

Kuponpolitik

Følgende vilkår og betingelser i denne kuponpolitik gælder for kuponer (defineret nedenfor), der købes eller erhverves fra SHEIN (defineret nedenfor).

Sidst opdateret: 29. december 2023

Denne kuponpolitik udstedes af Infinite Styles Ecommerce Co., Ltd. (hvor relevant, "SHEIN", "vi", "os" og "vores") og er indarbejdet ved henvisning i vores [vilkår og betingelser](#) ("Betingelser"). Denne kuponpolitik regulerer udstedelse, brug, indløsning og refusion af eventuelle kuponer, uanset om de er købt af eller udstedt til dig, uden beregning fra tid til anden efter vores skøn ("Kuponer"). Bogstavsbetegnelser, der bruges, men ikke er defineret heri, skal have de betydninger, der tilskrives dem i Termerne.

Med forbehold for gældende lovgivning kan denne kuponpolitik ændres fra tid til anden.

1. Hvordan får man SHEIN-kupon?

1) Betalt kupon: Vi kan fra tid til anden stille kuponer til rådighed til køb efter eget skøn på følgende måde:

- Når du skal afgive en købsordre på varer på vores side eller apps, kan du også købe betalte kuponer og indløse disse betalte kuponer til dit nuværende eller fremtidige køb – afhængigt af Karakteren af den kampagne eller kampagne, vi afholder (efter eget skøn) på det tidspunkt ("**Betalte kuponer**"). Købsordren for sådanne betalte kuponer træder i kraft, når du accepterer denne kuponpolitik og foretager betalingen for dem.

2) Gratis kupon: Vi kan fra tid til anden stille kuponer til rådighed for dig uden beregning efter eget skøn ("**Gratis kuponer**"), herunder på følgende måder:

- Ved at oprette en ny SHEIN-konto kan du potentielt få en kupon, efter du har registreret dig med succes.
- Via forsiden og ordresiden på Siden og Apps kan du potentielt få en kupon. Sådanne kuponer vil ikke være knyttet til din SHEIN-konto.
- Når du downloader appen ved at scanne QR-koden, kan du potentielt få en kupon.
- Du kan potentielt få en kupon fra vores influencere baseret på deres anbefaling. Sådanne kuponer vil ikke være knyttet til din SHEIN-konto.
- Gennem kuponpakkens pop-up-vindue på hjemmesiden for Siden og Apps kan du potentielt få en kupon, afhængigt af om vi har en sådan kampagne eller kampagne

efter eget skøn Tidspunkt.

- Når du med succes betaler hele en købsordre for varer på siden eller i appsene, kan du potentielt få en kupon, afhængigt af om vi har en sådan kampagne eller kampagne i vores egen diskretion på det tidspunkt.

På trods af ovenstående kan eventuelle kuponer, der specifikt er udpeget udelukkende til at købe produkter, der udelukkende distribueres af sælgere, ikke bruges til køb produkter solgt af SHEIN og omvendt.

2. Udløbsperiode og begrænsninger på brug

Gyldighedsperioden for kuponen vil variere fra 1 dag til 3 måneder (eller potentielt længere) – afhængigt af (i) forskellige typer kuponer; og (ii) eventuelle vilkår og betingelser, der præsenteres for dig på eller før udstedelsestidspunktet.

Når gyldighedsperioden udløber, kan kuponen ikke indløses eller bruges på anden måde. Hvis din kupon ikke indløses inden udløb, vil den blive markeret som "utilgængelig" på din brugerkonto og slettet efter 3 måneder.

3. Hvilken type kuponer tilbyder SHEIN?

Vi tilbyder følgende fem typer kuponer:

- 1) Kupon med fast beløb;
- 2) Rabatkupon, der gælder for det samlede ordrebælb for alle varer;
- 3) Rabatkupon, der kun gælder for varerne til oprindelig pris;
- 4) Gratis fragt Kupon gælder for den grundlæggende/laveste pris fragtmulighed; og
- 5) Fri fragt Kupon gælder for den højeste pris på fragt.

Disse fem typer kuponer kan tilbydes gratis (efter vores skøn) eller købes af dig under enhver omstændighed som angivet i klausul 1 ovenfor.

4. Se din kupon

Du kan tjekke dine tilgængelige og utilgængelige kuponer (undtagen: (i) kuponer, der er udløbet i mere end 3 måneder; og (ii) de kuponer, som ikke er knyttet til din SHEIN-konto) ved at besøge "Personal Center" << "Mine aktiver" << "kuponer" efter du logger ind på din brugerkonto. Kuponer kan variere fra side til side.

De tilgængelige kuponer kan bruges på siden og i apps til at købe produkter og tjenester, underlagt eventuelle yderligere vilkår og betingelser.

5. Indløsning og begrænsninger

- 1) **Med forbehold for gældende lovgivning er betalte kuponer ikke refunderbare.**
- 2) Du kan bruge gyldige kuponer på din brugerkonto, når du afgiver en købsordre på varer (med forbehold for eventuelle gældende vilkår og betingelser).
- 3) En kupon må kun bruges én gang.
- 4) Kuponer må ikke omveksles til kontanter.
- 5) Kun **én** kupon kan indløses i forbindelse med en given ordre; og kuponer kan ikke på anden måde "stables" eller kombineres med andre kuponer i forbindelse med samme ordre.
- 6) Betalte kuponer må ikke indløses uden for den side eller butik, hvor de oprindeligt blev købt eller erhvervet. For eksempel, hvis du har købt en betalt kupon på siden eller appsene, kan den kun indløses på siden eller appsene (og ikke på andre SHEIN-hjemmesider eller apps).
- 7) Underlagt denne kuponpolitik vil kuponer blive returneret til din SHEIN-konto ved vellykket annullering, retur og/eller refusion af et køb, hvor kuponen blev indløst, **medmindre** : (i) det er en gratis kupon, hvor udløbstiden siden er udløbet; eller (ii) det er en gratis kupon, der ikke på anden måde er knyttet til din SHEIN-konto; eller (iii) det er en delvis annullering, retur og/eller refusion af din ordre.

