

Zmluvné podmienky spoločnosti Shein – Všetko, čo potrebujete vedieť o podmienkach malými písmenami!

Vitajte na Shein Marketplace!

Zmenili sme náš obchodný model! Sme zaničení pre módu a snažíme sa vybudovať pre našich zákazníkov ten najlepší marketplace. Aby sme vám priniesli väčší výber, umožníme teraz predajcom tretích strán, aby vám ponúkali svoje produkty prostredníctvom našej stránky, nášho Marketplace!

Samozrejme, okrem našich skvelých produktov musíme spomenúť aj naše právne podmienky, ktorými sa riadi používanie nášho Marketplace. Tieto podmienky sú vždy trochu dlhé, ale snažíme sa, aby boli pre vás čo najzrozumiteľnejšie a v prípade akýchkoľvek otázok sa na nás obráťte na [oddelení zákaznických služieb](#).

Podme na to:

Naše zmluvné podmienky (Terms and Conditions, ďalej len „T&C“) pozostávajú z nasledujúcich:

[Všeobecné podmienky používania](#) (General Conditions of Use, ďalej len „GCU“) – upravujú vaše používanie tejto webovej stránky a váš vzťah s nami ako prevádzkovateľom Marketplace.

[Všeobecné podmienky predaja](#) (General Conditions of Sale, ďalej len „GCS“) – platia pre vaše nákupy na Marketplace medzi vami a predajcom tretej strany.

Naše zásady používania marketplace sú tiež neoddeliteľnou súčasťou týchto zásad.

- [Zásady používania kupónov](#)
- [Zásady používania bonusových bodov](#)
- [Zásady doručovania](#)
- [Zásady vrátenia tovaru](#)
- [Zásady recenzií](#)
- [Zásady klasifikácie](#)

Pred používaním webovej stránky si tieto zásady pozorne prečítajte, pretože používanie stránky a nákup podliehajú týmto zmluvným podmienkam

Odporúčame vám vytlačiť si verziu alebo si uložiť príslušné zmluvné podmienky.

Prehľad zmluvných podmienok

- Jedná sa o marketplace (trhovisko). My (Infinite Style Services, Ltd) sme prevádzkovateľom a sprostredkovateľom marketplace a nevlastníme ani nepredávame žiadne produkty, ktoré sa na marketplace nachádzajú.

- Všetky produkty sú pridané a priamo predávané príslušným predajcom (predajcami), ako je uvedené na stránke so súhrnom predtým, ako zákazník potvrdí svoju objednávku.

- Takže vaša zmluva s nami ako prevádzkovateľom Shein predstavuje [Všeobecné podmienky používania](#).
- Vaša zmluva o nákupe je uzavretá s predávajúcim(i) a ide o [Všeobecné podmienky predaja](#).
- Vaše zákonné spotrebiteľské práva sa uplatňujú, pretože všetci predajcovia na Marketplace sú profesionálnymi obchodníkmi. Podrobnosti nájdete v zmluvných podmienkach.
- Za vaše nákupy zodpovedá predajca a my sme zodpovední za to, aby sme vám sprístupnili služby Marketplace.
- Kliknutím [sem](#) získate súhrnnú verziu zmluvných podmienok.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA MARKETPLACE SPOLOČNOSTI SHEIN

Verzia z 31. júla 2025

Vitajte na trhovisku Marketplace Shein EUQS.

Spoločnosť Infinite Styles Services Co., Ltd prevádzkuje webovú stránku <https://euqs.shein.com/> alebo príslušnú mobilnú aplikáciu (ďalej len „**stránka**“), ktorá poskytuje on-line marketplace (ďalej len „**Marketplace**“), ktoré umožňuje zákazníkom nakupovať produkty (ďalej len „**produkty**“) od profesionálnych obchodníkov (ďalej len „**predajcovia**“). Spoločnosť SHEIN poskytuje Marketplace a uľahčuje tento predaj a používanie Marketplace sprístupnením platformy Marketplace predajcom a zákazníkom a vykonávaním činností technickej platformy na stránke (alebo v prípade potreby služieb plnenia) (ďalej len „**služby**“), preto spoločnosť SHEIN nevytvára ani nemení obsah produktov zobrazený na stránke, neponúka produkty a žiadnym iným spôsobom sa nepodieľa na predaji produktov.

Tieto všeobecné podmienky používania (ďalej len „**GCU**“) upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou (a) **Infinite Styles Services Co, Ltd.**, ktorej sídlo je na adrese 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Írsko (ďalej len „**SHEIN**“ alebo „**my**“ vo všetkých gramatických tvaroch) a (b) **vami** (ďalej len „**vy**“ alebo „**zákazník**“) v súvislosti s vaším používaním Marketplace v Belgicko, Česká republika, Dánsko, Grécko, Maďarsko, Slovensko (Slovenská republika) (ďalej len „**územie**“).

Pred používaním Marketplace si pozorne prečítajte tieto GCU a pred ich prijatím si ich vytlačte alebo ich elektronicky uložte. Skutočnosť, že používate webovú stránku, znamená, že bez výhrad prijímate tieto GCU, pokiaľ to nie je zákonom zakázané. Spoločnosť SHEIN môže tieto GCU kedykoľvek upraviť a príslušné GCU budú tie, ktoré sú platné v čase, keď zákazník Marketplace používa. Zákazník je zodpovedný za kontrolu všetkých zmien týchto GCU pri každom použití webovej stránky.

Zákazník rozumie a súhlasí s tým, že nasledujúce zásady tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvných podmienok (ako sú definované v článku 1.3 nižšie):

- [Zásady používania kupónov](#)
- [Zásady používania bonusových bodov](#)

- [Zásady doručovania](#)
- [Zásady vrátenia tovaru](#)
- [Zásady recenzií](#)
- [Zásady klasifikácie](#)

POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY PREDSTAVUJE VÝSLOVNÝ SÚHLAS S TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI POUŽÍVANIA. AK TAKÝTO SÚHLAS NIE JE K DISPOZÍCII, MUSÍTE STRÁNKU PRESTAŤ POUŽÍVAŤ. NEPLATÍ, AK JE TO ZAKÁZANÉ

Ak je to požadované zákonom, musíte mať aspoň 16 rokov, ak chcete používať naše služby.

Zmluvnými jazykmi sú angličtina, gréčtina a čeština, francúzština, holandčina, rumunčina, slovenčina a maďarčina.

Obsah

- **1. OPIS SLUŽIEB: FUNGOVANIE MARKETPLACE**
- **2. REGISTRÁCIA A POUŽÍVANIE SLUŽIEB**
- **3. CENA SLUŽIEB**
- **4. OSOBNÉ ÚDAJE**
- **5. PEŇAŽENKA**
- **6. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO**
- **7. PROGRAM TEXTOVÝCH SPRÁV**
- **8. ZODPOVEDNOSŤ**
- **9. NAHLASOVANIE PORUŠUJÚCEHO ALEBO NEZÁKONNÉHO OBSAHU**
- **10. PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY A JURISDIKCIA**
- **11. INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI MARKETPLACE**

1. OPIS SLUŽIEB: FUNGOVANIE MARKETPLACE

1.1. Prevádzkujeme Marketplace, na ktorom budú predajcovia ponúkať produkty. Predajcovia môžu byť buď našimi pridruženými spoločnosťami (obchodovanie pod značkou spoločnosti SHEIN) alebo obchodníkmi tretích strán. Predajcovia budú vo všetkých prípadoch

profesionálnymi obchodníkmi. Pred dokončením nákupu vždy jasne určíme, kto je predávajúci (či je to jedna z našich pridružených spoločností alebo predajca tretej strany).

1.2. Hoci spoločnosť Infinite Styles Services Co., Ltd – ako prevádzkovateľ Marketplace – uľahčuje vaše nákupy na Marketplace a môže vám pomôcť s vašimi otázkami, nie je zmluvnou stranou vašej kúpnej zmluvy ani predajcom produktov. Nákupy a predaj prostredníctvom Marketplace sa odohrávajú priamo medzi vami a predávajúcim.

1.3. Všetky nákupy zákazníkov od predávajúceho sa riadia [Všeobecnými podmienkami predaja](#) (ďalej len „GCS“), ktoré platia medzi príslušným predávajúcim a zákazníkom. Tieto GCS musí zákazník pred dokončením každého nákupu bezpodmienečne prijať. GCS spolu s týmito GCU a našimi zásadami upravujú vaše používanie Marketplace a budú sa spoločne označovať ako „T&C“.

1.4. Spoločnosť SHEIN v rámci našich služieb hodnotí produkty v súlade so [zásadami hodnotenia](#), ktoré stanovujú hlavné parametre používané na hodnotenie produktov. Zákazníci by si mali tieto zásady prečítať, aby sa uistili, že rozumejú informáciám, ktoré sa v nich prezentujú.

2. REGISTRÁCIA A POUŽÍVANIE SLUŽIEB

2.1 Registrácia a identifikácia na webovej stránke

(1) Aby si mohol zákazník objednať produkty alebo získať prístup k určitým funkciám alebo službám dostupným na stránke, musí si vytvoriť používateľský účet prostredníctvom registračného formulára, ktorý sa nachádza na domovskej stránke. Zákazník si bude môcť vytvoriť používateľský účet zadáním platnej internetovej adresy, osobných údajov a hesla, ktoré si sám určí (ďalej len „používateľský účet“). Ak zákazník zistí, že pri zadávaní jeho osobných údajov došlo k chybe, môže ich kedykoľvek upraviť v časti „Môj účet“.

(2) Pri používaní služieb sa zákazník zaväzuje poskytovať platné a presné údaje a dodržiavať platné zákony. Mená príjemcov, adresy a držiteľia platobných prostriedkov musia byť preto platné. Spoločnosť SHEIN nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade chýbajúcich alebo nesprávnych údajov, ktoré bránia odoslaniu, doručeniu alebo colnému odbaveniu. V tomto prípade spoločnosť SHEIN neposkytne žiadnu kompenzáciu.

2.2. Používanie webovej stránky

(1) Spoločnosť SHEIN si vyhradzuje právo zvýšiť bezpečnosť určitých funkcií webovej stránky tým, že bude vyžadovať ďalšie heslo alebo identifikáciu účtu. Spoločnosť SHEIN môže tiež podľa vlastného uváženia požadovať, aby si zákazník zmenil heslo alebo nariadiť obnovenie hesla.

(2) Zákazník je výlučne zodpovedný za ochranu bezpečnosti a dôvernosti hesla a identifikácie, ktoré mu boli pridelené. Zákazníkovi sa odporúča nepoužívať rovnaké heslo, aké používa pre iné webové stránky. Spoločnosť SHEIN nebude za žiadnych okolností, pokiaľ sa nepreukáže opak, zodpovedná v prípade straty, krádeže alebo podvodného použitia používateľského účtu. Zákazník sa však zaväzuje okamžite informovať spoločnosť SHEIN o akomkoľvek neoprávnenom použití jeho hesla alebo identifikácie alebo hrozbe útoku na jeho účet.

(3) Zákazník sa zaväzuje nepoužívať používateľský účet inej osoby. Každé použitie účtu sa preto považuje za vykonané jeho vlastným používateľom, spoločnosť SHEIN nemá žiadnu povinnosť preskúmať prístup k používateľským účtom.

(4) Používateľský účet sa poskytuje pre webovú stránku použitú na počiatočné nastavenie (napr. <https://euqs.shein.com/>). Pre danú oblasť bude účet spravovať spoločnosť SHEIN. Ak zákazník býva v jednej krajine, ale objednáva produkty v inej krajine, môže byť presmerovaný na miestnu webovú stránku krajiny, do ktorej sa produkty odosielať. Zákazník potom bude podliehať

podmienkam tejto webovej stránky, ktorú môže spravovať iná právnická osoba v rámci skupiny SHEIN.

(5) Spoločnosť SHEIN si z technických alebo iných dôvodov vyhradzuje právo obmedziť prístup k určitým funkciám alebo častiam webovej stránky vrátane možnosti nahrávať dokumenty, vykonávať platby alebo odosielať správy.

(6) Spoločnosť SHEIN si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo odmietnuť prístup k svojim službám alebo zrušiť používateľský účet, ak spoločnosť SHEIN podľa svojho primeraného a odôvodneného názoru zistí, že zákazník porušuje T&C (vrátane zásad Marketplace) alebo akékoľvek platné zákony. Primeraný a odôvodnený názor sa považuje za platný dôvod, ak existujú konkrétne náznaky, že zákazník nerešpektuje tieto zmluvné podmienky alebo ktorékoľvek platné právne predpisy. Pri uplatňovaní tohto práva bude spoločnosť SHEIN brať do úvahy oprávnené záujmy príslušného zákazníka, najmä či existujú náznaky, že zákazník nie je zodpovedný za takéto porušenia.

