

Forsendelsesinformation

Send fra Global (1-3 dage til behandling)

For at se den forventede leveringstid og forsendelsesomkostninger, klik venligst på linket og vælg dit land: <https://eur.shein.com/Shipping-Info-a-280.html>

Hvis du opdager, at din pakke ikke er blevet leveret inden for den estimerede tid, bedes du kontakte kundeservice inden for 45 dage efter betalingsdatoen, så de nævnte problemer kan løses. Bemærk venligst, at: 1) Hvis sporingsoplysningerne viser, at din pakke er leveret, men du ikke har modtaget den, eller 2) Din pakke indeholder manglende/forkerte varer eller andre logistiske problemer, bør du kontakte os inden for 30 dage fra leveringsdatoen angivet på sporingsinformationssiden. For spørgsmål om produktgaranti, se [【Vilkår & Betingelser】](#) for flere detaljer.

* Klik venligst på knappen "Bekræft levering" inden for 6 måneder (fra forsendelsesdatoen). Derefter bliver knappen grå og kan ikke bruges til at få ekstra point. I de fleste tilfælde vil pakken blive leveret inden for den forventede ankomsttid. Den faktiske leveringsdato kan dog påvirkes af flyvearrangementer, vejrforhold og andre eksterne faktorer. Derudover vil den forventede leveringstid være længere, hvis din ordre indeholder særlige varer, såsom forudbestilling og/eller specialtilpassede produkter. Se venligst sporingsoplysningerne for den mest nøjagtige leveringsdato.

Den gratis rettidige leveringsgaranti giver dig ret til at modtage 500 SHEIN-point, hvis din ordre ikke ankommer inden den forventede dato. Se venligst [vilkårene for rettidig leveringsgaranti](#) for flere detaljer. (Følgende lande gælder: Frankrig, Tyskland, Italien, Holland, Spanien, Østrig, Finland, Irland, Portugal, Sverige, Polen.)

At annullere varer kan påvirke din ordres berettigelse til gratis fragt. Hvis din ordre efter annullering ikke længere opfylder kriterierne for gratis fragt, skal du betale det gældende fragtgebyr.