

# SHEIN returpolitik

## VIGTIG INFORMATION:

Returpolitikken er en kommerciel politik, der tillader kunder, under visse betingelser og i overensstemmelse med de nedenfor anførte vilkår, at returnere varer, der ikke længere er berettigede til retten til tilbagetrækning, for at opnå en refundering. Denne politik er ud over og adskilt fra den lovbestemte ret til tilbagetrækning, som gælder i de første fjorten (14) dage efter modtagelsen af produktet.

Det betyder, at hvis du vil returnere bestilte produkter:

— mellem den 1. og 14. dag efter modtagelsen kan du udøve din ret til tilbagetrækning, og de betingelser, der er beskrevet i afsnit 9 i GCS <https://eur.shein.com/Terms-and-Conditions-a-399.html>, vil gælde.

— mellem den 15. og 30. dag efter modtagelsen vil de nedenfor angivne betingelser gælde.

Bemærk venligst, at Infinite Styles Services Co. Ltd ("SHEIN") vil behandle eventuelle selvangivelser på vegne af den relevante sælger (se venligst vores [information om fordeling af forpligtelser](#)).

## Indholdsfortegnelse

[1. Hvor lang tid har jeg til at returnere?](#)

[2. Hvilke varer kan jeg returnere?](#)

[3. Hvordan kan jeg returnere varer?](#)

[4. Hvad er returmetoderne og returgebyrerne?](#)

[5. Hvordan ændrer jeg en returanmodning?](#)

[6. Hvordan finder jeg en returetiket/QR-kode?](#)

[7. Hvordan annullerer jeg en returanmodning?](#)

[8. Hvornår får jeg min refusion, og under hvilke betingelser?](#)

**1. Hvor lang tid har jeg til at returnere?**

Vi accepterer gerne, under visse betingelser, returer inden for **tredive (30) dage efter modtagelse** for de fleste varer i ny stand.

## 2. Hvilke varer kan jeg returnere?



### Ikke-returnerbare varer:

Dette produkt kan returneres inden for 14 dages tilbagetrækningsfrist, men ikke i den forlængede kommercielle returperiode

- **Heldragter, lingerie, smykker, skønhed, undertøj, event- og festudstyr, gør-det-selv-udstyr, kæledyrsartikler og tilbehør** (undtagen tørklæder, tasker og havfruetæpper).
- **Kosmetik**, hvis forseglingen er brudt.
- **Varer markeret som ikke-returnerbare.**
- **Gratis gaver** (Dette afhænger af varens status på betalingstidspunktet).
- **Tilpassede genstande.** Derudover understøttes annullering af ordrer for tilpassede varer ikke.

### Returkrav for returvarer:



### Brudekjoler, jakkesæt og andet tøj

Genstandene skal være i ny, ubrugt, uvasket, ubeskadiget og uændret stand og have de originale mærker fastgjort samt hygiejnemærket (hvis relevant) intakt.



### Menneskehårparykker



## Brudekjoler, jakkesæt og andet tøj

Genstandene skal være i ny, ubrugt, uvasket, ubeskadiget og uændret stand og have de originale mærker påsat. Specifikt vil genstande blive inspiceret for tegn på vask, blegning, skæring eller anden ændring eller skade.



## Sko, tasker og bagage

Genstande skal returneres i ny, ubrugte og ubeskadigede stande med de originale mærkeæsker og alt tilbehør (skospænder, snørebånd og støvposer osv.). Skoene må kun være prøvet på en blød, ren overflade.



## Møbler

Genstandene skal være nye, ubrugte, ubeskadigede og i originalemballagen (inklusive alt tilbehør, manualer og dele).



## Mobiltelefoner, bærbare computere, projektorer, tablets og anden elektronik

Genstande skal returneres i deres oprindelige forseglede og ikke-aktiverede tilstand. Slet venligst alle personlige oplysninger fra produktet og læg det i den originale emballage sammen med eventuelle manualer, tilbehør og eventuelle "gratis" gaver, der følger med produktet. Hvis produktet mangler dele eller er i usælgelig stand ved returnering,

|                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Brudekjoler, jakkesæt og andet tøj                        |
| <p>kan vi ikke give dig en refundering. Hvis du ønsker at gøre krav på en producentgaranti, hjælper vi dig med at kontakte producenten.</p> |
|  Andre kategorier                                          |
| <p>Varerne skal returneres i helt ny stand med originalemballagen.</p>                                                                      |

### 3. Hvordan kan jeg returnere varer?



1. Log ind på din SHEIN-brugerkonto.
2. Gå til "Mine ordrer" og find den ordre, der indeholder de varer, du gerne vil returnere.
3. Klik på knappen "(Kombineret) returner", vælg det eller de genstande, du ønsker at returnere, angiv årsagen, og klik på "Næste trin." Bemærk venligst, at nogle varer ikke kan returneres som angivet ovenfor.
4. Vælg "Returneringsmetoden". Bemærk venligst, at på grund af restriktioner pålagt af logistiktransportører kan visse returmetoder muligvis ikke være tilgængelige for specifikke varer.
5. Vælg "Refunderingsmetode" og klik på "Indsend"
6. I visse tilfælde forbeholder vi os ret, efter eget skøn, at udstede en refundering for en vare uden at du behøver at returnere varen.

