

Pristatymo informacija

Siuntimas iš Global (1-3 dienos apdorojimui)

Norėdami peržiūrėti numatomą pristatymo laiką ir pristatymo kainą, spustelėkite nuorodą ir pasirinkite savo šalį: <https://eur.shein.com/Shipping-Info-a-280.html>

Jei pastebėsite, kad jūsų siuntinys nebuvo pristatytas per numatytą laiką, susisieki su klientų aptarnavimo tarnyba per 45 dienas nuo mokėjimo dienos, kad būtų galima išspręsti aukščiau nurodytas problemas. Atkreipkite dėmesį, kad: 1) jei sekimo informacija rodo, kad jūsų siuntinys buvo pristatytas, bet jo negavote, arba 2) jūsų siuntoje yra trūkstančių / neteisingų daiktų ar kitų logistikos problemų, turėtumėte susisiekti su mumis per 30 dienų nuo pristatymo datos, nurodytos sekimo informacijos puslapyje. Jei turite klausimų dėl gaminio garantijos, daugiau informacijos rasite

[**【Taisyklės ir sąlygos】**](#).

* Spustelėkite mygtuką "Patvirtinti pristatymą" per 6 mėnesius (nuo išsiuntimo datos). Po to mygtukas taps pilkas ir jo nebus galima naudoti norint gauti papildomų taškų. Daugeliu atvejų siuntinys bus pristatytas per numatytą atvykimo laiką. Tačiau faktinei pristatymo datai įtakos gali turėti skrydžio tvarka, oro sąlygos ir kiti išoriniai veiksniai. Be to, jei jūsų užsakyme yra specialių prekių, tokių kaip išankstinis užsakymas ir (arba) pritaikyti gaminiai, numatomas pristatymo laikas bus ilgesnis. Tiksliausią pristatymo datą rasite sekimo informacijoje.

Nemokama pristatymo laiku garantijos paslauga suteikia teisę gauti 500 SHEIN taškų, jei užsakymas neatvyksta iki numatytos datos. Daugiau informacijos rasite [pristatymo laiku garantijos](#) sąlygose. (Taikomos šios šalys: Prancūzija, Vokietija, Italija, Nyderlandai, Ispanija, Austrija, Suomija, Airija, Portugalija, Švedija, Lenkija.)

Prekių atšaukimas gali turėti įtakos jūsų užsakymo tinkamumui gauti nemokamą pristatymą. Jei atšaukus užsakymą jūsų užsakymas nebeatitinka nemokamo pristatymo kriterijų, turėsite sumokėti taikomą siuntimo mokestį.