

kanPravilnik o mnenjih

Različica: 10. februar 2026

1. UVOD

Pozivamo vas, da delite svoje mnenje o izdelkih, ki ste jih kupili na spletnem mestu SHEIN, saj lahko tako pomagate drugim uporabnikom, da več izvejo o izdelku in se odločijo, ali je primeren zanje ali ne.

Vsa mnenja o izdelkih SHEIN, objavljena na platformi SHEIN, so objavili preverjeni uporabniki, ki so izdelek kupili prek svojega računa SHEIN. Tako je zagotovljeno, da so mnenja na platformi SHEIN povezana s preverjenimi transakcijami.

Bodite iskreni: Veseli bomo vašega iskrenega mnenja o izdelku. Vaše mnenje naj bo pristno, ne glede na to, ali je pozitivno ali negativno. Kritičnih mnenj ne odstranjujemo. Vaše mnenje mora biti vezano na izdelek, ki ste ga kupili in uporabili in/ali vrnil. Družba SHEIN ne dopušča mnenj, ki so namenjena zavajanju ali manipulaciji, in ne dodeljuje dodatnih točk za pozitivna mnenja. **Lažna mnenja in priporočila (»prepovedana mnenja«) niso dovoljena.**

Vsebina, ki jo objavite kot mnenje, se v skladu z našimi pogoji in določili šteje za »vsebino, ki jo ustvarijo uporabniki«. Če želite izvedeti več pravicah družbe SHEIN v zvezi z vsebino, ki jo ustvarijo uporabniki, si oglejte [pogoje in določila](#). Vaša vsebina bo urejena v skladu s tem pravilnikom ter pogoji in določili.

Našim uporabnikom **nikoli** ne plačamo za pozitivna mnenja o izdelkih, ki se prodajajo na platformi SHEIN. Če napišete mnenje (pozitivno ali negativno), ste upravičeni do bonus točk SHEIN. Kliknite [povezavo](#), da se seznanite s pogoji in številom bonus točk, ki jih lahko prejmete, načinom njihove uporabe in morebitnimi omejitvami/izjemami pri pridobivanju bonus točk.

2. KDO LAHKO NAPIŠE MNENJE IN KDAJ?

2.1 Mnenja na platformi SHEIN

Samo uporabniki, ki:

- (a) so prijavljeni v svoj račun (in so zato preverjeni uporabniki);
- (b) so uspešno izvedli plačilo za zadevno naročilo;
- (c) vaše naročilo je označeno kot dostavljeno s strani logističnega prevoznika ali 20 dni po oddaji naročila, kar koli nastopi prej.

lahko napišejo mnenje o izdelku, ki so ga kupili v zadevnem naročilu.

Možnost objave mnenja je povezana z zmožnostjo družbe SHEIN, da uporabniški račun poveže z zgodovino naročil, s čimer se zagotovi, da se mnenja lahko oddajo le za izdelke, ki so bili dejansko kupljeni.

Če ne potrdite plačila naročila, ne boste mogli objaviti mnenja o izdelku, ki ste ga kupili v tem naročilu, saj možnost »Objavi komentar« ali »Komentar« ne bo na voljo, če ne bomo mogli preveriti, da ste nakup dejansko opravili.

Mnenje lahko objavite za vsak izdelek, ki ste ga kupili in prejeli v roku 6 mesecev od oddaje naročila. Po izteku tega obdobja mnenja o izdelku ne boste več mogli oddati. Komentarja po oddaji ne boste mogli več urejati ali spreminjati.

Za izdelek z enako oznako SKU (ali referenco izdelka) v posameznem naročilu lahko napišete samo eno mnenje.

2.2. Uvožena mnenja

Prodajalci lahko uvažajo mnenja z drugih maloprodajnih platform (npr. Amazon) ali svojih spletnih strani.

Ta mnenja so na strani s podrobnostmi o izdelku jasno označena kot »MNENJA Z DRUGIH PLATFORM«, tako da jih lahko razlikujete od mnenj, ki so jih oddale stranke družbe SHEIN.

3. KAKO NAPISATI DOBRO MNENJE?

1. Opis: Opišite, kakšen je izdelek na otip, vrsto tkanine, uporabo ter ali ga priporočate ali ne. Drugi uporabniki bodo tako dobili koristne informacije.

2. Priložite fotografijo: Naložite jasno fotografijo izdelka. Še boljše je, če fotografija prikazuje izdelek, ko ga nosite. Tako uporabniki vidijo, kako izdelek dejansko izgleda.

3. Ustrezna dolžina: Mnenja morajo vsebovati vsaj 20 besed in so omejena na največ 1000 besed. Priporočena dolžina je med 75 in 500 besedami.

Pri vsakem mnenju o izdelku boste morali izbrati število »zvezdic« od 0 do 5, pri čemer 5 zvezdic pomeni najvišjo oceno zadovoljstva. Na podlagi tega se izračuna skupna ocena izdelka, kot je opisano spodaj.

