

Povrat sredstava

Ova Stranica za povrat sredstava pruža dodatne informacije o postupku povrata nakon vraćanja proizvoda, bilo u slučaju povrata proizvoda u skladu s vašim zakonskim pravom na odustajanje (pogledajte odjeljak 9. naših Općih uvjeta prodaje) ili u kontekstu našeg programa dobrovoljnog povrata (pogledajte naša [Pravila povrata](#)).

Koja je metoda povrata?

1. Povrat će biti izvršen na vaš izvorni način plaćanja ili na vaš SHEIN novčanik ili na temelju metode povrata sredstava koju ste odabrali.
2. Ako niste odabrali način povrata, postupit ćemo prema vašem izboru u evidenciji povrata.

Napomena: Za narudžbe plaćene SHEIN darovnom karticom, prema zadanim će se postavkama sredstva vratiti na darovnu karticu.

Kad ću dobiti povrat sredstava?

Nakon što obradimo povrat, primit ćete obavijest o povratu sredstava putem e-pošte.

Zakonsko pravo na odustajanje: Ako vratite proizvod u roku od 14 dana u skladu sa svojim zakonskim pravom na odustajanje (vidi odjeljak 9 naših Općih uvjeta prodaje), isplatit ćemo povrat novca najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo obaviješteni o vašoj odluci o raskidu ugovora. Povrat će biti zadržan sve dok proizvodi ne budu primljeni ili dok ne dostavite dokaz o vraćanju proizvoda, ovisno o tome što nastupi ranije.

Program dobrovoljnog povrata: Ako vratite proizvod između 15 i 30 dana u skladu s našim programom dobrovoljnog povrata (pogledajte naša Pravila povrata), možemo nastaviti s povratom sredstava za proizvod u roku od najviše 10 do 15 dana od njihovog primitka.

Kako povrat sredstava funkcionira za narudžbe plaćene Klarna ratama?

- Ako ste nam vratili neke ili sve artikle iz svoje narudžbe, dajte nam nekoliko dana da obradimo vaš povrat. Čim primimo vaš povrat, primit ćete od nas potvrdu e-poštom.
- Ako je iznos povrata sredstava manji od iznosa nepodmirenog dugovanja, iznos povrata podijelit će se jednako na preostale rate kako bi se korigirao iznos preostalih rata.
- Ako je iznos povrata veći od preostalog iznosa koji dugujete, preostale će rate biti otkazane, a razlika će biti vraćena na račun s kojeg ste izvršili plaćanje.
- Ako imate bilo kakvih drugih pitanja u vezi s računom, obratite se platformi za plaćanje [Klarna](#).

Kako povrat sredstava funkcionira za narudžbe plaćene Scalapay ratama?

- Ako ste nam vratili neke ili sve artikle iz svoje narudžbe, dajte nam nekoliko dana da obradimo vaš povrat. Čim primimo vaš povrat, primit ćete od nas potvrdu e-poštom.
- Ako sljedeće rate još nisu plaćene, vaš račun će se ažurirati na temelju vraćenih artikala, što može značiti da će se smanjiti broj rata ili troškovi rata. Povrat sredstava počinje se primjenjivati na vašu zadnju ratu te se primjenjivati unatrag na ranije rate.
- Ako ste već platili rate, a iznos povrata veći je od nepodmirenog iznosa, preostale rate bit će otkazane, a razlika će biti vraćena na račun s kojeg ste izvršili plaćanje.
- Važno je napomenuti da će se povrat novca vratiti na karticu kojom su plaćene pojedinačne rate. Ako ste za plaćanje rata upotrijebili različite kartice, uobičajeno je da ne dobijete sve povrate sredstava u isto vrijeme.
- Ako imate bilo kakvih drugih pitanja u vezi s računom, obratite se platformi za plaćanje [Scalapay](#).

Kako mogu dobiti povrat sredstava ako moja kreditna/debitna kartica više ne vrijedi ili je istekla?

Iz sigurnosnih razloga povrat novca izvršit će se samo na izvornu karticu s koje je plaćanje izvršeno, osim ako ste izričito pristali na drugi način povrata.

Ako je vaša izvorna kartica istekla ili više nije valjana, možete se obratiti izdavatelju kartice (vašoj banci ili tvrtki koja izdaje kartice) za pomoć; i dalje će moći primiti novac u vaše ime.

Kako mogu provjeriti/pronaći i koristiti svoj novčanik?

Prijavite se na svoj SHEIN račun → Moja imovina kako biste provjerili je li povrat primijenjen na vaš „Novčanik“. Obavezno se prijavite na ispravan račun, a zatim kliknite na „[Moj novčanik](#)“.

Saldo novčanika može se upotrijebiti pri sljedećoj kupnji ili podići i vratiti na izvorni način plaćanja.

Što je ARN?

ARN je kratica za Acquirer Reference Number, odnosno referentni broj primatelja. Neke će debitne/kreditne kartice generirati ARN kada povrat bude uspješan. ARN će biti prikazan na stranici „Pojedinosti o povratu“, a također ćemo vam poslati poruku e-pošte kako bismo vas obavijestili o ARN broju.

Ako niste primili povrat sredstava u standardnom roku, upotrijebite referentni broj primatelja za povrat kako biste se obratili svojoj banci za više ažuriranja o statusu i informacija.

Zašto je primljeni iznos manji od iznosa povrata?

Ako dobijete iznos manji od izvornog, obrati se svojoj banci.

Napomena: Troškovi dostave i obrade mogu se vratiti ako se povrat izvrši u 14-dnevnom zakonskom roku za odustajanje, osim za bilo kakve dodatne troškove koji proizlaze iz toga što je potrošač odabrao način isporuke koji nije najjeftinija opcija koju nudi trgovac. Međutim, ako se povrat izvrši nakon 14-dnevnog zakonskog roka za odustajanje, troškovi dostave i obrade se ne vraćaju.