

Politika vračil SHEIN

POMEMBNE INFORMACIJE:

Politika vračil je komercialna politika, ki strankam pod določenimi pogoji in v skladu s spodaj navedenimi pogoji omogoča vračilo izdelkov, ki niso več upravičeni do pravice do dviga, z namenom pridobitve vračila. Ta politika je poleg in se razlikuje od zakonske pravice do umika, ki velja v prvih štirinajstih (14) dneh po prejemu izdelka.

To pomeni, da če želite vrniti naročene izdelke:

— med 1. in 14. dnem prejema lahko uveljavljate pravico do umika, pri čemer bodo veljali pogoji, opisani v členu 9 GCS <https://eur.shein.com/Terms-and-Conditions-a-399.html>.

— med 15. in 30. dnem prejema bodo veljali spodaj navedeni pogoji.

Prosimo, upoštevajte, da bo Infinite Styles Services Co. Ltd ("SHEIN") obdeloval vse vračila v imenu ustreznega prodajalca (glejte naše [informacije o razporeditvi obveznosti](#)).

Kazalo vsebine

[1. Koliko časa imam za vračilo?](#)

[2. Katere predmete lahko vrnem?](#)

[3. Kako lahko vrnem izdelke?](#)

[4. Kakšni so načini vračila in stroški vračila?](#)

[5. Kako spremenim zahtevo za vračilo?](#)

[6. Kako najdem povratno nalepko/QR kodo?](#)

[7. Kako prekličem zahtevo za vračilo?](#)

[8. Kdaj bom prejel vračilo in pod kakšnimi pogoji?](#)

1. Koliko časa imam za vračilo?

Z veseljem sprejemamo, pod določenimi pogoji, vračila v roku **tridesetih (30) dni po prejemu** za večino izdelkov v novem stanju.

2. Katere predmete lahko vrnem?



Predmeti, ki jih ni mogoče vrniti:

Ta izdelek je mogoče vrniti v roku 14 dni za pravico do vračila, vendar ne v podaljšanem komercialnem obdobju vračila

- Bodiji, spodnje perilo, nakit, lepota, spodnje perilo, pripomočki za dogodke in zabave, pripomočki za dom, pripomočki za hišne ljubljence in dodatki (razen šalov, torb in odej za morske deklice).
- Kozmetični premazi , če je pečat prekinjen.
- Predmeti označeni kot nevrlojivi.
- Brezplačna darila (to je odvisno od statusa predmeta ob plačilu).
- Prilagojeni izdelki. Poleg tega ni podprta preklic naročil za prilagojene izdelke.

Zahteve glede vračila za izdelke, ki jih je mogoče vrniti:



Poročne obleke, obleke in druga oblačila

Izdelki morajo biti novi, neuporabljeni, neoprani, nepoškodovani in nespremenjeni, z originalnimi etiketami pritrjenimi in higiensko nalepko (če je primerno) nedotaknjeno.



Lasulje iz človeških las

Izdelki morajo biti novi, neobrabljeni, neoprani, nepoškodovani in nespremenjeni ter imeti pritrjene originalne etikete. Natančneje, predmeti



Poročne obleke, obleke in druga oblačila

bodo pregledani zaradi dokazov o pranju, beljenju, rezanju ali drugih spremembah ali poškodbah.



Čevlji, torbe in prtljaga

Izdelke je treba vrniti v novim, neobrabljenem in nepoškodovanem stanju skupaj z originalnimi škatlicami z blagovno znamko in vsemi dodatki (zaponke za čevlje, vezalke in vrečke za prah itd.). Čevlje so morali preizkusiti le na mehki, čisti površini.



Pohištvo

Izdelki morajo biti novi, neuporabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži (vključno z vsemi dodatki, navodili in vključenimi deli).



Mobilni telefoni, prenosniki, projektorji, tablice in druga elektronika

Predmete je treba vrniti v prvotno zapečatenem in neaktiviranem stanju. Prosimo, izbrišite vse osebne podatke iz izdelka in ga shranite v originalno embalažo skupaj z vsemi navodili, dodatki in vsemi "brezplačnimi" darili, ki so priložena izdelku. Če izdelek ob vrnitvi manjka delov ali je v neprodajnem stanju, vam ne moremo zagotoviti vračila. Če želite uveljavljati garancijo proizvajalca, vam bomo pomagali stopiti v stik s proizvajalcem.

 Poročne obleke, obleke in druga oblačila
 Druge kategorije
Izdelke je treba vrniti v povsem novem stanju z originalno embalažo.

