis (undtagen eventuelle forbindelsesomkostninger, for hvilke prisen afhænger af din dataoperatør, dette uden nogen forpligtelse til at købe fra webstedet) bortset fra køb af produkter fra sælgerne i overensstemmelse med de almindelige salgsbetingelser.

4. PERSONOPLYSNINGER

4.1. Kunden bekræfter, at han/hun har læst og forstået [Marketplaces politik for beskyttelse af personoplysninger](#), som forklarer, hvordan kundens personoplysninger indsamles og behandles ved brug af tjenesterne på webstedet.

4.2. Webstedet indeholder parametre for anbefalingsystemer til indhold, som er beskrevet i [Marketplaces politik for beskyttelse af personoplysninger](#) og i [Rangeringspolitikken](#).

5. TEGNEBOG

5.1. Elektronisk SHEIN-tegnebog ("tegnebog")

Oprettelsen af en brugerkonto omfatter automatisk oprettelse af en elektronisk SHEIN-tegnebog ("**tegnebogen**"). Sidstnævnte giver dig mulighed for at indsamle og få vist dine kuponer, bonuspoint, tegnebogscredit (tilbydes, hvor det er relevant, når du afgiver ordrer) og dine gavekort, hvis det er relevant. Du kan til enhver tid få adgang til disse forskellige kreditter eller rabatter via webstedet i afsnittet "Mine aktiver".

(1) **Kuponer:** Rabatkuponer ("**kuponer**") kan fås hos SHEIN, hvor denne tjeneste tilbydes, eller kan gives af SHEIN efter eget skøn. Kuponer kan gemmes i afsnittet "Mine aktiver". De har en gyldighedsdato, hvorefter de ikke længere kan bruges. Kuponer, der er købt, kan kun indløses på det websted, hvor de blev købt eller hentet. Du kan finde flere oplysninger om kuponer i den [Kuponpolitik](#), der gælder for deres brug. Uanset ovenstående kan kuponer, der er specielt beregnet til køb af produkter, der udelukkende distribueres af sælgere, ikke bruges til køb af produkter, der sælges af SHEIN, og omvendt.

(2) **Bonuspoint:** Bonuspoint ("**point**") kan optjenes og gemmes derefter i afsnittet "Mine aktiver". Point optjenes, når du afgiver ordrer eller bruger de tjenester, der tilbydes på webstedet, appen eller sociale netværk. Kampagnepoint tildes efter SHEINs eget skøn. Du kan finde flere oplysninger om bonuspoint i [Politikken for bonuspoint](#), der gælder for deres brug.

(3) **Tegnebogs-kredit:** Den digitale tegnebog ("**tegnebog**") leveres af et af SHEINs associerede selskaber, er knyttet til din kundekonto og vil blive brugt, hvis du f.eks. returnerer et produkt og beslutter at modtage en refusion i form af en kredit i stedet for en refusion via den oprindeligt anvendte betalingsmetode.

(4) **Gavekort:** Gavekort, der leveres af et af SHEINs associerede selskaber, kan opbevares i din tegnebog ved at indtaste den angivne gavekortkode. Køb og brug af gavekort er underlagt de specifikke vilkår og betingelser nedenfor. Gavekort kan kun bruges til køb af SHEINs produkter og kan ikke bruges til køb af sælgerens produkter.

5.2. Brugsbetingelser for gavekort

(1) Køb af et gavekort

Gavekort kan købes på webstedet, men kuponer, bonuspoint, tegnebogs-kredit eller andre gavekort kan ikke bruges til at købe et gavekort.

Gavekort leveres til den af kunden oplyste e-mailadresse, når betalingen er accepteret. Det er kundens ansvar at sikre, at oplysningerne er aktuelle og nøjagtige.

Det købte gavekort sendes til den e-mailadresse, der blev oplyst ved bestillingen. Manglende modtagelse af gavekortet hos kunden eller den modtager, kunden har valgt ("**modtageren**"), kan skyldes en af følgende årsager:

- En ukorrekt eller forkert indtastet e-mailadresse på tidspunktet for køb af gavekortet. Kunden opfordres til straks at kontakte [Kundeservice](#) for at bekræfte og ændre e-mailadressen.
- Kundens eller modtagerens indbakke er fuld. Hvis kunden efter at have sikret, at der er tilstrækkelig plads i indbakken, stadig ikke modtager gavekortet, opfordres kunden til straks at kontakte [Kundeservice](#) for ny levering.
- SHEINs e-mails er blevet blokeret af kundens eller modtagerens e-mail. De opfordres til at tjekke uønskede e-mails og føje eur.shein.com til listen over godkendte afsendere og derefter straks kontakte kundeservice for ny afsendelse.

(2) Kampagnegavekort

I nogle tilfælde tilbyder SHEIN gratis gavekort til kunden ("**kampagnegavekort**") til reklameformål eller andre formål. Sådanne kampagnegavekort kan være underlagt yderligere eller andre vilkår, som angives, når de hentes (specifik udløbsdato osv.). Ellers er de underlagt disse almindelige brugsbetingelser.

(3) Brug af et gavekort

(a) Gavekortsaldi og -numre kan gemmes i "Mine aktiver" ved at indtaste gavekortkoden under brugerkontoen. Inden for den Europæiske Union udløber gavekort efter 10 år, medmindre andet er angivet af SHEIN.

(b) For at kunne bruge gavekortet til et køb skal kunden eller modtageren indtaste gavekortets nummer og pinkode ved betaling og sørge for, at de holdes fortrolige.

(c) Købsbeløbet trækkes fra gavekortets saldo. Alle resterende beløb kan bruges til et senere berettiget køb. Hvis det beløb, der skal betales, er større end saldoen på gavekortet, skal kunden eller modtageren vælge en anden betalingsmetode til betaling af det resterende beløb, idet det angives, at gavekort ikke er kumulative (kunden kan ikke bruge et andet gavekort til at betale det resterende skyldige beløb).

(d) Hvis en ordre, der er betalt med et gavekort, returneres og refunderes, vil beløbet for den ordre, der er betalt med gavekortet, blive refunderet til det samme gavekort.

(e) Brug af gavekort, der er udstedt gratis af SHEIN, er underlagt begrænsninger efter SHEINs skøn og vil blive meddelt kunden på det relevante tidspunkt.

(f) For gavekort, der er købt før den 8. marts 2021, og som kan bruges på en hvilken som helst af SHEINs websteder, betyder brug af en del af et gavekort på et bestemt SHEIN-websted, at saldoen på dette gavekort kun kan bruges på det pågældende websted.

(g) For gavekort, der er købt efter den 8. marts 2021, kan de kun bruges på det websted, hvor de er købt (hvis et gavekort eksempelvis er købt efter den 8. marts 2021 på eur.shein.com, kan gavekortet kun bruges på det pågældende websted).

(4) Begrænsning og indskrænkning af brug

a) Du må ikke på noget tidspunkt købe eller være i besiddelse af gavekort til en samlet værdi af mere end 1.000 euro.

b) Gavekort kan ikke ombyttes til kontanter.

c) Vi forbeholder os retten til uden varsel at annullere eller ugyldiggøre gavekort uden refusion, hvis vi har mistanke om, at et gavekort er erhvervet, brugt eller anvendt på en ordre på en svigagtig eller ulovlig måde eller på anden måde i strid med disse betingelser for

gavekort.

6. INTELLEKTUEL EJENDOMSRET

6.1. Webstedets indhold.

(1) Webstedet, herunder alle oplysninger, der ikke er produktspecifikke, og indhold såsom tekst, software, scripts, grafik, fotos, lyde, musik, videoer og interaktive funktioner (samlet benævnt "indholdet"), som leveres på eller via webstedet, ejes af operatøren, dennes associerede selskaber eller tredjeparter, som har meddelt operatøren licens dertil.

(2) Alt indhold, der er relevant for eller knytter sig til produkter, der er tilgængelige på webstedet, herunder alle oplysninger og alt indhold såsom tekst, software, scripts, grafik, fotos, lyde, musik, videoer og interaktive funktioner (samlet benævnt "**produktindhold**"), der leveres på eller via Marketplace, ejes af sælgeren af det relevante produkt, dennes associerede selskaber eller tredjeparter, som har meddelt dem licens dertil.

Webstedet, indholdet og produktindholdet er beskyttet af ophavsret, handelsmærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder. Alle rettigheder forbeholdes, hvilket betyder, at alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er tildelt kunden via disse vilkår og betingelser, udtrykkeligt er udelukket.

(3) Webstedet, indholdet og produktindholdet leveres udelukkende til kunden til dennes personlige og private brug. Al kundens brug af webstedet, indholdet og produktindholdet til kommercielle formål er strengt forbudt. SHEIN og sælgerne, afhængigt af forholdene, kan til enhver tid frit ændre webstedet, indholdet og produktindholdet og uden varsel eller ansvar over for kunden.

(4) Webstedet, indholdet og produktindholdet må ikke downloades, kopieres, gengives, distribueres, overføres, udsendes, vises, sælges, meddeles i licens eller på anden måde udnyttes til noget formål uden forudgående skriftlig tilladelse fra SHEIN, sælgerne eller deres respektive licensgivere.

(5) Kunden accepterer, at denne ikke må (a) omgå, deaktivere eller på anden måde gribe ind i webstedets sikkerhedsfunktioner eller indskrænkningerne/begrænsningerne i brugen af webstedet, indholdet og produktindholdet, (b) udføre datagenopretning på webstedet, (c) gribe ind i eller beskadige webstedet ved at indføre skadeligt materiale.

(6) Ved at tilgå eller bruge webstedet accepterer kunden, at denne ikke må deltage i, formidle, autorisere eller tillade nogen form for data mining, data scraping, datahøst eller nogen anden dataindsamling ud over det omfang, der er tilladt ved lov (herunder artikel 40, stk. 12, i forordning (EU) 2022/2065), eller med forudgående skriftlig tilladelse fra SHEIN. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, brug af automatiserede eller manuelle metoder som robotter, bots, søgerobotter, scrapers eller andre enheder, programmer, algoritmer eller

processer samt alle automatiserede analyseteknikker, der er beregnet til at analysere indsamlede data for at generere oplysninger.

