

## Kupongipoliitika

Järgmised kupongipoliitika tingimused kehtivad kupongidele (määratletud allpool), mis on ostetud või hangitud SHEIN-ist (allpool määratletud).

Viimati uuendatud: 29. detsember 2023

Selle kupongipoliitika väljastab Infinite Styles Ecommerce Co., Ltd. (kui see on asjakohane, "SHEIN", "meie", "meie" ja "meie") ja see on viitena lisatud meie [tingimustesse](#) ("Tingimused"). See kupongipoliitika reguleerib kupongide väljastamist, kasutamist, lunastust ja tagasimakseid, olgu need ostetud või teile tasuta väljastatud, aeg-ajalt meie äranägemisel ("**Kupongid**"). Suurtähtedega terminid, mida siin kasutatakse, kuid muul viisil määratlemata, peavad kandma terminites neile omistatud tähendusi.

Vastavalt kehtivatele seadustele võib seda kupongipoliitikat aeg-ajalt muuta.

### 1. Kuidas saada SHEIN kupongi?

1) Tasuline kupong: Võime kupongid aeg-ajalt oma äranägemise järgi ostuks pakkuda järgmiselt:

- Kui kavatsete meie saidil või rakendustes kaupu tellida, võite osta ka tasulisi kuponge ja lunastada neid oma praeguse või tulevase ostu jaoks – sõltuvalt kampaania või kampaania olemus, mida me sel ajal (oma äranägemise järgi) korraldame ("**Tasulised kupongid**"). Selliste tasuliste kupongide ostutellimus jõustub pärast seda, kui olete selle kupongipoliitikaga nõustunud ja nende eest makse teinud.

2) Tasuta kupong: Võime teile aeg-ajalt tasuta kupongid pakkuda ("**Tasuta kupongid**"), sealhulgas järgmistel viisidel:

- Uue SHEIN konto registreerimisel võid pärast edukat registreerimist potentsiaalselt saada kupongi.
- Avalehe ja tellimuslehe kaudu saidil ja rakendustes võite potentsiaalselt saada kupongi. Sellised kupongid ei ole seotud sinu SHEIN-kontoga.
- Kui laadid rakenduse alla QR-koodi skaneerides, võid potentsiaalselt saada kupongi.
- Võid potentsiaalselt saada kupongi meie mõjutajatelt nende soovitusel põhjal. Sellised kupongid ei ole seotud sinu SHEIN-kontoga.
- Kupongipaketi hüpinkakena kaudu saidi ja rakenduste avalehel võid potentsiaalselt saada kupongi, sõltuvalt sellest, kas korraldame kampaania või kampaania oma äranägemisel Aeg.

- Kui olete edukalt teinud ostutellimuse täieliku tasumise saidil või rakendustes, võite potentsiaalselt saada kupongi, sõltuvalt sellest, kas me korraldame sellise kampaania või kampaania oma ainus osas diskreetsus tol ajal.

Hoolimata eeltoodust ei saa kupongid, mis on spetsiaalselt mõeldud ainult müüjate poolt levitatavate toodete ostmiseks, kasutada ostmiseks tooteid, mida müüb SHEIN ja vastupidi.

## **2. Aegumistähtaeg ja kasutuspiirangud**

Kupongi kehtivusaeg jääb vahemikku 1 päevast kuni 3 kuuni (või potentsiaalselt kauem) – sõltuvalt (i) erinevatest kupongitüüpidest; ja (ii) kõik tingimused, mis esitati teile väljastamise ajal või varem.

Kui kehtivusaeg lõpeb, ei saa kupongi lunastada ega muul viisil kasutada. Kui teie kupongi ei lunastata enne selle aegumist, märgitakse see teie kasutajakontole kui "kättesaamatu" ja kustutatakse 3 kuu pärast.

## **3. Milliseid kuponge SHEIN pakub?**

Pakume viit kupongitüüpi:

- 1) fikseeritud summaga kupong;
- 2) Sooduskupong, mis kehtib kõigi kaupade kogutellimuse summale;
- 3) Sooduskupong, mis kehtib ainult kaupadele algse hinnaga;
- 4) Tasuta saatmiskupong, mis kehtib põhilisele/madalaimale saadaolevale saatmisvõimalusele; ja
- 5) Tasuta saatmiskupong, mis kehtib kõrgeima hinnaga saatmisvõimalusele.

Neid viit kupongitüüpi võite pakkuda tasuta (meie äranägemise järgi) või osta teie poolt igas olukorras, nagu on sätestatud ülaltoodud punktis 1.

## **4. Vaata oma kupongi**

Võite kontrollida oma saadaolevaid ja mittesaadaval kuponge (v.a: (i) kupongid, mis on aegunud üle 3 kuu; ja (ii) kupongid, mis ei ole seotud sinu SHEIN kontoga) külastades "Personal Centerit" << "Minu varasid" << "Kupongid" pärast kasutajakontole sisselogimist. Kupongid võivad saiditi erineda.

Saadaval olevaid kuponge võib kasutada saidil ja rakendustes toodete ja teenuste ostmiseks, tingimusel et kehtivad täiendavad tingimused.

## 5. Lunastus ja piirangud

### 1) Kehtivate seaduste kohaselt ei ole tasulised kupongid tagastatavad.

2) Saate kasutada kehtivaid kuponge oma kasutajakontol kaupade ostutellimuse esitamisel (vastavalt kehtivatele tingimustele).

3) Kupongi võib kasutada ainult üks kord.

4) Kuponge ei tohi sularaha vastu vahetada.

5) Iga tellimuse puhul saab lunastada ainult **ühe** kupongi; ja kuponge ei saa muul viisil "vирnastada" ega kombineerida teiste kupongidega sama järjekorra raames.

