

Pravila kupona

Sljedeći uvjeti i odredbe ove police kupona primjenjuju se na kupone (definirane dolje) kupljene ili dobivene od SHEIN-a (definirano dolje).

Zadnje ažuriranje: 29. prosinca 2023.

Ovu politiku kupona izdaje Infinite Styles Ecommerce Co., Ltd. (gdje je primjenjivo, "SHEIN", "mi", "nas" i "naš") i uključen je referencom u naše [Uvjete korištenja](#) ("Uvjeti"). Ova politika kupona regulira izdavanje, korištenje, iskorištavanje i povrat svih kupona, bilo da su kupljeni ili izdani besplatno od strane vas s vremena na vrijeme prema našem nahođenju ("Kuponi"). Izrazi napisani velikim slovima koji se koriste, ali nisu drugačije definirani ovdje, imat će značenja koja im se pripisuju u Uvjetima.

Podložno važećim zakonima, ova politika kupona može se povremeno mijenjati.

1. Kako dobiti SHEIN kupon?

1) **Plaćeni kupon:** Kuponi možemo povremeno ponuditi za kupnju na sljedeći način:

- Kada planirate naručiti robu na našoj stranici ili aplikacijama, možete kupiti i plaćene kupone te ih iskoristiti za trenutnu ili buduću kupnju – ovisno o prirode kampanje ili promocije koju održavamo (po vlastitom nahođenju) u tom trenutku ("**Plaćeni kuponi**"). Narudžba za takve plaćene kupone stupit će na snagu čim se složite s ovom politikom kupona i izvršite uplatu za te kupone.

2) **Besplatni kupon:** S vremena na vrijeme vam možemo besplatno ponuditi kupone ("**Besplatni kuponi**"), uključujući na sljedeće načine:

- Registracijom novog SHEIN računa možete dobiti kupon nakon što se uspješno registrirate.
- Putem početne stranice i stranice za narudžbe na web stranici i aplikacijama, možda ćete dobiti kupon. Takvi kuponi neće biti povezani s vašim SHEIN računom.
- Kada preuzmete aplikaciju skeniranjem QR koda, možda ćete dobiti kupon.
- Možda ćete dobiti kupon od naših influencera na temelju njihove preporuke. Takvi kuponi neće biti povezani s vašim SHEIN računom.
- Kroz skočni prozor paketa kupona na početnoj stranici stranice i aplikacija, potencijalno možete dobiti kupon, ovisno o tome hoćemo li takvu kampanju ili promociju održavati po vlastitom nahođenju Vrijeme.

- Kada uspješno platite punu narudžbu za robu na stranici ili aplikacijama, možete potencijalno dobiti kupon, ovisno o tome vodimo li takvu kampanju ili promociju samostalno diskrecija u tom trenutku.

Unatoč navedenom, svi kuponi koji su posebno namijenjeni isključivo za kupnju proizvoda koje isključivo distribuiraju prodavači ne mogu se koristiti za kupnju proizvode koje prodaje SHEIN i obrnuto.

2. Razdoblje isteka i ograničenja uporabe

Rok valjanosti kupona može se kretati od 1 dana do 3 mjeseca (ili potencijalno dulje) – ovisno o (i) različitim vrstama kupona; i (ii) bilo kakve uvjete i odredbe predstavljene vam prije ili prije vremena izdavanja.

Nakon isteka roka valjanosti, kupon se ne može iskoristiti niti na drugi način koristiti. Ako vaš kupon nije iskorišten prije isteka, bit će označen kao "nedostupan" na vašem korisničkom računu i bit će izbrisan nakon 3 mjeseca.

3. Koje vrste kupona SHEIN pruža?

Nudimo sljedećih pet vrsta kupona:

- 1) Kupon s fiksnim iznosom;
- 2) Popustni kupon primjenjiv na ukupni iznos narudžbe svih proizvoda;
- 3) Popust na kupon koji se odnosi samo na robu po izvornoj cijeni;
- 4) Kupon za besplatnu dostavu koji se odnosi na osnovnu/najnižu dostupnu opciju dostave; i
- 5) Kupon za besplatnu dostavu, primjenjiv na najskuplju dostupnu opciju dostave.

Ovih pet vrsta kupona može se ponuditi besplatno (prema našem nahođenju) ili kupiti u bilo kojem slučaju, kako je navedeno u klauzuli 1 gore.

4. Pogledajte svoj kupon

Možete provjeriti svoje dostupne i nedostupne kupone (izuzvujući: (i) kupone koji su istekli više od 3 mjeseca; i (ii) kuponi koji nisu povezani s vašim SHEIN računom) posjetom "Personal Center" << "Moji resursi" << "Kuponi" nakon što se prijavite na svoj korisnički račun. Kuponi se mogu razlikovati od stranice do stranice.

Dostupni kuponi mogu se koristiti na stranici i u aplikacijama za kupnju proizvoda i usluga, uz poštivanje dodatnih uvjeta i odredbi.

5. Otkup i ograničenja

1) Podložno važećim zakonima, plaćeni kuponi nisu povratni.

2) Možete koristiti važeće kupone u svom korisničkom računu prilikom naručivanja robe (uz sve važeće uvjete i odredbe).

3) Kupon se može koristiti samo jednom.

4) Kuponi se ne smiju mijenjati za gotovinu.

5) Samo **jedan** kupon može se iskoristiti u vezi s bilo kojom narudžbom; a kuponi se inače ne mogu "slagati" ili kombinirati s drugim kuponima u vezi s istom narudžbom.

