

Politik for reviews

Version: 10. februar 2026

1. INDLEDNING

Vi opfordrer dig til at dele dine meninger om de produkter, du har købt på webstedet SHEIN. Dette kan hjælpe andre brugere med at få mere at vide om produktet og beslutte, om det er det rigtige for dem eller ej.

Alle SHEIN-produktreviews, der offentliggøres på SHEIN-plattformen, indsendes af brugere, der har købt produktet via deres SHEIN-konto. Dette sikrer, at alle offentliggjorte SHEIN-reviews stammer fra verificerede transaktioner.

Vær oprigtig: Vi værdsætter din ærlige mening om produktet. Din review skal være oprigtig, enten positiv eller negativ. Vi fjerner ikke reviews, fordi de er kritiske. Din review skal være relateret til et produkt, du har købt og brugt og/eller returneret. SHEIN vil ikke tolerere reviews, der har til formål at vildlede eller manipulere, og vi vil heller ikke give ekstra point for en positiv review. **Falske reviews og anbefalinger ("forbudte reviews") er ikke tilladt.**

Det indhold, du slår op som en review, betragtes som "brugergenereret indhold" i henhold til vores vilkår og betingelser. Se vores [vilkår og betingelser](#), hvis du vil vide mere om SHEINs rettigheder til brugergenereret indhold. Dit indhold reguleres i henhold til denne politik samt vilkårene og betingelserne.

Vi betaler **aldrig** vores brugere for at skrive positive reviews for produkter, der sælges på SHEIN. Ved at skrive en review (positiv eller negativ) er du berettiget til at få SHEIN-bonuspoint. Klik på [linket](#) for at forstå under hvilke omstændigheder, du modtager bonuspoint, hvor mange, hvordan du bruger dem, og om du er underlagt begrænsninger/undtagelser, når du optjener bonuspoint.

2. HVEM KAN SKRIVE EN REVIEW, OG HVORNÅR?

2.1 SHEIN-reviews

Kun brugere, som:

- a) er logget på deres konto (og derfor verificerede brugere) og
- b) har gennemført betalingen for den pågældende ordre og
- c) din ordre er markeret som leveret af transportfirmaet, eller 20 dage efter du har afgivet din ordre, alt efter hvad der kommer først.

har tilladelse til at skrive en review af det produkt/de produkter, de har købt i den pågældende ordre.

Muligheden for at slå en review op er forbundet med SHEINs mulighed for at matche en brugers konto med en ordrehistorik, hvilket sikrer, at reviews kun kan indsendes i forbindelse med produkter, der er købt.

Hvis du ikke bekræfter betaling af ordren, kan du ikke indsende en review af det produkt, du har købt i den pågældende ordre, da funktionen "Slå en kommentar op" eller "Kommentar" ikke vil være tilgængelig for dig, hvis vi ikke har kunnet bekræfte, at du har gennemført et sådant køb.

Du kan slå en review op af et hvilket som helst produkt, du har købt og modtaget, inden for 6 måneder efter ordreafgivelsen. Du vil ikke kunne slå en review op af et produkt, når denne periode udløber. Du kan ikke opdatere eller ændre din kommentar, når du har sendt den.

Et produkt med samme SKU (eller produktreference) i en ordre kan kun være genstand for én review.

2.2. Importerede reviews

Sælgere har tilladelse til at importere reviews fra andre detailplatforme (f.eks. Amazon) eller deres egne websteder.

Disse reviews er tydeligt markeret som "REVIEWS FRA ANDRE PLATFORME" på siden med produktoplysninger, så du kan skelne dem fra reviews, der er indsendt af SHEINs kunder.

3. HVORDAN SKRIVER JEG EN GOD REVIEW?

1. Beskrivelse: Beskriv, hvordan produktet føles, stoftype, brug... og om du vil anbefale det eller ej. Giv andre brugere brugbare oplysninger.

2. Vedhæft et billede: Du kan uploade et tydeligt billede af produktet. Det er endnu bedre, hvis det er et billede, der viser den del af kroppen, der har produktet på. Viser, hvordan produktet ser ud i virkeligheden.

3. Ikke for kort, ikke for lang: Skriftlige reviews skal være på mindst 20 ord og er begrænset til 1.000 ord. Den ideelle længde er 75 til 500 ord.

I hver review vil du blive bedt om at vælge en rating via et udvalg af "stjerner" fra 0-5, hvor 5 stjerner er mest tilfredsstillende. Dette vil hjælpe med at beregne produktets samlede score som beskrevet nedenfor.

