

# SHEIN CLUB TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión: 26 de diciembre, 2024

Bienvenidos SHEIN CLUB España

La afiliación a SHEIN CLUB ("Afiliación **SHEIN Club** " o " **Afiliación** ") es un programa de afiliación que ofrece numerosos beneficios para sus miembros, según lo establecido en estos términos y condiciones (" **Términos del Club** "). Estos términos del club, constituyen un acuerdo entre usted y Infinite Styles Services Co., Ltd. (operado como " **SHEIN** ") con oficina registrada en 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ireland

Cuando corresponda, "nosotros", "nos" y "nuestro" se referirán a SHEIN y "usted" o "su" o el "Socio" o el "Miembro" se referirán a usted como el suscriptor de la Afiliación.

Al suscribirse a esta Afiliación, usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años y acepta estar sujeto a los **Términos del Club**. Por favor, asegúrese de **guardar una copia de estos Términos del Club o imprimirlos**, para futuras referencias.

Tenga en cuenta que el uso de la web SHEIN ES <https://es.shein.com/> y la correspondiente app móvil ("Web"), también rige por los **Términos y Condiciones** de la Web.

## CONTENIDO:

- 1. REQUISITOS PARA SER SOCIO
- 2. BENEFICIOS DEL SHEIN CLUB
- 3. CUOTA DE AFLIACIÓN
- 4. PLAZO Y FINALIZACIÓN DE LA AFLIACIÓN
- 5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD
- 6. DATOS PERSONALES
- 7. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES
- 8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN
- 9. CONTACTO

## 1. REQUISITOS PARA SER SOCIO

### 1.1 Condiciones para Socios

Antes de suscribirse exitosamente a la Afiliación (incluidas renovaciones y re-suscripciones), debe:

- tener una cuenta de usuario SHEIN registrada (" **Cuenta de Usuario** ") al día. Puede verificar si cumple con los requisitos de afiliación a través de la página exclusiva para miembros [aquí](#); y
- haber pagado la tarifa requerida para dicha Afiliación (" **Cuota de Afiliación** ").

### 1.2 Aceptación del Programa de Socios

Al completar su solicitud de Afiliación y confirmar el pago de la Cuota de Afiliación, envía una oferta para suscribirse a la Afiliación del SHEIN CLUB. Una vez que aceptemos su oferta, le enviaremos un correo electrónico o una aplicación push para confirmar que se ha unido al programa de socios.

## 2. BENEFICIOS SHEIN CLUB

### 2.1 General


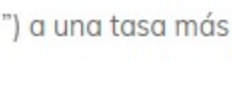
La suscripción de Afiliación (y todos los beneficios asociados) adquirida a través de su Web SHEIN local solo se aplica a pedidos de productos (" **Productos** ") realizados en esa Web y con direcciones de entrega en el país/región correspondiente.

Durante la Afiliación, se beneficiará de los beneficios y descuentos que se detallan a continuación. Además de estos beneficios, los Miembros pueden recibir otros descuentos, cuyos detalles publicaremos en nuestra Web puntualmente. Cualquier beneficio adicional entrará en vigor en la fecha especificada en el anuncio de dicho beneficio adicional. Los beneficios de la membresía del SHEIN CLUB varían según el plan. Los beneficios que recibes dependen del plan que elijas.

### 2.2 Beneficios Específicos

#### 2.2.1 Descuento Exclusivo del 5% adicional

(a) Los miembros se beneficiarán de un descuento exclusivo del 5 % adicional en artículos especificados en la página que estén actualmente en existencias. Por lo tanto, un producto que antes podía estar cubierto por el 5 % adicional de descuento ya no estará sujeto a este descuento si entra en una oferta flash.

Todos los productos a los que se aplica el 5 % adicional de descuento llevarán un logotipo de precio con descuento exclusivo  . Este 5% adicional de descuento puede usarse con otros cupones disponibles.

(b) Tenga en cuenta que el descuento exclusivo del 5% adicional:

- no se aplica a:

- productos de vendedores externos, productos virtuales (como tarjetas regalo), impuestos/gastos de envío generados por el pedido u otros cargos adicionales;
- Los productos en venta flash y otros descuentos específicos están excluidos; y

- el importe del descuento acumulado obtenido por el uso del Descuento Exclusivo del 5% adicional no podrá exceder los 465€ por cada 31 días.