Bemærk: SHEIN kan træffe rimelige tekniske foranstaltninger for at beskytte webstedet mod uautoriseret adgang. Hvor adgangen er tilladt ved lov (herunder artikel 40, stk. 12, i forordning (EU) 2022/2065), kan rettighedshavere, ud over at gøre brug af eksisterende rettigheder uden først at kontakte SHEIN, anmode om hjælp eller kurateret adgang til offentligt tilgængelige data på SHEINs brugergrænseflade vha. "ansøgningsformularen for forskere", der er tilgængelig [her](#).

6.2. SHEIN-varemærker

(1) "SHEIN"-mærket og andre ordmærker og/eller figurmærker, ikoner, grafik, design og logoer, der er forbundet hermed, og som anvendes og vises på webstedet eller produkterne (samlet benævnt "**SHEIN-mærker**") tilhører alene SHEIN og/eller dets associerede selskaber. Alle andre ordmærker og/eller figurmærker, ikoner, grafik, design og logoer, som ikke er dækket af SHEIN-mærkerne, og som er sat på produkterne eller nævnt på webstedet, tilhører den relevante sælger eller sælgernes leverandører.

(2) Kunden anerkender, at kunden ikke har ret til, adkomst til eller interesse i disse mærker eller SHEIN-mærkerne.

6.3. Sælgers varemærker

(1) Sælgers respektive handelsmærker og andre relaterede handelsmærker, servicemærker, ikoner, grafik, ordmærker, design og logoer (samlet benævnt "**sælgers mærker**") ejes af den relevante sælger eller dennes associerede selskaber. Kunden har ikke og vil ikke erhverve nogen rettighed, adkomst eller interesse i eller til nogen af sælgers mærker. Kunden må ikke markedsføre eller distribuere produkter eller tilbyde tjenester under eller ved henvisning til eller på anden måde bruge eller gengive sælgers mærker uden den respektive sælgers forudgående skriftlige tilladelse. Alle andre ordmærker og/eller figurmærker, ikoner, grafik, design og logoer, som ikke er sælgers mærker, tilhører sælgers licensgivere.

6.4. Reviews, bidrag og brugergenereret indhold

(1) Ud over vores reviewpolitik gælder følgende afsnit 6.4. Når kunden på webstedet overfører, offentliggør eller indsender holdninger, kommentarer, herunder, men ikke begrænset til, billeder, videoer, idéer, knowhow, teknikker, spørgsmål, kritik, reaktioner og forslag ("**bidrag**"), meddeler kunden SHEIN og deres associerede selskaber, gratis og i en periode på 10 (ti) år (eller i et ubegrænset tidsrum, når det er tilladt i henhold til loven), en ikke-eksklusiv licens til at bruge det (og om nødvendigt retten til at tilknytte navnet på den kunde, der er ophavsperson til bidraget) samt retten til at give det i licens, underlicens, sælge det, distribuere det og/eller integrere det i enhver form, på ethvert medium eller i enhver teknologi i hele verden, uden at der tillægges kunden nogen compensation, eller kunden kan gøre

enhver ideel rettighed gældende som ophavsperson til bidragene, medmindre det er juridisk forbudt i henhold til gældende ret.

Denne licens meddeles til ethvert kommercielt formål, herunder kommercielle formål, kampagneformål og markedsføringsformål. For SHEIN omfatter det:

a) reproduktionsretten og navnlig retten til at reproducere eller helt eller delvist få bidragene reproduceret

b) repræsentationsretten og navnlig retten til at kommunikere til offentligheden eller få kommunikeret til offentligheden alle eller en del af bidragene

c) retten til at ændre, omsætte og tilpasse alle eller en del af bidragene, hvis det er tilladt i henhold til lovgivningen

d) retten til at anvende og udnytte alle eller en del af bidragene eller enhver tilpasning af bidragene til virksomhedens formål eller til fordel for tredjeparter efter eget valg, i enhver egenskab, hvor det er tilladt i henhold til lovgivningen

e) retten til at overdrage eller meddele i licens alle eller en del af de rettigheder, der er tildelt i henhold til dette dokument, til enhver person, virksomhed eller enhed efter eget valg, uanset om det er gratis eller mod et gebyr, hvor det er tilladt i henhold til lovgivningen

hver af de rettigheder, der tildeles til ethvert medium, ethvert format, på ethvert sprog (computersprog eller andet), ved enhver proces, der til dato er kendt eller ukendt, og til ethvert formål.

(2) For så vidt angår bidragene garanterer kunden:

a) at han/hun er ophavsperson og/eller indehaver af alle rettigheder i forbindelse med sit bidrag, og at webstedets brug af bidraget ikke krænker nogen tredjeparts rettigheder;

b) at elementerne i bidraget betragtes som ikke-ophavsretligt beskyttede og ikke-fortrolige

c) at hans/hendes bidrag gives via hans/hendes egen e-mailadresse, og at han/hun ikke har givet sig ud for at være andre end sig selv eller på anden måde er vildledende med hensyn til bidragets oprindelse

d) at hans eller hendes bidrag er sandfærdigt og ærligt afspejler hans eller hendes personlige oplevelse på webstedet eller med produkterne

e) at kunden er mindst 18 år gammel eller har indhentet forudgående tilladelse fra en forælder eller værge til at offentliggøre bidraget, hvis det er tilladt i henhold til gældende ret

f) at SHEIN og dets associerede selskabers brug af bidraget ikke overtræder disse vilkår og betingelser, gældende lovgivning, tredjeparters rettigheder eller skader nogen person eller enhed

g) at ethvert bidrag overholder vores reviewpolitik, og

h) at ethvert bidrag, der opslås, er passende for en familiemålgruppe.

(3) Kunden accepterer, at hverken kundens brug af webstedet eller kundens bidrag med rimelighed kan anses for at omfatte, indeholde, tilvejebringe eller fremme følgende:

a. seksuelt eksplicit eller pornografisk indhold

b. indhold, som kunden ikke har tilladelse til at dele, offentliggøre eller vise, eller for hvilket kunden ikke har nogen rettigheder

c. nedsættende, diskriminerende, hadefulde eller opildnende kommentarer mod bestemte personer eller grupper på grundlag af deres race eller etniske oprindelse, religion, køn, seksuelle orientering, funktionsnedsættelse, alder, nationalitet osv.

d. tilskyndelse til vold eller andre farlige aktiviteter

e. terrorisme eller andre kriminelle aktiviteter

f. ufølsomme eller anstødelige bemærkninger i forbindelse med naturkatastrofer, grusomheder, sundhedskriser, dødsfald, konflikter eller andre tragiske hændelser

g. chikane, intimidering eller trusler

h. farlige produkter, ulovlige stoffer eller uhensigtsmæssig brug eller salg af tobak og/eller alkohol

i. transaktioner i kryptovaluta

j. falske påstande eller indhold relateret til medicin

k. indhold, der krænker intellektuelle ejendomsrettigheder

l. vanhelligelse

m. indhold, som du ikke er godkendt til eller ikke har nogen juridisk ret til at dele, opslå eller på anden måde vise, eller

n. alt andet indhold, der kan betragtes som ulovligt eller stødende i henhold til gældende

love eller bestemmelser.

(4) Kunden anerkender og accepterer, at:

(i) SHEIN ikke kontrollerer og ikke er ansvarlig for bidragene på webstedet og ikke er forpligtet til at overvåge, moderere eller aktivt gennemgå bidragene, før de vises på webstedet. SHEIN kan dog mindske risikoen for fejlinformation, manipulation, krænkelse af indhold, cybervold mod kvinder eller mindreårige ved efter eget skøn at fjerne, blokere eller suspendere ethvert bidrag, der ikke er i overensstemmelse med vores vilkår og betingelser, gældende lovgivning eller tredjeparters rettigheder, og at

(ii) en sådan overtrædelse kan medføre, at bidragsyderens kundekonto eller brug af webstedet suspenderes.

(iii) kunden har mulighed for at anfægte SHEINs beslutning ved at kontakte [Kundeservice](#), hvis bidraget er blevet fjernet, blokeret eller suspenderet, eller hvis brugerkontoen er blevet suspenderet.

(iv) kunden er eneansvarlig for sine bidrag, og SHEIN fralægger sig udtrykkeligt ethvert ansvar for eventuelle tab eller skader, der måtte opstå som følge af bidragene og enhver handling, som SHEIN måtte træffe som reaktion herpå.

(5) De synspunkter, som andre brugere har givet udtryk for på vores websted, repræsenterer ikke SHEINs synspunkter eller værdier.

(6) Hvis du vil vide mere om reviews, skal du gå til [Reviewpolitikken](#)

6.5. Spil

SHEIN kan tilbyde kunden mulighed for at vinde værdikuponer, kuponer eller deltage i kampagner via deltagelse i forskellige spil ("**onlinespil**"), der fra tid til anden kan tilbydes på webstedet. Onlinespillene vil være gratis og underlagt yderligere brugsvilkår, "**spilleregler**", som er specifikke for det enkelte spil. Sørg for, at du gennemgår og accepterer sådanne spilleregler, før du begynder at spille et onlinespil.

6.6. Produkters og produktindholds krænkelse af immaterielle rettigheder

(1) SHEIN er ikke ansvarlig for eventuelle krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder i forbindelse med produkter, der er sat til salg af sælgerne, og er heller ikke forpligtet til at overvåge eller aktivt opsøge ulovlig aktivitet eller ulovlige produkter eller produktindhold, der af sælgerne er uploadet til webstedet. SHEIN kan heller ikke efterse produkter, før de sælges på webstedet. Uanset ovenstående kan SHEIN udføre frivillige undersøgelser på eget initiativ med henblik på at opdage, identificere og fjerne adgang til ulovligt/farligt indhold. Når vi bemærker eller bliver informeret om, at et produkt eller produktindhold, der er tilgængeligt

på webstedet, kan være ulovligt eller farligt, fjerner vi det straks fra webstedet.

(2) Vi tilvejebringer et internt klagehåndteringssystem som angivet i afsnit 9 nedenfor for alle produkt- eller produktindholdskunder, der mener, at en tredjeparts immaterielle rettigheder krænkes.

7. SMS-PROGRAM

7.1. Hvis kunden tilmelder sig SHEINs sms-program ("**program**"), vil kunden blive bedt om udtrykkeligt at give sit samtykke – ved at oplyse sit mobiltelefonnummer, angivne nøgleord eller et bekræftende svar via sms/mms eller anden tekstmeddelelse som signatur – til at modtage tilbagevendende automatiske telefoniske markedsføringsmeddelelser fra SHEIN og/eller deres leverandører. Dette samtykke er ikke en betingelse for brug af webstedet og kan til enhver tid trækkes tilbage ved hjælp af den fravalgsmekanisme, der er angivet i afsnit 7.2. nedenfor, eller ved at kontakte SHEIN på anden måde.

