

SHEIN DE CLUB AGB

Fassung: 10. Dezember 2024

Willkommen bei der CLUBMITGLIEDSCHAFT von SHEIN Deutschland.

Die SHEIN CLUB-Mitgliedschaft ("**SHEIN Club-Mitgliedschaft**" oder "**Mitgliedschaft**") ist ein Mitgliedschaftsprogramm, das seinen Mitgliedern verschiedene Vorteile bietet, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**Club-AGB**") dargelegt sind. Diese Club-AGB stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und Infinite Styles Services Co., Ltd (nachfolgend "**SHEIN**"), dessen eingetragener Sitz sich in 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland.

Wo anwendbar, beziehen sich "wir", "uns" und "unser" auf SHEIN und "Sie" oder "Ihr" oder das "Mitglied" auf Sie als Abonnent der Mitgliedschaft.

Bei Abschluss der Mitgliedschaft werden Sie aufgefordert, zu bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und sich mit den vorliegenden Club-AGB einverstanden erklären. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Kopie dieser Club-AGB **speichern oder drucken** Sie sie aus zu späteren Verwendung.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Nutzung der Website SHEIN <https://de.shein.com/> und der dazugehörigen mobilen App ("Website") auch den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** für unsere Website unterliegt.

INHALT:

- 1. MITGLIEDSCHAFTSQUALIFIKATION UND VERTRAGSSCHLUSS
- 2. SHEIN CLUB VORTEILE
- 3. MITGLIEDSCHAFTSBETRAG
- 4. DAUER UND BEENDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT
- 5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG
- 6. PERSÖNLICHE DATEN
- 7. SONSTIGES
- 8. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT
- 9. ONLINE STEITBEILEGUNG
- 10. KONTAKT

1. MITGLIEDSCHAFTSQUALIFIKATION UND VERTRAGSSCHLUSS

1.1 Voraussetzungen für die Mitgliedschaft

Bevor Sie die Mitgliedschaft erfolgreich abschließen können (einschließlich aller Verlängerungen und Neuansmeldungen), müssen Sie ein registriertes SHEIN-Benutzerkonto ("**Benutzerkonto**") haben und die Voraussetzungen für die Mitgliedschaft erfüllen. Sie können überprüfen, ob Sie die Voraussetzungen für die Mitgliedschaft erfüllen, indem [Sie die Seite hier](#) aufrufen.

1.2 Vertragsschluss über die Mitgliedschaft

Mit dem **Ausfüllen Ihres Mitgliedsantrags** und dem Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über eine kostenpflichtige SHEIN-Clubmitgliedschaft für die von Ihnen gewählte Laufzeit und den hierzu angezeigten Konditionen ab. Vor dem Abschieken Ihrer Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie zuvor durch Anklicken des Buttons „Club-AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in Ihren Antrag aufgenommen haben. Im Anschluss erhalten Sie unverzüglich eine automatische Empfangsbestätigung. Sobald wir Ihr Angebot annehmen, senden wir Ihnen eine E-Mail, um zu bestätigen, dass Sie dem Mitgliedschaftsprogramm beigetreten sind. In dieser E-Mail wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, Club-AGB und Bestätigung) von SHEIN auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) zugesandt (Vertragsbestätigung). Ab diesem Tag beginnt Ihre Mitgliedschaft. Die Vertragssprach ist deutsch.

2. SHEIN CLUB VORTEILE

2.1 Allgemeines

Das Mitgliedsabonnemnt (und alle damit verbundenen Vorteile), das Sie über Ihre lokale SHEIN-Website erworben haben, gilt nur für Bestellungen von Produkten ("**Produkte**"), die auf dieser Website verfügbar sind und deren Lieferadresse in dem entsprechenden Land liegt. Während Ihrer Mitgliedschaft kommen Sie in den Genuss der unten aufgeführten Vorteile und Rabatte. Zusätzlich zu diesen Vorteilen können Mitglieder verschiedene andere Rabatte erhalten, deren Einzelheiten wir von Zeit zu Zeit auf unserer Website veröffentlichen. Alle zusätzlichen Vergünstigungen treten zu dem Zeitpunkt in Kraft, der in der Ankündigung der zusätzlichen Vergünstigung angegeben ist. Die Vorteile der SHEIN CLUB-Mitgliedschaft variieren je nach Plan. Die Vorteile, die Sie erhalten, hängen von dem von Ihnen gewählten Plan ab. Wenn Sie sich für den SHEIN CLUB Plan zur automatischen Verlängerung der Mitgliedschaft anmelden, müssen Sie sich bei der Nutzung der Vorteile der SHEIN CLUB Mitgliedschaft an die Klauseln des **KLÄUSELNS DES AUTOMATISCHEN VERLÄNGERUNGSPLAN VON SHEIN CLUB** halten.

