

Uvjeti i odredbe platforme Shein – Sve što trebate znati o sitnim slovima!

Dobro došli na Shein Marketplace!

Promijenili smo poslovni model! Zaljubljeni smo u modu i nastojimo izgraditi najbolje tržište za naše kupce. Kako bismo vam pružili još veći izbor, sada ćemo omogućiti prodavačima trećih strana da vam ponude svoje proizvode putem naše Stranice – Marketplace!

Naravno, osim sjajnih proizvoda, moramo vam predstaviti i pravne uvjete koji reguliraju upotrebu našeg tržišta. Ovi uvjeti i odredbe obično su nešto duži, ali trudimo se učiniti ih što jasnijima za vas. Ako imate bilo kakvih pitanja, slobodno nas kontaktirajte putem [Korisničke podrške](#).

Krećemo:

U naše Uvjete i odredbe uključeni su sljedeći dokumenti:

[Opći uvjeti upotrebe](#) (OUU) – koji reguliraju vašu upotrebu ove stranice i vaš odnos s nama kao upraviteljem mjesta prodaje Marketplace.

[Opći uvjeti prodaje](#) (OUP) – koji se primjenjuju na vaše kupnje na tržištu između vas i prodavača treće strane.

Naša pravila tržišta također su sastavni dio ovih uvjeta i odredbi

- [Pravila kupona](#)
- [Pravila bonus bodova](#)
- [Pravila dostave](#)
- [Pravila povrata](#)
- [Pravila recenzija](#)
- [Pravila rangiranja](#)

Pažljivo pročitajte ove uvjete prije upotrebe Stranice i izvršite kupnju jer takva upotreba i kupnja podliježu ovim Uvjetima i odredbama

Preporučujemo da ispišete verziju ili spremite primjenjive Uvjete i odredbe.

Pregled uvjeta i odredbi

- Ovo je tržište, Mi (Infinite Style Services, Ltd) smo upravitelj i posrednik tržišta, a ne posjedujemo niti prodajemo bilo koji od Proizvoda koji su navedeni na mjestu prodaje Marketplace.
- Sve proizvode navodi i prodaje izravno relevantni Prodavač (ili Prodavači) kako je navedeno na stranici sažetka prije nego što Kupac potvrdi svoju narudžbu.
- Dakle, vaš ugovor s nama kao upraviteljem platforme Shein su [Opći uvjeti upotrebe](#).
- A vaš je ugovor za kupnje sklopljen s Prodavačima i reguliran [Općim uvjetima prodaje](#).
- Vaša zakonska prava potrošača vrijede jer su svi Prodavači na mjestu prodaje Marketplace profesionalni trgovci. Pojedini provjerite u Uvjetima i odredbama.
- Svaki je Prodavač odgovoran vama za vaše kupnje, dok smo mi odgovorni za omogućavanje usluge mjesta prodaje Marketplace.
- Sažetu verziju Uvjeta i odredbi potražite [ovdje](#).

OPĆI UVJETI UPOTREBE MJESTA PRODAJE MARKETPLACE NA PLATFORMI SHEIN

Inačica od 31. srpnja 2025.

Dobro došli na platformu Shein EUR Marketplace.

Infinite Styles Services Co., Ltd upravlja web-mjestom eur.shein.com i/ili relevantnom mobilnom aplikacijom (u daljnjem tekstu „**Stranica**”) koja pruža internetsku tržnicu (u daljnjem tekstu „**Marketplace**”) i omogućuje kupcima kupnju proizvoda („**Proizvodi**”) od profesionalnih trgovaca („**Prodavači**”). SHEIN pruža Marketplace i omogućuje prodaju i upotrebu te platforme tako što je čini dostupnom Prodavačima i kupcima te obavlja tehničke aktivnosti platforme na Stranici (ili usluge ispunjavanja narudžbi, gdje je primjenjivo) („**Usluge**”). SHEIN ne proizvodi niti mijenja Sadržaj proizvoda prikazan na Stranici, ne nudi Proizvode te ni na koji drugi način nije uključen u njihovu prodaju.

Ovi Opći uvjeti upotrebe („**OUU**”) uređuju ugovorni odnos između (a) tvrtke **Infinite Styles Services Co, Ltd.**, čije je registrirano sjedište na adresi 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irska (u daljnjem tekstu „**SHEIN**” ili „**mi**”) i (b) **vas** (u daljnjem tekstu „**Vi**” ili „**Kupac**”), u vezi s vašom upotrebom mjesta prodaje Marketplace unutar Hrvatske, (Hrvatska), Gibraltara, Bugarske, Cipra, Danske, Finske, Irske, Litve, Latvije, Estonije, Malte i Slovenije (u daljnjem tekstu „**Teritorij**”).

Prije upotrebe mjesta prodaje Marketplace, pažljivo pročitajte OUU te ih ispišite ili elektronički spremite prije nego što ih prihvatite. Upotrebom Stranice smatrat će se da ste bezuvjetno prihvatili ove OUU, osim ako to nije zakonski zabranjeno. SHEIN može u bilo kojem trenutku izmijeniti ove OUU, a primjenjivat će se oni OUU-ovi koji su na snazi kad Kupac upotrebljava mjesto prodaje Marketplace. Kupac je odgovoran za provjeru ovih OUU na bilo kakve promjene svaki put kad upotrebljava Stranicu.

Kupac razumije i slaže se da sljedeća pravila čine sastavni dio Uvjeta i odredbi (kako je definirano u točki 1.3 u nastavku):

- [Pravila kupona](#)
- [Pravila bonus bodova](#)
- [Pravila dostave](#)
- [Pravila povrata](#)
- [Pravila recenzija](#)
- [Pravila rangiranja](#)

UPOTREBA STRANICE PODRAZUMIJEVA IZRIČITO PRIHVAĆANJE OVIH OPĆIH UVJETA UPOTREBE. U ODSUSTVU TAKVOG PRIHVAĆANJA, MORATE PRESTATI UPOTREBLJAVATI STRANICU. NEVAŽEĆE AKO JE ZABRANJENO

U mjeri u kojoj je to zakonski propisano, za upotrebu naših Usluga morate imati najmanje 16 godina.

Ugovorni jezici su engleski i bugarski.

Kazalo

- [1. OPIS USLUGA: RAD MJESTA PRODAJE MARKETPLACE](#)
- [2. REGISTRACIJA I UPOTREBA USLUGA](#)
- [3. CIJENA USLUGA](#)
- [4. OSOBNI PODACI](#)
- [5. NOVČANIK](#)
- [6. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO](#)

- [7. PROGRAM TEKSTNIH PORUKA](#)
- [8. ODGOVORNOST](#)
- [9. PRIJAVA POVREDE ILI NEZAKONITOG SADRŽAJA](#)
- [10. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST](#)
- [11. INFORMACIJE O UPRAVITELJU MJESTA PRODAJE MARKETPLACE](#)

1. OPIS USLUGA: RAD MJESTA PRODAJE MARKETPLACE

1.1. Upravljamo mjestom prodaje Marketplace na kojem Prodavači mogu nuditi Proizvode za kupnju. Prodavači mogu biti naši partneri (koji posluju pod robnom markom SHEIN) ili trgovci trećih strana. U svim slučajevima, Prodavači će biti profesionalni trgovci. Uvijek ćemo jasno naznačiti tko je Prodavač (bilo da je riječ o jednom od naših partnera ili o prodavaču treće strane) prije nego što dovršite kupnju.

1.2. Iako tvrtka Infinite Styles Services Co., Ltd, kao rukovoditelj mjesta prodaje Marketplace, olakšava vaše kupnje na toj platformi i može pružiti podršku u vezi s korisničkim upitima, nije ugovorna strana u vašem kupoprodajnom ugovoru niti preprodavač Proizvoda. Kupnja i prodaja putem mjesta prodaje Marketplace sklapaju se izravno između vas i Prodavača.

1.3. Sve kupnje Kupaca od Prodavača regulirane su [Općim uvjetima prodaje](#) (u daljnjem tekstu „OUP”) koji se primjenjuju između odgovarajućeg Prodavača i Kupca. Ove OUP Kupac mora bezuvjetno prihvatiti prije nego što dovrši svaku kupnju. OUP, zajedno s ovim OUU i našim pravilnicima, uređuju vašu upotrebu mjesta prodaje Marketplace te će se zajedno nazivati „Uvjeti i odredbe”.

1.4. Kao dio naših Usluga, SHEIN rangira Proizvode u skladu s [Pravilima rangiranja](#) koja određuju glavne parametre prema kojima se Proizvodi rangiraju. Kupci bi trebali pregledati ova pravila kako bi bili sigurni da razumiju način na koji im se informacije prikazuju.

2. REGISTRACIJA I UPOTREBA USLUGA

2.1 Registracija i identifikacija na Stranici

(1) Kako bi naručio Proizvode ili pristupio određenim značajkama i uslugama dostupnima na Stranici, Kupac mora izraditi korisnički račun putem obrasca za registraciju dostupnog na početnoj stranici. Korisnički račun može se izraditi unosom valjane adrese e-pošte, osobnih podataka i lozinke koju Kupac sam odredi („Korisnički račun”). Ako Kupac utvrdi pogrešku pri unosu svojih osobnih podataka, može ih u bilo kojem trenutku izmijeniti u odjeljku „Moj račun”.

(2) Kad Kupac upotrebljava Usluge, obvezuje se pružiti valjane i točne podatke te postupati u skladu s važećim zakonima. Imena primatelja, adrese i imatelja sredstava plaćanja stoga moraju biti valjana. Ako bilo koji podatak nedostaje ili je netočan te sprječava otpremu, dostavu ili carinjenje, SHEIN neće snositi nikakvu odgovornost. U tom slučaju, SHEIN neće pružiti nikakvu kompenzaciju.

2.2. Upotreba Stranice

(1) SHEIN zadržava pravo poboljšati sigurnost određenih značajki Stranice zahtijevanjem dodatne lozinke i/ili identifikacije računa. SHEIN također može, prema vlastitom nahođenju, zahtijevati od Kupca promjenu lozinke ili nametnuti ponovno postavljanje lozinke.

(2) Kupac je isključivo odgovoran za zaštitu sigurnosti i povjerljivosti lozinke i identifikacije koje su mu dodijeljene. Kupcu se posebno savjetuje da ne upotrebljava istu lozinku kao onu koja se upotrebljava na drugim stranicama. Ni pod kojim uvjetima, osim ako se ne dokaže suprotno, platforma SHEIN neće biti odgovorna u slučaju gubitka, krađe ili prijevare upotrebe korisničkog računa. Međutim, Kupac se obvezuje odmah obavijestiti SHEIN o svakoj neovlaštenoj upotrebi svoje lozinke ili identifikacije, ili o prijetnji napadom na svoj račun.

(3) Kupac se obvezuje da neće upotrebljavati Korisnički račun druge osobe. Svaka upotreba računa stoga se smatra upotrebom od strane njegovog vlasnika te SHEIN nema obvezu istraživatipristup korisničkim računima.

(4) Korisnički račun dodjeljuje se za Stranicu koja se upotrebljava za početno postavljanje (npr. eur.shein.com). Za odjeljak Teritorij, računom će upravljati tvrtka SHEIN. Ako Kupac stanuje u jednoj državi, a naručuje proizvode u drugoj, može biti preusmjeren na lokalno web-mjesto države u koju se proizvodi isporučuju. U tom će slučaju Kupac podlijegati uvjetima i odredbama te stranice, koje može administrirati drugi pravni subjekt unutar grupe SHEIN.

(5) Zbog tehničkih ili drugih razloga, SHEIN zadržava pravo ograničiti pristup određenim značajkama ili dijelovima Stranice uključujući mogućnost prijenosa dokumenata, izvršavanje plaćanja ili slanje poruka.

(6) Tvrtka SHEIN zadržava pravo da privremeno ili trajno uskrati pristup svojim Uslugama ili ukine Korisnički račun ako, prema svom razumnom i opravdanom mišljenju, utvrdi da Kupac krši Uvjete i odredbe (uključujući pravila mjesta prodaje Marketplace) ili bilo koje važeće zakone. Razumno i opravdano mišljenje smatrat će se valjanim razlogom ako postoje konkretne naznake da Kupac ne poštuje ove Uvjete i odredbe ili važeće zakone. Pri ostvarivanju tog prava, tvrtka SHEIN će uzeti u obzir legitimne interese dotičnog Kupca, posebno ako postoje naznake da Kupac nije odgovoran za takva kršenja ili povrede.

