

Kuponų politika

Šios kuponų politikos sąlygos taikomos kuponams (apibrėžti toliau), įsigytiems arba gautiems iš SHEIN (apibrėžti toliau).

Paskutinį kartą atnaujinta: 29 m. gruodžio 2023 d

Šią kuponų politiką išleido "Infinite Styles Ecommerce Co., Ltd." (kai taikoma, "SHEIN", "mes", "mus" ir "mūsų") ir yra įtraukta į mūsų [Taisykles ir sąlygas \(toliau – Sąlygos\)](#). Ši kuponų politika reglamentuoja bet kokių kuponų išdavimą, naudojimą, išpirkimą ir pinigų grąžinimą, nesvarbu, ar jie jums buvo įsigyti ar išduoti nemokamai, laikas nuo laiko mūsų nuožiūra ("**Kuponai**"). Didžiosiomis raidėmis rašomi terminai, vartojami, bet kitaip neapibrėžti čia, turi tokias reikšmes, kokios jiems priskirtos Sąlygose.

Atsižvelgiant į galiojančius įstatymus, ši kuponų politika gali būti kartkartėmis keičiama.

1. Kaip gauti SHEIN kuponą?

1) Mokamas kuponas: Mes galime pateikti kuponus pirkti kartkartėmis savo nuožiūra tokiu būdu:

- Kai ketinate pateikti prekių pirkimo užsakymą mūsų svetainėje ar programėlėje, taip pat galite įsigyti mokamų kuponų ir išpirkti tokius mokamus kuponus dabartiniam ar būsimam pirkiniui, priklausomai nuo kampanijos ar akcijos, kurią tuo metu rengiame (savo nuožiūra), pobūdis ("**Mokami kuponai**"). Tokių mokamų kuponų pirkimo užsakymas įsigalios, kai sutiksime su šia kuponų politika ir sumokėsime už tokius mokamus kuponus.

2) Nemokamas kuponas: Mes galime suteikti jums kuponus nemokamai laikas nuo laiko savo nuožiūra ("**Nemokami kuponai**"), įskaitant šiuos būdus:

- Užregistravę naują SHEIN paskyrą, sėkmingai užsiregistravę galite gauti kuponą.
- Pagrindiniame puslapyje ir užsakymo puslapyje svetainėje ir programose galite gauti kuponą. Tokie kuponai nebus susieti su jūsų SHEIN paskyra.
- Kai atsisiunčiate programą nuskaitydami QR kodą, galite gauti kuponą.
- Galite gauti kuponą iš mūsų influencerių, remdamiesi jų rekomendacija. Tokie kuponai nebus susieti su jūsų SHEIN paskyra.
- Per kuponų paketo iššokantį langą pagrindiniame svetainės ir programų puslapyje galite gauti kuponą, priklausomai nuo to, ar tokią kampaniją ar akciją rengiame savo nuožiūra Laikas.

- Kai sėkmingai sumokėsite visą prekių pirkimo užsakymą Svetainėje ar Programėlėse, galite gauti kuponą, priklausomai nuo to, ar tokią kampaniją ar akciją rengiame tik savo tuo metu savo nuožiūra.

Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, bet kokie kuponai, kurie yra specialiai skirti tik Pardavėjų platinamiems produktams įsigyti, negali būti naudojami pirkimui SHEIN parduodamus produktus ir atvirkščiai.

2. Galiojimo laikas ir naudojimo apribojimai

Kupono galiojimo laikas svyruoja nuo 1 dienos iki 3 mėnesių (arba gali būti ilgesnis) - priklausomai nuo (i) skirtingų kuponų tipų; ir (ii) bet kokias sąlygas, pateiktas jums išleidimo metu arba anksčiau.

Pasibaigus galiojimo laikui, kupono negalima išpirkti ar kitaip panaudoti. Jei jūsų kuponas nebus išpirktas iki jo galiojimo pabaigos, jis bus pažymėtas kaip "nepasiekiamas" jūsų vartotojo paskyroje ir bus ištrintas po 3 mėnesių.