2.2 Spezifische Vorteile

(a) 1x Extra 5% RABATT

(a) Mitglieder profitieren von einem exklusiven Rabatt von 5% ("**Extra 5% Rabatt**") auf bestimmte Artikel auf der Website, die derzeit vorrätig sind. Daher gilt für ein Produkt, für das der Extra 5%Rabatt einmal gewährt wurde, der Extra 5% Rabatt nicht mehr, wenn das Produkt Teil der Blitzangebote wird.

Alle Produkte, auf die der Extra 5% Rabatt anwendbar ist, tragen ein exklusives Rabattlogo  **-5%** . Dieser Extra 5% Rabatt kann mit anderen verfügbaren

Coupons kombiniert werden.

(b) Bitte beachten Sie, dass der extra 5%-Rabatt:

- nicht gilt für:

- Produkte von Drittanbietern, virtuelle Produkte (z. B. Geschenkkarten), durch die Bestellung verursachte Steuern/Versandgebühren oder andere zusätzliche Kosten;
 - Produkte in Blitzangeboten und andere gezielte Rabatte ; und
- der kumulative Rabattbetrag, der sich aus der Nutzung des extra 5%-Rabatts ergibt, darf 465€ für alle 31 Tage nicht überschreiten.

2.1.2 Versand-Gutscheine

Als Mitglied erhalten Sie alle 31 Tage SHEIN CLUB Versandgutscheine ("**Versandgutscheine**"). Die Versandgutscheine können für bestimmte Versandkosten beim Kauf von physischen Produkten auf der Website verwendet werden. Die Versandgutscheine können zusammen mit anderen Aktionsgutscheinen oder Rabatten verwendet werden. Es gibt zwei Arten von Versandgutscheinen:

Die erste Art kann für einen kostenlosen Versand eingelöst werden ("**Gutschein für kostenlosen Versand**"), und

die zweite Art kann für einen Rabatt auf die Versandkosten eingelöst werden ("**Gutschein für ermäßigten Versand**").

(a) Regeln für die Verwendung

Wenn der tatsächliche Versandbetrag, der für eine Bestellung zu zahlen ist:

(aa) **den Schwellenwert des regulären kostenlosen Versandangebots nicht erreicht**, wird das System der Website automatisch den verfügbaren Versandgutschein verwenden, um die angegebenen Versandkosten für die Bestellung ganz oder teilweise auszugleichen; oder

(ab) **den Schwellenwert des regulären kostenlosen Versandangebotes und/oder einer regulär verfügbaren Gratisversand-Aktion erreicht**, wird das System der Website das regulär kostenlose Versandangebot bzw. Gratisversand-Angebot nutzen und Ihre Versandgutscheine nicht auf die Bestellung anwenden.

(b) Zusätzliche Regeln für Versandgutscheine:

- Versandgutscheine müssen wie folgt verwendet werden:

- zum Zeitpunkt der Bestellung und können nicht auf die Versandkosten einer früheren Bestellung angerechnet werden;
 - für die Lieferung der gekauften Produkte und **können nicht für die Versandkosten von Rücksendungen eingelöst werden**; und
 - vor dem auf jedem Versandgutschein angegebenen Verfallsdatum.
- Für jede Bestellung kann nur ein Gutschein für einen kostenlosen Versand verwendet werden .

- Mehrere Gutscheine für einen ermäßigten Versand können in derselben Bestellung verwendet werden, bis die Versandgebühr ggf. auf 0 reduziert ist. Das Mitglied hat jedoch keinen Anspruch auf einen Gutschein in Höhe des Restbetrages, wenn die Summe der eingelösten Gutscheine für einen ermäßigten Versand insgesamt höher ist als die Versandgebühr.

