

Vračilo kupnine

Ta stran o vračilih kupnine vsebuje dodatne informacije o postopku vračila po vrnitvi izdelka, bodisi v primeru vračila izdelka v skladu z vašo zakonsko pravico do odstopa od pogodbe (glejte 9. točko naših splošnih pogojev prodaje), bodisi v okviru našega prostovoljnega programa vračil (glejte naš [pravilnik o vračilih](#)).

Kakšen je način vračila?

1. Vračilo kupnine bo nakazano na vaš prvotni način plačila, v vašo denarnico SHEIN ali na način vračila, ki ste ga izbrali.
2. Če načina vračila niste izbrali, bomo ravnali v skladu z vašo izbiro v evidenci vračil.

Opomba: Če ste naročilo plačali z darilno kartico SHEIN, bo vračilo kupnine samodejno izvedeno na isto darilno kartico.

Kdaj prejmem vračilo kupnine?

Po obdelavi vračila boste prejeli e-poštno obvestilo o vračilu kupnine.

Zakonska pravica do odstopa od pogodbe: Če izdelek vrnete v 14 dneh v skladu z zakonsko pravico do odstopa od pogodbe (glejte 9. točko naših splošnih pogojev prodaje), vam bomo kupnino povrnil najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo bili obveščeni o vaši odločitvi, da odstopate od pogodbe. Vračilo kupnine bo zadržano, dokler ne prejmemo izdelkov ali ne predložite dokazila, da ste izdelke poslali nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.

Prostovoljni program vračil: Če izdelek vrnete med 15. in 30. dnem v okviru našega prostovoljnega programa vračil (glejte naš [pravilnik o vračilih](#)), lahko vračilo kupnine izvedemo v največ 10 do 15 dneh po prejemu vrnjenega izdelka.

Kako poteka vračilo kupnine pri naročilih na obroke s storitvijo Klarna?

- Če ste nam vrnili nekatere ali vse izdelke iz naročila, nam dajte nekaj dni za obdelavo vračila. Ko bomo prejeli vaše vračilo, boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo.
- Če je znesek vračila nižji od še neporavnane zneska, bo vračilo enakomerno razdeljeno med preostale obroke, tako da bodo vaši prihodnji obroki ustrezno prilagojeni.
- Če je znesek vračila višji od preostalega stanja, bodo preostali obroki preklicani, razlika pa bo povrnjena na vaš prvotni način plačila.
- Če imate kakršna koli druga vprašanja v zvezi z računom, se obrnite na plačilno platformo [Klarna](#).

Kako poteka vračilo kupnine pri naročilih na obroke s storitvijo Scalapay?

- Če ste nam vrnili nekatere ali vse izdelke iz naročila, nam dajte nekaj dni za obdelavo vračila. Ko bomo prejeli vaše vračilo, boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo.
- Če nadaljnji obroki še niso bili plačani, bomo vaš račun prilagodili glede na vrnjene izdelke, s čimer bo morda en obrok odpravljen ali znižan. Vaše vračilo bo najprej odšteto od zadnjega obroka in nato od predhodnih obrokov.
- Če ste že plačali obroke in je znesek vračila višji od neporavnane stanja, bodo preostali obroki preklicani, razlika pa bo povrnjena na vaš prvotni način plačila.
- Naj poudarimo, da bodo vračila kupnine nakazana na kartico, ki je bila uporabljena za plačilo posameznih obrokov. Če ste za plačilo obrokov uporabili različne kartice, je povsem običajno, da ne prejmete vseh vračil hkrati.
- Če imate kakršna koli druga vprašanja v zvezi z računom, se obrnite na plačilno platformo [Scalapay](#).

Kako lahko prejmem vračilo kupnine, če moja kreditna/debetna kartica ni več veljavna ali je potekla?

Zaradi varnostnih razlogov bo vračilo nakazano na prvotno kartico, s katere je bilo plačilo odšteto, razen če ste se izrecno strinjali z drugačnim načinom vračila.

Če je vaša prvotna kartica potekla ali ni več veljavna, se lahko za pomoč obrnete na izdajatelja kartice (svojo banko ali družbo, ki je izdala kartico); za bo lahko vedno prejel denar v vašem imenu.

Kako si ogledati/poiskati in uporabljati denarnico?

Prijavite se v račun SHEIN → Moja sredstva in si oglejte, ali je bilo vračilo kupnine nakazano v »Denarnico«. Prepričajte se, da ste se prijavi v pravi račun in kliknite »[Moja denarnica](#)«.

Stanje v denarnici lahko uporabite pri naslednjem nakupu ali pa si ga izplačate na prvotni način plačila.

Kaj je ARN?

ARN je kratica za Acquirer Reference Number (referenčna številka izdajatelja). Nekateri debetne/kreditne kartice ob uspešnem vračilu ustvarijo referenčno številko izdajatelja. Referenčna številka izdajatelja bo navedena na strani »Podrobnosti o vračilu kupnine«, prav tako pa vam jo bomo poslali v e-poštnem sporočilu.

Če vračila ne prejmete v običajnem roku, se obrnite na svojo banko z referenčno številko izdajatelja vračila kupnine, da dobite več informacij o stanju.

Zakaj je prejeti znesek nižji od zneska vračila?

Če prejmete nižji znesek od prvotnega zneska, se obrnite na svojo banko.

Opomba: Stroški pošiljanja in manipulativni stroški bodo povrnjeni, če je vračilo izvedeno v 14-dnevnem zakonskem roku za odstop od pogodbe, razen dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi dražjega načina dostave od najcenejše možnosti, ki jo je ponudil trgovec. Če pa je vračilo izvedeno po 14-dnevnem zakonskem roku za odstop od pogodbe, stroški pošiljanja in manipulativni stroški ne bodo povrnjeni.