

SHEIN grąžinimo politika

SVARBI INFORMACIJA:

Grąžinimo politika yra komercinė politika, leidžianti Klientams tam tikromis sąlygomis ir laikantis toliau nurodytų sąlygų grąžinti prekes, kurioms nebetaikoma teisė atsisakyti sutarties, kad būtų grąžinti pinigai. Ši politika papildo įstatymų nustatytą teisę atsisakyti sutarties, kuri galioja per pirmąsias keturiolika (14) dienų nuo produkto gavimo.

Tai reiškia, kad jei norite grąžinti užsakytas prekes:

— nuo 1 iki 14 gavimo dienos galite pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir bus taikomos GCS <https://eur.shein.com/Terms-and-Conditions-a-399.html> 9 skyriuje aprašytos sąlygos .

— nuo 15 iki 30 gavimo dienos taikomos toliau nurodytos sąlygos.

Atkreipkite dėmesį, kad "Infinite Styles Services Co. Ltd" ("SHEIN") apdoroja bet kokius grąžinimus atitinkamo pardavėjo vardu (žr. mūsų [informaciją apie įsipareigojimų paskirstymą](#)).

Turinys

[1. Kiek laiko turiu grąžinti?](#)

[2. Kokias prekes galiu grąžinti?](#)

[3. Kaip galiu grąžinti prekes?](#)

[4. Kokie yra grąžinimo būdai ir grąžinimo mokesčiai?](#)

[5. Kaip pakeisti grąžinimo prašymą?](#)

[6. Kaip rasti grąžinimo etiketę / QR kodą?](#)

[7. Kaip atšaukti grąžinimo prašymą?](#)

[8. Kada ir kokiomis sąlygomis gausiu pinigų grąžinimą?](#)

1. Kiek laiko turiu grąžinti?

Tam tikromis sąlygomis mielai priimame daugumos **naujos būklės prekių grąžinimą per** trisdešimt (30) dienų nuo gavimo.

2. Kokias prekes galiu grąžinti?



Negrąžinamos prekės:

Šį produktą galima grąžinti per 14 dienų atsisakymo teisės grąžinimo laikotarpį, bet ne per pratęstą komercinį grąžinimo laikotarpį

- Smėlinukai, apatinis trikotažas, papuošalai, grožis, apatiniai drabužiai, renginių ir vakarėlių reikmenys, "pasidaryk pats" reikmenys, naminių gyvūnėlių reikmenys ir aksesuarai (išskyrus šalikus, krepšius ir undinių antklodes).
- Kosmetika, jei plomba buvo sulaužyta.
- Prekės, pažymėtos kaip negrąžinamos.
- Nemokamos dovanos (tai priklauso nuo prekės būsenos apmokėjimo metu).
- Individualūs elementai. Be to, nepalaikomas tinkintų prekių užsakymo atšaukimas.

Grąžinamų prekių grąžinimo reikalavimai:



Vestuvinės suknelės, kostiumai ir kiti drabužiai

Prekės turi būti naujos, nedėvėtos, neplautos, nepažeistos ir nepakeistos būklės, pritvirtintos originalios etiketės ir nepažeistas higienos lipdukas (jei taikoma).



Žmogaus plaukų perukai



Vestuvinės suknelės, kostiumai ir kiti drabužiai

Prekės turi būti naujos, nedėvėtos, neplautos, nepažeistos ir nepakeistos būklės ir su originaliomis etiketėmis. Konkrečiai, daiktai bus tikrinami, ar nėra skalbimo, balinimo, pjovimo ar kitokio pakeitimo ar pažeidimo požymių.



Batai, krepšiai ir bagažas

Prekės turi būti grąžinamos naujos, nedėvėtos, nepažeistos su originaliomis firminėmis dėžutėmis ir visais priedais (batų sagtimis, batų raišteliais, dulkių maišeliais ir kt.). Batai turėjo būti išbandyti tik ant minkšto, švaraus paviršiaus.



Baldai

Prekės turi būti naujos, nenaudotos, nepažeistos ir originalioje pakuotėje (įskaitant visus priedus, vadovus ir dalis).