6) Tasulisi kuponge ei tohi lunastada väljaspool objekti või poodi, kust need algselt osteti või saadi. Näiteks, kui ostsid saidilt või rakenduselt tasulise kupongi, saab seda lunastada ainult saidil või rakendusel (mitte ühelgi teisel SHEIN-i veebilehel või rakendusel).

7) Selle kupongipoliitika kohaselt tagastatakse kupongid teie SHEIN kontole pärast edukat tühistamist, tagastamist ja/või tagasimakset ostule, mille jaoks kupong on lunastatud, **välja** arvatud: (i) see on tasuta kupong, mille aegumistähtaeg on nüüdseks möödas; või (ii) see on tasuta kupong, mis pole muul viisil seotud sinu SHEIN kontoga; või (iii) see on tellimuse osaline tühistamine, tagastamine ja/või tagasimakse.

Nagu eelpool mainitud, võivad kupongid olla allutatud täiendavatele tingimustele, tingimustele ja piirangutele, mis teile enne ostu või väljastamist esitatakse.

## 6. Kupongi tagasimakse summa kohandamise reeglid

Sheini kupongi kasutamine lävedega sõltub tegelikust tellimuse väärtusest. Tegelik tellimuse väärtus on sinu algse tellimuse summa miinus mis tahes tagastusväärtus (st tagastatud eseme(te) algne summa). Saadud tagasimakse summa allub järgmisele poliitikale:

1. On kaks võimalikku olukorda, kui taotled tagasimakset pärast kupongi kasutamist:

1) Kui tegelik tellimuse väärtus vastab endiselt kupongi algsele allahindluspiirile, ei toimu tagasimakse summa korrigeerimist. Sa hüvitad meile rakendatud kupongi proportsionaalselt.

2) Kui tegelik tellimuse väärtus ei vasta kasutatud kupongi algsele allahindluspiirile, toimub tagasimaksesumma korrigeerimine. Tagasimakse summa korrigeerimine võib kaasa tuua tagasimakse summa vähenemise või isegi mitte mingit tagasimakset.

2.In tagasimakse summa korrigeerimise juhtumist:

a) Kupongi(de) puhul, millel on rohkem kui üks läviväärtus, siis kui tegelik tellimuse väärtus vastab mõnele madalama väärtusega lävele, tuleb meile hüvitada ainult kupongi väärtuse mis algselt kasutati, ja kupongi väärtus, mis põhines uuel tegelikul tellimuse väärtusel.

b) Kui tegelik tellimuse väärtus ei vasta pärast tagasimakse enam ühtegi allahindluse lävendit, ei ole sa enam allahindlusele õigustatud ning pead meile tagastama kupongi väärtuse, mis oli algselt kasutatud. Kasutatud kupong tagastatakse sinu rahakotti vastavalt kupongi tingimustele.

Näited:

Oletame, et ühes kupongis on kaks lävendit: tegeliku tellimuse väärtuse puhul vahemikus EUR 69 kuni EUR 99 rakendatakse allahindlust EUR 6; Kui tegelik tellimusväärtus ületab 99 eurot, rakendatakse 15 EUR allahindlust.

Stsenaarium 1 (Tagasimakse summa korrigeerimine puudub):

- Algse tellimuse ostuväärtus: EUR 120
- Tagasimakse väärtus: EUR 20
- Tegelik tellimuse väärtus: 100 eurot (st 120 eurot (algne ostuväärtus) miinus 20 eurot (tagastusväärtus)).

Tegelik tellimuse väärtus vastab endiselt algsele kupongipiirile 99 eurot, seega ei toimu kupongi tagasimakset ega tagasimakse summa korrigeerimist. Saate kogu tagasimakse 16,7 EUR (20 EUR (tagastusväärtus) miinus EUR 3,3 (vastavalt rakendatud kupongi protsent)).

Stsenaarium 2 (Tagasimakse summa korrigeerimine I):

- Algse tellimuse ostuväärtus: EUR 120
- Tagasimakse väärtus: EUR 30
- Tegelik tellimuse väärtus: EUR 90 (st EUR 120 (algne ostuväärtus) miinus EUR 30 (tagastusväärtus)).

Tegelik tellimusväärtus ei vasta algsele kupongipiirile 99 eurot, seega ei ole teil enam õigust 15 euro kupongile. Siiski vastab tegelik tellimuse väärtus siiski 69 euro lävendile ning sul on õigus 6 euro kupongile ning kupongi ja sobiva kupongi pärast tagasimakset saab olema EUR 9. Seetõttu lahutame teie tagasimaksesummast 9 eurot. Seega saate raha tagasi 21 eurot (st 30 eurot (tagastusväärtus) miinus 9 eurot (kupongi)).

Stsenaarium 3 (Tagasimakse summa korrigeerimine II):

- Algse tellimuse ostuväärtus: EUR 120
- Tagasimakse väärtus: EUR 70
- Tegelik tellimuse väärtus: 50 eurot (st 120 eurot (algne ostuväärtus) miinus 70 eurot (tagastusväärtus)).

Tegelik tellimusväärtus ei vasta algsele kupongipiirile 99 eurot, seega ei ole teil enam õigust 15 euro kupongile. Tegelik tellimuse väärtus ei vasta ka 69 euro lävendile, seega sul ei ole õigust kupongile. Seetõttu tuleb kogu väljastatud kupongi väärtus (EUR 15) tagasi maksta. Seetõttu lahutame teie tagasimakse summast 15 eurot. Seega saate raha tagasi 55 eurot (st 70 eurot (tagasimakse väärtus) miinus 15 eurot (kupongi)).

## **7. Küsimused ja kontakt**

Kui teil on meie kupongide kohta küsimusi, võtke palun ühendust meie [klienditeeninduse platvormiga](#).