#### 2.2.2 Puntos Múltiples

Como Miembro, cada vez que realice un pedido, tendrá la oportunidad de ganar Puntos de bonificación SHEIN (" **Puntos de bonificación** ") a una tasa más alta que aquellos que no son Miembros (" **Puntos de bonificación múltiples** ").

Los puntos de bonificación múltiples se otorgan además de los puntos de bonificación estándar y/o cualquier otra campaña de puntos múltiples que podamos estar ejecutando en el momento en que se realiza su pedido. Los umbrales de pedidos aplicables para ganar múltiples puntos de bonificación se pueden ver en [la página exclusiva para miembros](#).

Sus puntos de bonificación múltiples se agregarán a su cuenta de usuario una vez que confirme la recepción segura de su pedido. Puede ver sus puntos de bonificación generales actualizados y sus fechas de vencimiento en la sección " **Mis puntos** ." de "Mis ganancias" en su cuenta de usuario.

Por ejemplo: si SHEIN está ejecutando una campaña de puntos dobles y los miembros de SHEIN CLUB que gastan 50 dólar o más (sin impuestos) en un pedido, pueden ganar 2 puntos SHEIN por cada 1 dólar gastado en una compra válida en un pedido de 50 dólar o más (sin impuestos). A continuación indicamos la cantidad de puntos de bonificación que un miembro de SHEIN CLUB y un no miembro pueden ganar en un pedido de 50 dólar o más:

Tipos	Precio del Pedido (Sin Impuestos)	Puntos Normales	Campaña de Puntos Dobles	SHEIN CLUB Puntos Dobles 2X puntos en pedidos de más de 50 dólar	Resultado del Cálculo de Superposición	Total de Puntos Ganados
Sin SHEIN CLUB	83 dólar	1X	+1X	-	83*(1X+1X)=166	166 Puntos
Con SHEIN CLUB	83 dólar	1X	+1X	+1X	83*(1X+1X+1X)=249	249 Puntos

Recordatorio: actualmente está viendo el beneficio de Puntos Dobles de SHEIN CLUB de la web de ES, que una sola persona puede ganar hasta 300 Puntos de Bonificación cada 31 días. Los Puntos de Bonificación SHEIN tienen fecha de vencimiento. Tenga en cuenta la fecha de vencimiento de sus puntos de bonificación SHEIN y utilícelos antes de la fecha de vencimiento. Una vez que los Puntos de Bonificación SHEIN hayan caducado, los Puntos no se pueden canjear ni utilizar de otra manera. A menos que se indique lo contrario, los reglas de puntos restantes permanecen sujetas a la [política de puntos bonus](#).

#### 2.2.3 Cupones de Envío SHEIN CLUB

Después de convertirte en miembro de SHEIN CLUB, recibirás Cupones de envío de SHEIN CLUB ("Cupón(es) de envío de SHEIN CLUB" o "Cupón(es) de envío") periódicamente como se especifica a continuación. Los cupones de envío de SHEIN CLUB se pueden utilizar para gastos de envío específicos en pedidos de productos físicos realizados en SHEIN.

Hay dos tipos de cupones de envío de SHEIN CLUB: el primer tipo se puede canjear por un envío específico gratuito y el segundo tipo se puede canjear por un descuento en los costes de envío específicos, asociados con un pedido de productos físicos en SHEIN. Para el primer tipo, solo se puede usar un Cupón de envío SHEIN CLUB en un pedido. Para el segundo tipo, se pueden usar múltiples cupones de envío en un pedido para reducir los gastos de envío. Los cupones de envío de SHEIN CLUB se deben utilizar al mismo tiempo que se realiza un pedido y no se pueden canjear por los gastos de envío de un pedido anterior. Los cupones de envío de SHEIN CLUB solo se pueden utilizar para la compra de productos en SHEIN y no se pueden canjear para pagar los gastos de envío de ningún artículo devuelto. Los estados/provincias pueden tener diferentes políticas de envío. Consulta Información de envío para obtener más detalles.

