

SHEIN atgriešanas politika

SVARĪGA INFORMĀCIJA:

Atgriešanas politika ir komerciāla politika, kas ļauj Klientiem noteiktos apstākļos un saskaņā ar tālāk izklāstītajiem noteikumiem atgriezt preces, uz kurām vairs neattiecas atteikuma tiesības, lai saņemtu atmaksu. Šī politika papildina likumā noteiktās atteikuma tiesības, kas ir spēkā pirmajās četrpadsmit (14) dienās pēc produkta saņemšanas.

Tas nozīmē, ka, ja vēlaties atgriezt pasūtītās preces:

— laikā no 1. līdz 14. saņemšanas dienai jūs varat izmantot atteikuma tiesības, un tiks piemēroti GCS <https://eur.shein.com/Terms-and-Conditions-a-399.html> 9. sadaļā aprakstītie nosacījumi .

— no 15. līdz 30. saņemšanas dienai piemēro turpmāk izklāstītos nosacījumus.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Infinite Styles Services Co. Ltd ("SHEIN") apstrādās jebkuru atgriešanu attiecīgā pārdevēja vārdā (lūdzu, skatiet mūsu [informāciju par saistību sadali](#)).

Satura rādītājs

[1. Cik ilgā laikā man ir jāveic atgriešana?](#)

[2. Kādas preces es varu atgriezt?](#)

[3. Kā es varu atgriezt preces?](#)

[4. Kādas ir atgriešanas metodes un atgriešanas maksas?](#)

[5. Kā mainīt atgriešanas pieprasījumu?](#)

[6. Kā atrast atgriešanas etiķeti/QR kodu?](#)

[7. Kā atcelt atgriešanas pieprasījumu?](#)

[8. Kad es saņemšu atmaksu un ar kādiem nosacījumiem?](#)

1. Cik ilgā laikā man ir jāveic atgriešana?

Mēs labprāt pieņemam, ievērojot noteiktus nosacījumus, atgriešanu **trīsdesmit (30) dienu laikā pēc saņemšanas lielākajai** daļai preču jaunā stāvoklī.

2. Kādas preces es varu atgriezt?



Neatgriežamās preces:

Šī prece ir atgriežama 14 dienu atteikuma tiesību atgriešanas periodā, bet ne pagarinātajā komerciālajā atgriešanas periodā

- Bodiji, apakšveļa, rotaslietas, skaistumkopšana, apakšveļa, pasākumu un balliņu piederumi, DIY piederumi, mājdzīvnieku piederumi un aksesuāri (izņemot šalles, somas un nāru segas).
- Kosmētika, ja plomba ir salauzta.
- Preces, kas atzīmētas kā neatgriežamas.
- Bezmaksas dāvanas (tas ir atkarīgs no preces statusa maksājuma brīdī).
- Pielāgoti priekšmeti. Turklāt pasūtījuma atcelšana pielāgotām precēm netiek atbalstīta.

Atgriešanas prasības atgriežamām precēm:



Kāzu kleitas, uzvalki un citi apģērbi

Priekšmetiem jābūt jauniem, nevalkātiem, nemazgātiem, nebojātiem un nemainītiem un tiem jābūt piestiprinātiem oriģinālajiem marķējumiem un higiēnas uzlīmei (ja piemērojams) neskartai.



Cilvēka matu parūkas

Precēm jābūt jaunām, nevalkātām, nemazgātām, nebojātām un nemainītām precēm, un tām jābūt piestiprinātām oriģinālajām etiķetēm. Konkrēti,



Kāzu kleitas, uzvalki un citi apģērbi

priekšmeti tiks pārbaudīti, lai konstatētu mazgāšanu, balināšanu, griešanu vai citas izmaiņas vai bojājumus.



Apavi, somas un bagāža

Preces jāatgriež jaunas, nelietotas, nebojātas ar oriģinālajām firmas kastēm un visiem aksesuāriem (kurpju sprādzēm, apavu šņorītēm, putekļu maisiņiem utt.). Apavi ir jāizmēģina tikai uz mīkstas, tīras virsmas.



Mēbeles

Precēm jābūt jaunām, nelietotām, nebojātām un oriģinālajā iepakojumā (ieskaitot visus piederumus, rokasgrāmatas un detaļas).