## SEDDEL:

- Hvis du vil returnere varer fra forskellige ordrer, kan du returnere dem samlet. Når de varer, du returnerede, opfylder betingelserne for at sammenflette etiketter, kan du vælge alle varerne i COMBINE-RETURLISTEN. Husk at opbevare alle de ting, der skal returneres, i én pakke.
- Hvis du skal returnere en overdimensioneret eller overvægtig vare, eller hvis du returnerer varer fra et afsides område, kan du selv blive bedt om at arrangere returforsendelsen. I sådanne tilfælde skal du dække forsendelsesomkostningerne på forhånd og gemme beviset for forsendelsen. Når du har returneret varerne, og de har bestået vores kvalitetsinspektion, kan du kontakte os for at få refunderet forsendelsesomkostningerne.

## START RETURN

### 4. Hvad er returmetoderne og returgebyrerne?

#### Hjemkomst fra Irland

| Returmetode | Forsendelsesmulighed | Selvangivelsesdokumentation | Printer påkrævet | Tilbagevendende skridt                                                                                                                                                           | Returgebyrer                                                                                                         |
|-------------|----------------------|-----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anpost      | Butiksaflevering     | Returetiket                 | Ja               | <ul style="list-style-type: none"><li>● Print returetiketten ud.</li><li>● Tape returetiketten sikkert på ydersiden af pakken.</li><li>● Tag pakken til en nærliggende</li></ul> | Returforsendelse er gratis ved din første retur af en eller flere returvarer for HVER ordre inden for det frivillige |

|                          |                                            |  |  |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|--------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                            |  |  | <p>kurérbutik eller postkontor (hvis relevant).</p>                                                                                                                                  | <p>returvindue.</p> <p>For den anden og efterfølgende refusion fra samme ordre vil et <b>fragtgebyr på 4,50 EUR</b> blive trukket fra din refusion for hver returnering.</p> |
| <p>Selvtilbagevenden</p> | <p>Det afhænger af din logistikudbyder</p> |  |  | <p>● Vælg "Selvretur" – returmetoden for at få vores returadresse (hvis du ikke kan vælge denne mulighed, kontakt venligst vores kundeservice).</p> <p>● Brug ethvert logistikfi</p> | <p>Du skal betale returgebyret direkte til din logistikudbyder, og vi refunderer ikke omkostningerne.</p>                                                                    |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>rma, der er bekvemt for dig, til at sende pakken til vores returadresse.</p> <p>● Indsæt venligst dit ordrenummer/retur-ID efter modtagerens navn.</p> <p>● Indsend dit sporingsnummer eller kvittering for retur til os efter returneringen.</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### SEDDEL:

- Send ikke pakken direkte til afsenderens adresse på din oprindelige pakke eller adressen på vores returetiket, da disse ikke er de faktiske returadresser og kan påvirke din refusion.
- Hvis du vil bruge den originale forsendelsesemballage til at returnere varer, bedes du fjerne/dække forsendesetiketten på ydersiden af emballagen for at undgå, at din returnering bliver sendt til dig ved en fejl.

## Hjemkomst fra Finland

| Returmetode       | Forsendelsesmulighed                | Selvangivelsesdokumentation | Printer påkrævet | Tilbagevendende skridt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Returgebyrer                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selvtilbagevenden | Det afhænger af din logistikudbyder |                             |                  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Vælg "Selvretur" – returmetoden for at få vores returadresse (hvis du ikke kan vælge denne mulighed, kontakt venligst vores kundeservice).</li><li>● Brug ethvert logistikfirma, der er bekvemt for dig, til at sende pakken til vores returadresse.</li><li>● Indsæt venligst dit ordrenummer</li></ul> | Du skal betale returgebyret direkte til din logistikudbyder, og vi refunderer ikke omkostningerne. |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | <p>r/retur-ID<br/>efter<br/>modtageren<br/>s navn.</p> <p>● Indsend<br/>dit<br/>sporingsnu<br/>mmer eller<br/>kvittering<br/>for retur<br/>til os<br/>efter<br/>returnerin<br/>gen.</p> |  |
| <p><b>SEDEL:</b></p> <p>● Send ikke pakken direkte til afsenderens adresse på din oprindelige pakke eller adressen på vores returetiket, da disse ikke er de faktiske returadresser og kan påvirke din refusion.</p> <p>● Hvis du vil bruge den originale forsendelsesemballage til at returnere varer, bedes du fjerne/dække forsendelsesetiketten på ydersiden af emballagen for at undgå, at din returnering bliver sendt til dig ved en fejl.</p> |  |                                                                                                                                                                                         |  |