7.2. Kunden kan vælge at ophøre med at modtage sms/mms-beskeder ved at svare STOP på enhver meddelelse, der modtages i henhold til programmet, eller ved blot at sende STOP til det nummer, som kunden på det aktuelle tidspunkt modtager meddelelser fra. I begge tilfælde modtager kunden en ekstra besked, der bekræfter, at vedkommendes anmodning er blevet behandlet.

7.3. Besked- og datapriser kan gælde for alle beskeder, der sendes til og fra kunden. Hvis kunden har spørgsmål til sin telefonpakke, anbefales det at kontakte mobiltelefonselskabet.

7.4. Kunden erklærer, at han/hun er kontoindehaver eller almindelig bruger af det mobiltelefonnummer, der blev oplyst ved tilmelding til programmet. Hvis kunden ændrer eller deaktiverer dette nummer, er kunden forpligtet til straks at oplyse dette til [Centret til beskyttelse af personoplysninger](#).

7.5. SHEIN kan suspendere eller opsige kundens deltagelse i programmet, hvis kunden ikke overholder disse almindelige brugsbetingelser. Modtagelsen af disse beskeder kan også blive afbrudt, hvis kundens mobiltelefon-tjeneste afsluttes eller udløber. SHEIN forbeholder sig retten til midlertidigt eller permanent, med eller uden varsel, at ændre eller ophøre med hele eller en del af programmet. Hverken SHEIN eller deres leverandører eller et mobiltelefonselskab er ansvarlig for forsinkede eller ikke-leverede meddelelser eller programmets afslutning.

8. ANSVAR

8.1. SHEIN er udbyder af Marketplace og udbyder af en onlineformidlingstjeneste som defineret i gældende ret og udgør en informationssamfundstjeneste, der gør det muligt for sælgere at tilbyde kunderne produkter med det formål at formidle igangsættelsen af direkte transaktioner mellem sælgere og kunder, uanset om disse indgår aftaler.

8.2. Sælgerne handler ikke under ledelse, bemyndigelse eller kontrol af SHEIN som udbyder af Marketplace. SHEIN er derfor ikke en part i de kontraktforhold, der oprettes mellem sælgerne og kunderne, og er heller ikke ansvarlig for det brugergenerede indhold eller produktindhold (hvis relevant), som kunder eller sælgere slår op på webstedet. SHEIN er ikke ansvarlig for beskrivelsen af produkterne, priserne eller andre omstændigheder vedrørende leveringen af produkterne. Enhver klage vedrørende produkterne skal rettes til [Kundeservice](#).

8.3. Kunden er eneansvarlig for sin brug af Marketplace, især for bidragene på webstedet.

8.4. Hverken SHEIN eller sælgerne kan holdes ansvarlige i tilfælde af misbrug af produkterne, brug, der ikke overholder nogen af de nævnte kontraindikationer på produktsiden, eller brug foretaget af kunden, som den relevante sælger ikke med rimelighed kunne have forudset.

8.5. I tilfælde af tab, tyveri eller svigagtig brug af gavekortet, som ikke kan tilskrives SHEIN, er SHEIN ikke ansvarlig over for kunden, da adkomst til gavekortet overføres til kunden eller modtageren af kortet på salgstidspunktet. Kunden eller modtageren skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at gavekortnummeret og pinkoden opbevares fortroligt. Hvis kunden eller modtageren mener, at gavekortet er blevet kopieret eller stjålet, opfordres han/hun til straks at kontakte SHEIN via [Kundeservice](#).

8.6. SHEIN udelukker eller begrænser på ingen måde sit ansvar over for kunden, hvor dette ville være ulovligt. Dette omfatter ansvar for dødsfald eller personskade forårsaget af SHEINs uagtsomhed eller samme fra SHEINs medarbejdere, agenter eller underleverandører samt for bedrageri eller svigagtige oplysninger. SHEIN stiller kun Marketplace til rådighed til brug i hjemmet og til privat brug. SHEIN er ikke ansvarlig for tab af indtægter, tab af fortjeneste, tab af data, driftsforstyrrelser (direkte eller indirekte) eller indirekte tab eller følgeskade af nogen art, der måtte opstå som følge af brug af tjenesterne og/eller webstedet.

8.7. Når det er lovligt, kan SHEIN ikke holdes ansvarlig for nogen direkte eller indirekte skade, der opstår på grund af brug af webstedet, dette uanset årsag, oprindelse, art eller konsekvens. Dette gælder især i tilfælde af afbrydelse af eller manglende adgang til webstedet, forekomst af vira eller unøjagtigheder i oplysningerne på webstedet eller enhver skade, der skyldes svigagtige handlinger, der foretages af tredjeparter fra webstedet.

8.8. Når det er lovligt, kan SHEIN ikke holdes ansvarlig, hvis den manglende opfyldelse af deres forpligtelser enten skyldes en tredjeparts uforudsigelige og uoverkommelige handling i forbindelse med disse almindelige brugsbetingelser eller i tilfælde af force majeure som defineret i den gældende lovgivning og som omfatter, men ikke er begrænset til:

- strejker og andre former for demonstrationer eller blokader, der påvirker produktionen og leveringen af produkterne
- indre uro, oprør, invasion, terrorangreb eller trusler, krig (erklæret eller ikke erklæret) eller trussel om eller forberedelse til krig

- brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, sammenbrud, epidemi eller en anden naturkatastrofe
- manglende evne til at benytte tog, skibe, fly, motoriseret transport eller andre transportmidler, offentlige eller private
- manglende evne til at anvende offentlige eller private telekommunikationssystemer
- love, dekretter, lovgivning, bestemmelser eller restriktioner fra en regering eller offentlig myndighed.

SHEINs forpligtelser i henhold til de almindelige brugsbetingelser suspenderes i den periode, hvor force majeure-situationen fortsat er gældende. SHEIN er berettiget til en forlængelse af perioden til at opfylde disse forpligtelser af samme varighed som force majeure-situationen. Alle rimelige midler vil dog blive brugt til at mindske virkningen af force majeure-situationen eller til at finde en løsning, der gør det muligt for webstedet at fungere.

8.9. SHEIN implementerer foranstaltninger beregnet til at sikre sikkerheden af de data, der indsamles på webstedet. SHEIN har imidlertid ingen kontrol over de risici, der er forbundet med internettets funktion og deres indvirkning på fortroligheden af data, der passerer gennem dette netværk.

8.10. Webstedet kan indeholde links til tredjepartswebsteder, der ikke ejes eller kontrolleres af SHEIN. SHEIN er under ingen omstændigheder ansvarlig for indholdet af sådanne websteder eller links, som de ikke har kontrol over. SHEIN støtter ikke tredjepartsindhold blot ved at linke.

8.11. Hvis nogen bestemmelse i disse almindelige brugsbetingelser anses for at være uden retskraft, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser i de almindelige brugsbetingelser, som fortsat gælder med fuld gyldighed.

8.12. SHEINs undladelse af at gøre en rettighed eller bestemmelse i henhold til de almindelige brugsbetingelser gældende kan ikke betragtes som afkald på den ret eller bestemmelse.

8.13. Frigørelse for tvister med sælgere. I det videst mulige omfang, det er tilladt i henhold til gældende ret, fraskriver SHEIN sig udtrykkeligt ethvert ansvar, der måtte opstå mellem dig og en sælger. Marketplace er blot et sted, der forbinder vores brugere med sælgere. Da SHEIN ikke er en part i de faktiske kontrakter mellem dig og en sælger, som du køber et produkt af, vil du i tilfælde af en tvist med en sælger friholde SHEIN, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber og alle deres ledende medarbejdere, ansatte, investorer, agenter, partnere og licensgivere, undtagen for så vidt angår et at SHEINs associerede selskaber, der fungerer som den gældende sælger, fra alle erstatningskrav, krav eller skader (faktiske skader eller følgeskader) af enhver slags og art, kendt og ukendt, mistænkt og ikke mistænkt, afsløret og ikke afsløret, som følge af eller på nogen måde

forbundet med sådanne tvister.

9. ANMELDELSE AF KRÆNKENDE ELLER ULOVLIGT INDHOLD

9.1. Meddelelse om krænkelse af intellektuel ejendomsret

(1) Krav til meddelelser Ligesom SHEIN anmoder andre om at respektere deres intellektuelle ejendomsrettigheder, respekterer SHEIN også andres intellektuelle ejendomsrettigheder. Hvis kunden mener, at materiale, der er placeret på webstedet, eller som der linkes til via produkterne og/eller webstedet, krænker vedkommendes ophavsret, handelsmærke eller andre immaterielle rettigheder, skal du indsende en klage via <https://www.shein.com/ip-complaint>. SHEIN kan anmode om følgende oplysninger:

- En fysisk eller elektronisk underskrift fra en person, der er bemyndiget til at handle på vegne af indehaveren af den intellektuelle ejendomsret, der angiveligt er blevet krænket.
- Identifikation af intellektuel ejendom, der krænkes, herunder eventuelt det tilsvarende registreringsnummer og det tilsvarende registreringsland.
- Identifikation af det materiale, der hævdes at være krænkende, herunder oplysninger om placeringen af det krænkende materiale på webstedet eller appen. Det skal indeholde tilstrækkelige detaljer, så SHEIN kan finde det.
- Hvis problemet drejer sig om mønsterbeskyttelse, er dette for at kunne identificere den mønsterbeskyttelse, som kunden påstår er blevet krænket, sammen med registreringsnummeret.
- Hvis problemet drejer sig om et brugsmønster, er dette for at kunne identificere det brugsmønster, som kunden påstår er blevet krænket, sammen med en retsafgørelse eller dom, der understøtter påstanden.
- Kundens fulde juridiske navn, virksomhedstilknytning (hvis relevant), postadresse, telefonnummer og e-mailadresse.
- En erklæring fra kunden, hvori der angives en påstand i god tro om, at brugen af det påståede krænkende materiale ikke er bemyndiget af indehaveren af den intellektuelle ejendom, dennes agent eller loven.
- En erklæring fra kunden under strafansvar om, at oplysningerne i meddelelsen er korrekte, og at du er indehaver af den intellektuelle ejendomsret eller har tilladelse til at handle på vegne af indehaveren af den intellektuelle ejendomsret.