Mobilie tālruni, klēpjatori, projektori, planšetdatori un cita elektronika

Preces jāatgriež oriģinālajā aizzīmogotā un neaktivizētā stāvoklī. Lūdzu, izdēsiet visu personisko informāciju no produkta un ievietojiet to oriģinālajā iepakojumā kopā ar visām rokasgrāmatām, piederumiem un visām "bezmaksas" dāvanām, kas piegādātas kopā ar produktu. Ja precei trūkst detaļu vai tā ir nepārdodamā stāvoklī, kad tā tiek atgriezta, mēs nevaram jums atmaksāt naudu. Ja vēlaties pieprasīt ražotāja garantiju, mēs palīdzēsīm sazināties ar ražotāju.

 Kāzu kleitas, uzvalki un citi apģērbi
 Citas kategorijas
Preces jāatgriež pavisam jaunā stāvoklī ar oriģinālo iepakojumu.

3. Kā es varu atgriezt preces?



1. Pierakstieties savā SHEIN lietotāja kontā.
2. Dodieties uz "Mani pasūtījumi" un atrodiet pasūtījumu, kurā ir prece(-es), kuru vēlaties atgriezt.
3. Noklikšķiniet uz pogas "(Kombinētā) atgriešana", atlasiet vienumu(-us), kuru vēlaties atgriezt, norādiet iemeslu un noklikšķiniet uz "Nākamais solis". Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažas preces nav atgriežamas, kā norādīts iepriekš.
4. Izvēlieties "Atgriešanas metode". Lūdzu, ņemiet vērā, ka loģistikas pārvadātāju noteikto ierobežojumu dēļ noteiktas atgriešanas metodes var nebūt pieejamas konkrētām precēm.
5. Izvēlieties "Atmaksas metode" un noklikšķiniet uz "Iesniegt"
6. Atsevišķos gadījumos mēs paturam tiesības pēc saviem ieskatiem atmaksāt preci bez nepieciešamības atgriezt preci.

PIEZĪME:

- Ja vēlaties atgriezt preces no dažādiem pasūtījumiem, varat tās atgriezt kopā. Ja atgrieztās preces atbilst uzlīmju sapludināšanas nosacījumiem, varat atlasīt visus

vienumus sarakstā APVIENOT ATGRIEŠANU. Atcerieties, ka visas atgriežamās preces jāglabā vienā iepakojumā.

- Ja jums ir nepieciešams atgriezt lielgabariņu vai lieko svaru vai ja atgriežat preces no attālas vietas, jums var būt nepieciešams pašam organizēt atgriešanas sūtījumu. Šādos gadījumos jums būs jāsedz piegādes izmaksas iepriekš un jāsaņem pasta nosūtīšanas apliecinājums. Kad esat atgriezis preces un tās ir veiksmīgi izturējušas mūsu kvalitātes pārbaudi, varat sazināties ar mums, lai atlīdzinātu piegādes izmaksas.

SĀKT ATGRIEŠANOS

4. Kādas ir atgriešanas metodes un atgriešanas maksas?

Atgriešanās no Īrijas

Atgriešanas metode	Piegādes iespēja	Atgriešanas dokumentācija	Nepieciešams printeris	Atgriešanās soļi	Atgriešanas maksa
Anpost	Veikalā nodošana	Atgriešanas pavadzīme	Jā	● Izdrukājiet atgriešanas pavadzīmi. ● Droši pielīmējiet atgriešanas etiķeti iepakojuma ārpusē. ● Nogādājiet sūtījumu tuvējā kurjeru veikalā vai pasta nodaļā (ja attiecināms).	Atgriešanas piegāde ir bez maksas, pirmo reizi atgriežot vienu vai vairākas atgriežamās preces KATRAM pasūtījumam brīvprātīgi atgriešanas logā. Par otro

					un nākamajām atmaksām no tā paša pasūtījuma, no jūsu atmaksas par katru atgriešanu u tiks atskaitīta 4.50 EUR piegādes maksa.
Pašatgriešanās	Atkarīgs no jūsu loģistikas pakalpojumu sniedzēja			● Izvēlieties atgriešanas veidu "Pašatgriešana", lai iegūtu mūsu atgriešanas adresi (ja nevarat izvēlēties šo iespēju, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu). ● Izmantojiet jebkuru jums ērtu loģistikas	Jums ir jāmaksā atgriešanas maksa tieši savam loģistikas pakalpojumam, un mēs neatlīdzinām izmaksas.

