

Informacije o pošiljanju

Pošiljka iz Globala (1-3 dni za obdelavo)

Za ogled ocenjenega časa dostave in stroškov dostave kliknite povezavo in izberite svojo državo: <https://eur.shein.com/Shipping-Info-a-280.html>

Če ugotovite, da vaš paket ni bil dostavljen v predvidenem roku, kontaktirajte službo za pomoč strankam v 45 dneh od datuma plačila, da se omenjene težave odpravijo. Prosimo, upoštevajte, da: 1) Če podatki o sledenju kažejo, da je bil vaš paket dostavljen, vendar ga niste prejeli, ali 2) Vaš paket vsebuje manjkajoče/nepravilne izdelke ali druge logistične težave, nas kontaktirajte v 30 dneh od datuma dostave, prikazanega na strani z informacijami o sledenju. Za vprašanja glede garancije na izdelek si oglejte [【Pogoji in določila】](#) za več podrobnosti.

* Prosimo, kliknite gumb "Potrdi dostavo" v roku 6 mesecev (od datuma pošiljanja). Po tem gumb postane siv in ga ni mogoče uporabiti za dodatne točke. V večini primerov bo paket dostavljen v predvidenem času prihoda. Vendar pa je dejanski datum dostave lahko odvisen od letalskih dogovorov, vremenskih razmer in drugih zunanjih dejavnikov. Poleg tega, če vaše naročilo vključuje posebne izdelke, kot so prednaročilo in/ali prilagojeni izdelki, bo predvideni čas dostave daljši. Za najbolj natančen datum dostave si oglejte podatke o sledenju.

Brezplačna storitev Garancije pravočasne dostave vam omogoča prejem 500 SHEIN točk, če vaše naročilo ne prispe do predvidenega datuma. Za več podrobnosti si oglejte [Pogoje in določila garancije pravočasne dostave](#). (Veljajo naslednje države: Francija, Nemčija, Italija, Nizozemska, Španija, Avstrija, Finska, Irska, Portugalska, Švedska, Poljska.)

Preklic izdelkov lahko vpliva na upravičenost vašega naročila do brezplačne dostave. Če po preklicu vaše naročilo ne izpolnjuje več pogojev za brezplačno dostavo, boste morali plačati ustrezno poštnino.