

Politika povrata SHEIN-a

VAŽNE INFORMACIJE:

Politika povrata je komercijalna politika koja omogućuje kupcima, pod određenim uvjetima i u skladu s uvjetima i odredbama navedenim u nastavku, da vrate artikle koji više nisu podobni za pravo povlačenja, kako bi ostvarili povrat novca. Ova politika je dodatak i razlikuje se od zakonskog prava na povlačenje koje vrijedi tijekom prvih četrnaest (14) dana od primitka proizvoda.

To znači da, ako želite vratiti naručene proizvode:

— između 1. i 14. dana primitka možete iskoristiti svoje pravo na povlačenje i primjenjuju se uvjeti opisani u članku 9. GCS <https://eur.shein.com/Terms-and-Conditions-a-399.html>.

— između 15. i 30. dana primitka, primjenjuju se uvjeti navedeni u nastavku.

Napominjemo da će Infinite Styles Services Co. Ltd ("SHEIN") obrađivati sve povrate u ime relevantnog prodavatelja (molimo pogledajte [naše informacije o raspodjeli obveza](#)).

Sadržaj

[1. Koliko dugo imam za povrat?](#)

[2. Koje predmete mogu vratiti?](#)

[3. Kako mogu vratiti artikle?](#)

[4. Koji su načini povrata i naknade za povrat?](#)

[5. Kako mogu izmijeniti zahtjev za povrat?](#)

[6. Kako pronaći povratnu naljepnicu/QR kod?](#)

[7. Kako mogu otkazati zahtjev za povrat?](#)

[8. Kada ću dobiti povrat novca i pod kojim uvjetima?](#)

1. Koliko dugo imam za povrat?

Rado prihvaćamo, pod određenim uvjetima, povrate u roku od **trideset (30) dana od primitka** za većinu artikala u novom stanju.

2. Koje predmete mogu vratiti?



Predmeti koji se ne mogu vratiti:

Ovaj proizvod se može vratiti unutar 14 dana i pravo na povrat, ali ne i u produženom komercijalnom razdoblju povrata

- Bodi, donje rublje, nakit, kozmetika, donje rublje, potrepština za događaje i zabave, DIY potrepština, potrepština za kućne ljubimce i dodaci (osim šalova, torbi i deka za sirene).
- Kozmetika ako je pečat probijen.
- Predmeti označeni kao nepovratni.
- Besplatni pokloni (Ovisi o statusu predmeta u trenutku plaćanja).
- Prilagođeni predmeti. Osim toga, otkazivanje narudžbi za prilagođene artikle nije podržano.

Uvjeti povrata za artikle koji se mogu vratiti:



Vjenčalice, odijela i druga odjeća

Predmeti moraju biti novi, neistrošeni, neoprani, neoštećeni i neizmijenjeni te imati originalne oznake pričvršćene i higijensku naljepnicu (ako je primjenjivo) netaknutu.



Perike od ljudske kose

Predmeti moraju biti novi, nenošeni, neoprani, neoštećeni i nepromijenjeni te moraju imati originalne oznake. Konkretno, predmeti će biti pregledani



Vjenčalice, odijela i druga odjeća

radi dokaza pranja, izbjeljivanja, rezanja ili drugih promjena ili oštećenja.



Cipele, torbe i prtljaga

Predmeti se moraju vratiti u novom, neistrošenom i neoštećenom stanju s originalnim kutijama s brendom i svim dodacima (kopče za cipele, vezice za cipele i vrećice za prašinu itd.). Cipele su se vjerojatno isprobavale samo na mekoj, čistoj površini.



Namještaj

Predmeti moraju biti novi, nekorišteni, neoštećeni i u originalnom pakiranju (uključujući svu opremu, priručnike i uključene dijelove).



Mobiteli, prijenosna računala, projektori, tableti i druga elektronika

Predmeti moraju biti vraćeni u izvorno zapečaćenom i neaktiviranom stanju. Molimo izbrišite sve osobne podatke s proizvoda i stavite ga u originalno pakiranje zajedno sa svim priručnicima, dodacima i svim "besplatnim" poklonima koji dolaze uz proizvod. Ako proizvod ima nedostajuće dijelove ili je u neprodajnom stanju prilikom povrata, ne možemo vam vratiti novac. Ako želite ostvariti jamstvo proizvođača, pomoći ćemo vam da kontaktirate proizvođača.

 Vjenčalice, odijela i druga odjeća
 Ostale kategorije
Predmeti se moraju vratiti u potpuno novom stanju s originalnim pakiranjem.