(7) Zákazník môže kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu svoj účet zrušiť podľa pokynov uvedených na webovej stránke alebo kontaktovaním oddelenia [zákazníckych služieb](#). Zákazníka informujeme, že v prípade zrušenia budú všetky jeho údaje natrvalo vymazané v súlade so [zásadami ochrany osobných údajov služby Marketplace](#) a nebude ich možné obnoviť.

(8) Zrušenie používateľského účtu bude mať za následok aj stratu všetkých získaných výhod, všetkých informácií poskytnutých zákazníkom alebo predávajúcim týkajúcich sa účtu používateľa alebo v ňom uložených, okrem, samozrejme, v súvislosti s nárokmi vyplývajúcimi zo zákonnej záruky alebo práva na odstúpenie od zmluvy. V dôsledku tohto zrušenia nie je možné získať žiadne odškodnenie ani kompenzáciu.

(9) Správne používanie webovej stránky zákazníkom si vyžaduje stabilné internetové pripojenie, aktualizovaný webový prehliadač a používanie príslušných technológií JavaScript alebo ich analógov. Spoločnosť SHEIN nebude zodpovedná za nemožnosť prístupu zákazníka na webovú stránku z dôvodu zlyhania technických požiadaviek.

3. CENA SLUŽIEB

Používanie Marketplace je bezplatné (s výnimkou možných nákladov na pripojenie, ktorého cena závisí od vášho poskytovateľa, bez povinnosti nakupovať na webovej stránke), s výnimkou nákupu produktov od predajcov v súlade s GCS.

4. OSOBNÉ ÚDAJE

4.1. Zákazník potvrdzuje, že si prečítal [zásady ochrany osobných údajov služby Marketplace](#), ktoré vysvetľujú, ako sa osobné údaje zákazníka zhromažďujú a spracúvajú pri používaní služieb na stránke, a že im porozumel.

4.2. Webová stránka obsahuje parametre systémov odporúčajúcich obsah, ktoré sú vysvetlené v [zásadách ochrany osobných údajov služby Marketplace](#) a v [zásadách hodnotenia](#).

5. PEŇAŽENKA

5.1 Elektronická peňaženka SHEIN (ďalej len „peňaženka“)

Vytvorenie používateľského účtu automaticky zahŕňa vytvorenie elektronickej peňaženky SHEIN (ďalej len „peňaženka“). Peňaženka vám umožňuje získať a zobrazovať vaše kupóny, bonusové body, kredity (v prípade potreby sa ponúkajú pri zadávaní objednávok) a prípadne aj vaše darčekové karty. K týmto rôznym kreditom alebo zľavám sa môžete na stránke kedykoľvek dostať v časti „Moje aktíva“.

(1) **Kupóny:** Zľavové kupóny (ďalej len „**Kupóny**“) je možné získať od spoločnosti SHEIN, ak je táto služba ponúkaná alebo môže byť poskytnutá spoločnosťou SHEIN podľa vlastného uváženia. Kupóny môžu byť uložené v časti „Moje aktíva“. Majú dátum platnosti, po ktorom už nemôžu byť použité. Zakúpené kupóny je možné uplatniť iba na webovej stránke, kde boli zakúpené alebo získané. Ďalšie informácie o kupónoch nájdete v [zásadách kupónov](#), ktoré sa vzťahujú na ich použitie. Bez ohľadu na vyššie uvedené, žiadne kupóny, ktoré sú špecificky určené výlučne na účely nákupu produktov výlučne distribuovaných predávajúcimi, sa nemôžu používať na nákup produktov predávaných spoločnosťou SHEIN a naopak.

(2) **Bonusové body:** Bonusové body (ďalej len „**Body**“) sú po ich získaní uložené v časti „Moje aktíva“. Body sa získavajú pri zadávaní objednávok alebo používaní služieb ponúkaných na webovej stránke, v aplikácii alebo na sociálnych sieťach. Propagačné body sa udeľujú na základe uváženia spoločnosti SHEIN. Ďalšie informácie o bonusových bodoch nájdete v [zásadách bonusových bodov](#), ktoré sa vzťahujú na ich použitie.

(3) **Kredity v peňaženke:** Digitálna peňaženka (ďalej len „**peňaženka**“) je poskytnutá pridruženou spoločnosťou SHEIN, je prepojená s vaším používateľským účtom a použije sa, ak napríklad vrátite produkt a rozhodnete sa získať náhradu vo forme kreditu namiesto vrátenia pomocou pôvodného spôsobu platby.

(4) **Darčkové karty:** Darčkové karty poskytnuté pridruženou spoločnosťou SHEIN je možné uložiť do vašej peňaženky zadáním poskytnutého kódu darčkovkej karty. Nákup a používanie darčkových kariet podlieha špecifickým zmluvným podmienkam uvedeným nižšie. Darčkové karty sa môžu používať len na nákupy produktov spoločnosti SHEIN a nemôžu sa používať na nákupy produktov predávajúceho.

5.2 Podmienky používania darčkových kariet

(1) Nákup darčkovkej karty

Darčkové karty je možné zakúpiť na webovej stránke, ale na nákup darčkovkej karty nemožno použiť kupóny, bonusové body, kredity v peňaženke ani iné darčkové karty.

Darčkové karty budú po prijatí platby doručené na e-mailovú adresu poskytnutú zákazníkom. Je zodpovednosťou zákazníka zabezpečiť, aby boli informácie aktuálne a presné.

Zakúpená darčková karta bude odoslaná na e-mailovú adresu uvedenú v čase objednávky. Ak zákazník alebo príjemca vybraný zákazníkom (ďalej len „**príjemca**“) darčkovú kartu nedostane, môže to byť spôsobené ktoroukoľvek z nasledujúcich príčin:

- Nesprávna alebo chybná e-mailová adresa zadaná v čase nákupu darčkovkej karty. V tom prípade zákazníka vyzveme, aby sa bezodkladne obrátil na [oddelenie zákazníckych služieb](#), aby potvrdil a zmenil e-mailovú adresu.
- Doručená pošta zákazníka alebo príjemcu je plná. Ak po zabezpečení dostatočného priestoru v doručenej pošte zákazník darčkovú kartu nedostane, je vyzvaný, aby sa bezodkladne obrátil na [oddelenie zákazníckych služieb](#) a požiadal o nové doručenie.
- E-mail spoločnosti SHEIN boli zablokovanie e-mailovou schránkou zákazníka alebo príjemcu. V tom prípade by si mal zákazník alebo príjemca skontrolovať nevyžiadanú poštu a pridať stránku <https://euqs.shein.com/> do zoznamu schválených odosielateľov, a potom bezodkladne kontaktovať oddelenie zákazníckych služieb a požiadať o nové odoslanie.

(2) Darčkové karty v propagačnej akcii

V niektorých prípadoch môže spoločnosť SHEIN ponúknuť zákazníkovi darčkové karty bezplatne na propagačné alebo iné účely (ďalej len „**propagačné darčkové karty**“). Na takéto propagačné darčkové karty sa môžu vzťahovať ďalšie alebo odlišné podmienky, ktoré sú

špecifikované pri ich získaní (konkrétny dátum konca platnosti atď.). V opačnom prípade sa na ne vzťahujú tieto GCU.

(3) Používanie darčekovej karty

(a) Zostatky na darčekových kartách a ich čísla môžu byť uložené v časti „Moje aktíva“ zadáním kódu darčekovej karty spojenej s používateľským účtom. V rámci Európskej únie sa platnosť darčekových kariet skončí po 10 rokoch, pokiaľ spoločnosť SHEIN neurčí inak.

(b) Ak chce zákazník alebo príjemca použiť darčekovú kartu na nákup, musí pri platbe z účtu zadať číslo a PIN kód darčekovej karty a dbať na ich dôvernosť.

(c) Suma nákupu sa odpočíta zo zostatku na darčekovej karte. Akýkoľvek zvyšný zostatok možno použiť na ďalší oprávnený nákup. Ak je suma, ktorá má byť zaplatená, vyššia ako zostatok na darčekovej karte, zákazník alebo príjemca si musí vybrať iný spôsob platby, aby zaplatil zvyšnú sumu, pričom sa uvádza, že darčekové karty nie sú kumulatívne (zákazník nemôže použiť inú darčekovú kartu na zaplatenie zvyšnej dlžnej sumy).

(d) Ak objednávku zaplatenú darčekovou kartou vrátite a bude vám vrátená jej cena, suma objednávky zaplatenej darčekovou kartou sa vráti na tú istú darčekovú kartu.

(e) Používanie darčekových kariet poskytnutých spoločnosťou SHEIN bezplatne podlieha obmedzeniam na základe vlastného uváženia spoločnosti SHEIN, ktoré budú zákazníkovi oznámené v primeranom čase.

(f) V prípade darčekových kariet zakúpených pred 8. marcom 2021, ktoré možno použiť na ktorejkoľvek webovej stránke spoločnosti SHEIN, použitie časti darčekovej karty na konkrétnej webovej stránke spoločnosti SHEIN znamená, že zostatok tejto darčekovej karty možno použiť iba na tejto konkrétnej webovej stránke.

(g) Darčekové karty zakúpené po 8. marci 2021 sa môžu používať iba na webovej stránke, kde boli zakúpené (napríklad, ak bola darčeková karta zakúpená po 8. marci 2021 na webovej stránke <https://euqs.shein.com/>, potom sa táto darčeková karta môže používať iba na tejto webovej stránke).

(4) Obmedzenie používania

a) Zostatky na darčekových kartách nesmú nikdy presahovať hodnotu vyššiu ako 1 000 €.

b) Hodnoty darčekových kariet sa nesmú vymieňať za hotovosť.

c) Vyhradzuje si právo darčekové karty bez vrátenia peňazí zrušiť, ak máme podozrenie, že darčeková karta bola získaná, použitá alebo použitá na objednávku podvodne, nezákonne alebo inak v rozpore s týmito podmienkami používania darčekových kariet.

6. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

6.1 Obsah webovej stránky.

(1) Stránka vrátane všetkých informácií a obsahu, ktoré nesúvisia s konkrétnym produktom, ako je text, softvér, skripty, grafika, fotografie, zvuky, hudba, videá a interaktívne funkcie (ďalej spoločne len „obsah“), poskytované na webovej stránke alebo jej prostredníctvom, je vlastníctvom prevádzkovateľa, jeho pridružených spoločností alebo tretích strán, ktoré na tento obsah získali licenciu.

(2) Všetok obsah relevantný alebo prepojený s produktmi dostupnými na webovej stránke vrátane všetkých informácií a obsahu, ako je text, softvér, skripty, grafika, fotografie, zvuky, hudba, videá

a interaktívne funkcie (súhrnne „**produktový obsah**“), poskytované na Marketplace alebo jeho prostredníctvom, je vlastníctvom predávajúceho príslušného produktu, jeho pridružených spoločností alebo tretích strán, ktoré mu poskytli licenciu.

Webová stránka, obsah a produktový obsah sú chránené autorskými právami, právami na ochrannú známku a inými právami duševného vlastníctva. Všetky práva sú vyhradené, čo znamená, že všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené zákazníkovi prostredníctvom T&C, sú výslovne vylúčené.

(3) Webová stránka, obsah a produktový obsah sa poskytujú zákazníkovi výhradne na jeho osobné a súkromné použitie. Akékoľvek používanie webovej stránky, obsahu a produktového obsahu zákazníkom na komerčné účely je prísne zakázané. Spoločnosť SHEIN a predajcovia môžu podľa potreby kedykoľvek a bez upozornenia alebo zodpovednosti voči zákazníkovi slobodne upravovať webovú stránku, obsah a produktový obsah.

(4) Webová stránka, obsah a produktový obsah sa nesmú sťahovať, kopírovať, reprodukovat', distribuovať, prenášať, vysielat', zobrazovať, predávať, licencovať ani inak využívať na žiadny účel bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SHEIN, predajcov alebo ich príslušných poskytovateľov licencií.

(5) Zákazník súhlasí s tým, že (a) nebude obchádzať, deaktivovať ani inak zasahovať do bezpečnostných funkcií webovej stránky alebo obmedzení týkajúcich sa používania webovej stránky, obsahu a produktového obsahu; (b) nebude vykonávať obnovu údajov na stránke; (c) nebude zasahovať do stránky alebo ju poškodzovať vkladáním škodlivého materiálu.