(2) _ SHEINs svar

Vi vil gøre vores bedste for at gennemgå sådanne meddelelser hurtigt og for at foretage en undersøgelse alt efter behov. Ved modtagelse af sådanne meddelelser forbeholder vi os retten til at:

- Advare den part, der er anklaget for krænkelse
- Fjerne eller deaktivere adgang til materialet eller deaktivere eventuelle links til materialet
- Underrette den part, der beskyldes for krænkelse, om, at vi har fjernet eller deaktiveret adgangen til det relevante materiale
- Potentielt ophæve adgangen til og brugen af Marketplace for en kunde eller sælger, der gentagne gange eller i alvorlig grad krænker SHEINs eller andres immaterielle rettigheder, eller som det på anden måde er angivet i vores vilkår og betingelser (herunder politikkerne for Marketplace)
- Eventuelt indlede retsforfølgning mod den part, der beskyldes for krænkelse, med henblik på godtgørelse af alle omkostninger på skadesløsholdelsesgrundlag (herunder, men ikke begrænset til, rimelige administrations- og sagsomkostninger) som følge af overtrædelsen
- Yderligere søgsmål mod den part, der beskyldes for krænkelsen, og/eller
- Videregivelse af sådanne oplysninger til de retshåndhævende myndigheder, som vi med rimelighed mener er nødvendige eller påkrævet ved lov.

Vi forbeholder os retten til at indføre rimelige mekanismer for at forhindre lignende krænkelse fremover.

9.2. Meddelelse om farligt eller ulovligt indhold

(1) Meddelelse

Hvis du mener, at indhold, produkter eller produktindhold, der er placeret på eller linkes til dette websted, anses for at være farligt eller ulovligt, skal du indsende din meddelelse via [Kundeservice](#), hvor du vil kunne indberette sælger og/eller dennes produkter. Vi kan anmode om følgende oplysninger:

- Meddelelser, der gør opmærksom på angiveligt ulovligt eller farligt indhold, skal kunne fastslå ulovlighed eller fare, uden at det er nødvendigt at foretage en omfattende analyse eller en retlig undersøgelse.
- Tydelig identifikation af ulovligt eller farligt materiale.

(2) _ SHEIN's svar

Hvis indhold, produkter eller produktindhold, der gøres opmærksom på, åbenlyst er ulovligt eller farligt på tidspunktet for modtagelse af sådanne meddelelser, og altid med opretholdelse af de grundlæggende rettigheder, forbeholder vi os retten til at:

- Udsende en advarsel
- Fjerne eller deaktivere adgang til materialet eller deaktivere eventuelle links til materialet
- Underrette den part, der beskyldes, om, at vi har fjernet eller deaktiveret adgangen til det relevante materiale
- Eventuelt ophæve adgangen til og brug af Marketplace for den part, der beskyldes
- Vi forbeholder os retten til at indføre rimelige mekanismer for at forhindre lignende tilfælde fremover
- Eventuelt indlede retsforfølgning mod den part, der beskyldes, med henblik på godtgørelse af alle omkostninger på skadesløsholdelsesgrundlag (herunder, men ikke begrænset til, rimelige administrations- og sagsomkostninger) som følge af overtrædelsen
- Yderligere søgsmål mod den part, der beskyldes, og/eller
- Videregivelse af sådanne oplysninger til de retshåndhævende myndigheder, som vi med rimelighed mener er nødvendige eller påkrævet ved lov.

Vi forbeholder os retten til at indføre rimelige mekanismer for at forhindre lignende krænkelse fremover.

9.3. Håndtering af klager vedrørende nedtagning

Hvis vi på grund af en anmodning om nedtagning eller efter eget skøn har fjernet, blokeret eller suspenderet dit indhold, suspenderet din brugerkonto eller deaktiveret adgang til dit materiale, har du mulighed for at gøre indsigelse mod vores beslutning ved at kontakte [Kundeservice](#). Vi vil bestræbe os på at gennemgå sådanne indsigelser med det samme.

9.4. Foranstaltninger mod misbrug af indberetningskanaler

Vi kan tage affære som reaktion på en brugers gentagne og åbenlyst ubegrundede anmeldelser eller klager, hvor vi overvejer deres hyppighed og forhold sammen med legitime klager. Hvis et sådant misbrug identificeres, kan brugeren først modtage en advarsel. Hvis

adfærden fortsætter, kan vi midlertidigt suspendere brugerens mulighed for at indsende yderligere anmeldelser og klager i en bestemt periode. Dette kan f.eks. være tilfældet, når en bruger gentagne gange indsender anmeldelser eller klager, der består af tilfældige tegn eller uvedkommende tekst. Vi opfordrer kunder til at anmelde ulovligt indhold, når de finder det nødvendigt, og disse foranstaltninger er ikke ment til at afskrække legitime bekymringer.

10. GÆLDENDE RET OG VÆRNETING

10.1. I tilfælde af en tvist om brugen af tjenesterne skal kunden først kontakte SHEINs kundeserviceafdeling på følgende måde via webstedet ved at gå til afsnittet Kundeservice. Kunder kan få adgang til den Europæiske Unions platform til onlinetvistbilæggelse ved at følge dette link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, hvor vi er registreret med e-mailadressen dispute@shein.com.

10.2. Disse almindelige brugsbetingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med irsk lovgivning, og anvendelsen af de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb er udtrykkeligt udelukket. Kunden, som har sit sædvanlige opholdssted i et andet europæisk land, vil desuden nyde godt af den beskyttelse, som vedkommende har fået i henhold til de obligatoriske bestemmelser i lovgivningen i området.

10.3 Enhver tvist, der måtte opstå som følge af oprettelsen, fortolkningen eller fuldbyrdelsen af disse almindelige brugsbetingelser, hører under enekompetencen for domstolene i området.

11. OPLYSNINGER OM OPERATØREN AF MARKETPLACE

11.1. Virksomhedsoplysninger

Virksomhedens navn: Infinite Styles Services Co., Ltd.

Adresse: 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irland

E-mail: eurcsteam@shein.com

Virksomhedsnummer: 732881

11.2. Ved eventuelle problemer med tjenesterne kan kunden når som helst kontakte SHEIN via e-mail til [Centret for beskyttelse af personoplysninger](#) eller via vores [kundeserviceplatform](#).

ALMINDELIGE SALGSBETINGELSER

Version dateret 11. februar 2026

Velkommen til eur.shein.com og/eller mobilapplikationen ("**Marketplace**"), som drives af Infinite Styles Services Co., Ltd. (adresse på 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irland, og registreringsnummer 732881) ("**Shein**" eller "**operatøren**").

Din brug af Marketplace og af operatørens formidlingstjenester ("**tjenester**") er underlagt vores [almindelige brugsbetingelser](#). Sørg for, at du har gennemset dem og accepteret dem, før du bruger eller fortsætter med at bruge Marketplace.

Shein, som operatør af Marketplace, tilbyder sine tjenester som mellemlid og er derfor ikke en part i de transaktioner, der foretages på Marketplace. Alle produkter, der er til salg ("**produkter**") på Marketplace, sælges af den sælger, der er angivet på den relevante produktside.

Disse almindelige salgsbetingelser ("**almindelige salgsbetingelser**") regulerer kontraktforholdet og salgsbetingelserne mellem:

(A) sælgeren af det produkt, du køber, som angivet på produktinformationssiden, før du bekræfter dit køb ("**sælgeren**"), og

(B) dig (i det følgende benævnt "**du**", "**dig**" eller "**kunden**")

via Marketplace i Kroatien (lokalt navn: Hrvatska), Gibraltar, Bulgarien, Cypern, Danmark, Finland, Irland, Litauen, Letland, Estland, Malta og Slovenien (i det følgende benævnt "**området**").

Bemærk, at:

- Alle sælgere på Marketplace er professionelle forhandlere.
- I nogle tilfælde kan virksomheder inden for SHEIN-koncernen optræde som sælger og vil derfor være underlagt disse almindelige salgsbetingelser, men Infinite Styles Services Co., Ltd. er operatøren og er ikke en part i kontraktforholdet mellem dig og sælgerne.

Hvis du ønsker at bestille fra et andet land uden for området, vil du blive ledt til det relevante Shein-websted, og dine køb via det lokale websted vil være underlagt dets vilkår og betingelser.

For at kunne afgive en ordre på Marketplace erklærer kunden, at han/hun er mindst 18 år gammel. Det er specificeret, **at produkterne er beregnet til brug i hjemmet og til personlig brug af kunden** uden nogen direkte forbindelse med hans/hendes professionelle aktivitet.

Kunden forpligter sig til ikke at købe produkter med henblik på videresalg.

Før kunden foretager et køb, vil vedkommende blive opfordret til omhyggeligt at læse disse almindelige salgsbetingelser, og at udskrive dem eller gemme dem elektronisk og acceptere dem. Det forhold, at en kunde afgiver en ordre, indebærer, at han/hun udtrykkeligt og uden forbehold accepterer både disse almindelige salgsbetingelser og de almindelige brugsbetingelser, der gælder for brugen af Marketplace (begge i det følgende samlet benævnt "**vilkår og betingelser**"), medmindre det er juridisk forbudt. Vilkår og betingelser kan til enhver tid ændres af SHEIN. Under alle omstændigheder er de gældende vilkår og betingelser dem, der er gældende på det tidspunkt, hvor kunden afgiver en ordre. Kunden er ansvarlig for at kontrollere vores vilkår og betingelser for eventuelle ændringer, hver gang kunden bruger Marketplace.