		uzņēmumu, lai nosūtītu sūtījumu uz mūsu atgriešanas adresi. ● Lūdzu, ievadiet savu pasūtījuma numuru / atgriešanas ID aiz saņēmēja vārda. ● Pēc atgriešanas iesniedziet mums izsekošanas numuru vai atgriešanas kvīti.	
PIEZĪME: ● Neatgrieziet paku tieši uz sūtītāja adresi uz oriģinālā iepakojuma vai adresi, kas norādīta mūsu atgriešanas etiķetē, jo tās nav faktiskās atgriešanas adreses un var ietekmēt jūsu atmaksu. ● Ja vēlaties atgriezt preces ar oriģinālo piegādes iepakojumu, lūdzu, noņemiet / nosedziet sūtījuma etiķeti iepakojuma ārpusē, lai izvairītos no kļūdas atgriešanas nosūtīšanas.			

Atgriešanās no Somijas

Atgriešanas metode	Piegādes iespēja	Atgriešanas dokumentācija	Nepieciešams printeris	Atgriešanās soļi	Atgriešanas maksa
Pašatgriešanās	Atkarīgs no jūsu loģistikas pakalpojumu sniedzēja			● Izvēlieties atgriešanas veidu "Pašatgriešana", lai iegūtu mūsu atgriešanas adresi (ja nevarat izvēlēties šo iespēju, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu). ● Izmantojiet jebkuru jums ērtu loģistikas uzņēmumu, lai nosūtītu sūtījumu uz mūsu atgriešanas adresi. ● Lūdzu, ievadiet savu pasūtījuma numuru / atgriešanas ID aiz	Jums ir jāmaksā atgriešanas maksa tieši savam loģistikas pakalpojumu sniedzējam, un mēs neatlīdzinām izmaksas.

		saņēmēja vārda. ● Pēc atgriešanas iesniedziet mums izsekošanas numuru vai atgriešanas kvīti.	
PIEZĪME: ● Neatgrieziet paku tieši uz sūtītāja adresi uz oriģinālā iepakojuma vai adresi, kas norādīta mūsu atgriešanas etiķetē, jo tās nav faktiskās atgriešanas adreses un var ietekmēt jūsu atmaksu. ● Ja vēlaties atgriezt preces ar oriģinālo piegādes iepakojumu, lūdzu, noņemiet / nosedziet sūtījuma etiķeti iepakojuma ārpusē, lai izvairītos no kļūdas atgriešanas nosūtīšanas.			

Atgriešanās no Bulgārijas, Horvātijas, Kipras, Igaunijas, Latvijas, Lietuvas, Maltas, Slovēnijas, Islandes, Norvēģijas

Atgriešanas metode	Piegādes iespēja	Atgriešanas dokumentācija	Nepieciešams printeris	Atgriešanās soļi	Atgriešanas maksa
Pašatgriešanās	Atkarīgs no jūsu loģistikas pakalpojumu sniedzēja			● Izvēlieties atgriešanas veidu "Pašatgriešana", lai iegūtu mūsu atgriešanas	Jums ir jāmaksā atgriešanas maksa tieši savam loģistikas

		adresi (ja nevarat izvēlēties šo iespēju, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu). ● Izmantojiet jebkuru jums ērtu loģistikas uzņēmumu, lai nosūtītu sūtījumu uz mūsu atgriešanas adresi. ● Lūdzu, ievadiet savu pasūtījuma numuru / atgriešanas ID aiz saņēmēja vārda. ● Pēc atgriešanas iesniedziet mums izsekošanas numuru vai atgriešanas kvīti.	pakalpojumu sniedzējam, un mēs neatlīdzinām izmaksas.
--	--	--	--

PIEZĪME:

- Neatgrieziet paku tieši uz sūtītāja adresi uz oriģinālā iepakojuma vai adresi, kas norādīta mūsu atgriešanas etiķetē, jo tās nav faktiskās atgriešanas adreses un var ietekmēt jūsu atmaksu.
- Ja vēlaties atgriezt preces ar oriģinālo piegādes iepakojumu, lūdzu, ~~noņemiet~~ / nosedziet sūtījuma etiķeti iepakojuma ārpusē, lai izvairītos no kļūdas atgriešanas nosūtīšanas.