3. Kako mogu vratiti artikle?



1. Prijavite se na svoj SHEIN korisnički račun.
2. Idite na "Moje narudžbe" i pronađite narudžbu koja sadrži artikl(e) koje želite vratiti.
3. Kliknite na gumb "(Kombinirano) Povrat", odaberite artikl(e) koje želite vratiti, navedite razlog i kliknite "Sljedeći korak." Imajte na umu da su neki artikli nepovratni, kao što je gore navedeno.
4. Odaberite "Return Method". Napominjemo da zbog ograničenja koje nameću logistički prijevoznici, određeni načini povrata možda neće biti dostupni za određene artikle.
5. Odaberite "Metodu povrata" i kliknite "Pošalji"
6. U određenim slučajevima, zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, izvršiti povrat novca za predmet bez potrebe da ga vi vratite.

BILJEŠKA:

- Ako želite vratiti artikle iz različitih narudžbi, možete ih vratiti zajedno. Kada artikli koje ste vratili zadovolje uvjete za spajanje naljepnica, možete odabrati sve artikle u

COMBINE RETURN LIST. Zapamtite da sve predmete za povratak držite u jednom paketu.

- Ako trebate vratiti preveliki ili pretežak predmet, ili ako vraćate predmete iz udaljenog područja, možda ćete morati sami organizirati povratnu pošiljku. U takvim slučajevima morat ćete unaprijed pokriti troškove dostave i sačuvati dokaz o slanju. Nakon što vratite artikle i uspješno prođu našu inspekciju kvalitete, možete nas kontaktirati radi povrata troškova dostave.

POČETAK POVRATKA

4. Koji su načini povrata i naknade za povrat?

Povratak iz Irske

Metoda povrata	Opcija dostave	Povratna dokumentacija	Potreban pisac	Koraci povratka	Naknade za povrat
Anpost	Predaja trgovine	Povratna etiketa	Da	● Ispišite naljepnicu za povrat. ● Sigurno zalijepite naljepnicu za povrat na vanjsku stranu pakiranja. ● Odnosite paket u obližnju kurirsku trgovinu ili poštu (ako je primjenjivo).	Povratna dostava je besplatna pri prvom povratu jednog ili više povratnih artikala za SVAKU narudžbu unutar Dobrovoljnog roka za povrat. Za drugi i sljedeće povrate iz iste narudžbe, od povrata

					za svaki povrat bit će odbijena naknada od 4,50 EUR.
Samo-povratak	Ovisi o vašem logističkom pružatelju			● Odaberite metodu povrata "Self-Return" kako biste dobili našu povratnu adresu (ako ne možete odabrati ovu opciju, molimo kontaktirajte našu korisničku podršku). ● Iskoristite bilo koju logističku tvrtku koja vam odgovara za slanje paketa na našu povratnu adresu. ● Molimo unesite svoj broj narudžbe/povratni ID nakon imena primatelja. ● Nakon povrata pošaljite nam svoj broj za praćenje ili	Naknadu za povrat morate platiti izravno svom logističkom pružatelju, a mi ne vraćamo troškove.

		potvrdu o povratu.	
BILJEŠKA: ● Nemojte vraćati paket izravno na adresu pošiljatelja s originalnog paketa ili na adresu s naše povratne naljepnice, jer to nisu stvarne povratne adrese i mogu utjecati na vaš povrat. ● Ako želite koristiti originalno pakiranje za povrat artikala, molimo uklonite / prekrijte naljepnicu s vanjske strane pakiranja kako biste izbjegli da vam povrat bude slučajno poslan.			

Povratak iz Finske

Metoda povrata	Opcija dostav e	Povratna dokumentacij a	Potreba n писаč	Koraci povratka	Naknade za povrat
Samo- povrata k	Ovisi o vašem logističkom pružatelju			● Odaberite metodu povrata "Self-Return" kako biste dobili našu povratnu adresu (ako ne možete odabrati ovu opciju, molimo kontaktirajte našu korisničku podršku). ● Iskoristite bilo koju logističku tvrtku koja vam odgovara za slanje paketa na	Naknadu za povrat morate platiti izravno svom logističkom pružatelju, a mi ne vraćamo troškove.

		našu povratnu adresu. ● Molimo unesite svoj broj narudžbe/povratni ID nakon imena primatelja. ● Nakon povrata pošaljite nam svoj broj za praćenje ili potvrdu o povratu.	
--	--	--	--

BILJEŠKA:

- Nemojte vraćati paket izravno na adresu pošiljatelja s originalnog paketa ili na adresu s naše povratne naljepnice, jer to nisu stvarne povratne adrese i mogu utjecati na vaš povrat.
- Ako želite koristiti originalno pakiranje za povrat artikala, molimo uklonite / prekrijte naljepnicu s vanjske strane pakiranja kako biste izbjegli da vam povrat bude slučajno poslan.