Mobilieji telefonai, nešiojamieji kompiuteriai, projektoriai, planšetiniai kompiuteriai ir kita elektronika

Prekės turi būti grąžinamos originalios užplombuotos ir neaktyvintos. Ištrinkite visą asmeninę informaciją iš gaminio ir įdėkite ją į originalią pakuotę kartu su visais vadovais, priedais ir visomis "nemokamomis" dovanomis, pateiktomis kartu su gaminiu. Jei grąžinant gaminį trūksta dalių

 Vestuvinės suknelės, kostiumai ir kiti drabužiai
arba jis yra netinkamos būklės, mes negalime grąžinti pinigų. Jei norite gauti gamintojo garantiją, padėsime susisiekti su gamintoju.
 Kitos kategorijos
Prekės turi būti grąžinamos visiškai naujos būklės su originalia pakuote.

3. Kaip galiu grąžinti prekes?



1. Prisijunkite prie savo SHEIN vartotojo paskyros.
2. Eikite į "Mano užsakymai" ir suraskite užsakymą, kuriame yra prekė (-ės), kurią (-ias) norite grąžinti.
3. Spustelėkite mygtuką "(Kombinuotas) grąžinimas", pasirinkite prekę (-es), kurią (-ias) norite grąžinti, nurodykite priežastį ir spustelėkite "Kitas žingsnis". Atkreipkite dėmesį, kad kai kurios prekės negrąžinamos, kaip nurodyta aukščiau.
4. Pasirinkite "Grąžinimo būdas". Atkreipkite dėmesį, kad dėl logistikos vežėjų nustatytų apribojimų tam tikri prekių grąžinimo būdai gali būti negalimi.
5. Pasirinkite "Grąžinimo būdas" ir spustelėkite "Pateikti"
6. Tam tikrais atvejais pasiliekaime teisę savo nuožiūra grąžinti pinigus už prekę, jums negrąžinant prekęs.

NATA:

- Jei norite grąžinti prekes iš skirtingų užsakymų, galite jas grąžinti kartu. Kai grąžintos prekės atitinka etikečių sujungimo sąlygas, galite pasirinkti visas prekes iš SUJUNGTI GRAŽINIMO SĄRAŠĄ. Nepamirškite visų grąžinamų prekių laikyti vienoje pakuotėje.
- Jei jums reikia grąžinti negabaritinę ar per didelę prekę arba jei grąžinate prekes iš atokios vietovės, gali tekti patiems pasirūpinti grąžinimo siunta. Tokiais atvejais turėsite iš anksto padengti siuntimo išlaidas ir išsaugoti pašto siuntimo įrodymą. Grąžinę prekes ir sėkmingai išlaikę mūsų kokybės patikrinimą, galite susisiekti su mumis dėl siuntimo išlaidų kompensavimo.

PRADĖTI GRĄŽIMA

4. Kokie yra grąžinimo būdai ir grąžinimo mokesčiai?

Grįžimas iš Airijos

Grašzinimo būdas	Pristatymo būdas	Grašzini mo dokumentai	Reikalingas spausdintuvas	Grįžimo žingsniai	Grašzinimo mokesčiai
Anpost	Parduotuvės atidavimas	Grašzini mo etiketė	Taip	● Atsispausdinkite grąžinimo etiketę. ● Saugiai užklijuokite grąžinimo etiketę pakuotės išorėje. ● Nuneškite siuntą į netoliese esančią kurjerių	Grašzinimas nemokamas, kai pirmą kartą grąžinate vieną ar kelias grąžinamas prekes KIEKVIENAM užsakymui per savanoriško grąžinimo langą. Už antrą ir vėlesnius

				parduotuve arba pašta (jei taikoma).	grąžinimus iš to paties užsakymo, iš grąžinamos sumos už kiekvieną grąžinimą bus išskaičiuota s 4,50 EUR siuntimo mokestis.
Savarankiš kas grąžinimas	Priklauso nuo jūsų logistikos paslaugų teikėjo			● Pasirinkite grąžinimo būdą "Savarankiškas grąžinimas", kad sužinotumėte mūsų grąžinimo adresą (jei negalite pasirinkti šios parinktės, susisieki- te su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba). ● Pasinaudo- kite bet kuri- jais patogia- logistikos įmone, kad	Grašzinimo mokestį turite sumokėti tiesiogiai savo logistikos paslaugų teikėjui, o mes išlaidų nekompen- suojame.