3.1. Priporočamo, da:

- naložite 3 slike;
- uporabite oznake komentarjev;
- poskrbite, da so slike jasne.

3.2. Kako prejeti bonus točke?

Za vsako mnenje, objavljeno na spletnem mestu (ne glede na to, ali je pozitivno ali negativno), si lahko v skladu s pravilnikom o bonus točkah prislužite bonus točke.

Za to morate storiti naslednje:

(1) izpolniti zahtevo glede števila besed (+5 točk);

(2) naložiti slike (+10 točk);

(3) vnesti vse podatke o velikosti (+2 točki).

Ker lahko objavljene ocene na Spletnem mestu (pozitivne ali negativne) prinesejo bonus točke, bomo v primeru vračila izdelka(-ov) iz naročila odšteli bonus točke, pridobljene za takšno oceno(-e).

4. PRAVILA ZA PISANJE MNENJ

4.1. Preverjanje in moderiranje mnenj

Družba SHEIN uporablja različne ukrepe, da zagotovi, da so mnenja pristna (tj. povezana z preverjenimi transakcijami) in v skladu s tem pravilnikom:

- Mnenje lahko napišejo samo uporabniki, ki so izdelek naročili in prejeli kot registrirani uporabniki platforme SHEIN.
- Mnenja preverjamo s samodejnimi pregledi, ki zaznavajo nedovoljeno vsebino (npr. žaljivke, nepovezano besedilo, povezave). Oglejte si pravila in omejitve v točki 4.3. spodaj.
- Računi, pri katerih je zaznana nenavadna dejavnost (npr. veliko število mnenj v kratkem času), so označeni za dodaten pregled.
- Označena mnenja pregledamo ročno, izvajamo pa tudi naključne preglede.
- Uporabniki lahko tudi prijavijo mnenja, ki ne ustrezajo izdelku ali vsebujejo neprimerno vsebino, in sicer s klikom ikone »Prijavi« pri vsakem mnenju.
- Mnenja, za katera se ugotovi, da kršijo ta pravilnik, lahko odstranimo. Zaradi takšnih kršitev lahko tudi začasno ali trajno onemogočimo uporabniški račun.

Pregledujemo tudi uvožena mnenja, da bi zagotovili preglednost in odkrili morebitne manipulacije. Med drugim izvajamo ročne preglede, s katerimi potrjujemo, da se mnenja nanašajo na ustrezne izdelke in so videti pristna, ter spremljamo sumljive vzorce. Če zaznamo sumljivo dejavnost, na primer organizirane kampanje objavljanja mnenj ali neobičajno ravnanje prodajalca, kot je uvažanje mnenj s 5 zvezdicami ali uporaba predlog za mnenja, lahko naša ekipa za mnenja o izdelkih dodatno pregleda in po potrebi odstrani zadevna mnenja.

4.2. Kako dolgo traja, da bo moje mnenje objavljeno?

Ko oddate mnenje, bo to pregledano ročno in/ali samodejno ter objavljeno na spletnem mestu v roku 72 ur, če je skladno s trenutnim pravilnikom o mnenjih ter našimi pogoji in določili. Ta rok je lahko nekoliko daljši, če vaše mnenje vsebuje fotografije, zato vas prosimo za potrpežljivost.

4.2. Ali se objavijo vsa mnenja? Zakaj je bilo moje mnenje zavrnjeno ali odstranjeno?

Da, objavimo vsa mnenja, ki so v skladu s tem pravilnikom ter našimi pogoji in določili, in sicer tako pozitivna kot negativna mnenja.

Če pa ugotovimo, da mnenje krši ta pravilnik in/ali naše pogoje in določila (npr. če je lažno, nagrajeno ali neustrezno), ga ne bomo objavili. Prav tako bomo mnenje odstranili, če je bilo že

objavljeno. Preden objavite mnenje, se seznanite z našimi pravili in omejitvami za objavljanje mnenj. Če ste nezadovoljni, ker vaše mnenje ni bilo objavljeno ali je bilo odstranjeno, se lahko pritožite prek naše [podpore strankam](#).

V izogib dvomu: mnenj nikoli ne odstranjujemo zgolj zato, ker so negativna, prav tako ne vplivamo na pravico uporabnikov do izražanja negativnih mnenj.

Sprejemamo razumne in sorazmerne ukrepe za preprečevanje in odstranjevanje prepovedanih ali neprimernih mnenj ter za zagotavljanje pristnosti mnenj, ki odražajo izkušnje dejanskih potrošnikov (glejte točko 4.1. zgoraj). To vključuje tudi odstranjevanje takšnih mnenj ter posodabljanje povezanih ocen, da so informacije natančne.

Mnenja, prikazana na strani izdelka, lahko vključujejo povratne informacije za izdelke, ki imajo enake ali zelo podobne lastnosti kot izdelek, ki si ga potrošnik trenutno ogleduje.