**Hjemkomst fra Bulgarien, Kroatien, Cypern, Estland, Letland, Litauen, Malta, Slovenien, Island, Norge**

| Returmetode | Forsendelse<br>smulighed | Selvangivelsesdokumentation | Printer påkrævet | Tilbagevendende skridt | Returgebyrer |
|-------------|--------------------------|-----------------------------|------------------|------------------------|--------------|
|             |                          |                             |                  |                        |              |

|                           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                           |
|---------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Selv-tilbagevenden</p> | <p>Det afhænger af din logistikudbyder</p> | <p>● Vælg "Selvretur"-returmetoden for at få vores returadresse (hvis du ikke kan vælge denne mulighed, kontakt venligst vores kundeservice).</p> <p>● Brug ethvert logistikfirma, der er bekvemt for dig, til at sende pakken til vores returadresse.</p> <p>● Indsæt venligst dit ordrenummer/retur-ID efter modtagerens navn.</p> <p>● Indsend dit sporingsnu</p> | <p>Du skal betale returgebyret direkte til din logistikudbyder, og vi refunderer ikke omkostningerne.</p> |
|---------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <p>mmmer eller kvittering for retur til os efter returneringen.</p> |  |
| <p><b>SEDDER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Send ikke pakken direkte til afsenderens adresse på din oprindelige pakke eller adressen på vores returetiket, da disse ikke er de faktiske returadresser og kan påvirke din refusion.</li> <li>● Hvis du vil bruge den originale forsendelsesemballage til at returnere varer, bedes du fjerne/dække forsendesetiketten på ydersiden af emballagen for at undgå, at din returnering bliver sendt til dig ved en fejl.</li> </ul> |  |                                                                     |  |

## 5. Hvordan ændrer jeg en returanmodning?

Gå til "Mine ordrer" → klik på "Returneringer" → klik på "Returnér & refundering" → klik på "Detaljer" → klik på "Ædel returvarer", vælg de varer du vil tilføje/slette, angiv årsagen og indsend derefter anmodningen.

## 6. Hvordan finder jeg en returetiket/QR-kode?

Gå til "Mine ordrer" → klik på "Returneringer" → klik på "Returnering & refundering" → klik på "Detaljer" → klik på "Gem etiketten" for at se og downloade returetiketten.

## 7. Hvordan annullerer jeg en returanmodning?

Gå til "Mine ordrer" → klik på "Returneringer" → klik på "Returnér & refundering" → klik på "Detaljer" → klik på "Annuller ansøgningen".

## 8. Hvornår får jeg min refusion, og under hvilke betingelser?

Retur- og refunderingsperiode: **Cirka 10-15 dage** (i salgssæsonen kan der være forsinkelser.)

| Returforsendelse | Kvittering for retur | Lagerkvalitetskontrol | SHEIN Refundering | Procestid for finansielle institutioner                                                                                                                |
|------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5-7 dage         |                      | 5-7 dage              | 1 dag             | <p>Den tid, det tager for dig at se refusionen, afhænger af din finansielle institution.</p> <p><a href="#">Se den detaljerede refunderingstid</a></p> |

Når en returneret vare ankommer til vores lager, vil vi inspicere og/eller teste den. Hvis vi finder, at det ikke opfylder returkravene, såsom men ikke begrænset til vask, beskadiget, uforseglet, aktiveret, fjernelse af de originale mærker, skade på hygiejnemærket eller en anden situation, hvor vi vurderer produktet ikke egnet til videresalg, vil SHEIN ikke kunne tilbyde dig refundering.

- Refusionen vil blive udbetalt til din SHEIN Wallet eller den oprindelige betalingskonto, som du ønsker.
- For at sikre en glat og rettidig refusionsproces, skal du sikre dig, at den vare, du returnerer, matcher oplysningerne i din returanmodning. Eventuelle uoverensstemmelser kan forårsage forsinkelser eller forhindre os i at behandle din refusion.
- Sørg venligst for at dobbelttjekke dine returneringer, før du sender dem afsted. Vi vil ikke holdes ansvarlige for retur af ikke-SHEIN-produkter.
- Hvis du har modtaget en defekt/beskadiget/forkert vare, bedes du kontakte kundeservice inden for 24 timer efter modtagelsen.
- Hvis der er et problem med din returnering, bedes du kontakte kundesupport inden for 90 dage fra den dato, din ordre blev afgivet.

Du kan klikke [her](#) for at lære mere om refusionspolitikken.