Kunden forstår og accepterer, at følgende politikker for Marketplace udgør en integreret del af vores vilkår og betingelser:

- [Kuponpolitik](#)
- [Politik for bonuspoint](#)
- [Leveringspolitik](#)
- [Returneringspolitik](#)
- [Reviewpolitik](#)
- [Rangeringspolitik](#)

AFGIVELSE AF EN ORDRE INDEBÆRER UDTRYKKELIG ACCEPT AF DISSE ALMINDELIGE SALGSBETINGELSER. I MANGEL AF EN SÅDAN ACCEPT MÅ KUNDEN IKKE AFGIVE EN ORDRE. UGYLDIG, NÅR FORBUDT

INDHOLDSFORTEGNELSE

- [1. DRIFT AF MARKETPLACE](#)
- 2. FORDELING AF FORPLIGTELSE MELLEM OPERATØREN OG SÆLGEREN
- [3. PRODUKTERNES EGENSKABER](#)
- [4. PRISER OG GEBYRER](#)
- [5. SÅDAN AFGIVES EN ORDRE](#)

- [6. LEVERING](#)
- [7. KONTROL AF ORDREN VED MODTAGELSE](#)
- [8. JURIDISK GARANTI FOR KONTRAKTMÆSSIGHED](#)
- [9. FORTRYDELSESRET](#)
- [10. FORLÆNGELSE AF FORTRYDELSESPERIODEN](#)
- [11. ANSVAR](#)
- [12. PERSONOPLYSNINGER](#)
- [13. KONTAKT](#)
- [14. TVISTBILÆGGELSE](#)
- [15. GÆLDENDE RET OG VÆRNETING](#)

1. DRIFT AF MARKETPLACE

1.1. Operatøren ejer ikke nogen af de produkter, der sættes til salg på Marketplace. Alle sådanne produkter sættes til salg, købes fra og sælges direkte af den relevante sælger/de relevante sælgere som angivet på produktsiden og på oversigtssiden, før kunden bekræfter sin ordre.

1.2. Selvom operatøren kan formidle køb af produkter gennem tjenesterne, udføre due diligence-kontroller på sælgerne og vil fjerne ulovlige produkter, straks efter at vedkommende har fået besked om dem i overensstemmelse med gældende ret, har operatøren ingen kontrol over og garanterer ikke for eksistensen, kvaliteten, timingen, tilstanden, sikkerheden eller lovligheden af produkter, der udbydes til salg af sælgere, for sandheden eller nøjagtigheden af salgsopslag for produkter, der sælges af sælgerne, for sælgeres integritet, ansvar eller handlinger, for en sælgers evne til at sælge produkter, eller for, at en sælger rent faktisk vil gennemføre en transaktion. Operatøren er ikke auktionsleder, sælger, videreforhandler eller udbyder af nogen produkter, der er angivet til salg af sælgere.

2. FORDELING AF FORPLIGTELSE MELLEM OPERATØREN OG SÆLGEREN

2.1. Salgskontrakt og produktansvar

(1) Sælgeren er sælgeren af produktet, og er part i salgskontrakten.

(2) Salgskontrakten opretter en bindende aftale mellem kunden og sælgeren. Operatøren er

ikke part i salgskontrakten. Sælgeren har det endelige ansvar for opfyldelsen af salgskontrakten.

(3) Sælgeren er også ansvarlig for den nøjagtige beskrivelse af produktet og produktets overensstemmelse med kontrakten.

2.2. Opfyldelse og levering

(1) Bortset fra tilfælde, hvor sælgeren vælger selv at stå for opfyldelsen (i hvilket tilfælde sælgeren vil være ansvarlig for forsendelse og levering, herunder overholdelse af servicestandarder, som vi fastsætter), udføres ordreopfyldelsen for sælgeren af en enhed i SHEIN-koncernen.

(2) SHEIN-indgår aftale med lokale tredjepartsfragtfirmaer, der udfører leveringer på vegne af SHEIN.

2.3. Platformstjenester Operatøren driver onlinemarkedspladsen og leverer de følgende tjenester: hosting af platformen, herunder levering af onlinetjenester; administration af din SHEIN-konto; onlinebetalingsbehandling (via en tredjepartsudbyder af betalingstjenester) på vegne af sælgeren, samt tilbagebetaling i tilfælde af returnering af produkter; og levering af support efter salget som første kontaktpunkt for spørgsmål efter salg.

2.4. Returneringer og refusioner Operatøren formidler returneringsprocessen og udsteder refusioner på vegne af sælgeren, som yderligere beskrevet i afsnit 9 og 10 nedenfor.

2.5. Klager og kundesupport

(1) Operatøren er ansvarlig for håndtering af klager, hvorfor klager skal indsendes af forbrugerne direkte til os via Kundeservice, der handler på vegne af sælgeren.

(2) Operatøren vil enten løse problemet direkte eller koordinere med sælgeren.

(3) Hvis sælgeren og kunden ikke kan finde en løsning, kan vi gribe ind for at tilbyde en løsning, der kan omfatte goodwill-tilbagebetaling.

3. PRODUKTERNES EGENSKABER

3.1. I det omfang, at det er tilladt ifølge loven, erklærer kunden, at han/hun er opmærksom på de væsentlige egenskaber ved de produkter, der vises på Marketplace. Disse egenskaber omfatter de oplysninger, der præsenteres på Marketplace.

3.2. Fotografier, som ikke er kontraktmæssige, er beregnet til at give kunden de bedst mulige oplysninger. Kunden anerkender dog, at der på grund af farvekvaliteten af fotografierne kan være nogle forskelle mellem præsentationen af produktet på Marketplace og det leverede

produkt, bl.a. på grund af kalibreringen af den anvendte skærm. Når produktet er modtaget af kunden, og han/hun ikke er tilfreds med produktet, kan kunden returnere produktet i henhold til vores [Returneringspolitik](#). For at undgå tvivl indebærer uoverensstemmelser mellem farver eller præsentation af produktet ikke en fejl eller en mangel.

3.3. Risiko og ejendomsret I henhold til afsnit 7.2 nedenfor overgår risikoen for de købte produkter til kunden på leveringstidspunktet. Ejendomsretten til købte produkter overføres fra den respektive sælger til kunden over "internationale farvande" (dvs. ikke inden for et lands jurisdiktion). Bemærk, at når kunder bestiller fra dette websted, betragtes de som registrerede importører og skal overholde alle love og bestemmelser i det land, hvor kunden modtager produkterne.

4. PRISER OG GEBYRER

4.1. Produktpriser

(1) Prisen på produkterne er den, der vises på Marketplace, eksklusiv leveringsomkostninger og yderligere omkostninger, som lægges til det samlede beløb, der skal betales ("**prisen**"). Denne pris er nettoprisen, inklusive alle skatter, og kan ændres når som helst, før kunden afgiver en ordre.

(2) Ved at afgive en ordre erklærer kunden i det omfang, at det er tilladt i henhold til loven, at han/hun er bekendt med prisen på produkterne på Marketplace samt leveringsomkostningerne og eventuelle yderligere omkostninger som anført i ordreoversigten, før kunden bekræfter sin ordre. Gyldighedsperioden for ethvert tilbud og produktprisen fastsættes af den respektive sælger, som frit og til enhver tid kan ændre dem. Derfor er det kun den pris på produkterne, der på Marketplace er angivet på købstidspunktet, der gælder.

(3) Hvis prisen for et produkt reduceres eller til enhver tid er genstand for rabatter, vil dette tydeligt fremgå på Marketplace.

4.2. Leveringsomkostninger

(1) Størrelsen af leveringsomkostningerne afhænger af ordrens størrelse og den leveringsmulighed, som kunden vælger på det tidspunkt, hvor kunden vælger produktet. Leveringsmulighederne er: (a) ekspreslevering inden for EU, kendt som "ekspreslevering" eller "**lynlevering**", eller (b) international levering.

(2) For nogle produkter er det ikke muligt at vælge leveringsmulighed.

4.3. Yderligere gebyrer

For internationale ordrer, der overstiger visse beløb, opkræves der et håndteringsgebyr. Det

nøjagtige beløb for et sådant håndteringsgebyr varierer, afhængigt af ordrens samlede værdi. Det håndteringsgebyr, der gælder for hver ordre, vises tydeligt ved betaling, før du afgiver din ordre (og er inkluderet i det "samlede beløb", der vises på ordreoversigtssiden).

4.4. Generelt

(1) Under alle omstændigheder vil beløbet for leveringsomkostningerne og yderligere omkostninger blive vist for kunden før "godkendelse" af ordren.

(2) Sælger forbeholder sig retten til ikke at opkræve leveringsomkostninger, afhængigt af ordrens størrelse.

5. SÅDAN AFGIVES EN ORDRE

5.1. Registrering og identifikation på Marketplace

For at kunne afgive en ordre for at købe produkterne eller få adgang til visse funktioner eller tjenester, der er tilgængelige på Marketplace, skal kunden oprette en brugerkonto via den registreringsformular, der er tilgængelig på startsiden. Kunden vil kunne oprette en brugerkonto ved at angive en gyldig internetadresse, personoplysninger og en adgangskode, som han/hun har defineret ("**brugerkonto**"). Du kan få mere at vide om registrering på Marketplace ved at gå til [almindelige brugsbetingelser](#).

5.2. Afgivelse af ordrer

(1) Udvælgelsen af produkter foretages på Marketplace, når kunden har logget på sin brugerkonto. De valgte produkter føjes til indkøbskurven ("**kurven**") ved at klikke på "Føj til indkøbskurv". Kunden bliver derefter bedt om at følge trinnene i købsprocessen og angive eller bekræfte de oplysninger, der anmodes om på hvert trin. Desuden kan kunden til enhver tid under hele købsprocessen, før betalingen er foretaget, ændre oplysningerne i vedkommendes ordre.

(2) Når produkterne er blevet valgt, vil kunden blive bedt om at tjekke sin indkøbskurv og bekræfte den ved at klikke på "Fortsæt til betaling". Kunden bliver bedt om at indtaste en leveringsadresse, en leveringsmetode og en betalingsmetode.

(3) Der tilbydes forskellige betalingsmetoder, som kan variere, afhængigt af det område, der er tilknyttet Marketplace (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, PayPal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, netbank osv.). Tegnebogens kreditsaldo som angivet i de almindelige brugsbetingelser kan også bruges.

(4) Kunden bliver derefter bedt om at afslutte købet ved at:

a) Først angive sine kreditkortoplysninger og trykke på knappen "Godkendelse" for at

bekræfte sin ordre. Mængden af oplysninger, der skal udfyldes, eller de yderligere kontroller, der anmodes om, afhænger af den valgte betalingsmetode.

b) Derefter vil kunden blive bedt om at afslutte ordren ved at klikke på knappen "Afgiv ordre, og betal", som vises, når betalingsoplysningerne er udfyldt.