(7) Kupac može u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga, ukinuti svoj račun slijedeći upute navedene na Stranici ili kontaktiranjem [korisničke podrške](#). Kupac je obaviješten da će u slučaju raskida svi njegovi podaci biti trajno izbrisani u skladu s [Pravilima privatnosti mjesta](#)

[prodaje Marketplace](#) i da ih neće moći obnoviti.

(8) Raskid Korisničkog računa također će dovesti do gubitka svih stečenih pogodnosti, svih informacija koje je Kupac ili Prodavač pružio u vezi s Korisničkim računom ili pohranio u vezi njega, osim, naravno, u vezi sa zahtjevima temeljenim na zakonskom jamstvu ili pravu na raskid ugovora. Kao rezultat ovog raskida ne može se dobiti nikakva odšteta ili naknada.

(9) Kako bi Kupac na ispravan način upotrebljavao Stranicu, potrebna je stabilna internetska veza, ažurirani internetski preglednik i odgovarajući JavaScript ili analogne tehnologije. SHEIN se neće smatrati odgovornim za nemogućnost Kupca da pristupi Stranici zbog kvara u tehničkim zahtjevima.

3. CIJENA USLUGA

Upotreba mjesta prodaje Marketplace besplatna je (osim mogućih troškova povezivanja, čija cijena ovisi o vašem davatelju usluge prijenosa podataka, bez obveze kupnje na Stranici), osim u slučaju kupnje Proizvoda od Prodavača, u skladu s OUP-om.

4. OSOBNI PODACI

4.1. Kupac potvrđuje da je pročitao i razumio [Pravila privatnosti mjesta prodaje Marketplace](#) koja objašnjavaju kako se njegovi osobni podaci prikupljaju i obrađuju prilikom upotrebe Usluga na Stranici.

4.2. Stranica uključuje parametre sustava za preporuku sadržaja koji su objašnjeni u [Pravilima privatnosti mjesta prodaje Marketplace](#) i u [Pravilima rangiranja](#).

5. NOVČANIK

5.1 Elektronički novčanik SHEIN („Novčanik“)

Izrada korisničkog računa automatski uključuje izradu elektroničkog novčanika SHEIN („Novčanik“). Potonje vam omogućuje prikupljanje i pregled kupona, bonus bodova, kredita u novčaniku (ako su ponuđena prilikom narudžbe, gdje je primjenjivo) i, kad je primjenjivo, vaših darovnih kartica. Tim raznim sredstvima ili popustima možete pristupiti u bilo kojem trenutku putem Stranice, u odjeljku „Moja imovina“.

(1) **Kuponi:** Kupone za popust („Kuponi“) možete dobiti od tvrtke SHEIN gdje se ova usluga nudi ili ih tvrtka SHEIN može odobriti prema vlastitom nahođenju. Kuponi se mogu pohraniti u odjeljku „Moja imovina“. Imaju rok valjanosti, nakon kojeg se više ne mogu upotrebljavati. Kuponi koji su kupljeni mogu se iskoristiti samo na Stranici gdje su kupljeni ili dobiveni. Za više informacija o kuponima, pogledajte [Pravila o kuponima](#) koja se primjenjuju na njihovu upotrebu. Neovisno o prethodno navedenom, kuponi koji su posebno namijenjeni isključivo za kupnju proizvoda koje distribuiraju isključivo Prodavači ne mogu se upotrebljavati za

kupnju proizvoda koje prodaje tvrtka SHEIN i obrnuto.

(2) **Bonus bodovi:** Bonus bodovi („**Bodovi**”) mogu se zaraditi i zatim se pohranjuju u odjeljku „Moja imovina”. Bodovi se stječu prilikom naručivanja ili upotrebe usluga ponuđenih na web-mjestu, u aplikaciji ili na društvenim mrežama. Promotivne bodove dodjeljuje tvrtka SHEIN prema vlastitom nahođenju. Više informacija o Bonus bodovima potražite u [Pravilima o bonus bodovima](#) koja se primjenjuju na njihovu upotrebu.

(3) **Novčanik za kredite:** Digitalni novčanik („**Novčanik**”) pruža partner tvrtke SHEIN koji je povezan s vašim Korisničkim računom i upotrebljava se, primjerice, ako vratite Proizvod i odlučite primiti povrat u obliku kredita umjesto povrata putem izvorne metode plaćanja.

(4) **Darovne kartice:** Darovne kartice koje osigurava partner tvrtke SHEIN mogu se pohraniti u vaš Novčanik unosom koda darovne kartice koji ste dobili. Kupnja i upotreba darovne kartice podliježu posebnim uvjetima i odredbama navedenima u nastavku. Darovne kartice mogu se upotrijebiti samo za kupnju proizvoda tvrtke SHEIN i ne mogu se upotrebljavati za kupnju proizvoda Prodavača.

5.2 Uvjeti upotrebe darovnih kartica

(1) Kupnja darovne kartice

Darovne kartice mogu se kupiti na stranici, ali kuponi, bonus bodovi, novčanik za kredite ili druge darovne kartice ne mogu se upotrebljavati za kupnju darovne kartice.

Darovne kartice se, nakon prihvaćanja uplate, isporučuju na adresu e-pošte koju je naveo Kupac. Kupac je odgovoran za točnost i ažurnost navedenih podataka.

Kupljena darovna kartica poslat će se na adresu e-pošte navedenu prilikom narudžbe. Ako Kupac ili korisnik kojeg je odabrao Kupac („**Korisnik**”) ne primi darovnu karticu, to biti može uzrokovano bilo kojim od sljedećih razloga:

- Netočna ili pogrešna adresa e-pošte unesena prilikom kupnje Darovne kartice. Kupac se zatim poziva da bez odgađanja kontaktira [Korisničku podršku](#) kako bi potvrdio i promijenio adresu e-pošte.
- Pristigla pošta Kupca ili Korisnika je puna. Ako Kupac, nakon što se uvjeri da ima dovoljno mjesta u pristigloj pošti, još uvijek nije primio Darovnu karticu, poziva se da bez odgađanja kontaktira [Korisničku podršku](#) radi nove dostave.
- Poruke e-pošte tvrtke SHEIN blokirao je sandučić e-pošte Kupca ili Korisnika. Potonji se zatim poziva da provjeri svoju neželjenu poštu i doda eur.shein.com na popis odobrenih pošiljatelja, a zatim da bez odgađanja kontaktira Korisničku podršku radi novog slanja.

(2) Promotivne darovne kartice

U nekim slučajevima, tvrtka SHEIN može besplatno ponuditi darovne kartice Kupcu („**Promotivne darovne kartice**”) u promotivne ili druge svrhe. Takve promotivne darovne kartice mogu biti podložne dodatnim ili drugačijim uvjetima koji su navedeni prilikom njihovog dobivanja (datum isteka itd.). U suprotnom, podliježu ovim OUU-ovima.

(3) Upotreba darovne kartice

(a) Stanje i brojevi darovnih kartica mogu se pohraniti u odjeljak „Moja imovina” unosom koda darovne kartice putem korisničkog računa. Unutar Europske unije, darovne kartice istječu nakon 10 godina, osim ako tvrtka SHEIN ne odredi drugačije.

(b) Kako bi se darovna kartica koristila za kupnju, Kupac ili Korisnik mora unijeti broj i PIN kod darovne kartice prilikom plaćanja, pazeći da ti podaci ostanu povjerljivi.

(c) Iznos kupnje bit će odbijen sa stanja darovne kartice. Preostali saldo može se iskoristiti za buduću kupnju koja ispunjava uvjete. Ako je iznos za plaćanje veći od stanja na darovnoj kartici, Kupac ili Korisnik mora odabrati drugu metodu plaćanja za plaćanje preostalog iznosa, uz napomenu da se Darovne kartice ne zbrajaju (Kupac ne može koristiti drugu darovnu karticu za plaćanje preostalog iznosa).

(d) Ako se narudžba plaćena darovnom karticom vrati i za nju se izvrši povrat sredstava, iznos narudžbe plaćene darovnom karticom bit će vraćen na istu darovnu karticu.

(e) Upotreba darovnih kartica koje tvrtka SHEIN besplatno dodjeljuje podliježe ograničenjima koja su u isključivoj diskreciji tvrtke SHEIN, a o kojima će Kupac biti obaviješten u primjerenom trenutku.

(f) Za darovne kartice kupljene prije 8. ožujka 2021., koje se mogu koristiti na bilo kojem web-mjestu SHEIN, upotreba dijela darovne kartice na jednoj od njih znači da se preostali saldo može upotrijebiti isključivo na tom istom web-mjestu.

(g) Darovne kartice kupljene nakon 8. ožujka 2021. mogu se upotrebljavati samo na web-mjestu na kojem su kupljene (na primjer, ako je darovna kartica kupljena nakon 8. ožujka 2021. na eur.shein.com, tad se ta darovna kartica može upotrebljavati samo na tom web-mjestu).

(4) Ograničenje i ograničavanje upotrebe

a) Ni u jednom trenutku ne smijete kupiti ili održavati ukupni saldo darovne kartice koji prelazi vrijednost od 1000 €.

b) Vrijednost darovne kartice ne može se zamijeniti za gotovinu.

c) Zadržavamo pravo, bez prethodne obavijesti, otkazati ili poništiti darovne kartice bez povrata sredstava ako posumnjamo da je darovna kartica dobivena, korištena ili primijenjena na narudžbu prijevorno, nezakonito ili na drugi način kršeći ove Uvjete za darovne kartice.

6. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

6.1 Sadržaj Stranice.

(1) Stranica, uključujući sve informacije i sadržaj koji nisu specifični za Proizvod, kao što su tekst, softver, skripte, grafika, fotografije, zvukovi, glazba, videozapisi i interaktivne značajke (zajedničkim nazivom „Sadržaj”), pružene na Stranici ili putem nje, vlasništvo je Operatora, njegovih partnera ili trećih strana koje su je licencirale Operatoru.

(2) Sav sadržaj relevantan ili povezan s Proizvodima dostupnim na Stranici, uključujući sve informacije i sadržaj, kao što su tekst, softver, skripte, grafika, fotografije, zvukovi, glazba, videozapisi i interaktivne značajke (zajedničkim nazivom „**Sadržaj proizvoda**”), pružen na mjestu prodaje Marketplace ili putem njega, vlasništvo je Prodavača relevantnog Proizvoda, njegovih partnera ili trećih strana koje su im ga licencirale.

Stranica, Sadržaj i Sadržaj proizvoda zaštićeni su autorskim pravima, pravima zaštitnih znakova i drugim pravima intelektualnog vlasništva. Sva prava su pridržana što znači da su sva prava koja Kupcu nisu izričito dodijeljena Uvjetima i odredbama izričito isključena.

(3) Stranica, Sadržaj i Sadržaj proizvoda pružaju se Kupcu isključivo za njegovu osobnu i privatnu upotrebu. Bilo kakva upotreba Stranice, Sadržaja ili Sadržaja proizvoda u komercijalne svrhe od strane Kupca strogo je zabranjena. SHEIN i, prema potrebi, Prodavači zadržavaju pravo izmjene Stranice, Sadržaja i Sadržaja proizvoda u bilo kojem trenutku, bez prethodne obavijesti ili odgovornosti prema Kupcu.

(4) Stranica, Sadržaj i Sadržaj proizvoda ne smiju se preuzimati, kopirati, reproducirati, distribuirati, prenositi, emitirati, prikazivati, prodavati, licencirati ili na bilo koji drugi način iskorištavati u bilo koju svrhu bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke SHEIN, Prodavača ili njihovih davatelja licenci.

(5) Kupac se slaže da neće: (a) zaobilaziti, onemogućavati ili na drugi način ometati sigurnosne značajke Stranice niti ograničenja u vezi s upotrebom Stranice, Sadržaja i Sadržaja proizvoda; (b) provoditi bilo kakav oporavak podataka na Stranici; (c) ometati rad Stranice ili je oštetiti unošenjem zlonamjernog ili štetnog materijala.

(6) Pristupom ili upotrebom Stranice, Kupac se slaže da neće sudjelovati u, olakšavati, odobravati niti dopuštati bilo koji oblik rudarenja podataka, struganja podataka, ekstrakcije podataka ili bilo kakvog drugog prikupljanja podataka sa Stranice bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke SHEIN. To uključuje, ali nije ograničeno na, upotrebu automatiziranih ili ručnih metoda, kao što su roboti, botovi, pauci, strugači ili bilo koji drugi uređaji, programi,

algoritmi ili procesi, kao i bilo koje automatizirane analitičke tehnike usmjerene na analizu prikupljenih podataka u svrhu generiranja informacija.