(6) Zákazník sa zaväzuje, že prístupom na stránku alebo jej používaním nebude vykonávať, uľahčovať, povoľovať ani umožňovať akúkoľvek formu získavania údajov, škrabania údajov, zberu údajov alebo akéhokoľvek iného zhromažďovania údajov zo stránky bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SHEIN. Okrem iného to zahŕňa používanie automatizovaných alebo manuálnych metód, ako sú roboty, roboty, spidery, scrapery alebo akékoľvek iné zariadenia, programy, algoritmy alebo procesy, ako aj akékoľvek automatizované analytické techniky zamerané na analýzu zozbieraných údajov s cieľom generovať informácie.

6.2 Značky spoločnosti SHEIN

(1) Značka „SHEIN“ a iné slovné alebo obrazové značky, ikony, grafika, dizajny a logá s nimi spojené, používané a zobrazené na webovej stránke alebo v produktoch (ďalej spoločne len „**značky SHEIN**“) sú výlučným vlastníctvom spoločnosti SHEIN alebo jej pobočiek. Všetky ostatné slovné alebo obrazové značky, ikony, grafika, dizajny a logá, na ktoré sa nevzťahujú značky SHEIN, a sú pripojené k produktom alebo uvedené na webovej stránke, sú vlastníctvom príslušného predajcu alebo dodávateľov predávajúceho.

(2) Zákazník berie na vedomie, že nemá žiadne právo, nárok ani podiel na týchto značkách ani na značkách SHEIN.

6.3. Značky predajcu

(1) Príslušné ochranné známky a iné súvisiace ochranné známky, servisné značky, ikony, grafika, slovné značky, dizajny a logá predávajúceho (ďalej spoločne len „**značky predajcu**“) sú vlastníctvom príslušného predávajúceho alebo jeho pridružených spoločností. Zákazník nemá ani nezíska žiadne právo, nárok ani podiel na žiadnej zo značiek predajcu. Zákazník nesmie predávať ani distribuovať produkty ani ponúkať služby na základe odkazu ani inak používať či reprodukovat' žiadne značky predajcu bez predchádzajúceho písomného súhlasu príslušného predávajúceho. Všetky ostatné slovné alebo obrázkové značky, ikony, grafika, dizajny a logá, ktoré nie sú značkami predajcu, sú majetkom poskytovateľov licencií predávajúceho.

6.4 Recenzie, príspevky a obsah generovaný používateľom (User Generated Content, ďalej len „UGC“)

(1) Okrem našich zásad recenzií platí aj nasledujúca časť 6.4. Keď zákazník prenesie, uverejní alebo na webovej stránke poskytne názory či komentáre vrátane, okrem iného, obrázkov, videí, nápadov, know-how, techniky, otázok, kritiky, reakcií a návrhov (ďalej spoločne len „príspevok“), zákazník udeľuje spoločnosti SHEIN a jej pridruženým stranám bezplatne a na dobu desiatich (10) rokov (alebo na dobu neobmedzenú, ak je to zákonne povolené) nevýhradnú licenciu na používanie príspevku (a v prípade potreby právo na priradenie mena zákazníka, ktorý je autorom príspevku), ako aj právo na licenciu, sublicenciu, predaj, distribúciu alebo integráciu do akejkoľvek formy, na akomkoľvek médiu alebo v akejkoľvek technológii na celom svete, bez toho, aby sa zákazníkovi pripisovala odmena, alebo aby bol zákazník schopný uplatniť akékoľvek morálne právo ako autor príspevku, pokiaľ to nie je zakázané platnými právnymi predpismi.

Táto licencia sa udeľuje na akékoľvek komerčné účely vrátane akéhokoľvek komerčného, propagačného a marketingového účelu. Pre spoločnosť SHEIN to zahŕňa:

- a) právo reprodukovať celý príspevok alebo jeho časť;
- b) právo na vyjadrenie a najmä právo komunikovať verejnosti všetky príspevky alebo ich časť;
- c) právo na úpravu a preklad všetkých príspevkov alebo ich častí, ak je to zákonne povolené;
- d) právo používať a využívať celý príspevok alebo jeho časť a právo na akúkoľvek úpravu príspevkov na účely podnikania spoločnosti alebo v prospech tretích strán podľa výberu spoločnosti v akejkoľvek funkcii, ak je to zákonne povolené;
- e) právo na postúpenie alebo udelenie licencie na všetky alebo časť práv na základe tejto zmluvy ktorejkoľvek osobe, spoločnosti alebo subjektu podľa vlastného výberu, či už bezplatne alebo za poplatok, ak je to zákonne povolené;

každé z postúpených práv pre akékoľvek médium, akýkoľvek formát, v akomkoľvek jazyku (počítačom alebo inom), akýmkoľvek doteraz známym alebo neznámym postupom a na akýkoľvek účel.

(2) Zákazník v súvislosti s príspevkami zaručuje:

- a) že je autorom alebo vlastníkom všetkých práv súvisiacich s jeho príspevkom a že použitie príspevku zo strany webovej stránky neporušuje práva žiadnej tretej strany;
- b) že prvky príspevku sa budú považovať za nechránené a nedôverné;
- c) že príspevok urobí prostredníctvom vlastnej e-mailovej adresy a že sa nebude vydávať za nikoho iného, ani nebude inak zavádzať, pokiaľ ide o pôvod príspevku;
- d) že príspevok je pravdivý a úprimne odráža jeho osobné skúsenosti s webovou stránkou alebo produktmi;
- e) že má najmenej 18 rokov alebo získal predchádzajúce povolenie od rodiča alebo zákonného zástupcu na zverejnenie príspevku, ak je to zákonne povolené;
- f) že používanie príspevku spoločnosťou SHEIN a jej pridruženými spoločnosťami neporušuje zmluvné podmienky, platné právne predpisy, práva tretích strán ani nepoškodzuje žiadnu osobu alebo subjekt;
- g) akýkoľvek príspevok je v súlade s našimi zásadami recenzií a

h) akýkoľvek zverejnený príspevok je vhodný pre rodinné publikum.

(3) Zákazník súhlasí s tým, že jeho používanie stránky ani jeho príspevky nemožno odôvodnene považovať za zahŕňajúce, obsahujúce, poskytujúce alebo propagujúce čokoľvek z nasledujúceho:

a. sexuálne explicitný alebo pornografický obsah;

b. obsah, ktorý nemá zákazník oprávnenie zdieľať, publikovať alebo zobrazovať, alebo na ktorý nemá žiadne práva;

c. hanlivé, diskriminačné, nenávistné alebo podnecujúce komentáre voči konkrétnym jednotlivcom alebo skupinám na základe ich rasy alebo etnického pôvodu, náboženstva, pohlavia, sexuálnej orientácie, zdravotného postihnutia, veku, národnosti atď.;

d. podnecovanie k násiliu alebo iným nebezpečným aktivitám;

e. terorizmus alebo iné trestné činy;

f. necitlivé alebo urážlivé komentáre týkajúce sa prírodných katastrof, zverstiev, zdravotných kríz, úmrtí, konfliktov alebo iných tragických udalostí;

g. obťažovanie, zastrašovanie alebo hrozby;

h. nebezpečné produkty, nezákonné drogy alebo nevhodné použitie alebo predaj tabaku alebo alkoholu;

i. transakcie s kryptomenami;

j. nepravdivé tvrdenia alebo obsah súvisiaci s liekom;

k. obsah, ktorý porušuje práva duševného vlastníctva;

l. znesvätenie;

m. obsah, na ktorý nemáte oprávnenie, alebo ktorý nemáte zákonné právo zdieľať, zverejňovať alebo inak zobrazovať; alebo

n. akýkoľvek iný obsah, ktorý sa podľa platných zákonov alebo nariadení môže považovať za nezákonný alebo urážlivý.

(4) Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

(i) spoločnosť SHEIN nekontroluje a nezodpovedá za príspevky na webovej stránke a nie je povinná dohliadať, moderovať ani aktívne kontrolovať príspevky pred ich zobrazením na webovej stránke, môže však zmierniť riziká dezinformácií, manipulácie, porušovania obsahu, kybernetického násillia páchaného na ženách alebo neplnoletých osobách tým, že podľa vlastného uváženia odstráni, zablokuje alebo pozastaví ktorýkoľvek príspevok, ktorý nie je v súlade s T&C, platnými zákonmi alebo právami tretích strán; a

(ii) že takéto porušenie môže mať za následok zrušenie zákazníckeho účtu prispievateľa alebo pozastavenie používania webovej stránky.

(iii) má možnosť namietat' proti rozhodnutiu spoločnosti SHEIN kontaktovaním [oddelenia zákazníckych služieb](#), ak bol jeho príspevok odstránený, zablokovaný alebo pozastavený alebo ak bol zrušený jeho používateľský účet.

(iv) výlučne zodpovedá za svoje príspevky a spoločnosť SHEIN výslovne vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo škodu vyplývajúcu z jeho príspevkov a akýchkoľvek krokov, ktoré môže spoločnosť SHEIN podniknúť ako reakciu na ne.

(5) Názory vyjadrené inými používateľmi na našej webovej stránke nepredstavujú názory ani hodnoty spoločnosti SHEIN.

(6) Ak sa chcete dozvedieť viac o recenziách, prejdite na [Zásady recenzií](#)

6.5 Hry

Spoločnosť SHEIN môže zákazníkovi ponúknuť možnosť získať poukážky, kupóny alebo sa zúčastniť propagačných akcií prostredníctvom jeho účasti na rôznych hrách (ďalej len „**online hry**“), ktoré môžu byť priebežne ponúkané na webovej stránke. Online hry budú bezplatné a budú sa na ne vzťahovať ďalšie podmienky používania alebo „**pravidlá pre hry**“ špecifické pre každú hru. Pred začatím hrania online hry si prečítajte a odsúhlajte všetky takéto pravidlá hier.

6.6. Produkty a produktový obsah porušujúce duševné vlastníctvo

(1) Spoločnosť SHEIN nie je zodpovedná za možné porušenia práv duševného vlastníctva žiadneho produktu poskytovaného predávajúcimi, ani nie je povinná monitorovať alebo aktívne vyhľadávať nezákonnú činnosť alebo nezákonné produkty alebo produktový obsah nahraný na stránku predajcami, ani kontrolovať produkty pred ich predajom na webovej stránke, bez ohľadu na vyššie uvedené. Spoločnosť SHEIN môže vykonávať dobrovoľné vyšetrovania z vlastnej iniciatívy zamerané na zistenie, identifikáciu a odstránenie prístupu k nezákonnému/nebezpečnému obsahu v súlade so zákonom. Ak si všimneme alebo budeme informovaní, že akýkoľvek produkt alebo produktový obsah dostupný na stránke môže byť nezákonný alebo nebezpečný, okamžite ho zo stránky odstránime.

(2) V prípade akéhokoľvek produktu alebo produktového obsahu, o ktorom sa zákazníci domnievajú, že porušuje práva duševného vlastníctva tretej strany, poskytujeme interný systém na vybavovanie sťažností, ako je uvedené v článku 9 nižšie.

7. PROGRAM TEXTOVÝCH SPRÁV

7.1 Ak sa zákazník zaregistruje do programu telefonického zasielania správ (SMS) spoločnosti SHEIN (ďalej len „**program**“), bude požiadaný o výslovný súhlas – poskytnutím svojho čísla mobilného telefónu, určeného kľúčového slova (slov) alebo kladnej odpovede prostredníctvom SMS/MMS alebo inej textovej správy ako podpisu – s opakovaným zasielaním automatických telefonických marketingových správ od spoločnosti SHEIN a/alebo jej dodávateľov. Tento súhlas nie je podmienkou používania webovej stránky a môže byť kedykoľvek odvolaný pomocou mechanizmu na zrušenie uvedeného v odseku 7.2 nižšie alebo kontaktovaním spoločnosti SHEIN ktorýmkoľvek iným spôsobom.

7.2 Zákazník sa môže rozhodnúť zastaviť prijímanie textových správ SMS/MMS odpovedaním STOP na akúkoľvek správu prijatú v rámci programu alebo jednoduchým odoslaním správy STOP na číslo, z ktorého zákazník aktuálne dostáva správy. V oboch prípadoch zákazník dostane ďalšiu správu potvrdzujúcu, že jeho žiadosť bola spracovaná.

7.3 Na všetky správy odoslané zákazníkovi a od neho sa môžu vzťahovať sadzby za správy a dáta. Ak má zákazník ktorúkoľvek otázku týkajúcu sa jeho telefónneho balíka, mal by sa obrátiť na svojho mobilného operátora.

7.4 Zákazník vyhlasuje, že je držiteľom účtu alebo obvyklým používateľom mobilného telefónneho čísla poskytnutého pri registrácii do programu. Ak zákazník toto číslo zmení alebo deaktivuje, je povinný okamžite informovať [centrum ochrany osobných údajov](#).