		išsiųstumėte siuntą mūsų grąžinimo adresu. ● Po gavėjo vardo įveskite užsakymo numerį / grąžinimo ID. ● Po grąžinimo pateikite mums sekimo numerį arba grąžinimo kvitą.	
--	--	--	--

NATA:

- Negrąžinkite siuntos tiesiai siuntėjo adresu, nurodytu originalioje pakuotėje arba adresu, nurodytu mūsų grąžinimo etiketėje, nes tai nėra tikrieji grąžinimo adresai ir gali turėti įtakos jūsų pinigų grąžinimui.
- Jei norite grąžinti prekes naudojant originalią siuntimo pakuotę, nuimkite / uždenkite siuntimo etiketę pakuotės išorėje, kad grąžinimas nebūtų išsiųstas per klaidą.

Grįžimas iš Suomijos

Grąžinimo būdas	Pristatymo būdas	Grąžinimo dokumentai	Reikalingas spausdintuvas	Grįžimo žingsniai	Grąžinimo mokesčiai
-----------------	------------------	----------------------	---------------------------	-------------------	---------------------

Savarankiškas grąžinimas	Priklauso nuo jūsų logistikos paslaugų teikėjo	● Pasirinkite grąžinimo būdą "Savarankiškas grąžinimas", kad sužinotumėte mūsų grąžinimo adresą (jei negalite pasirinkti šios parinkties, susisieki su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba). ● Pasinaudokite bet kuria jums patogia logistikos įmone, kad išsiųstumėte siuntą mūsų grąžinimo adresu. ● Po gavėjo vardo įveskite užsakymo numerį /	Grašinimo mokestį turite sumokėti tiesiogiai savo logistikos paslaugų teikėjui, o mes išlaidų nekompensuojame.
---------------------------------	---	---	---

		grąžinimo ID. ● Po grąžinimo pateikite mums sekimo numerį arba grąžinimo kvitą.	
NATA: ● Negrąžinkite siuntos tiesiai siuntėjo adresu, nurodytu originalioje pakuotėje arba adresu, nurodytu mūsų grąžinimo etiketėje, nes tai nėra tikrieji grąžinimo adresai ir gali turėti įtakos jūsų pinigų grąžinimui. ● Jei norite grąžinti prekes naudojant originalią siuntimo pakuotę, nuimkite / uždenkite siuntimo etiketę pakuotės išorėje, kad grąžinimas nebūtų išsiųstas per klaidą.			

Grįžimas iš Bulgarijos, Kroatijos, Kipro, Estijos, Latvijos, Lietuvos, Maltos, Slovėnijos, Islandijos, Norvegijos

Grašzinimo būdas	Pristatymo būdas	Grašzinimo dokumentai	Reikalingas spausdintuvas	Grįžimo žingsniai	Grašzinimo mokesčiai
Savarankiškas grąžinimas	Priklauso nuo jūsų logistikos paslaugų teikėjo			● Pasirinkite grąžinimo būdą "Savarankiškas grąžinimas", kad sužinotumėt	Grašzinimo mokestį turite sumokėti tiesiogiai savo logistikos paslaugų teikėjui, o

		e mūsų grąžinimo adresą (jei negalite pasirinkti šios parinkties, susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba). ● Pasinaudokite bet kuria jums patogia logistikos įmone, kad išsiųstumėte siuntą mūsų grąžinimo adresu. ● Po gavėjo vardo įveskite užsakymo numerį / grąžinimo ID. ● Po grąžinimo pateikite mums sekimo numerį arba grąžinimo kvitą.	mes išlaidų nekompensuojame.
--	--	--	------------------------------

NATA:

- Negrąžinkite siuntos tiesiai siuntėjo adresu, nurodytu originalioje pakuotėje arba adresu, nurodytu mūsų grąžinimo etiketėje, nes tai nėra tikrieji grąžinimo adresai ir gali turėti įtakos jūsų pinigų grąžinimui.
- Jei norite grąžinti prekes naudojant originalią siuntimo pakuotę, nuimkite / uždenkite siuntimo etiketę pakuotės išorėje, kad grąžinimas nebūtų išsiųstas per klaidą.