6.2 Robne marke SHEIN

(1) Znak „SHEIN” te ostali slovni i/ili slikovni znakovi, ikone, grafike, dizajni i logotipi povezani s njime, korišteni i prikazani na Stranici ili na Proizvodima (zajedničkim nazivom „**Znakovi SHEIN**”) isključivo su vlasništvo tvrtke SHEIN i/ili njezinih partnera. Svi ostali slovni i/ili slikovni znakovi, ikone, grafike, dizajni i logotipi koji nisu obuhvaćeni Znakovima SHEIN, a koji su priloženi uz Proizvode ili su spomenuti na Stranici, vlasništvo su odgovarajućeg Prodavača ili njegovih dobavljača.

(2) Kupac potvrđuje da nema nikakvo pravo, vlasništvo ili interes u vezi s ovim znakovima ili znakovima SHEIN.

6.3. Robne marke Prodavača

(1) Zaštitni znakovi Prodavača te drugi povezani zaštitni znakovi, uslužni znakovi, ikone, grafike, slovni znakovi, dizajni i logotipi (zajedničkim nazivom „**Znakovi prodavača**”) vlasništvo su odgovarajućeg Prodavača ili njegovih partnera. Kupac nema niti će steći bilo kakvo pravo, vlasništvo ili interes u ili na bilo koji Znak Prodavača. Kupac ne smije promovirati niti distribuirati proizvode, nuditi usluge pod ili s pozivanjem na bilo koji Znak Prodavača niti ih upotrebljavati ili reproducirati na bilo koji način bez prethodnog pisanog dopuštenja odgovarajućeg Prodavača. Svi ostali slovni i/ili slikovni znakovi, ikone, grafike, dizajni i logotipi koji nisu Znakovi prodavača vlasništvo su njihovih davatelja licenci.

6.4 Recenzije, doprinosi i korisnički generirani sadržaj (KGS)

(1) Uz naša Pravila o recenzijama primjenjuje se sljedeći odjeljak 6.4. Kad Kupac na Stranici prenese, objavi ili dostavi mišljenja, komentare uključujući, ali ne ograničavajući se na, slike, videozapise, ideje, znanja, tehnike, pitanja, kritike, reakcije i prijedloge („**Doprinos**”), Kupac daje tvrtki SHEIN i njezinim partnerima, besplatno i na razdoblje od deset (10) godina (ili na neograničeno vrijeme kad je to zakonski dopušteno), neisključivu licencu za upotrebu Doprinosa (uključujući, ako je potrebno, pravo povezivanja imena Kupca kao autora Doprinosa), kao i pravo da ga licencira, podlicencira, proda, distribuira i/ili integrira u bilo kojem obliku, na bilo kojem mediju ili u bilo kojoj tehnologiji diljem svijeta, bez ikakve naknade Kupcu ili prava Kupca da ostvari bilo kakva moralna prava kao autor Doprinosa, osim ako to nije zakonski zabranjeno prema važećem zakonu.

Ova se licenca izdaje u bilo koju komercijalnu svrhu uključujući bilo koju komercijalnu, promotivnu i marketinšku svrhu. Za tvrtku SHEIN to podrazumijeva:

a) pravo na reprodukciju i posebno pravo na reprodukciju ili davanje na reprodukciju cjelokupnog ili dijela Doprinosa;

b) pravo na zastupanje i posebno pravo na priopćavanje ili davanje na priopćavanje cjelokupnog ili dijela Doprinosa javnosti;

c) pravo na izmjenu, prevođenje i prilagodbu cjelokupnog ili dijela Doprinosa, kad je to zakonski dopušteno;

d) pravo upotrebe i iskorištavanja cjelokupnog ili dijela Doprinosa ili bilo koje prilagodbe Doprinosa u svrhu poslovanja Društva ili u korist trećih strana po vlastitom izboru, u bilo kojem svojstvu, kad je to zakonski dopušteno.

(e) pravo da ustupi ili licencira sva ili dio prava dodijeljenih ovim uvjetima bilo kojoj osobi, tvrtki ili pravnom subjektu po vlastitom izboru, bez naknade ili uz naknadu, kad je to zakonski dopušteno;

svako od tih prava dodjeljuje se za bilo koji medij, bilo koji format, na bilo kojem jeziku (računalnom ili drugom), bilo kojim postupkom poznatim ili još nepoznatim i u bilo koju svrhu.

(2) Kupac jamči, u odnosu na Doprinose:

a) da je autor i/ili nositelj svih prava koja se odnose na njegov/njezin Doprinos te da Stranica upotrebom Doprinosa ne krši prava trećih osoba;

b) da će se elementi Doprinosa smatrati neautorskim i nepovjerljivim sadržajem;

c) da je Doprinos podnesen putem vlastite adrese e-pošte te da se nije lažno predstavljao kao druga osoba niti na bilo koji drugi način doveo u zabludu u odnosu na izvor Doprinosa;

d) da je njegov ili njezin Doprinos istinit i iskreno odražava njegovo ili njezino osobno iskustvo na Stranici ili s Proizvodima;

e) da Kupac ima najmanje 18 godina ili da je, ako je to zakonski dopušteno prema važećem zakonu, prethodno pribavio suglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika za objavu Doprinosa;

f) da tvrtka SHEIN niti njezini partneri ne upotrebljavaju Doprinose na način koji krši Uvjete i odredbe, važeće zakone, prava trećih osoba niti nanosi štetu bilo kojoj osobi ili pravnom subjektu;

g) da je svaki Doprinos u skladu s našim Pravilima o recenzijama; i

h) da je svaki objavljeni Doprinos prikladan za obiteljsku publiku.

(3) Kupac se slaže da se ni njegova upotreba Stranice ni njegovi Doprinosi ne smiju razumno smatrati da uključuju, sadrže, omogućuju ili promoviraju bilo što od sljedećeg:

- a. seksualno eksplicitan ili pornografski sadržaj;
- b. sadržaj koji Kupac nije ovlašten dijeliti, objavljivati ili prikazivati, odnosno za koji nema odgovarajuća prava;
- c. pogrdne, diskriminatorne komentare, govor mržnje ili poticajne komentare protiv određenih pojedinaca ili skupina na temelju njihove rase, etničkog podrijetla, vjere, spola, seksualne orijentacije, invaliditeta, dobi, nacionalnosti i slično;
- d. poticanje na nasilje ili druge opasne aktivnosti;
- e. terorizam ili druge kaznene aktivnosti;
- f. neprimjerene ili uvredljive komentare povezane s prirodnim katastrofama, zločinima, zdravstvenim krizama, smrtnim slučajevima, sukobima ili drugim tragičnim događajima;
- g. uznemiravanje, zastrašivanje ili prijetnje;
- h. opasne proizvode, nezakonite droge ili neprimjerenu upotrebu ili prodaju duhana i/ili alkohola;
- i. transakcije povezane s kriptovalutama;
- j. lažne tvrdnje ili sadržaj povezan s medicinom;
- k. sadržaj koji krši prava intelektualnog vlasništva;
- l. oskvrnuće;
- m. sadržaj koji Kupac nije ovlašten ili nema zakonsko pravo dijeliti, objavljivati ili prikazivati;
- n. bilo koji drugi sadržaj koji se može smatrati nezakonitim ili uvredljivim prema važećim zakonima ili propisima.

(4) Kupac potvrđuje i slaže se da:

(i) tvrtka SHEIN ne nadzire i nije odgovorna za Doprinosi na Stranici te nije obvezna nadzirati, moderirati ili unaprijed pregledavati Doprinosi prije njihovog prikaza na Stranici; međutim, tvrtka SHEIN može, prema vlastitom nahođenju, ublažiti rizike od dezinformacija, manipulacije, povrede sadržaja, kibernetičkog nasilja nad ženama ili maloljetnicima uklanjanjem, blokiranjem ili obustavom bilo kojeg Doprinosi koji nije u skladu s Uvjetima i odredbama,

važećim zakonima ili pravima trećih osoba;

(ii) takvo kršenje može rezultirati obustavom korisničkog računa Doprinositelja ili onemogućavanjem upotrebe Stranice;

(iii) Kupac ima mogućnost osporiti odluku tvrtke SHEIN kontaktiranjem [Korisničke podrške](#) ako je njegov Doprinos uklonjen, blokiran ili obustavljen, ili ako je njegov Korisnički račun obustavljen;

(iv) Kupac je isključivo odgovoran za svoje Doprinosе, а tvrtka SHEIN izričito isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu koja proizlazi iz tih Doprinosa ili iz bilo koje radnje koju tvrtka SHEIN može poduzeti kao odgovor na njih.

(5) Stavovi koje su izrazili drugi korisnici na našoj stranici ne predstavljaju stavove niti vrijednosti tvrtke SHEIN.

(6) Ako želite saznati više о recenzijama, pogledajte [Pravila о recenzijama](#)

6.5 Igre

Tvrtka SHEIN može Kupcu ponuditi mogućnost osvajanja vaučera, kupona ili sudjelovanja u promocijama sudjelovanjem u različitim igrama („**Igre na mreži**”) koje se s vremena na vrijeme mogu nuditi na Stranici. Igre na mreži bit će besplatne i podložne dodatnim uvjetima upotrebe „**Pravila igre**” specifičnim za svaku igru. Pregledajte i prihvatite sva takva Pravila igre prije nego što počnete igrati igru na mreži.

6.6. Kršenja prava intelektualnog vlasništva nad Proizvodima i Sadržajem Proizvoda

1) Tvrtka SHEIN ne snosi odgovornost za moguća kršenja prava intelektualnog vlasništva koja se odnose na bilo koji Proizvod koji Prodavači nude na prodaju niti je obvezna nadzirati ili aktivno otkrivati nezakonite aktivnosti, nezakonite Proizvode ili Sadržaj Proizvoda koje su na Stranicu prenijeli Prodavači, niti je obvezna pregledavati Proizvode prije njihove prodaje na Stranici. Neovisno о prethodno navedenom, tvrtka SHEIN može dobrovoljno, na vlastitu inicijativu, provoditi istrage radi otkrivanja, identificiranja i uklanjanja pristupa nezakonitom ili opasnom sadržaju, radi usklađivanja sa zakonom. Ako primijetimo ili dobijemo obavijest da je neki Proizvod ili Sadržaj Proizvoda dostupan na Stranici potencijalno nezakonit ili opasan, odmah ćemo ga ukloniti sa Stranice.

(2) Pružamo interni sustav za rješavanje pritužbi, kako je navedeno u odjeljku 9 u nastavku, za svaki Proizvod ili Sadržaj Proizvoda za koji Kupci smatraju da predstavlja povredu prava intelektualnog vlasništva treće strane.

7. PROGRAM TEKSTNIH PORUKA

7.1 Ako se Kupac prijavi na program slanja telefonskih poruka (SMS) tvrtke SHEIN („**Program**”), od Kupca će se tražiti izričit pristanak – davanjem svojeg broja mobilnog telefona, unošenjem određene ključne riječi ili potvrdnim odgovorom putem SMS-a/MMS-a ili druge tekstualne poruke, što će se smatrati potpisom – za primanje ponovljenih automatiziranih marketinških poruka putem telefona od strane tvrtke SHEIN i/ili njenih dobavljača. Taj pristanak nije uvjet za upotrebu Stranice i može se povući u bilo kojem trenutku upotrebom mehanizma za isključivanje navedenog u stavku 7.2 u nastavku ili kontaktiranjem tvrtke SHEIN na neki drugi način.

7.2 Kupac može odlučiti prestati primati SMS/MMS poruke odgovaranjem porukom „STOP” na bilo koju poruku primljenu u okviru Programa ili jednostavnim slanjem poruke „STOP” na broj s kojeg trenutačno prima poruke. U oba slučaja, Kupac će primiti dodatnu poruku kojom se potvrđuje da je njegov zahtjev obrađen.

7.3 Cijene poruka i podataka mogu se primjenjivati na sve poruke poslane Kupcu i koje Kupac šalje. Ako Kupac ima bilo kakvih pitanja o svojem paketu usluge za mobilne usluge, najbolje je da se obrati svojem mobilnom operateru.

7.4 Kupac izjavljuje da je vlasnik računa ili uobičajeni korisnik broja mobilnog telefona koji je naveo prilikom registracije za Program. Ako Kupac promijeni ili deaktivira ovaj broj, Kupac je dužan odmah obavijestiti [Centar za privatnost](#).

7.5 Tvrtka SHEIN može obustaviti ili prekinuti sudjelovanje Kupca u Programu ukoliko Kupac ne postupi u skladu s ovim OUU-om. Primanje poruka može biti prekinuto i u slučaju prestanka ili isteka mobilne telefonske usluge Kupca. Tvrtka SHEIN zadržava pravo privremene ili trajne izmjene ili ukidanja cijelog Programa ili njegovog dijela, s prethodnom obavijesti ili bez nje. Ni tvrtka SHEIN ni njezini dobavljači ni bilo koji mobilni operater neće biti odgovorni za bilo kakva kašnjenja, neisporučene poruke ni za završetak Programa.