3.1. Det anbefales at:

- Uploade 3 billeder
- Bruge kommentarmærkerne
- Sørge for, at billederne er tydelige

3.2. Hvordan optjener man bonuspoint?

Alle reviews, der er slået op på webstedet (uanset om de er positive eller negative), kan give dig bonuspoint i henhold til politikken for bonuspoint.

Du behøver kun at:

(1) Opfylde antallet af ord, +5 point

(2) Uploade billede(r), +10 point

(3) Indtaste fuldstændige oplysninger om størrelser, +2 point

Da anmeldelser, der er lagt op på siden (uanset om de er positive eller negative), kan give dig bonuspoint, vil vi i tilfælde af, at du returnerer varer fra en ordre, fratække de bonuspoint, der er optjent for sådan(e) anmeldelse(r).

4. REGLER FOR REVIEWS

4.1. Verifikation og begrænsninger vedrørende reviews

SHEIN anvender en række forskellige foranstaltninger for at sikre, at reviews er autentiske (dvs. forbundet med verificerede transaktioner) og i overensstemmelse med denne politik:

- Kun brugere, der har købt og leveret et produkt via deres SHEIN-konto, kan indsende en review for det pågældende produkt.
- Reviews er underlagt automatiske kontroller for indhold, der ikke er tilladt (f.eks. stødende sprog, ikke-relateret tekst, links). Se regler og begrænsninger i afsnit 4.3 nedenfor.
- Konti, der viser usædvanlig aktivitet (f.eks. et stort antal reviews på kort tid), markeres til yderligere gennemgang.
- Vi gennemgår manuelt markerede reviews og udfører også stikprøvekontrol.
- Brugere kan også indberette anmeldelser, der ikke stemmer overens med produktet, eller som indeholder upassende indhold, ved hjælp af ikonet "Indberet" i hver review.
- Reviews, der viser sig at være i strid med denne politik, kan fjernes. Reviews, der viser sig at være i strid med denne politik, kan også medføre suspendering af kontoen.

Vi udfører også kontroller af importerede reviews for at sikre gennemsigtighed og finde potentielle manipulationer, herunder ved at udføre manuelle kontroller for at bekræfte, at reviews svarer til det samme produkt og ser ud til at være ægte, og ved overvågning for at finde mistænkelige mønstre. Hvis der registreres mistænkelig aktivitet, f.eks. koordinerede reviewkampagner eller uregelmæssigheder i sælgers adfærd, f.eks. import af 5-stjernede reviews eller brug af skabelonbaseret indhold, kan vores produktteam for reviews undersøge og fjerne berørte reviews, hvis det er nødvendigt.

4.2. Hvor lang tid tager det, før min review vises online?

Når du indsender en review, vil den blive gennemgået både manuelt og/eller elektronisk og normalt blive slået op på webstedet inden for 72 timer, hvis den er i overensstemmelse med denne politik for reviews og vores vilkår og betingelser. Denne tidsramme kan være lidt længere, hvis din review indeholder fotos. Vi beder dig om at udvise tålmodighed.

4.2. Bliver alle reviews offentliggjort? Hvorfor blev min review afvist eller fjernet?

Ja, vi vil offentliggøre alle reviews, der er i overensstemmelse med denne politik og vores vilkår og betingelser, og vi vil offentliggøre både positive og negative reviews.

Hvis vi opdager, at en review er i strid med denne politik og/eller vores vilkår og betingelser (f.eks. hvis de er falske, tilskyndet eller ikke overholder kravene), vil vi dog ikke kunne offentliggøre den. Hvis en sådan review allerede er blevet offentliggjort, vil vi fjerne den. Sørg for, at du er opmærksom på vores regler og begrænsninger for reviews, før du slår en review op. Hvis du ikke er tilfreds med den manglende offentliggørelse eller fjernelse af din review, kan du indsende en klage via vores [kundeservice](#).

For at undgå enhver tvivl fjerner vi aldrig reviews, blot fordi de er negative, og vi påvirker heller ikke kundernes mulighed for at give negativ feedback.

Vi tager rimelige og forholdsmæssige skridt til at forebygge og fjerne forbudte eller upassende reviews og til at sikre, at reviews er ægte og afspejler de faktiske forbrugeres oplevelse (se afsnit 4.1 ovenfor). Dette omfatter, at vi fjerner forbudte og upassende reviews og opdaterer relaterede vurderinger for at afspejle nøjagtige oplysninger.

De produktreviews, der vises på et produkt, kan omfatte feedback fra produkter, der har samme egenskaber som det produkt, kunden aktuelt ser.