Las condiciones aplicables específicas del Cupón de envío de SHEIN CLUB se pueden ver en la página de beneficios de la Membresía de SHEIN CLUB y en la sección "Mis Cupones" (en "Mis Activos") de su Cuenta de usuario de SHEIN. También le enviaremos información relevante sobre beneficios y restricciones de uso por correo electrónico, APP PUSH, etc.

Los cupones de envío de SHEIN CLUB se emitirán a los miembros de SHEIN CLUB cada 93 días y tendrán una fecha de vencimiento como se especifica en ellos. Tenga en cuenta la fecha de vencimiento de su cupón de envío SHEIN CLUB y utilícelo antes de la fecha de vencimiento. Una vez que un cupón de envío de SHEIN CLUB ha caducado, el cupón no se puede canjear ni utilizar de otra manera. Se pueden ver otras restricciones en la sección " **Mis Cupones** ." de "Mis Activos" en su cuenta de usuario de SHEIN.

#### 2.2.4 SHEIN CLUB Regalos Gratis

Como miembro de SHEIN CLUB, recibirá periódicamente oportunidades para reclamar regalos. Los miembros pueden seleccionar los obsequios gratuitos que deseen en la página exclusiva para miembros, siempre que se encuentren dentro de su período de afiliación y del período de validez de la cuota de regalos. Los obsequios no se pueden comprar por separado y deben solicitarse y enviarse con pedidos físicos. Además, los regalos no se pueden devolver ni cambiar. Si se cancela un pedido completo que incluye regalos, también se cancelarán los regalos correspondientes.

La cantidad de regalos que un miembro puede elegir dentro de un período fijo es limitada. Generalmente, las unidades asignadas de Regalos se liberan cada 31 días para los miembros de SHEIN CLUB (excluidos casos especiales). Los miembros deben elegir sus regalos y completar el pago del pedido antes de que se libere la siguiente tanda de regalos. Una vez que la cantidad asignada de regalos caduque, no se podrá utilizar. Los detalles específicos sobre los beneficios de regalos se muestran en la página exclusiva para miembros.

Hay que tener en cuenta que el beneficio de los regalos de SHEIN CLUB solo está disponibles para ciertos planes de afiliación. Si el plan de afiliación elegido no incluye el beneficio de recibir regalos, no podrá optar a recibir obsequios gratuitos como miembro de pago.

#### 2.2.5 Asistencia del CLUB

tu satisfacción es nuestra prioridad y nos esforzamos por ofrecerte un servicio excepcional. Los miembros del CLUB SHEIN pueden disfrutar de una experiencia fluida y sin complicaciones con la asistencia del CLUB durante tu afiliación.

#### 2.3 Más Descuentos y Beneficios Adicionales

Además de los beneficios anteriores, los miembros pueden recibir otros descuentos, cuyos detalles publicaremos en nuestro sitio web oportunamente. Estos descuentos adicionales solo se aplicarán a su período de Afiliación actual.

SHEIN podrá, a su entera discreción, ofrecer beneficios adicionales para las Afiliaciones de SHEIN CLUB. Cualquier beneficio adicional bajo la Afiliación entrará en vigor en la fecha especificada en el anuncio de dicho beneficio adicional. Si ya eres Miembro de SHEIN CLUB, tendrás derecho a estos beneficios adicionales, si los hubiera, durante el período restante de su Afiliación.

## 3. GASTOS DE AFLIACIÓN

### 3.1 Precio

La Cuota de Afiliación es el precio que se muestra en la Web durante el proceso de registro de Afiliación.

Pedimos, a nuestro exclusivo criterio, revisar los planes de precios y/o tarifas de afiliación y también podemos ofrecer descuentos en las tarifas de afiliación ocasionalmente.

Si ya es Miembro, su Cuota de Afiliación no se verá afectada por dicha revisión; usted no será responsable de ningún aumento ni tendrá derecho a ningún reembolso de la tarifa de afiliación pagada, si nuestro precio cambia después de que usted se convierta en miembro. Sin embargo, si su período de Afiliación vence y desea renovarlo, deberá renovar su Afiliación según el plan de precios y tarifas de Afiliación vigentes en ese momento.