8. ODGOVORNOST

8.1 Tvrtka SHEIN, kao pružatelj mjesta prodaje Marketplace i usluge internetskog posredovanja u smislu važećeg zakonodavstva, pruža uslugu informacijskog društva u obliku hostiranja ili pohrane podataka, koja Prodavačima omogućuje da Kupcima ponude Proizvode, s ciljem olakšavanja pokretanja izravnih transakcija između Prodavača i Kupaca, neovisno o tome jesu li one u konačnici zaključene.

8.2 Prodavači ne djeluju po nalogu, pod nadzorom ni pod kontrolom tvrtke SHEIN kao pružatelja mjesta prodaje Marketplace. Slijedom toga, tvrtka SHEIN nije ugovorna strana u odnosima koji se uspostavljaju između Prodavača i Kupaca niti je odgovorna za korisnički generiran sadržaj (KGS) ili Sadržaj Proizvoda (ovisno o primjenjivom), a koji Kupci ili Prodavači mogu objaviti na Stranici. Tvrtka SHEIN ne snosi odgovornost za opise Proizvoda, cijene ni bilo koje druge okolnosti povezane s isporukom Proizvoda. Svaka pritužba u vezi s Proizvodima mora se uputiti odgovarajućoj [Korisničkoj podršci](#).

8.3 Kupac je isključivo odgovoran za upotrebu mjesta prodaje Marketplace, osobito za Doprinosе koje ostavlja na Stranici.

8.4 Ni tvrtka SHEIN ni Prodavači neće biti odgovorni u slučaju zlouporabe Proizvoda, upotrebe koja nije u skladu s bilo kojim navedenim kontraindikacijama na stranici Proizvoda ili upotrebe od strane Kupca koju dotični Prodavač nije mogao razumno predvidjeti.

8.5. U slučaju gubitka, krađe ili prijevorne upotrebe darovne kartice, koja se ne može pripisati tvrtki SHEIN, tvrtka SHEIN neće biti odgovorna Kupcu jer se vlasništvo nad darovnim karticama prenosi na Kupca ili Korisnika kartice u trenutku prodaje. Kupac ili Korisnik dužan je poduzeti sve potrebne mjere kako bi osigurao povjerljivost broja Darovne kartice i PIN-a. Ako Kupac ili Korisnik smatra da je darovna kartica kopirana ili ukradena, poziva se da bez odgode kontaktira [Korisničku podršku](#).

8.6. Tvrtka SHEIN ne isključuje ili ograničava ni na koji način svoju odgovornost prema Kupcu kad je to protuzakonito. To uključuje odgovornost za smrt ili osobnu ozljedu koja je uzrokovana nemarom tvrtke SHEIN ili nemarom njenih zaposlenika, agenata ili podizvođača i za prijevaru ili prijevorno lažno predstavljanje. Tvrtka SHEIN pruža mjesto prodaje Marketplace za domaću i privatnu upotrebu. Tvrtka SHEIN ne snosi nikakvu odgovornost za bilo koji gubitak prihoda, profita, podataka, prekid poslovanja (bez obzira bili oni izravni ili neizravni) niti za bilo koji neizravni ili posljedični gubitak bilo kakve vrste koji proizlazi iz upotrebe Usluga i/ili Stranice.

8.7 Kad je to zakonski dopušteno, tvrtka SHEIN ne snosi odgovornost za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu, neovisno o uzroku, podrijetlu, naravi ili posljedicama, koja proizlazi iz upotrebe Stranice. Posebice, u slučaju prekida ili nepristupačnosti Stranice, pojave virusa ili netočnosti u podacima koji se nalaze na Stranici ili bilo koje štete koja proizlazi iz prijevornih radnji treće strane na Stranici.

8.8. Kad je dopušteno zakonom, tvrtka SHEIN neće biti odgovorna u slučaju da se neizvršavanje njegovih obveza može pripisati nepredvidljivom i nepremostivom djelovanju treće strane na ove OUU-ove ili u slučaju više sile kako je određeno primjenjivim zakonom i koji uključuje, ali nije ograničen na:

- štrajkove i ostale oblike demonstracija ili blokada koje utječu na proizvodnju i dostavu Proizvoda;
- građanske nemire, pobune, invaziju, teroristički napad ili prijetnju, rat (objavljen ili neobjavljen) ili prijetnju ili pripremu za rat;
- požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, kolaps, epidemiju ili bilo koju drugu prirodnu nepogodu.
- nemogućnost upotrebe vlakova, brodova, zrakoplova, motoriziranog prijevoza ili bilo

kojeg drugog način prijevoza, javnog ili privatnog.

- nemogućnost upotrebe javnih ili privatnih telekomunikacijskih sustava.
- aktova, dekreta, zakona, uredbi ili zabrani bilo koje vlade ili javne vlasti.

Obveze tvrtke SHEIN prema OUU-u suspendirat će se na razdoblje tijekom koje je situacija više sile na snazi. Tvrtka SHEIN će imati pravo na produljenje razdoblja izvedbe ovih obaveza koje će biti jednako trajanju situacije više sile. Međutim, svi razumni načini bit će upotrijebljeni da bi se ublažio utjecaj više sile ili pronašlo rješenje koje omogućava Stanici da radi.

8.9. Tvrtka SHEIN primjenjuje mjere namijenjene zaštiti sigurnosti podataka prikupljenih na Stranici. Međutim, tvrtka SHEIN nema kontrolu nad rizicima koji su svojstveni funkcioniranju interneta niti nad njihovim utjecajem na povjerljivost podataka koji se prenose tim mrežama.

8.10 Stranica može sadržavati poveznice na web-mjesta trećih strana koja nisu u vlasništvu niti pod kontrolom tvrtke SHEIN. Tvrtka SHEIN ni u kojem slučaju ne snosi odgovornost za sadržaj tih web-mjesta ili poveznica koje ne kontrolira. Sama prisutnost poveznice ne znači da tvrtka SHEIN podržava sadržaj treće strane.

8.11 Ako se otkrije da je bilo koja uredba OUU-a neprovediva, to neće utjecati na valjanost preostalih uredbi OUU-a koji će ostati na snazi.

8.12 Ako tvrtka SHEIN ne utvrdi prava ili uredbe prema OUU-u, to se neće smatrati odricanjem tog prava ili uredbe.

8.13 Oslobođanje od odgovornosti u sporovima s Prodavačima. U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom, tvrtka SHEIN izričito odbacuje svaku odgovornost koja bi mogla nastati između vas i bilo kojeg Prodavača. Marketplace isključivo služi kao platforma za povezivanje korisnika s Prodavačima. S obzirom na to da tvrtka SHEIN nije ugovorna strana u stvarnim ugovorima sklopljenima između vas i bilo kojeg Prodavača od kojeg kupujete Proizvod, u slučaju spora s bilo kojim Prodavačem oslobađate tvrtku SHEIN, njezine matične tvrtke, podružnice, partnere te sve njihove službenike, zaposlenike, investitore, zastupnike, partnere i davatelje licenci – osim ako se radi o partneru tvrtke SHEIN koji djeluje kao konkretni Prodavač – od svih potraživanja, zahtjeva i šteta (stvarnih ili posljedičnih) bilo koje vrste i prirode, poznatih i nepoznatih, na koje se sumnja i neočekivanih, otkrivenih i neotkrivenih, koji proizlaze iz takvih sporova ili su s njima na bilo koji način povezani.

9. PRIJAVA POVREDE ILI NEZAKONITOG SADRŽAJA

9.1 Obavijest o povredi Intelektualnog vlasništva

(1) Zahtjevi za obavijest Kao što tvrtka SHEIN traži od drugih da poštuju njezina prava intelektualnog vlasništva, tvrtka SHEIN poštuje prava intelektualnog vlasništva drugih. Ako

Kupac smatra da materijal koji se nalazi na Proizvodima i/ili Stranici ili na koji su povezani putem Proizvoda i/ili Stranice krši njegova/njezina autorska prava, prava na zaštitni znak ili druga prava intelektualnog vlasništva, potrebno je podnijeti žalbu putem <https://www.shein.com/ip-complaint>. SHEIN može zahtijevati sljedeće informacije:

- Fizički ili elektronički potpis ovlaštene osobe koja djeluje u ime vlasnika prava intelektualnog vlasništva koje je navodno povrijeđeno.
- Identifikacija intelektualnog vlasništva koje je povrijeđeno uključujući, ako postoji, odgovarajući registracijski broj i odgovarajuću zemlju registracije.
- Identifikacija materijala za koji se tvrdi da krši navedeno pravo uključujući informacije o njegovoj lokaciji na Stranici ili u Aplikaciji, s dovoljno pojedinosti da ga tvrtka SHEIN može pronaći.
- Ako se radi o sporu u vezi s patentom za dizajn, potrebno je navesti dizajnerski patent za koji Kupac tvrdi da je povrijeđen, zajedno s brojem registracije.
- Ako je sporan uporabni patent, potrebno je navesti patent za koji Kupac tvrdi da je povrijeđen, zajedno sa sudskim nalogom ili presudom kojom se podupire zahtjev.
- Puno ime i prezime Kupca, pripadnost tvrtki (ako postoji), adresa, telefonski broj i adresa e-pošte.
- Izjava Kupca kojom u dobroj vjeri tvrdi da upotreba materijala za koji se navodi da krši prava intelektualnog vlasništva nije ovlaštena od strane vlasnika tih prava, njegova agenta ili prema zakonu.
- Izjava Kupca, dana pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, da su podaci navedeni u obavijesti točni te da je Kupac vlasnik prava intelektualnog vlasništva ili ovlašten postupati u ime vlasnika.

(2)_Odgovor tvrtke SHEIN

Učinit ćemo sve što je u našoj moći da odmah pregledamo sve takve obavijesti i istražimo ih prema potrebi. Nakon primitka takve obavijesti, zadržavamo pravo da:

- Izdamo upozorenje strani optuženoj za povredu;
- Uklonimo ili onemogućimo pristup materijalima ili onemogućimo poveznice na materijal;
- Obavijestimo stranu optuženu za povredu da smo uklonili ili onemogućili pristup primjenjivom materijalu;

- Potencijalno prekinemo pristup i upotrebu mjesta prodaje Marketplace za bilo kojeg Kupca ili Prodavača koji opetovano ili ozbiljno krši prava intelektualnog vlasništva tvrtke SHEIN ili drugih ili kako je drugačije navedeno u Uvjetima i odredbama (uključujući pravila mjesta prodaje Marketplace);
- Potencijalno pokrenemo pravni postupak protiv strane optužene za kršenje radi naknade svih troškova na temelju odštete (uključujući, ali ne ograničavajući se na, razumne administrativne i pravne troškove) koji proizlaze iz kršenja;
- Poduzmemo daljnje pravne mjere protiv strane optužene za kršenje; i/ili
- Otkrijemo takve informacije tijelima za provedbu zakona ako razumno smatramo da je to potrebno ili kako to zahtijeva zakon.

Zadržavamo pravo uvesti razumne mehanizme kako bismo spriječili slična kršenja u budućnosti.

9.2 Obavijest o opasnom ili ilegalnom sadržaju

(1) Obavijest

Ako smatrate da se bilo koji Sadržaj, Proizvodi ili Sadržaj Proizvoda koji se nalazi na ovoj Stranici ili je povezan s njom smatra opasnim ili nezakonitim, svoju obavijest pošaljite putem [Korisničke podrške](#) gdje ćete moći prijaviti Prodavača i/ili njegove Proizvode. Možemo zahtijevati sljedeće informacije:

- Obavijesti kojima se označava navodno nezakonit ili opasan sadržaj moraju moći utvrditi nezakonitost ili opasnost bez potrebe za suštinskom analizom ili pravnim pregledom.
- Jasna identifikacija ilegalnog ili opasnog materijala.

(2)Odgovor tvrtke SHEIN

Po primitku takvih obavijesti, ako je označeni Sadržaj, Proizvodi ili Sadržaj Proizvoda očito nezakonit ili opasan, a uvijek uz poštivanje temeljnih prava, zadržavamo pravo da:

- Izdamo upozorenje;
- Uklonimo ili onemogućimo pristup materijalima ili onemogućimo poveznice na materijal;
- Obavijestimo optuženu stranu da smo uklonili ili onemogućili pristup primjenjivom materijalu;

- Potencijalno prekinemo pristup i upotrebu mjesta prodaje Marketplace optužene strane;
- Zadržavamo pravo uvesti razumne mehanizme kako bismo spriječili slična događanja u budućnosti;
- Potencijalno pokrenemo pravni postupak protiv optužene strane za kršenje radi naknade svih troškova na temelju odštete (uključujući, ali ne ograničavajući se na, razumne administrativne i pravne troškove) koji proizlaze iz kršenja;
- Poduzmemo daljnje pravne mjere protiv optužene strane; i/ili
- Otkrijemo takve informacije tijelima za provedbu zakona ako razumno smatramo da je to potrebno ili kako to zahtijeva zakon.

