

SHEIN-i tagastuspoliitika

OLULINE INFO:

Tagastuspoliitika on äripoliitika, mis võimaldab klientidel teatud tingimustel ja allpool toodud tingimustel tagastada esemeid, mis enam väljamakseõigusele ei kvalifitseeru, et saada tagasimakset. See poliitika on lisaks ja erineb seadusest tulenevast väljamakse õigusest, mis kehtib toote kättesaamise esimesel neljateistkümnel (14) päeval.

See tähendab, et kui soovite tellitud tooteid tagastada:

— 1. kuni 14. päeva jooksul pärast kättesaamist saate kasutada oma väljamakse õigust ning kehtivad GCS paragrahvis 9 kirjeldatud tingimused <https://eur.shein.com/Terms-and-Conditions-a-399.html>.

— 15. kuni 30. päeva jooksul kehtivad allpool toodud tingimused.

Palun pange tähele, et Infinite Styles Services Co. Ltd ("SHEIN") töötleb kõiki tagastusi vastava müüja nimel (vaadake meie [teavet kohustuste](#) jaotuse kohta).

Sisukord

[1. Kui kaua mul on vaja tagastada?](#)

[2. Milliseid esemeid saan tagastada?](#)

[3. Kuidas ma saan esemeid tagastada?](#)

[4. Millised on tagastusviisid ja tagastustasud?](#)

[5. Kuidas ma saan muuta tagastustaotlust?](#)

[6. Kuidas leida tagastussildi või QR-koodi?](#)

[7. Kuidas ma tühistan tagastustaotluse?](#)

[8. Millal ma saan oma tagasimakse ja millistel tingimustel?](#)

1. Kui kaua mul on vaja tagastada?

Võtame rõõmuga vastu tagastusi teatud tingimustel **kolmekümne (30) päeva jooksul pärast** kättesaamist enamiku uues seisukorras esemete kohta.

2. Milliseid esemeid saan tagastada?



Tagastamatud esemed:

See toode on tagastatav 14-päevase väljamakseõiguse tagastusperioodi jooksul, kuid mitte pikendatud kommertstagastusperioodi jooksul

- Bodysuits, pesu, ehted, ilu, aluspesu, ürituste ja peotarbed, isetegemise tarbed, lemmikloomatarbed ja aksessuaarid (v.a sallid, kotid ja merineitsi tekid).
- Kosmeetika, kui pitser on purunenud.
- Esemed, mis on märgitud tagastamatuks.
- Tasuta kingitused (See sõltub eseme staatusest maksehetkel).
- Kohandatud esemed. Lisaks ei ole kohandatud toodete tellimuse tühistamine toetatud.

Tagastatavate esemete tagastusnõuded:



Pulmakleidid, ülikonnad ja muud rõivad

Esemed peavad olema uued, kulumata, pesemata, kahjustamata ja muutmata seisukorras ning neil peavad olema originaalsildid ja hügieeni kleebis (kui see on olemas) alles.



Inimese karvade parukad

Esemed peavad olema uued, kulumata, pesemata, kahjustamata ja muutmata seisukorras ning neil peavad olema originaalsildid kinnitatud. Täpsemalt



Pulmakleidid, ülikonnad ja muud rõivad

kontrollitakse esemeid, et leida märke pesemisest, pleegitamisest, lõikamisest või muudest muutustest või kahjustustest.



Kingad, kotid ja pagas

Esemed tuleb tagastada uutes, kulumata ja kahjustamata seisukorras koos originaalsete brändikarpide ja kõigi aksessuaaridega (kingapandlad, kingapaelad, tolmutkotid jne). Kingi on ilmselt proovitud ainult pehmele ja puhtal pinnal.



Mööbel

Esemed peavad olema uued, kasutamata, kahjustamata ja originaalpakendis (sh kõik lisatarvikud, juhendid ja osad kaasas).



Mobiiltelefonid, sülearvutid, projektorid, tahvelarvutid ja muu elektroonika

Esemed tuleb tagastada algses suletud ja mitteaktiveeritud olekus. Palun kustutage kõik isikuandmed tootest ja pange see originaalpakendisse koos kõigi juhendite, lisatarvikute ja "tasuta" kingitustega, mis tootega kaasas on. Kui tootel puuduvad osad või see on tagastamisel müügikõlbmatu seisukorras, ei saa me teile raha tagasi maksta. Kui soovite nõuda tootja garantiid, aitame sul tootjaga ühendust võtta.

 Pulmakleidid, ülikonnad ja muud rõivad
 Muud kategooriad
Tooted tuleb tagastada täiesti uues seisukorras koos originaalpakendiga.

