

Atmaksa

Šajā Atmaksas lapā ir sniegta papildu informācija par atmaksas procesu pēc produkta atgriešanas produkta atgriešanas gadījumā saskaņā ar jūsu likumā noteiktajām atteikuma tiesībām (skatiet mūsu Vispārīgo pārdošanas noteikumu 9. sadaļu) vai mūsu brīvprātīgās atgriešanas shēmas kontekstā (skatiet mūsu [Atgriešanas politiku](#)).

Kāda ir atmaksas metode?

1. Atmaksa tiks veikta uz jūsu sākotnējo maksājuma veidu vai SHEIN maku, vai arī balstoties uz jūsu izvēlēto atmaksas metodi.
2. Ja neesat izvēlējis atmaksas metodi, mēs rīkosimies saskaņā ar jūsu izvēli atmaksas reģistrā.

Piezīme. Ar SHEIN dāvanu karti apmaksātie pasūtījumi pēc noklusējuma atgriezīsies dāvanu kartē.

Kad es saņemšu savu atmaksu?

Kad atmaksa būs apstrādāta, jūs saņemsiet e-pasta ziņojumu ar paziņojumu par atmaksu.

Likumā noteiktās atteikuma tiesības: Ja atgriezīsiet precī 14 dienu laikā saskaņā ar jūsu likumā noteiktajām atteikuma tiesībām (skatiet mūsu Vispārīgo pārdošanas noteikumu 9. sadaļu), mēs atmaksāsim naudu ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no līguma. Atmaksa tiek ieturēta, kamēr preces nebūs saņemtas, vai līdz brīdim, kad būsiet iesniedzis pierādījumus par to, ka produkti ir nosūtīti atpakaļ, atkarībā no tā, kurš no šiem datumiem ir agrākais.

Brīvprātīgas atgriešanas shēma: Ja atgriežat produktu no 15 līdz 30 dienu laikā saskaņā ar mūsu brīvprātīgās atgriešanas shēmu (skatiet mūsu Atgriešanas politiku), mēs varam veikt produktu atmaksu ne ilgāk kā no 10 līdz 15 dienu laikā no to saņemšanas brīža.

Kā darbojas atmaksas, veicot Klarna maksājumus pa daļām?

- Ja esat atgriezis mums dažas vai visas pasūtījuma preces, lūdzu, ņemiet vērā, ka atgriešanas apstrāde var ilgt dažas dienas. Tiklīdz būsīm saņēmuši atgrieztu produktu, jūs saņemsiet no mums apstiprinājuma e-pastu.
- Ja jūsu atmaksājamā summa ir mazāka par nesamaksāto summu, jūsu atmaksājamā summa tiks vienādi sadalīta atlikušajās daļās, lai atlikušo daļu summa tiktu koriģēta.

- Ja jūsu atmaksājamā summa ir lielāka par atlikušo bilanci, kas jāmaksā, atlikušie maksājumi tiks atcelti, un starpības atmaksa tiks veikta uz jūsu sākotnējo maksājuma veidu.
- Ja jums ir vēl kādi jautājumi par rēķinu, lūdzu, sazinieties ar [Klarna](#) maksājumu platformu.

Kā darbojas atmaksas ar Scalapay maksājumiem pa daļām?

- Ja esat atgriezis mums dažas vai visas pasūtījuma preces, lūdzu, ņemiet vērā, ka atgriešanas apstrāde var ilgt dažas dienas. Tiklīdz būsīm saņēmuši atgriezto produktu, jūs saņemsiet no mums apstiprinājuma e-pastu.
- Ja turpmākie maksājumi vēl nav veikti, jūsu rēķins tiks atjaunināts, pamatojoties uz atgrieztajām precēm, kas var atbrīvot no maksājuma vai samazināt tā izmaksas. Jūsu atmaksa tiks piemērota, sākot ar jūsu pēdējo maksājumu un pakāpeniski palielinot summu līdz iepriekšējiem maksājumiem.
- Ja jau esat veicis maksājumus un atmaksājamā summa ir lielāka par nesamaksāto bilanci, atlikušie maksājumi tiks atcelti, un starpības atmaksa tiks veikta uz jūsu sākotnējo maksājuma veidu.
- Ir svarīgi atzīmēt, ka atmaksas tiks nosūtītas atpakaļ uz karti, kas tika izmantota atsevišķu maksājumu veikšanai. Ja maksājumu veikšanai esat izmantojis dažādas kartes, ir normāli, ja visas atmaksātās summas netiek saņemtas vienlaikus.
- Ja jums ir vēl kādi jautājumi par rēķinu, lūdzu, sazinieties ar [Scalapay](#) maksājumu platformu.

Kā es varu saņemt atmaksu, ja mana kredītkarte/debetkarte vairs nav derīga vai tās derīguma termiņš ir beidzies?

Drošības apsvērumu dēļ atmaksa tiks apstrādāta tikai uz sākotnējo karti, no kuras maksājums tika ieturēts, ja vien neesat skaidri piekritis citai atmaksas metodei.

Ja jūsu sākotnējā karte ir beidzies derīguma termiņš vai tā vairs nav derīga, varat sazināties ar kartes izdevēju (savu banku vai kartes uzņēmumu), lai saņemtu palīdzību; viņi joprojām varēs saņemt naudu jūsu vārdā.

Kā pārbaudīt/atrast un lietot savu maku?

Lūdzu, piesakieties savā SHEIN kontā → sadaļā “Mani līdzekļi”, lai pārbaudītu, vai jūsu atmaksa ir ieskaitīta jūsu “Makā”. Lūdzu, pārliecinieties, vai piesakāties pareizajā kontā, un pēc tam noklikšķiniet uz “[Mans maks](#)”.

Maka bilances var izmantot nākamajam pirkumam vai izņemt un atgriezt sākotnējā maksājuma veidā.

Kas ir ARN?

ARN ir legādātāja atsauces numurs. Dažas debetkartes/kredītkartes ģenerēs ARN, kad atmaksa būs veiksmīga. ARN tiks parādīts lapā “Atmaksas informācija”, un mēs nosūtīsim jums arī e-pastu, lai informētu par ARN.

Ja neesat saņēmis atmaksu standarta laika posmā, lūdzu, izmantojiet atmaksas saņēmēja atsauces numuru, lai sazinātos ar savu banku un saņemtu jaunāko informāciju par statusu.

Kāpēc saņemtā summa ir mazāka par atmaksājamo summu?

Ja saņemat mazāku summu nekā sākotnējā summa, jums jāsažinās ar savu banku.

Piezīme. Piegādes un apstrādes maksa tiek atmaksāta, ja atgriešana tiek veikta likumā noteiktajā 14 dienu atteikuma termiņā, izņemot jebkādas papildu izmaksas, kas radušās, patērētājam izvēloties piegādes veidu, kas nav tirgotāja piedāvātais lētākais variants. Tomēr, ja atgriešana tiek veikta pēc likumā noteiktā 14 dienu atteikuma termiņa, piegādes un apstrādes maksa netiek atmaksāta.