Zusätzliche spezifische Bedingungen und/oder Einschränkungen werden auf Ihrer Seite für Versandgutscheine veröffentlicht, die Sie über Ihre Mitgliedschaftsvorteile-Seite aufrufen können, und im Abschnitt "Meine Gutscheine" (unter "Meine Vermögenswerte") Ihres SHEIN-Benutzerkontos. Wir können Ihnen auch relevante Informationen zu den Vorteilen und Nutzungsbeschränkungen per E-Mail, APP PUSH, etc. zusenden.

2.1.3 SHEIN CLUB Gratisgeschenke

Als Mitglied des SHEIN CLUB erhalten Sie regelmäßig die Möglichkeit, Gratisgeschenke zu erhalten. Mitglieder können auf der Seite „Nur für Mitglieder“ die gewünschten Gratisgeschenke auswählen, vorausgesetzt, sie befinden sich innerhalb ihres Mitgliedschaftszeitraums und der Gültigkeitsdauer des Geschenkkontingents. Gratisgeschenke können nicht separat erworben werden und müssen zusammen mit physischen Bestellungen bestellt und versandt werden. Außerdem können Gratisgeschenke nicht zurückgegeben und nicht umgetauscht werden. Wenn Sie eine gesamte Bestellung stornieren, die Gratisgeschenke enthält, werden auch die entsprechenden Gratisgeschenke storniert. Die Anzahl der Gratisgeschenke, die ein Mitglied innerhalb eines bestimmten Zeitraums auswählen kann, ist begrenzt. In der Regel werden die Kontingente an Gratisgeschenken alle 31 Tage an SHEIN CLUB-Mitglieder freigegeben (Sonderfälle ausgenommen). Die Mitglieder müssen ihre Gratisgeschenke auswählen und die Bezahlung der Bestellung abschließen, bevor das nächste Kontingent freigegeben wird. Sobald ein Kontingent ausläuft, kann es nicht mehr genutzt werden. Genaue Angaben zu den Vorteilen von Gratisgeschenken finden Sie auf der Seite „Nur für Mitglieder“.

Bitte beachten Sie, dass die SHEIN CLUB Gratisgeschenke nur für bestimmte Mitgliedschaftspläne verfügbar sind. Wenn Ihr gewählter Mitgliedsplan keine Gratisgeschenke beinhaltet, haben Sie als zahlendes Mitglied keinen Anspruch auf Gratisgeschenke.

2.1.4 SHEIN CLUB GUTHABEN-PRÄMIE

Nachdem Sie Mitglied im SHEIN CLUB geworden sind, können Sie durch den Kauf ausgewählter Produkte, die von SHEIN verkauft werden, Guthaben-Prämien ("Guthaben-Prämien") verdienen. Sobald die verdienten Guthaben-Prämien eingelöst wurden, wird ein entsprechender Betrag an SHEIN Aktionsguthaben auf Ihrem SHEIN-Benutzerkonto hinterlegt. Die geltenden Schwellenwerte für das Sammeln von Guthaben-Prämien mit dem SHEIN Club können auf der Mitgliederseite eingesehen werden. Die Anzahl der Guthaben-Prämien, die verdient werden können, errechnet sich aus dem Währungswert der Bestellung, die aufgegeben und bezahlt wurde, abzüglich Steuern, Versandkosten, SHEIN Club-Mitgliedsgebühren, anderer zusätzlicher Gebühren und Beträge, die mit Geschenkkarten, Geldbeutelguthaben oder Bonuspunkten bezahlt wurden.

Beachten Sie, dass die Guthaben-Prämien, die Sie für jede Bestellung erhalten, im Bereich „Meine Guthaben-Prämien“ auf **Ihrer Mitglieder-Seite angezeigt werden**. Dort können Sie auch Ihre Guthaben-Prämien-Historie und Ihren Guthaben-Saldo einsehen. Sie können Ihre Guthaben-Prämien sofort nach Abschluss der Zahlung für eine Bestellung einfordern, und der entsprechende Betrag an Aktionsgutschriften wird dann in Ihrem Geldbeutel in Ihrem Benutzerkonto hinterlegt. Sie müssen die Guthaben-Prämien innerhalb von 31 Tagen nach Bezahlung Ihrer Bestellung oder bis zum Ende Ihrer SHEIN CLUB-Mitgliedschaft einfordern, je nachdem, was zuerst eintritt. Wenn Sie die Guthaben-Prämien nicht innerhalb der oben genannten Frist einfordern, verfallen die Guthaben-Prämien.