7.5 Spoločnosť SHEIN môže pozastaviť alebo ukončiť účasť zákazníka v programe, ak zákazník nedodrží tieto GCU. Príjem týchto správ sa môže prerušiť aj v prípade ukončenia alebo uplynutia platnosti služby mobilného telefónu zákazníka. Spoločnosť SHEIN si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo upraviť alebo ukončiť celý program alebo jeho časť, a to s upozornením alebo bez neho. Spoločnosť SHEIN, jej dodávateľia ani mobilný prevádzkovateľ nezodpovedajú za žiadne oneskorené ani nedoručené správy ani za ukončenie programu.

8. ZODPOVEDNOSŤ

8.1 Spoločnosť SHEIN ako poskytovateľ Marketplace a poskytovateľ online sprostredkovateľskej služby v zmysle platných právnych predpisov predstavuje informačnú službu hostingu alebo uchovávanía údajov, ktorá umožňuje predajcom ponúkať zákazníkom produkty s cieľom uľahčiť začatie priamych transakcií medzi predajcami a zákazníkmi bez ohľadu na to, či budú uzatvorené.

8.2 Predávajúci nekonajú pod vedením, právomocou alebo kontrolou spoločnosti SHEIN ako poskytovateľa Marketplace. V dôsledku toho spoločnosť SHEIN nie je zmluvnou stranou zmluvných vzťahov medzi predávajúcimi a zákazníkmi, ani nie je zodpovedná za UGC alebo produktový obsah (podľa potreby), ktorý môžu zákazníci alebo predávajúci zverejniť na webovej stránke. Spoločnosť SHEIN nezodpovedá za opis produktov, ceny ani žiadne iné okolnosti týkajúce sa dodávania produktov. Akákoľvek sťažnosť týkajúca sa produktov bude zaslaná na [oddelenie zákazníckych služieb](#).

8.3 Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za svoje používanie Marketplace, a najmä za príspevky uverejnené na webovej stránke.

8.4 Spoločnosť SHEIN ani predávajúci nenesú zodpovednosť v prípade nesprávneho použitia produktov, použitia, ktoré nie je v súlade s kontraindikáciami uvedenými na stránke produktu, alebo použitia zo strany zákazníka, ktoré príslušný predávajúci nemohol rozumne predvídať.

8.5. V prípade straty, krádeže alebo podvodného použitia darčekovej karty, ktoré nemožno pripísať spoločnosti SHEIN, spoločnosť SHEIN nenesie zodpovednosť voči zákazníkovi, pretože vlastnícke právo k darčekom kartám prechádza na zákazníka alebo príjemcu karty v čase predaja. Zákazník alebo príjemca prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti čísla darčekovej karty a PIN kódu. Ak sa zákazník alebo príjemca domnieva, že darčeková karta bola skopírovaná alebo ukradnutá, mal by sa bezodkladne obrátiť na [oddelenie zákazníckych služieb](#) spoločnosti SHEIN.

8.6. Spoločnosť SHEIN nevylučuje ani žiadnym spôsobom neobmedzuje svoju zodpovednosť voči zákazníkovi, ak by to bolo nezákonné. To zahŕňa zodpovednosť za smrť alebo zranenie spôsobené nedbalosťou spoločnosti alebo nedbalosťou jej zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov a za podvod alebo podvodné uvedenie do omylu. Spoločnosť SHEIN poskytuje Marketplace iba na domáce a súkromné použitie. Spoločnosť SHEIN nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu príjmu, stratu zisku, stratu údajov, prerušenie podnikania (či už priame alebo nepriame), ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu akéhokoľvek druhu vyplývajúcu z používania služieb alebo stránky.

8.7 Ak je to povolené zákonom, spoločnosť SHEIN nenesie zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame škody, bez ohľadu na ich príčinu, pôvod, povahu alebo následky, ktoré vznikli v dôsledku používania tejto stránky, najmä v prípade prerušenia alebo nedostupnosti webovej stránky, výskytu vírusov alebo nepresností v informáciách obsiahnutých na webovej stránke alebo akýchkoľvek škôd spôsobených podvodnými konaniami tretích strán na webovej stránke.

8.8. Ak je to zákonne povolené, spoločnosť SHEIN nenesie zodpovednosť v prípade, že nesplnenie jej povinností je spôsobené buď nepredvídateľným a neprekonateľným konaním tretej strany voči týmto GCU, alebo prípadom vyššej moci, ktoré môžu byť definované v platných právnych predpisoch a ktoré zahŕňajú okrem iného:

- štrajky a iné formy demonštrácií alebo blokad, ktoré ovplyvňujú výrobu a dodávku produktov;
- občianske nepokoje, povstania, invázie, teroristické útoky alebo hrozby, vojnu (vyhlásenú alebo nie) alebo hrozbu či prípravu na vojnu;
- požiar, výbuch, búrku, povodne, zemetrasenie, kolaps, epidémiu alebo akúkoľvek inú prírodnú katastrofu;
- nemožnosť používať vlaky, lode, lietadlá, motorizovanú prepravu alebo ktorékoľvek iné dopravné prostriedky, verejné alebo súkromné;
- nemožnosť používať verejné alebo súkromné telekomunikačné systémy;
- akty, vyhlášky, zákony, nariadenia alebo obmedzenia akejkoľvek vlády alebo verejného orgánu.

Povinnosti spoločnosti SHEIN budú podľa GCU pozastavené na obdobie, počas ktorého zostáva situácia vyššej moci v platnosti. Spoločnosť SHEIN má nárok na predĺženie obdobia plnenia týchto povinností, ktoré sa rovná trvaniu situácie vyššej moci. Použijú sa však všetky primerané prostriedky na zmiernenie vplyvu vyššej moci alebo na nájdenie riešenia, ktoré umožní prevádzku webovej stránky.

8.9. Spoločnosť SHEIN implementuje prostriedky určené na zabezpečenie bezpečnosti údajov zhromaždených na webovej stránke. Spoločnosť SHEIN však nemá žiadnu kontrolu nad rizikami spojenými s používaním internetu a jeho vplyvom na dôvernoscť údajov prechádzajúcich cez túto sieť.

8.10 Webová stránka môže obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán, ktoré nie sú vo vlastníctve alebo pod kontrolou spoločnosti SHEIN. Spoločnosť SHEIN v žiadnom prípade nezodpovedá za obsah takýchto webových stránok ani odkazov, ktoré nemá pod kontrolou. Spoločnosť SHEIN takýmto prepojením neschvaľuje obsah tretích strán.

8.11 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie GCU je nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení GCU, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

8.12 Ak si spoločnosť SHEIN neuplatní právo alebo ustanovenie na základe GCU, nebude to predstavovať zrieknutie sa tohto práva alebo ustanovenia.

8.13 Oslobodenie v prípade sporov s predávajúcimi. Spoločnosť SHEIN sa v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi výslovne zrieka akejkoľvek zodpovednosti, ktorá môže vzniknúť medzi vami a predávajúcim. Marketplace poskytuje iba miesto na prepojenie našich používateľov s predajcami. Keďže spoločnosť SHEIN nie je zmluvnou stranou skutočných zmlúv medzi vami a ktorýmkoľvek predávajúcim, od ktorého ste kúpili produkt, v prípade sporu s ktorýmkoľvek predajcom, oslobodzujete spoločnosť SHEIN, jej materskú spoločnosť, dcérske spoločnosti, pridružené spoločnosti, a všetkých ich úradníkov, zamestnancov, investorov, agentov, partnerov a poskytovateľov licencií, s výnimkou pobočky spoločnosti SHEIN konajúcej ako príslušný predávajúci, od všetkých nárokov, požiadaviek, alebo škôd (skutočných alebo následných) každého druhu a povahy, známych a neznámych, na ktoré existuje podozrenie alebo nie, či už sú zverejnené alebo nezverejnené, vyplývajúcich z takýchto sporov alebo s nimi akýmkoľvek spôsobom spojených.

9. NAHLASOVANIE PORUŠUJÚCEHO ALEBO NEZÁKONNÉHO OBSAHU

9.1 Oznámenie o porušení práv duševného vlastníctva

(1) Požiadavky na oznámenie. Keďže spoločnosť SHEIN žiada ostatných, aby rešpektovali jej práva duševného vlastníctva, rešpektuje práva duševného vlastníctva iných. Ak sa zákazník

domnieva, že materiál umiestnený na alebo prepojený s produktmi alebo webovou stránkou porušuje jeho autorské práva, ochrannú známku alebo iné práva duševného vlastníctva, žiadame ho, aby podal sťažnosť prostredníctvom odkazu <https://www.shein.com/ip-complaint> . Spoločnosť SHEIN môže požiadať o nasledujúce informácie:

- Fyzický alebo elektronický podpis osoby oprávnenej konať v mene vlastníka práva duševného vlastníctva, ktoré bolo údajne porušené.
- Identifikácia porušenia duševného vlastníctva vrátane, ak existuje, príslušného registračného čísla a príslušnej krajiny registrácie.
- Identifikácia materiálu, o ktorom sa tvrdí, že porušuje tieto práva vrátane informácií týkajúcich sa umiestnenia materiálov porušujúcich práva duševného vlastníctva na webovej stránke alebo v aplikácii s dostatočnými podrobnosťami, aby ich spoločnosť SHEIN mohla nájsť.
- Ak sa jedná o patent na dizajn, identifikácia patentu na dizajn, o ktorom zákazník tvrdí, že je sporný, spolu s registračným číslom patentu.
- Ak sa jedná o patent na využívanie služieb, identifikácia patentu na využívanie služieb, ktorý porušuje nárok zákazníka, spolu so súdnym príkazom alebo rozsudkom podporujúcim tento nárok.
- Celé meno zákazníka, príslušnosť k spoločnosti (ak existuje), poštová adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.
- Vyhlásenie zákazníka, v ktorom sa v dobrej viere uvádza, že používanie materiálu údajne porušujúceho práva nie je povolené vlastníkom duševného vlastníctva, jeho zástupcom ani zákonom.
- Vyhlásenie zákazníka pod trestom krivej prisahy, že informácie vo vašom oznámení sú presné a že ste vlastníkom duševného vlastníctva alebo máte oprávnenie konať v mene vlastníka duševného vlastníctva.

(2)_Reakcia spoločnosti SHEIN.

Vynaložíme maximálne úsilie na to, aby sme všetky takéto oznámenia bezodkladne preskúmali a podľa potreby ich vyšetrili. Po prijatí takýchto oznámení si vyhradzuje právo:

- vydať upozornenie strane obvinenej z porušenia cudzích práv;
- odstrániť alebo zakázať prístup k materiálu alebo zakázať ktorékoľvek odkazy na materiál;
- informovať stranu obvinenú z porušenia cudzích práv, že sme odstránili alebo zakázali prístup k príslušnému materiálu;
- potenciálne ukončiť prístup a používanie Marketplace pre ktoréhokoľvek zákazníka alebo predávajúceho, ktorý opakovane alebo závažne porušuje práva duševného vlastníctva spoločnosti SHEIN alebo iných, alebo ako je inak uvedené v T&C (vrátane zásad Marketplace);
- potenciálne začať súdne konanie proti strane obvinenej z porušenia s cieľom získať náhradu všetkých nákladov na základe náhrady škody (okrem iného vrátane primeraných administratívnych a právnych nákladov) vyplývajúcich z porušenia;
- podniknúť ďalšie právne kroky proti strane obvinenej z porušenia cudzích práv; alebo
- poskytnúť tieto informácie orgánom činným v trestnom konaní, ak to považujeme za potrebné alebo ak to vyžadujú právne predpisy.

Vyhradzuje si právo zaviesť primerané mechanizmy na zabránenie podobným udalostiam v budúcnosti.

9.2 Oznámenie o nebezpečnom alebo nezákonnom obsahu

(1) Oznámenie.

Ak sa domnievate, že akýkoľvek obsah, produkty alebo produktový obsah, ktoré sa nachádzajú na tejto webovej stránke alebo sú s ňou prepojené, sa považujú za nebezpečné alebo nezákonné, oznámte to [oddeleniu zákazníckych služieb](#), ktorému môžete nahlásiť predávajúceho alebo jeho produkty. Môžeme vás požiadať o nasledujúce informácie:

- Oznámenia upozorňujúce na údajne nezákonný alebo nebezpečný obsah musia byť schopné stanoviť nezákonnosť alebo nebezpečnosť bez toho, aby bolo potrebné vykonať vecnú analýzu alebo právne preskúmanie.
- Jasná identifikácia nezákonného alebo nebezpečného materiálu.