3. Kuidas ma saan esemeid tagastada?



1. Logi sisse oma SHEIN kasutajakontole.
2. Mine "Minu tellimused" ja leia tellimus, mis sisaldab esemeid, mida soovid tagastada.
3. Klõpsa nupule "(Kombineeritud) tagastus", vali tagastatav ese/esemed, märgi põhjus ja vajuta "Järgmine samm". Palun pange tähele, et mõned esemed ei ole tagastatavad, nagu eespool kirjeldatud.
4. Vali "Tagastamise meetod". Palun pange tähele, et logistika vedajate kehtestatud piirangute tõttu ei pruugi teatud tagastusmeetodid olla saadaval konkreetsete esemete puhul.
5. Valige "Tagasimakse meetod" ja klõpsake "Esita"
6. Mõnel juhul jätame endale õiguse oma äranägemisel tagastada eseme eest ilma teie tagastamiseta.

MÄRKUS:

- Kui soovite tagastada esemeid erinevatest tellimustest, võite need koos tagastada. Kui tagastatud esemed vastavad siltide ühendamise tingimustele, saad valida kõik esemed

COMBINE TAGASTUSLOENDIS. Pea meeles, et kõik tagastatavad esemed oleksid ühes pakendis.

- Kui pead tagastama ülegabariidilise või ülekaalulise eseme või kui tagastad kaupu kaugest piirkonnast, võid olla kohustatud ise tagastamise korraldama. Sellistel juhtudel tuleb saatmiskulud ette katta ja posti tõendi alles hoida. Kui olete esemed tagastanud ja need on edukalt läbinud meie kvaliteedikontrolli, saate meiega ühendust võtta saatmiskulude hüvitamiseks.

ALUSTA TAGASIPÖÖRDUMIST

4. Millised on tagastusviisid ja tagastustasud?

Tagasitulek lirimaalt

Tagastusmeetod	Saatmisvõimalus	Tagastusdokumentatsioon	Printer vajalik	Tagasisammud	Tagastustasud
Anpost	Poe üleandmine	Return Label	Jah	● Prindi välja tagastussilt. ● Kinnita tagastussilt kindlalt pakendi välisküljele. ● Vii pakk lähedal asuvasse kullerpoodi või postkontorisse (kui see	Tagastuse saatmine on tasuta, kui sa esimesel tagastusel on üks või mitu tagastatavat eset IGA tellimuse puhul vabatahtliku tagastuse akna jooksul. Sama

				on asjakohane).	tellimuse teise ja järgneva tagasimak se eest arvestata kse iga tagastuse eest maha 4,50 EUR saatmista su.
Enesetagasipõ õrdumine	Sõltub sinu logistika pakkujast			● Valige tagastusmeetod "Ise-tagastamine", et saada meie tagastusaadress (kui te ei saa seda valikut valida, palun võtke ühendust meie klienditeenindusega). ● Kasuta mõnda mugavat logistikafirmat, et saata pakk meie tagastusaadressile. ● Palun sisestage	Tagastust asu tuleb maksta otse oma logistika teenuse pakkujale ning me ei hüvita kulusid.

		oma tellimuse number/tagastuse ID saaja nime järel. ● Esita meile oma jälgimisnumber või tagastuskviitung pärast tagastust.	
--	--	--	--

MÄRKUS:

- Ära tagasta pakki otse saatja aadressile oma algsel pakil või meie tagastussildil olevale aadressile, kuna need ei ole tegelikud tagastusaadressid ja võivad mõjutada tagasimakset.
- Kui soovite kasutada originaalset saatmispakendit esemete tagastamiseks, palun eemaldage / katke pakendi välisküljel olev saatmissilt, et vältida tagastuse kogemata saatmist.

Tagasitulek Soomest

Tagastusmeetod	Saatmisvõimalus	Tagastusdokumentatsioon	Printer vajalik	Tagasisammud	Tagastustasud
Enesetagasipöördumine	Sõltub sinu logistika pakkujast			● Valige tagastusmeetod "Ise-tagastamine", et saada meie	Tagastustasu tuleb maksta otse oma logistika teenuse

		tagastusaadress (kui te ei saa seda valikut valida, palun võtke ühendust meie klienditeenindusega). ● Kasuta mõnda mugavat logistikafirmat, et saata pakk meie tagastusaadressile. ● Palun sisestage oma tellimuse number/tagastuse ID saaja nime järel. ● Esita meile oma jälgimisnumber või tagastuskviitung pärast tagastust.	pakkujale ning meie hüvita kulusid.
MÄRKUS:			

- Ära tagasta pakki otse saatja aadressile oma algsel pakil või meie tagastussildil olevale aadressile, kuna need ei ole tegelikud tagastusaadressid ja võivad mõjutada tagasimakset.
- Kui soovite kasutada originaalset saatmispakendit esemete tagastamiseks, palun eemaldage / katke pakendi välisküljel olev saatmissilt, et vältida tagastuse kogemata saatmist.