4.3. Regler og begrænsninger

Hvis din review ikke overholder denne politik og/eller vores vilkår og betingelser, vil den blive afvist eller fjernet:

Din review skal være:

- **Personlig:** Komme fra køberen og brugeren af produktet.
- **Din egen:** Skriv anmeldelsen med dine egne ord. Du behøver ikke at låne en andens ord.
- **Oprigtig:** Vær ærlig, og lad den afspejle din personlige mening om produktet.
- **Fokuseret:** Identificer og gennemgå 1 produkt ad gangen i stedet for at nævne mange produkter på samme tid.
- **Relevant:** Omtal kun produktet.
- **Præcis:** Vær tydelig og praktisk – husk, at reviews skal hjælpe andre brugere med at beslutte, om et produkt er det rigtige for dem eller ej.

Vi kan ikke acceptere følgende reviews:

1. **Reviews, der ikke omhandler produktet.** - En review kan kun være specifikt relateret til et produkt. Brug ikke generiske reviews til alle produkterne. Vi er nødt til at sikre troværdigheden af reviews.
2. **Reviews, der indeholder upassende eller stødende indhold.** - Upassende indhold betyder reviews, der indeholder sjofle udtryk, bandeord, ikke indeholder SHEIN URL-adresser, videoer med vandmærker eller andre personers indhold eller materiale (herunder overdreven brug af citater).

3. **Hadefuld tale og stødende indhold.** - Vi tillader ikke reviews, der udtrykker intolerance over for personer, der tilhører identitetsgrupper, herunder vedrørende race, køn, religion, seksuel præference eller nationalitet.

Kunderne kan kommentere produkter og sætte spørgsmålstegn ved forfatternes, sælgernes eller andre kunders ekspertise, så længe det er på en ikke-truende måde.

4. **Fremme af ulovlig adfærd.** - Reviews må ikke tilskynde til eller støtte adfærd, der er ulovlig, herunder vold, ulovlig brug af narkotika, mindreåriges alkoholindtag og misbrug af børn eller dyr.

5. **Positive eller negative reviews til gengæld for pengemæssige belønninger.** Vi tillader ikke, at nogen indsender reviews, der er skrevet som en form for kampagne eller personlig interesse, hvor kunderne på nogen måde er blevet tilskyndet til at ændre deres reviews osv.

6. **Tredjeparters referencer/annoncer eller links.** - Reviews må ikke omfatte varemærker, logoer eller billeder af andre forhandlers produkter eller eksterne links. Hvis du ønsker at skrive en sammenlignende review, kan du bruge en generisk beskrivelse til en sådan sammenligning, f.eks. "andre forhandlere på markedet" eller "andre mærker". Slå ikke indhold op, hvis hovedformålet er at promovere en virksomhed, et websted, en forfatter eller et særtilbud.

7. **Personoplysninger.** - Reviews må ikke indeholde personoplysninger, der tilhører dig eller en tredjepart, så undlad at medtage e-mail, telefonnummer, adresse, navne (udover dit brugernavn) osv.

4.4. Hvordan beregnes et produkts gennemsnitlige score eller bedømmelse?

Scoren beregnes systematisk ud fra den sammenlagte score, der gives af hver kunde, som har købt produktet og bekræftet ordren for den samme vareenhed.

4.5. Hvordan bestemmes rækkefølgen af reviews?

Som standard vises reviews på SHEIN ved hjælp af visningen "anbefal", som er udviklet til at fremhæve den mest relevante og nyttige feedback til forbrugerne. Dette system bruger automatiseret analyse til at vurdere den generelle kvalitet af hver review og tager højde for forskellige faktorer såsom antallet af "nyttige" stemmer, der er modtaget fra andre brugere, om billederne har været genstand for billedmoderation, og om det svarer til brugerens browsersprog.

Vi giver brugerne mulighed for at skifte til alternative visningsmuligheder, f.eks. kronologisk rækkefølge, så de kan se hele spektret af feedback.

5. KONSEKVENSN FOR OVERTRÆDELSE

Overtrædelser af denne politik betyder, at webstedet og de produkter, der sælges på det, er mindre pålidelige, sikre og nyttige. Vi er derfor meget strenge for så vidt angår deres anvendelse, og hvis nogen overtræder denne politik og/eller vores [vilkår og betingelser](#), kan vi fjerne deres reviews/indhold, begrænse den pågældende brugers mulighed for at slå reviews op og/eller suspendere eller opsige deres konto.

Hvis en sådan overtrædelse også er en overtrædelse af gældende lovgivning, kan det være nødvendigt at henvise sagen til de lokale myndigheder, hvilket kan føre til retsforfølgning og civil- og strafferetlige sanktioner.