

Gražinimas

Šiame gražinimo puslapyje pateikiama papildomos informacijos apie pinigų gražinimo procesą po prekės gražinimo, tiek pasinaudojus teise atsisakyti sutarties (žr. mūsų Bendrųjų pardavimo sąlygų 9 skyrių), tiek pasinaudojus mūsų savanoriška gražinimo sistema (žr. mūsų [Gražinimo politiką](#)).

Koks yra pinigų gražinimo būdas?

1. Pinigai bus grąžinti į jūsų pradinę mokėjimo priemonę arba į jūsų SHEIN piniginę, arba pagal jūsų pasirinktą pinigų gražinimo būdą.
2. Jei nepasirinkote pinigų gražinimo būdo, procesą vykdysime pagal jūsų pasirinkimą gražinimo įrašė.

Pastaba. Užsakymai, apmokėti SHEIN dovanų kortele, bus automatiškai grąžinti į dovanų kortelę.

Kada gausiu gražinamus pinigus?

Patvirtinus pinigų gražinimą, gausite pranešimą apie pinigų gražinimą el. paštu.

Teisė atsisakyti sutarties. Jei grąžinate prekę per 14 dienų pasinaudodami savo teise atsisakyti sutarties (žr. mūsų Bendrųjų pardavimo sąlygų 9 skyrių), pinigus grąžinsime ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai būsim informuoti apie jūsų sprendimą atsisakyti sutarties. Pinigų gražinimas bus sulaukytas tol, kol nebus gautos prekės arba kol nepateiksite įrodymų, kad išsiuntėte prekes atgal, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.

Savanoriška gražinimo sistema. Jei grąžinate prekę praėjus 15 arba daugiau dienų, bet ne daugiau kaip 30 dienų pagal mūsų savanorišką gražinimo sistemą (žr. mūsų Gražinimo politiką), pinigus už prekes galime grąžinti per ne ilgesnį kaip 10–15 dienų laikotarpį nuo jų gavimo.

Kaip veikia pinigų gražinimas su „Klarna“ užsakymais?

- Jei grąžinate mums kai kurias ar visas užsakymo prekes, palaukite kelias dienas, kol apdorsime grąžinimą. Kai tik gausime jūsų grąžintas prekes, gausite iš mūsų patvirtinimą el. paštu.
- Jei grąžinama suma yra mažesnė už neapmokėtą sumą, jums grąžinama suma bus vienodai padalinta likusioms įmokoms, kad būtų pakoreguota likusių įmokų suma.
- Jei grąžinama suma yra didesnė už likusią jūsų mokėtiną sumą, likusios įmokos bus atšauktos ir skirtumas bus grąžintas į jūsų pradinę mokėjimo priemonę.

- Jei turite kitų klausimų dėl sąskaitos faktūros, susisiekite su „[Klarna](#)“ mokėjimo platformos atstovais.

Kaip veikia pinigų grąžinimas su „Scalapay“ užsakymais?

- Jei grąžinote mums kai kurias ar visas užsakymo prekes, palaukite kelias dienas, kol apdorosime grąžinimą. Kai tik gausime jūsų grąžintas prekes, gausite iš mūsų patvirtinimą el. paštu.
- Jei vėlesnės įmokos dar nebuvo sumokėtos, jūsų sąskaita faktūra bus atnaujinta atsižvelgiant į grąžintas prekes – tai gali panaikinti įmoką arba sumažinti įmokos išlaidas. Jums grąžinama suma bus pritaikyta pradedant nuo paskutinės įmokos ir tęsiant atgaline tvarka iki ankstesnių įmokų.
- Jei jau sumokėjote įmokas ir grąžinama suma yra didesnė už neapmokėtą mokėtiną likutį, likusios įmokos bus atšauktos ir skirtumas bus grąžintas į jūsų pradinę mokėjimo priemonę.
- Svarbu atkreipti dėmesį, kad pinigai bus grąžinti į kortelę, kuri buvo naudojama atskiroms įmokoms apmokėti. Jei įmokoms apmokėti naudojote skirtingas korteles, normalu negauti visų grąžintų sumų vienu metu.
- Jei turite kitų klausimų dėl sąskaitos faktūros, susisiekite su „[Scalapay](#)“ mokėjimo platformos atstovais.

Kaip gauti grąžinamus pinigus, jei mano kredito / debeto kortelė nebegalioja arba jos galiojimo laikas pasibaigė?

Saugumo sumetimais pinigai bus grąžinti tik į pradinę kortelę, iš kurios buvo atliktas mokėjimas, nebent aiškiai sutikote su kitu pinigų grąžinimo būdu.

Jei jūsų pradinės kortelės galiojimo laikas pasibaigė arba ji nebegalioja, galite kreiptis pagalbos į kortelės išdavėją (banką ar kortelės įmonę); jis vis tiek galės gauti pinigus jūsų vardu.

Kaip patikrinti / rasti ir naudoti savo piniginę?

Prisijunkite prie savo SHEIN paskyros → eikite į „My Assets“ (Mano turtas), kad patikrintumėte, ar jūsų pinigai buvo grąžinti į jūsų piniginę. Įsitikinkite, kad prisijungėte prie tinkamos paskyros, tada spustelėkite [My Wallet](#) (Mano piniginė).

Piniginės likučius galima naudoti kitam pirkimui arba išsiimti ir grąžinti į jūsų pradinę mokėjimo priemonę.

Kas yra ARN?

ARN – tai įgijėjo nuorodos numeris (angl. „Acquirer Reference Number“). Kai kurios debeto / kredito kortelės sugeneruos ARN, kai pinigai bus grąžinti. ARN bus rodomas

puslapyje „Refund Details“ (Išsami informacija apie pinigų grąžinimą) ir mes taip pat atsiųsime el. laišką, kuriame informuosime apie ARN.

Jei per standartinį laikotarpį negavote grąžinamų pinigų, susisiekit su savo banku ir pateikite grąžinimo įgijėjo nuorodos numerį, kad gautumėte daugiau informacijos apie būseną.

Kodėl gauta suma yra mažesnė už grąžintiną sumą?

Jei gavote mažiau už pradinę sumą, turėtumėte susisiekti su savo banku.

Pastaba. Siuntimo ir tvarkymo mokestis grąžinamas, jei prekę grąžinama per 14 dienų įstatyminį atsisakymo terminą, išskyrus visas papildomas išlaidas, atsiradusias dėl to, kad vartotojas pasirinko kitą pristatymo būdą nei prekybininko siūloma pigiausia galimybė. Tačiau jei prekę grąžinama po 14 dienų įstatyminio atsisakymo termino, siuntimo ir tvarkymo mokestis negrąžinamas.