### 3.2 Cómo comprar y renovar la afiliación

Puede adquirir su Afiliación de dos maneras:

- Puede iniciar sesión en su cuenta de usuario y desde allí comprar su afiliación directamente en la página exclusiva para miembros ubicada [aquí](#).
- También puede solicitar su suscripción de Afiliación mientras realiza un pedido en la Web. En cuyo caso pagará la tarifa de afiliación como parte de su pedido. Si lo hace, sus beneficios de afiliación se aplicarán automáticamente a ese pedido.

Una vez que su pago se haya completado con éxito, confirmaremos su Afiliación y la duración de dicha Afiliación por correo electrónico y/o mediante la aplicación.

Si no puede completar su pago por algún motivo, deberá cancelar manualmente el pedido en su Cuenta de usuario si desea poder suscribirse a la Afiliación antes de que el pedido se cancele automáticamente.

Actualmente, la función de renovación automática no es compatible con la Afiliación. Antes de que expire su período de Afiliación, le notificaremos la fecha de vencimiento de su Afiliación por correo electrónico y/o mediante la aplicación y podrá comprar una nueva Afiliación como se establece anteriormente.

Nota: La suscripción de Afiliación a SHEIN CLUB comprada a través de un sitio web de SHEIN en cualquier país/región solo es aplicable a ese sitio web correspondiente y a pedidos con direcciones de entrega en el país/región correspondiente.

### 3.3 Cómo pagar la cuota de afiliación

Puede pagar su Cuota de Afiliación a través del pago disponible en ese momento, excepto que no puede pagar la Cuota de Afiliación mediante la cartera SHEIN, tarjeta regalo, cupones o Puntos SHEIN.

Los métodos de pago disponibles son los métodos de pago existentes en la Web. Nos reservamos el derecho de cambiar los métodos de pago disponibles.

## 4. PLAZO Y FINALIZACIÓN DE LA AFLIACIÓN

### 4.1 Duración de la Afiliación

Se convertirá en Socio inmediatamente después del pago de su Cuota de Afiliación y la confirmación de su Afiliación.

Dependiendo del paquete de cuota de afiliación que haya seleccionado, se calculará la duración de la afiliación correspondiente.

Por ejemplo, cuando compra un paquete de Afiliación trimestral el 01/09/2022 a las 12:00 , su Afiliación entrará en vigencia inmediatamente después de nuestra confirmación. El período de validez de tu Afiliación será desde el 01/09/2022 a las 12:00:00 hasta el 03/12/2022 a las 23:59:59.

Tipos	Duración
Trimestral	93días

Puede consultar su página Solo para miembros en su Cuenta de usuario en cualquier momento para verificar el período de validez de su Afiliación (" **Validez de la Membresía** ").

Tenga en cuenta que actualmente solo se admite 2 período de afiliación acumulada. Después de realizar correctamente una renovación, se creará 1 afiliación efectiva pendiente y los beneficios de la afiliación correspondientes se emitirán a partir de la fecha de entrada en vigencia.

### 4.2 Eliminación de su cuenta de usuario

Tenga en cuenta que si elimina su Cuenta de usuario, su Afiliación y todos los beneficios correspondientes, se cancelarán automáticamente al mismo tiempo y no podrá recibir ningún reembolso al que pudiera haber tenido derecho según las secciones 4.3 o 4.4 a continuación.

Por lo tanto, si planea eliminar su Cuenta de usuario, primero póngase en contacto con el [Servicio de atención al cliente](#) para solicitar la cancelación de su Afiliación y recibir la confirmación de la cancelación de su Afiliación antes de eliminar su Cuenta de usuario.

### 4.3 Período de Retirada

Una vez que haya comprado una Afiliación, tiene derecho a solicitar la cancelación de la Afiliación a los 14 días (el " **Período de Retirada** ") a partir del día en que la Afiliación entró en vigencia (calculado en base al correo electrónico de confirmación que se le envió de conformidad con la sección 4.1 arriba).