6) Plaćeni kuponi ne mogu se iskoristiti izvan Stranice ili trgovine u kojoj su prvotno kupljeni ili dobiveni. Na primjer, ako ste kupili plaćeni kupon na stranici ili aplikacijama, on se može iskoristiti samo na stranici ili aplikacijama (a ne na bilo kojoj drugoj SHEIN web stranici ili aplikaciji).

7) Podliježe ovoj politici kupona, kuponi će biti vraćeni na vaš SHEIN račun nakon uspješnog otkazivanja, povrata i/ili povrata kupnje za koju je taj kupon iskorišten, **osim** ako: (i) nije riječ o besplatnom kuponu za koji je rok isteka; ili (ii) radi se o besplatnom kuponu koji nije povezan s vašim SHEIN računom; ili (iii) radi se o djelomičnom otkazivanju, povratu i/ili povratu vaše narudžbe.

Kao što je navedeno, kuponi mogu biti podložni dodatnim uvjetima, odredbama i ograničenjima koja vam se mogu predstaviti prije kupnje ili izdavanja.

6. Pravila prilagodbe iznosa povrata kupona

Korištenje Sheinovog kupona s pragovima bit će ovisno o stvarnoj vrijednosti narudžbe. Stvarna vrijednost narudžbe je iznos vaše originalne narudžbe umanjen za bilo koju vrijednost povrata (tj. izvorni iznos povratnog artikla). Iznos povrata koji ste primili podliježe sljedećoj politici:

1. Postoje dva moguća scenarija ako zatražite povrat novca nakon korištenja kupona:

1) Ako stvarna vrijednost narudžbe i dalje zadovoljava izvorni prag popusta za kupon koji ste iskoristili, neće doći do prilagodbe iznosa povrata. Nadoknadit ćete nam primijenjeni kupon proporcionalno.

2) Ako stvarna vrijednost narudžbe ne zadovoljava izvorni prag popusta za kupon koji ste iskoristili, tada će se izvršiti prilagodba iznosa povrata. Prilagodba iznosa povrata može rezultirati smanjenjem iznosa koji vam vraćamo ili, čak i bez ikakvog povrata.

2. In slučaju prilagodbe iznosa povrata:

a) Za kupon(e) s više od jednog praga, ako stvarna vrijednost narudžbe zadovoljava drugi prag s nižom vrijednošću, trebate nam nadoknaditi samo razliku između vrijednosti kupona koja je prvotno korištena, a vrijednost kupona koja je korištena temeljila se na novoj stvarnoj vrijednosti narudžbe.

b) Ako stvarna vrijednost narudžbe više ne zadovoljava nijedan prag popusta nakon povrata, više nećete imati pravo na popust i morat ćete nam nadoknaditi vrijednost kupona koji je bio izvorno korišten. Kupon koji ste iskoristili bit će vraćen u vaš novčanik pod uvjetima povezanog kupona.

Za primjere:

Pretpostavimo da postoje dva praga u jednom kuponu: Za stvarnu vrijednost naloga između 69 i 99 EUR primjenjuje se popust od 6 EUR; za stvarnu vrijednost narudžbe iznad 99 EUR, primjenjuje se popust od 15 EUR.

Scenarij 1 (Bez prilagodbe iznosa povrata):

- Kupovna vrijednost izvorne narudžbe: EUR 120
- Vrijednost povrata: EUR 20
- Stvarna vrijednost narudžbe: 100 EUR (tj. 120 EUR (izvorna kupovna vrijednost) minus 20 EUR (vrijednost povrata)).

Stvarna vrijednost narudžbe i dalje zadovoljava izvorni prag kupona od 99 EUR, pa neće biti povrata kupona niti prilagodbe iznosa povrata. Dobit ćete puni povrat od 16,7 EUR (20 EUR (vrijednost povrata) minus 3,3 EUR (postotak primijenjenog kupona u skladu s tim)).

Scenarij 2 (Prilagodba iznosa povrata I):

- Kupovna vrijednost izvorne narudžbe: EUR 120
- Vrijednost povrata: EUR 30
- Stvarna vrijednost narudžbe: EUR 90 (tj. EUR 120 (izvorna kupovna vrijednost) minus EUR 30 (vrijednost povrata)).

Stvarna vrijednost narudžbe ne zadovoljava izvorni prag kupona od 99 EUR, stoga više nemate pravo na kupon od 15 EUR. Međutim, stvarna vrijednost narudžbe i dalje zadovoljava prag od 69 EUR i imate pravo na kupon od 6 EUR, a razlika između izdanog kupona i prihvatljivog kupona nakon povrata bit će 9 EUR. Stoga ćemo vam odbiti 9 EUR od iznosa

povrata. Tako ćete dobiti povrat od 21 EUR (tj. 30 EUR (vrijednost povrata) minus 9 EUR (razlika u kuponu)).

Scenarij 3 (Prilagodba iznosa povrata II):

- Kupovna vrijednost izvorne narudžbe: EUR 120
- Vrijednost povrata: EUR 70
- Stvarna vrijednost narudžbe: 50 EUR (tj. 120 EUR (izvorna kupovna vrijednost) minus 70 EUR (vrijednost povrata)).

Stvarna vrijednost narudžbe ne zadovoljava izvorni prag kupona od 99 EUR, stoga više nemate pravo na kupon od 15 EUR. Stvarna vrijednost narudžbe također ne doseže prag od 69 EUR, pa nemate pravo na kupon. Stoga se mora nadoknaditi cijela vrijednost izdanog kupona (15 EUR). Stoga ćemo vam odbiti 15 EUR od iznosa povrata. Tako ćete dobiti povrat od 55 EUR (tj. 70 EUR (vrijednost povrata) minus 15 EUR (razlika u kuponu)).

7. Pitanja i kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja o našim kuponima, molimo kontaktirajte našu platformu [za korisničku podršku](#).