3. Kako lahko vrnem izdelke?



1. Prijavite se v svoj SHEIN uporabniški račun.
2. Pojdite na "Moja naročila" in poiščite naročilo, ki vsebuje izdelek(e), ki jih želite vrniti.
3. Kliknite gumb "(Kombinirano) Vrnitev", izberite izdelek(e), ki jih želite vrniti, navedite razlog in kliknite "Naslednji korak." Prosimo, upoštevajte, da nekateri izdelki niso vračljivi, kot je navedeno zgoraj.
4. Izberite "Metodo vračila". Prosimo, upoštevajte, da zaradi omejitev, ki jih uvajajo logistični prevozniki, nekateri načini vračila morda niso na voljo za določene izdelke.
5. Izberite "Metodo vračila" in kliknite "Pošlji"
6. V določenih primerih si pridržujemo pravico, po lastni presoji, izdati vračilo za izdelek brez vaše potrebe po vračilu.

OPOMBA:

- Če želite vrniti izdelke iz različnih naročil, jih lahko vrnete skupaj. Ko izdelki, ki ste jih vrnil, izpolnjujejo pogoje za združevanje nalepk, lahko izberete vse elemente na seznamu COMBINE RETURN LIST. Ne pozabite imeti vseh predmetov, ki jih je treba vrniti, v enem paketu.

- Če morate vrniti prevelik ali pretežak izdelek ali če vračate izdelke iz oddaljenega območja, boste morda morali sami urediti povratno pošiljko. V takih primerih boste morali stroške pošiljanja kriti vnaprej in shraniti dokazilo o pošiljanju. Ko izdelke vrnete in uspešno prestanejo naš pregled kakovosti, nas lahko kontaktirate za povračilo stroškov pošiljanja.

ZAČETEK POVRATKA

4. Kakšni so načini vračila in stroški vračila?

Vrnitev iz Irske

Metoda vračila	Možnost pošiljanja	Dokumentacija za vračilo	Potreben tiskalni k	Koraki vrnitve	Stroški vračila
Anpost	Oddaja trgovine	Povratna etiketa	Da	● Natisni nalepko za vračilo. ● Varno prilepite povratno nalepko na zunanjo stran embalaže. ● Paket odnesite v bližnjo kurirsko trgovino ali pošto (če je primerno).	Poštnina za vračilo je brezplačna ob prvem vračilu enega ali več vrnjenih izdelkov za VSAKO naročilo v okviru prostovoljnega roka za vračilo. Za drugo in naslednje vračila iz istega naročila se vam od vsakega vračila odšteje strošek

					pošiljanja v višini 4,50 EUR.
Samo-vrnite v	Odvisno od vašega logističnega ponudnika			● Izberite metodo "Samovračilo" za pridobitev našega naslova za vračilo (če te možnosti ne morete izbrati, kontaktirajte našo podporo za pomoč strankam). ● Uporabite katerokoli logistično podjetje, ki vam ustreza, da pošljete paket na naš povratni naslov. ● Prosimo, vstavite svojo številko naročila/ID za vračilo za ime prejemnika. ● Po vračilu nam	Stroške vračila morate plačati neposredno svojemu logističnemu ponudniku, mi pa stroškov ne povrnemo.

		pošljite svojo številko za sledenje ali potrdilo o vračilu.	
OPOMBA: ● Paketa ne vračajte neposredno na naslov pošiljatelja, naveden v izvirnem paketu ali na naslov na naši povratni nalepki, saj to niso dejanski naslovi za vračilo in lahko vplivajo na vaše vračilo. ● Če želite uporabiti originalno poštno embalažo za vračilo, prosimo, odstranite oziroma prekrijte nalepko za pošiljanje na zunanji strani embalaže, da vam vračilo ne pošlje po nesreči.			

Vrnitev iz Finske

Metoda vračila	Možnost pošiljanja	Dokumentacija za vračilo	Potreben tiskalni k	Koraki vrnitve	Stroški vračila
Samo-vrnitev	Odvisno od vašega logističnega ponudnika			● Izberite metodo "Samovračilo" za pridobitev našega naslova za vračilo (če te možnosti ne morete izbrati, kontaktirajte našo podporo za	Stroške vračila morate plačati neposredno svojemu logističnemu ponudniku, mi pa stroškov ne povrnemo.

		pomoč strankam). ● Uporabite katerokoli logistično podjetje, ki vam ustreza, da pošljete paket na naš povratni naslov. ● Prosimo, vstavite svojo številko naročila/ID za vračilo za ime prejemnika. ● Po vračilu nam pošljite svojo številko za sledenje ali potrdilo o vračilu.	
OPOMBA: ● Paketa ne vračajte neposredno na naslov pošiljatelja, naveden v izvirnem paketu ali na naslov na naši povratni nalepki, saj to niso dejanski naslovi za vračilo in lahko vplivajo na vaše vračilo. ● Če želite uporabiti originalno poštno embalažo za vračilo, prosimo, odstranite oziroma prekrijte nalepko za pošiljanje na zunanji strani embalaže, da vam vračilo ne pošlje po nesreči.			