Zadržavamo pravo uvesti razumne mehanizme kako bismo spriječili slična kršenja u budućnosti.

9.3. Rješavanje žalbi na uklanjanje sadržaja

Ako smo, zbog zahtjeva za uklanjanje ili po našoj diskreciji, uklonili, blokirali ili obustavili vaš sadržaj, obustavili vaš Korisnički račun ili onemogućili pristup vašem materijalu, imate mogućnost osporiti našu odluku kontaktiranjem [Korisničke podrške](#). Nastojat ćemo pravovremeno pregledati sve takve izazove.

10. PRIMJENJIVI ZAKON I NADLEŽNOST

10.1 U slučaju spora u vezi s upotrebom Usluga, Kupac se prvo mora obratiti odjelu korisničke podrške tvrtke SHEIN sljedećim načinom putem web-mjesta tako da ode na odjeljak Korisnička podrška. Kupci mogu pristupiti platformi Europske unije za rješavanje sporova na mreži putem ove poveznice: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>, gdje smo registrirani s adresom e-pošte dispute@shein.com.

10.2. Ovim OUU-om upravlja irski zakon te će se on tumačiti u skladu s njim te primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovora za međunarodnu prodaju robe izričito je isključena. Kupac, koji je stanovnik druge europske države, nadalje će imati korist od zaštite koja mu je dodijeljena obveznim odredbama zakona unutar teritorija.

10.3 Bilo koji spor koji proizlazi iz sastavljanja, tumačenja ili provedbe ovih OUU-ova bit će pod ekskluzivnom nadležnosti sudova unutar Teritorija.

11. INFORMACIJE O UPRAVITELJU MJESTA PRODAJE MARKETPLACE

11.1 Podaci o tvrtki

Naziv tvrtke: Infinite Styles Services Co., Ltd

Adresa: 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irska

e-pošta: eurcsteam@shein.com

Broj tvrtke: 732881

11.2 Za bilo kakve probleme s Uslugom Kupac se može obratiti tvrtki SHEIN u bilo kojem trenutku putem e-pošte na [Centar za privatnost](#) ili putem naše [platforme korisničke podrške](#).

OPĆI UVJETI PRODAJE

Inačica od 9. siječnja 2026.

Dobro došli na eur.shein.com i/ili u mobilnu aplikaciju („**Marketplace**”) kojima upravlja tvrtka Infinite Styles Services Co., Ltd (na adresi 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irska i pod registracijskim brojem 732881) („**Shein**” ili „**Operater**”).

Vašom upotrebom mjesta prodaje Marketplace i usluga olakšavanja Operatera („**Usluge**”) upravljaju naši [Opći uvjeti upotrebe](#). Pregledajte ih i prihvatite prije nego što počnete upotrebljavati ili nastavite upotrebljavati mjesto prodaje Marketplace.

Tvrtka Shein, kao Operater mjesta prodaje Marketplace, pruža svoje Usluge u svojstvu posrednika te stoga nije strana u transakcijama sklopljenima na mjestu prodaje Marketplace. Sve proizvode dostupne za prodaju („**Proizvodi**”) na mjestu prodaje Marketplace prodaje prodavač naveden na odgovarajućoj stranici Proizvoda.

Ovi Opći uvjeti prodaje („**OUP**”) uređuju ugovorni odnos i uvjete prodaje između:

(A) prodavača Proizvoda koji kupujete, kako je navedeno na stranici s informacijama o proizvodu prije nego što potvrdite kupnju („**Prodavač**”) i

(B) vas (u daljnjem tekstu „**Vi**” ili „**Kupac**”)

putem mjesta prodaje Marketplace unutar Hrvatske, (Hrvatska), Gibraltara, Bugarske, Cipra, Danske, Finske, Irske, Litve, Latvije, Estonije, Malte i Slovenije (u daljnjem tekstu „**Teritorij**”).

Imajte na umu sljedeće:

- Svi prodavači na ovom mjestu prodaje Marketplace su profesionalni trgovci.
- U nekim slučajevima, tvrtke unutar grupe SHEIN mogu nastupati kao Prodavači – i kao takve bit će obvezane ovim OUP-om – međutim, tvrtka Infinite Styles Services Co., Ltd djeluje kao Operater i nije dio ugovornog odnosa između vas i Prodavača.

Ako želite izvršiti narudžbu iz druge države izvan Teritorija, bit ćete preusmjereni na odgovarajuću stranicu Shein, a vaša kupnja putem te lokalne stranice podlijevat će njezinim uvjetima i odredbama.

Kako bi izvršio narudžbu na mjestu prodaje Marketplace, Kupac izjavljuje da ima najmanje 18 godina. Navodi se **da su Proizvodi namijenjeni za osobnu i kućnu upotrebu Kupca**, bez ikakve izravne povezanosti s njegovom ili njezinom profesionalnom djelatnošću. Kupac se obvezuje da neće kupovati Proizvode s namjerom njihove preprodaje.

Prije kupnje, Kupca se poziva da pažljivo pročitava ovaj OUP, ispiše ih ili ih elektronički pohrani te da ih prihvati. Sama narudžba Kupca podrazumijeva njegovo ili njezino izričito i bezuvjetno prihvatanje ovih Općih uvjeta prodaje te Općih uvjeta upotrebe koji se primjenjuju na upotrebu mjesta prodaje Marketplace (u daljnjem tekstu zajednički „**Uvjeti i odredbe**”), osim ako je to zakonom izričito zabranjeno. Tvrtka SHEIN može promijeniti Uvjete i odredbe u bilo kojem trenutku. U svakom slučaju, primjenjivi Uvjeti i odredbe bit će oni koji su na snazi u trenutku narudžbe Kupca. Kupac je odgovoran za provjeru ovih Uvjeta i odredbi na bilo kakve promjene svaki put kad upotrebljava prodajno mjesto Marketplace.

Kupac razumije i slaže se da prodajno mjesto Marketplace sljedeća pravila čine sastavni dio Uvjeta i odredbi:

- [Pravila kupona](#)
- [Pravila bonus bodova](#)
- [Pravila dostave](#)
- [Pravila povrata](#)
- [Pravila recenzija](#)
- [Pravila rangiranja](#)

IZVRŠENJE NARUDŽBE PODRAZUMIJEVA IZRIČITO PRIHVAĆANJE OVIH OPĆIH UVJETA PRODAJE. AKO KUPAC NE PRIHVAĆA OVE UVJETE, NE SMIJE IZVRŠITI NARUDŽBU. NEVAŽEĆE AKO JE ZABRANJENO

KAZALO

- [1. RAD MJESTA PRODAJE MARKETPLACE](#)
- 2. PODJELA OBVEZA IZMEĐU OPERATERA I PRODAVAČA
- [3 ZNAČAJKE PROIZVODA](#)
- [4. CIJENE I NAKNADE](#)
- [5. KAKO NARUČITI](#)
- [6. DOSTAVA](#)
- [7. PROVJERA NARUDŽBE PRI PRISPIJEĆU](#)
- [8. PRAVNO JAMSTVO SUKLADNOSTI](#)
- [9. PRAVO NA RASKID UGOVORA](#)
- [10. PRODULJENJE RAZDOBLJA RASKIDA](#)
- [11. ODGOVORNOST](#)
- [12. OSOBNI PODACI](#)
- [13. KONTAKT](#)
- [14. RJEŠAVANJE SPOROVA](#)
- [15. PRIMJENJIVI ZAKON I NADLEŽNOST](#)

1. RAD MJESTA PRODAJE MARKETPLACE

1.1 Operater ne posjeduje nijedan od Proizvoda navedenih na mjestu prodaje Marketplace. Sve takve Proizvode navodi, izravno prodaje i isporučuje odgovarajući Prodavač (ili Prodavači), kako je naznačeno na stranici Proizvoda i na stranici sažetka prije nego što Kupac potvrdi svoju narudžbu.

1.2 Iako Operater može olakšati kupnju Proizvoda putem Usluga, provodi dubinske provjere Prodavača i uklonit će nezakonite Proizvode odmah nakon saznanja o njima, u skladu s važećim zakonodavstvom, Operater nema kontrolu nad i ne jamči postojanje, kvalitetu, isporuku na vrijeme, stanje, sigurnost ili zakonitost Proizvoda koje Prodavači nude na prodaju; istinitost ili točnost opisa Proizvoda koje nude Prodavači; integritet, odgovornost ili bilo kakve radnje bilo kojeg Prodavača; sposobnost bilo kojeg Prodavača da prodaje Proizvode; niti da će bilo koji Prodavač doista dovršiti transakciju. Operater nije aukcionar, prodavač,

preprodavač niti prijevoznik nijednog od Proizvoda koje su Prodavači ponudili na prodaju.

2. PODJELA OBVEZA IZMEĐU OPERATERA I PRODAVAČA

2.1 Kupoprodajni ugovor i odgovornost za proizvode

- (1) Prodavač je prodavač Proizvoda te je stranka kupoprodajnog ugovora.
- (2) Kupoprodajni ugovor. Operater nije stranka kupoprodajnog ugovor. Prodavač snosi krajnju odgovornost za izvršavanje kupoprodajnog ugovora.
- (3) Prodavač je također odgovoran za točan opis Proizvoda i usklađenost Proizvoda s ugovorom.

2.2 Izvršavanje narudžbe i dostava

- (1) Osim ako se Prodavač odluči za vlastito izvršavanje narudžbe (u tom slučaju Prodavač će biti odgovoran za otpremu i dostavu, uključujući ispunjavanje standarda razine usluge koje smo mi nametnuli), izvršavanje narudžbe Prodavaču pruža pravni subjekt grupe SHEIN.
- (2) SHEIN sklapa ugovore s lokalnim tvrtkama za dostavu treće strane koje obavljaju isporuke u ime tvrtke SHEIN.

2.3 Usluge platforme. Operater upravlja internetskim tržištem i pruža sljedeće usluge: hostiranje platforme, uključujući pružanje internetskih usluga na platformi; upravljanje vašim SHEIN računom; obrada internetskog plaćanja (putem pružatelja usluga plaćanja treće strane) u ime Prodavača i nadoknada u slučaju povrata proizvoda; i pružanje podrške nakon prodaje kao prva točka kontakta za upite nakon kupovine.

2.4 Povrati proizvoda i sredstava. Operater olakšava postupak povrata proizvoda i izdaje povrate sredstava u ime Prodavača, kao što je detaljnije opisano u odjeljcima 9. i 10. u nastavku.

2.5 Pritužbe i korisnička podrška

- (1) Operater je odgovoran za rješavanje pritužbi, tako da bi nam kupci trebali podnijeti pritužbe izravno putem Korisničke podrške koja djeluje u ime Prodavača.
- (2) Operater će riješiti problem izravno ili će koordinirati rješavanje problema s Prodavačem.
- (3) Ako Prodavač i Kupac ne mogu pronaći rješenje, možda ćemo morati intervenirati i ponuditi rješenje, koje može uključivati povrate sredstava kao znak dobre volje.

3. ZNAČAJKE PROIZVODA

3.1 U mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno, Kupac izjavljuje da je upoznat s osnovnim obilježjima Proizvoda koji su prikazani na mjestu prodaje Marketplace. Ove značajke uključuju informacije predstavljene na mjestu prodaje Marketplace.

3.2 Fotografije, koje nisu ugovorne, namijenjene su pružanju najboljih mogućih informacija Kupcu. Međutim, Kupac priznaje da zbog kvalitete prikaza boja na fotografijama mogu postojati određene razlike između prikaza Proizvoda na mjestu prodaje Marketplace i isporučenog Proizvoda, između ostalog, i zbog kalibracije upotrijebljenog monitora. Ako Kupac nakon primitka Proizvoda nije zadovoljan istim, može izvršiti povrat tog Proizvoda u skladu s našim [Pravilima povrata](#). Radi izbjegavanja sumnje, razlike u bojama ili izgledu Proizvoda ne podrazumijevaju nedostatak ili neusklađenost.