(5) Kunden afslutter ordren endeligt ved at klikke på "Afgiv ordre, og betal". Ved at klikke på "Afgiv ordre, og betal" bekræfter kunden, at han/hun er enejer og autoriseret bruger af den valgte betalingsmetode. Når betalingen er foretaget, sender operatøren en bekræftelse og en oversigt over ordren til kunden via e-mail til den e-mailadresse, der er knyttet til kundens brugerkonto. Kontrakten indgås, når bekræftelsesmailen sendes til kunden som bevis på, at sælgeren har accepteret ordren, eller på tidspunktet for ordrens levering, hvis leveringen foretages, før kunden modtager bekræftelsesmailen.

(6) For at minimere risikoen for uautoriseret adgang krypteres kreditkortoplysningerne.

(7) Hvis ordren udløser en advarsel om svindel i operatørens sikkerhedssystem, kan der sendes en bekræftelsesmail til den e-mailadresse, der er knyttet til kontoen.

(8) I tilfælde af at ordrens fulde pris ikke kan debiteres, afsluttes salget straks i kraft af loven, og ordren annulleres.

(9) Operatøren forbeholder sig retten til at afvise ordren af enhver anden legitim årsag og især, når der er tale om svindel eller en tvist med kunden vedrørende betaling af en tidligere ordre.

(10) Pengene vil blive trukket på kortet på tidspunktet for ordrens afgivelse, medmindre kunden har valgt en efterfølgende betalingstjeneste (som kun er tilgængelig i visse lande), i hvilket tilfælde pengene vil blive trukket på kortet på forsendelsestidspunktet.

(11) Under alle omstændigheder vil ordren kun blive endeligt godkendt, når ordren er betalt, og der er sendt en bekræftelse via e-mail til den e-mailadresse, der er tilknyttet brugerkontoen.

(12) Kunden er ansvarlig for at sikre, at alle oplysninger, der gives under bestillingsprocessen, er korrekte. Hvis kunden opdager en fejl i ordren, efter at betalingsprocessen er afsluttet, skal vedkommende straks kontakte [Kundeservice](#) for at rette fejlen.

(13) Kontraktsproget er engelsk og bulgarsk.

6. LEVERING

6.1. Leveringsbetingelser

(1) Leveringsmuligheder: Afhængigt af de bestilte produkter og, hvis det er relevant, den leveringsmulighed, der er valgt af kunden, skal leveringen enten arrangeres lokalt ("**lynlevering**") eller internationalt, afhængigt af, hvor produkterne eller den ordre, kunden skal afgive, befinder sig.

(a) Leveringsmetode: Kunden vælger en af de leveringsmetoder, der tilbydes på Marketplace (se [Leveringspolitik](#)), når ordren afgives. Hjemmelevering er tilgængelig i området.

(b) Leveringsadresse: Kunden vælger en leveringsadresse. Kunden er eneansvarlig for manglende levering på grund af en fejl i adressen ved bestilling.

6.2. Leveringstider

(1) Leveringstider er angivet på Marketplace og kan variere, afhængigt af tilgængeligheden af de bestilte produkter. Leveringstiderne er i arbejdsdage (og derfor eksklusive weekender og helligdage) og svarer til den gennemsnitlige tid, der kræves for at forberede og levere ordren til leveringsadressen.

(2) Leveringsperioden begynder med e-mailbekræftelsen af ordren og dens betaling ("**købsdato**").

6.3. Forsinket levering

(1) I tilfælde af forsinket levering annulleres ordren ikke automatisk, og følgende bestemmelser gælder.

(2) Sælgeren skal via operatøren informere kunden pr. e-mail om, at leveringen vil blive forsinket. Kunden kan annullere ordren, hvis sælger efter at have fået besked om at levere produktet eller levere inden for en rimelig yderligere periode ikke har gjort det. Ordren anses for at være annulleret, hvis sælger ikke efterkommer denne anmodning. Sælger refunderer derefter alle betalte beløb senest 14 (fjorten) dage efter datoen for kontraktens opsigelse.

(3) Hvis ordren endnu ikke er blevet afsendt, når sælger modtager kundens annulleringsmeddelelse, blokeres leveringen, og kunden vil blive godtgjort for debiterede beløb inden for 14 (fjorten) dage efter modtagelsen af annulleringsmeddelelsen.

(4) Hvis ordren allerede er afsendt, når sælger modtager kundens annulleringsmeddelelse, kan kunden stadig annullere ordren ved at afvise pakken. Sælger skal derefter refundere de debiterede beløb og de returneringsomkostninger, som kunden har betalt, inden for 14 (fjorten) dage efter modtagelsen af returneringen af den pakke (komplet og i dens oprindelige stand), der er blevet afvist. Sælger skal udføre refusionen ved hjælp af de samme betalingsmidler, som kunden brugte til den oprindelige transaktion, medmindre parterne udtrykkeligt aftaler en anden måde.

6.4. Toldgodkendelse.

udpegning af en toldklarerer (til at handle på kundens vegne), som det måtte være påkrævet for at sikre rettidig toldbehandling og levering af produkter, herunder f.eks. udpegning af en toldklarerer (til at handle på kundens vegne), som det måtte være påkrævet for at sikre rettidig toldbehandling og levering af produkter. I denne paragraf 6.4 betyder "SHEIN og dets associerede selskaber" (i) den enhed, der driver markedspladsen og (ii) enhver enhed, der direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med en sådan enhed, herunder dens moderselskaber, datterselskaber og andre enheder i samme koncern (hver især et "associeret selskab").

7. KONTROL AF ORDREN VED MODTAGELSE

7.1. Kontrol af ordren ved modtagelse

Kunden er forpligtet til at kontrollere produkternes tilstand ved modtagelse af ordren.

7.2. Beskadiget pakke ved modtagelse af levering

(1) Enhver risiko for tab eller beskadigelse af produkterne overgår til kunden på det tidspunkt, hvor kunden tager fysisk besiddelse af produkterne.

(2) Det er kundens ansvar at afvise pakken, hvis den tydeligvis er beskadiget, eller at tage forbehold og fremsætte krav vedrørende pakkens beskadigelse, dette inden for 24 timer efter modtagelse af produkterne. Dette påvirker ikke dine lovfæstede rettigheder. De nævnte forbehold og krav skal sendes skriftligt til det transportselskab, som kunden har valgt, når leveringsmetoden vælges. Det valgte transportselskab vil også blive angivet på den ordreoversigt, der sendes til kunden, når ordren er afgivet. Kunden skal derudover sende en kopi af dette brev eller dokument til [kundeservice](#) ("**Kundeservice**").

7.3. Varer, der ikke svarer til ordren

(1) Kunden skal sikre, at de produkter, der leveres til ham/hende, svarer til den ordre, der er afgivet. I tilfælde af at der modtages forkerte produkter (forskellige fra dem, kunden har købt), eller der er fejl i mængderne, skal kunden informere [Kundeservice](#) i overensstemmelse med dette afsnit.

(2) Via [Kundeservice](#) skal kunden indsende krav til sælger om leveringsfejl og/eller forveksling og/eller mangler i de pågældende produkter i karakter eller i kvalitet i forhold til ordren, hvilket ikke påvirker kundens lovfæstede rettigheder.

(3) Omkostningerne ved returnering af produkterne afholdes af sælger, som refunderer kunden inden for 14 (fjorten) dage efter modtagelsen af de returnerede varer.

7.4. Beskadigede varer

Hvis du har spørgsmål vedrørende beskadigede produkter og produktgaranti henvises til afsnit 8 nedenfor.

7.5. Svigagtig adfærd

Som angivet i disse almindelige salgsbetingelser vil enhver svigagtig adfærd eller handlinger i forbindelse med krav eller trufne forbehold vedrørende modtagne pakker (manglende varer, især beskadigede produkter) være strafbar eller kan blive retsforfulgt.

8. JURIDISK GARANTI FOR KONTRAKTMÆSSIGHED

(1) I henhold til gældende ret er sælger ansvarlig for mangler i de leverede produkters kontraktmæssighed og for skjulte mangler i de produkter, de sælger i henhold til lovbestemmelserne.

(2) De solgte produkter skal være i overensstemmelse med kontrakten og fri for mangler på leveringstidspunktet.

(3) Sælgeren er også ansvarlig for mangler som følge af emballage, installationsanvisninger eller installation, hvis det er relevant, såfremt sidstnævnte påhvilede sælger i henhold til kontrakten eller blev udført under sælgers ansvar, eller hvis den forkerte installation, som kunden udførte i henhold til kontrakten, skyldes mangler eller fejl i de installationsanvisninger, som sælgeren har givet.

(4) I overensstemmelse med gældende ret er produktet i overensstemmelse med kontrakten, hvis det opfylder følgende kriterier, hvor det er relevant:

1. Det svarer til beskrivelse, type, mængde og kvalitet, herunder fuldstændighed, funktionalitet, kompatibilitet, interoperabilitet eller andre egenskaber, der er fastsat i kontrakten.

2. Det er egnet til ethvert særligt formål, som kunden ønsker, og som er blevet oplyst til sælgeren senest på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten, og som sælgeren har accepteret.

3. Det leveres med alt tilbehør og alle installationsanvisninger, der skal leveres i overensstemmelse med kontrakten.

4. Det opdateres i overensstemmelse med kontrakten.

(5) Ud over kriterierne for kontraktmæssighed er produktet i overensstemmelse med kontrakten, hvis det opfylder følgende kriterier:

1. Det er egnet til det formål, der normalt forventes af et produkt af samme type, idet der, hvor det er relevant, tages hensyn til alle bestemmelser i EU-lovgivningen og national lovgivning og eventuelle tekniske standarder eller, hvis sådanne tekniske standarder ikke findes, særlige adfærdskodekser, der gælder for den pågældende sektor.

2. Hvis det er relevant, har det de egenskaber, som sælgeren har præsenteret for kunden i form af en stikprøve eller model, før kontrakten blev indgået, og svarer til beskrivelsen af en sådan stikprøve eller model.

3. Hvor det er relevant, skal de digitale elementer heri stilles til rådighed i den seneste version, der var til rådighed på tidspunktet for indgåelse af kontrakten, medmindre parterne aftaler andet.

4. Hvor det er relevant, skal det leveres med alt tilbehør, herunder emballage og installationsanvisninger, som forbrugeren med rette kan forvente.

5. Hvor det er relevant, leveres det med de opdateringer, som kunden med rette kan forvente.

6. Det svarer til mængden, kvaliteten og andre egenskaber, herunder holdbarhed, funktionalitet, kompatibilitet og sikkerhed, som forbrugeren med rette kan forvente for produkter af samme type, under hensyntagen til produktets art samt til offentlige erklæringer fra sælgeren, en person opadgående i transaktionskæden eller fra en person, der handler på deres vegne, herunder i reklamer eller på mærkning.