3. Kokio tipo kuponus teikia SHEIN?

Siūlome šiuos penkių tipų kuponus:

- 1) fiksuotos sumos kuponas;
- 2) Nuolaidų kuponas, taikomas visai visų prekių užsakymo sumai;
- 3) Nuolaidų kuponas, taikomas tik prekėms už pradinę kainą;
- 4) Nemokamas pristatymo kuponas, taikomas pagrindiniam / mažiausios kainos pristatymo variantui; ir
- 5) Nemokamas pristatymo kuponas, taikomas didžiausios kainos pristatymo variantui.

Šie penki kuponų tipai gali būti siūlomi nemokamai (mūsų nuožiūra) arba įsigyti bet kokiomis aplinkybėmis, kaip nurodyta 1 punkte.

4. Peržiūrėkite savo kuponą

Galite patikrinti turimus ir neprieinamus kuponus (išskyrus: (i) kuponus, kurių galiojimo laikas baigėsi ilgiau nei 3 mėnesius; ir (ii) kuponus, kurie nėra susieti su jūsų SHEIN paskyra), prisijungę prie savo vartotojo paskyros apsilankę "Asmeniniame centre" << "Mano turtas" << "Kuponai". Kuponai įvairiose svetainėse gali skirtis.

Turimi kuponai gali būti naudojami Svetainėje ir Programėlėse produktams ir paslaugoms

įsigyti, atsižvelgiant į visas papildomas sąlygas.

5. Išpirkimas ir apribojimai

1) Atsižvelgiant į galiojančius įstatymus, Sumokėti kuponai negražinami.

2) Pateikdami prekių pirkimo užsakymą galite naudoti galiojančius kuponus savo vartotojo paskyroje (atsižvelgiant į visas taikomas sąlygas).

3) Kuponas gali būti panaudotas tik vieną kartą.

4) Kuponų negalima keisti į grynuosius pinigus.

5) Su _bet kuriuo pavedimu galima panaudoti tik vieną kuponą; ir Kuponai negali būti kitaip "sukrauti" ar sujungti su kitais kuponais, susijusiais su tuo pačiu užsakymu.

6) Mokami kuponai negali būti išpirkti už svetainės ar parduotuvės ribų, iš kurių jie buvo įsigyti ar įsigyti. Pavyzdžiui, jei įsigijote mokamą kuponą svetainėje ar programėlėje, jį galima panaudoti tik svetainėje ar programėlėje (o ne bet kurioje kitoje SHEIN svetainėje ar programėlėje).

7) Atsižvelgiant į šią kuponų politiką, kuponai bus gražinti į jūsų SHEIN paskyrą sėkmingai atšaukus, gražinus ir (arba) gražinus pinigus už pirkinį, kuriam toks kuponas buvo panaudotas, **nebet**: (i) tai yra nemokamas kuponas, kurio galiojimo laikas jau pasibaigęs; arba (ii) tai yra nemokamas kuponas, kitaip nesusietas su jūsų SHEIN paskyra; arba (iii) tai yra dalinis jūsų užsakymo atšaukimas, gražinimas ir (arba) pinigų gražinimas.

Kaip nurodyta aukščiau, kuponams gali būti taikomos papildomos sąlygos ir apribojimai, kurie gali būti pateikti jums prieš perkant ar išduodant.

6. Kupono gražinimo sumos koregavimo taisyklės

"Shein" kuponas su slenksčiais bus naudojamas pagal faktinę užsakymo vertę. Faktinė užsakymo vertė yra jūsų pradinio užsakymo suma, atėmus bet kokią gražinimo vertę (t. y. pradinę gražinamos prekės (-ių) sumą). Gautai gražinamajai sumai bus taikoma ši politika:

1. Yra du galimi scenarijai, jei kreipiatės dėl pinigų gražinimo panaudojus kuponą:

1) Jei faktinė užsakymo vertė vis dar atitinka pradinę jūsų panaudoto kupono nuolaidos ribą, gražinimo suma nebus koreguojama. Gražinsite mums pritaikytą kuponą proporcingai.