3.3 Rizik i vlasništvo. U skladu s odjeljkom 7.2 u nastavku, rizik za kupljene Proizvode prelazi na Kupca od trenutka isporuke. Vlasništvo nad svim kupljenim Proizvodima prenosi se s odgovarajućeg Prodavača na Kupca u „međunarodnim vodama” (tj. izvan nadležnosti bilo koje države). Napominjemo da se prilikom naručivanja s ove Stranice Kupac smatra službenim uvoznikom te je dužan pridržavati se svih zakona i propisa države u koju prima Proizvode.

4. CIJENE I NAKNADE

4.1 Cijene proizvoda

(1) Cijena Proizvoda je ona prikazana na mjestu prodaje Marketplace ne uključujući troškove dostave i dodatne troškove koji će biti dodani ukupnom iznosu za plaćanje („**Cijena**”). Ova Cijena predstavlja neto iznos koji uključuje sve poreze i može se izmijeniti u bilo kojem trenutku prije nego što Kupac izvrši narudžbu.

(2) Narudžbom, u mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno, Kupac izjavljuje da je upoznat s Cijenom Proizvoda na mjestu prodaje Marketplace kao i s troškovima dostave i svim dodatnim troškovima navedenima u sažetku narudžbe prije nego što potvrdi svoju narudžbu. Razdoblje valjanosti bilo koje ponude i Cijenu Proizvoda određuje odgovarajući Prodavač, koji ih može izmijeniti u bilo kojem trenutku. Stoga se primjenjuje isključivo cijena Proizvoda navedena u trenutku kupnje na mjestu prodaje Marketplace.

(3) Ako je Cijena Proizvoda snižena ili povremeno podložna popustima, to će biti jasno naznačeno na mjestu prodaje Marketplace.

4.2 Troškovi dostave

(1) Iznos troškova dostave ovisi o vrijednosti narudžbe i vrsti dostave koju Kupac odabere prilikom odabira Proizvoda. Mogućnosti dostave su sljedeće: (a) ekspresna dostava unutar Europske unije, poznata kao „ekspresna dostava” ili „**brza dostava**” ili (b) međunarodna dostava.

(2) Napominje se da za određene Proizvode odabir Mogućnosti dostave nije moguć.

4.3 Dodatne naknade

Za međunarodne narudžbe čija ukupna vrijednost prelazi određeni iznos, primjenjivat će se naknada za obradu. Točan iznos te naknade ovisit će o ukupnoj vrijednosti narudžbe. Naknada za obradu primjenjiva na svaku narudžbu bit će jasno prikazana tijekom procesa plaćanja, prije potvrde narudžbe te će biti uključena u „Ukupni iznos” prikazan na stranici sažetka narudžbe.

4.4 Opće informacije

(1) U svakom slučaju, iznos troškova dostave i eventualnih dodatnih troškova bit će naznačen Kupcu prije „Potvrde” narudžbe.

(2) Prodavač zadržava pravo da ne naplati troškove dostave, ovisno o ukupnom iznosu narudžbe.

5. KAKO NARUČITI

5.1 Registracija i identifikacija na prodajnom mjestu Marketplace

Kako bi naručio Proizvode ili pristupio određenim značajkama i uslugama dostupnima na mjestu prodaje Marketplace, Kupac mora izraditi korisnički račun putem obrasca za registraciju dostupnog na početnoj prodajno mjesto. Korisnički račun može se izraditi unosom valjane adrese e-pošte, osobnih podataka i lozinke koju Kupac sam odredi („**Korisnički račun**”). Kako biste saznali više o registraciji na mjestu prodaje Marketplace idite na [OUU](#).

5.2. Naručivanje

(1) Odabir Proizvoda na putem mjesta prodaje Marketplace kad se Kupac prijavi na svoj korisnički račun. Odabrani Proizvodi dodaju se košarici za kupovinu („**Košarica**”) klikom na „Dodaj u košaricu”. Od kupca se tad zatraži da slijedi korake za postupak kupovine tako da naznači ili potvrdi tražene informacije pri svakom koraku. Dodatno, u bilo kojem trenutku tijekom postupka kupovine, prije nego što se provede plaćanje, Kupac može izmijeniti pojedinosti svoje narudžbe.

(2) Kad se Proizvodi odaberu, od Kupca će se zatražiti da provjeri svoju košaricu i potvrdi je klikom na „Nastavi na plaćanje”. Od Kupca se traži da unese adresu za dostavu, metodu dostave te metodu plaćanja.

(3) Nude se različite metode plaćanja koje se mogu razlikovati ovisno o odabranoj regiji uz Marketplace (Visa, Mastercard, JCB, Diners' Club, Paypal, Klarna, Afterpay, Discover, Diners Club, mrežno bankarstvo itd.). Saldo kredita u novčaniku, kako se navodi u OUU-u, također

se može upotrijebiti.

(4) Od kupca se zatim traži da dovrši kupovinu tako da:

a) Prvo, navede svoje pojedinosti kreditne kartice i pritisne gumb „Potvrdi” kako bi potvrdio svoju narudžbu. Količina informacija koje se trebaju ispuniti ili zatražene dodatne provjere ovisit će o odabranoj metodi plaćanja.

b) Zatim se od Kupca traži da dovrši narudžbu tako da klikne na gumb „Naruči i plati” koji će se pojaviti nakon što se ispune podaci o plaćanju.

(5) Kupac konačno dovršava svoju narudžbu klikom na „Naruči i plati”. Klikom na „Naruči i plati” Kupac potvrđuje da je jedini vlasnik i odobreni korisnik odabrane metode plaćanja. Kad se provede plaćanje, Operater će poslati potvrdu i sažetak narudžbe Kupcu putem e-pošte na adresu e-pošte povezane s Korisničkim računom Kupca. Izrađuje se ugovor kad se pošalje e-pošta s potvrdom Kupcu kao dokaz da je Prodavač prihvatio narudžbu ili u trenutku dostave narudžbe ako je dostava provedena prije e-pošte potvrde koju je primio Kupac.

(6) Kako bi se smanjio rizik od ovlaštenog pristupa, šifrirani su podaci kreditne kartice.

(7) Ako narudžba aktivira upozorenje na prijevaru u sigurnosnom sustavu Operatera, može se poslati potvrda e-pošte na adresu e-pošte povezane s računom.

(8) U slučaju da se cjelokupna cijena narudžbe ne može naplatiti, prodaja će se odmah otkazati prema zakonu i narudžba je otkazana.

(9) Operater zadržava pravo odbiti narudžbu zbog bilo kojeg drugog legitimnog razloga i, posebice, kad postoje sumnje na prijevaru ili je došlo do spora s Kupcem koji se odnosi na plaćanje prethodne narudžbe.

(10) Kartica će se teretiti u trenutku narudžbe, osim ako je Kupac odabrao naknadnu uslugu plaćanja (koja je dostupna samo u određenim državama), u tom slučaju kartica će se teretiti u trenutku otpreme.

(11) U bilo kojem slučaju narudžba će se jedino konačno odobriti kad je plaćena i poslana je potvrda putem e-pošte na Korisnički račun koji je povezan s adresom e-pošte.

(12) Kupac je odgovoran za osiguravanje da su sve navedene informacije tijekom postupka narudžbe ispravne. Ako Kupac prepozna pogrešku u narudžbi nakon dovršetka postupka plaćanja, trebao bi se odmah obratiti [Korisničkoj podršci](#) kako bi ispravio pogrešku.

(13) Ugovorni su jezici engleski i bugarski.

6. DOSTAVA

6.1 Uvjeti dostave

(1) Mogućnosti dostave: Ovisno o naručenim Proizvodima i, kad je primjenjivo, Mogućnostima dostave koje je odabrao Kupac, dostavu će se organizirati na lokalnoj („**Brza dostava**”) ili međunarodnoj osnovi ovisno o tome gdje se nalaze Proizvodi ili narudžba koju je naručio Kupac.

(a) Metoda dostave: Kupac odabire jednu od ponuđenih metoda dostave na mjestu prodaje Marketplace (pogledajte [Pravila dostave](#) pri naručivanju. Usluga kućne dostave dostupna je samo u Teritoriju.

(b) Adresa dostave: Kupac odabire adresu dostave. Kupac je isključivo odgovoran za bilo koju neuspješnu dostavu zbog unosa pogrešne adrese prilikom naručivanja.

6.2 Vrijeme dostave

(1) Vrijeme je dostave navedeno na mjestu prodaje Marketplace i može se razlikovati ovisno o dostupnosti naručenih Proizvoda. Vremena dostave su tijekom radnih dana (bez vikenda i državnih praznika) i odgovaraju prosječnom vremenu koje je potrebno za pripremu i dostavu narudžbe na adresu dostave.

(2) Razdoblje dostave započinje kad se primi e-pošta potvrde narudžbe i njezino plaćanje („**Datum kupovine**”).

6.3 Kašnjenje dostave

(1) U slučaju kašnjenja dostave, narudžba se neće automatski otkazati i primijenit će se sljedeće odredbe.

(2) Prodavač, putem Operatera, će obavijestiti Kupca putem e-pošte da dostava kasni. Kupac može otkazati narudžbu ako, nakon što je obavijestio Kupca da dostavi Proizvod ili da ga dostavi u razumnom dodatnom razdoblju, Prodavač to ne učini. Narudžba će se smatrati otkazanom ako se Prodavač nije pridržavao tog zahtjeva. Prodavač će vratiti sredstva za cjelokupni plaćeni iznos najkasnije u roku od četrnaest (14) dana od datum kad je ugovor raskinut.

(3) Ako narudžba još nije otpremljena kad Prodavač primi obavijest o otkazivanju od Kupca, dostava će se blokirati i Kupcu će se nadoknaditi bilo koji naplaćeni iznos u roku od četrnaest (14) dana od primitka obavijesti o otkazivanju.

(4) Ako je narudžba već otpremljena kad je Prodavač primio obavijest o otkazivanju od Kupca, Kupac će i dalje moći otkazati narudžbu tako da odbije paket. Prodavač će zatim nadoknaditi naplaćeni iznos i troškove povrata koje je platio Kupac u roku četrnaest (14) dana nakon primitka vraćenog paketa (potpunog i u originalnom stanju) koji je odbijen. Prodavač će zatim

vratiti sredstva s pomoću istog načina plaćanja koji je Kupac upotrijebio za prvotnu transakciju osim ako se strane izričito slože oko drugog načina.

6.4. Odobrenje carinske službe.

Prilikom naručivanja na Stranici, Kupci se smatraju „uvoznicima” i pristaju da tvrtka SHEIN djeluje u ime Kupca u isključivu i ograničenu svrhu provođenja carinske deklaracije uključujući, primjerice, imenovanje carinskog brokera (koji djeluje u ime Kupca), a što je možda potrebno kako bi se osiguralo pravovremeno carinjenje i dostava proizvoda.

7. PROVJERA NARUDŽBE PRI PRISPIJEĆU

7.1 Provjera narudžbe pri prispijeću.

Kupac je obvezan provjeriti stanje Proizvoda prilikom primitka narudžbe.

7.2 Oštećeni paket prilikom primitka dostave

(1) Bilo koji gubitak ili oštećenje Proizvoda prelazi na Kupca u bilo kojem trenutku kad Kupac fizički preuzme Proizvode.

(2) Odgovornost je Kupca da odbije paket ako je očito oštećen ili da izrazi bilo kakve negodovanje ili zahtjeve o tome što je paket oštećen te to treba učiniti u roku od 24 sata od primitka Proizvoda, a to ne utječe na vaša statutarna prava. Navedeno negodovanje i zahtjevi moraju se prijaviti pisanim putem odabranom dostavljaču od strane Kupca prilikom odabira metode dostave. Odabranom kuriru će se također poslati sažetak narudžbe koji je poslao Kupac kad se narudžba provede. Kupac također može poslati kopiju ovog pisma ili dokumenta [korisničkoj podršci](#) („Korisnička podrška”).

7.3 Artikli koji ne odgovaraju narudžbi.

(1) Kupac mora osigurati da dostavljeni Proizvodi odgovaraju narudžbi. U slučaju da se prime pogrešni proizvodi (različiti od onih koje je kupio Kupac) ili postoji pogreška u količinama, Kupac mora obavijestiti [Korisničku podršku](#) u skladu s ovim odjeljkom.

(2) Kupac mora poslati Prodavaču, putem [Korisničke podrške](#), ~~u roku od 48 sati od primitka paketa~~, bilo kakav zahtjev o pogrešci dostave i/ili pogrešci i/ili nesukladnosti Proizvoda u smislu vrste ili kvalitete u odnosu na narudžbu, a to ne utječe na statutarna prava Kupca.

(3) Troškove povrata Proizvoda snosi Prodavač koji će vratiti sredstva Kupcu u roku od četrnaest (14) dana nakon primitka vraćene robe.