Während der Gültigkeitsdauer Ihrer SHEIN CLUB-Mitgliedschaft können Sie maximal Guthaben-Prämien im Wert von 50€ pro Tag verdienen, 500€ pro 31 Tage. Die gewährten Aktionsguthaben im Geldbeutel sind innerhalb von 31 Tagen, nachdem sie Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben wurden, gültig. Sie können Ihre Aktionsguthaben im Geldbeutel und deren Verfallsdatum im Bereich „**Mein Geldbeutel**“ unter „Mein Anlagen“ in Ihrem Benutzerkonto einsehen.

Wenn Sie Artikel aus Ihrer Bestellung, für die Sie Guthaben-Prämien erhalten haben, zurücksenden, wird dieselbe Berechnung (wie bei der Vergabe der Guthaben-Prämien) verwendet, um die Anzahl der Guthaben-Prämien oder der nicht genutzten Aktionsguthaben im Geldbeutel zu bestimmen, die aus Ihrem Abschnitt „Meine Guthaben-Prämien“ auf der Seite nur für Mitglieder bzw. aus Ihrem Benutzerkonto entfernt werden. Wenn alle ausstehenden Guthaben-Prämien und Aktionsguthaben im Geldbeutel entfernt werden und noch ein Restbetrag übrig ist, können wir den Betrag Ihres zurückgegebenen Einkaufs um 1€ pro 1€ Guthaben-Prämie reduzieren.

2.1.5 CLUB-Support

Deine Zufriedenheit ist unsere Priorität und wir wollen dir stets einen hervorragenden Service anbieten. SHEIN CLUB-Mitglieder können während ihrer Mitgliedschaft eine reibungslose, problemlose Erfahrung mit dem CLUB-Support genießen.

3. MITGLIEDSCHAFTSBETRAG

3.1 SHEIN CLUB 14-tägige kostenlose Testversion

Seit dem 11. Mai 2023 bieten wir ausgewählten Mitgliedern eine KOSTENLOSE Probemitgliedschaft im SHEIN CLUB an.Um dich für die KOSTENLOSE Probemitgliedschaft anzumelden, musst du ein gültiges SHEIN-Benutzerkonto haben und mindestens auf dem SHEIN VIP-Level S2 sein.Auf diesem Gerät warst du in den letzten 365 Tagen kein SHEIN Club-Mitglied. Für weitere Informationen über SHEIN VIP bitte [hier klicken](#).

So meldest du dich für die SHEIN CLUB 14-tägige kostenlose Testversion an:

- Melde dich bei deinem SHEIN-Benutzerkonto ein.
- Gehe auf die **exklusive Seite für SHEIN CLUB Mitglieder**.
- Wähle die Option für eine KOSTENLOSE SHEIN CLUB-Probemitgliedschaft und trete noch heute bei!
- Befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm, wenn du dazu aufgefordert wirst.

Hinweis zur SHEIN CLUB 14-tägige kostenlose Testversion:

- Keine zusätzlichen Gebühren. Keine automatische Verlängerung.
- Der Kreis der Benutzerinnen und Benutzer, die sich für eine KOSTENLOSE Probemitgliedschaft anmelden können, kann eingeschränkt oder erweitert werden. Die jeweiligen Details unterliegen den Beschreibungen auf der offiziellen Website.
- Wenn du ein Upgrade durchführst, bevor die KOSTENLOSE Probemitgliedschaft abläuft, erhältst du sofort die kostenpflichtige Mitgliedschaft mit den entsprechenden Vorteilen. Die zuvor ausgestellten Versandcoupons werden selbstverständlich beibehalten.
- Wenn du dich von der kostenlosen SHEIN CLUB- Probemitgliedschaft abmelden möchtest, wende dich bitte an den **Kundenservice**. Die entsprechenden Vorteile verfallen sofort, nachdem du dich erfolgreich abgemeldet hast.

3.2 Preis

Der Mitgliedsbeitrag ist der Preis, der auf der Website jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung zur Mitgliedschaft angezeigt wird. Wir können nach eigenem Ermessen die Preispläne und/oder Gebühren für die Mitgliedschaft überarbeiten und von Zeit zu Zeit Rabatte auf die Mitgliedsgebühren anbieten.