2) Jei faktinė užsakymo vertė neatitinka pradinės jūsų panaudoto kupono nuolaidos ribos, bus koreguojama gražinimo suma. Dėl gražinamos sumos koregavimo gali sumažėti suma, kurią jums gražiname, arba net negražinti pinigų.

2. In gražinamosios sumos koregavimo atveju:

a) Jei kupono (-ų) su daugiau nei viena riba faktinė užsakymo vertė atitinka kitą mažesnę vertę, jums reikės gražinti mums tik skirtumą tarp kupono vertės kuris buvo naudojamas iš pradžių, ir kupono, kuris buvo panaudotas pagal naują faktinę užsakymo vertę, vertę.

b) Jei po gražinimo faktinė užsakymo vertė nebeatitinka jokių nuolaidų ribų, nebegalėsite gauti jokios nuolaidos ir turėsite gražinti mums kupono vertę, kuri buvo iš pradžių naudotas. Jūsų panaudotas kuponas bus gražintas į jūsų Piniginę pagal atitinkamo kupono sąlygas.

Pavyzdžiai:

Tarkime, kad viename kupone yra dvi ribos: faktinei užsakymo vertei nuo 69 iki 99 eurų bus taikoma 6 eurų nuolaida; jei faktinė užsakymo vertė viršija 99 EUR, taikoma 15 EUR nuolaida.

1 scenarijus (nekoreguojama gražinamoji suma):

- Pradinio užsakymo pirkimo vertė: 120 Eur
- Gražinamosios išmokos vertė: 20 EUR
- Faktinė užsakymo vertė: 100 EUR (t. y. 120 EUR (pradinė pirkimo vertė) atėmus 20 EUR (grąžinimo vertė)).

Faktinė užsakymo vertė vis tiek atitinka pradinę 99 EUR kupono ribą, todėl kupono gražinimas ir gražinimo suma nebus koreguojama. Jums bus gražinta visa 16,7 EUR suma (20 EUR (grąžinamoji vertė) atėmus 3,3 EUR (atitinkamai taikomo kupono procentas)).

2 scenarijus (I gražinamosios sumos koregavimas):

- Pradinio užsakymo pirkimo vertė: 120 Eur
- Gražinamoji suma: 30 EUR
- Faktinė užsakymo vertė: 90 EUR (t. y. 120 EUR (pradinė pirkimo vertė) atėmus 30 EUR (grąžinamoji vertė)).

Faktinė užsakymo vertė neatitinka pradinės 99 EUR kupono ribos, todėl nebeturite teisės į 15 EUR kuponą. Tačiau faktinė užsakymo vertė vis tiek siekia 69 EUR ribą ir jūs turite teisę į 6 EUR kuponą, o skirtumas tarp išduoto kupono ir tinkamo kupono po gražinimo bus 9 eurai. Todėl iš gražinamos sumos išskaičiuosime 9 EUR. Taigi jums bus gražinta 21 EUR suma (t. y. 30 EUR (grąžinamoji suma) atėmus 9 EUR (kuponų skirtumas)).

3 scenarijus (II gražinamosios sumos koregavimas):

- Pradinio užsakymo pirkimo vertė: 120 Eur
- Gražinamoji suma: 70 Eur
- Faktinė užsakymo vertė: 50 EUR (t. y. 120 EUR (pradinė pirkimo vertė) atėmus 70 EUR (grąžinimo vertė)).

Faktinė užsakymo vertė neatitinka pradinės 99 EUR kupono ribos, todėl nebeturite teisės į 15 EUR kuponą. Faktinė užsakymo vertė taip pat neatitinka 69 EUR ribos, todėl neturite teisės į jokių kuponą. Taigi turi būti grąžinta visa išduotos atkarpos vertė (15 EUR). Todėl iš grąžinamos sumos išskaičiuosime 15 EUR. Taigi jums bus grąžinta 55 EUR suma (t. y. 70 EUR (grąžinamoji suma) atėmus 15 EUR (kuponų skirtumas)).

7. Klausimai ir kontaktai

Jei turite klausimų apie mūsų kuponus, susisiekite su mūsų [klientų aptarnavimo platforma](#).