(6) Sælger er dog ikke forpligtet af ovennævnte offentlige erklæringer, hvis sælger viser:

1. At han eller hun ikke kendte til dem og ikke med rette befandt sig i en position, hvor han eller hun burde have kendt til dem.

2. At de offentlige erklæringer på tidspunktet for kontraktens indgåelse var blevet ændret på en måde, der svarer til de oprindelige erklæringer, eller

3. At de offentlige erklæringer ikke kunne have påvirket købsbeslutningen.

(7) Kunden må ikke anfægte kontraktmæssigheden ved at påberåbe sig en fejl i en eller flere særlige egenskaber ved produktet, som kunden er blevet specifikt informeret om afviger fra de i denne paragraf fastsatte kriterier for kontraktmæssighed, og som kunden udtrykkeligt og særskilt har givet sit samtykke til.

(8) Mangler i kontraktmæssighed, der forekommer inden for 24 (fireogtyve) måneder efter levering af produktet, formodes at have forelagt på leveringstidspunktet, hvis der ikke foreligger bevis for det modsatte.

Kunden har en periode på op til 3 (tre) år fra leveringen af produktet i henhold til

gældende ret til at opnå implementering af den juridiske garanti for kontraktmæssighed, i tilfælde af at der opstår en mangel i kontraktmæssigheden. I denne periode er kunden kun forpligtet til at fastslå eksistensen af manglen og ikke datoen for dens tilsynekomst. Sælger kan ikke påberåbe sig periodens udløb for at fastslå en mangel, hvis manglen var svigefuldt skjult i produktet.

Hvis kontrakten om salg af produktet indeholder bestemmelser om levering af digitalt indhold eller en digital tjeneste på et løbende grundlag i en periode på mere end 2 (to) år, gælder den juridiske garanti for det digitale indhold eller den digitale tjeneste i hele leveringsperioden. I denne periode er kunden kun forpligtet til at fastslå eksistensen af manglen, der berører det digitale indhold og den digitale tjeneste, og ikke datoen for dens tilsynekomst. Hvis kontrakten om salg af produkter med digitale elementer imidlertid indeholder bestemmelser om løbende levering af digitalt indhold eller digitale tjenester i en periode på under 3 (tre) år, er ansvarsfristen 3 (tre) år fra leveringstidspunktet.

Den juridiske garanti for overensstemmelse skaber en forpligtelse for sælgeren, hvor det er relevant, til at levere alle opdateringer, der er nødvendige for at opretholde produktets overensstemmelse. Sælger er ikke ansvarlig for mangler i kontraktmæssigheden, hvis kunden, som tidligere er blevet informeret om opdateringerne og konsekvenserne af ikke at installere opdateringen, ikke inden for rimelig tid installerer de opdateringer, som sælgeren har leveret, medmindre manglen på installation eller forkert installation af opdateringen skyldes fejl i de af sælger leverede installationsanvisninger.

Den juridiske garanti for kontraktmæssighed giver kunden ret til at reparere eller udskifte produktet inden for 30 (trediv) dage efter anmodningen, dette uden beregning og uden større besvær for kunden, medmindre en af disse to muligheder viser sig at være umulig eller, i sammenligning med den anden afhjælpende foranstaltning, medfører uforholdsmæssigt store omkostninger for sælgeren.

Hvis kunden anmoder om reparation af produktet, men sælger pålægger udskiftning, fornys den juridiske garanti for kontraktmæssighed i en periode på 2 (to) år fra datoen for udskiftningen af produktet.

Kunden kan opnå en reduktion i købsprisen ved at beholde produktet eller opsiges kontrakten ved at opnå fuld refusion mod returnering af produktet, hvis:

1° Reparationen er umulig eller uforholdsmæssig stor.

2° Sælger har erklæret eller nægter at reparere eller udskifte produktet eller nægter at gøre det inden for en rimelig frist eller uden større ulejlighed for kunden.

3° Reparationen eller udskiftningen af produktet sker efter en periode på 30 (trediv)

dage;

4° Reparationen eller udskiftningen af produktet medfører en væsentlig ulempe for kunden, især hvis kunden endegyldigt bærer omkostningerne ved at tilbagetage eller fjerne det mangelfulde produkt, eller hvis han eller hun bærer omkostningerne ved at installere det reparerede produkt eller erstatningsprodukt.

5° Produktets mangel fortsætter trods sælgers mislykkede forsøg på at opnå kontraktmæssighed.

Kunden er også berettiget til en nedsættelse af produktets pris eller til ophævelse af kontrakten, når manglen er så alvorlig, at det berettiger en øjeblikkelig nedsættelse af prisen eller ophævelse af kontrakten. I sådanne tilfælde er kunden ikke forpligtet til at anmode om reparation eller udskiftning af produktet på forhånd. Hvor det er juridisk påkrævet, afholdes omkostningerne ved reparation eller udskiftning, herunder udgifter til porto, transport, arbejdskraft og materialer, af sælger.

Kunden er ikke berettiget til at ophæve salget, hvis manglen er af mindre betydning, undtagen i tilfælde, hvor kunden har afgivet personoplysninger til gengæld.

Hvis manglen kun vedrører nogle af produkterne fra en ordre, kan kunden trække sig ud af kontrakten for de produkter, der har en mangel, og også for de andre produkter, som kunden har købt sammen med de mangelfulde produkter, såfremt det ikke med rimelighed kan forventes, at kunden accepterer kun at beholde de mangelfri produkter.

Enhver periode, hvor produktet er ude af drift med henblik på reparation eller udskiftning, vil suspendere den resterende garantiperiode, indtil det reparerede produkt leveres.

En sælger, der i ond tro hindrer gennemførelsen af den juridiske garanti for kontraktmæssighed, kan være pligtig til at betale en bøde i henhold til gældende ret, som i nogle tilfælde kan være op til 10 % af den gennemsnitlige årlige omsætning.

Kunden drager også fordel af den juridiske garanti for skjulte defekter i en periode på op til 2 (to) år som angivet i gældende ret, dette fra opdagelsen af manglen i henhold til gældende ret. Denne garanti giver kunden ret til en prisnedsættelse, hvis produktet beholdes, eller til fuld refusion mod returnering af produktet.

9. FORTRYDELSERET

(1) Generelt: Kunden, som er en forbruger, der køber hos en professionel forhandler, har ret til at trække sig helt eller delvist tilbage fra sin ordre uden at angive nogen grund, dette med udløb 14 (fjorten) dage efter modtagelse af ordren (dato for levering eller afhentning af ordren, afhængigt af produkterne og den mulighed, kunden har valgt). I tilfælde af forskellige

leveringstider for den samme ordre løber ovennævnte periode fra den dag, hvor kunden eller en tredjepart, der er angivet af ham/hende, bortset fra fragtfirmaet, får fysisk besiddelse af den sidste pakke i ordren. Undtagelser til fortrydelsesretten er beskrevet i underafsnit (2) nedenfor.

(2) Undtagelser: Visse produkter er ikke omfattet af fortrydelsesretten. Dette gælder produkter, (i) der er blevet tilpasset til kunden eller, (ii) hvor forseglingen er blevet brudt (hvor beskyttelsesforseglinger er blevet fjernet) af kunden efter levering, og som ikke kan gensælges på grund af hygiejneårsager eller helbredsbeskyttelse, hvilket for eksempel gør sig gældende for de følgende produkter:

- undertøj og badetøj
- kosmetikprodukter
- intimprodukter (for eksempel barberblade, børster (tandbørster, børster til kroppen osv.)
- piercinger og øreringe uden clips.

(3) Udøvelse af retten: For at fortrydelsesperioden kan overholdes, er det tilstrækkeligt, at kunden sender meddelelsen om udøvelsen af denne ret (som forklaret nedenfor) inden udløbet af perioden på 14 (fjorten) dage efter modtagelse af de bestilte produkter. Kunden kan informere os om sin beslutning om at udøve denne ret på forskellige måder:

- Via kundekontoen ved at klikke på "Mine ordrer" og derefter på "Returner varen".
- Ved at informere os om sin beslutning om at trække sig ud af kontrakten via en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post til SHEIN-1C3TE0UNPE, adresse: DC-1,Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Polen, en e-mail sendt til [eurcsteam@shein.com], via telefon eller via vores Kundeservice). Kunden kan anvende den skabelon til en fortrydelsesformular, der findes til sidst i dette afsnit, men det er ikke obligatorisk.
Efter modtagelse af meddelelsen om fortrydelse via en af de ovenfor nævnte metoder bekræfter vi straks modtagelsen af fortrydelsen via et varigt medium (f.eks. via e-mail).

(4) Returnering af produkter: Hvis kunden gør brug af sin fortrydelsesret, skal produkterne returneres inden for fjorten (14) dage efter meddelelse af udøvelsen af fortrydelsesretten, korrekt emballeret, og sammen med alt tilbehør og brugsvejledninger. Bemærk, at:

- Kunden skal anvende den returneringslabel, der kan findes i kundekontoen (ved at gå til afsnittet "Mine ordrer" og klikke på "Returner vare" og vælge de relevante produkter, der skal returneres).
- Returneringslabel skal printes og fastgøres på returpakken.
- Returpakken skal returneres til nærmeste returneringspunkt i henhold til logistikvirksomheden, der fremgår af returneringslabel. Kunden skal sende returpakken til den adresse, der er angivet på returneringslabelen.

- Hvis kunden vælger, at udøve sin fortrydelsesret via en meddelelse sendt med post til den ovenfor anførte adresse (SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt wrocławskie, Polen), skal kunden returnere produktet til den samme adresse for kundens egen regning.
- Kunden skal betale omkostningerne til returnering af produkterne.
- **Bemærk**, at pakken ikke må returneres til afsenderens adresse, hvor denne ikke svarer til returadressen. I så fald vil pakken gå tabt.

