

Politika kuponov

Naslednji pogoji in določila te police kuponov veljajo za kupone (opredeljene spodaj), kupljene ali pridobljene pri SHEIN (opredeljene spodaj).

Zadnja posodobitev: 29. december 2023

To politiko kuponov izdaja Infinite Styles Ecommerce Co., Ltd. (kjer je to primerno, "SHEIN", "mi", "mi" in "naše") in je z navedbo vključen v naše [Pogoje uporabe](#) (»Pogoji«). Ta politika kuponov ureja izdajo, uporabo, unovčenje in vračila vseh kuponov, ne glede na to, ali so kupljeni ali izdani brezplačno od vas od časa do časa po naši presoji ("Kuponi"). Izrazi z veliko začetnico, ki so uporabljeni, a niso drugače opredeljeni tukaj, bodo imeli pomen, ki jim je pripisan v Pogojih.

Ob upoštevanju veljavnih zakonov se ta politika kuponov lahko občasno spremeni.

1. Kako pridobiti SHEIN kupon?

1) Plačani kuponi: Kuponi lahko občasno po lastni presoji omogočimo za nakup na naslednji način:

- Ko boste oddali naročilo za blago na naši spletni strani ali aplikacijah, lahko kupite tudi plačane kupone in jih unovčite za svoj trenutni ali prihodnji nakup – odvisno od narave kampanje ali promocije, ki jo izvajamo (po lastni presoji) v tistem času (»**Plačani kuponi**«). Naročilo za takšne plačane kupone bo veljalo, ko se strinjate s to politiko kuponov in opravite plačilo za te kupone.

2) Brezplačni kupon: Občasno vam lahko brezplačno ponudimo kupone (»**brezplačni kuponi**«), vključno na naslednje načine:

- Z registracijo novega SHEIN računa lahko po uspešni registraciji prejmete kupon.
- Preko domače strani in strani za naročila na spletni strani in aplikacijah lahko prejmete kupon. Takšni kuponi ne bodo povezani z vašim SHEIN računom.
- Ko prenesete aplikacijo s skeniranjem QR kode, lahko prejmete kupon.
- Morda boste morda prejeli kupon naših vplivnežev glede na njihovo priporočilo. Takšni kuponi ne bodo povezani z vašim SHEIN računom.
- Preko pojavnega okna paketa kuponov na domači strani in aplikacij lahko potencialno prejmete kupon, odvisno od tega, ali takšno kampanjo ali promocijo organiziramo po lastni presoji Čas.

- Ko uspešno opravite polno plačilo naročila za blago na strani ali aplikacijah, lahko prejmete kupon, odvisno od tega, ali takšno kampanjo ali promocijo izvajamo izključno diskretnost v tistem trenutku.

Kljub zgoraj navedenemu kuponi, ki so posebej namenjeni izključno nakupu izdelkov, ki jih izključno distribuirajo prodajalci, ne morejo biti uporabljeni za nakup izdelke, ki jih prodaja SHEIN, in obratno.

2. Obdobje veljavnosti in omejitve uporabe

Veljavnost kupona traja od 1 dneva do 3 mesecev (ali morda še dlje) – odvisno od (i) različnih vrst kuponov; in (ii) vse pogoje, ki so vam bili predstavljeni ob ali pred izdajo.

Ko obdobje veljavnosti poteče, kupona ni mogoče unovčiti ali drugače uporabiti. Če vaš kupon ni unovčen pred iztekom, bo na vašem uporabniškem računu označen kot "nedosegljiv" in bo izbrisan po 3 mesecih.

3. Kakšne vrste kuponov ponuja SHEIN?

Ponujamo naslednjih pet vrst kuponov:

- 1) Kupon s fiksnim zneskom;
- 2) Popustni kupon, ki se nanaša na skupni znesek naročila za vse blago;
- 3) Popustni kupon, ki velja za blago le po izvirni ceni;
- 4) Kupon za brezplačno dostavo, ki velja za osnovno/najnižjo razpoložljivo možnost pošiljanja; in
- 5) Kupon za brezplačno pošiljanje, ki velja za najvišjo razpoložljivo možnost pošiljanja.

Teh pet vrst kuponov lahko ponujate brezplačno (po naši presoji) ali kupite v kateremkoli primeru, kot je določeno v zgornjem odstavku 1.

4. Oglejte si svoj kupon

Lahko preverite svoje razpoložljive in nerazpoložljive kupone (z izjemo: (i) kuponov, ki so potekli več kot 3 mesece; in (ii) kuponi, ki niso povezani z vašim SHEIN računom) tako, da obiščete "Personal Center" << "Moja sredstva" << "Kuponi" po prijavi v svoj uporabniški račun. Kuponi se lahko razlikujejo od strani do strani.

Razpoložljive kupone je mogoče uporabiti na strani in v aplikacijah za nakup izdelkov in storitev, ob upoštevanju dodatnih pogojev.

5. Odkup in omejitve

1) V skladu z veljavno zakonodajo so plačani kuponi nepovratni.

2) Veljavne kupone lahko uporabite v svojem uporabniškem računu, ko oddajate naročilo za blago (ob upoštevanju vseh veljavnih pogojev).

3) Kupon je dovoljen le enkrat.

4) Kuponov ni mogoče zamenjati za gotovino.

5) V _povezavi z določenim naročilom je mogoče unovčiti le en kupon; in kuponov ni mogoče drugače "zlagati" ali kombinirati z drugimi kuponi v povezavi z istim naročilom.