Si solicita la cancelación de su Afiliación dentro del Período de Retirada y:

- no utilizó ningún beneficio de socio, le reembolsaremos la tarifa de afiliación completa; o
- ya utilizó algunos de sus beneficios de socio, entonces tendremos de su reembolso el valor de los beneficios de Afiliación utilizados en su Cuenta de Usuario, y si se le otorgan Múltiples Puntos de Bonificación, revertiremos dichos Puntos de Bonificación en su Cuenta de Usuario.

Para cancelar puede:

- Contactar [Servicio al Cliente](#).

### 4.4 Cancelación por conveniencia

Después del Período de Retirada, aún puede solicitar la cancelación de su Afiliación si no ha utilizado ninguno de sus beneficios de Socio, en cuyo caso, le reembolsaremos la totalidad de su Tarifa de Afiliación siempre que canjee dentro de su Validez de Afiliación.

Las afiliaciones efectivas pendientes se pueden retirar en cualquier momento antes de que entren en vigencia y le reembolsaremos la tarifa de afiliación completa. Cuando tiene una afiliación efectiva pendiente y elige cancelar la suscripción de una afiliación actualmente activa, su afiliación efectiva pendiente entrará en vigencia inmediatamente después de cancelar la suscripción y el período de retirada comenzará a contar a partir de la fecha de vigencia.

Sin embargo, si ha utilizado alguno de sus beneficios de Socio, no podrá cancelar su Afiliación después del Período de Retirada y su Afiliación continuará hasta que expire.

Cuando solicite cancelar su Afiliación, debe asegurarse de que no haya ninguna afiliación pendiente con el uso de los beneficios de la Afiliación pendiente de pago. Para solicitar la cancelación de su Afiliación, debe comunicarse con [Servicio al Cliente](#) para cancelar su Afiliación durante la Validez de la misma.

Si la validez de su afiliación ha expirado, ya no podrá solicitar un reembolso de la tarifa de afiliación incluso si no utilizó ninguno de los beneficios de la afiliación.

Procesaremos esta cancelación en 1 o 2 días laborables a partir de la solicitud de cancelación.

Una vez que su solicitud para cancelar su Afiliación haya sido aprobada, su Afiliación se cancelará inmediatamente y los beneficios de Socio correspondientes se invalidarán inmediatamente.

### 4.5 Método de Reembolso

Una vez que su solicitud de cancelación haya sido validada y si tiene derecho a un reembolso, su tarifa de afiliación (en su totalidad o prorrateada) se reembolsará directamente a su método de pago original. El reembolso se reflejará en su cuenta de pago de acuerdo con el plazo de procesamiento de su entidad financiera.

### 4.6 Finalización por parte de SHEIN

Nos reservamos el derecho de cancelar su afiliación inmediatamente si usted:

- incumple sustancialmente estos Términos del Club o los Términos y Condiciones de nuestro sitio web;
- viola cualquier ley o reglamento aplicable; y/o
- comete cualquier uso fraudulento o abusivo de su Afiliación.

Si su Afiliación se cancela según esta sección 4.5:

- su cuota de socio no será reembolsada; y
- en nuestro aviso de rescisión estableceremos cómo comunicarse con nuestro Servicio de [Atención al Cliente](#) si desea apelar esta rescisión.

## 5. LIMITATION DE RESPONSABILIDAD

5.1. A menos que se otorguen expresamente garantías específicas en los Términos y Condiciones de nuestro sitio web, no ofrecemos ninguna garantía con respecto a la Afiliación, más allá de las implícitas por la ley aplicable (estas incluyen, por ejemplo, que los productos son de calidad satisfactoria y aptos para todos los fines para los que habitualmente se suministran productos de ese tipo).

5.2. No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones que asumimos en virtud de estos Términos del Club u otros contratos, cuando sean causados por eventos que estén fuera de nuestro control razonable.

5.3. Nada en estos Términos del Club limita o excluye nuestra responsabilidad por: (a) incumplimiento de derechos legales u obligaciones contractuales esenciales; (b) muerte o lesiones personales por nuestra negligencia; (c) tergiversación fraudulenta; o (d) cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse por ley.