(2) Reakcia spoločnosti SHEIN.

Po prijatí takéhoto oznámenia, ak je označený obsah, produkty alebo produktový obsah zjavne nezákonný alebo nebezpečný, a pri zachovaní základných práv si vždy vyhradzuje právo:

- vydať varovanie;
- odstrániť alebo zakázať prístup k materiálu alebo zakázať ktorékoľvek odkazy na materiál;
- informovať stranu obvinenú z porušenia cudzích práv, že sme odstránili alebo zakázali prístup k príslušnému materiálu;
- potenciálne ukončiť prístup a používanie Marketplace obvinenej strane;
- vyhradzuje si právo zaviesť primerané mechanizmy na zabránenie podobným udalostiam v budúcnosti;
- potenciálne začať súdne konanie proti obvinenej strane s cieľom získať náhradu všetkých nákladov na základe náhrady škody (okrem iného vrátane primeraných administratívnych a právnych nákladov) vyplývajúcich z porušenia;
- podniknúť ďalšie právne kroky proti obvinenej strane; alebo
- poskytnúť tieto informácie orgánom činným v trestnom konaní, ak to považujeme za potrebné alebo ak to vyžadujú právne predpisy.

Vyhradzuje si právo zaviesť primerané mechanizmy na zabránenie podobným udalostiam v budúcnosti.

9.3. Vybavovanie sťažností na stiahnutie

Ak z dôvodu žiadosti o stiahnutie alebo podľa nášho uváženia odstránime, zablokujeme alebo pozastavíme váš obsah, pozastavíme váš používateľský účet alebo zablokujeme prístup k vášmu materiálu, máte možnosť proti nášmu rozhodnutiu namietať kontaktovaním [oddelenia zákazníckych služieb](#). Všetky takéto výzvy sa budeme snažiť bezodkladne preskúmať.

10. PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY A JURISDIKCIA

10.1 V prípade sporu týkajúceho sa používania služieb by sa mal zákazník najskôr obrátiť na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti SHEIN prostredníctvom kontaktov v časti Služby zákazníkom na webovej stránke. Zákazníci majú prístup k online platforme Európskej únie na riešenie sporov prostredníctvom tohto

odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, na ktorej sme zaregistrovaní na e-mailovej adrese dispute@shein.com.

10.2. Tieto GCU sa riadia a vykladajú v súlade s írskym právom a uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je výslovne vylúčené. Zákazník, ktorý má obvyklý pobyt v inej európskej krajine, ďalej využíva ochranu, ktorú mu poskytujú všeobecne záväzné právne predpisy v rámci územia.

10.3 Ktorýkoľvek spor vyplývajúci z vytvorenia, výkladu alebo vykonávania týchto GCU bude spadať do výlučnej jurisdikcie súdov na danom území.

11. INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI MARKETPLACE

11.1 Informácie o spoločnosti

Názov spoločnosti: Spoločnosť Infinite Styles Services Co., Ltd

Adresa: 2. poschodie, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Írsko

E-mail: eurcsteam@shein.com

Číslo spoločnosti: 732881

11.2 V prípade akýchkoľvek problémov so službami sa môže zákazník kedykoľvek obrátiť na spoločnosť SHEIN poslaním e-mailu [centru ochrany osobných údajov](#) alebo využitím našej [platformy zákazníckych služieb](#).

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA

Verzia z 9. januára 2026

Vitajte na stránke <https://euqs.shein.com/> alebo v mobilnej aplikácii (ďalej len „**Marketplace**“) prevádzkovej spoločnosťou Infinite Styles Services Co., Ltd. (so sídlom na adrese 2. poschodie, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Írsko a registračné číslo 732881) (ďalej len „**Shein**“, „**Shein**“ alebo „**prevádzkovateľ**“).

Používanie Marketplace a sprostredkovateľských služieb prevádzkovateľa (ďalej len „**služby**“) sa riadi našimi [všeobecnými podmienkami používania](#). Pred používaním alebo pokračovaním v používaní Marketplace sa uistite, že ste si ich prečítali a súhlasili s nimi.

Spoločnosť Shein ako prevádzkovateľ Marketplace poskytuje svoje služby ako sprostredkovateľ, a preto nie je zmluvnou stranou transakcií uskutočnených na Marketplace. Všetky produkty dostupné na predaj (ďalej len „**produkty**“) na Marketplace predáva predajca uvedený na príslušnej stránke produktu.

Zmluvný vzťah v rámci Marketplace v Belgicko, Česká republika, Dánsko, Grécko, Maďarsko, Slovensko (Slovenská republika) (ďalej len „**územie**“) a podmienky predaja medzi

(A) predajcom kupovaného produktu, ako je uvedené na stránke s informáciami o produkte pred potvrdením nákupu (ďalej len „**predajca**“) a

(B) vami (ďalej len „**vy**“ alebo „**zákazník**“)

sa riadia týmito všeobecnými podmienkami predaja (General Conditions of Sale, ďalej len „**GCS**“).

Upozorňujeme, že:

- Všetci predajcovia na tomto Marketplace sú profesionálnymi obchodníkmi.
- V niektorých prípadoch môžu spoločnosti v rámci skupiny SHEIN konať ako predávajúci – a preto budú viazané týmito GCS – avšak spoločnosť Infinite Styles Services Co., Ltd je prevádzkovateľom a nie je súčasťou zmluvného vzťahu medzi vami a predávajúcimi.

Ak si chcete objednať z inej krajiny mimo daného územia, budete presmerovaný/-á na príslušnú stránku spoločnosti Shein a vaše nákupy prostredníctvom tejto webovej stránky budú podliehať jej zmluvným podmienkam.

Pri zadávaní objednávky na Marketplace zákazník vyhlasuje, že má minimálne 18 rokov. Uvádza sa, že **produkty sú určené na domáce a osobné použitie zákazníkom** bez akéhokoľvek priameho spojenia s jeho profesionálnou činnosťou. Zákazník sa zaväzuje nekupovať produkty s cieľom ich ďalšieho predaja.

Pred uskutočnením nákupu bude zákazník vyzvaný, aby si pozorne prečítal tieto GCS, prijal ich a aby si ich vytlačil alebo elektronicky stiahol. Skutočnosť, že zákazník zadá objednávku, znamená, že bez výhrad prijíma tieto všeobecné podmienky predaja a všeobecné podmienky používania vzťahujúce sa na používanie Marketplace (ďalej spoločne len „**obchodné podmienky**“), pokiaľ to nie je zo zákona zakázané. Spoločnosť SHEIN môže obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť. V každom prípade budú príslušnými obchodnými podmienkami tie, ktoré platia v čase zadania objednávky zákazníkom. Zákazník je zodpovedný za kontrolu obchodných podmienok z hľadiska potenciálnych zmien kedykoľvek bude používať Marketplace.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že nasledujúce zásady Marketplace tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvných podmienok:

- [Zásady používania kupónov](#)
- [Zásady používania bonusových bodov](#)
- [Zásady doručovania](#)
- [Zásady vrátenia tovaru](#)
- [Zásady recenzií](#)
- [Zásady klasifikácie](#)

ZADANIE OBJEDNÁVKY ZNAMENÁ VÝSLOVNÝ SÚHLAS S TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI PREDAJA. AK TAKÉTO PRIJATIE NEEXISTUJE, ZÁKAZNÍK NESMIE OBJEDNÁVKU ZADAŤ. NEPLATÍ, AK JE TO ZAKÁZANÉ

OBSAH

- **1. FUNGOVANIE MARKETPLACE**
- **• 2. ROZDELENIE POVINNOSTÍ MEDZI PREVÁDZKOVATEĽA A PREDÁVAJÚCEHO**
- **3. CHARAKTERISTIKY PRODUKTOV**
- **4. CENY A POPLATKY**
- **5. AKO ZADAŤ OBJEDNÁVKU**
- **6. DODANIE**
- **7. KONTROLA OBJEDNÁVKY PRI DODANÍ**
- **8. PRÁVNA ZÁRUKA ZHODY**
- **9. PRÁVO ODSTÚPENIA**
- **10. PREDĹŽENIE LEHOTY NA ODSTÚPENIE**
- **11. ZODPOVEDNOSŤ**
- **12. OSOBNÉ ÚDAJE**
- **13. KONTAKT**
- **14. RIEŠENIE SPOROV**
- **15. PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY A JURISDIKCIA**

1. FUNGOVANIE MARKETPLACE

1.1 Prevádzkovateľ nevlastní žiadny z produktov uvedených na Marketplace. Všetky takéto produkty sú pridané, kupované od a priamo predávané príslušným predajcom (predajcami), ako je uvedené na stránke produktu a stránke so súhrnom predtým, ako zákazník potvrdí svoju objednávku.

1.2 Zatiaľ čo prevádzkovateľ môže sprostredkovať nákup produktov prostredníctvom služieb, vykonáva hĺbkovú kontrolu predajcov a po ich odhalení bezodkladne odstráni nezákonné produkty v súlade s platnými právnymi predpismi, prevádzkovateľ nemá žiadnu kontrolu nad existenciou a nezaručuje existenciu, kvalitu, načasovanie, stav, bezpečnosť alebo zákonnosť produktov ponúkaných na predaj predávajúcimi, pravdivosť alebo presnosť opisov produktov predávaných

predávajúcimi, bezúhonnosť, zodpovednosť, alebo akékoľvek konanie akéhokoľvek predajcu, schopnosť predajcov predávať produkty, alebo že akýkoľvek predávajúci transakciu skutočne dokončí. Prevádzkovateľ nie je aukcionárom, predajcom, ďalším predajcom ani prepravcom žiadnych produktov, ktoré sú uvedené na predaj predávajúcimi.

2. ROZDELENIE POVINNOSTÍ MEDZI PREVÁDZKOVATEĽA A PREDÁVAJÚCEHO

2.1. Kúpna zmluva a zodpovednosť za produkt

- (1) Predávajúci je predajcom produktu a je zmluvnou stranou kúpnej zmluvy.
- (2) Kúpna zmluva vytvára záväzný zmluvný vzťah medzi zákazníkom a predávajúcim. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou kúpnej zmluvy. Predávajúci je v konečnom dôsledku zodpovedný za plnenie kúpnej zmluvy.
- (3) Predávajúci zodpovedá aj za presný opis produktu a zhodu produktu so zmluvou.

2.2 Plnenie a doručenie

- (1) Okrem prípadov, keď sa predávajúci rozhodne pre vlastné plnenie (v takom prípade bude predávajúci zodpovedný za prepravu a doručenie vrátane dodržiavania nami stanovených štandardov úrovne služieb), plnenie objednávok predávajúcemu zabezpečuje subjekt skupiny SHEIN.
- (2) Spoločnosť SHEIN uzatvára zmluvy s miestnymi dodávateľskými spoločnosťami tretích strán, ktoré vykonávajú dodávky v mene spoločnosti SHEIN.

2.3. Služby platformy. Prevádzkovateľ prevádzkuje online trhovisko a poskytuje tieto služby: hosting platformy vrátane poskytovania online služieb na platforme; správa vášho účtu SHEIN; spracovanie online platieb (prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb tretej strany) v mene predávajúceho a vrátenie peňazí v prípade vrátenia produktu; poskytovanie popredajnej podpory ako prvého kontaktného miesta pre otázky po nákupe.

2.4 Vrátenie tovaru a vrátenie peňazí. Prevádzkovateľ uľahčuje proces vrátenia tovaru a peňazí v mene predávajúceho, ako je podrobnejšie uvedené v častiach 9 a 10 nižšie.

2.5 Reklamácie a podpora zákazníkov

- (1) Za vybavovanie reklamácií je zodpovedný prevádzkovateľ, preto reklamácie podávajú spotrebitelia priamo nám prostredníctvom zákazníckeho servisu, ktorý koná v mene predávajúceho.
- (2) Prevádzkovateľ vyrieši problém buď priamo, alebo ho skoorodnuje s predávajúcim.
- (3) Ak predávajúci a zákazník nedosiahnu riešenie, môžeme zasiahnuť a ponúknuť riešenie, ktoré môže zahŕňať vrátenie peňazí z dobrej vôle.

3. CHARAKTERISTIKY PRODUKTOV

3.1 V rozsahu, v akom je to zákonne povolené, zákazník prehlasuje, že si je vedomý základných charakteristík produktov, ktoré sa objavujú na Marketplace. Tieto charakteristiky zahŕňajú informácie uvedené na Marketplace.