7.4 Oštećeni artikli

Za bilo kakve upite koji se odnose na Proizvode koji su oštećeni ili jamstva proizvoda pogledajte Odjeljak 8 u nastavku.

7.5. Prijevarno ponašanje

Kako je navedeno u OUP-u bilo kakvo prijevarno ponašanje ili manevri povezani sa zahtjevima ili negodovanjima koji se odnose na primljeni paket (artikli koji nedostaju, oštećeni proizvodi) bit će podložno kaznenom progonu ili prikladnoj zakonskoj radnji.

8. PRAVNO JAMSTVO SUKLADNOSTI

(1) Prema primjenjivom zakonu Prodavač je odgovoran za nedostatke u odnosu na sukladnost dostavljenih Proizvoda i za skrivene nedostatke Proizvoda koje prodaje u skladu sa statutarnim odredbama.

(2) Proizvodi koji se prodaju moraju biti sukladni ugovoru i bez nedostataka u trenutku dostave.

(3) Prodavač će također biti odgovoran za bilo koji nedostatak sukladnosti koji proizlazi iz pakiranja, uputa za sastavljanje ili montažu, ako je primjenjivo, ako je potonja bila obveza prodavača prema ugovoru ili je izvršena pod odgovornošću prodavača, ili ako je neispravna montaža koju je izvršio kupac kako je predviđeno ugovorom uzrokovana nedostacima ili pogreškama u uputama za instalaciju koje je dostavio Prodavač.

(4) U skladu s primjenjivim zakonom Proizvod je sukladan ugovoru ako ispunjava sljedeće kriterije kad je primjenjivo:

1. Odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti uključujući potpunost, funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost ili bilo koje druge značajke koje su navedene u ugovoru;
2. Prikladan je za bilo koju posebnu svrhu koju potražuje Kupac, a koja je bila poznata Prodavaču najkasnije u trenutku sklapanja ugovora i kojeg je potonji prihvatio;
3. Dostavljen je sa svim dodacima i uputama za montažu, a koji se navode u skladu s ugovorom;
4. Ažuriran je u skladu s ugovorom.

(5) Uz kriterije sukladnosti s ugovorom, Proizvod je sukladan ako ispunjava sljedeće kriterije:

1. Prikladan je za svrhu koja se uobičajeno očekuje od Proizvoda iste vrste uzimajući u obzir, kad je primjenjivo, bilo koje uredbe Europske unije i državnog zakona te bilo kojih tehničkih normi ili u nedostatku takvih tehničkih normi, određenih kodeksa ponašanja primjenjivih na određeni sektor;

2. Ako je primjenjivo, posjeduje kvalitete koje je Prodavač predstavio Kupcu u obliku uzorka ili modela prije sklapanja ugovora i odgovaraju opisu takvog uzorka ili modela.

3. Kad je primjenjivo, digitalni elementi koji se ovdje nalaze bit će isporučeni u skladu s najnovijom dostupnom verzijom u trenutku sklapanja ugovora osim ako se strane drukčije dogovore;

4. Kad je primjenjivo, dostavit će se sa svom dodatnom opremom uključujući pakiranje i upute za postavljanje koje kupac može legitimno očekivati;

5. Kad je primjenjivo, pruža se s ažuriranjima koje Kupac legitimno očekuje;

6. Odgovara količini, kvaliteti i ostalim značajkama uključujući izdržljivost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost koje kupac može legitimno očekivati za Proizvod iste vrste uzimajući u obzir prirodu Proizvoda kao i javne izjave koje je izjavio prodavač, bilo koja osoba na gornjoj poziciji lanca transakcije ili osoba koja djeluje u njihovo ime uključujući oglašavanje ili rukovanje naljepnicama.

(6) Međutim, Prodavač neće biti vezan gore navedenim javnim izjavama ako predstavljaju:

1. Da nije znao za njih i nije bio u legitimnom položaju znati ih;

2. Da su u trenutku sklapanja ugovora javne izjave ispravljene tako da slične izvornoj izjavi; ili

3. Da javne izjave nisu mogle utjecati na odluku o kupovini.

(7) Kupac ne smije osporavati sukladnost pozivajući se na nedostatak jedne ili više određenih značajki Proizvoda o kojima je bio posebice obaviješten da odstupaju od kriterija sukladnosti navedenih u ovom članku i na koje je izričito i zasebno pristao.

(8) Bilo koji nedostatak sukladnosti koji se pojavi u roku od dvadeset i četiri (24) mjeseca od dostave Proizvoda, u nedostatku dokaza suprotnog, smatra se da je postojao u trenutku dostave.

Kupac ima razdoblje od najviše tri (3) godine od dostave Proizvoda, u skladu s primjenjivim zakonom, da dobavi provedbu zakonskih jamstva sukladnosti u slučaju pojavljivanja nedostatka sukladnosti. Tijekom ovog razdoblja od Kupca se jedino traži da dokaže postojanje nedostatka sukladnosti, ali ne i datuma pojave. Prodavač se ne može pozivati na protek roka za uspostavljanje nedostatka ako je nedostatak prijevarno skriven u Proizvod.

Kad ugovor prodaje Proizvoda pruža dostavu digitalnog sadržaja ili digitalne usluge na neprekidnoj osnovi tijekom vremenskog razdoblja od najviše dvije (2) godine, zakonsko jamstvo će se primijeniti na digitalni sadržaj ili digitalnu uslugu tijekom razdoblja

opskrbe. Tijekom tog razdoblja od Kupca se jedino traži da dokaže postojanje nedostatka sukladnosti koji utječe na digitalni sadržaj ili uslugu, ali ne i datum pojave. Međutim, ugovor o prodaji proizvoda s digitalnim elementima omogućava neprekidnu opskrbu digitalnog sadržaja ili usluga tijekom vremenskog razdoblja kraćeg od tri godine, razdoblje odgovornosti bit će tri godine od trenutka dostave.

Zakonsko jamstvo sukladnosti stvara obvezu za Prodavača, kad je primjenjivo, da pruži sva ažuriranja potrebna za održavanje sukladnosti Proizvoda. Prodavač nije odgovoran za nedostatke sukladnosti ako Kupac, kojeg se prethodno obavijesti o ažuriranju i posljedicama neprovedbe ažuriranja, ne instalira, u razumnom vremenskom roku, ažuriranja koje je dostavio Prodavač, osim ako je nemogućnost instalacije ili neispravna instalacija ažuriranja proizašla iz pogrešaka u uputama za instalaciju koje je dostavio Prodavač.

Zakonsko jamstvo sukladnosti daje pravo Kupcu da popravi ili zamijeni Proizvod u roku od trideset (30) dana od njegovog zahtjeva, besplatno i bez ikakvih većih neugodnosti, osim ako se dokaže da ove dvije opcije nisu moguće ili, u usporedbi s ostalim mjerama pravnih lijekova, podrazumijevaju neproporcionalne troškove Prodavača.

Ako Kupac zatraži popravak Proizvoda, ali Prodavač nameće zamjenu, zakonsko jamstvo sukladnosti se obnavlja na razdoblje od dvije godine od datuma zamjene Proizvoda.

Kupac može dobiti smanjenje kupovne cijene tako da zadrži Proizvod ili raskine ugovor tako da dobije potpuni povrat sredstava za Proizvod, ako:

1° Popravak nije moguć ili je neproporcionalan.

2° Prodavač je izjavio ili odbija popravak ili zamjenu Proizvoda ili odbija to učiniti u razumnom vremenskom roku ili bez većih neugodnosti za Kupca.

3° Popravak ili zamjena Proizvoda provodi se nakon razdoblja od trideset (30) dana;

4° Popravak ili zamjena Proizvoda uzrokuje veću neugodnost za Kupca, posebice ako Kupac snosi konačne troškove povrata ili uklanjanja Proizvoda koji nije sukladan ili snosi troškove instalacije popravljenog ili zamijenjenog Proizvoda;

5° Nesukladnost Proizvoda nastavlja se unatoč neuspješnom pokušaju Prodavača da ga uskladi.

Kupac također ima pravo na smanjenje cijene Proizvoda ili poništenje ugovora ako je nedostatak sukladnosti ozbiljan tako da opravdava neposredno smanjenje cijene ili poništenje ugovora. U takvim slučajevima Kupac nije obvezan unaprijed zatražiti popravak ili zamjenu Proizvoda. Kad je to zahtijeva zakon, troškove popravka ili zamjene uključujući troškove poštarine, prijevoza, rada i materijala snosi Prodavač.

Kupac nema pravo na poništenje prodaje ako je nedostatak sukladnosti minoran, osim u slučajevima kad je Kupac zauzvrat naveo osobne podatke.

Kad se nedostatak sukladnosti odnosi samo na neke Proizvode iz narudžbe, Kupac može raskinuti ugovor samo u odnosu na te Proizvode koji imaju nedostatak sukladnosti i također u odnosu na ostale Proizvode koje je kupio Kupac zajedno s onima koji nisu sukladni, ako se ne može razumno očekivati da Kupac pristane zadržati samo one Proizvode koji su sukladni ugovoru.

Bilo koje razdoblje tijekom kojeg se Proizvod ne može rabiti zbog popravka ili zamjene će suspendirati preostalo razdoblje jamstva sve do dostave popravljenog Proizvoda.

Prodavač koji u zloj vjeri ometa implementaciju zakonskog jamstva sukladnosti može biti podložan kazni u skladu s primjenjivim zakonom koji, u nekim slučajevima, može biti do 10 % prosječnog godišnjeg prometa.

Kupac također ima koristi od zakonskog jamstva za skrivene nedostatke tijekom razdoblja od najviše dvije (2) godine, kako je određeno primjenjivim zakonom, za otkrivanje nedostatka u skladu s primjenjivim zakonom. Ovo jamstvo daje pravo Kupcu na smanjenje cijene ako se Proizvod zadrži ili na potpuni povrat sredstava za povrat Proizvoda.

9. PRAVO NA RASKID UGOVORA

(1) Općenito: Kupac, koji je kupac koji kupuje od profesionalnog trgovca, ima pravo odustati od cijele ili dijela narudžbe bez davanja bilo kakvog razloga, u roku od (14) dana nakon primitka narudžbe (datum dostave ili preuzimanja narudžbe ovisno o Proizvodima i mogućnostima koje je odabrao Kupac). U slučaju različitih datuma dostave iste narudžbe, gornje razdoblje započinje od dana kad je Kupac ili treća strana koju je odredio kupac, osim kurira, stekao fizički posjed zadnjeg paketa narudžbe. Iznimke prava raskida navedene su u pododjeljku (2) u nastavku.

(2) Iznimke: Određeni proizvodi nisu podložni pravu na raskid. To je slučaj za proizvode (i) koji su personalizirani za Kupca ili (ii) koje je Kupac otpečatio (slučajevi u kojima su zaštitne plombe uklonjene) nakon isporuke i koji se ne mogu preprodati zbog higijene ili zaštite zdravlja, što je slučaj za sljedeće proizvode, na primjer:

- donje rublje i kupaći kostimi,
- kozmetički proizvodi,
- intimni proizvodi (na primjer britvice, četke (četkice za zube, četke za tijelo itd.)),
- proizvodi za piercing i naušnice bez klipsa.

(3) Ostvarivanje prava: Kako bi se razdoblje raskida poštovalo, dovoljno je da Kupac pošalje komunikaciju koja se odnosi na iskorištavanje ovog prava, kako je objašnjeno u nastavku, prije

isteka razdoblja od četrnaest (14) dana nakon primitka naručenih Proizvoda. Kupac nas može obavijestiti o svojoj odluci o ostvarivanju ovog prava različitim načinima:

- Putem računa Kupca tako da klikne na „Moje narudžbe” zatim „Vrati artikl”.
- Slanjem obavijesti o svojoj odluci da raskine ovaj ugovor nedvosmislenom izjavom (npr. pismom poslanim poštom na SHEIN-1C3TE0UNPE; Adresa: DC-1,Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poland, slanjem e-pošte na [eurcsteam@shein.com], telefonom ili putem naše Korisničke podrške). Kupac može koristiti obrazac za raskid ugovora koji se nalazi na kraju ovog odjeljka, ali to nije obavezno. Nakon primitka obavijesti o raskidu ugovora bilo kojim od gore opisanih sredstava, bez odgode ćemo potvrditi primitak takvog raskida na trajnom mediju (npr. e-poštom).