4.3. Pravila in omejitve

Vaše mnenje bomo zavrnili ali odstranili, če ni v skladu s tem pravilnikom in/ali našimi pogoji in določili:

Mnenje mora biti:

- **Osebno:** Mnenje mora napisati kupec ali oseba, ki uporablja izdelek.
- **Avtorsko:** Mnenje izrazite z lastnim besedami, brez posnemanja drugih.
- **Iskreno:** Bodite iskreni in izrazite svoje osebno mnenje o izdelku.
- **Osredotočeno:** Osredotočite se na en izdelek in napišite mnenje o njem, ne omenjajte več izdelkov hkrati.
- **Povezano z izdelkom:** Pišite izključno o izdelku.
- **Jedrnat:** Bodite jasni in praktični – mnenja naj pomagajo drugim uporabnikom pri odločitvi, ali je izdelek pravi zanje.

Naslednjih vrst mnenj ne moremo sprejeti:

1. **Mnenja, ki se ne nanašajo na izdelek.** - Mnenje se mora nanašati izključno na izdelek, zato ne uporabljajte splošnih mnenj za vse izdelke, saj moramo poskrbeti za verodostojnost mnenj.
2. **Mnenja z neprimerno ali žaljivo vsebino.** - Neprimerno vsebino predstavljajo mnenja, ki vsebujejo nespodobnosti, žaljivke, URL-je, ki niso povezani s platformo SHEIN, videoposnetke z vodnimi žigi ali vsebino oziroma gradivo drugih oseb (vključno s pretiranim citiranjem).
3. **Sovražni govor in žaljiva vsebina** - Ne dovoljujemo mnenj, ki izražajo nestrpnost do ljudi zaradi njihove rase, spola, veroizpovedi, spolne usmerjenosti ali narodnosti.

Strankam je dovoljeno komentirati izdelke in postavljati vprašanja glede strokovnosti avtorjev, prodajalcev ali drugih strank, dokler je to izraženo na neagresiven način.

4. **Spodbujanje nezakonitega ravnanja.** - Mnenja ne smejo spodbujati ali podpirati nezakonitih dejanj, kot so nasilje, uporaba prepovedanih drog, uživanje alkohola mladoletnikov ter zloraba otrok ali živali.

5. **Pozitivna ali negativna mnenja v zameno za finančne nagrade.** - Ne dovoljujemo objave mnenj, ki so napisane zaradi promocije ali osebnega interesa, vključno s spodbujanjem strank k spreminjanju ocen.

6. **Omembe, oglasi ali povezave tretjih oseb.** - Mnenja ne smejo vsebovati blagovnih znamk, logotipov ali slik izdelkov drugih prodajalcev ali kakršnih koli zunanjih povezav. Če želite napisati primerjalno mnenje, lahko uporabite splošne opise, na primer »drugi prodajalci na trgu« ali »druge blagovne znamke«. Ne objavljajte vsebine, katere glavni namen je promocija podjetja, spletne strani, avtorja ali posebne ponudbe.

7. **Osebni podatki.** - Mnenja ne smejo vsebovati vaših osebnih podatkov ali osebnih podatkov drugih oseb, zato ne vključite e-poštnih naslovov, telefonskih števil, naslovov, imen (razen uporabniškega imena) itd.

4.4. Kako se izračuna povprečna ocena izdelka?

Povprečna ocena izdelka se izračuna na podlagi skupne ocene vseh strank, ki so kupile in potrdile naročilo za isti SKU (inventarna številka).

4.5. Kako se določi vrstni red mnenj?

Privzeto so mnenja na SHEIN prikazana v pogledu »Priporočeno«, ki je zasnovan tako, da izpostavi najbolj relevantne in uporabne povratne informacije za stranke. Sistem samodejno analizira kakovost posameznih mnenj in upošteva dejavnike, kot so število »koristnih« glasov, ki jih mnenje prejme od drugih uporabnikov, ali so slike prestale pregled ter ali je mnenje usklajeno z jezikom brskanja uporabnika.

Uporabnikom omogočamo preklap na druge možnosti prikaza, na primer kronološki vrstni red, da si lahko ogledajo celoten nabor mnenj.

5. POSLEDICE KRŠITVE

Kršitve tega pravilnika pomenijo, da so spletno mesto in izdelki, ki se na njem prodajajo, manj zanesljivi, varni in uporabni. Uporabniki morajo dosledno upoštevati pravilnik, saj lahko v primeru morebitne kršitve pravilnika in/ali [pogojev in določil](#) odstranimo mnenje/vsebino, uporabniku onemogočimo objavljanje mnenj in/ali ukinemo njegov račun.

Če gre pri kršitvi tudi za kršitev veljavne zakonodaje, bomo zadevo morda morali predati pristojnim organom, kar lahko vodi do pravnih postopkov ter civilnih in kazenskih sankcij.