5.4. No seremos responsables de la pérdida de ingresos, ganancias, contratos, negocios o ahorros anticipados (todos ya sean directos o indirectos) o cualquier pérdida indirecta sufrida o incurrida por usted que surja de o en conexión con las disposiciones de cualquier asunto bajo estos Términos del Club.

5.5. Sujeto a lo anterior, cualquier responsabilidad que tengamos por las pérdidas que usted sufra por la compra de una Afiliación, se limita al precio de compra de dicha Afiliación y los gastos que eran previsible. Las pérdidas o daños solo son previsible cuando usted y nosotros podríamos contemplarlos en el momento de aceptar estos Términos del Club.

5.6. Excepto por la responsabilidad relacionada con la venta de los Productos, no podemos ser responsables de ningún daño directo o indirecto, cualquiera que sea la causa, origen, naturaleza o consecuencia, resultante del uso de la Web. En particular, en caso de interrupción o inaccessibilidad de la Web, aparición de virus o errores, inexactitudes en la información contenida en la Web o cualquier daño resultante de actos fraudulentos de terceros desde la Web.

## 6. DATOS PERSONALES

Asegúrese de leer y comprender nuestra [Política de privacidad](#), que establece cómo recopilamos, procesamos y utilizamos los datos personales recopilados durante su Afiliación (incluida su solicitud para dicha Afiliación y su finalización).

## 7. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES

7.1. Estos Términos del Club, junto con los Términos y Condiciones de nuestro sitio web y cualquier aviso legal publicado en la Web constituirán el único y completo acuerdo entre usted y nosotros con respecto a su Afiliación del Club y el uso de la Web y Reemplazará todos los términos, acuerdos, disposiciones y escritos anteriores respectos a de esta en cuestión.

7.2. Si se determina que alguna disposición de estos Términos no es aplicable, esa disposición, esa disposición no afectará la validez de los otros términos restantes de estos Términos del Club, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

7.3. Ninguna renuncia a cualquier término de estos Términos del Club se considerará una renuncia adicional o continua de cualquier otro término. Nuestra incapacidad para hacer valer cualquier derecho o disposición bajo estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

7.4 Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar cualquier parte de estos Términos del Club en cualquier momento por razones legales, regulatorias o de seguridad u operativas. Si realizamos dichos cambios, le enviaremos un aviso por escrito de nuestros cambios y podrá (a) aceptar estos cambios y continuar siendo parte del programa de Afiliación o (b) rechazar estos nuevos Términos del Club y cancelar su Afiliación. Si decide cancelar su programa de Afiliación después de un cambio en los Términos del Club, le daremos un reembolso prorrateado de su Cuota de Afiliación.

7.5 Excepto en la medida permitida por estos Términos del Club, los Miembros no pueden transferir o ceder su Afiliación a terceros.

7.6 La afiliación está reservada únicamente a consumidores y los Miembros no pueden comprar Productos con el objetivo de revender dichos Productos.

## 8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones del SHEIN CLUB están regulados e interpretados de acuerdo con la ley irlandesa y expresamente excluyen la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Los clientes con residencia habitual en España también se benefician de la protección proporcionada por las disposiciones obligatorias de la ley española.

Cualquier disputa derivada de la formación, interpretación o ejecución de los presentes Términos y Condiciones del SHEIN CLUB estará bajo la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

## 9. CONTACTO

Agradecemos sus preguntas y comentarios sobre nuestro programa de Afiliación, estos Términos del Club y/o nuestras prácticas de privacidad.

Además, si descubre que circunstancias como fluctuaciones de la red o cualquier otra circunstancia que haga que no puede disfrutar plenamente de los derechos y beneficios de la Afiliación, comuníquese con nosotros y estaremos encantados de ofrecerle las soluciones adecuadas para garantizar que aproveche al máximo su Afiliación.

Le informaremos de inmediato sobre cualquier cambio importante en estos Términos, excepto que la afiliación gratuita permanecerá sin cambios hasta su vencimiento.

Puede contactarnos en cualquier momento en nuestro [Centro de Privacidad](#) exclusivo, [legal@shein.com](mailto:legal@shein.com) o a través de nuestra [Plataforma de Servicio al Cliente](#).