Som ovenfor kan kuponer være underlagt yderligere vilkår, betingelser og restriktioner, som kan blive præsenteret for dig før køb eller udstedelse.

6. Regler for justering af kuponbeløbet

Brugen af Sheins kupon med tærskler vil være i henhold til den faktiske ordreværdi. Den faktiske ordreværdi er beløbet af din oprindelige ordre minus eventuel refusionsværdi (dvs. det oprindelige beløb for den refunderede vare/varer). Det refunderingsbeløb, du har modtaget, vil være underlagt følgende politik:

1. Der er to mulige scenarier, hvis du ansøger om refusion efter brug af en kupon:
 - 1) Hvis den faktiske ordreværdi stadig opfylder den oprindelige rabatgrænse for den kupon, du har brugt, vil der ikke ske nogen justering af refusionsbeløbet. Du refunderer os den anvendte kupon på forholdsmæssig basis.
 - 2) Hvis den faktiske ordreværdi ikke opfylder den oprindelige rabatgrænse for den kupon, du

har brugt, vil der ske en justering af refusionsbeløbet. Justeringen af refusionsbeløbet kan medføre en reduktion af det beløb, vi refunderer til dig, eller endda ingen refusion overhovedet kan blive udbetalt til dig.

2. In tilfældet med justeringen af refusionsbeløbet:

a) For kupon(er) med mere end én tærskel, hvis den faktiske ordreværdi opfylder en anden tærskel med en lavere værdi, skal du kun refundere os forskellen mellem kuponens værdi som oprindeligt blev brugt, og værdien af den kupon, der blev brugt, baseret på den nye faktiske ordreværdi.

b) Hvis den faktiske ordreværdi ikke længere opfylder nogen rabattgrænse efter refunderingen, vil du ikke længere være berettiget til nogen rabat, og du skal refundere os værdien af den kupon, der var oprindeligt brugt. Den kupon, du har brugt, vil blive returneret til din wallet, underlagt betingelserne for den pågældende kupon.

For eksempler:

Antag, at der er to tærskler i én kupon: For den faktiske ordreværdi mellem EUR 69 og EUR 99 vil der blive anvendt en rabat på EUR 6; for en faktisk ordreværdi over EUR 99 vil der blive anvendt en rabat på 15 EUR.

Scenarie 1 (Justering af Ingen Refusionsbeløb):

- Købsværdi af den oprindelige ordre: EUR 120
- Refusionsværdi: EUR 20
- Faktisk ordreværdi: EUR 100 (dvs. EUR 120 (oprindelig købsværdi) minus EUR 20 EUR (refusionsværdi)).

Den faktiske ordreværdi opfylder stadig den oprindelige kupongrænse på 99 EUR, og derfor vil der ikke være nogen kuponrefusion og ingen justering af refusionsbeløbet. Du vil modtage fuld refusion på EUR 16,7 (EUR 20 EUR (refusionsværdi) minus EUR 3,3 EUR (procentdelen af den anvendte kupon), derefter).

Scenarie 2 (Justering af refusionsbeløb I):

- Købsværdi af den oprindelige ordre: EUR 120
- Refusionsværdi: 30 EUR
- Faktisk ordreværdi: EUR 90 (dvs. EUR 120 (oprindelig købsværdi) minus EUR 30 EUR (refusionsværdi)).

Den faktiske ordreværdi opfylder ikke den oprindelige kupongrænse på 99 EUR, og du har derfor ikke længere ret til 15 euro kuponen. Dog opfylder den faktiske ordreværdi stadig grænsen på 69 EUR, og du har ret til 6 euro kuponen, og forskellen mellem den udstedte kupon og den berettigede kupon efter refusionen vil være 9 EUR. Derfor trækker vi 9 EUR fra dit refusionsbeløb. Du vil således modtage en refundering på 21 EUR (dvs. 30 EUR (refusionsværdi) minus 9 EUR (kuponforskel)).

Scenarie 3 (Justering af refusionsbeløb II):

- Købsværdi af den oprindelige ordre: EUR 120
- Refusionsværdi: EUR 70
- Faktisk ordreværdi: EUR 50 (dvs. EUR 120 (oprindelig købsværdi) minus EUR 70 EUR (refunderingsværdi)).

Den faktiske ordreværdi opfylder ikke den oprindelige kupongrænse på 99 EUR, og du har derfor ikke længere ret til 15 euro kuponen. Den faktiske ordreværdi opfylder heller ikke grænsen på 69 euro, så du har ikke ret til nogen kupon. Derfor skal hele værdien af den udstedte kupon (EUR 15) refunderes. Derfor vil vi trække 15 EUR fra dit refusionsbeløb. Du vil således modtage en refusion på 55 EUR (dvs. 70 EUR (refusionsværdi) minus 15 EUR (kuponforskel)).

7. Spørgsmål og kontakt

Hvis du har spørgsmål om vores kuponer, bedes du kontakte vores [kundeserviceplatform](#).