Wenn Sie bereits Mitglied sind, bleibt Ihr Mitgliedsbeitrag von einer solchen Änderung unberührt; für Sie gilt weder eine Erhöhung noch haben Sie einen Anspruch auf eine Rückerstattung des gezahlten Mitgliedsbeitrags, wenn unsere Preise nach Abschluss Ihrer Mitgliedschaft geändert werden. Wenn Ihre Mitgliedschaft jedoch abläuft und Sie sie verlängern möchten, müssen Sie Ihre Mitgliedschaft zu den dann geltenden Preisen und Gebühren erneuern.

3.3 Erwerb und Verlängerung der Mitgliedschaft

Sie können Ihre Mitgliedschaft auf zwei Arten erwerben:

- (a) Sie können sich in Ihr Benutzerkonto einloggen und von dort aus Ihre Mitgliedschaft direkt auf der Mitglieder-Seite [hier](#) erwerben.
- (b) Sie können Ihr Mitgliedsabonnemnt auch während einer Bestellung auf der Website beantragen. In diesem Fall zahlen Sie den Mitgliedsbeitrag als Teil Ihrer Bestellung. In diesem Fall gelten die Vorteile der Mitgliedschaft automatisch für diese Bestellung.

Sobald Ihre Zahlung erfolgreich abgeschlossen ist, bestätigen wir Ihre Mitgliedschaft und die Dauer der Mitgliedschaft per E-Mail und/oder App-Push.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sind, Ihre Zahlung abzuschließen, müssen Sie die Bestellung in Ihrem Benutzerkonto manuell stornieren, wenn Sie die Mitgliedschaft abonnieren möchten, bevor die Bestellung automatisch storniert wird.

Bevor Ihre Mitgliedschaft abläuft, werden wir Sie per E-Mail und/oder App-Push über das Ablaufdatum Ihrer Mitgliedschaft informieren und Sie können eine neue Mitgliedschaft wie oben beschrieben erwerben.

3.4 Wie man den Mitgliedsbeitrag bezahlt

Sie können den Mitgliedsbeitrag mit den jeweils verfügbaren Zahlungsmitteln bezahlen, mit der Ausnahme, dass Sie den Mitgliedsbeitrag nicht mit SHEIN Geldbeutel, Geschenkkarten oder SHEIN Punkten bezahlen können. Bitte beachten Sie, dass Rabatte und/oder Gutscheine nicht auf den Mitgliedsbeitrag angerechnet werden können.

*Hinweis: Die verfügbaren Zahlungsarten sind die auf der Website vorhandenen Zahlungsarten, mit Ausnahme der Nachnahme. Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlungsarten zu ändern.

4. DAUER UND BEENDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT

4.1 Dauer der Mitgliedschaft

Sie werden sofort nach erfolgreicher Zahlung Ihres Mitgliedsbeitrags und Bestätigung Ihrer Mitgliedschaft Mitglied.

Je nach dem von Ihnen gewählten Mitgliedsbeitragspaket wird die entsprechende Mitgliedschaftsdauer berechnet.

Wenn Sie z.B. am 09/01/2022 um 12:00 Uhr ein vierteljährliches Mitgliedschaftspaket kaufen, wird Ihre Mitgliedschaft sofort nach unserer Bestätigung wirksam. Die Gültigkeitsdauer Ihrer Mitgliedschaft ist vom 09/01/2022 12:00:00 Uhr bis zum 12/03/2022 23:59:59 Uhr.

Typen	Dauer
Vierteljährlich	93Tage

Sie können die Gültigkeitsdauer Ihrer Mitgliedschaft ("**Gültigkeit der Mitgliedschaft**") jederzeit auf der Mitglieder-Seite in Ihrem Benutzerkonto überprüfen.

Bitte beachte, dass derzeit nur 1 gestoppter Mitgliedschaftszeitraum unterstützt wird, das heißt, du kannst deine Mitgliedschaft in 30 Tagen vor Ablauf deiner Mitgliedschaft erneuern. Nach der erfolgreichen Verlängerung wird 1 ausstehende wirksame Mitgliedschaft erstellt und die entsprechenden Mitgliedschaftsvorteile werden ab dem effektiven Startdatum ausgestellt.