(4) Povrat proizvoda: Ako Kupac iskoristi ovo pravo na raskid, Proizvodi se moraju vratiti u roku od četrnaest (14) dana od obavijesti o ostvarivanju prava na odustajanje, pravilno zapakirani i popraćeni svim priborom i korisničkim priručnicima. Imajte na umu sljedeće:

- Kupac mora koristiti naljepnicu za povrat dostupnu na korisničkom računu (odlaskom na odjeljak „Moje narudžbe” i klikom na „Povrat artikla” i odabirom proizvoda na koje se povrat odnosi).
- Povratna etiketa mora biti otisnuta i zalijepljena na povratnom paketu.
- Povratni paket mora se vratiti na najbližu točku povratka prema logističkoj tvrtki koja odgovara naljepnici za povrat. Kupac će poslati povratni paket na adresu koja je naznačena na povratnoj naljepnici.
- U slučaju da Kupac odluči ostvariti pravo na odustajanje putem poštanske obavijesti na gore navedenu adresu (SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1,Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poland), Kupac mora vratiti Proizvod na tu istu adresu o vlastiti trošak Kupca.
- Kupac je obavezan snositi troškove povrata Proizvoda.
- **Imajte na umu** da se paket ne smije vratiti na adresu pošiljatelja koja ne odgovara adresi za povrat. U suprotnom paket će se izgubiti.

(5) Vraćeni proizvodi ne smiju biti nošeni niti upotrebljavani ni na koji način ili rukovani ni na koji način osim kako bi se uspostavila priroda, značajke i ispravni rad Proizvoda. Na primjer, Proizvodi se mogu isprobati, kao što bi bilo dopušteno u fizičkoj trgovini, ali se ne smiju nositi dulje vrijeme ili koristiti, a oznaka se ne smije uklanjati. Kupac je u tom smislu obaviješten da će biti odgovoran za bilo kakvu umanjenu vrijednost Proizvoda vraćenih oštećenih, zaprljanih ili nepotpunih, ili općenito u stanju u kojem ih se ne može prodati. U tom se slučaju povrat može smanjiti za iznos koji odgovara gubitku vrijednosti tog Proizvoda.

(6) Učinci raskida: Kupcu će se vratiti sva izvršena plaćanja, uključujući plaćene standardne troškove isporuke. Ako Kupac izričito odabere skuplju metodu dostave u odnosu na onu standardnu koju nudi Prodavač, vratit će se troškovi samo standardne dostave, osim ako nije drugačije navedeno. Trebalo bi se imati na umu da u slučaju poništenja dijela narudžbe,

povrat sredstava troškova dostave i dodatnih troškova bit će jednak troškovima koji se ne bi naplatili Kupcu da navedeni proizvodi nisu kupljeni.

(7) Mi ćemo izvršiti povrat u ime Prodavača, bez nepotrebnog odgađanja, koristeći ista sredstva plaćanja koja je Kupac koristio za plaćanje narudžbe, a najkasnije u roku od četrnaest (14) dana od dana kada smo obaviješteni o odluci Kupca da raskine ugovor. Kupac je obaviješten da će povrat biti zadržan sve dok Proizvodi ne budu primljeni ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je vratio Proizvode, ovisno o tome što nastupi ranije.

(8) Imajte na umu da Kupac također može odabrati da primi povrat sredstava kao Kredit u novčaniku. Ti krediti mogu dovesti do povrata salda putem izvorne metode plaćanja upotrijebljene prilikom naručivanja nove narudžbe. Kredit za digitalni novčanik koji je Operater odobrio na druge načine, kao što je opisano u OUU-u, a koji nije povezan s vraćenim artiklom, međutim, ne može dovesti do povrata gotovine.

(9) U skladu s OUU-om Krediti u novčaniku mogu se samo iskoristiti na web-mjestu na koje je kredit dodijeljen (odnosno ako je Kupac naručio i zatim vratio proizvod na web-mjestu eur.shein.com i odabrao primiti kredit, ovaj kredit se može samo iskoristiti na web-mjestu eur.shein.com).

Obrazac za raskid ugovora

Prima Infinite Styles Services Co, Ltd, (*i, ako se šalje poštom*, na SHEIN-1C3TE0UNPE, DC-1, Logistyczna 1A 55-080 kąt Wrocławskie, Poland) u ime [UNIJETI IME PRODAVAČA]

Ja/mi ovime pružamo obavijest da raskidam/o svoj/naš Ugovor o kupoprodaji sljedeće robe:

Naručeno/primljeno dana:

Ime kupca:

Adresa kupca:

Potpis kup(a)ca (samo ako se ovaj obrazac dostavlja na papiru):

Datum:

10. PRAVILA POVRATA TVRTKE SHEIN

(1) Nakon razdoblja od četrnaest (14) dana tijekom kojeg Kupac ostvaruje pravo na raskid ugovora (u skladu s gornjim odjeljkom 9.), Prodavači nude Kupcu mogućnost povrata većine naručenih Proizvoda u roku od trideset (30) dana od primitka.

(2) U skladu s time, tijekom razdoblja između 15. i 30. dana od primitka Proizvoda, Kupac također može primiti povrat za kupljeni Proizvoda, u skladu s uvjetima definiranim u Pravilima povrata dostupnima na sljedećoj poveznici: <https://eur.shein.com/Return-Policy-a-281.html>. Posebno, Proizvod se mora vratiti u originalnom pakiranju, neoštećen i nekorišten.

(3) Naknada za dostavu i manipulativni troškovi su nepovratni.

11. ODGOVORNOST

11.1 Kupac je obavezan obratiti pozornost na značajke proizvoda, onakvi kako se prikazuju na mjestu prodaje Marketplace, kako bi se osiguralo da može upotrebljavati ili nositi Proizvode. Prodavač će nastojati osigurati da su informacije na mjestu prodaje Marketplace ažurne.

11.2 Prodavač neće biti odgovoran u slučaju zloupotrebe Proizvoda, upotrebe koja nije u skladu s kontraindikacijama navedenim na stranici o proizvodu ili upotrebe koju učini Kupac koju Prodavač nije mogao razumno predvidjeti.

11.3 Osim ako nije drukčije dogovoreno, otprema će se provesti na adresu za dostavu koju je naveo Kupac. U slučaju krivo navedene adrese, Prodavač neće biti odgovoran za izgubljene pakete.

11.4 Prodavač ne isključuje ili ograničava ni na koji način svoju odgovornost prema Kupcu kad je to protuzakonito. To uključuje odgovornost za smrt ili osobnu ozljedu koja je uzrokovana nemarom Prodavača ili nemarom Prodavačevih zaposlenika, agenata ili podizvođača i za prijevaru ili prijevarno lažno predstavljanje. Mjesto prodaje Marketplace pruža se samo za domaću i privatnu upotrebu. Kad je to dopušteno zakonom, Prodavač neće biti odgovoran prema ovom UOP-om za bilo koji gubitak prihoda, gubitak profita, podataka, prekida poslovanja (bez obzira bili oni izravni ili neizravni) niti za bilo koji neizravni ili posljedični gubitak bilo kakve vrste koji proizlazi iz kupovine Proizvoda.

11.5 Osim za odgovornost povezanu s prodajom Proizvoda ili u slučaju namjernog nedoličnog ponašanja ili grube nepažnje, Prodavač se ne može smatrati odgovornim za bilo koju izravnu ili neizravnu štetu bez obzira na uzrok, podrijetlo, prirodu ili posljedicu koja proizlazi iz upotrebe mjesta prodaje Marketplace. Posebice, u slučaju prekida ili nepristupačnosti mjestu prodaje Marketplace, pojave virusa ili netočnosti u podacima koji se nalaze na mjestu prodaje Marketplace ili bilo koje štete koja proizlazi iz prijevarnih radnji treće strane na mjestu prodaje Marketplace.

11.6 Kad je dopušteno zakonom, Prodavač neće biti odgovoran u slučaju da se neizvršavanje njegovih obveza može pripisati nepredvidljivom i nepremostivom djelovanju treće strane na ugovor ili u slučaju više sile kako je određeno primjenjivim zakonom i koji uključuje, ali nije ograničen na:

- štrajkove i ostale oblike demonstracija ili blokada koje utječu na proizvodnju i dostavu

Proizvoda;

- građanske nemire, pobune, invaziju, teroristički napad ili prijetnju, rat (objavljen ili neobjavljen) ili prijetnju ili pripremu za rat;
- požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, kolaps, epidemiju ili bilo koju drugu prirodnu nepogodu.
- nemogućnost upotrebe vlakova, brodova, zrakoplova, motoriziranog prijevoza ili bilo kojeg drugog način prijevoza, javnog ili privatnog.
- nemogućnost upotrebe javnih ili privatnih telekomunikacijskih sustava.
- aktova, dekreta, zakona, uredbi ili zabrani bilo koje vlade ili javne vlasti.

Obveze Prodavača prema UOP-u suspendirat će se na razdoblje tijekom koje je situacija više sile na snazi. Prodavač će imati pravo na produljenje razdoblja izvedbe ovih obaveza koje će biti jednako trajanju situacije više sile. Međutim, svi razumni načini bit će upotrijebljeni da bi se prekinula situacija više sile ili pronašlo rješenje koje omogućava Prodavaču da ispunji svoje ugovorne obveze.

11.7 Podložno ispunjavanju postupka koji je uspostavljen ovdje u mjeri u kojoj to dopušta primjenjivi zakon, Prodavač će naknaditi Kupcu u slučaju štete ili gubitka proizvoda prilikom dostave narudžbe od kurira na adresu dostave Kupca ili dostavom novog artikla Kupcu koji odgovara oštećenom ili izgubljenom artiklu (podložno dostupnost i upotrebi iste metode otpreme bez dodatnih troškova dostave i podložno istim uvjetima i odredbama kao i onih koji su bili primjenjivi u trenutku izvorne narudžbe) ili povratom sredstava Kupcu tako da se vrati plaćena cijena i plaćeni troškovi otpreme (pod uvjetom da troškovi otpreme ne uključuju bilo koje druge artikle koji su dostavljeni neoštećeni) prema vlastitom nahođenju.

11.8 Bilo koje prijevarno ponašanje ili manevari povezani sa zahtjevima ili negodovanjima u odnosu na primljene pakete (artikli koji nedostaju, posebice oštećeni proizvodi) bit će podložno građanskom i/ili kaznenom progonu.

11.9 Ovi OUP-ovi navode cjelokupne obveze strana. U tom smislu smatra se da ih Kupac prihvaća bezuvjetno. Nevažeće tamo gdje je to zabranjeno.

11.10 Ako se otkrije da je bilo koja uredba OUP-a neprovediva, to neće utjecati na valjanost preostalih uredbi OUP-a koji će ostati na snazi.

11.11 Ako Prodavač ne utvrdi prava ili uredbe prema UOP-u, to se neće smatrati odricanjem tog prava ili uredbe.

12. OSOBNI PODACI

Kupac potvrđuje da je pročitao i shvatio [Pravila privatnosti mjesta prodaje Marketplace](#) koja objašnjavaju način na koji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju.

13. KONTAKT

13.1 **Prodavači:** Ime i pojedinosti svakog Prodavača prikazat će se na specifikacijama Proizvoda na stranici prije nego što Kupac potvrdi svoju narudžbu

13.2 **Operator:** Infinite Styles Services Co, Ltd na adresi 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irska.

e-pošta: eurcsteam@shein.com

Broj tvrtke: 732881

13.3 Za bilo kakve probleme s Uslugom Kupac se može obratiti tvrtki SHEIN u bilo kojem trenutku putem e-pošte na [Centar za privatnost](#) ili putem naše [platforme korisničke podrške](#).

13.4 Za bilo kakve probleme s Proizvodima Kupac se može obratiti Prodavaču putem tvrtke SHEIN u bilo kojem trenutku putem [platforme Korisničke podrške](#).

14. RJEŠAVANJE SPOROVA

14.1 Žalbe

U slučaju spora Kupac se prvo treba obratiti korisničkoj podršci tvrtke SHEIN putem web-mjesta tako da klikne na [odjeljak Korisnička podrška](#).

Žalba će se analizirati i na nju će se odgovoriti u razumnom vremenskom roku od datum kad je žalba poslana.

15. PRIMJENJIVI ZAKON I NADLEŽNOST

15.1 Ovim će UOP-om upravljati irski zakon te će se on tumačiti u skladu s njim te primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovora za međunarodnu prodaju robe izričito je isključena. Kupac, koji je stanovnik druge europske države, nadalje će imati korist od zaštite koja mu je dodijeljena obveznim odredbama zakona unutar teritorija.

15.2 Bilo koji spor koji proizlazi iz sastavljanja, tumačenja ili provedbe ovih UOP-ova bit će pod ekskluzivnom nadležnosti sudova unutar teritorija ili domaćih sudova Kupca u skladu s primjenjivim zakonom.