5. Kaip pakeisti grąžinimo prašymą?

Eikite į "Mano užsakymai" → spustelėkite "Grąžinimas" → spustelėkite "Grąžinimo ir grąžinimo įrašas" → spustelėkite "Išsami informacija" → spustelėkite "Keisti grąžinamas prekes", pasirinkite prekę (-es), kurią (-ias) norite pridėti/ištrinti, nurodykite priežastį ir pateikite užklausą.

6. Kaip rasti grąžinimo etiketę / QR kodą?

Eikite į "Mano užsakymai" → spustelėkite "Grąžinimas" → spustelėkite "Grąžinimo ir grąžinimo įrašas" → spustelėkite "Išsami informacija" → spustelėkite "Išsaugoti etiketę", kad peržiūrėtumėte ir atsisiųstumėte grąžinimo etiketę.

7. Kaip atšaukti grąžinimo prašymą?

Eikite į "Mano užsakymai" → spustelėkite "Grąžinimas" → spustelėkite "Grąžinimo ir pinigų grąžinimo įrašas" → spustelėkite "Išsami informacija" → spustelėkite "Atšaukti paraišką".

8. Kada ir kokiomis sąlygomis gausiu pinigų grąžinimą?

Grąžinimo ir pinigų grąžinimo laikotarpis: **maždaug 10-15 dienų** (pardavimo sezono metu gali būti vėluojama.)

Grąžinimo važtaraštis	Grąžinimo kvitas	Sandėlio kokybės kontrolė	SHEIN pinigų grąžinimas	Finansų įstaigos apdorojimo laikas

5-7 dienos	5-7 dienos	1 diena	Laikas, per kurį pamatysite pinigų grąžinimą, priklauso nuo jūsų finansų įstaigos. <u>Peržiūrėkite išsamų lėšų grąžinimo laiką</u>
------------	------------	---------	--

Kai grąžinta prekė atkeliauja į mūsų sandėlį, ją apžiūrėsime ir/ar išbandysime. Jei nustatysime, kad jis neatitinka grąžinimo reikalavimų, pvz., bet neapsiribojant, nuplautas, sugadintas, neužplombuotas, aktyvuotas, originalių etikečių nuėmimas, higienos lipduko pažeidimas ar bet kokia kita situacija, kuri, mūsų nuomone, produktas netinkamas perparduoti, SHEIN negalės jums grąžinti pinigų.

- Pinigai bus grąžinti į jūsų SHEIN piniginę arba pradinę mokėjimo sąskaitą pagal jūsų prašymą.
- Norėdami užtikrinti sklandų ir savalaikį pinigų grąžinimo procesą, įsitikinkite, kad grąžinama prekė atitinka grąžinimo prašyme nurodytą informaciją. Bet kokie neatitikimai gali vėluoti arba neleisti mums apdoroti jūsų pinigų grąžinimo.
- Prieš išsiunčiant grąžinimus, būtinai dar kartą patikrinkite grąžinimus. Mes nebūsime atsakingi už ne SHEIN produktų grąžinimą.
- Jei gavote sugedusią / sugadintą / netinkamą prekę, susisiekite su klientų aptarnavimo tarnyba per 24 valandas nuo gavimo.
- Jei kyla problemų dėl grąžinimo, susisiekite su klientų aptarnavimo tarnyba per 90 dienų nuo užsakymo pateikimo dienos.

Norėdami sužinoti daugiau apie pinigų grąžinimo politiką, [galite spustelėti čia](#).