Tagasitulek Bulgaariast, Horvaatiast, Küprosel, Eestist, Lätist, Leedust, Maltalt, Sloveeniast, Islandilt, Norrast

Tagastusmeetod	Saatmisvõimalus	Tagastusdokumentatsioon	Printer vajalik	Tagasisammud	Tagastustasud
Enesetagasipöördumine	Sõltub sinu logistika pakkujast			● Valige tagastusmeetod "Ise-tagastamine", et saada meie tagastusaadress (kui te ei saa seda valikut valida, palun võtke ühendust meie klienditeenindusega). ● Kasuta mõnda mugavat logistikafirmat, et saata pakk	Tagastustasu tuleb maksta otse oma logistika teenuse pakkujale ning me ei hüvita kulusid.

		meie tagastusaadressile. ● Palun sisestage oma tellimuse number/tagastuse ID saaja nime järel. ● Esita meile oma jälgimisnumber või tagastuskviitung pärast tagastust.	
--	--	--	--

MÄRKUS:

- Ära tagasta pakki otse saatja aadressile oma algsel pakil või meie tagastussildil olevale aadressile, kuna need ei ole tegelikud tagastusaadressid ja võivad mõjutada tagasimakset.
- Kui soovite kasutada originaalset saatmispakendit esemete tagastamiseks, palun eemaldage / katke pakendi välisküljel olev saatmissilt, et vältida tagastuse kogemata saatmist.

5. Kuidas ma saan muuta tagastustaotlust?

Mine "Minu tellimused" → klõpsa "Tagastused" → Klõpsa "Tagastus ja tagasimakse kirje" → Klõpsa "Detailid" → Klõpsa "Muuda tagastusesemeid", vali lisada/kustutada soovitud toode(d), märgi põhjus ja esita taotlus.

6. Kuidas leida tagastussildi või QR-koodi?

Mine "Minu tellimused" → klõpsa "Tagastused" → "Tagasta ja tagasta rekord" → klõpsa "Detailid" → klõpsa "Salvesta silt", et vaadata ja alla laadida tagastussilt.

7. Kuidas ma tühistan tagastustaotluse?

Mine jaotisse "Minu tellimused" → klõpsa "Tagastused" → klõpsa "Tagastus ja tagasimakse kirje" → klõpsa "Detailid" → klõpsa "Tühista taotlus".

8. Millal ma saan oma tagasimakse ja millistel tingimustel?

Tagastuse ja tagasimakse aeg: **Umbes 10–15** päeva (Soodushooajal võib esineda viivitusi.)

Tagasisaatmine	Tagastuskviit	Lao kvaliteedikontroll	SHEIN-i tagasimaks	Finantsasutuse protsessiaeg
5–7 päeva	5–7 päeva	5–7 päeva	1 päev	Aeg, mis kulub tagasimakse nägemiseks, sõltub sinu finantsasutusest. Vaata üksikasjalikku tagasimakse aega

Kui tagastatud ese jõuab meie lattu, kontrollime ja/või testime seda. Kui leiame, et toode ei vasta tagastusnõuetele, näiteks pestud, kahjustatud, avatud, aktiveeritud, originaalsiltide eemaldamine, hügieenikleebise kahjustamine või muu olukord, kus toode ei sobi edasimüügiks, ei saa SHEIN teile raha tagasi pakkuda.

- Tagasimakse tehakse teie SHEIN rahakotile või algsele maksekontole vastavalt teie soovile.
- Tagamaks sujuv ja õigeaegne tagasimakseprotsess, veenduge, et tagastatav ese vastaks teie tagastustaotluses toodud detailidele. Igasugused lahknevused võivad põhjustada viivitusi või takistada meil teie tagasimakse töötlemist.

- Palun kontrolli oma tagastusi enne väljasaatmist üle. Me ei vastuta mitte-SHEIN toodete tagastamise eest.
- Kui olete saanud vigase/kahjustatud/vale toote, palun võtke ühendust klienditeenindusega 24 tunni jooksul pärast kättesaamist.
- Kui tagastusega tekib probleem, palun võta ühendust klienditoega 90 päeva jooksul alates tellimuse esitamise kuupäevast.

Lisateabe saamiseks tagasimaksepoliitika [kohta saate](#) klõpsata siia.