3.2 Fotografie, ktoré nie sú zmluvné, sú určené na to, aby poskytli zákazníkovi najlepšie možné informácie. Zákazník však berie na vedomie, že vzhľadom na kvalitu farebnosti fotografií môžu

existovať určité rozdiely medzi zobrazením produktu na Marketplace a dodaným produktom, okrem iného v dôsledku kalibrácie použitého monitora. Keď zákazník dostane produkt a nie je s produktom spokojný, môže produkt vrátiť v súlade s našimi [zásadami vrátenia tovaru](#). Aby sa predišlo pochybnostiam, nezrovnalosti vo farbe alebo prezentácii produktu nenaznačujú chybu ani nedostatočnú zhodu.

3.3 Riziko a nárok. V súlade s článkom 7.2 nižšie, zakúpené produkty sú od momentu doručenia zodpovednosťou zákazníka. Vlastnícke právo k zakúpeným produktom prechádza z príslušného predávajúceho na zákazníka cez „medzinárodné vody“ (t. j. mimo jurisdikcie ktorejkoľvek krajiny). Upozorňujeme, že pri objednávaní z tejto webovej stránky sa zákazníci považujú za registrovaných dovozcov a musia dodržiavať všetky zákony a predpisy krajiny, v ktorej produkty prijímajú.

4. CENY A POPLATKY

4.1 Ceny produktov

(1) Cena produktov je cena zobrazená na Marketplace, s výnimkou poplatkov za doručenie a dodatočných nákladov, ktoré sa pripočítajú k celkovej sume, ktorá sa má zaplatiť (ďalej len „**cena**“). Táto cena je čistá cena vrátane všetkých daní a môže sa zmeniť kedykoľvek pred zadaním objednávky zákazníkom.

(2) Zadaním objednávky v zákonom povolenom rozsahu zákazník vyhlasuje, že si je vedomý ceny produktov na Marketplace, ako aj nákladov na doručenie a akýchkoľvek ďalších nákladov uvedených v zhrnutí objednávky predtým, ako objednávku potvrdí. Lehotu platnosti akejkoľvek ponuky a cenu produktu určuje príslušný predávajúci, ktorý ich môže kedykoľvek zmeniť. Preto platí iba cena produktov uvedených v čase nákupu na Marketplace.

(3) Ak sa cena produktu zníži alebo sa na ňu občas vzťahujú zľavy, bude to na Marketplace jasne uvedené.

4.2 Náklady na doručenie

(1) Suma nákladov na doručenie závisí od sumy objednávky a možnosti doručenia, ktorú zákazník vyberie v čase výberu produktu. Možnosti doručenia sú: (a) expresné doručenie v rámci Európskej únie, známe ako „expresné doručenie“ alebo „**rýchle doručenie**“ alebo (b) medzinárodné doručenie.

(2) Pri niektorých produktoch nie je možné vybrať možnosť doručenia.

4.3 Dodatočné poplatky

Na objednávky medzinárodných zásielok presahujúce určité sumy sa bude vzťahovať manipulačný poplatok. Presná suma takéhoto manipulačného poplatku sa bude líšiť v závislosti od celkovej hodnoty objednávky. Manipulačný poplatok, ktorý sa vzťahuje na každú objednávku, bude jasne zobrazený v súčte pred zadaním objednávky (a je zahrnutý do celkovej sumy uvedenej na stránke so súhrnom objednávky).

4.4 Všeobecné

(1) V každom prípade bude suma nákladov na doručenie a dodatočných nákladov uvedená zákazníkovi pred „validáciou“ objednávky.

(2) Predávajúci si vyhradzuje právo neúčtovať náklady na doručenie v závislosti od sumy objednávky.

5. AKO ZADAŤ OBJEDNÁVKU

5.1 Registrácia a identifikácia na Marketplace

Aby si mohol zákazník objednať produkty alebo získať prístup k určitým funkciám alebo službám dostupným na Marketplace, musí si vytvoriť používateľský účet prostredníctvom registračného formulára, ktorý sa nachádza na domovskej stránke. Zákazník si bude môcť vytvoriť používateľský účet zadáním platnej internetovej adresy, osobných údajov a hesla, ktoré si sám určí (ďalej len „**používateľský účet**“). Ak sa chcete dozvedieť viac o registrácii na Marketplace, prejdite na [GCU](#).

5.2. Zadávanie objednávok

(1) Výber produktov sa uskutočňuje na Marketplace po prihlásení zákazníka do svojho používateľského účtu. Vybrané produkty sa pridávajú do nákupného košíka (ďalej len „košík“ „**Basket**“) kliknutím na položku „Pridať do košíka“. Zákazníka potom vyzveme, aby postupoval podľa krokov procesu nákupu a v každom kroku zadal alebo overil požadované informácie. Okrem toho môže zákazník kedykoľvek počas procesu nákupu pred samotným zaplatením upraviť podrobnosti svojej objednávky.

(2) Po výbere produktov bude zákazník požiadaný, aby skontroloval svoj košík a potvrdil ho kliknutím na položku „Pokračovať k platbe“. Zákazník je vyzvaný, aby zadal adresu doručenia, spôsob doručenia a spôsob platby.

(3) Ponúkame rôzne spôsoby platby, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od regiónu spojeného s Marketplace (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, online bankovníctvo atď.). Môžu sa použiť aj zostatky kreditu v peňaženke, ako je uvedené na GCU.

(4) Zákazníka potom vyzveme, aby nákup dokončil:

a) Najprv zadá údaje o kreditnej karte a stlačením tlačidla „Validácia“ potvrdí objednávku. Množstvo informácií, ktoré treba vyplniť, alebo požadované dodatočné overenia závisia od zvoleného spôsobu platby.

b) Zákazník bude potom požiadaný o dokončenie objednávky kliknutím na tlačidlo „Objednať a zaplatiť“, ktoré sa zobrazí po vyplnení platobných údajov.

(5) Zákazník objednávku definitívne dokončí kliknutím na položku „Objednať a zaplatiť“. Kliknutím na „Objednať a zaplatiť“ zákazník potvrdzuje, že je jediným vlastníkom a oprávneným používateľom zvoleného spôsobu platby. Po uhradení platby zašle prevádzkovateľ zákazníkovi e-mailom potvrdenie a zhrnutie objednávky na e-mailovú adresu priradenú k používateľskému účtu zákazníka. Zmluva vzniká okamihom odoslania potvrdzujúceho e-mailu zákazníkovi ako dôkazu o prijatí objednávky predávajúcim alebo okamihom doručenia objednávky, ak sa doručenie uskutoční pred prijatím potvrdzujúceho e-mailu zákazníkom.

(6) Údaje o kreditnej karte sú šifrované, aby sa minimalizovalo riziko neoprávneného prístupu.

(7) Ak objednávka spustí v bezpečnostnom systéme prevádzkovateľa upozornenie na podvod, na e-mailovú adresu priradenú k účtu môže byť odoslaný overovací e-mail.

(8) V prípade, že nie je možné zaúčtovať celú cenu objednávky, predaj sa zo zákona okamžite ukončí a objednávka sa zruší.

(9) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku z akéhokoľvek iného legitímneho dôvodu, najmä však v prípade obáv z podvodu alebo sporu so zákazníkom týkajúceho sa platby za predchádzajúcu objednávku.

(10) Platba bude z karty stiahnutá v čase objednávky, pokiaľ si zákazník nezvolí službu následnej platby (ktorá je dostupná len v niektorých krajinách), v takom prípade bude platba z karty stiahnutá v čase odoslania.

(11) V každom prípade bude objednávka definitívne validovaná až po jej zaplatení a odoslaní potvrdenia e-mailom na e-mailovú adresu priradenú k používateľskému účtu.

(12) Zákazník je zodpovedný za zabezpečenie správnosti všetkých informácií poskytnutých počas objednávacieho procesu. Ak zákazník objaví chybu v objednávke po dokončení platobného procesu, mal by sa okamžite obrátiť na [oddelenie zákazníckych služieb](#), aby chybu opravili.

(13) Zmluvnými jazykmi sú angličtina, gréčtina a čeština, francúzština, holandčina, rumunčina, slovenčina a maďarčina.

6. DODANIE

6.1 Dodacie podmienky

(1) Možnosti doručenia: V závislosti od objednaných produktov a prípadne možnosti doručenia vybranej zákazníkovi sa doručenie zorganizuje buď na miestnej (ďalej len „**rýchle odoslanie**“) alebo medzinárodnej báze v závislosti od toho, kde sa nachádzajú produkty alebo objednávka, ktorú zákazník zadá.

(a) Spôsob doručenia: Zákazník si vyberie jeden zo spôsobov doručenia ponúkaných na Marketplace (pri zadávaní objednávky si pozrite [Zásady doručenia](#)). V danej oblasti je k dispozícii služba doručenia domov.

(b) Adresa doručenia: Zákazník si vyberie adresu doručenia. Zákazník je výlučne zodpovedný za akékoľvek nedoručenie z dôvodu chybné adresy pri objednávaní.

6.2 Dodacie lehoty

(1) Dodacie lehoty sú uvedené na Marketplace a môžu sa líšiť v závislosti od dostupnosti objednaných produktov. Dodacie lehoty sa uvádzajú v pracovných dňoch (takže vylúčte víkendy a štátne sviatky) a zodpovedajú priemernému času potrebnému na prípravu a doručenie objednávky na adresu doručenia.

(2) Dodacia lehota začína e-mailovým potvrdením objednávky a jej zaplatením (ďalej len „**dátum nákupu**“).

6.3 Oneskorené doručenie

(1) V prípade oneskorenia doručenia sa objednávka automaticky nezruší a budú platiť nasledujúce ustanovenia.

(2) Predávajúci prostredníctvom prevádzkovateľa informuje zákazníka e-mailom o oneskorení doručenia. Zákazník môže objednávku zrušiť, ak predávajúci nedodá výrobok ani po tom, čo ho upozornil, že ho má dodať v primeranej dodatočnej lehote. Objedávka sa bude považovať za zrušenú, ak predávajúci tejto žiadosti nevyhovie. Predávajúci potom vráti všetky uhradené sumy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa ukončenia zmluvy.

(3) Ak objednávka ešte nebola odoslaná v čase, keď predávajúci dostal oznámenie o zrušení objednávky od zákazníka, dodávka sa zablokuje a zákazníkovi sa vrátia všetky čiastky, ktoré mu boli strhnuté, do štrnástich (14) dní od prijatia oznámenia o zrušení objednávky.

(4) Ak už bola objednávka odoslaná, keď predávajúci dostal oznámenie zákazníka o zrušení objednávky, zákazník môže objednávku zrušiť odmietnutím balíka. Predávajúci potom vráti

čiasťky, ktoré zákazník zaplatil, a náklady na vrátenie na účet do štrnástich (14) dní od prijatia odmietnutého balíka (kompletného a v pôvodnom stave). Predávajúci peniaze vráti pomocou rovnakého platobného prostriedku, aký zákazník použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú na inom spôsobe.

6.4. Colné povolenie.

Pri objednávaní z tejto webovej stránky sa zákazníci považujú za „registrovaných dovozcov“ a súhlasia s tým, že spoločnosť SHEIN bude konať v mene zákazníka výlučne a obmedzene na účely podávania colných vyhlásení vrátane napríklad vymenovania colného sprostredkovateľa (ktorý bude konať v mene zákazníka), ak je to potrebné na zabezpečenie včasného colného odbavenia a dodania produktov.

7. KONTROLA OBJEDNÁVKY PRI DODANÍ

7.1 Kontrola objednávky pri prijatí.

Zákazník je povinný po prijatí objednávky skontrolovať stav produktov.

7.2 Poškodený balík po prijatí dodávky

(1) Akékoľvek riziko straty alebo poškodenia produktov prechádza na zákazníka v okamihu, keď zákazník produkty fyzicky prevezme.

(2) Zákazník je povinný odmietnuť balík, ak je zjavne poškodený, alebo vzniesť akékoľvek výhrady a reklamácie týkajúce sa poškodenia balíka, ktoré považuje za potrebné, do 24 hodín od prijatia produktov, čo však nemá vplyv na vaše zákonné práva. Uvedené výhrady a reklamácie musia byť adresované písomne dopravcovi, ktorého si zákazník zvolil pri výbere spôsobu doručenia. Vybraný prepravca bude tiež uvedený v zhrnutí objednávky odoslanom zákazníkovi po zadaní objednávky. Zákazník musí tiež poslať kópiu tohto listu alebo dokumentu [oddeleniu zákazníckych služieb](#) (ďalej len „**oddelenie služieb zákazníkom**“).

7.3 Položky, ktoré nespĺňajú objednávku.

(1) Zákazník musí zabezpečiť, aby produkty, ktoré mu boli dodané, zodpovedali zadanej objednávke. V prípade, že zákazník dostane chybné produkty (iné než produkty zakúpené zákazníkom) alebo v inom množstve, musí o tom informovať [oddelenie zákazníckych služieb](#) v súlade s týmto článkom.

