

Tagasimakse

Sellel tagamakselehel on lisateave toote tagastamisega seotud tagasimakse kohta, kas teie seadusest tuleneva taganemisõiguse alusel (vt meie üldised müügitingimused, 9. jagu) või teie vabatahtliku tagasimaksekava alusel (vt meie [tagastuspoliitika](#)).

Mis on tagasimakseviis?

1. Tagasimakse tehakse teie algsele maksekontole või teie platvormi SHEIN rahakotti, olenevalt teie valitud tagasimakseviisist.
2. Kui te ei ole tagasimakseviisi valinud, siis lähtume teie tagasimaksekirjes tehtud valikust.

Märkus. Platvormi SHEIN kinkekaardiga makstud tellimused saavad vaikimisi tagasimaksena kinkekaardi.

Millal saan tagasimakse kätte?

Kui tagasimakse on töödeldud, saate tagasimakse kohta meiliteatise.

Seadusest tulenev taganemisõigus. Kui tagastate toote 14 päeva jooksul oma seadusest tuleneva taganemisõiguse alusel (vt meie üldised müügitingimused, 9. jagu), teeme tagasimakse hiljemalt 14 päeva jooksul päevast, millal saime teavituse teie otsusest lepingust taganemise kohta. Tagasimakset hoitakse kinni, kuni tooted on kätte saadud või kuni olete esitanud tõendeid toodete tagasisaatmise kohta, olenevalt sellest, kumb neist saabub varem.

Vabatahtlik tagasimaksekava. Kui tagastate toote 15 kuni 30 päeva jooksul meie vabatahtliku tagasimaksekava alusel (vt meie tagastuspoliitika), võime teha toodete tagasimakse maksimaalselt 10 kuni 15 päeva jooksul nende kättesaamisest.

Kuidas tehakse tagasimaksed Klarna osamaksetellimuste korral?

- Kui olete tagastanud oma tellimuse osa või kõik kaupadest, andke meile mõni päev teie tagastuse töötlemiseks. Kohe kui oleme teie tagastuse kätte saanud, saate meilt meili teel kinnituse.
- Kui teie tagastussumma on väiksem kui tasumata summa, jagatakse teie tagasimakse võrdselt allesjäänud osamaksete vahel ning allesjäänud osamaksete summat korrigeeritakse vastavalt.

- Kui teie tagasimaksesumma on suurem kui teie tasumisele kuuluv summa, siis allesjäänud osamaksed tühistatakse ning vahe makstakse teile tagasi teie algsele maksekontole.

- Kui teil on mis tahes muid küsimusi oma arve kohta, saate võtta ühendust [Klarna](#) makseplatvormiga.

Kuidas tehakse tagasimaksed Scalapay osamaksetellimuste korral?

- Kui olete tagastanud oma tellimuse osa või kõik kaupadest, andke meile mõni päev teie tagastuse töötlemiseks. Kohe kui oleme teie tagastuse kätte saanud, saate meilt meili teel kinnituse.

- Kui järgmised osamaksed ei ole veel makstud, uuendatakse teie arvet tagastatud kaupade põhjal, nii et mõni tagasimakse võib ära jääda või tagasimaksesumma väheneda. Teie tagasimakse rakendatakse alates teie viimasest osamaksest ja arvestatakse järjekorras hilisematest varasemate osamakseteni.

- Kui olete juba osamakseid teinud ja tagasimaksesumma on suurem kui teie tasumisele kuuluv summa, siis allesjäänud osamaksed tühistatakse ning vahe makstakse teile tagasi teie algsele maksekontole.

- Tuleb märkida, et tagasimakse tehakse kaardile, millelt tehti osamaksed. Kui olete kasutanud osamaksete tegemiseks eri kaarte, on tavaline, kui te ei saa kõiki tagasimaksesummasid korraga kätte.

- Kui teil on mis tahes muid küsimusi oma arve kohta, saate võtta ühendust [Scalapay](#) makseplatvormiga.

Kuidas saada raha tagasi, kui minu krediitkaart/deebetkaart enam ei kehti või on aegunud?

Turbekaalutlustel tehakse tagasimakse ainult algsele kaardile, millelt makse maha arvati, kui te ei ole sõnaselgelt nõustunud muu tagasimakseviisiga.

Kui teie algne kaart enam ei kehti või on aegunud, saate abi saamiseks võtta ühendust kaardi väljastajaga (teie pank või maksekaardi ettevõtte), kes saab jätkuvalt teie nimel raha vastu võtta.

Kus saan oma rahakotti vaadata ja kasutada?

Logige sisse oma platvormi SHEIN kontole ja valige „My Assets“ (Minu varad), et vaadata, kas teie rahakotti on tagasimakse lisandunud. Veenduge, et oleksite sisse logitud õige kontoga, seejärel valige „[My Wallet](#)“ (Minu rahakott).

Rahakoti saldod saab kasutada teie järgmise ostu eest tasumiseks või selle saab võtta välja ning tagastada teie algsele maksekontole.

Mis on ARN?

ARN osutab vastuvõtja viitenumbrile (ingl *Acquirer Reference Number*). Mõni deebetkaart/krediitkaart genereerib ARN-i, kui tagasimakse õnnestub. ARN kuvatakse ka lehel „Refund Details“ (Tagasimakse üksikasjad) ning saadame teile ARN-i meili teel.

Kui te ei ole tagasimakset tavapärasel ajavahemikus kätte saanud, esitage oma pangale tagasimakse vastuvõtja viitenumber, et saada rohkem teavitusi ja teavet.

Miks on saadud summa tagasimaksesummast väiksem?

Kui saate algsest summast vähem raha, tuleks teil pöörduda oma panga poole.

Märkus. Saatmis- ja käitlemistasu makstakse tagasi, kui tagastus tehakse 14-päevase seadusest tuleneva tagasimakseperioodi jooksul, v.a mis tahes lisatasud, kui klient on valinud tarneviisi, mis ei ole kaupmehe pakutavatest odavaim variant. Kui tagasimakse tehakse 14-päevasest seadusest tulenevast tagasimakseperioodist hiljem, ei kuulu saatmis- ja töötlemistasu tagasimaksmisele.