4.2 Löschung Ihres Benutzerkontos

Bitte beachten Sie, dass bei Löschung Ihres Benutzerkontos Ihre Mitgliedschaft und alle damit verbundenen Vorteile automatisch beendet werden und Sie keine Rückerstattung erhalten können, auf die Sie gemäß Abschnitt 4.3 oder 4.4 unten Anspruch gehabt hätten.

Wenn Sie also haben, Ihr Benutzerkonto zu löschen, werden Sie sich bitte zuerst an den **Kundenservice**, um die Löschung Ihrer Mitgliedschaft zu beantragen und eine Bestätigung der Löschung Ihrer Mitgliedschaft zu erhalten, bevor Sie Ihr Benutzerkonto löschen.

4.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie ein Verbraucher sind, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das SHEIN nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend unter a) informiert.

a) Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Infinite Styles Services Co., Ltd, 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland, Germany@shein.com), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder über Kundendienstplattformen) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Sie den Vertrag über Ihren Widerruf dieses Vertrags bis uns eingereicht haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4.4 Stornierung aus Kulanz und Vereinfachungsgründen

Nach Ablauf der Widerrufsfrist können Sie immer noch die Stornierung Ihrer Mitgliedschaft beantragen, wenn Sie keine Ihrer Leistungen in Anspruch genommen haben. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den gesamten Mitgliedschaftsbeitrag, sofern Sie innerhalb der Gültigkeitsdauer Ihrer Mitgliedschaft stornieren.

Ausstehende wirksame Mitgliedschaften können vor dem Wirksamwerden jederzeit zurückgezogen werden. Wir werden dir dann deine volle Mitgliedschaftsgebühr erstatten. Wenn du eine ausstehende wirksame Mitgliedschaft hast und dich dazu entschließt, eine derzeit aktive Mitgliedschaft zu beenden, wird deine ausstehende wirksame Mitgliedschaft nach erfolgreicher Beendigung umgehend wirksam und die Widerrufsfrist beginnt ab dem Datum des Inkrafttretens.

Wenn Sie jedoch eine der Leistungen Ihrer Mitgliedschaft in Anspruch genommen haben, können Sie Ihre Mitgliedschaft nach Ablauf der Widerrufsfrist nicht mehr stornieren, und Ihre Mitgliedschaft läuft weiter, bis sie abläuft.

Wenn Sie die Stornierung Ihrer Mitgliedschaft beantragen, müssen Sie sich vergewissern, dass es keine ausstehende Bestellung mit der Nutzung von Mitgliedsvorteilen gibt, die noch nicht bezahlt wurde. Um die Stornierung Ihrer Mitgliedschaft zu beantragen, müssen Sie auf der **Kundendienst kontaktieren**, um Ihre Mitgliedschaft während der Gültigkeitsdauer zu stornieren. Die Gültigkeit Ihrer Mitgliedschaft bereits abgelaufen ist, können Sie eine Rückerstattung des Mitgliedsbeitrags nicht mehr beantragen, auch wenn Sie keine der Leistungen der Mitgliedschaft in Anspruch genommen haben.

Wir werden diese Stornierung innerhalb von 1-2 Werktagen nach Ihrer Stornierungsanfrage bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie eine Bestellung unter Verwendung der Versandgutscheine aufgegeben haben und der Paketstatus versandt wurde, die verwendeten Versandgutscheine nicht zurückerstattet werden können und der Vorteil standardmäßig verwendet wurde. Wenn Sie einen Antrag auf Stornierung Ihrer Mitgliedschaft stellen, werden wir eine teilweise Rückerstattung vornehmen, nachdem wir den Betrag der Ermäßigung der Versandgutscheine von der Mitgliedsgebühr abgezogen haben. Sobald Ihr Antrag auf Stornierung Ihrer Mitgliedschaft genehmigt wurde, wird Ihre Mitgliedschaft sofort beendet, die entsprechenden Mitgliedsvorteile werden sofort ungültig.

4.5 Erstattungsmethode

Sobald Ihr Stornierungsantrag bestätigt wird und Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, wird Ihr Mitgliedsbeitrag (vollständig oder anteilig) direkt auf Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet. Die Rückerstattung wird auf Ihrem Zahlungskonto entsprechend der Bearbeitungszeit Ihres Zahlungsinstituts verbucht.