(2) Zákazník je povinný podať predávajúcemu prostredníctvom [oddelenia služieb zákazníkom](#) akúkoľvek reklamáciu chyby pri dodaní a/alebo omylu a/alebo nezhody produktov v druhu alebo kvalite s ohľadom na objednávku, pričom tým nie sú dotknuté zákonné práva zákazníka.

(3) Náklady na vrátenie produktov znáša predávajúci, ktorý zákazníkovi vráti peniaze do štrnástich (14) dní od prijatia vráteného tovaru.

7.4 Poškodené položky

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa poškodených produktov a záruky na produkt si prečítajte nižšie uvedenú časť 8.

7.5. Podvodné správanie

Ako je uvedené v týchto GCS, akékoľvek podvodné konanie alebo úkony súvisiace s reklamáciami alebo výhradami týkajúcimi sa prijatých balíkov (najmä chýbajúce položky, poškodené produkty) budú predmetom trestného stíhania alebo príslušného súdneho konania.

8. PRÁVNÁ ZÁRUKA ZHODY

(1) Predávajúci je podľa platných právnych predpisov zodpovedný za vady v zhode dodaných produktov a za skryté vady produktov, ktoré predáva.

(2) Predané produkty musia byť v čase dodania v súlade so zmluvou a bez chýb.

(3) Predávajúci tiež zodpovedá aj za akýkoľvek nesúlad vyplývajúci z obalu, montážneho návodu alebo prípadnej inštalácie, ak táto bola podľa zmluvy uložená predávajúcemu alebo bola vykonaná na zodpovednosť predávajúceho, alebo ak nesprávna inštalácia vykonaná zákazníkom na základe zmluvy bola spôsobená nedostatkami alebo chybami v montážnom návode poskytnutom predávajúcim.

(4) V súlade s platnými právnymi predpismi je produkt v súlade so zmluvou, ak spĺňa nasledujúce kritériá, ak je to relevantné:

1. zodpovedá opisu, typu, množstvu a kvalite vrátane úplnosti, funkčnosti, kompatibility, interoperability alebo akýchkoľvek iných charakteristík stanovených v zmluve;
2. je vhodný na ktorýkoľvek osobitný účel požadovaný zákazníkom, ktorý bol predávajúcemu oznámený najneskôr v čase uzavretia zmluvy a ktorý prijal;
3. dodáva sa so všetkým príslušenstvom a pokynmi na inštaláciu, ktoré sa majú poskytnúť v súlade so zmluvou;
4. je aktualizovaný v súlade so zmluvou.

(5) Okrem kritérií zhody so zmluvou spĺňa produkt aj nasledujúce kritériá:

1. je vhodný na účely, ktoré sa bežne očakávajú od produktu rovnakého typu, pričom sa v príslušnom prípade zohľadnia všetky ustanovenia právnych predpisov Európskej únie a vnútroštátnych právnych predpisov a akýchkoľvek technických noriem, alebo v prípade neexistencie takýchto technických noriem osobitné kódexy správania vzťahujúce sa na príslušný sektor;
2. ak je to vhodné, má vlastnosti, ktoré predávajúci predložil zákazníkovi vo forme vzorky alebo modelu pred uzavretím zmluvy a zodpovedá opisu takejto vzorky alebo modelu;
3. ak je to vhodné, digitálne prvky obsiahnuté v produkte sa poskytujú v najnovšej verzii dostupnej v čase uzavretia zmluvy, pokiaľ sa strany nedohodnú inak;
4. ak je to vhodné, bude sa dodávať so všetkým príslušenstvom vrátane balenia a pokynov na inštaláciu, ktoré môže spotrebiteľ oprávnené očakávať;
5. v príslušnom prípade sa poskytujú aktualizácie, ktoré môže zákazník oprávnené očakávať;
6. zodpovedá množstvu, kvalite a iným charakteristikám vrátane trvanlivosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, ktoré môže spotrebiteľ oprávnené očakávať od produktov rovnakého typu, pričom zohľadňuje povahu produktu, ako aj verejné vyhlásenia predajcu, akejkoľvek osoby na vyššom stupni transakčného reťazca alebo osoby konajúcej v ich mene, a to aj v reklame alebo na označení.

(6) Predávajúci však nie je viazaný vyššie uvedenými verejnými vyhláseniami, ak preukáže:

1. že ich nepoznal a nebol legitímne schopný ich poznať;
2. že v čase uzavretia zmluvy boli verejné vyhlásenia opravené spôsobom porovnateľným s pôvodnými vyhláseniami; alebo
3. že verejné vyhlásenia nemohli ovplyvniť rozhodnutie o nákupe.

(7) Zákazník nemôže spochybniť zhodu tým, že sa odvolá na vadu jednej alebo viacerých konkrétnych vlastností produktu, o ktorých bol výslovne informovaný, že sa líšia od kritérií zhody stanovených v tomto článku, a s ktorými výslovne a osobitne súhlasil.

(8) Všetky chyby v zhode, ktoré sa objavia do dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od dodania produktu, sa v prípade neexistencie dôkazu o opaku považujú za existujúce v čase dodania.

Zákazník má podľa platných právnych predpisov lehotu až tri (3) roky od dodania produktu na uplatnenie zákonnej záruky zhody v prípade výskytu nedostatočnej zhody. Počas tohto obdobia je zákazník povinný preukázať existenciu nedostatočnej zhody a nie dátum, kedy sa objavila. Predávajúci sa nemôže dovolávať uplynutia doby na určenie vady, ak bola vada v produkte podvodne zakrytá.

Ak zmluva o predaji produktu poskytuje nepretržitú dodávku digitálneho obsahu alebo digitálnej služby po dobu viac ako dvoch (2) rokov, na tento digitálny obsah alebo digitálnu službu sa vzťahuje právna záruka počas celého obdobia poskytovania. Počas tohto obdobia je zákazník povinný preukázať existenciu nedostatočnej zhody, ktorá má vplyv na digitálny obsah alebo službu, a nie na dátum, kedy sa objavila. Ak však zmluva o predaji produktov s digitálnymi prvkami poskytuje nepretržitú dodávku digitálneho obsahu alebo služieb na obdobie kratšie ako tri roky, obdobie zodpovednosti je tri roky od okamihu dodania.

Zo zákonnej záruky zhody vyplýva pre predávajúceho povinnosť v príslušných prípadoch poskytovať všetky aktualizácie potrebné na zachovanie zhody produktu. Predávajúci nie je zodpovedný za nedostatky v zhode, ak zákazník, ktorý bol predtým informovaný o aktualizáciách a dôsledkoch neinštalovania aktualizácie, nenainštaluje v primeranom čase aktualizácie poskytnuté predávajúcim, pokiaľ neexistencia inštalácie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie nebola spôsobená chybami v inštalračných pokynoch poskytnutých predávajúcim.

Právna záruka zhody oprávňuje zákazníka na opravu alebo výmenu produktu do tridsiatich dní (30) od jeho žiadosti, bezplatne a bez akýchkoľvek väčších ťažkostí pre predávajúceho, pokiaľ sa niektorá z týchto dvoch možností neukáže ako nemožná alebo v porovnaní s iným nápravným opatrením predstavuje pre predávajúceho neprimerané náklady.

Ak zákazník požaduje opravu produktu, ale predávajúci navrhne výmenu, zákonná záruka zhody sa obnovuje na obdobie dvoch rokov odo dňa výmeny produktu.

Zákazník môže získať zľavu z kúpnej ceny tým, že si ponechá produkt, alebo môže ukončiť zmluvu tým, že získa plnú náhradu za vrátenie produktu, ak:

1. Oprava nie je možná alebo je neúmerne náročná.
2. Predávajúci vyhlásil alebo odmietol opraviť alebo vymeniť produkt alebo to odmietol urobiť v primeranom čase alebo bez väčších ťažkostí pre zákazníka.
3. Oprava alebo výmena produktu sa uskutoční po uplynutí tridsiatich (30) dní.
4. Oprava alebo výmena produktu spôsobuje zákazníkovi veľké nepríjemnosti, najmä ak zákazník s konečnou platnosťou znáša náklady na prevzatie alebo odstránenie nezhodného produktu, alebo ak nesie náklady na inštaláciu opraveného alebo náhradného produktu.

5. Nesúlad produktu pretrváva aj napriek neúspešnému pokusu predávajúceho o jeho uvedenie do súladu.

Zákazník má tiež nárok na zníženie ceny produktu alebo na odstúpenie od zmluvy, ak je nesúlad tak závažný, že to odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy. V takýchto prípadoch nie je zákazník povinný vopred požiadať o opravu alebo výmenu produktu. Ak to vyžadujú právne predpisy, náklady na opravu alebo výmenu vrátane nákladov na poštovné, prepravu, prácu a materiály znáša predávajúci.

Zákazník nie je oprávnený zrušiť predaj, ak je nedostatočná zhoda nepatrná, s výnimkou prípadov, keď zákazník poskytol výmenou osobné údaje.

Ak sa nedostatok zhody týka iba niektorých produktov z objednávky, zákazník môže odstúpiť od zmluvy týkajúcej sa týchto produktov s vadou zhody a tiež iných produktov zakúpených zákazníkom spolu s produktmi, ktoré nespĺňajú podmienky, ak nie je možné primerane očakávať, že zákazník bude súhlasiť s tým, že si ponechá iba tie produkty, ktoré sú v súlade so zmluvou.

Akékoľvek obdobie, počas ktorého je produkt mimo prevádzky kvôli oprave alebo výmene, pozastaví zostávajúcu záručnú lehotu až do doručenia opraveného produktu.

Predávajúci, ktorý v zlej viere bráni zavedeniu právnej záruky zhody, môže byť zodpovedný za pokutu podľa platných právnych predpisov, ktorá môže v niektorých prípadoch predstavovať až 10 % priemerného ročného obrátu.

Zákazník tiež využíva zákonnú záruku na skryté vady po dobu až dvoch (2) rokov podľa platných právnych predpisov od zistenia vady v súlade s platnými právnymi predpismi. Táto záruka oprávňuje zákazníka na zníženie ceny, ak si produkt ponechá, alebo na plnú náhradu za vrátenie produktu.

9. PRÁVO NA ODSÚPENIE

(1) Všeobecne: zákazník, ktorý je spotrebiteľom nakupujúcim od profesionálneho obchodníka, právo odstúpiť od celej svojej objednávky alebo jej časti bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní po prijatí objednávky (dátum doručenia alebo prevzatia objednávky v závislosti od produktov a možnosti, ktorú si zákazník zvolil). V prípade rozdielných dodacích lehôt pre tú istú objednávku platí vyššie uvedená lehota odo dňa, kedy zákazník alebo tretia strana, ktorú uvedie, iná ako prepravca, nadobudne fyzické vlastníctvo posledného balíka objednávky. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v podčasti (2) nižšie.

(2) Výnimky: na niektoré produkty sa nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy. Týka sa to produktov, (i) ktoré boli pre zákazníka personalizované alebo (ii) ktoré boli po dodaní zákazníkom odplombované (prípady, keď boli odstránené ochranné plomby) a ktoré nie je možné ďalej predávať z hygienických alebo zdravotných dôvodov, čo je napríklad prípad nasledujúcich produktov:

-dámska spodná bielizeň a plavky,

-kozmetické produkty,

-intímne výrobky (napríklad holiace pomôcky, kefy (zubné kefy, kefy na telo atď.)),

-piercing a náušnice bez klipsov.

(3) Uplatňovanie práva: na dodržanie lehoty na odstúpenie postačuje, aby zákazník odoslal oznámenie týkajúce sa uplatnenia tohto práva, ako je vysvetlené nižšie pred uplynutím lehoty

štrnásť (14) dní po prijatí objednaných produktov. Zákazník nás môže o svojom rozhodnutí uplatniť toto právo informovať rôznymi spôsobmi:

- Prostredníctvom zákazníckeho konta kliknutím na „Moje objednávky“ a potom na „Vrátiť položku“.

- Informovaním nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom odoslaným poštou na SHEIN-1C3TE0UNPE; Adresa: DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poľsko, e-mailom odoslaným na adresu [eurcsteam@shein.com], telefonicky alebo prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu). Zákazník môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený na konci tejto časti, nie je to však povinné.