(5) De returnerede produkter må ikke være blevet anvendt på nogen måde eller håndteret på nogen anden måde end for at fastslå varernes art, egenskaber og korrekte funktion. Produkter må for eksempel prøves på, som man ville gøre i en fysisk forretning, men må ikke være båret eller brugt i længere tid, og mærkaten må ikke være fjernet. I denne sammenhæng gøres kunden opmærksom på, at han/hun vil være ansvarlig for enhver forringelse af værdien af produkterne, der returneres beskadigede, tilsmudsede eller ufuldstændige eller generelt i en tilstand, hvor de ikke kan sælges. I sådanne tilfælde kan en refusion reduceres med et beløb, der svarer til den forringede værdi af produktet.

(6) Efter en fortrydelse: Kunden vil modtage en refusion for alle foretagne betalinger, herunder de betalte standardleveringsgebyrer. Hvis kunden udtrykkeligt har valgt en dyrere leveringsmetode end standardleveringsmetoden, refunderes alene omkostningerne for standardlevering, medmindre andet er angivet. Det skal bemærkes, at i tilfælde af at fortrydelsesretten kun udøves for en del af ordren, vil refusionen af leveringsomkostningerne og de yderligere omkostninger være lig med beløbet for de omkostninger, der ikke ville være blevet opkrævet kunden, hvis de pågældende produkter ikke var blevet købt.

(7) Vi gennemfører refusionen på vegne af sælgeren uden unødigt forsinkelse, via samme betalingsmetode som kunden brugte til at betale for ordren, og senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor vi modtager meddelelsen om kundens beslutning om at trække sig fra kontrakten. Kunden orienteres om, at refusionen vil blive tilbageholdt, indtil produktene er blevet modtaget, eller indtil kunden har leveret dokumentation for at have returneret produkterne, alt efter hvad der kommer først.

(8) Bemærk, at kunden også kan vælge at modtage en refusion som tegnebogscredit. Disse kreditter kan give anledning til en refusion af saldoen via den oprindelige betalingsmetode, der blev anvendt ved afgivelse af en ny ordre. En digital tegnebogscredit, der ydes af operatøren på andre måder som beskrevet i de almindelige brugsbetingelser, og som ikke er knyttet til en returneret vare, kan dog ikke give anledning til en kontant refusion.

(9) I overensstemmelse med de almindelige brugsbetingelser kan tegnebogscreditter kun indløses på det websted, hvor kreditten blev givet (hvis kunden for eksempel bestilte og derefter returnerede et produkt på webstedet eur.shein.com og valgte at modtage en kredit, kan denne kredit kun indløses på webstedet eur.shein.com).

Skabelon til fortrydelsesformular

Til Infinite Styles Services Co, Ltd, (og, hvis send med post, til SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Polen) på vegne af [INDSÆT SÆLGERENS NAVN]

Jeg/vi meddeler hermed, at jeg/vi trækker os fra min/vores salgskontrakt for følgende varer:

Bestilt den / Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er) (kun hvis denne formular fremsendes i papirformat):

Dato:

10. SHEINS RETURNERINGSPOLITIK

(1) Udover perioden på fjorten (14) dage, hvor kunden har fortrydelsesret (i henhold til afsnit 9 ovenfor) kan sælgere tilbyde kunderne mulighed for at returnere de fleste bestilte produkter indenfor tredive (30) dage efter modtagelse.

(2) Derfor kan kunden mellem den 15. og den 30. dag efter modtagelse af produktet også modtage refusion for de købte produkter i medfør af betingelserne i returneringspolitikken, der kan findes via følgende link: <https://eur.shein.com/Return-Policy-a-281.html>. Specifikt skal produktet returneres i den originale emballage, ubeskadiget og ubrugt.

(3) Forsendelsesgebyret og håndteringsgebyret refunderes ikke.

11. ANSVAR

11.1. Kunden er forpligtet til at notere sig produkternes egenskaber, som de vises på Marketplace, især for at sikre, at han/hun kan bruge produkterne eller have dem på. Sælgeren skal bestræbe sig på at sikre, at oplysningerne på Marketplace er opdaterede.

11.2. Sælgeren kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af misbrug af produkterne, brug, der ikke overholder de på produksiden nævnte kontraindikationer, eller brug foretaget af kunden, som sælgeren ikke med rimelighed kunne have forudset.

11.3. Medmindre andet er aftalt, vil forsendelsen blive sendt til den leveringsadresse, der er angivet af kunden. I tilfælde af at der er angivet en forkert adresse, kan sælger ikke holdes ansvarlig for mistede pakker.

11.4. Sælgeren udelukker eller begrænser på ingen måde sit ansvar over for kunden, hvor dette ville være ulovligt. Dette omfatter ansvar for dødsfald eller personskade forårsaget af sælgers uagtsomhed eller samme fra sælgers medarbejdere, agenter eller underleverandører samt bedrageri eller svigagtige oplysninger. Marketplace er kun beregnet til brug i hjemmet og til privat brug. Når det er lovligt, er sælger ikke ansvarlig i henhold til disse almindelige brugsbetingelser for tab af indtægter, tab af fortjeneste, tab af data, driftsafbrydelse (uanset om det er direkte eller indirekte) eller indirekte tab eller følgeskade af nogen art, der måtte opstå som følge af køb af et produkt.

11.5. Med undtagelse af ansvar i forbindelse med salg af produkterne eller i tilfælde af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed kan sælger ikke holdes ansvarlig for nogen direkte eller indirekte skade, uanset årsag, oprindelse, art eller konsekvens, som følge af brug af Marketplace. Dette gælder især i tilfælde af afbrydelse af eller manglende adgang til Marketplace, forekomst af vira eller unøjagtigheder i oplysningerne på Marketplace eller enhver skade, der skyldes svigagtige handlinger, der foretages af tredjeparter fra Marketplace.

11.6. Når det er lovligt, kan sælgeren ikke holdes ansvarlig, hvis den manglende opfyldelse af dennes forpligtelser enten skyldes en kontraktmæssig tredjeparts uforudsigelige og uoverkommelige handling eller i tilfælde af force majeure som defineret i den gældende lovgivning, og som omfatter, men ikke er begrænset til:

- strejker og andre former for demonstrationer eller blokader, der påvirker produktionen og leveringen af produkterne
- indre uro, oprør, invasion, terrorangreb eller trusler, krig (erklæret eller ikke erklæret) eller trussel om eller forberedelse til krig
- brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, sammenbrud, epidemi eller en anden naturkatastrofe
- manglende evne til at benytte tog, skibe, fly, motoriseret transport eller andre transportmidler, offentlige eller private
- manglende evne til at anvende offentlige eller private telekommunikationssystemer
- love, dekretter, lovgivning, bestemmelser eller restriktioner fra en regering eller offentlig myndighed.

Sælgers forpligtelser i henhold til de almindelige salgsbetingelser suspenderes i den periode, hvor force majeure-situationen fortsat er gældende. Sælger er berettiget til en forlængelse af perioden til at opfylde disse forpligtelser af samme varighed som force majeure-situationen. Alle rimelige midler vil dog blive brugt til at bringe force majeure-situationen til ophør eller til at finde en løsning, der gør det muligt for sælger at opfylde sine kontraktlige forpligtelser.

11.7. Med forbehold for overholdelse af den procedure, der er beskrevet herom, skal sælgeren i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kompensere kunden i tilfælde af beskadigelse eller tab af produktet ved levering fra fragtfirmaet til kundens leveringsadresse, enten ved at levere en ny vare til kunden svarende til den beskadigede eller mistede vare (med forbehold for tilgængelighed og ved brug af samme forsendelsesmetode uden yderligere forsendelsesomkostninger og underlagt de samme vilkår og betingelser som dem, der var gældende på tidspunktet for den oprindelige ordre) eller ved at refundere kunden den betalte købspris og forsendelsesomkostninger (forudsat at forsendelsesomkostningerne ikke omfattede andre varer, der blev leveret uden skader) efter eget skøn.

11.8. Enhver form for svigagtig adfærd eller handlinger i forbindelse med krav eller trufne forbehold vedrørende modtagne pakker (manglende varer, især beskadigede produkter) kan være genstand for en civil retssag og/eller strafferetlig forfølgning.

11.9. Disse almindelige salgsbetingelser udtrykker parternes forpligtelser i deres helhed. I den forstand anses kunden for at acceptere dem uden forbehold. Ugyldig, hvor forbudt.

11.10. Hvis nogen bestemmelse i disse almindelige salgsbetingelser anses for at være uden retskraft, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser i de almindelige salgsbetingelser, som forbliver fuldt gyldige.

11.11. Sælgerens undladelse af at gøre en rettighed eller bestemmelse i henhold til de almindelige salgsbetingelser gældende kan ikke betragtes som afkald på denne ret eller bestemmelse.

12. PERSONOPLYSNINGER

Kunden bekræfter, at han/hun har læst og forstået [Marketplaces politik for beskyttelse af personoplysninger](#), som forklarer, hvordan personoplysninger indsamles og behandles.

13. KONTAKT

13.1. **Sælger:** Navn og oplysninger for hver sælger skal vises i hver produktspecifikation på webstedet, før kunden bekræfter sin ordre.

13.2. **Operatør:** Infinite Styles Services Co, Ltd. med adresse på 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irland.

E-mail: eurcsteam@shein.com

Virksomhedsnummer: 732881

13.3. Ved eventuelle problemer med tjenesterne kan kunden når som helst kontakte SHEIN

via e-mail til [Centret for beskyttelse af personoplysninger](#) eller via vores [kundeserviceplatform](#).

13.4. Ved eventuelle problemer med produkterne kan kunden til enhver tid kontakte sælgeren via SHEIN på [kundeserviceplatformen](#).

14. TVISTBILÆGGELSE

14.1. Klager

I tilfælde af en tvist skal kunden først kontakte SHEINs Kundeservice via webstedet ved at klikke på [afsnittet Kundeservice](#).

Klagen vil blive analyseret og besvaret inden for en rimelig frist fra den dato, hvor en klage blev indgivet.

15. GÆLDENDE RET OG VÆRNETING

15.1. Disse almindelige salgsbetingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med irsk lovgivning, og anvendelsen af de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb er udtrykkeligt udelukket. Kunden, som har sit sædvanlige opholdssted i et andet europæisk land, vil desuden nyde godt af den beskyttelse, som vedkommende har fået i henhold til de obligatoriske bestemmelser i lovgivningen i området.

15.2. Enhver tvist, der måtte opstå som følge af oprettelsen, fortolkningen eller fuldbyrdelsen af disse almindelige salgsbetingelser, hører under enekompetencen for domstolene i området eller domstolene på kundens hjemsted i henhold til gældende lovgivning.