

Informacije o dostavi

Pošiljka iz Globala (1-3 dana za obradu)

Za pregled procijenjenog vremena dostave i troškova dostave, kliknite na poveznicu i odaberite svoju zemlju: <https://eur.shein.com/Shipping-Info-a-280.html>

Ako ustanovite da vaš paket nije isporučen u procijenjenom roku, molimo kontaktirajte korisničku službu u roku od 45 dana od datuma plaćanja kako bi se prethodno navedeni problemi riješili. Molimo imajte na umu da: 1) Ako informacije o praćenju pokazuju da je vaš paket isporučen, ali ga niste primili, ili 2) Vaš paket sadrži nestale/netočne artikle ili druge logističke probleme, trebali biste nas kontaktirati unutar 30 dana od datuma isporuke prikazanog na stranici s informacijama o praćenju. Za upite o jamstvu proizvoda, pogledajte **【Uvjeti i odredbe】** za više detalja.

* Molimo kliknite na gumb "Potvrdi dostavu" unutar 6 mjeseci (od datuma slanja). Nakon toga, gumb postaje siv i ne može se koristiti za dodatne bodove.

U većini slučajeva, paket će biti dostavljen unutar procijenjenog vremena dolaska. Međutim, stvarni datum isporuke može biti pod utjecajem aranžmana leta, vremenskih uvjeta i drugih vanjskih čimbenika. Osim toga, ako vaša narudžba uključuje posebne artikle, poput prednarudžbe i/ili prilagođenih proizvoda, procijenjeno vrijeme dostave bit će duže. Molimo pogledajte informacije o praćenju za najtočniji datum dostave.

Besplatna usluga Jamstva pravovremene dostave daje vam pravo na 500 SHEIN bodova ako vaša narudžba ne stigne do očekivanog datuma. Za [više detalja pogledajte](#) Uvjete i odredbe jamstva pravovremene isporuke. (Primjenjuju se sljedeće zemlje: Francuska, Njemačka, Italija, Nizozemska, Španjolska, Austrija, Finska, Irska, Portugal, Švedska, Poljska.)

Otkazivanje artikala može utjecati na podobnost vaše narudžbe za besplatnu dostavu. Ako nakon otkazivanja vaša narudžba više ne zadovoljava kriterije za besplatnu dostavu, bit ćete obvezni platiti odgovarajuću naknadu dostave.