6) Plačanih kuponov ni mogoče unovčiti zunaj spletne strani ali trgovine, kjer so bili prvotno kupljeni ali pridobljeni. Na primer, če ste kupili plačani kupon na strani ali aplikacijah, ga je mogoče unovčiti le na strani ali aplikacijah (in ne na kateri koli drugi SHEIN spletni strani ali aplikaciji).

7) V skladu s to politiko kuponov bodo kuponi vrnjeni na vaš SHEIN račun ob uspešnem preklicu, vračilu in/ali vračilu nakupa, za katerega je bil kupon unovčen, **razen če** : (i) gre za brezplačen kupon, za katerega je potekel rok poteka; ali (ii) gre za brezplačen kupon, ki ni drugače povezan z vašim SHEIN računom; ali (iii) gre za delno odpoved, vračilo in/ali povračilo vašega naročila.

Kot zgoraj, so kuponi lahko podvrženi dodatnim pogojem, določilom in omejitvam, ki so vam predstavljeni pred nakupom ali izdajo.

6. Pravila za prilagoditev zneska vračila kuponov

Uporaba Sheinovega kupona s pragi bo odvisna od dejanske vrednosti naročila. Dejanska vrednost naročila je znesek vašega prvotnega naročila minus katerakoli vrednost vračila (tj. prvotni znesek povrnjenega izdelka/izdelkov). Znesek vračila, ki ste ga prejeli, bo podvržen naslednji politiki:

1. Obstajata dva možna scenarija, če zaprosite za vračilo po uporabi kupona:

1) Če dejanska vrednost naročila še vedno ustreza prvotnemu pragu popusta za kupon, ki ste ga uporabili, ne bo prišlo do prilagoditve zneska vračila. Uporabljeni kupon nam boste povrnili sorazmerno.

2) Če dejanska vrednost naročila ne dosega prvotnega praga popusta za kupon, ki ste ga uporabili, bo prišlo do prilagoditve zneska vračila. Prilagoditev zneska vračila lahko povzroči zmanjšanje zneska, ki vam ga vrnemo, ali pa vam povračilo sploh ne bo izplačano.

2. In primeru prilagoditve zneska vračila:

a) Za kupon(e) z več kot enim pragom, če dejanska vrednost naročila ustreza drugemu pragu z nižjo vrednostjo, nam boste morali povrniti le razliko med vrednostjo kupona ki je bila prvotno uporabljena, vrednost kupona pa je temeljila na novi dejanski vrednosti naročila.

b) Če dejanska vrednost naročila po vračilu ne dosega več nobenega popusta, ne boste več upravičeni do nobenega popusta in nam boste morali povrniti vrednost kupona, ki je bil prvotno uporabljen. Kupon, ki ste ga uporabili, bo vrnjen v vašo denarnico v skladu s pogoji pripadajočega kupona.

Za primere:

Predpostavimo, da sta v enem kuponu dva praga: za dejansko vrednost naročila med 69 in 99 EUR se uporabi popust 6 EUR; za dejansko vrednost naročila nad 99 EUR se upošteva popust 15 EUR.

Scenarij 1 (brez prilagoditve zneska vračila):

- Nakupna vrednost prvotnega naročila: 120 EUR
- Vrednost vračila: 20 EUR
- Dejanska vrednost naročila: 100 EUR (tj. 120 EUR (prvotna nakupna vrednost) minus 20 EUR (vrednost vračila)).

Dejanska vrednost naročila še vedno izpolnjuje prvotni prag kupona 99 EUR, zato ne bo povračila kupona in ne bo prilagoditve zneska vračila. Prejeli boste polno vračilo v višini 16,7 EUR (20 EUR (vrednost vračila) minus 3,3 EUR (odstotek uporabljenega kupona)).

Scenarij 2 (Prilagoditev zneska vračila I):

- Nakupna vrednost prvotnega naročila: 120 EUR
- Vrednost vračila: 30 EUR
- Dejanska vrednost naročila: 90 EUR (tj. 120 EUR (prvotna nakupna vrednost) minus 30 EUR (vrednost vračila)).

Dejanska vrednost naročila ne dosega prvotnega praga kupona 99 EUR, zato niste več upravičeni do kupona v višini 15 EUR. Vendar pa dejanska vrednost naročila še vedno dosega prag 69 EUR in ste upravičeni do kupona v višini 6 EUR, razlika med izdanim kuponom in upravičenim kuponom po vračilu pa bo 9 EUR. Zato vam bomo od zneska vračila odšteli 9 EUR. Tako boste prejeli vračilo v višini 21 EUR (tj. 30 EUR (vrednost vračila) minus 9 EUR (razlika

v kuponih)).

Scenarij 3 (Prilagoditev zneska vračila II):

- Nakupna vrednost prvotnega naročila: 120 EUR
- Vrednost vračila: 70 EUR
- Dejanska vrednost naročila: 50 EUR (tj. 120 EUR (prvotna nakupna vrednost) minus 70 EUR (vrednost vračila)).

Dejanska vrednost naročila ne dosega prvotnega praga kupona 99 EUR, zato niste več upravičeni do kupona v višini 15 EUR. Dejanska vrednost naročila prav tako ne dosega praga 69 EUR, zato niste upravičeni do nobenega kupona. Zato je treba povrniti celotno vrednost izdanega kupona (15 EUR). Zato vam bomo od zneska vračila odšteli 15 EUR. Tako boste prejeli vračilo v višini 55 EUR (tj. 70 EUR (vrednost vračila) minus 15 EUR (razlika v kuponih)).

7. Vprašanja in stik

Če imate kakršnakoli vprašanja o naših kuponih, se obrnite na [našo platformo za podporo strankam](#).