4.6 Beendigung durch SHEIN

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu kündigen und zu beenden, wenn Sie:

- wesentlich gegen diese Club-AGB oder unsere Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen verstoßen;
- gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen; und/oder
- eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung Ihrer Mitgliedschaft begehen.

Wenn Ihre Mitgliedschaft gemäß diesem Abschnitt 4.5. beendet wird, wird:

- Ihr Mitgliedsbeitrag nicht zurückerstattet; und
- In unserer Kündigungsmittellung werden wir Ihnen mitteilen, wie Sie sich an unseren **Kundenservice** wenden können, wenn Sie gegen die Kündigung Einspruch erheben möchten.

5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SHEIN haftet Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz und/oder grobe Fahrlässigkeit vor, haftet SHEIN – soweit im nachfolgenden Absatz nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen einfach fahrlässig verursachter Schäden ist die Haftung vorbehaltlich der Regelung im nachfolgenden Absatz ausgeschlossen.

Die Haftung von SHEIN für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt. Das gleiche gilt, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen, eine Garantie für die Beschaffenheit eines Produkts übernommen oder eine Vereinbarung über die Schaffenheit eines Produkts getroffen wurde.

6. PERSÖNLICHE DATEN

Hinsichtlich des Datenschutzes wird auf die **Datenschutzrichtlinie** von SHEIN verwiesen, aus der sich Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten ergeben.

7. SONSTIGES

7.1 Diese Club-AGB stellen zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie allen auf der Website veröffentlichten rechtlichen Hinweisen die gesamte und einzige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns bezüglich Ihrer Clubmitgliedschaft und der Nutzung der Website dar und ersetzen alle früheren Bedingungen, Vereinbarungen, Diskussionen und Schriften zu diesem Thema.

7.2 Sollte sich eine Bestimmung dieser Club-AGB als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Club-AGB, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

7.3 Ein Verzicht auf eine Bedingung dieser Club-AGB gilt nicht als weiterer oder andauernder Verzicht auf eine solche Bedingung oder eine andere Bedingung. Ein etwaiges Versäumnis von SHEIN, ein Recht oder eine Bestimmung gemäß diesen Club-AGB geltend zu machen, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung dar.

7.4 SHEIN behält sich das Recht vor, diese Club-AGB jederzeit aus rechtlichen, regulatorischen, sicherheitsrelevanten oder betrieblichen Gründen zu ändern, zu modifizieren oder zu ergänzen. Wir können nach eigenem Ermessen jeden Aspekt dieser Bedingungen ändern. Wir werden Sie unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen dieser Bedingungen informieren, mit der Ausnahme, dass die kostenlose Mitgliedschaft bis zum Ablauf unverändert bleibt.

7.5 Mitglieder dürfen ihre Mitgliedschaft nicht an Dritte übertragen oder abtreten.

7.6 Die Mitgliedschaft ist ausschließlich Verbrauchern vorbehalten.

8. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Diese Club-AGB unterliegen den Gesetzen von Irland und werden in Übereinstimmung mit diesen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts ausgelegt. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

Sofern es sich bei dem Streitgegenstand um Streitigkeiten um Kaufverträge handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für diese Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Mitglied und SHEIN Irland. Im Übrigen bestimmt sich der örtliche und internationale Gerichtsstand nach den zwischen den Parteien anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

9. ONLINE STEITBEILEGUNG

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter folgendem Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

10. KONTAKT

Wir freuen uns über Ihre Fragen und Kommentare zu unserem Mitgliedschaftsprogramm, diesen Club-AGB und/oder unseren Datenschutzpraktiken.

Auch wenn Sie feststellen, dass Sie aufgrund von Netzschwankungen oder anderen Umständen nicht in den vollen Genuss der Mitgliedsrechte und -vorteile kommen, wenden Sie sich bitte an uns, und wir werden Ihnen gerne geeignete Lösungen anbieten, um sicherzustellen, dass Sie das Beste aus Ihrer Mitgliedschaft machen können.

Sie können uns jederzeit über unser spezielles Datenschutzzentrum , Germany@shein.com oder über unsere **Kundendienstplattform** kontaktieren.