Po prijatí oznámenia o odstúpení od zmluvy niektorým z vyššie uvedených spôsobov bezodkladne potvrdíme prijatie takéhoto odstúpenia od zmluvy na trvanlivom médiu (napr. e-mailom)

(4) Vrátenie produktov: ak zákazník využije toto právo na odstúpenie od zmluvy, produkty musia byť vrátené do štrnástich (14) dní od oznámenia o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, riadne zabalené. Upozorňujeme, že:

- Zákazník musí použiť štítky na vrátenie tovaru, ktorý je k dispozícii v zákazníckom účte (prejdite do časti „Moje objednávky“, kliknite na „Vrátiť tovar“ a vyberte produkty, ktorých sa vrátenie týka).

- Štítky na vrátenie tovaru sa musí vytlačiť a nalepiť na vrátený balík.

- Balík s vráteným tovarom musí byť vrátený na najbližšie miesto vrátenia podľa údajov logistickej spoločnosti, ktoré zodpovedajú štítku na vrátenie tovaru. Zákazník odošle vrátený balík na adresu uvedenú na štítku na vrátenie tovaru.

- V prípade, že sa zákazník rozhodne uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom poštového oznámenia na vyššie uvedenú adresu (SHEIN- 1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poľsko), musí zákazník vrátiť produkt na tú istú adresu na vlastné náklady.

- Zákazník znáša náklady na vrátenie produktov.

- Upozorňujeme, že balík sa nesmie vrátiť na adresu odosielateľa, ktorá nezodpovedá adrese na vrátenie. V opačnom prípade sa balík stratí.

(5) Vrátené produkty sa nesmú nosiť alebo používať, ani sa s nimi nesmie manipulovať iným spôsobom, ako je zistenie povahy, vlastností a správneho fungovania produktov. Produkty môžu byť napríklad vyskúšané, ako by to bolo povolené v kamennom obchode, ale nesmú byť dlhšie nosené alebo používané a nesmie byť z nich odstránená visačka. Zákazník je v tejto súvislosti informovaný, že bude zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty produktov vrátených poškodených, znečistených alebo neúplných alebo všeobecne v nepredajnom stave. V takom prípade môže byť vrátenie peňazí znížené o sumu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty daného produktu.

(6) Účinky odstúpenia od zmluvy: zákazníkovi budú vrátené všetky uskutočnené platby vrátane uhradených štandardných poplatkov za doručenie. Ak si zákazník výslovne vybral drahší spôsob doručenia ako štandardný spôsob doručenia, ktorý ponúka predávajúci, pokiaľ nie je uvedené inak, vráti sa len štandardné náklady za dopravu. Je potrebné poznamenať, že v prípade odstúpenia od časti objednávky sa refundácia nákladov na doručenie a dodatočných nákladov bude rovnáť sume nákladov, ktoré by neboli účtované zákazníkovi, ak by uvedené produkty neboli zakúpené.

(7) Peniaze vrátíme v mene predávajúceho bez zbytočného odkladu s použitím rovnakého platobného prostriedku, aký zákazník použil na úhradu objednávky, a to najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď sme boli informovaní o rozhodnutí zákazníka odstúpiť od zmluvy. Zákazník je informovaný, že vrátenie peňazí bude zadržané až do prijatia produktov alebo do predloženia dokladu o odoslaní produktov späť zákazníkovi, podľa toho, čo nastane skôr.

(8) Upozorňujeme, že zákazník sa môže tiež rozhodnúť, že dostane refundáciu v kreditoch do peňaženky. Tieto kredity môžu viesť k vráteniu zostatku prostredníctvom pôvodného spôsobu platby použitého pri zadávaní novej objednávky. Kredit v digitálnej peňaženke, ktorý prevádzkovateľ poskytol inými prostriedkami, ako je opísané v GCU, a ktorý nie je spojený s vráteným tovarom, však nemôže viesť k vráteniu hotovosti.

(9) V súlade s GCU možno kredity v peňaženke uplatniť iba na webovej stránke, na ktorej bol kredit vydaný (napr. ak si zákazník objednal a potom vrátil produkt na webovej stránke <https://euqs.shein.com/> a rozhodol sa získať kredit, tento kredit možno uplatniť iba na webovej stránke <https://euqs.shein.com/>).

Vzorový formulár odstúpenia od zmluvy

Spoločnosti Infinite Styles Services Co, Ltd (a v prípade odoslania poštou na adresu SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poľsko) v mene [VLOŽTE NÁZOV PREDÁVAJÚCEHO]

Týmto oznamujem/-e, že odstupujem/-e od mojej/našej kúpnej zmluvy na nasledujúce tovary:

Objednané/prijaté dňa:

Meno spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (len ak je tento formulár oznámený na papieri):

Dátum:

10. ZÁSADY VRÁTENIA TOVARU SPOLOČNOSTI SHEIN

(1) Po uplynutí štrnásť (14) dňovej lehoty, počas ktorej zákazník využíva právo na odstúpenie od zmluvy (v súlade s vyššie uvedenou časťou 9), ponúkajú predávajúci zákazníkovi možnosť vrátiť väčšinu objednaných produktov do tridsiatich (30) dní od prijatia.

(2) V súlade s tým môže zákazník v období od 15. do 30. dňa od prevzatia produktu získať aj náhradu za zakúpené produkty, a to za podmienok uvedených v Zásadách vrátenia tovaru, ktoré sú k dispozícii na nasledujúcom odkaze: <https://euqs.shein.com/Return-Policy-a-281.html>. Produkt musí byť vrátený v pôvodnom obale, nepoškodený a nepoužitý.

(3) Poplatky za dopravu a manipuláciu sa nevracajú.

11. ZODPOVEDNOSŤ

11.1 Zákazník je povinný vziať na vedomie vlastnosti produktov, ako sú uvedené na Marketplace, aby sa ubezpečil, že je schopný produkty používať alebo nosiť. Predávajúci sa bude snažiť zabezpečiť, aby boli informácie na Marketplace aktuálne.

11.2 Predávajúci nenesie zodpovednosť v prípade nesprávneho použitia produktov, použitia, ktoré nie je v súlade s kontraindikáciami uvedenými na stránke produktu, alebo použitia zákazníkovi, ktoré predávajúci nemohol odôvodnene predvídať.

11.3 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zásielka sa odošle na adresu doručenia uvedenú zákazníkom. V prípade zadania nesprávnej adresy predávajúci nenesie zodpovednosť za stratené balíky.

11.4 Predávajúci nevylučuje ani žiadnym spôsobom neobmedzuje svoju zodpovednosť voči zákazníkovi, ak by to bolo nezákonné. To zahŕňa zodpovednosť za smrť alebo zranenie spôsobené nedbalosťou predávajúceho alebo nedbalosťou jeho zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov a za podvod alebo podvodné uvedenie do omylu. Marketplace sa poskytuje iba na domáce a súkromné použitie. Ak je to zákonne povolené, predávajúci podľa týchto GCS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu príjmu, stratu zisku, stratu údajov, prerušenie podnikania (či už priame alebo nepriame), ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu akéhokoľvek druhu vyplývajúcu z kúpy produktu.

11.5 S výnimkou zodpovednosti súvisiacej s predajom produktov alebo v prípade úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti nemôže byť predávajúci zodpovedný za žiadne priame alebo nepriame škody, bez ohľadu na ich príčinu, pôvod, povahu alebo následky, ktoré vznikli v dôsledku používania Marketplace. Najmä v prípade prerušenia alebo nedostupnosti Marketplace, výskytu vírusov alebo nepresností v informáciách obsiahnutých na Marketplace alebo akýchkoľvek škôd spôsobených podvodnými konaniami tretích strán na Marketplace.

11.6 Ak je to zákonne povolené, predávajúci nenesie zodpovednosť v prípade, že nesplnenie jej povinností je spôsobené buď nepredvídateľným a neprekonateľným konaním tretej strany voči tejto zmluve, alebo prípadom vyššej moci, ktoré môžu byť definované v platných právnych predpisoch a ktoré zahŕňajú okrem iného:

- štrajky a iné formy demonštrácií alebo blokády, ktoré ovplyvňujú výrobu a dodávku produktov;
- občianske nepokoje, povstania, invázie, teroristické útoky alebo hrozby, vojnu (vyhlásenú alebo nie) alebo hrozbu či prípravu na vojnu;
- požiar, výbuch, búrku, povodne, zemetrasenie, kolaps, epidémiu alebo akúkoľvek inú prírodnú katastrofu;
- nemožnosť používať vlaky, lode, lietadlá, motorizovanú prepravu alebo ktorékoľvek iné dopravné prostriedky, verejné alebo súkromné;
- nemožnosť používať verejné alebo súkromné telekomunikačné systémy;
- akty, vyhlášky, zákony, nariadenia alebo obmedzenia akejkoľvek vlády alebo verejného orgánu.

Povinnosti predávajúceho budú podľa GCS pozastavené na obdobie, počas ktorého zostáva situácia vyššej moci v platnosti. Predávajúci má nárok na predĺženie doby plnenia týchto povinností, ktoré sa rovná trvanie situácie vyššej moci. Použijú sa však všetky primerané prostriedky na ukončenie situácie vyššej moci alebo na nájdenie riešenia, ktoré predávajúcemu umožní splniť jeho zmluvné záväzky.

11.7 V súlade s postupom stanoveným v tejto zmluve a v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi predávajúci odškodní zákazníka v prípade poškodenia alebo straty produktu pri dodaní objednávky dopravcom na dodáciu adresu zákazníka, buď dorúčením novej položky zákazníkovi, ktorá zodpovedá poškodenej alebo stratenej položke (v závislosti od dostupnosti a použitím rovnakého spôsobu dopravy bez dodatočných prepravných nákladov, a za rovnakých zmluvných podmienok, aké platia v čase pôvodnej objednávky), alebo vrátením zaplatenej kúpnej ceny a prepravných poplatkov zákazníkovi (za predpokladu, že prepravné náklady nezahŕňali žiadne iné položky, ktoré boli dodané nepoškodené), podľa vlastného uváženia.

11.8 Akékoľvek podvodné správanie alebo manévry v súvislosti s nárokmi alebo rezerváciami týkajúcimi sa prijatých balíkov (najmä chýbajúce položky, poškodené produkty) budú predmetom občianskoprávneho alebo trestného stíhania.

11.9 Tieto GCS vyjadrujú všetky záväzky zmluvných strán. V tomto zmysle sa má za to, že ich zákazník prijíma bez výhrad. Neplatí, ak je to zákonom zakázané.

11.10 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie GCS je nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení GCS, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

11.11 Neuplatnenie práva alebo ustanovenia podľa GCS zo strany predávajúceho nepredstavuje vzdanie sa tohto práva alebo ustanovenia.

12. OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník potvrdzuje, že si prečítal [zásady ochrany osobných údajov služby Marketplaces](#), ktoré vysvetľujú, ako sa osobné údaje zákazníka zhromažďujú a spracúvajú, a že im porozumel.

13. KONTAKTNÉ ÚDAJE

13.1 **Predajcovia:** Meno a podrobnosti každého predávajúceho sa zobrazia v každej špecifikácii produktu na webovej stránke pred potvrdením objednávky zákazníkom.

13.2 **Operator:** Infinite Styles Services Co, Ltd so sídlom na adrese 2. poschodie, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Írsko.

E-mail: eurcsteam@shein.com

Číslo spoločnosti: 732881

13.3 V prípade akýchkoľvek problémov so službami sa môže zákazník kedykoľvek obrátiť na spoločnosť SHEIN poslaním e-mailu [centru ochrany osobných údajov](#) alebo využitím našej [platformy zákazníckych služieb](#).

13.4 V prípade akýchkoľvek problémov s produktami môže zákazník kedykoľvek kontaktovať predávajúceho prostredníctvom [platformy zákazníckych služieb](#) spoločnosti SHEIN.

14. RIEŠENIE SPOROV

14.1 Sťažnosti

V prípade sporu by sa mal zákazník najskôr obrátiť na zákaznícky servis spoločnosti SHEIN prostredníctvom webovej stránky kliknutím na časť Zákaznícky servis. Sťažnosť bude analyzovaná a bude na ňu odpovedané v primeranej lehote odo dňa podania sťažnosti.

15. PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY A JURISDIKCIA

15.1 Tieto GCS sa riadia a vykladajú v súlade s írskym právom a uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je výslovne vylúčené. Zákazník, ktorý má obvyklý pobyt v inej európskej krajine, ďalej využíva ochranu, ktorú mu poskytujú všeobecne záväzné právne predpisy v rámci územia.

15.2 Akýkoľvek spor vyplývajúci z vytvorenia, výkladu alebo vykonávania týchto GCS bude v súlade s platnými právnymi predpismi spadať do výlučnej jurisdikcie súdov na danom území alebo súdov v sídle zákazníka.