5. Kā mainīt atgriešanas pieprasījumu?

Dodieties uz "Mani pasūtījumi" → noklikšķiniet uz "Atgriešana" → noklikšķiniet uz "Atgriešanas un atmaksas ieraksts" → noklikšķiniet uz "Detalizēta informācija" → noklikšķiniet uz "Modificēt atgrieztās preces", atlasiet precī(-es), kuru vēlaties pievienot/dzēst, norādiet iemeslu un pēc tam iesniedziet pieprasījumu.

6. Kā atrast atgriešanas etiķeti/QR kodu?

Dodieties uz "Mani pasūtījumi" → noklikšķiniet uz "Atgriešana" → noklikšķiniet uz "Atgriešanas un atmaksas ieraksts" → noklikšķiniet uz "Detalizēta informācija" → noklikšķiniet uz "Saglabāt etiķeti", lai apskatītu un lejupielādētu atgriešanas etiķeti.

7. Kā atcelt atgriešanas pieprasījumu?

Dodieties uz "Mani pasūtījumi" → noklikšķiniet uz "Atgriešana" → noklikšķiniet uz "Atgriešanas un atmaksas ieraksts" → noklikšķiniet uz "Detalizēta informācija" → noklikšķiniet uz "Atcelt pieteikumu".

8. Kad es saņemšu atmaksu un ar kādiem nosacījumiem?

Atgriešanas un atmaksas termiņš: **Aptuveni 10-15 dienas** (Pārdošanas sezonas laikā var būt aizkavēšanās.)

Atgriešanas sūtījums	Atgriešanas kvīts	Noliktavas kvalitātes kontrole	SHEIN atmaksa	Finanšu iestādes procesa laiks
----------------------	-------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------

5-7 dienas	5-7 dienas	1 diena	Laiks, kas nepieciešams, lai redzētu atmaksu, ir atkarīgs no jūsu finanšu iestādes. Skatīt detalizētu atmaksas laiku
------------	------------	---------	---

Kad atgrieztā prece nonāks mūsu noliktavā, mēs to pārbaudīsim un/vai pārbaudīsim. Ja mēs konstatēsim, ka produkts neatbilst atgriešanas prasībām, piemēram, bet ne tikai, mazgāts, bojāts, neaizīmogots, aktivizēts, piestiprināto oriģinālo etiķešu noņemšana, higiēnas uzlīmes bojājums vai jebkura cita situācija, ko mēs uzskatām, ka produkts nav piemērots tālākpārdošanai, SHEIN nevarēs jums piedāvāt naudas atmaksu.

- Atmaksa tiks izsniegta uz jūsu SHEIN maku vai sākotnējo maksājumu kontu saskaņā ar jūsu pieprasījumu.
- Lai nodrošinātu vienmērīgu un savlaicīgu atmaksas procesu, lūdzu, pārliecinieties, ka atgrieztā prece atbilst jūsu atgriešanas pieprasījumā norādītajai informācijai. Jebkuras neatbilstības var izraisīt kavēšanos vai neļaut mums apstrādāt jūsu atmaksu.
- Lūdzu, pārliecinieties, ka pirms nosūtīšanas vēlreiz pārbaudiet atgriezumus. Mēs nebūsim atbildīgi par tādu produktu atgriešanu, kas nav SHEIN.
- Ja esat saņēmis bojātu/bojātu/nepareizu preci, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu 24 stundu laikā pēc saņemšanas.
- Ja rodas problēmas ar atgriešanu, lūdzu, sazinieties ar klientu atbalsta dienestu 90 dienu laikā no pasūtījuma veikšanas dienas.

Jūs varat noklikšķināt [šeit](#), lai uzzinātu vairāk par atmaksas politiku.