Povratak iz Bugarske, Hrvatske, Cipra, Estonije, Latvije, Litve, Malte, Slovenije, Islanda, Norveške

Metoda povrata	Opcija dostave	Povratna dokumentacija	Potreban pisac	Koraci povratka	Naknade za povrat
Samo-povratnik	Ovisi o vašem logističkom pružatelju			● Odaberite metodu povrata "Self-Return" kako biste	Naknadu za povrat morate platiti

		dobili našu povratnu adresu (ako ne možete odabrati ovu opciju, molimo kontaktirajte našu korisničku podršku). ● Iskoristite bilo koju logističku tvrtku koja vam odgovara za slanje paketa na našu povratnu adresu. ● Molimo unesite svoj broj narudžbe/povratni ID nakon imena primatelja. ● Nakon povrata pošaljite nam svoj broj za praćenje ili potvrdu o povratu.	izravno svom logističkom pružatelju, a mi ne vraćamo troškove.
--	--	---	---

BILJEŠKA:

- Nemojte vraćati paket izravno na adresu pošiljatelja s originalnog paketa ili na adresu s naše povratne naljepnice, jer to nisu stvarne povratne adrese i mogu utjecati na vaš povrat.
- Ako želite koristiti originalno pakiranje za povrat artikala, molimo uklonite / prekrijte naljepnicu s vanjske strane pakiranja kako biste izbjegli da vam povrat bude slučajno poslan.

5. Kako mogu izmijeniti zahtjev za povrat?

Idite na "Moje narudžbe" → Kliknite "Povrati" → Kliknite "Zapis o povratu i povratu" → Kliknite "Detalji" → Kliknite "Izmijeni artikle za povrat", odaberite artikl(e) koje želite dodati/izbrisati, navedite razlog, a zatim pošaljite zahtjev.

6. Kako pronaći povratnu naljepnicu/QR kod?

Idite na "Moje narudžbe" → Kliknite "Povrati" → kliknite "Povrat i zapis o povratu" → kliknite "Detalji" → Kliknite "Spremi naljepnicu" za pregled i preuzimanje naljepnice za povrat.

7. Kako mogu otkazati zahtjev za povrat?

Idite na "Moje narudžbe" → kliknite "Povrati" → kliknite "Zapis o povratu i povratu" → kliknite "Detalji" → kliknite "Otkazi prijavu".

8. Kada ću dobiti povrat novca i pod kojim uvjetima?

Vrijeme povrata i povrata: **Otprilike 10-15 dana** (Tijekom sezone prodaje može doći do kašnjenja.)

Povratna pošiljka	Potvrda o povratukvalitete	Skladišna kontrola	SHEIN povrat novca	Vrijeme obrade u financijskoj instituciji
5-7 dana		5-7 dana	1 dan	Vrijeme potrebno da vidite povrat ovisi o vašoj financijskoj instituciji. Pogledajte detaljno vrijeme povrata novca

Kada vraćeni predmet stigne u naše skladište, pregledat ćemo ga i/ili testirati. Ako ustanovimo da proizvod ne ispunjava uvjete za povrat, kao što su, ali ne ograničavajući se na, oprano, oštećeno, nezaštićeno, aktivirano, uklanjanje originalnih naljepnica, oštećenje higijenske naljepnice ili bilo koja druga situacija u kojoj smatramo da proizvod nije prikladan za preprodaju, SHEIN vam neće moći ponuditi povrat novca.

- Povrat će biti isplaćen na vaš SHEIN novčanik ili na izvorni račun za plaćanje, prema vašem zahtjevu.

- Kako biste osigurali glatki i pravovremeni proces povrata, molimo vas da se pobrinite da predmet koji vraćate odgovara podacima navedenim u vašem zahtjevu za povrat. Bilo kakve nepravilnosti mogu uzrokovati kašnjenja ili spriječiti da obradimo vaš povrat.
- Molimo vas da dvaput provjerite povrate prije slanja. Nećemo biti odgovorni za povrat proizvoda koji nisu SHEIN.
- Ako ste primili neispravan/oštećen/neispravan artikl, molimo kontaktirajte korisničku službu u roku od 24 sata od prijema.
- Ako postoji problem s vašim povratom, molimo kontaktirajte korisničku podršku u roku od 90 dana od datuma narudžbe.

Možete kliknuti [ovdje](#) kako biste saznali više o Politici povrata novca.