Vrnitev iz Bolgarije, Hrvaške, Cipra, Estonije, Latvije, Litve, Malte, Slovenije, Islandije, Norveške

Metoda vračila	Možnost pošiljanja	Dokumentacija za vračilo	Potreben tiskalni k	Koraki vrnitve	Stroški vračila
Samo-vrnitev	Odvisno od vašega logističnega ponudnika			● Izberite metodo "Samovračilo" za pridobitev našega naslova za vračilo (če te možnosti ne morete izbrati, kontaktirajte našo podporo za pomoč strankam). ● Uporabite katerokoli logistično podjetje, ki vam ustreza, da pošljete paket na naš povratni naslov. ● Prosimo, vstavite svojo številko naročila/ID za vračilo	Stroške vračila morate plačati neposredno svojemu logističnemu ponudniku, mi pa stroškov ne povrnemo.

		za ime prejemnika.	
		● Po vračilu nam pošljite svojo številko za sledenje ali potrdilo o vračilu.	

OPOMBA:

- Paketa ne vračajte neposredno na naslov pošiljatelja, naveden v izvirnem paketu ali na naslov na naši povratni nalepki, saj to niso dejanski naslovi za vračilo in lahko vplivajo na vaše vračilo.
- Če želite uporabiti originalno poštno embalažo za vračilo, prosimo, odstranite oziroma prekrijte nalepko za pošiljanje na zunanji strani embalaže, da vam vračilo ne pošlje po nesreči.

5. Kako spremenim zahtevo za vračilo?

Pojdite na "Moja naročila" → kliknite "Vračila" → kliknite "Vračilo in zapis o vračilu" → kliknite "Podrobnosti" → kliknite "Spremeni izdelke za vračilo", izberite izdelek(e), ki jih želite dodati/izbrisati, navedite razlog in nato oddajte zahtevek.

6. Kako najdem povratno nalepko/QR kodo?

Pojdite na "Moja naročila" → kliknite "Vračila" → "Zapis o vračilu" → kliknite "Podrobnosti" → kliknite "Shrani nalepko" za ogled in prenos nalepke za vračilo.

7. Kako prekličem zahtevo za vračilo?

Pojdite na "Moja naročila" → kliknite "Vračila" → kliknite "Zapis o vračilu in vračilu" → kliknite "Podrobnosti" → "Prekliči vlogo".

8. Kdaj bom prejel vračilo in pod kakšnimi pogoji?

Rok za vračilo in vračilo: **Približno 10–15 dni** (med sezono prodaje lahko pride do zamude.)

Povratna pošiljka	Potrdilo o vračilu	Kontrola kakovosti skladišča	Vračilo SHEIN	Čas postopka pri finančni instituciji
5-7 dni		5-7 dni	1 dan	Čas, ki ga potrebujete, da prejmete vračilo, je odvisen od vaše finančne institucije. Oglejte si podroben čas vračila

Ko vrnjen izdelek prispe v naše skladišče, ga pregledamo in/ali testiramo. Če ugotovimo, da izdelek ne izpolnjuje pogojev za vračilo, kot so, vendar ne omejeno na pranje izdelkov, poškodbe, odprte zapečatke, aktivacijo, odstranitev originalnih etiket, poškodbo higienske nalepke ali katerokoli drugo situacijo, ko ocenimo, da izdelek ni primeren za nadaljnjo prodajo, vam SHEIN ne bo mogel ponuditi vračila.

- Vračilo bo izdano na vašo SHEIN denarnico ali na prvotni plačilni račun, kot zahtevate.
- Da bi zagotovili nemoten in pravočasen postopek vračila, prosimo, poskrbite, da izdelek, ki ga vračate, ustreza podatkom, navedenim v vaši zahtevi za vračilo. Vsaka neskladja lahko povzročijo zamude ali nam preprečijo obdelavo vračila.
- Prosimo, da pred pošiljanjem še enkrat preverite svoja vračila. Ne bomo odgovorni za vračilo izdelkov, ki niso SHEIN.
- Če ste prejeli okvarjen/poškodovan/napačen izdelek, prosimo, kontaktirajte službo za pomoč strankam v 24 urah po prejemu.
- Če pride do težav z vračilom, prosimo, kontaktirajte podporo strankam v 90 dneh od datuma oddaje naročila.

Kliknite [tukaj](#), da izveste več o politiki vračil denarja.